

Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional de
RONDÔNIA

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE RONDÔNIA - FIERO

Marcelo Thomé da Silva de Almeida

Presidente

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI

Alex Antônio Conceição Santiago

Diretor

Diretoria Jurídica

Marcelo Lessa Pereira

Diretor Jurídico

Gerência de Educação

Jair Santiago Coelho

Gerente

Gerência Serviço Tecnologia e Inovação

José Rafael Nascimento Lopes

Gerente

Coordenação Relações com o Mercado

Juliana Mascarenhas Goncalves de Oliveira

Coordenadora

Escritório Executivo

Alexandre Tavares da Silva

Coordenador

Conselho Regional do SENAI de Rondônia 01/01/2023 a 31/12/2023

Marcelo Thomé da Silva de Almeida

Presidente

Conselheiros – Representantes Titulares da Atividade Industrial

Antônio Alfonso Erdtmann

Helena Aparecida Riça Mourão

Ivandro Justo Behenck

Paulo Jair Kreuz

Conselheiros – Suplentes

Edson Vander Cordeiro

Marcos Pires

Pedro Antônio Ferrazin

Ricardo Moreira dos Santos

Ministério da Economia Superintendência Regional do Trabalho em RO

*Jânio Fernandes de Sousa - Titular **

*Adriana Afonso Coelho Figueira – Suplente**

*Tereza Janete Córdova Santos ***

*Juscelino José Durgo Dos Santos ***

**Conselheiros 2022-2023*

***Conselheiros 2023-2024*

Representantes Instituto Federal de Educação - IFRO

Edslei Rodrigues de Almeida

Gilmar Alves Lima Junior

Representante Força Sindical em Rondônia

Antonio Acácio Moraes de Amaral



Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional de
RONDÔNIA

© 2024. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|RO

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Elaborada pela Biblioteca SESI - Rondônia

Bibliotecária: Daiane Oliveira Costa CRB-11 RO-001064/O

FICHA CATALOGráfICA

S493r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Nacional.

Relatório de Gestão - 2023. / Departamento Regional de Rondônia.

Porto Velho - Rondônia: SENAI|DR, 2024.

70 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2. SENAI I. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. I. Título

CDU - 06.051(047)

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Sede

Rua Rui Barbosa, Nº 1112, Bairro Arigolândia

CEP: 76.801-186 – Porto Velho – RO

Tel.: (69) 3216-3400

www.portal.fiero.org.br/senai

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tels.: 0800-647-3551

(Site) www.portal.fiero.org.br/senai

Relatório de Gestão

2023 Departamento
Regional de
RONDÔNIA



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

■ Mensagem ao Leitor	6
■ Sobre este Relatório.....	8
■ Nossa História	10
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	28
■ Anexos.....	60
■ Lista de siglas	69





Mensagem ao Leitor

Com resultados expressivos, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Rondônia (SENAI) encerra mais um ano de muito trabalho comemorando esse extraordinário desempenho com toda a equipe. E pelo segundo ano consecutivo DR - Rondônia figura em primeiro lugar no Sistema de Avaliação do Ensino Profissional (SAEP) e aqui parabenizo nosso corpo técnico e alunos pelo exitoso empenho em mais essa jornada.

Ampliamos o número de pessoas capacitadas por meio dos programas Geração Emprego e SENAI Vai Até Você, resultado de parcerias com o Governo do Estado e Prefeituras Municipais. Graças aos convênios firmados democratizamos nossos cursos que foram até cidades onde não possuímos unidades físicas no intuito de proporcionar a formação profissional em diversas áreas do conhecimento e de acordo com a necessidade de cada região.

Consoante pesquisa sobre empregabilidade realizada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), a mesma aponta que 94% dos nossos egressos foram absorvidos pelo mercado de trabalho neste ano, o que muito nos impulsiona, pois, é sinal que o mercado reconhece a excelência dos nossos programas de formação profissional.

No campo da inovação e sustentabilidade, a colaboração inédita entre o SENAI-RO e Secretaria do Desenvolvimento Econômico (SEDEC), proporcionou o lançamento do projeto "Realização de Roadmap para o Desenvolvimento da Cadeia Produtiva de Hidrogênio Verde (H2V) em Rondônia", iniciativa que visa fortalecer a conexão entre governo, academia e setor produtivo, identificando oportunidades de investimento no segmento.

A aprovação do projeto vai mapear a cadeia produtiva de hidrogênio verde, fomentar a inovação, promover a competitividade e incrementar o desenvolvimento sustentável, destacando Rondônia como referência na produção de H2V. A parceria também busca fortalecer o ambiente regulatório, promover a governança colaborativa e desenvolver uma plataforma tecnológica para suporte à tomada de decisão, consolidando um compromisso em direção a um futuro mais sustentável.

Por fim, estruturamos o observatório da indústria rondoniense que será um importante instrumento para subsidiar as atividades industriais e as casas SESI e SENAI.

Nosso trabalho é pautado por diretrizes nacionais que traduz o cumprimento das respectivas missões de nossas Instituições, colocando sempre em

primeiro plano o atendimento à indústria, seus colaboradores e dependentes e, também a sociedade, que veem na instituição SENAI, qualidade, seriedade e compromisso.

Não nos satisfazemos com tudo que foi apresentado em números, e sabemos que permanecer no topo, será, talvez a nossa tarefa mais difícil e, justamente por isso, vamos trabalhar para sempre proporcionar o melhor àqueles que procuram a excelência do SENAI.



MARCELO THOMÉ DA SILVA DE ALMEIDA
Presidente do Conselho Regional do
SENAI Rondônia



Sobre este Relatório

O Relatório de Gestão exibe a prestação de contas do exercício de 2023 do Departamento Regional SENAI/RO. Neste relatório, sob forma de Relato Integrado, o SENAI Rondônia propicia transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em adição às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI Rondônia em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, além dos itens relevantes aqui contidos, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do qr-code abaixo:



Destaca-se que este Relatório de Gestão compõe o conteúdo do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU, juntamente com o Rol de Responsáveis e respectivas Demonstrações Contábeis, dentre outras informações, que integram a estratégia da comunicação da entidade com suas partes interessadas e atendendo aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.



Nossa

História

Quem Somos



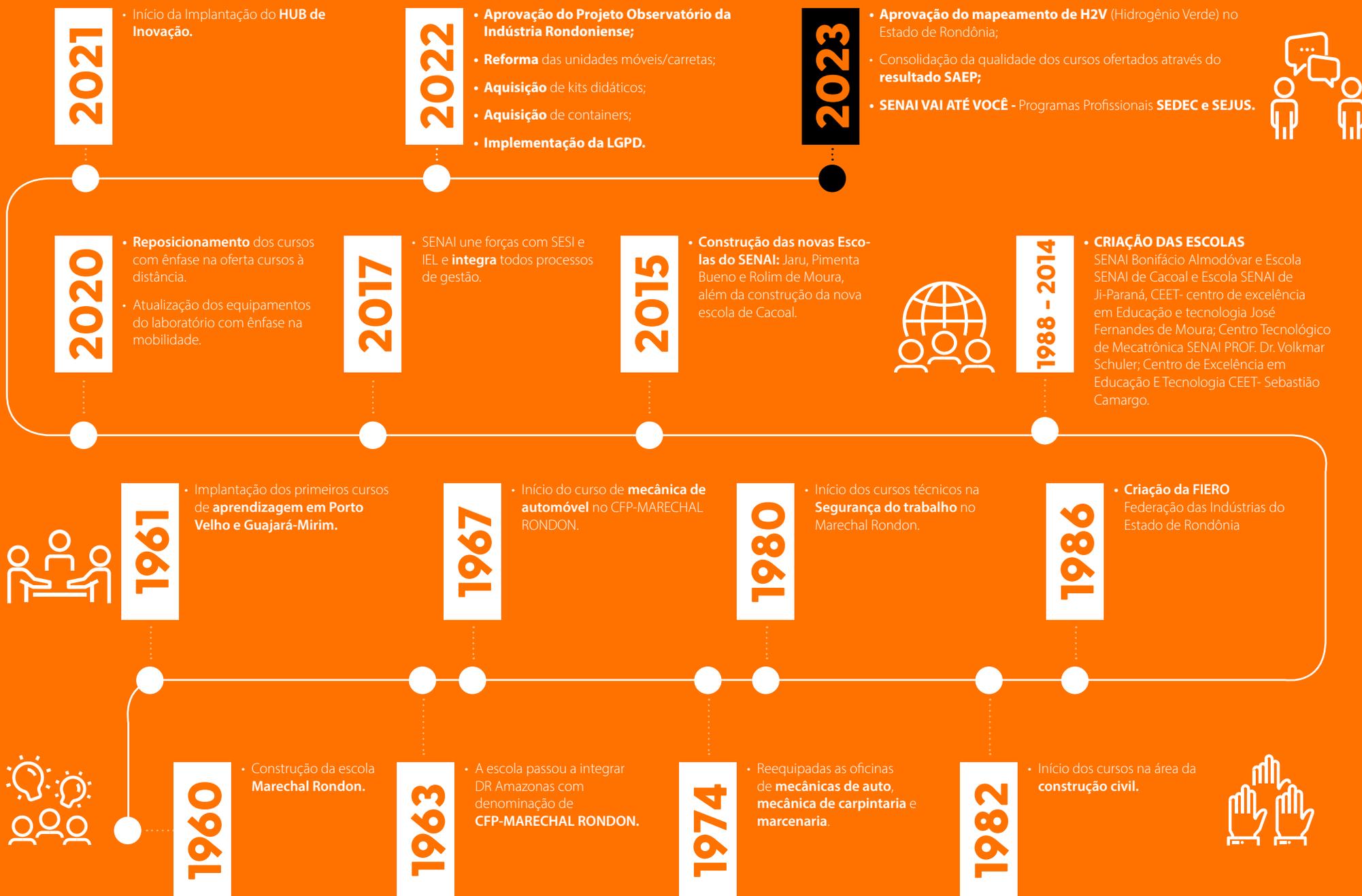
O SENAI foi criado em 22 de janeiro de 1942, pelo decreto-lei 4.048, do então presidente Getúlio Vargas. O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI surgiu para atender a uma necessidade premente: a formação de profissionais qualificados para a incipiente indústria de base. O SENAI, é uma entidade de direito privado organizada pelo empresariado industrial, através da Confederação Nacional da Indústria - CNI e pelas federações de indústrias nos Estados. Ao longo desses 82 anos, o SENAI passou também a realizar consultorias, ensaios laboratoriais e apoio tecnológico, através dos serviços técnicos e tecnológicos, para contribuir com a eficiência e a produtividade de empresas dos mais variados segmentos. Na segunda metade da década de 60, o Departamento Nacional do SENAI incluiu-se de implantar uma escola Profissionalizante em Porto Velho. Os alunos foram recrutados para os cursos preparatórios que ocorreram no ano seguinte nas primeiras turmas de aprendizes dos cursos regulares de mecânica de manutenção, marcenaria, carpintaria e construção civil. Em 1974 foram equipadas as oficinas de Mecânica Geral, Carpintaria/Marcenaria e implantadas na modalidade de Aprendizagem. Já no início da década de 80, a preparação de um supervisor de segurança marcou a implantação dos cursos de suprimento, esta foi a semente da consciência que as empresas têm até hoje sobre segurança no trabalho, como ponto-chave de suas ações. O SENAI há mais de 82 anos vem

promovendo o desenvolvimento e a competitividade da indústria por meio da educação profissional e serviços de tecnologia e inovação. Alinhado com a evolução tecnológica que a indústria precisa, o SENAI vem modernizando suas estruturas, ampliando laboratórios, capacitando seus docentes, equipes de apoio, processos operacionais e de gestão. No Sistema SENAI, o DN tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da Entidade, pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

A imagem abaixo apresenta, em formato de diagrama, breve histórico da formação e da atuação do SENAI Rondônia.



Nossa História



Como atuamos



GOVERNANÇA

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o plano externo e o **plano interno**.

GOVERNANÇA NO PLANO EXTERNO

O SENAI é um Serviço com foco nas indústrias, autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.



GOVERNANÇA NO PLANO INTERNO

A **governança no plano interno** é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de **unidade normativa e descentralização executiva**.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os **órgãos nacionais** do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o **Conselho Nacional**, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o **Departamento Nacional**, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiadas à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, que tem função normativa local, e por um **Departamento Regional**, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias

do estado. O Conselho Regional possui uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do **Departamento Regional**. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

Em âmbito Regional, o SENAI/RO possui na sua estrutura instâncias internas de apoio à governança. A estrutura estabelecida contém práticas, regras e processos que regem nossa organização para que ela alcance os seus objetivos e seus negócios sejam bem-sucedidos abrangendo tanto as relações internas ao SENAI quanto seu ambiente institucional. As instâncias internas de apoio a governança estão demonstradas abaixo:

INSTÂNCIAS INTERNAS DE APOIO À GOVERNANÇA:

COMITÊ DE ÉTICA: Tem a responsabilidade de apurar as manifestações que configurem desrespeito ao Código de Conduta e Ética e às políticas institucionais que envolvam dirigentes, colaboradores, estagiários, representantes designados além de terceiros, bem como propor e aplicar as medidas cabíveis de acordo com os preceitos previstos na Política de Consequências da Instituição.

COMITÊ DE COMPLIANCE: Foi instituído conforme prevê a política de Compliance para aconselhar, apoiar e identificar pontos de aprimoramento do Sistema de Gestão Compliance, cuja finalidade é assegurar que os negócios da organização sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os parâmetros da Lei Anticorrupção brasileira e demais legislações, como o Código de Conduta e Ética, Política de Riscos e Controles Internos. O Comitê deverá seguir e respeitar os objetivos para o qual foi criado, mantendo-se fiel aos assuntos que lhe competem.

ASSESSORIA COMPLIANCE: Instância Responsável, na determinação de políticas e padrões de Controles Internos e Gerenciamento de Riscos das áreas estratégicas e corporativas, no treinamento e na comunicação,

também no processo de auditoria, monitoramento e suporte à ouvidoria, por meio do canal de denúncias para avaliação e apuração de potenciais desvios de conduta ou procedimentos estabelecidos, através de investigações internas.

OUVIDORIA: Estruturante como suporte do “Comitê de Ética” que verifica as demandas para tomada de decisão

AUDITORIA INTERNA: Foi criada para conduzir o processo de forma sistematizada, documentada e independente, no intuito de obter evidências objetivas bem como avaliar o alcance do atendimento dos critérios pré-estabelecidos. A auditoria é um dos pilares fundamentais do sistema de Gestão de Compliance (SGC), bem como, atuando como terceira linha de defesa dos interesses institucionais. Um dos papéis principais da auditoria interna é dar garantias de que os riscos estão sendo gerenciados adequadamente.

O regime de **unidade normativa**, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores

práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

RESULTADOS

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI, são **permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta**. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselho Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de *“Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”*. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela

importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SENAI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/transparencia/> é possível encontrar o demonstrativo de receitas e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN no 18/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

ATUAÇÃO EM REDE

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

A educação profissional é o modelo de aprendizagem com foco no desenvolvimento de competências e habilidades técnicas para suprir a demanda do mercado de trabalho e melhoria na competitividade da indústria brasileira.

