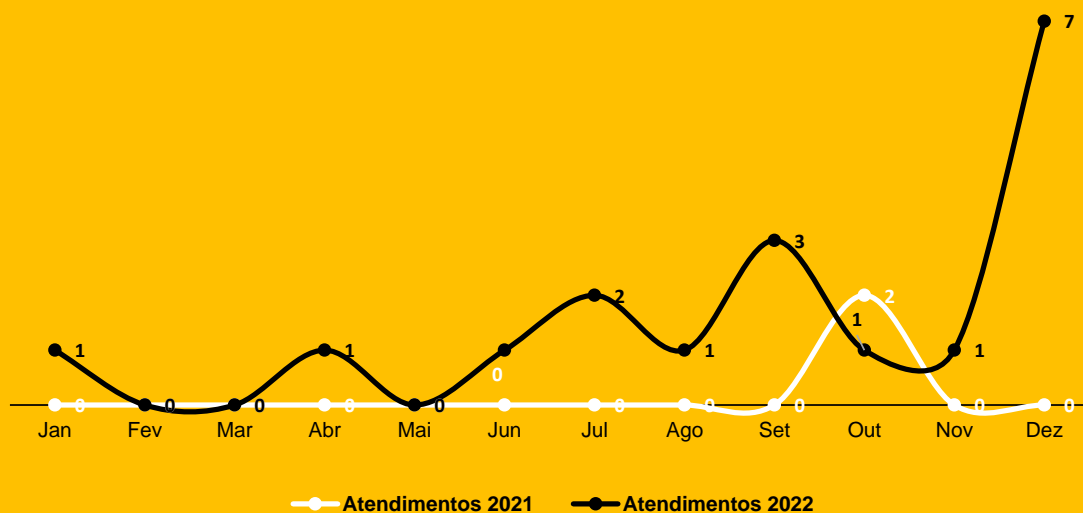


## DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/DR

- EXERCÍCIO 2022 -

Em 2022 a Ouvidoria SENAI/DR atendeu a 18 **ocorrências**,  
conforme dados abaixo

### EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



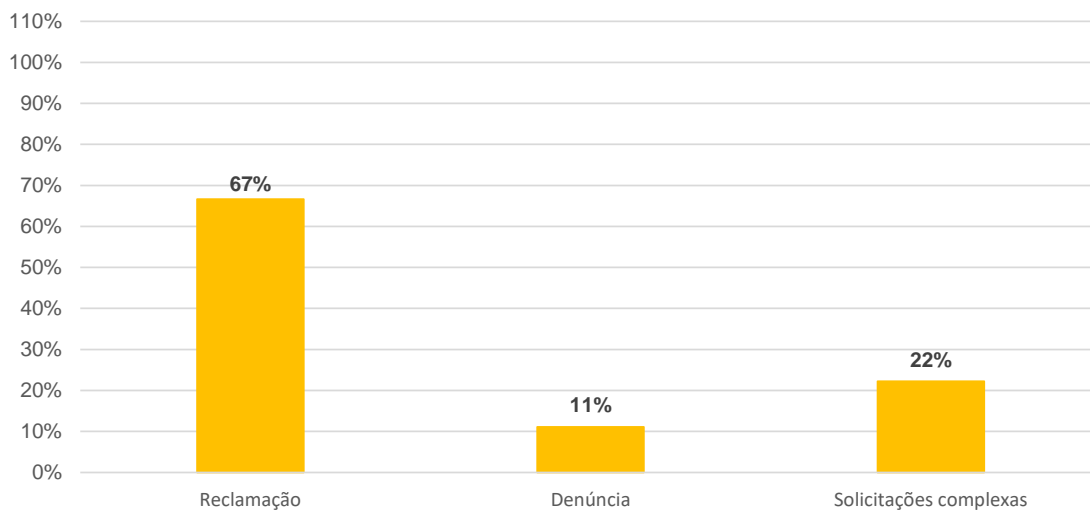
**+ 800%**

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM COMPARAÇÃO AO  
MESMO PERÍODO DO ANO PASSADO, DE 02 PARA 18  
ATENDIMENTOS.

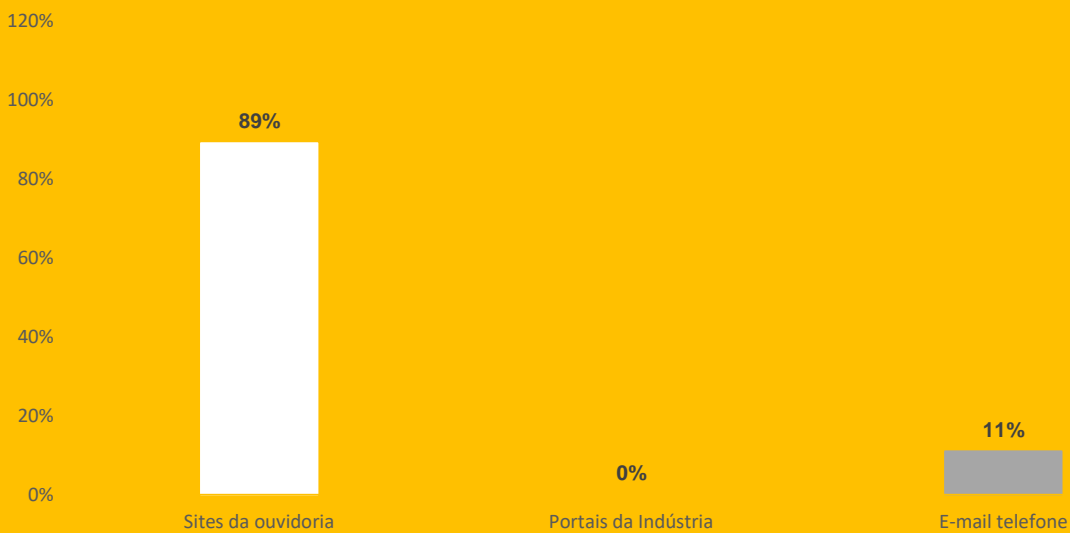
## ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



## ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelos sites da Ouvidoria SENAI/DR. Porém também tivemos manifestações vindas por outros canais, como pelos diversos portais da indústria e também por e-mail