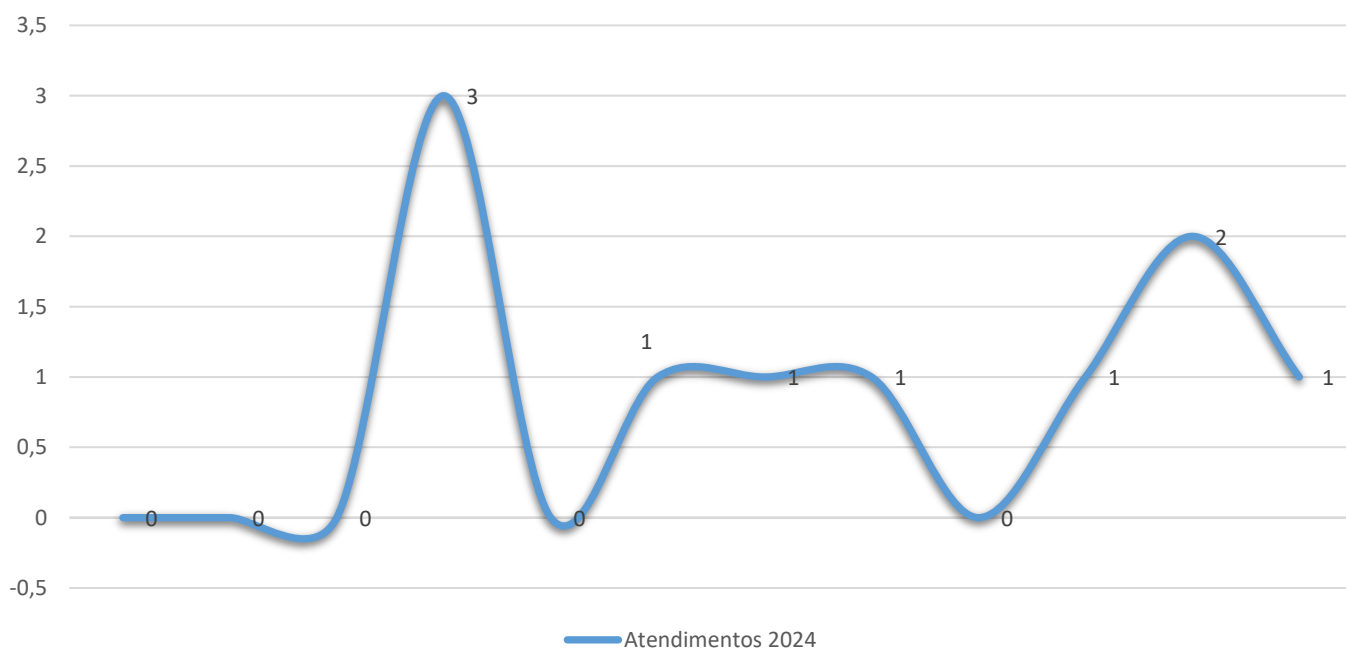




DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/DR - EXERCÍCIO 2025 -

Em 2025 a Ouvidoria SENAI/DR atendeu a 12 **ocorrências**,
conforme dados abaixo

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



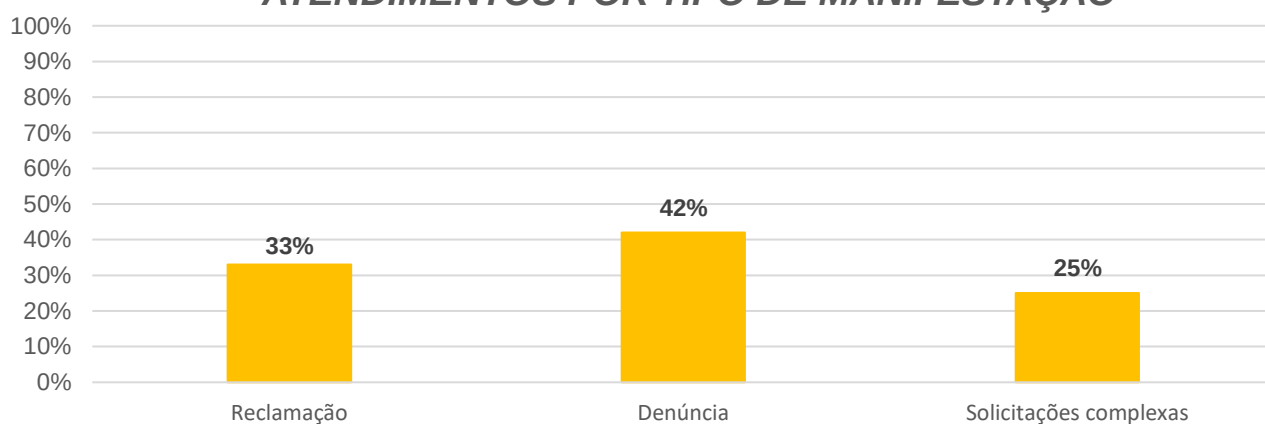
20%

Houve um aumento no percentual de atendimentos, referente ao ano passado de 10 para 12 atendimentos.

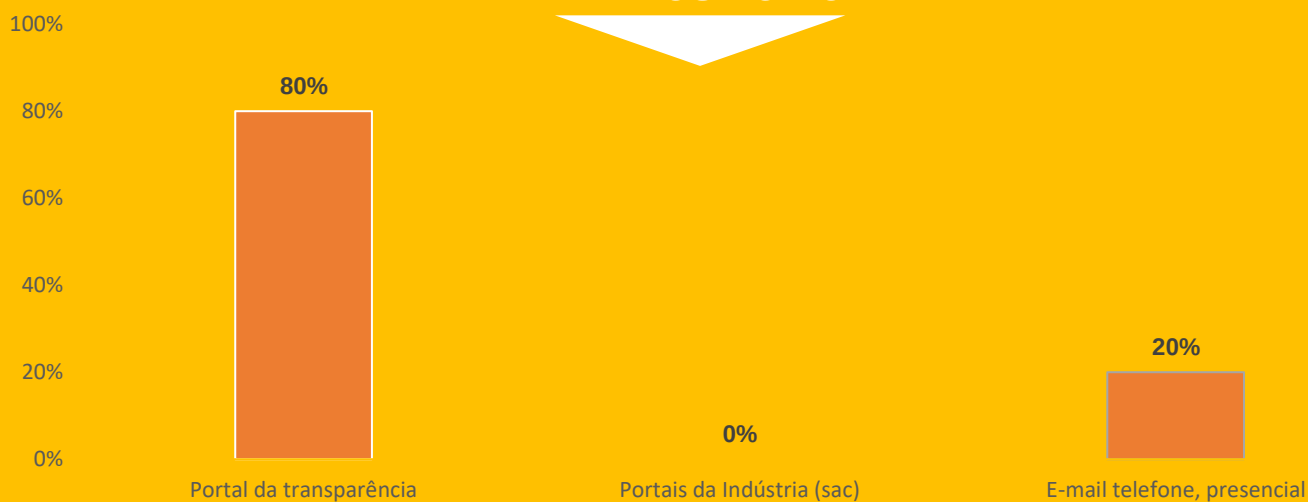
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelo Portal da Transparência SENAI/DR. Porém também tivemos manifestações vindas por outros canais, como por e-mail e presencial.