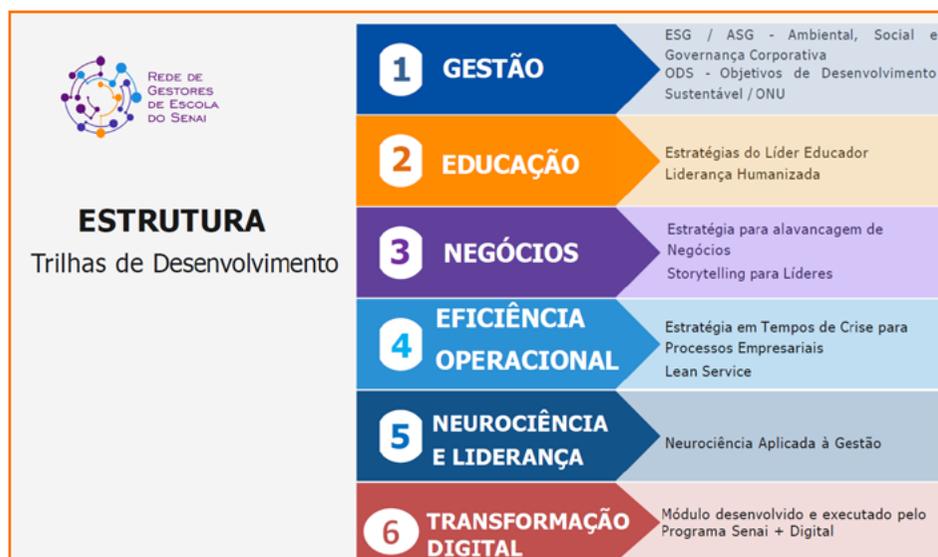
O SENAI Rondônia cumpre sua missão de elevar a competitividade da indústria rondoniense, oportunizando mão de obra especializada, acesso a emprego e melhoria da renda. Na vertente Educação, possuímos portfólio de cursos formatados nacionalmente por meio de comitês técnicos, traduzidos em itinerários nacionais, e ainda personalizamos atendimentos conforme a demanda dos clientes.

Vale destacar que o SENAI Rondônia em termos do negócio educação, cresceu em matrículas em comparação de um ano para o outro. A ampliação de matrículas é fruto de ações estratégicas de marketing de vendas, cumprimento das metas de matrículas de gratuidade, contratos com órgãos governamentais via **PROGRAMA SENAI VAI ATÉ VOCÊ**. No ano de 2023 o SENAI/RO realizou 14.043 matrículas em educação profissional e tecnológica.

O SENAI, através da sua abrangência nacional, possui a capilaridade necessária para o compartilhamento de boas práticas, onde escolas que desenvolveram ações exitosas, compartilham as suas experiências com as demais escolas interessadas, independentemente da sua localização geográfica. Essa abrangência se torna um verdadeiro diferencial competitivo, o que proporciona um tempo de resposta menor para a implantação de uma solução, capacitação ou ações de melhorias.

Para facilitar essa comunicação entre os Departamentos Regionais, as redes colaborativas foram fortalecidas no ano de 2023, onde foram organizados vários encontros e capacitações remotas, com o intuito de promover a troca de experiências e a apresentação de cases desenvolvidos por escolas do SENAI em todo o território nacional.

► Na Rede de Gestores de Escolas do SENAI, que é gerida pelo Departamento Nacional e que possui um grupo colaborativo na plataforma TEAMS, foi ofertada uma Trilha de formação, que abordou temas atuais e de extrema relevância para a melhoria na gestão das escolas. Esses temas foram apresentados por palestrantes especialistas de relevância nacional, que demonstraram de maneira prática e contextualizada, como cada um deles podem ser implantados nas escolas e quais os benefícios que eles podem proporcionar. A trilha teve duração de 100 horas e ocorreu entre os meses de fevereiro a dezembro de 2023, com encontros mensais:



Através do Projeto SENAI +Digital, também foi trabalhado com os gestores de escolas, a Jornada SENAI + Digital para Líderes, onde eles realizaram todo o planejamento e a execução de um Plano Escolar de Transformação Digital, contando com a assessoria de profissionais do SENAI/Departamento Nacional, especializados no assunto. A proposta da Jornada foi impulsionar sustentação aos processos e práticas da transformação digital, que ocorreram nas escolas do SENAI/RO no ano de 2023.

► O SENAI/RO também executou ações na Rede de Coordenação Pedagógica, dentro do Projeto SENAI + Digital, na vertente Cultura Digital, onde o SENAI/DN realizou o projeto Piloto de implantação das 03 soluções ganhadoras do Gand Prix Pedagógico 2023, que ocorreu durante a Semana Pedagógica, sendo que as escolas do SENAI/RO de Ariquemes (implantou a solução: Scire Senai), de Cacoal

(implantou a solução: Ambiente Virtual de Aprendizado e Formação Continuada para Docentes e Instrutores) e Vilhena (implantou a solução Conselho Class). Todo o processo de implantação das soluções nas escolas citadas, ocorreu com suporte e mentoria das equipes do SENAI/DN que as desenvolveram, com o intuito de auxiliar e facilitar o processo de implantação das soluções nas escolas. O período de implantação das soluções ocorreu entre os meses de abril a junho de 2023, com a participação de todos os Departamentos Regionais, totalizando 81 escolas.

► Para os docentes, o Projeto SENAI +Digital trabalhou a **Rede de Mentoria Digital**, que é uma comunidade de mentores digitais formada por instrutores do SENAI de todo o Brasil, com o objetivo de promover uma rede de apoio mútuo na construção e disseminação de aprendizagens memoráveis, a partir do uso das tecnologias digitais. O SENAI/RO foi representado por 06 docentes das escolas: CETEM Professor Dr. Volkmar Schuler e CEET Sebastião Camargo (Porto Velho), CEET José Fernandes de Moura (Ariquemes), Escola SENAI Ji-Paraná, CEET Cacoal (Cacoal) e Escola SENAI Bonifácio Almodóvar (Vilhena).

Os docentes participantes das capacitações, que contou com uma Trilha formativa (online) e demais etapas, que também inclui um momento de

imersão presencial no Departamento Regional de Santa Catarina, realizaram a multiplicação do conhecimento adquirido para a implantação nas escolas do SENAI/RO.

SERVIÇO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

A Rede de Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia desempenha um papel crucial na oferta de soluções inovadoras para a indústria, ao mesmo tempo em que fomenta um ambiente propício ao desenvolvimento regional e nacional, sob a coordenação do SENAI/DN. Destacam-se os seguintes benefícios:

- Redução de custos e esforços redundantes.
- Colaboração na atração de investimentos, estímulo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia.
- Contribuição para serviços de qualidade, cumprimento de prazos e atendimento preciso às necessidades específicas das empresas.

Na área de Tecnologia e Inovação do SENAI/RO adotou um Guia de Procedimentos de Atendimento em Rede, definindo diretrizes para atender as indústrias por meio da Rede de Institutos SENAI. Esse guia visa articular

unidades regionais e consolidar recursos e competências do Departamento Nacional, Regionais em escala nacional. O trabalho em rede não só otimiza operações, mas também reforça a presença do SENAI junto a indústria nacional.

O SENAI-Rondônia presta serviços de consultoria em suas unidades localizadas em Porto Velho, Ariquemes, Ji-Paraná, Cacoal e Vilhena. Por meio de uma equipe de consultores qualificados, o SENAI-Rondônia atua de maneira abrangente, fornecendo suporte especializado para empresas de diversos setores.

Em 2023, conduzimos 688 horas de consultoria nos processos produtivos de 43 empresas. No âmbito dos serviços de metrologia, realizamos 2.502 ensaios em 185 atendimentos, beneficiando 25 empresas do setor da construção civil. Destacamos que o indicador de aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial atingiu o notável percentual de 180%, superando significativamente a meta estabelecida de 20% para os atendimentos realizados.

FONTE DE RECEITAS E PRINCIPAIS DESTINAÇÕES

O SENAI destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira. Além disso, em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC). Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.



Saiba mais clicando aqui [●](#)

O que fazemos



Educação Profissional, apoio tecnológico e inovação são essenciais para transformar vidas para uma indústria mais competitiva. O objetivo do SENAI é apoiar seu setor mantenedor neste desafio, em benefício do País.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Com os avanços no mercado de trabalho, o SENAI Rondônia vem a cada ano destacando-se por ter portfólio de cursos conectado com as demandas do mercado e focados no universo industrial.

É fato que o SENAI vem se consolidando como referência em Educação Profissional no Estado de Rondônia, por toda trajetória de sucesso e pelos feitos exitosos que o levou a destaque nacional, principalmente por ser o Regional, dentre os 27 estados da federação, que tem o maior e o melhor nível de qualidade do ensino da Educação Profissional.

As infraestruturas das Unidades escolares do SENAI Rondônia, estão em constantes adequações e atualizações tecnológicas para atender os anseios tanto das indústrias, dos jovens e dos adultos que chegam a escola com expectativas de encontrar o mundo do trabalho em formatos de “laboratório” profissional.

Vale destacar que, no ambiente educacional são desenvolvidos projetos portadores de futuro, inovadores, disruptivos, distópicos e tecnológicos, sempre com foco na solução de problemas encontrados nas empresas e indústrias.

EDUCAÇÃO SUPERIOR

Com a aposta de ampliação de matrículas em cursos de Ensino Superior, o SENAI recebeu em meados do mês de novembro, credenciamento para funcionar mais um polo da UniSENAI.Digital em Rondônia, dessa vez na Unidade SENAI Cacoal.

O polo Cacoal passará a funcionar em 2024, no CEET - Centro de Excelência em Educação e Tecnologia SENAI Cacoal, com os cursos de: Ciências de Dados e

Inteligência Artificial - Bacharelado; Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Graduação Tecnológica; Redes de Computadores- Graduação Tecnológica e Defesa Cibernética - Graduação Tecnológica. Também foi ampliado os mesmos cursos para o polo de Ariquemes com início em 2024, vale ressaltar que esse polo iniciou suas atividades em 2022. Nas graduações, as aulas são on-line e as avaliações presenciais, nos respectivos polos.

Os polos serão extensões dos Centros Universitários do SENAI CIMATEC no Estado da Bahia e SENAI Santa Catarina (Campus Blumenau e Florianópolis).

A UniSENAI é a maior rede nacional de educação digital para a indústria e tem desempenho excelente perante o MEC, traduzido através do conceito 4 e 5 nos cursos de graduação e pós-graduação, conforme registrado na última avaliação realizada. Em Rondônia, a expectativa de matrículas para 2024, é que se tenha um percentual de alunos, egressos de cursos técnicos e do Ensino Médio SESI SENAI Itinerário V, da área de tecnologia da informação.



*Sala de aula do Polo UniSENAI Digital em Ariquemes.

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

EXCELÊNCIA TÉCNICA

Alinhado com os avanços tecnológicos e as tendências do mercado de trabalho, o SENAI Nacional possui 82 anos de dedicação ao Desenvolvimento Sustentável do parque industrial brasileiro, atuando na educação profissional, em consonância com as necessidades de cada segmento, desde a aprendizagem industrial até a educação superior, além de desenvolver soluções que promovam o aumento da eficiência e produtividade da indústria.

O SENAI Rondônia, nos seus 64 anos de existência, tem atuado nos diversos segmentos da indústria do Estado, sempre com o objetivo de fortalecer a produção industrial, através da oferta de produtos e serviços que promovam o desenvolvimento sustentável de toda região amazônica.

REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

A atuação proativa do SENAI Rondônia tem posicionado a instituição em local de destaque em âmbito estadual e nacional, onde no exercício de 2023, foram alcançados resultados de grande impacto em projetos e programas nacionais, conforme exemplos a seguir:

► Elevada empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio, com índice de 94,5%, resultado superior à meta estabelecida para o ano. Cabe destacar que no resultado nacional da Pesquisa de Egressos referente ao triênio de 2021-2023, dentre os 23 estados que participaram da pesquisa, Rondônia é o segundo com maior índice de empregabilidade, conforme evidência ao lado:

DR's	% EMPREGABILIDADE
MT	95,2%
 RO	94,5%
SC	93,1%
RN	92,6%
RS	92,4%
AL	90,8%
CE	87,9%
MG	87,9%
PR	87,7%
TO	87,2%
MS	85,6%
ES	84,3%
SP	83,7%
DF	83,4%
PA	83,3%
PE	81,5%
BA	78,7%
AM	78,1%
RJ	74,6%
MA	74,4%
SE	73%
GO	71,4%
PB	67,8%
NACIONAL	84,4%

► Pelo segundo ano consecutivo, Rondônia mantém-se como top one em âmbito nacional na Avaliação do Desempenho do Estudante/SAEP, com nota do IDAP 8,7. Vale destacar que no ciclo SAEP 2023, foram avaliados 445 alunos na prova objetiva e 309 na prova prática, amostra bastante representativa.

Insta salientar que, dos 27 DR's que participaram da avaliação de desempenho do estudante, apenas 10 atingiram a meta nacional, que era de 7,6.

DR's	IDAP	DR's	IDAP
 RO	8,7%	SC	7,5
AL	8,6	GO	7,4
PE	8,6	RN	7,3
SP	8,3	AM	7,2
SE	8,2	MA	7,1
RS	7,9	TO	7,0
BA	7,7	ES	6,9
MG	7,7	PR	6,9
MG	7,7	MS	6,8
AC	7,6	PI	6,8
CE	7,6	DF	6,6
PA	7,5	MT	6,2
PB	7,5	AP	5,9
RJ	7,5	RR	5,9
		BRASIL	7,7

▶ Ações de divulgação de portfólio de cursos e serviços, e fortalecimento da cultura formação técnica profissional, a convite de Instituições externas, como: Centros Universitários, Forças Armadas, Secretaria de Educação, autarquias estatais e Institutos Federais.

CONSOLIDAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – SESI/SENAI

▶ A atuação com o Itinerário de Formação Técnica e Profissional do Ensino Médio, iniciou em Rondônia no ano 2019 com 04 turmas. Até momento tivemos 1.148 matrículas, sendo que desse total, 304 alunos concluíram a formação dentro dos itinerários III e V Ciências da natureza e Formação Técnica Profissional.

O Programa ganhou repercussão, pois SESI e SENAI foram pioneiros no Estado.

LINHA HISTÓRICA ESINO MÉDIO ITINERÁRIO V			
ANO	Nº MATRÍCULAS	Nº DE CONCLUINTEs	MATRÍCULAS NOVAS
2023	242	0	120
2022	224	91	105
2021	261	113	110
2020	266	0	122
2019	155	0	155
TOTAL	1.148	204	612

PLATAFORMAS NACIONAIS

Destacando o valor para o cliente e o diferencial em relação ao mercado. Como exemplo, cita-se: Futuro.Digital, LMS – Learning Management System, SGE – Sistema de Gestão Escolar, SGT – Sistema de Gestão da tecnologia, SENAI 4.0, SAGA SENAI.

Futuro Digital

É o Marketplace da Educação Profissional que permite a venda on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas em todo o Brasil. Implementada utilizando a tecnologia TOTVS/Vtex - a qual é utilizada por outros *marketplaces* consolidados no mercado, tais como WalMart, Carrefour, Saraiva, PagueMenos, C&A entre outros - o Futuro Digital conta com oferta de cursos não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho.

Contrate-me

Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

garantindo a padronização educacional e a qualidade dos cursos a distância ofertados pelo SENAI.



Programa Nacional que tem como objetivo ampliar a digitalização da Educação profissional em suas etapas educacionais, dividido em 03 vertentes: Infraestrutura Digital, Processo Digitais e Mentoria Digital. O SENAI Rondônia, fez adesão ao programa e conseguiu recurso na vertente de infraestrutura no valor de R\$ 3.283.018,86, o qual foi revertido na aquisição de 06 unidades do kit didático da Indústria 4.0, que irão atender as cidades de: Porto Velho, Ariquemes, Ji-Paraná, Cacoal e Vilhena. Esses equipamentos são de aplicação transversal e poderão ser utilizados nas aulas práticas de todos os cursos ofertados nas respectivas escolas/cidades citadas. O Programa ainda prevê digitalização dos processos de secretaria (matrículas online, certificação, emissão de documentos etc), melhoria na infraestrutura de conectividade a internet das escolas e a capacitação de instrutores, gestores e coordenação pedagógica para internalizar o pensamento digital durante os processos de educação profissional.



O Projeto SENAI LAB tem objetivo de estimular o desenvolvimento da criatividade, empreendedorismo e inovação de docentes, discentes e industriários por meio da Cultura MAKER, alinhado às necessidades do desenvolvimento de competências para a atender a Indústria 4.0, com o intuito de favorecer o desenvolvimento dos projetos de conclusão dos cursos, que muitas vezes são gerados a partir de demandas das empresas que os alunos trabalham e muitas vezes tem grande chance de implementação

Pelo 6º ano consecutivo, o SENAI Rondônia, unidade operacional de Cacoal/RO, foi contemplado com recurso de R\$ 50 mil reais, via Edital SENAI Lab, que foi utilizado para adequação do laboratório MAKER, através de aquisição de equipamentos (02 impressoras 3D). Em 2023, foram submetidos 89 projetos no edital SENAI Lab, envolvendo escolas de 17 Departamentos Regionais, onde o projeto do SENAI Rondônia, conseguiu pontuação entre os 50 projetos contemplados com o recurso.



Com a missão de ajudar docentes e discentes do Brasil e do mundo atingirem o seu potencial pleno a Microsoft se apoia em suas soluções tecnológicas para criar experiências imersivas e inclusivas. Isto desempenha o papel de capacitar as pessoas por meio de habilidades digitais prontas para o futuro, melhorando a aprendizagem, e fortalecendo a indústria 4.0.



O SENAI/RO a cada ano vem destacando-se em cenário nacional no desempenho de parcerias e projetos. Fruto do bom desempenho firmamos parceria com o Projeto Profissionais do Futuro: Competências para a Economia Verde. O objetivo do projeto está vinculado a melhorar as perspectivas de emprego de brasileiros e brasileiras em setores estratégicos para o desenvolvimento econômico verde do país e atender escassez de mão-de-obra qualificada nos setores verdes do futuro. Os parceiros de implementação: MEC, MTE, SENAI, CONIF, Rede Federal, Universidades, Associações empresariais e empresas, Rede Salesiana e outros. Apostando na digitalização como setor transversal a Unidade Centro Tecnológico de Mecatrônica-

SENAI – Prof. Dr. Volkmar Schuler CETEM de Porto Velho selecionou para aplicabilidade do projeto vertente de Energias Renováveis. O projeto batizado como Connect Sol tem por objetivo desenvolver soluções para atendimento de sistemas isolados de energia elétrica, baseadas nas tecnologias SIGFI e Tracker, com funcionalidades semelhantes aos sistemas conectados à rede, visando a promoção da qualidade de vida e sustentabilidade para o desenvolvimento de uma economia verde e circular.



A Amazon é um importante parceiro de recursos educacionais, incluindo materiais didáticos, permitindo que os docentes e gestores ingressem nas tecnologias de programação em nuvem avançado de desenvolvimento.



Mecanismo tecnológico avançado como Google Workspace for Education que oferece uma gama de aplicativos de produtividade e colaboração, incluindo o Google Docs, sheets, slides e outras que permitem aos alunos e instrutores a criar, editar e compartilhar

documentos em tempo real. Outra ferramenta importante é a sala de aula – Classroom, uma plataforma que gerencia o aprendizado e permite que os professores criem turmas virtuais, atribuam tarefas, compartilhem materiais e facilitem a comunicação entre alunos e docentes.

IFRO

Viabilizou a participação em edital de inovação visando implementar o processo de transformação digital de micro, pequenas e médias empresas. Isto proporcionou a aprovação de um projeto inovador que propõe a utilização de tecnologias de monitoramento inteligente do consumo elétrico, a fim de permitir a coleta, armazenamento, acesso e uso de dados relevantes para o desenvolvimento de análises e tomada de decisões, com consequente otimização do consumo de energia elétrica e diminuição de custos de operação.



Profissionais do SENAI-RO receberam certificação internacional em Manutenção e Instalação de Eletropostos. O SENAI Departamento Nacional em parceria com a Agência Alemã de Cooperação Internacional (GIZ - Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) promoveu capacitação e certificação internacional em Manutenção e Instalação de Eletropostos. O SENAI de Rondônia vislumbra que o foco do trabalho da GIZ no Brasil são as energias renováveis e a eficiência energética a proteção e o uso sustentável das florestas tropicais, além de temas como formação técnica, transformação urbana e oportunidades de financiamento para investimentos em prol do clima e essa parceria com SENAI é de extrema importância, porque nos dá a oportunidade de qualificar nossos instrutores e professores nas novidades do mercado, como este treinamento ministrado por um especialista alemão”.



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Em seu propósito de corresponder a indústria na busca por maior produtividade, inovação e competitividade, o SENAI configura uma série de recursos, incluindo os Institutos SENAI de Inovação (ISI), os Institutos SENAI de Tecnologia (IST), os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia, os Habitats SENAI de Inovação, a Plataforma Inovação para a Indústria, dentre outras opções como a transformação digital.

Os Institutos SENAI de Inovação (ISI) desempenham um papel estratégico fundamental ao conectar o ambiente acadêmico com as demandas empresariais. Concentrando-se em pesquisa aplicada e na aplicação prática do conhecimento, esses institutos executam projetos desde sua concepção até a entrega final, proporcionando soluções customizadas para as empresas. Estrategicamente localizados próximos a complexos industriais e universidades, facilitam a interação ágil e eficiente entre pesquisadores e empreendedores.

Os Institutos SENAI de Tecnologia desempenham um papel transformador na melhoria de produtos, no aumento da produtividade e na eficiência dos processos industriais. Destaca-se que o SENAI possui a maior rede de laboratórios com ensaios acreditados pelo Inmetro, proporcionando testes e avaliações de

referência para a indústria brasileira. Além disso, oferecem consultorias especializadas em aumento de produtividade e eficiência de processos, seguindo metodologias padronizadas e testadas em áreas como manufatura enxuta, eficiência energética, digitalização e conectividade.

Os Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia constituem ambientes regionais de inovação, atendendo às necessidades da indústria local, em colaboração com os Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia. É relevante destacar que o SENAI-Rondônia implantou um HUB, protagonizando uma conexão direta com o ecossistema local de inovação e seus atores. Além disso, estabelece parcerias com os Institutos SENAI de Inovação (ISI) e Institutos SENAI de Tecnologia (IST), promovendo uma sinergia que visa identificar, captar, executar e entregar soluções em tecnologias e inovação. Este HUB busca ser uma referência para a comunidade empresarial, acadêmica e empreendedora, impulsionando projetos colaborativos de Pesquisa, Desenvolvimento e Transformação Digital.

Os Habitats SENAI de Inovação conectam empresas industriais e startups de base tecnológica, promovendo colaboração com incubadoras, aceleradoras, ICTs e financiadores. Vinculados a Institutos

SENAI, oferecem infraestrutura física e intelectual, incluindo laboratórios qualificados, equipamentos e pesquisadores qualificados.

A Plataforma Inovação para a Indústria é um instrumento estratégico que visa financiar e impulsionar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira. Esse ambiente busca tanto a criação de novos produtos, processos ou serviços, de forma incremental ou radical, como o aumento da produtividade e competitividade industrial. A plataforma oferece suporte financeiro e técnico para concretizar ideias inovadoras, contribuindo para o avanço tecnológico e a sustentabilidade da indústria nacional.

O SENAI-Rondônia presta serviços de consultoria em suas unidades localizadas em Porto Velho, Ariquemes, Ji-Paraná, Cacoal e Vilhena. Por meio de uma equipe de consultores qualificados, o SENAI-Rondônia atua de maneira abrangente, fornecendo suporte especializado para empresas de todos os segmentos industriais.

A infraestrutura do SENAI-Rondônia inclui um laboratório de metrologia, instalado no município de Ji-Paraná, especializado em solos, asfalto, cimento e cerâmica, direcionado para atender às demandas específicas do setor da

construção civil. Esse laboratório é fundamental para garantir a qualidade e conformidade com normas nos processos e produtos relacionados a esses materiais.

Suplementarmente, o HUB de Tecnologia e Inovação desempenha o papel de coordenar programas nacionais de produtividade, como o Brasil Mais Produtivo, bem como desenvolve e executa projetos de inovação em parceria com atores locais. Por meio da colaboração com a Rede SENAI de Institutos de Tecnologia e Inovação, o SENAI-Rondônia impulsiona o desenvolvimento tecnológico e a inovação na região, promovendo o crescimento e maximizando a competitividade das empresas locais.

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

EXCELÊNCIA TÉCNICA

O SENAI mantém uma extensa rede de recursos dedicadas à inovação e tecnologia, proporcionando suporte fundamental para a melhoria contínua da indústria brasileira. Destacamos:

▶ 60 Institutos SENAI de Tecnologia, que desempenham um papel crucial na otimização de produtos e na elevação da produtividade e eficiência dos processos industriais. Esses institutos oferecem consultorias, serviços metrológicos e tecnológicos.

▶ 26 Institutos SENAI de Inovação, focados em pesquisa aplicada e no desenvolvimento de produtos e soluções customizadas, visando impulsionar a inovação na indústria.

▶ A maior rede laboratorial acreditada no INMETRO, contando com mais de 170 laboratórios.

▶ Uma exclusiva Plataforma de Inovação para a indústria, que opera ininterruptamente há 18 anos. Essa plataforma, além de estimular mais de R\$ 940 milhões em projetos inovadores, coordena Programas Prioritários, como o Rota 2030, e Projetos Estratégicos, como missões industriais de Armazenamento de Energia, Bio-Soluções, Circularidade do Vidro, Diversificação de Produção de Energia Hidroelétrica - Balbina Green, e a nova categoria SMART FACTORY, desenvolvida em parceria entre SENAI, ABDI e BNDES, visando a aplicação de tecnologias 4.0 na indústria brasileira.

▶ A atuação em rede, aliada à distribuição estratégica das unidades, assegura ao SENAI uma cobertura abrangente em todo o território nacional, fortalecendo seu papel como catalisador do progresso industrial.

PLATAFORMAS NACIONAIS

senai40.com.br

O SENAI40 é o ambiente central onde o SENAI divulga sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0. Além de oferecer serviços, consultoria e cursos alinhados às necessidades das empresas para impulsionar a produtividade, este site permite que a indústria realize seu próprio diagnóstico de maturidade digital.

Plataforma Inovação para a Indústria

A Plataforma Inovação para a Indústria, anteriormente conhecida como Edital de Inovação para a Indústria, realiza chamadas para fomentar o desenvolvimento de projetos inovadores para a indústria nacional. Essa plataforma também oferece financiamento para o desenvolvimento de tecnologias, processos, produtos e serviços, visando aprimorar a eficiência e produtividade do setor industrial.

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

O SGT é uma plataforma que centraliza dados e gerencia a produção de Serviços de Tecnologia e Inovação das unidades do SENAI. Garante o registro completo do ciclo de atendimento, unificando a base de dados de clientes e técnicos. Essa eficiência na gestão do portfólio e

desempenho é acessível em diferentes plataformas tecnológicas, como laptops, tablets e smartphones.

World Labs

World Labs - O SENAI HUB de Rondônia faz parte da Comunidade SENAI no WorldLabs, que é uma plataforma tecnologicamente avançada e totalmente integrada, projetada para impulsionar a comunicação, facilitar colaborações e ampliar a divulgação de eventos, oportunidades, desafios e programas. Por meio da Comunidade SENAI na WorldLabs, é possível se conectar com os Hubs e Habitats SENAI em um ambiente virtual interativo, de forma a fortalecer as conexões com os diversos atores do ecossistema de inovação, como indústrias, startups, pesquisadores, aceleradoras e universidades.

METODOLOGIAS INOVADORAS

A inovação e a proatividade são sempre mandatórias ao setor. A indústria precisa, cada vez mais, de profissionais que saibam resolver problemas, planejar e inovar atendendo à dinâmica de transformações do mercado de trabalho. Este é o foco do SENAI – desenvolver competências para que os trabalhadores do futuro somem conhecimentos e habilidades no desempenho de suas funções com excelência.

▶ Brasil Mais Produtivo é um programa de consultoria em produção enxuta que visa oferecer soluções simples e inteligentes para reduzir desperdícios de tempo e materiais, impulsionando a produtividade das empresas em pelo menos 20%. Em 2023, ao aplicarmos a metodologia do programa, alcançamos uma notável melhoria de 180% na produtividade ao atender uma indústria do setor de Madeira e Móveis. Ao adotar as práticas propostas pelo programa, obtivemos resultados expressivos, promovendo eficiência operacional e maximizando o desempenho da empresa beneficiada. A elevação de 180% na produtividade evidencia não apenas o sucesso da metodologia, mas também o impacto positivo nas operações da indústria em questão.

▶ Brasil Mais Eficiente – Programa para identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazos.

▶ Smart Factory – programa que estimula o desenvolvimento de novos produtos que acelerem a adoção de tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0 por MPMes e diversos setores industriais.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

IFRO

A parceria viabilizou a execução de um projeto de inovação selecionado pelo edital Br. Digital da ABDI (Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial). Essa iniciativa teve como objetivo implementar o processo de transformação digital em micro, pequenas e médias empresas. Isso resultou na aprovação de um projeto inovador que propôs a utilização de tecnologias de monitoramento inteligente do consumo elétrico. Durante a execução do projeto, 60 empresas foram beneficiadas, possibilitando a realização da transformação digital por meio do monitoramento inteligente do consumo elétrico.

REDE DE INSTITUTOS SENAI DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

A parceria estratégica entre os regionais do SENAI em Rondônia e o Instituto SENAI de Madeira e Mobiliário do SENAI do Rio Grande do Sul, focou na implementação do PPCP - Planejamento, Programação e Controle da Produção, para atender a indústria de móveis na região. As ações incluíram capacitação em PPCP, consultoria técnica e desenvolvimento de projetos piloto. Essas iniciativas resultaram em melhorias operacionais, aumento da capacidade de atendimento, maior competitividade

e fortalecimento da imagem do SENAI como parceiro estratégico industrial em Rondônia

Destaca-se também as parcerias entre os regionais do SENAI em Rondônia e o Instituto SENAI de Alimentos de Goiás, focadas na implementação de programas legais de segurança alimentar em granja na região de Vilhena. Também foram realizadas ações de capacitação, assessoria técnica e implantação de boas práticas. O atendimento continuará em andamento no ano de 2024 e visa obtenção do selo de inspeção estadual para vendas intermunicipais.

Nossa Missão: Estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de soluções integradas, inovadoras e sustentáveis.

Nossa Visão: Ser reconhecida como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense até 2027.

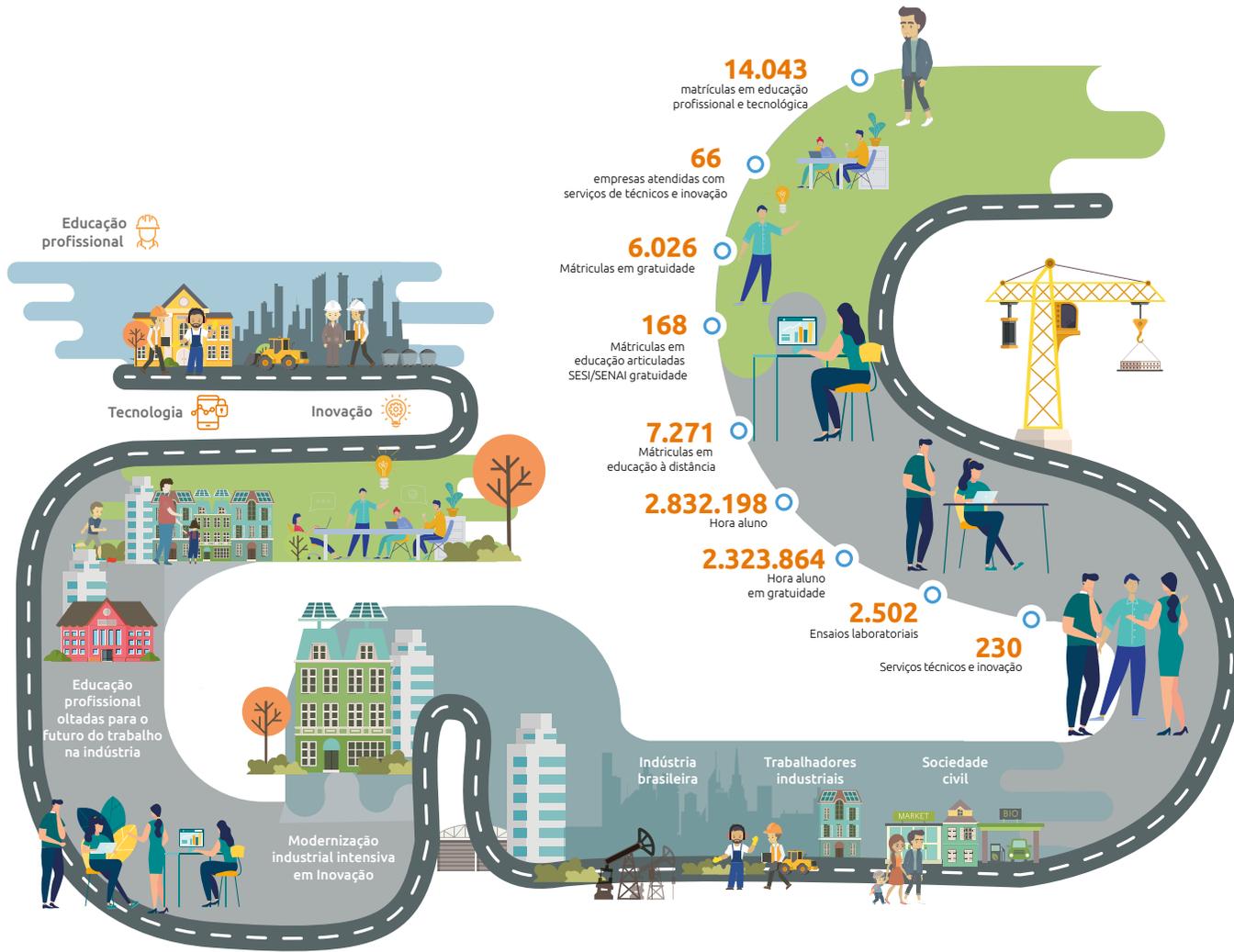
Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários



PRODUTOS E SERVIÇOS

RESULTADOS ALCANÇADOS



Entrega de Valor



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

49,mi em receita total

166 empregados

46 municípios atendidos

08 unidades operacionais

05 unidades móveis

Nota: Dados dos resultados alcançados conforme Atendimento Social realizado no exercício 2023.



Nossa Estratégia e Nossos Resultados

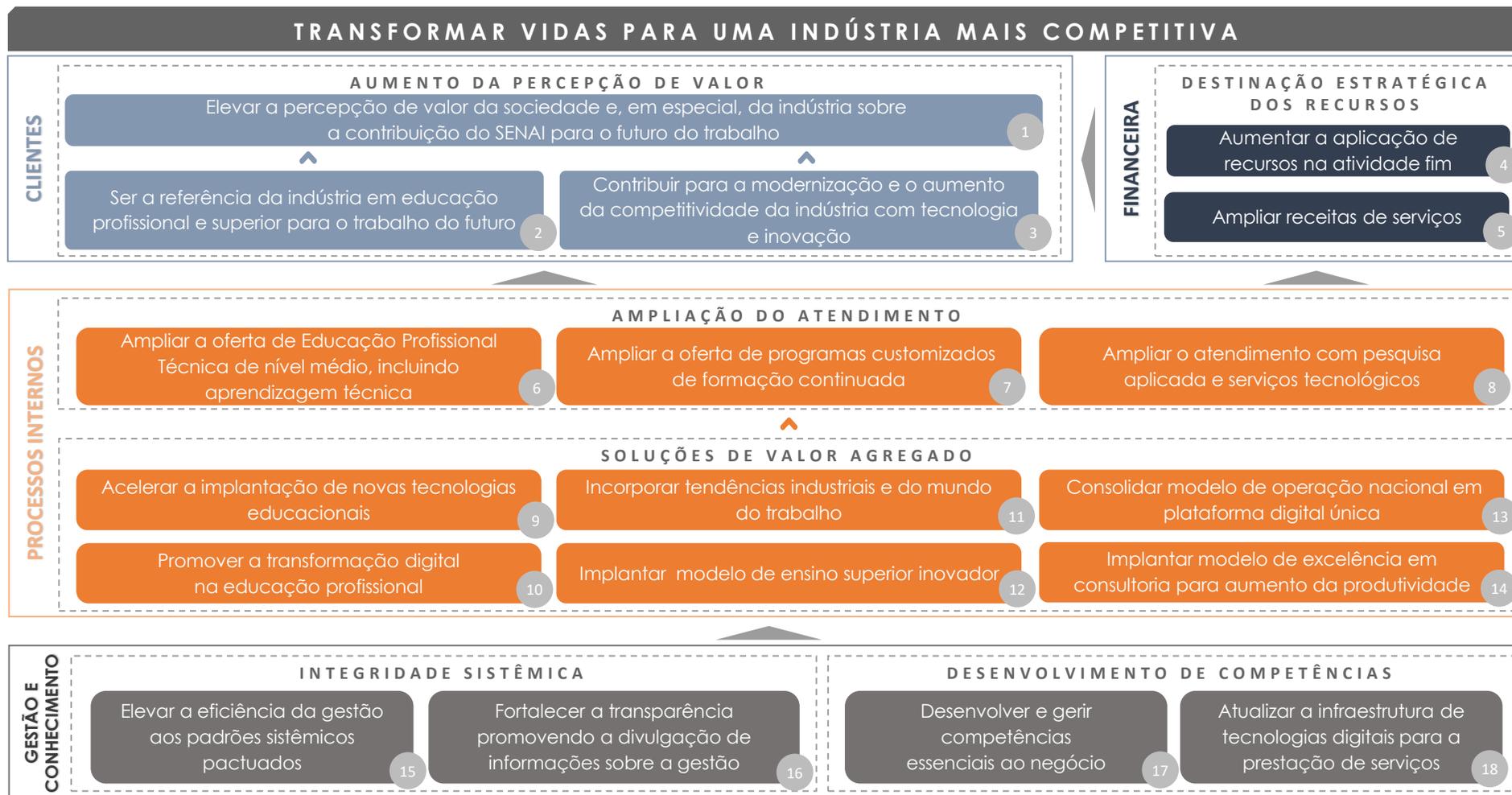
SENAI

skills
2019

FESTOOL



Mapa Estratégico 2022-2027



O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

meio do seu portfólio atraiu órgãos governamentais firmando grandes contratos para prestação de serviços.

Falando da importância do ESG, O SENAI/ SENAI fez parceria com a empresa Green Eletron (GESTORA PARA RESÍDUOS DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRÔNICOS NACIONAL), no intuito de captar produtos eletroeletrônicos, consequentemente pilhas e encaminhar para reciclagem. Foram instalados em 03 escolas do SENAI/RO recipientes apropriados para receber os resíduos para a logística reversa. O SENAI/RO é o primeiro DR do Brasil a ter PEVs (pontos de entregas voluntárias) da GREEN Eletron nas escolas.

PROCESSOS INTERNOS

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

Em 2023, o Senai atendeu 14.043 matrículas em Educação Profissional, nas modalidades de: aperfeiçoamento profissional, aprendizagem industrial básica, aprendizagem Industrial Técnica de nível médio, Iniciação Profissional, Técnico de Nível Médio, Qualificação Profissional e Técnico de Nível Médio – Itinerário V.

Dentre as dimensionadas ofertas e realizações já abordadas a respeito da operacionalização de cursos da Educação Profissional pelo SENAI-DR-RO, no ano

de 2023, pontuamos pela impactante relevância a inserção de tecnologias Digitais e mediadoras educacionais, indutoras para modernizar-se também instalações físicas, novos layouts, laboratórios, Kit's didáticos modulares e portáteis, simuladores virtuais e plantas da indústria 4.0. Outrossim, avançou-se também pelos programas de Educação Profissional de caráter muito peculiar, como, por exemplo, um robusto contrato com a Secretaria de Justiça do Estado de Rondônia para capacitação/educação profissionalizante da população carcerária, objetivando qualifica-los em áreas/segmentos industriais que venham a lhes propiciar geração de renda (quando livres), via trabalho autônomo, empreendedorismo e mesmo emprego formal no mundo laboral.

Prosseguiu-se na recepção a projetos peculiares, no atendimento para capacitação profissional do "Projeto Soldado Cidadão", oportunizando aos jovens-adultos, de passagem temporária pelas corporações, adquirirem uma profissionalização atualizada, tecnológica e aderente às demandas do mercado/indústrias.

Nessa toada, o SENAI, que acompanha pari passu as transformações no universo das indústrias, já incorporou num processo crescentemente acelerado as Tecnologias Digitais que lhes propiciou um aumento exponencial

de capilaridade, potencializando sobremaneira ofertar cursos/programas, semipresenciais (EaD), tornando assim materializável nossa estratégia de chegarmos com todo o nosso portfólio de cursos nos 52 Municípios que compõem o Estado de Rondônia.

EDUCAÇÃO SUPERIOR SENAI-DR/RO

Faz parte da estratégia do SENAI atender com qualidade e toda inserção tecnológica, transformação digital e afinada sintonia com as indústrias e, por conseguinte com o mundo laboral, todos os níveis educacionais: básico, técnico e Superior, condição a qual já parcialmente alcançada a partir da regularização de dois Polos da UniSENAI – Ariquemes e Cacoal e futuramente expansivo para nossas demais Unidades Operacionais, visto que, pesquisas balizadoras, demandas manifestas e potenciais das próprias indústrias, consoante avanços tecnológicos num crescendo e profusão mais velocidade, são fatores determinantes para que o SENAI mude e se adapte concomitantemente às variáveis portadoras de futuro.

SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Este Regional oferta serviços voltados a Tecnologia e Inovação (Consultorias e projetos de P&D&I) e vem ampliando

oportunidades para a Indústria Rondoniense. Em 2023 destacamos estratégias realizadas para atrair os empresários e sensibilizar quanto à importância de investir em Tecnologia de ponta.

Através do Hub de Inovação foram realizadas ações com o intuito de fomentar a pesquisa tais como: Il workshop com tema sobre potencial de inovação na Indústria, cursos de elaboração de projetos voltados a inovação, ministrado pela FINEP, com a participação de 200 inscritos, de forma híbrida.

O SENAI/RO tem contribuído para a concretização do Ecossistema local de inovação através da articulação do SEBRAE, com estratégia em propor metodologia para trabalhar no desenvolvimento de pesquisa envolvendo governo, faculdades, fundações, entre outros.

OBJETIVO 1: ELEVAR A PERCEÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SENAI PARA O FUTURO DO TRABALHO.

Nesse objetivo estratégico o regional atende com um indicador e busca fortalecer a excelência da marca Senai por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade e da excelência na prestação de serviço nas duas áreas prioritárias de atuação: educação profissional, superior, serviços em tecnologia e inovação. Para apurar esse indicador de “Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI”, foi realizado o desenvolvimento de uma pesquisa coordenada pelo Departamento Nacional. Em 2023 o DR/RO, atuou estrategicamente em Educação Profissional e tecnológica ampliando atendimento nos municípios com portfólio atualizado, buscando atender as necessidades das indústrias rondonienses.

INDICADOR

**PERCENTUAL DE INDÚSTRIAS
ATENDIDAS SATISFEITAS
COM O SENAI**

META: 84,7%

RESULTADO: INSUFICIENTE

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Em 2023, RO não atingiu cota amostral suficiente para divulgação do resultado, conforme metodologia de pesquisa. O Departamento Regional de Rondônia enfrentou desafios significativos na obtenção de uma amostra representativa para avaliar o indicador em questão. Apesar dos esforços da equipe em contribuir com as

informações necessárias, o modelo de pesquisa adotado mostrou-se inadequado para o contexto do estado. Identificamos que muitas empresas, especialmente as de porte pequeno, enfrentam dificuldades em participar das pesquisas devido à falta de tempo e recursos humanos disponíveis. Além disso, enfrentamos problemas técnicos, como interrupções nas ligações, que prejudicaram a conclusão das entrevistas. É lamentável que não tenhamos conseguido obter os dados necessários, pois o Departamento de Rondônia, juntamente com a diretoria regional, equipes de Mercado e as unidades operacionais do SENAI, estão constantemente atentos à qualidade dos serviços prestados. A análise dos resultados da pesquisa seria fundamental para avaliar se estamos alcançando o sucesso na percepção de nossos clientes. Comprometemo-nos a trabalhar em estreita colaboração com o Departamento Nacional para garantir que tenhamos uma amostra representativa que revele o percentual de satisfação das indústrias atendidas pelo SENAI em 2024. Para isso, intensificaremos nossos esforços, concentrando-nos especialmente na atualização dos contatos dos clientes em nosso sistema CRM, incluindo todas as informações relevantes, como CNPJ, nome fantasia, telefone e e-mail, além de identificar pelo menos duas pessoas de contato direto na empresa que possam responder à pesquisa.



GRATUIDADE:

Dentre as plurais modalidades ofertadas pelo SENAI-DR-RO, os cursos/turmas da Gratuidade Regimental, sinônimo unísono de oportunidade para profissionalização de jovens na faixa etária de 14 aos 23 anos, disponibilizadas, regimento, a cada semestre do ano, com foco prioritário no público de baixa renda onde promotora e efetiva oportunidade transformadora, lhes propiciam mudanças de ordem: social, profissional, econômica e cultural, pois, são fitos dos programas/ cursos gratuitos através dos quais o SENAI-Rondônia e demais Escolas SENAI Brasil afora, empregam recursos oriundos da compulsoriedade que amealham provenientes das indústrias e cujos retornos são materializados numa miríade de contribuições, tais como: oferta de vagas “Gratuidade Regimental” dimensionadas com base no compulsório, girando em torno de 6000 matrículas/ano; Cursos/turmas com itinerários atualizados com participação das indústrias, dentre outros parceiros representativos; Atendimento paripassu às indústrias quanto as suas quotas de

"Jovem Aprendiz"; oferta de vagas para jovens das comunidades, que atendam aos pré-requisitos, com capilaridade perante os 52 municípios do Estado de Rondônia.

OBJETIVO 2: SER A REFERÊNCIA DA INDÚSTRIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR PARA O TRABALHO DO FUTURO.

INDICADOR

EMPREGABILIDADE DOS EGRESSOS DOS CURSOS TÉCNICOS DO SENAI PROFISSIONAL

META: 75%

RESULTADO: 94,5%

% DE REALIZAÇÃO: 126%

Algumas ações que consideramos necessárias para o bom andamento do processo como:

- Monitoramento e acompanhamento dos alunos com pendências na pesquisa, principalmente na Fase I;
- Orientações quanto ao preenchimento/inserção no sistema SGE dos dados corretos dos alunos;
- Envio de relatórios com o status dos alunos pendentes por unidade, para que respondam à pesquisa;
- Sugestões para atualizações dos dados dos alunos no SGE, antes da finalização do curso como: fone, Email;
- Envio de vídeos de sensibilizações referente a importância da Pesquisa de Egressos;
- Capacitações para o corpo docente, o que vem contribuindo para o desempenho dos docentes na entrega e melhoria dos processos.

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

A Pesquisa de acompanhamento dos egressos reforça a importância do mapeamento da trajetória laboral do aluno, identificando as condições no momento de inserção e sua permanência no mercado de trabalho frente às mudanças organizacionais e tecnológicas. O SENAI Rondônia supera a meta traçada nacionalmente e se posiciona como excelência na entrega de profissionais qualificados e preparados para os desafios do mundo do trabalho, com a garantia que o perfil profissional consolidado nacionalmente por meio de comitês técnicos, estão aderentes ao que o mercado de trabalho almeja.

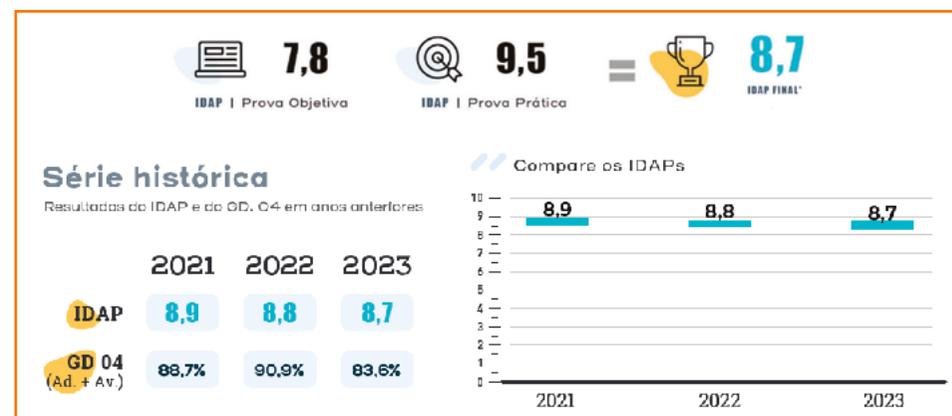
INDICADOR

IDAP – DESEMPENHO DA
AVALIAÇÃO PROFISSIONAL

META: 7,8

RESULTADO: 8,7

% DE REALIZAÇÃO: 111,5%



ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O SENAI/RO consolidou mais uma vez como referência na avaliação do desempenho dos estudantes ADE/SAEP. Dos 27 DR's, apenas 11 atingiram a meta nacional e vale destacar que o DR/RO foi o primeiro entre esses, com nota IDAP 8,7 com um universo de 445 estudantes avaliados na prova objetiva e 309 na prova prática. Com base na escala de desempenho da ADE/SAEP, 83% dos estudantes encontram-se nos maiores níveis de ensino: "Adequado e no Avançado", que traduz que os alunos desenvolveram as capacidades requeridas à formação do perfil profissional dos respectivos cursos técnicos ofertados pelo DR-RO.

SENAI-RO É PRIMEIRO LUGAR NO SAEP

Pelo 3º ano consecutivo o SENAI-RO se destaca em primeiro lugar entre os demais Departamentos Regionais no Sistema de Avaliação da Educação Profissional (SAEP).

O IDAP tornou-se um indicador de extrema importância para o DR que culmina na valorização da qualidade da oferta dos cursos Técnicos, bem como para manutenção do indicador de qualidade, desempenho dos estudantes e das metodologias que asseguram a qualidade da Educação Profissional, o DR/ RO, vem a cada ano se comprometendo e buscando ações assertivas e exitosas no percentual de desempenho do SAEP.

Para o desenvolvimento das atividades teóricas e práticas, foram realizadas as ações habilitadoras, relevantes e transformadoras que enalteceram os resultados do processo Regional, sendo elas:

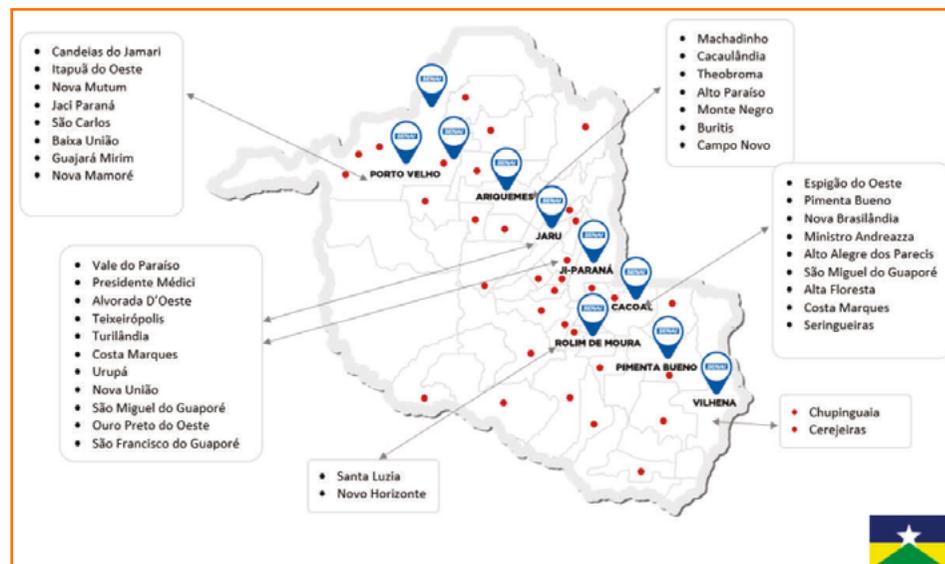
- ▶ Envolvimento/comprometimento crescente, nas ações SAEP, de todos os profissionais que integram o quadro de profissionais das UOPs;
- ▶ Emprego de variadas estratégias focadas no "Alto Rendimento" das atividades SAEP;
- ▶ Seguir disciplinadamente diretrizes da Diretoria Regional, pertinentes ao modus operandi SAEP;
- ▶ Foco na internalização da MSEP;

- ▶ Realização de “simulados” regulares e adoção de 100% das avaliações no modelo SAEP;
- ▶ Construção de PA's focados, aplicados e periodicamente atualizados;
- ▶ Elevação do envolvimento dos apoios didáticos pedagógicos;
- ▶ Gestores das Unidades em permanente enfoque sobre o SAEP perante os pedagogos, instrutores e estudantes;
- ▶ Análises sistemáticas das performances anteriores;
- ▶ Alunos tornados leitores competentes;
- ▶ Ações para aprofundamento das habilidades leitoras e escritoras dos estudantes;
- ▶ Incentivo a troca de experiências entre as Unidades;
- ▶ SAEP configurado como item sempre presente, tendo a participação do Diretor Regional;
- ▶ Metas definidas específicas para o SAEP pelo Diretor Regional;
- ▶ Todos os cursos SENAI, do DR/RO, iniciam e terminam sob a filosofia SAEP;
- ▶ As notas dos “simulados” e do próprio SAEP, são validadas como notas dos estudantes nos cursos;
- ▶ Todos os instrutores internalizam e praticam a “cultura SAEP”;
- ▶ Contratação dos instrutores significando contratações SAEP;
- ▶ Premiação, por parte do DR, para a melhor UOP avaliada SAEP anualmente.

Ampliação do Atendimento



O SENAI/RO, teve destaque quanto aos atendimentos de cursos à distância, possibilitando flexibilização na Educação Profissional em âmbito regional com abrangência em 46 municípios de Rondônia. Tal crescimento, levou o SENAI a firmar parceria com as Centrais de Tutoria e Monitoria (CTM), as quais subsidiam 80% do atendimento nos cursos EaD.



Em 2023 o SENAI Rondônia foi convidado a compor o grupo de trabalho nacional, o qual é gerido pelo Departamento Nacional, para propor ações de melhoria no modelo de oferta via CTM'S, bem como padronização de processos de controle e acompanhamento, tendo em vista ser reconhecido como o 2º Departamento Regional com maior número de matrículas em cursos a distância, tendo como resultado 7.271 matrículas.

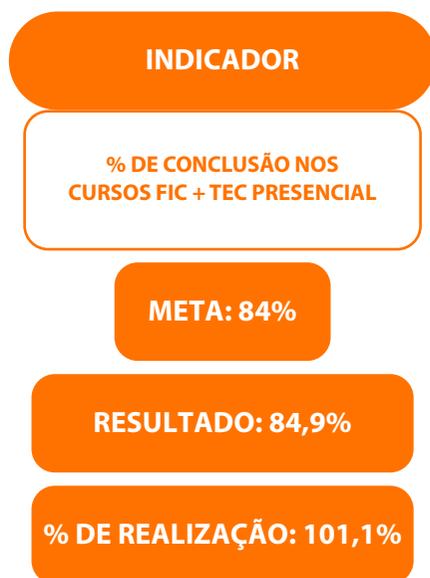
OBJETIVO 6: AMPLIAR A OFERTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA.

Com objetivo de expandir a atuação do Senai/RO em educação profissional técnica de nível médio por meio da ampliação da oferta de cursos técnicos, cursos de aprendizagem técnica e cursos do Itinerário de formação técnica e profissional do Ensino Médio, foram realizadas ações de fortalecimento da importância da formação profissional por meio das mídias, com campanhas de atratividade para os cursos técnicos. Em 2023, também foi alterada a estratégia para ofertar cursos técnicos na modalidade semipresencial/EAD com parceria junto as CTM's (Centrais de Tutoria e Monitoria), elevando nosso número de matrículas em EAD. Ainda como estratégia da gratuidade DR/RO, foram emitidas cartas para todos os sindicatos patronais de diversos segmentos industriais, para adesão das turmas de aprendizagem, no intuito de contratação de jovens aprendizes.

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

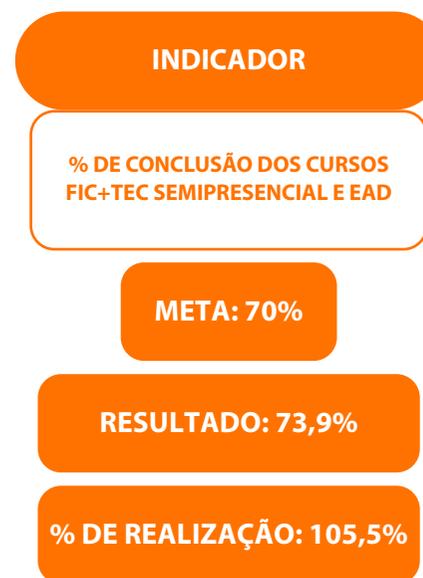
Considerando os excelentes resultados alcançados na série histórica, nos indicadores IDAP/SAEP e Pesquisa de Egressos, que refletem a excelência na qualidade dos cursos ofertados pelo SENAI/RO e a sua aderência e alinhamento às necessidades demandadas pelas indústrias do Estado de Rondônia, impulsionaram o aumento na oferta dos cursos técnicos via programa de Aprendizagem Industrial, assim como a oferta de um número maior de turmas pagas, ofertadas para pessoa física e jurídica. Outro ponto que merece destaque é a parceria entre SENAI/RO e SESI/RO, que tem proporcionado desde o ano de 2019, a oferta contínua de turmas do Novo Ensino Médio em todas as suas unidades do SESI/RO. Insta salientar que, o aumento na quantidade de oferta para cursos Técnicos na modalidade semipresencial/EaD, executados em parceria com as CTM's (Centrais de Tutoria e Monitoria), proporcionou uma redução significativa no seu custo, devido à flexibilidade de horários, estudo autônomo e possibilidade de aumentar a quantidade de alunos por turma, tornando-o um produto mais atrativo para o mercado, sem que ocorresse prejuízos na qualidade das aulas, onde verificou-se um aumento significativo na procura e na quantidade de turmas ofertadas.





ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O percentual de concluintes dos cursos presenciais, apresentou um aumento expressivo, se comparado com o exercício anterior, o que proporcionou o alcance da meta estabelecida. Para a melhoria deste resultado foram executadas diversas ações, diretamente nas escolas, com o objetivo de aumentar o engajamento e interesse dos alunos. Como exemplo, destacamos a aplicação de atividades contextualizadas e alinhadas com a realidade encontrada nas indústrias, o que traz maior relevância e significado para a aprendizagem. Os estudantes passaram a enxergar na prática, onde são aplicadas as teorias estudadas. Outra ação importante, foi a oferta dos cursos com as atividades teóricas, intercaladas com as atividades práticas, na proporção de 40% x 60%, que se tornou um diferencial significativo para a fidelização dos alunos, pois proporciona a vivência do mundo do trabalho durante o curso. O uso intensivo das tecnologias educacionais disponíveis, também é um diferencial, que auxilia a interação e o engajamento nas atividades propostas no currículo dos cursos. Os investimentos realizados na atualização e formação dos docentes, e a aquisição de kits didáticos, com tecnologias de ponta, também contribuíram para a elevação do índice.



ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Quanto ao percentual de concluintes dos cursos semipresenciais, podemos destacar a elevação do índice nos últimos 04 anos, fruto de uma atuação forte na performance profissional de toda equipe escolar. Mesmo com o aumento da meta, o SENAI Rondônia, através de acompanhamento pedagógico robusto, identificou que um dos principais motivos que levavam a desistência/evasão dos estudantes, era a dificuldade de adaptação dos alunos ao ensino EaD, e sua autonomia para cumprir o roteiro de estudos propostos. As principais ações para reverter esse quadro foram concentradas em atividades de treinamento e orientação para o correto acesso à plataforma de ensino, assim como, o auxílio no desenvolvimento do roteiro de estudos individuais, onde cada aluno inclui na sua rotina diária, as entregas solicitadas durante o curso. Outro fator exitoso, que contribuiu para o aumento do percentual de conclusão dos cursos EaD e o consequente alcance da meta estabelecida, foi a continuidade da oferta em parceria com as Centrais de Tutoria e Monitoria – CTM's, modelo de oferta nacional, baseada na atuação de forma colaborativa entre os departamentos regionais, fortalecendo a marca, otimizando ações de marketing e comunicação, permitindo o ganho em escala,

aumentando a eficiência operacional, garantindo a padronização educacional e a qualidade dos cursos a distância ofertados pelo SENAI.



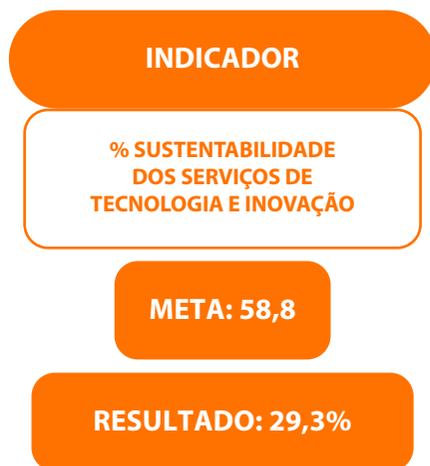
ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Os respectivos resultados, "custo hora-aluno, FIC+TEC Presencial, com performance absolutamente otimizada, pois, operacionalizamos nossos programas/cursos com alta qualidade, cumprimento integral dos itinerários, com realização de aulas teóricas e práticas, equipes de profissionais da educação atualizados e atuantes, com emprego 100% da MSEP – Metodologia SENAI de Educação Profissional - que corrobora para usos e empregos dos diversos recursos técnico-tecnológicos de forma racionalizada e o mais enxuta possível, produzindo assim resultados satisfatórios e reduzindo gastos com teoria, práticas, laboratórios, simuladores e demais recursos da transformação DIGITAL. Eis, de forma direta e concisa, o *modus operandi* dos nossos cursos FIC+TEC presenciais.



ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Custo hora-aluno FIC+TEC obteve performance positiva, situando-se superior à meta em 15,1%, desempenho que correlacionamos com mudanças de estratégias, otimização dos diversos recursos envolvidos e primordialmente optando pela contratação das CTM's – Centrais de Tutoria e Monitoria, as quais, com reconhecido profissionalismo e dispendo de vastos recursos da transformação Digital, operam 80% dos diversos cursos semipresenciais no formato EaD, ficando, tão somente, para a UOP contratante a realização dos demais 20% na forma de aulas práticas: oficinas, laboratórios, plataformas, sites, simuladores, IA etc..., resultando assim em ganhos que promovem a respectiva redução do custo hora-aluno, modalidade semipresencial.

TECNOLOGIA**ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

Os resultados da área de negócios de Soluções em Tecnologia e Inovação, quando alocados à absorção dos custos indiretos, ficaram abaixo da meta. Em 2023, foram contratados 4 consultores para a estruturação do processo de STI nas unidades, visando fortalecer a prospecção e execução dos serviços. Os resultados das Unidades Operacionais (UOPs) foram positivos, cujo valor consolidado ficou sustentável, indicando uma tendência de melhoria. Apesar dos valores apurados na execução do projeto Voltti, financiado pela ABDI, em 2023 houve poucos editais para projetos de inovação. No entanto, a perspectiva para 2024 é positiva. As principais ações realizadas foram:

- Finalização de 2 turmas do programa INOVA MODA DIGITAL, totalizando 20 indústrias;
- Execução do projeto Voltti financiado pelo Edital BR Brasil Digital /ABDI para atendimento à 60 empresas;
- Atendimento em parceria com IST Madeira e Móveis do SENAI DR/RS em PPCP;

- Atendimento em parceria com IST em Alimentos do SENAI DR/GO, para implantação de BPF em indústria alimentícia;
- 18 empresas atendidas em metrologia no segmento da Construção Civil.



OBJETIVO 8: AMPLIAR O ATENDIMENTO COM PESQUISA APLICADA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS.

Nesse objetivo estratégico, o regional atende com um indicador buscando expandir a atuação do Senai em Inovação e Tecnologia, visando sua consolidação como principal provedor de serviços para empresas industriais. No intuito de expandir a atuação do Senai/RO em serviços tecnológicos conseguindo foram realizadas mais de 600 horas em consultorias e serviços técnicos especializados com objetivo de apoiar as indústrias na gestão do processo produtivo visando a redução de custos, otimização de tempo, recursos e aumento de produtividade. Na linha de metrologia, foram atendidas 18 empresas, realizando 1.151 ensaios seguindo um conjunto de procedimentos em conformidade com regulamentos técnicos, normas e sistemas de gestão de qualidade próprio. Ressalta-se que também houve reestruturação da área de STI contratando consultores para atender a demanda do Estado.

INDICADOR

**EMPRESAS INDUSTRIAIS ATENDIDAS
POR SERVIÇOS TECNOLÓGICOS**

META: 40

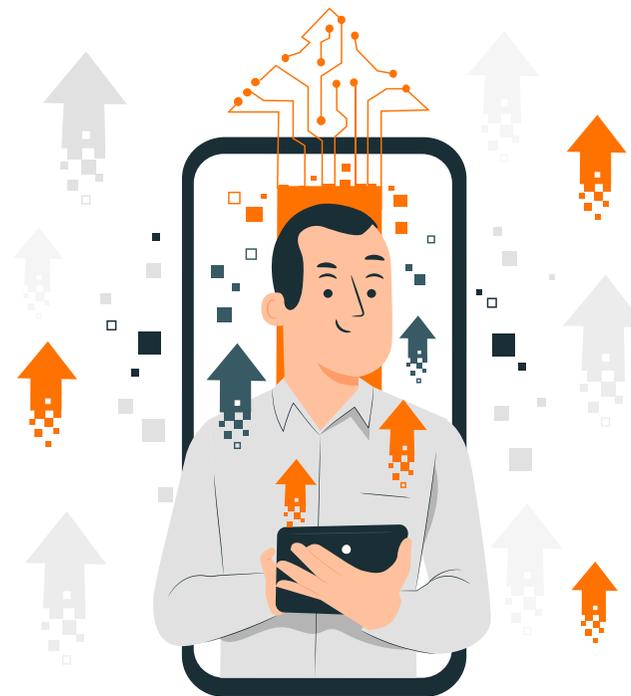
RESULTADO: 29,3%

% DE REALIZAÇÃO: 46

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O indicador referente ao número de empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos tinha uma meta estabelecida de 40 empresas, e conseguimos superá-la, atendendo a 46 empresas. O resultado foi satisfatório devido a diversos fatores. Destacam-se o subsídio oferecido às Micro e Pequenas Empresas (MPEs) do setor de confecção para o programa INOVA MODA DIGITAL, bem como a atuação em rede com Institutos de Tecnologia. Essa colaboração possibilitou a oferta de serviços com maior valor agregado, expandindo significativamente o escopo de atendimentos.

No exercício de 2023, o SENAI-RO atendeu empresas, totalizando 683 horas em serviços de consultorias nas categorias de Qualidade, Produtividade e Atendimento em Normas e Legislação. Em Metrologia, foram atendidas 18 empresas, realizando 1.151 ensaios. Ressalta-se que esses atendimentos estão alinhados com a estratégia institucional de apoiar a indústria na modernização e inovação de seus processos e serviços.



Soluções de Valor Agregado S

O SENAI/RO implantou tecnologias que foram disponibilizadas pelo Departamento Nacional visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e aprendizagem. Destacamos a utilização da Plataforma Contrate-me que elevou o número de cadastro dos alunos, bem como ampliou a divulgação junto às indústrias do Estado. Para potencializar a empregabilidade foram adquiridas bancadas interligadas à indústria 4.0 no intuito de melhoria no resultado do desempenho dos alunos, potencializando o conhecimento para o mercado de trabalho.

OBJETIVO 9: ACELERAR A IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS.

INDICADOR

**ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DE NOVAS
TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS**

META: 40%

RESULTADO: 80%

% DE REALIZAÇÃO: 200

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Com a diretriz regional implantada a partir de 2018, o DR/RO tem se engajado em 100% dos projetos e programas de âmbito nacional, em busca do progresso no que concerne à atualização tecnológica interligadas a indústria 4.0, bem como no alcance das metas nacionais. No ano de 2023, com a aquisição das 6 bancadas nível 2 da indústria 4.0 permitiu melhorar o desempenho dos nossos alunos dentro dos cursos, aumentando a possibilidade de empregabilidade potencializados pelas tecnologias educacionais. Por mais um ano consecutivo, o SENAI/RO superou a meta prevista nacionalmente e com o mesmo compromisso e engajamento, buscaremos não só manter ou superar a meta, mas dominar as práticas inovadoras, que facilitem e potencializem o processo de ensino e aprendizagem.



OBJETIVO 10: PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA EDUCAÇÃO.

INDICADOR

**ESCOLAS COM O
SENAI + DIGITAL IMPLANTADO**

META: 50%

RESULTADO: 0

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O Projeto de implantação do Programa SENAI + Digital no SENAI/RO, aprovado em 05/09/2022, foi dividido em 3 vertentes (Cultura Digital, Infraestrutura e Digitalização de Processos). Na vertente Cultura Digital, as 06 escolas do SENAI/RO integrantes do projeto, participaram da 3ª onda de implantação, com a aplicação das soluções validadas para a implementação da Rede de Mentoria, destinada aos docentes, do Grand Prix Pedagógico, destinada à Coordenação Pedagógica, e da Jornada Digital para Líderes, destinada aos gestores das escolas, iniciando as atividades em novembro de 2022 e finalizando em novembro de 2023. No ano de 2024, haverá a continuidade das ações com a participação de outros colaboradores. Em relação a Infraestrutura, foram realizadas as entregas técnicas nas 06 escolas do SENAI/RO pelo fornecedor Exxer. Os docentes iniciaram capacitação de forma online para operação dos Kits Didáticos, e a etapa presencial que será ministrada pelo técnico responsável da empresa Exxer, foi agendada para o mês de abril/2024. As ações para a melhoria na conectividade das Escolas estão em andamento, onde os equipamentos já foram

adquiridos e a instalação será finalizada no mês de março de 2024, nas 06 Unidades participantes do projeto. Outra vertente importante com relação a digitalização de processos, o SENAI/RO já finalizou, com sucesso o processo de implantação da plataforma futuro.digital. Os processos de divulgação, venda e matrícula dos cursos ofertados, já estão funcionando normalmente no ambiente de produção. Os Processos Digitais relacionados a certificação, assinatura e predição da evasão, estão sendo conduzidos integralmente pela Equipe Técnica do SENAI/DN.

O SENAI/RO está em processo de tramitação para validação dos painéis demonstrativos da evasão, e já fez a adesão do contrato via DN/TOTVS para o Projeto Secretaria Digital. As atividades de aquisições dos Kits Didáticos foram finalizadas no mês de agosto de 2023, sendo inclusive submetida a prestação de contas no SGF (Sistema de Gestão de Fomentos), porém devido a instabilidades apresentadas na plataforma, assim como o grande volume de projetos inscritos no Programa por todos os Departamentos Regionais, a análise de prestação de contas não foi concluída, ocasionando a falta de progresso nesse indicador. Para o ano 2024, foi acordado com os representantes/interlocutores do Projeto SENAI + Digital no SENAI-Departamento Nacional, onde o prazo para conclusão do projeto será prorrogado até o final do mês de dezembro de 2024, com o intuito de realizarmos a atualização do projeto no SGF, assim como disponibilizar o tempo necessário para análise e aprovação de todos os projetos pela equipe do SENAI-DN.



OBJETIVO 13: CONSOLIDAR MODELO DE OPERAÇÃO NACIONAL EM PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA.**INDICADOR****SERVIÇOS PRESTADOS POR MEIO DAS PLATAFORMAS DO SENAI****META: 3,0%****RESULTADO: 3,2%****% DE REALIZAÇÃO: 107,76%****ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

Conseguimos atingir este indicador devido à rápida adoção da nova plataforma “Futuro.Digital” pelo SENAI Rondônia, sendo um dos primeiros regionais a fazer a transição do antigo marketplace “Mundo Senai”. Participamos ativamente do processo de otimização para facilitar a matrícula em cursos na nova loja virtual do SENAI. Essa mudança permitiu aos nossos clientes acesso rápido e fácil a todos os cursos disponíveis, aumentando a visibilidade e profissionalismo dos serviços oferecidos pelo SENAI Rondônia. A plataforma oferece uma variedade de modalidades de cursos, incluindo curta e média duração, presenciais e à distância, desde qualificações até pós-graduações, todos com certificado SENAI. O layout atraente da plataforma, com imagens e informações detalhadas sobre os cursos, ajuda os clientes na tomada de decisão. Além disso, ao se inscrever, os alunos são direcionados imediatamente para a plataforma MOODLE para iniciar o curso.

Como um dos primeiros estados a adotar essa nova abordagem, o SENAI Rondônia contribuiu com sugestões de melhorias, e continuamos comprometidos em oferecer todos os nossos cursos através da plataforma “Futuro.Digital”. Acreditamos que este é o caminho certo para facilitar a jornada de qualificação dos nossos clientes. Todos os cursos estão disponíveis online, acessíveis a qualquer momento e lugar, através do seguinte endereço eletrônico: <https://www.futuro.digital/>



OBJETIVO 14: IMPLANTAR MODELO DE EXCELÊNCIA EM CONSULTORIA PARA AUMENTO DA PRODUTIVIDADE.

INDICADOR

AUMENTO DE PRODUTIVIDADE DAS EMPRESAS ATENDIDAS POR PROGRAMAS DE PRODUTIVIDADE INDUSTRIAL

META: 20%

RESULTADO: 180%

% DE REALIZAÇÃO: 899,95%

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Este resultado é atribuído a intervenções voltadas para aprimorar os processos produtivos e implementar a filosofia de gestão *Lean Manufacturing* em empresas localizadas no Estado. Os atendimentos foram conduzidos nos municípios de Ariquemes e Ji-Paraná, nos setores de alimentos & bebidas e madeira & móveis. As principais ferramentas empregadas envolveram a aplicação do método 5S, ajustes no layout, setup e a padronização de processos. Essas abordagens possibilitaram o alcance da meta planejada. 2023 foi um ano de consolidação da área de Soluções em Tecnologia e Inovação com a contratação de 4 profissionais para o cargo de consultor. Assim, foi possível realizar visitas técnicas e prospectar serviços em todas as unidades. Além disso, podemos nos preparar para os programas e projetos que

serão implementados em 2024. O desempenho operacional decorreu da adoção de várias ações, tais como:

- ▶ **Prospecção, Captação e Execução de Projetos de Inovação.** A captação de recursos para inovação, demanda informação, tempo, adequação a diretrizes e normas, dentre outros conhecimentos, para o alcance do sucesso. Neste sentido, o projeto “Hub SENAI de Tecnologia e Inovação de Rondônia” vem ao encontro deste objetivo. Em 2023, esta ação foi eficaz no sentido da execução do primeiro projeto de inovação. Esse projeto resultou no VOLLTi, uma solução que envolve a instalação de um dispositivo inteligente de medição do consumo de energia na indústria, sendo acompanhado em um sistema web para tomada de decisão. Também foram aprovadas duas bolsas de Iniciação Tecnológica (IT) para alunos de graduação e técnicos, matriculados em instituições de Ensino Superior (IES) ou institutos de pesquisa, públicos ou privados de Rondônia, vinculado a chamada do IEL – Inova Talento. Além disso, executamos o Workshop Potencial da Inovação na Indústria – 2ª edição, com o objetivo de difundir ações de inovação na indústria.

- ▶ **Formalização de parcerias com instituições do ecossistema de inovação** visando ampliar e fortalecer as iniciativas voltadas ao desenvolvimento socioambiental, pesquisa, inovação e bioeconomia. No ano de 2023 formalizamos parcerias importantes com a Universidade Federal de Rondônia (UNIR), Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ), SIDIA Instituto de Ciência e Tecnologia e Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI). Além disso, parcerias estratégicas com a Embrapa Rondônia, Cargill, Fundação CERTI, Centro Universitário São Lucas, Centro de Estudos Rio Terra estão em andamento.

- ▶ **Realização de serviços de consultoria em parceria com a rede SENAI de Institutos de Tecnologia (ISTs).** Foram executados atendimentos ao segmento da madeira e móveis em parceria com Instituto SENAI de Tecnologia do Rio Grande do Sul e ao segmento de alimentos para implantação de boas práticas de fabricação. Essa colaboração estratégica com a rede SENAI de ISTs é importante para gerar valor aos clientes, solucionando desafios técnicos de forma eficaz. Essas ações não apenas fortaleceram nossas capacidades, mas também consolidaram nossa posição como parceiros confiáveis na entrega de soluções técnicas.

- ▶ Atendimento na empresa Plantec em parceria com o IST de madeira e móveis do DR/RS;



- ▶ Aprovação de 3 projetos no PROCOMPI pela FIERO e ser executada em 2024 pelo SENAI. Esses projetos visam melhorar a qualidade e produtividade de MPEs no setor de reparação de veículos, alimentos e multissetorial para eficiência energética.
- ▶ O SENAI RONDÔNIA assinou o termo de compromisso com a Fundação Rondônia (FAPERRO) como interveniente para viabilizar a exceção do programa TECNOVA II. Esse programa tem como objetivo principal promover o desenvolvimento econômico, social e tecnológico de RO, estimulando as empresas do Estado a propor projetos para produtos ou serviços inovadores em suas empresas, aumentando a competitividade com orçamento de até R\$ 250 mil
- ▶ Realização do Workshop Potencial da Inovação na Indústria – 2ª edição, em formato híbrido (presencial e online) reuniu os principais atores do ecossistema inovador rondoniense, com palestrantes de instituições de ciência e tecnologia, empresas, startups e universidades, abordando casos de sucesso que ocorrem nos ambientes industriais e startups. O workshop contou com o apoio financeiro

- da Fundação Rondônia de Amparo ao Desenvolvimento das Ações Científicas e Tecnológicas e à Pesquisa do Estado de Rondônia (FAPERRO).



- ▶ Apoiamos empresas e Startups a submeterem projetos em editais de inovação, Agroindústria de Pescados, empresa Pescados Rodrigues, startup Santo Honório Alimentos, Diabets Care Rondônia, startup Amazon Tree Cosmetics, empresa Top Amazon, Associação dos Produtores Rurais e Extrativistas da Linha C-01 Da Gleba Cuniã (Asproniã) e Startup Ping.



► Submetemos o projeto de mapeamento de oportunidades para projetos de Hidrogênio Verde no estado de Rondônia a ser realizado em parceria com a SEDEC – Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Rondônia. Esse projeto é importante para posicionar o estado no processo de transição energética e descarbonização da indústria rondoniense.

elaboração de estudos, modelos e projeções que subsidiem o planejamento, incentivo e criação de políticas públicas relacionadas à produção de H2V no Estado de Rondônia.”

- Mapeamento da **cadeia produtiva** associada;
- Desenvolvimento de um **modelo matemático para identificação de locais prioritários** ao desenvolvimento da cadeia H2V no estado;
- Caracterização dos locais com **maior potencial de produção**;



► Participamos da 10ª Rondônia Rural Show Internacional em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de Rondônia (SEDEC), esta feira é a maior do agronegócio do Norte do Brasil. Nessa oportunidade apresentamos o projeto VOLTTi, executado em parceria com o IFRO e SEDEC, bem como o catálogo

de serviços e consultorias do SENAI RONDÔNIA com soluções para aumentar a competitividade das empresas/indústrias de Rondônia.



► Aprovação do projeto intitulado Rondônia Conectada: Desenvolvendo Competências em Tecnologias Digitais e Eficiência Energética no Programa Inova Talentos para o subsidiar 2 bolsas de nível técnico e graduação para apoiar nas demandas de tecnologia e inovação do STI.

► Apresentação e premiação de trabalhos científicos em eventos regionais, em que O SENAI RONDÔNIA obteve uma Premiação com Menção Honrosa pelo trabalho intitulado Mais Rondônia: Eficiência Energética e Transformação Digital nas Empresas Rondonienses, submetido e apresentado pela Bolsista de Iniciação Tecnológica Quezia Nicolle na 20ª Semana Nacional de Ciência e Tecnologia da São Lucas. O projeto ficou na segunda colocação entre os dez melhores e recebeu menção honrosa concedida pelo Centro Universitário São Lucas. Outro trabalho apresentado em evento no I Simpósio da FAPERO, desta vez pelo Bolsista de Iniciação Científica Rafael Fernandes, também foi destaque. Essas participações ativas dos nossos bolsistas em eventos científicos demonstram positivamente o compromisso do SENAI Rondônia com a pesquisa e inovação e destaca a qualidade

do trabalho e empenho realizado, que teve o reconhecimento de ser classificado entre os melhores trabalhos apresentados nesta reunião científica e contemplado com a Menção Honrosa.



► O SENAI RONDÔNIA participa da Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa (PNIPE) do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação - Governo Federal (MCTI), tem como objetivo reunir informações sobre a infraestrutura de pesquisa nas Instituições Científicas, Tecnológicas e de Inovação (ICTs) no País, possibilitando o acesso da comunidade científica/tecnológica e de empresas e promovendo seu uso compartilhado. Outra ação importante, o SENAI RONDÔNIA apresenta certificação no Diretório de Grupos de Pesquisa - Plataforma Lattes – CNPq para duas áreas Biotecnologia e Robótica, Mecatrônica e Automação, com o objetivo de desenvolver pesquisa e inovação. Além disso, o SENAI RONDÔNIA está pleiteando o credenciamento junto ao Comitê das Atividades de Pesquisa e Desenvolvimento – CAPDA/ SUFRAMA para estar apto a receber recursos oriundos da Lei da Informática disponibilizados para estados da Amazônia Ocidental (Acre, Amazonas, Rondônia, Roraima) e Amapá.

Cadastro do SENAI RONDÔNIA no DGP para envio de Projetos de PD&I



Cadastro do SENAI RONDÔNIA no PNIPE para envio de Projetos de PD&I



Plataforma Nacional
de Infraestrutura de Pesquisa MCTI

Desenvolvimento de Competências



**OBJETIVO 17: DESENVOLVER E GERIR
COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS AO NEGÓCIO.**

Em 2023, prosseguimos com a prática estratégica de adotar metas de horas de capacitação para cada colaborador ao longo do ano, para que os colaboradores possam desenvolver competências, sempre visando a melhoria contínua dos processos internos da organização. O alinhamento do DR atrelado a essa prática, tem o constante acompanhamento e apoio da alta direção nas reuniões estratégicas que ocorrem semanalmente e com isso vamos avançando e ganhando forças para alcançar o objetivo estratégico de **média de horas de capacitação**. Lembramos que o esforço deve ser coletivo e individual para que possamos alcançar os resultados, percebe-se que há uma grande aderência na procura pelo desenvolvimento pessoal e a cultura de capacitação vem crescendo. Uma das estratégias desse cenário também é o Programa de Participação nos Resultados, que contribui para que haja uma ressignificação do processo. O Senai conta com um leque abrangente em oportunidades de ofertas de cursos para o corpo docente, como Pós-Graduação, oficinas, curso de assessoria, participações em eventos nacionais, o que vem crescendo e com isso o número de vagas disponibilizados ao DR também, isso tem refletido nos números de horas de capacitação, pois a carga horária de cada Pós-Graduação varia em média 360/420h.

INDICADOR

**MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO
POR COLABORADOR CONCLUÍDAS
NAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO
CORPORATIVA**

META: 40,0

RESULTADO: 157,7

% DE REALIZAÇÃO: 394,13

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

A coordenação de Recursos Humanos, tem acompanhado constantemente as ações junto as unidades e federação no sentido de alavancar e apoiar ainda mais o número de participações nas ações educacionais ofertadas como segue abaixo:

- ▶ Plano de ação para a realização dos cursos, de acordo com o perfil dos colaboradores;
- ▶ Acompanhamento diário dos relatórios enviados;
- ▶ Reunião online, com os gestores e pontos focais das unidades, para esclarecimentos do processo como um todo;
- ▶ Envio da trilha com a média de horas por colaborador, aos gestores para acompanhamento diário;
- ▶ Envio de e-mails com informações sobre o prazo de finalização dos cursos;
- ▶ Envio de e-mail aos pontos focais sobre o status de cada colaborador;

- ▶ Cadastro dos colaboradores novatos na plataforma, assim que realizada a integração, já com a indicação de alguns cursos;
- ▶ Levantamento de demanda do público alvo e específicos na área da docência do SENAI/RO, para os cursos de Pós-graduação, demandados via SENAI/DN.

Integridade Sistêmica



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

O SENAI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão à vista desse compromisso estabeleceu, em âmbito nacional, indicadores referenciais nacionais capazes de contribuir com a ampliação do desempenho e da eficiência operacional sistêmica. O cumprimento das metas e padrões estabelecidos sistemicamente, além de elevar a eficiência e de reduzir assimetrias no atendimento aos clientes, na qualidade dos produtos e serviços oferecidos e na otimização dos recursos regionais, promovem a geração e a disseminação do conhecimento, de novas práticas de gestão, da padronização de técnicas e processos e a revelação de novas competências que contribuem para o alcance dos resultados sistêmicos.

OBJETIVO 15: ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS.

O Programa de Eficiência da Gestão consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais, bem como medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados. Os principais pilares desse Programa estão baseados em melhorar a eficiência e reduzir as assimetrias verificadas nos resultados dos Departamentos Regionais. A fim de atender os indicadores foi criado o Plano de Aprimoramento de Gestão, que sintetiza quais as ações adotadas pelo Departamento Regional no

sentido de garantir a entrega dos resultados dos indicadores. As ações demonstram a atuação sinérgica e responsável das áreas de suporte e unidades na busca de resultados. O Departamento Regional de Rondônia, atuou com uma gestão efetiva visando acompanhamento do Programa de Eficiência de Gestão e seus resultados foram alcançados conforme resultados pactuados. Para isso, foram realizadas reuniões semanais sistematizada para acompanhamento dos planos de ações e quando necessário realizar correções periódicas. Além disto, são compartilhados entre os gestores as boas práticas para fortalecer as ações planejadas visando um resultado sistêmico do Regional.

INDICADOR

PERCENTUAL DE ADERÊNCIA ÀS METAS RELATIVAS AOS INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DE GESTÃO

META: 80%

RESULTADO: 83,3%

% DE REALIZAÇÃO: 104,17

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Com metas estabelecidas a partir de referenciais nacionais, em 2023 o DR/RO demonstra o desempenho pactuado no Programa de Eficiência da Gestão refletindo nos resultados da eficiência, da eficácia e da efetividade. Considerando o resultado do diagnóstico de maturidade da Gestão, este Regional aderiu ao Projeto Alinhar III, com apoio financeiro do Departamento Nacional, com objetivo de Promover a evolução na eficiência da gestão do Sesi e SENAI de Rondônia por meio de implantação, melhoria dos processos, capacitação de colaboradores e

o processo de gerenciamento e de monitoramento do Programa de Compliance, no que tange principalmente a Gestão de Riscos.

**OBJETIVO 16: FORTALECER A TRANSPARÊNCIA
PROMOVENDO A DIVULGAÇÃO DE
INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO.**

O SENAI/RO vem priorizando a atuação orientada pela transparência, para garantir a conformidade dos processos e o aprimoramento contínuo. A transparência é um princípio organizacional para o SENAI e estão incorporadas e disseminadas no Regional, promovendo o conhecimento aos cidadãos sobre a atuação do SENAI e o valor gerado para a indústria e a sociedade em geral. O Site da Transparência a Prestação de Contas TCU tem amplo acesso aos cidadãos possibilitando acompanhar e se atualizar de informações relativas à gestão institucional, demonstrando seus resultados, aplicação dos recursos do SENAI, informações relevantes da gestão de forma clara e concisa, podendo ser conferido no link: <https://transparencia.fiero.org.br/senai>

A transparência integra o Plano Estratégico Sistêmico e, em 2023, as ações de consolidação do conteúdo publicado nos Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU do SENAI RO, obteve o seguinte resultado:

INDICADOR

**ÍNDICE DE CONFORMIDADE DAS
DIRETRIZES INSTITUCIONAIS DE
TRANSPARÊNCIA DO SENAI**

META: 100%

RESULTADO: 95,43%

% DE REALIZAÇÃO: 95,43%

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O portal da transparência até novembro de 2022 era alimentado através da equipe interna do regional, oportunidade em que os arquivos eram carregados para a página da internet de maneira “manual”. A partir de novembro de 2022 o Departamento Nacional desenvolveu a plataforma Transparência Web que modificou o método de carregamento destes dados. A partir desta iniciativa, os dados são enviados através de cargas (planilhas de Excel) ao sistema do Departamento Nacional, e lá são consumidas e posteriormente disponibilizadas (espelhadas) nas páginas dos departamentos Regionais. Tal medida, entretanto, exigiu algumas adequações e implantações visando a compatibilidade entre sistemas, por parte da equipe de desenvolvimento de sistemas do Regional. No período de novembro de 2022 a março de 2023 diversos módulos do portal exigiram adequações, que devido o seu represamento ocasionaram pontuais atrasos nas publicações previstas para o período, o que impactou no recebimento de 18% dos 22% dos pontos previstos para o primeiro trimestre. Tais adequações e publicações foram prontamente sanadas. A partir de Abril de 2023 e, sobretudo, nos dois últimos trimestres de 2023 o Regional atingiu o máximo da pontuação prevista para o período. Contudo, como a pontuação da meta é cumulativa, muito embora esteja em dia com todas as publicações previstas para o exercício 2023, os pontuais atrasos iniciais impactaram no resultado final do indicador.



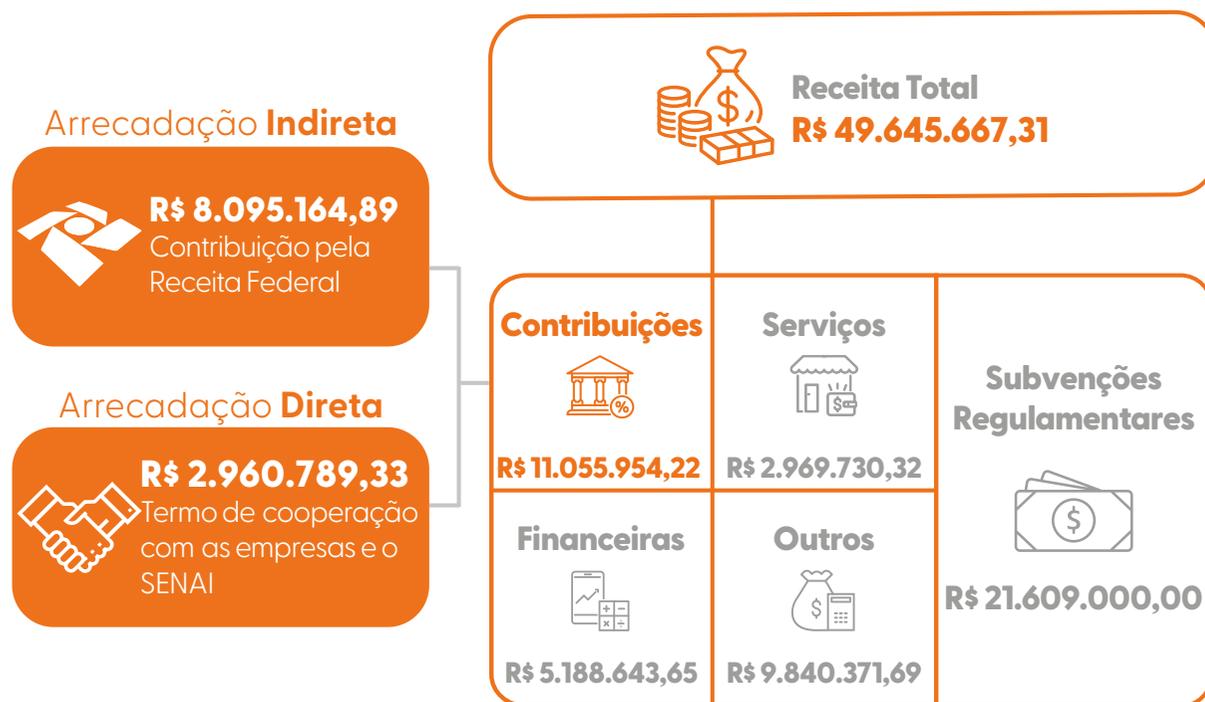
Destinação Estratégica de Recursos

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SENAI 1% da folha de pagamento.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SENAI Rondônia, de produtos e serviços.

FONTE DE RECURSOS

SENAI – DEPARTAMENTO REGIONAL DE RONDÔNIA



GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

R\$ 47.732.090,01
Milhões

**Valor das receitas e despesas
orçadas pelo SENAI/DR-RO
para o exercício 2023.**

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2023, foi elaborado em conformidade com Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2019, aprovado pela Resolução nº 17/2018.

No exercício 2023, o SENAI|RO alcançou realização de 104% da receita e 69,60% da despesa prevista, com resultado operacional positivo de 33%.

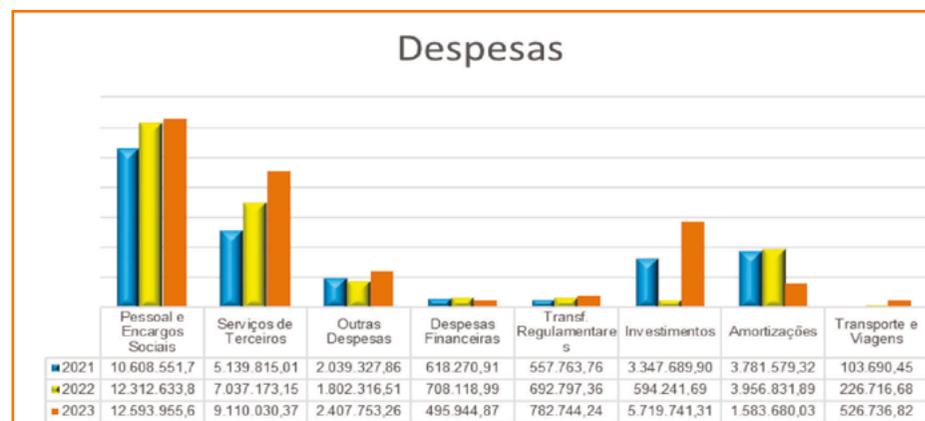
A seguir, apresentamos os resultados alcançados em receitas e despesas do SENAI Rondônia, no exercício 2023:

RECEITAS

As receitas de contribuições representam, em média, 66% do total das receitas.



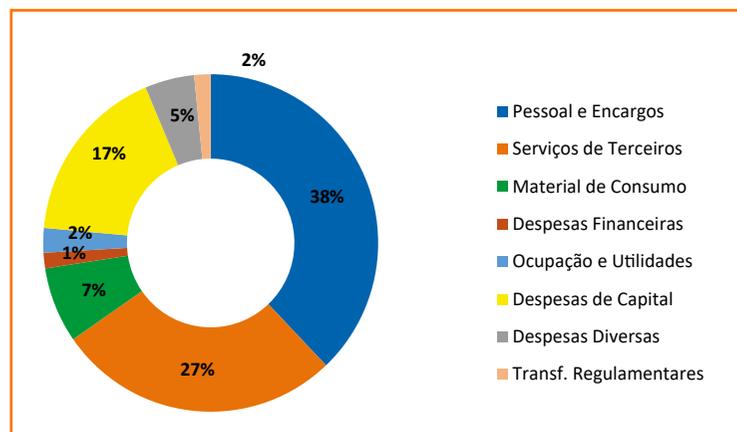
Fonte: Sistema SORS.



Fonte: Sistema SORS.

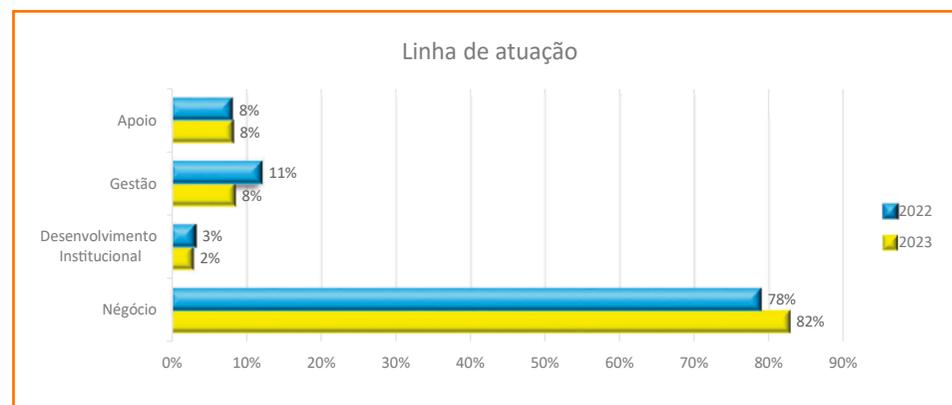
expansão e no aprimoramento de nossos serviços. Estamos comprometidos em crescer em termos de atendimentos, melhorando nossos processos e garantindo que nossos resultados reflitam nosso compromisso contínuo com a excelência e o impacto positivo em Rondônia. Adicionalmente, lembramos que o Departamento Nacional modificou a nossa meta para 2023, utilizando como parâmetro, orçamento planejado 2023, contudo, os projetos considerados na receita como por exemplo "Hidrogênio Verde", não se concretizou, impactando diretamente no resultado negativo do indicador.

COMPOSIÇÃO DA DESPESA – SENAI (R\$ MIL)



ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

Imbuídos da necessidade de aprimorar a qualidade das entregas para a Indústria local, o Regional buscou aprimorar o esforço orçamentário no segmento que mais impacta no dia-a-dia da indústria, nas áreas de negócios que são a especialidade do SENAI-RO, refinando ainda mais a distribuição por linha de atuação. Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação, seguida daquelas relativas ao Serviço de Tecnologia e Inovação. Já as despesas com Apoio representam 8% do total investido.



OBJETIVO 4: AUMENTAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS NA ATIVIDADE FIM.

LINHAS DE ATUAÇÃO:

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como educação profissional e tecnológica, tecnologia e inovação.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

INDICADOR

**PERCENTUAL DE RECURSOS
DESTINADOS ÀS ATIVIDADES-FIM**

META: 85,9%

RESULTADO: 88,1%

% DE REALIZAÇÃO: 102,5%

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Em estrito alinhamento às diretrizes estratégicas, o SENAI-RO impulsionou em 2023 a aplicação de recursos na atividade fim, ampliando a concentração de recursos investidos diretamente no negócio, crescendo 4% em relação ao exercício anterior. Já as despesas com Apoio representam 8% do total investido, o que demonstra, em relação ao exercício anterior, um amadurecimento do regional na perspectiva de otimização, haja vista o impulsionamento de alocação orçamentária diretamente nas áreas de negócios, sucedida da manutenção do percentual alocado na linha de apoio, primando pela eficácia e eficiência.

GRATUIDADE

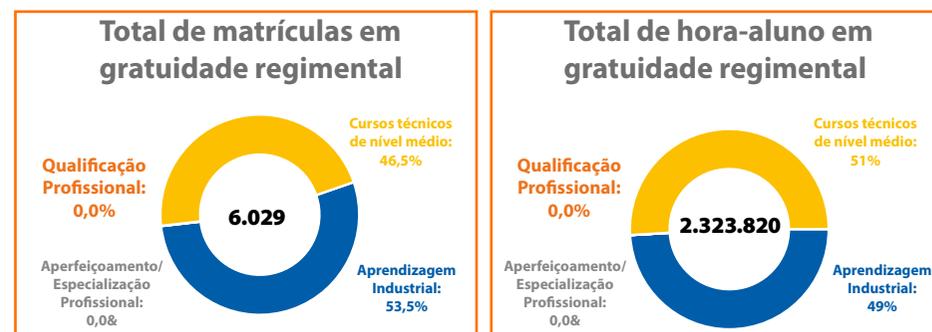
Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

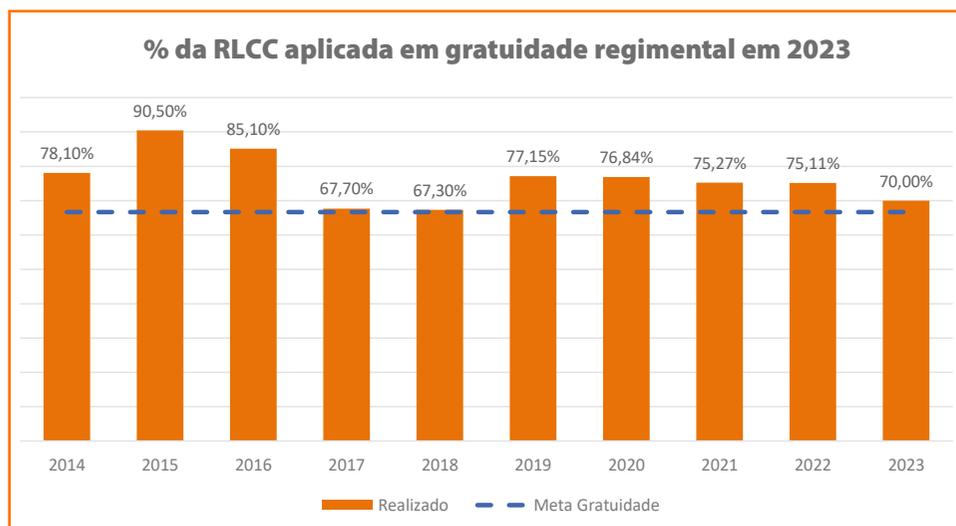
Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI. No decorrer dos anos, o SENAI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a priorização no acompanhamento e redução do custo aluno hora, contribuindo positivamente para redução recorrente deste índice.

Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (técnico de nível médio e aprendizagem industrial) e aqueles de menor duração (qualificação profissional) de forma alinhada às estratégias de atuação do SENAI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2023:



EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE



INDICADOR

IMPACTO DA FOLHA NO
ORÇAMENTO SERVIÇOS

META: 52,1%

RESULTADO: 36,1%

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O impacto da folha de pessoal no orçamento, que dado todo esforço e cuidado do Regional em manter-se alinhado a meta estabelecida, encerrou o exercício abaixo da meta que fora pactuado para 2023.

NOSSA ESTRATÉGIA E
NOSSOS RESULTADOS

INDICADOR

% DE RECEITAS DE STI X
COMPULSÓRIO

META: 1,00%

RESULTADO: 2,16%

ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Apesar do indicador de sustentabilidade ter ficado aquém da meta estabelecida, as receitas obtidas no exercício superaram as estimativas, mesmo com a absorção dos custos indiretos. Além da execução bem-sucedida dos serviços de consultoria aprovados, destacamos também a implementação bem-sucedida do projeto Rede Mais Rondônia, que resultou em um aumento significativo da receita em comparação com o previsto inicialmente.





Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS



SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL RONDÔNIA	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.780.605/0001-30
Telefone	(069) 3216-3456/3457
Endereço	Rua Rui Barbosa, 1112 – Bairro Arigolândia – Porto Velho/RO – CEP 76.801-186
Página na internet	https://portal.fiero.org.br/senai
Endereço eletrônico	https://transparencia.fiero.org.br/senai

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

GRATUIDADE

PRESTAÇÃO DE CONTAS - GRATUIDADE REGIMENTAL

UNIDADE: SENAI-RO

Referência: Dezembro 2023

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	DEZEMBRO - 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	31.823.095,53
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	29.436.363,37
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	19.622.279,82
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	28.898.977,35
<i>em Gratuidade</i>	23.865.138,52
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	2.831.776
Hora-aluno em Gratuidade	2.323.820
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	4.242.858,70
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	81,07%

Fonte: SENAI-RO.

Notas:

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- 4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/ MODALIDADE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
Aprendizagem Industrial	713	2.506
Qualificação Profissional	1	--
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	2	1
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	--	--
FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	916	1.887
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	657	1.782
Técnico de Nível Médio	91	105
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	168	--
TOTAL	1.632	4.394

Fonte: Solução Integradora, dezembro/2023.

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/ MODALIDADE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
	713	2.506
Aprendizagem Industrial	226.095	920.966
Qualificação Profissional	136	--
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	48	20
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	--	--
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	264.648	911.907
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	204.915	870.831
Técnico de Nível Médio	17.569	41.076
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	42.164	--
TOTAL	490.927	1.832.893

Fonte: Solução Integradora, dezembro 2023.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

PROGRAMA/ MODALIDADE	GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	13,28	9,14
Aprendizagem Industrial	14,44	9,14
Qualificação Profissional	14,59	19,14
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	7,36	6,93
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	--	--
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	10,70	10,15
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	10,37	10,33
Técnico de Nível Médio	13,24	9,53
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	10,40	--
TOTAL	12,07	9,69

Fonte: SENAI-RO

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/ MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	3.267.002,19	8.416.594,67
Aprendizagem Industrial	3.264.664,05	8.416.456,05
Qualificação Profissional	1.984,73	--
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	353,41	138,61
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	--	--
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	10,70	10,15
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	10,37	10,33
Técnico de Nível Médio	13,24	9,53
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	10,40	--
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	2.795.455,91	9.386.085,74
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	2.124.150,75	8.994.589,66
Técnico de Nível Médio	232.604,00	391.496,09
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	438.701,16	--
TOTAL	6.062.458,11	17.802.680,41

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental).

RISCOS MAPEADOS

Em 2023, o Departamento Nacional identificou os principais riscos associados aos seus processos estratégicos e operacionais, conforme segue:

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Gestão Estratégica	Sanções previstas nas Resoluções do Conselho Nacional SESI 093/2020 e 058/2021	Estratégico	Externa	Média	Média	<ul style="list-style-type: none"> Levantar os dados de produção mensal; Levantar os dados de execução orçamentária mensal; Alimentar o Aplicativo de Monitoramento; Analisar os indicadores apurados; Realizar ajustes necessários; Comunicar as partes interessadas; Analisar o resultado nas reuniões de monitoramento.
Planejamento Estratégico	Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício	Operacional	Interna e Externa	Média	Alta Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	<ul style="list-style-type: none"> Internalizar método para acompanhamento da realização das metas; Sistematizar reuniões de monitoramento; Identificar possíveis desvios no alcance das metas. Estabelecer ações preventivas e corretivas anualmente.
PEG	Não alcance dos indicadores de eficiência pactuados	Estratégico	Interno	Média	Alta	<ul style="list-style-type: none"> Monitoramento da alta gestão com os Gerentes de Unidades, de áreas; Reuniões semanais para analisar as ações executadas; Reuniões mensais para análise dos indicadores Diretor/superintendente e Gerentes de Unidades e Áreas técnica e Compartilhada.
Gratuidade	Não Alcance da Gratuidade e Regulamentar (SESI)	Estratégico	Interna	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhamento dos indicadores pertinentes para realização de despesas orçamentárias previstas mensalmente; Internalizar sistemática para acompanhamento da realização das despesas; Identificar possíveis desvios no alcance das metas; Estabelecer ações preventivas e corretivas.
Gestão de Custos	Elevado Custo Aluno/Hora Excedendo a Meta Regional e Nacional	Estratégico	Interna	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> Definir estratégia para Monitoramento das evasões; Identificar as principais causas das evasões; Elaborar ações preventivas e corretivas para tratamento das causas.

<p>Proteção em Privacidade de Dados</p>	<p>Vazamento de dados</p>	<p>Compliance</p>	<p>Externo e interno</p>	<p>Alta</p>	<p>Alta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investimento em tecnologia para segurança; • Monitoramento pelo Comitê Operacional das atividades executadas pela empresa contratada DPO/Encarregada de Dados as A service; • Disseminação das políticas de segurança para força de trabalho; • Capacitação semestral para Gestores do regional nos temas: nas políticas, procedimentos e normativos LGPD.
<p>Gestão da Transparência</p>	<p>Não adequação, e Implementações e atualização no Portal da Transparência conforme Plano de Ação pactuado com DN -TCU</p>	<p>Compliance</p>	<p>Externo e interno</p>	<p>Alta</p>	<p>Alta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilizar profissional da TI, para executar as Adequações definidas no Plano de Ação pactuado com a Coordenação de Transparência do Departamento Nacional 2022-2024; • Garantir atualização do Portal.

OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

O regional monitora o gerenciamento de riscos, para aumentar a capacidade de o Regional identificar as oportunidades para o alcance dos objetivos estratégicos como segue:

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Não atingimento das metas estratégicas e indicadores definidas no plano de ação e pactuados no PEG	Acompanhamento do plano de ação e PEG por meio de ferramenta digital	Interna	• Implementação de ferramenta digital para monitoramento on-line e dos indicadores estratégicos.
Perda ou não crescimento em Market Share	Implantação de processo de pós-venda. Ofertar novos produtos e serviços de acordo com as tendências mercadológicas	Interna	• Estruturar a Coordenação de Relações com revisão e adequação para oferta de serviços, preços, estratégia comercial e agilidade de reação por meio do Projeto Alinhar III.

LISTA DE SIGLAS

ABDI – Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial

CAPDA – Comitê das Atividades de Pesquisa e Desenvolvimento

CN – Conselho Nacional

CNI – Confederação Nacional da Indústria

CEET – Centro de Excelência em Educação e Tecnologia

CETEM – Centro Tecnológico de Mecatrônica

CTM – Centrais de Tutoria e Monitoria

CTS – Comitês Técnicos Setoriais

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

EaD – Educação a Distância

FAPERO – Fundação Rondônia de Amparo ao Desenvolvimento das Ações Científicas, Tecnológicas e à Pesquisa

FIERO – Federação das Indústrias do Estado de Rondônia

FIOCRUZ – Fundação Oswaldo Cruz

GREEN ELETRON – Gestora para Resíduos de Equipamentos Eletroeletrônicos Nacional

IT – Iniciação Tecnológica

H2V – Hidrogênio Verde

ICTS – Instituto de Ciência e Tecnologia

IDAP – Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

IES – Instituições de Ensino Superior

ISI – Institutos SENAI de Inovação

IST – Institutos SENAI de Tecnologia

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

LMS – Learning Management System

MTE – Ministério do Trabalho e Emprego

MCTI – Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação

MSEP – Metodologia SENAI de Educação Profissional

MPE – Micro e Pequenas Empresa

NEM – Novo Ensino Médio

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONU – Organização das Nações Unidas

PES – Plano Estratégico Sistêmico

PNIFE – Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa

PEG – Programa de Eficiência da Gestão

PPCP – Planejamento, Programação e Controle da Produção

PEVs – Pontos de entregas voluntárias

RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RO – Rondônia

SAEP – Sistema de Avaliação de Ensino Profissional

SGC – Sistema de Gestão de Compliance

SGE – Sistema de Gestão Escolar

SGT – Sistema de Gestão da Tecnologia

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem

SESI – Serviço Social da Indústria

SEDEC – Secretaria do Desenvolvimento Econômico

STI – Serviços de Tecnologia e Inovação

TI – Tecnologia da Informação

TCU – Tribunal de Contas da União

UOPs – Unidades Operacionais

UNIR – Universidade Federal de Rondônia

EQUIPE TÉCNICA

Coordenação de Planejamento, Orçamento e Finanças

Revenilton Santos

Coordenação de Contabilidade

Alexandra Anastassioy Alves

Coordenação de Licitações e Contratos

Renata A. Endlich da Rocha

Gerência de Engenharia, Logística e Manutenção

Gessica Raissa Souza Zanettin

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Assessoria Compliance

Raimunda de Souza Queiroz Kersting

Assessoria de Operações

Thaysa Giuliane Coelho Herculano

Coordenação Escritório Executivo

Ervamary Robaina

Editoração Gráfica

 portal.fierro.org.br/senai

 /senaidrro

 /senai_rondonia

 /Senai Rondônia

Relatório de Gestão

2023 Departamento
Regional de
RONDÔNIA

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO