



RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO DE 2018

**SESI/RO**

Serviço Social da Indústria

Departamento Regional de Rondônia



## **PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIAS ANUAL RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2018**

Relatório de Gestão do exercício de 2018 apresentado aos órgãos de controles interno e externo como Prestação de Contas Anual a que esta Unidade está obrigada, nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 63/2010, IN TCU nº 72/2013, DN TCU nº 170/2018 e DN TCU nº 172/2018 e Portaria TCU 369/2018.

Porto Velho – RO, fevereiro de 2019

## Lista de siglas e abreviações

Siglas	Identificação
CGU	Controladoria-Geral da União
DN	Departamento Nacional
IN	Instrução Normativa
RG	Relatório de Gestão
TCU	Tribunal de Contas da União
UPC	Unidade Prestadora de Contas
NBC	Norma Brasileira de Contabilidade
SAC	Serviço de Atendimento ao Cliente
CAT	Centro de Atendimento ao Trabalhador
QV	Qualidade de Vida
EBEP	Educação Básica e Educação Profissionalizante
DR	Departamento Regional
RO	Rondônia
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
FIERO	Federação das Indústrias do Estado de Rondônia
IEL	Instituto Euvaldo Lodi
CNI	Confederação Nacional da Indústria
PP	Pregão Presencial
CC	Concorrência
PNE	Portadores de Necessidades Especiais
PIB	Produto Interno Bruto
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
BPM	<i>Business Process Management</i>
RAC	Reunião de Análises Críticas
DE	Direcionador Estratégico
GD	Grandes Desafios
UOP	Unidade Operacional
SST	Saúde e Segurança no Trabalho
SSI	Saúde e Segurança na Indústria
ECO	Educação Continuada
EJA	Educação de Jovens e Adultos
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas
EAD	Educação a Distância
NEAD	Núcleo de Educação a distância
OMS	Organização Mundial de Saúde
OIT	Organização Internacional do Trabalho
IDEB	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica
BNCC	Base Nacional do Currículo comum
SGE	Sistema de Gestão Escolar
SAEP	Sistema de Avaliação de Educação Profissional
RAC	Reunião de Análise Crítica

## Lista de tabelas, quadros, gráficos e figuras

<b>Quadro 1</b> – Identificação da Unidade .....	17
<b>Quadro 2</b> – Identificação dos Administradores .....	17
<b>Quadro 3</b> – Unidades Descentralizadas .....	20
<b>Quadro 4</b> – Missão, Visão e Valores .....	22
<b>Quadro 5</b> – Normas e Outros Documentos .....	22
<b>Quadro 6</b> – Habitantes Região Norte .....	23
<b>Quadro 7</b> – Habitantes Rondônia .....	24
<b>Quadro 8</b> – Porte Indústrias.....	25
<b>Quadro 9</b> – Segmento Indústria.....	25
<b>Quadro 10</b> – Macroprocessos Envolvidos –Educação Básica .....	37
<b>Quadro 11</b> – Resultado Físico e Financeiro Previstos e Realizados na Educação.....	38
<b>Quadro 12</b> – Macroprocesso Envolvido –Prova Brasil/Simulado .....	42
<b>Quadro 13</b> – Resultado Físico e Financeiro do Índice das Escolas do SESI na Prova Brasil .....	43
<b>Quadro 14</b> – Macroprocessos Envolvidos – EJA.....	46
<b>Quadro 15</b> – Resultado Físico e Financeiro - EJA.....	46
<b>Quadro 16</b> – Macroprocesso Envolvido –ECO.....	49
<b>Quadro 17</b> – Resultado Físico e Financeiro ECO .....	49
<b>Quadro 18</b> – Macroprocesso EBEP.....	51
<b>Quadro 19</b> – Resultado Físico e Financeiro EBEP.....	52
<b>Quadro 20</b> – Resultados Físicos e Financeiros previstos e realizados SSI .....	57
<b>Quadro 21</b> – Resultado Indicadores de Capacitações e Treinamentos colaboradores .....	64
<b>Quadro 22</b> – Pontuação Macroprocesso Alinhar .....	68
<b>Quadro 23</b> – Comparativo Indicadores em Três Exercícios .....	71
<b>Quadro 24</b> – Comparativo de Indicadores em Três Exercícios .....	74
<b>Quadro 25</b> – Comparativo de Indicadores em Três Exercícios .....	78
<b>Quadro 26</b> – Máquinas e Equipamentos .....	81
<b>Quadro 27</b> – Comparativa de Indicadores em Três Exercícios .....	85
<b>Quadro 28</b> – Resultados Físico e Financeiro e Negócios .....	85
<b>Quadro 29</b> – Resultado Físico e Financeiro Gestão e Apoio.....	87
<b>Quadro 30</b> – Canais de Atendimento e Relacionamento .....	98
<b>Quadro 31</b> – Relatório de Atendimento SAC .....	100
<b>Quadro 32</b> – Relatório de Atendimento SAC.....	100
<b>Quadro 33</b> – Acesso às Informações da Entidade .....	101
<b>Quadro 34</b> – Principais Receitas .....	104
<b>Quadro 35</b> – Principais Despesas .....	105
<b>Quadro 36</b> – Principais Contratos Firmados.....	106
<b>Quadro 37</b> – Contratos com pagamentos efetivos .....	109
<b>Quadro 38</b> – Transferências para Federações e Confederações .....	112
<b>Quadro 39</b> – Outros convênios.....	112
<b>Quadro 40</b> – Avaliação e Mensuração de Ativos e Passivos.....	113
<b>Quadro 41</b> – Demonstração da força de trabalho .....	118
<b>Quadro 42</b> – Qualificação da Força de Trabalho.....	119
<b>Quadro 43</b> – Capacitação e Treinamentos.....	119
<b>Quadro 44</b> – Capacitação e Treinamentos.....	121
<b>Quadro 45</b> – Custos com manutenção de Recursos Humanos .....	122

<b>Quadro 46</b> – Absenteísmo .....	123
<b>Quadro 47</b> – Acidentes de trabalho e doenças ocupacionais .....	124
<b>Quadro 48</b> – Índice de Acidentes de Trabalho.....	124
<b>Quadro 49</b> – Exames Periódicos.....	124
<b>Quadro 50</b> – Tunover.....	125
<b>Quadro 51</b> – Remuneração do Corpo de Dirigentes e Conselheiros .....	125
<b>Quadro 52</b> – Remuneração dos administradores – outros pagamentos.....	126
<b>Quadro 53</b> – Patrimônio Imobiliário .....	127
<b>Figura 1</b> – Estrutura Sistêmica Funcional.....	21
<b>Figura 2</b> – Distribuição da População por Sexo, segundo Grupos de Idade de Rondônia .....	24
<b>Figura 3</b> – Perfil da População de Rondônia .....	26
<b>Figura 4</b> – Perfil Econômico de Rondônia .....	27
<b>Figura 5</b> – Conjunto Estratégico Nacional .....	31
<b>Figura 6</b> – Mapa Estratégico da FIERO.....	34
<b>Figura 7</b> – Pontuação Alinhar .....	69
<b>Figura 8</b> – Planejamento Estratégico.....	90
<b>Figura 9</b> – Implementação do Planejamento Estratégico .....	91
<b>Figura 10</b> – Estrutura de Governança .....	93
<b>Gráfico 1</b> – Matrículas Educação Básica.....	37
<b>Gráfico 2</b> – Resultado Simulado.....	42
<b>Gráfico 3</b> – Matrícula EJA.....	45
<b>Gráfico 4</b> – Matrícula ECO .....	48
<b>Gráfico 5</b> – Resultado Matrícula EBEP .....	51
<b>Gráfico 6</b> – Indústrias Atendidas em SSI.....	54
<b>Gráfico 7</b> – Trabalhadores Atendidos em SSI .....	56
<b>Gráfico 8</b> – Números de Estabelecimentos Indústrias Atendidas .....	60
<b>Gráfico 9</b> – Horas de capacitação por colaborador .....	63
<b>Gráfico 10</b> – Colaboradores Capacitados e Matrículas Realizadas - Unindústria .....	64
<b>Gráfico 11</b> – Perfil colaboradores capacitados e matrículas realizadas - Unindústria .....	65
<b>Gráfico 12</b> – Sustentabilidade por negócios.....	84
<b>Gráfico 13</b> – Principais Receitas .....	103
<b>Gráfico 14</b> – Principais Despesas .....	104
<b>Gráfico 15</b> – Colaboradores capacitados e matrículas realizadas - Unindústria.....	121
<b>Gráfico 16</b> – Perfil dos colaboradores capacitados e matrículas realizadas - Unindústria.....	121
<b>Tabela 1</b> – Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade.....	114
<b>Tabela 2</b> – Matrículas em Educação Básica Realizadas em Gratuidade Regulamentar.....	115
<b>Tabela 3</b> – Matrículas em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar .....	115
<b>Tabela 4</b> – Gasto Médio da Matrícula em Educação Básica Realizado .....	116
<b>Tabela 5</b> – Gasto Médio da Matrícula em Educação Continuada Realizado.....	116
<b>Tabela 6</b> – Despesa Total em Educação Básica Realizada em Gratuidade Regulamentar .....	116
<b>Tabela 7</b> – Despesa Total em Educação Básica Realizada em Gratuidade Regulamentar .....	117

# Sumário

<b>1. Apresentação</b> .....	<b>16</b>
<b>2. Visão Geral da Unidade Prestadora de Contas</b> .....	<b>17</b>
2.1 Identificação da Unidade .....	17
2.2 Finalidade e Competências Institucionais.....	22
2.3 Ambiente de atuação .....	23
<b>3. Planejamento Organizacional e Desempenho Orçamentário e Operacional</b> .....	<b>31</b>
3.1 Resultados da Gestão e dos Objetivos Estratégicos .....	31
3.2 Informações sobre a gestão .....	59
3.3 Estágio de Implementação do Planejamento Estratégico .....	87
<b>4. Governança</b> .....	<b>93</b>
4.1 Descrição das Estruturas de Governança .....	93
4.2 Gestão de riscos e controles internos.....	97
<b>5. Relacionamento com a sociedade</b> .....	<b>98</b>
5.1 Canais de Acesso do Cidadão .....	98
5.2 Mecanismos de Transparência Sobre a Atuação da Unidade .....	100
5.3 Avaliação dos Produtos e Serviços pelos Cidadãos-Usuários .....	102
<b>6. Desempenho financeiro e informações contábeis</b> .....	<b>103</b>
6.1 Desempenho financeiro do exercício.....	103
6.2 Principais Contratos Firmados .....	106
6.3 Transferência, convênios e congêneres .....	112
6.4 Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos .....	113
6.5 Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos .....	113
6.6 Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas .....	117
6.7 Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica .....	117
<b>7. Áreas especiais da gestão</b> .....	<b>118</b>
7.1 Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados .....	118
7.2 Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros.....	125
7.3 Gestão de patrimônio imobiliário .....	126
7.4 Gestão ambiental e sustentabilidade .....	128
<b>8. Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle</b> .....	<b>129</b>
8.1 Tratamento de deliberações do TCU .....	129
8.2 Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno .....	129
8.3 Tratamento de recomendações da auditoria interna .....	129

# 1. Apresentação

Apresentamos o Relatório de Gestão e Prestação de Contas Anual do Serviço Social da Indústria Departamento Regional de Rondônia - Exercício 2018, elaborado de acordo com as disposições da Instrução Normativa TCU nº 63/2010, Instrução Normativa TCU nº 72/2013, Decisão Normativa TCU nº 170/2018 e Decisão Normativa TCU 172/2018. A estrutura do Relatório segue o modelo apresentado pelo Tribunal de Contas da União por meio dos anexos I e II e alinhado com as orientações do Departamento Nacional.

Este Relatório demonstra de modo claro e objetivo os resultados das atividades e ações executadas no âmbito das entregas dos focos: Educação e Saúde e Segurança na Indústria, contribuindo para o aumento da qualificação e competitividade da indústria rondoniense.

O Sesi Rondônia atua no Estado de Rondônia em 8 municípios – Ariquemes, Cacoal, Jaru, Ji-Paraná, Pimenta Bueno, Porto Velho, Rolim de Moura e Vilhena, ofertando serviços em Educação e Saúde e Segurança no Trabalho para a Indústria e seus dependentes e comunidade em geral e tem por compromisso primar pela qualidade dos serviços prestados a sua clientela, acreditando no processo de construção e transformação, aprimorando, assim, o processo de gestão, possibilitando que a força de trabalho assuma suas responsabilidades, buscando melhor atendimento aos clientes dos serviços ofertados, bem como oferecendo melhor qualidade de vida ao trabalhador.

O Relatório de Gestão 2018 traz uma retrospectiva dos resultados do Sesi, cuja atuação integrada com as demais casas do Sistema Sesi e SENAI agrega cada vez mais valores aos serviços prestados aos clientes – indústria, industriário e comunidade em geral.

A prioridade do Departamento Regional foi atender à indústria e a seus trabalhadores, em resposta às suas demandas, com o redesenho dos processos das áreas de negócios para garantir mais rapidez e qualidade no atendimento aos clientes, e dos processos de apoio, buscando eficiência e eficácia a despeito das dificuldades vivenciadas durante o ano de 2018, causadas pela grave crise por que passa o país, com reflexo nos investimentos das indústrias e no mercado de trabalho.

A entidade com critérios e práticas sistematizadas buscou garantir o alinhamento estratégico nacional, tornando possível realizar atendimento em benefício da indústria e de seu trabalhador nas atividades de **Educação e Saúde e Segurança na Indústria**. Neste exercício, o Regional atuou com ações e atividades em **29 municípios rondonienses**, atendendo a **908 empresas**, com **2.228** matrículas em Educação e 141.584 pessoas atendidas nos serviços de Saúde e Segurança no trabalho, Saúde assistencial e promoção da Saúde.

Com este Relatório de Gestão, o Regional de Rondônia apresenta seu posicionamento estratégico institucional, demonstrando seu compromisso com a transparência e integridade em compartilhar todas as informações sobre a utilização e otimização dos recursos, bem como as ações estratégicas e contribuições para a indústria, seus trabalhadores e a sociedade.



## 2. Visão Geral da Unidade Prestadora de Contas

### 2.1 Identificação da Unidade

Serviço Social da Indústria – Departamento Regional de Rondônia

**Quadro 1 – Identificação da Unidade**

<b>Poder e órgão de vinculação</b>	
<b>Poder:</b> Executivo	
<b>Órgão de vinculação:</b>	Ministério do Trabalho e Previdência Social.
<b>Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)</b>	
<b>Natureza jurídica:</b> Entidade privada (paraestatal), Serviço Social Autônomo	<b>CNPJ:</b> 03.783.989/0001-45
<b>Principal atividade:</b> Atividade de Ensino	<b>Código CNAE:</b> 85.99-6-99
<b>Contatos</b>	
<b>Telefones/fax:</b> (69) 3216-3457 / (69) -3216-3459	
<b>Endereço postal:</b> Rua Rui Barbosa, 1112, Bairro Arigolândia, CEP: 76.801-186, Porto Velho/RO.	
<b>Endereço eletrônico:</b> mercadodr@fiero.org.br	
<b>Página na internet:</b> www.ro.sesi.org.br	

**Quadro 2 – Identificação dos Administradores**

<b>Identificação dos Administradores</b>			
<b>Cargo</b>	<b>Nome</b>	<b>CPF</b>	<b>Período de Gestão</b>
<b>Administrador da Entidade</b>			
<b>Presidente do Conselho Regional e Diretor Regional do SESI/DR-RO</b>	Marcelo Thomé da S. de Almeida	016.810.717-11	01/01/2018 a 14/01/2018 20/01/2018 a 11/03/2018 17/03/2018 a 18/07/2018 27/07/2018 a 30/10/2018 08/11/2018 a 09/12/2018 15/12/2018 a 31/12/2018
<b>Vice-presidente da FIERO</b>	Oswaldo Duarte Rosalino	558.211.978-72	15/01/2018 a 19/01/2018 12/03/2018 a 16/03/2018 19/07/2018 a 26/07/2018 31/10/2018 a 07/11/2018 10/12/2018 a 14/12/2018
<b>Membros do Conselho Regiona</b>			
<b>Conselheiro Titular</b>	Paulo Jair Kreuz	563.273.079-49	26/01/2018 a 26/01/2018 23/02/2018 a 23/02/2018 27/04/2018 a 27/04/2018 18/05/2018 a 18/05/2018 29/06/2018 a 29/06/2018 27/07/2018 a 27/07/2018 31/08/2018 a 31/08/2018 28/09/2018 a 28/09/2018 26/10/2018 a 26/10/2018 30/11/2018 a 30/11/2018 21/12/2018 a 21/12/2018



<b>Conselheiro Titular</b>	Alan Gurgel do Amaral	048.346.232-20	23/02/2018 a 23/02/2018 23/03/2018 a 23/03/2018 27/04/2018 a 27/04/2018 18/05/2018 a 18/05/2018 29/06/2018 a 29/06/2018 27/07/2018 a 27/07/2018 31/08/2018 a 31/08/2018 28/09/2018 a 28/09/2018 26/10/2018 a 26/10/2018 30/11/2018 a 30/11/2018 21/12/2018 a 21/12/2018
<b>Conselheiro Titular</b>	Antônio Alfonso Erdtmann	052.302.509-25	26/01/2018 a 26/01/2018 23/02/2018 a 23/02/2018 23/03/2018 a 23/03/2018 27/04/2018 a 27/04/2018 18/05/2018 a 18/05/2018 29/06/2018 a 29/06/2018 27/07/2018 a 27/07/2018 31/08/2018 a 31/08/2018 28/09/2018 a 28/09/2018 26/10/2018 a 26/10/2018 30/11/2018 a 30/11/2018 21/12/2018 a 21/12/2018
<b>Conselheiro Titular – Representante do Governo do Estado de Rondônia</b>	Antônio Rocha Guedes	038.105.854-91	26/01/2018 a 26/01/2018 23/02/2018 a 23/02/2018 23/03/2018 a 23/03/2018 27/04/2018 a 27/04/2018 18/05/2018 a 18/05/2018 29/06/2018 a 29/06/2018 27/07/2018 a 27/07/2018 31/08/2018 a 31/08/2018 28/09/2018 a 28/09/2018 26/10/2018 a 26/10/2018 30/11/2018 a 30/11/2018 21/12/2018 a 21/12/2018
<b>Conselheira Titular</b>	Tereza Janete Cordova Santos	115.261.732-04	26/01/2018 à 26/01/2018 23/03/2018 à 23/03/2018
<b>Conselheiro Titular</b>	Mauricio Vaz	525.122.238-68	23/02/2018 à 23/02/2018 27/04/2018 à 27/04/2018 18/05/2018 à 18/05/2018 29/06/2018 à 29/06/2018 27/07/2018 à 27/07/2018 31/08/2018 à 31/08/2018 28/09/2018 à 28/09/2018 26/10/2018 à 26/10/2018 30/10/2018 à 30/10/2018 21/12/2018 à 21/12/2018
<b>Conselheiro Suplente</b>	Altemir Tomazini	212.503.249-04	26/01/2018 à 26/01/2018 23/03/2018 à 23/03/2018

<b>Conselheiro Suplente</b>	Pompeu Vieira Marques	159.623.341-91	23/02/2018 à 23/02/2018 23/03/2018 à 23/03/2018 27/04/2018 à 27/04/2018 29/06/2018 à 29/06/2018 27/07/2018 à 27/07/2018 31/08/2018 à 31/08/2018 31/10/2018 à 31/10/2018
<b>Conselheiro Suplente</b>	João Alves Pereira Neto	596.532.802-87	18/05/2018 à 18/05/2018 31/10/2018 à 31/10/2018
<b>Conselheiro Suplente</b>	Clevisson Oliveira Pinto	607.840.242-00	28/09/2018 a 28/09/2018 31/10/2018 a 31/10/2018
<b>Conselheiro Suplente</b>	Adriana Afonso Coelho Figueira	718.751.582-00	31/08/2018 à 31/08/2018
<b>Diretores</b>			
<b>Superintendente Regional</b>	Valério Duarte	300.081.669-00	13/01/2018 a 18/03/2018
<b>Superintendente Regional Interino</b>	Paulo Moacir da Silva	338.293.739-53	01/01/2018 a 12/01/2018
<b>Superintendente Regional</b>	Alex Antônio Conceição Santiago	292.392.655-20	19/03/2018 a 31/12/2018

## Unidades Descentralizadas

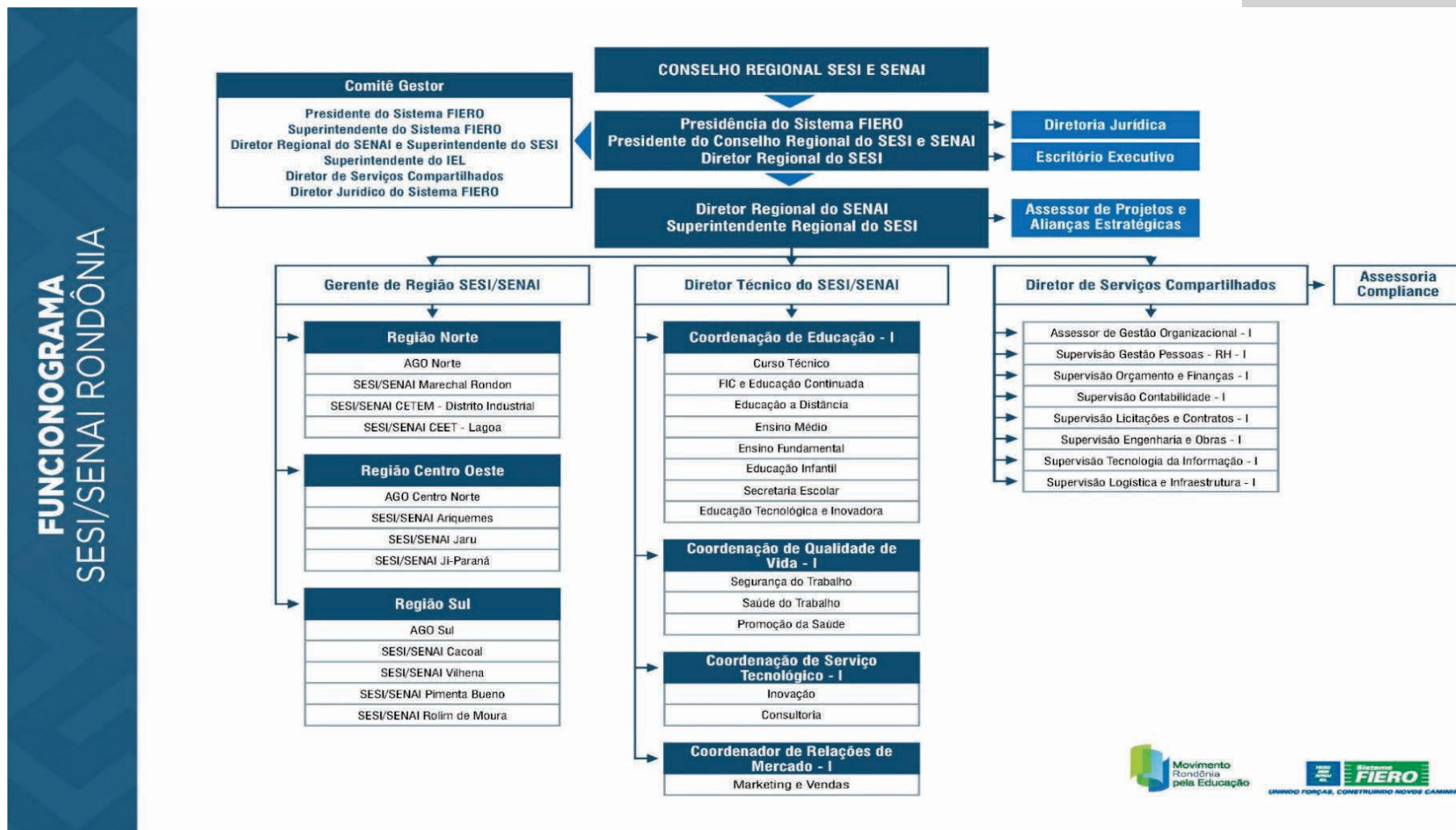
As Unidades são descentralizadas geograficamente para atender à demanda de cada região juntamente com o Departamento Regional.

**Quadro 3 – Unidades Descentralizadas**

<b>NOME</b>	<b>PRINCIPAL ATIVIDADE</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>ENDEREÇO</b>
<b>Unidade de Negócio CAT Albano Franco</b>	Educação Básica	Fabiana Amaral da Fonsêca	(69)3217-9808	Rua Rio de Janeiro, 4734 Bairro: Lagoa Cep: 76812-080 Porto Velho/RO.
<b>Unidade de Negócio SESI Saúde Porto Velho</b>	Saúde e Segurança na Indústria	Cleber Santos Melo	(69)3211-8700	Avenida 07 de Setembro, 2263 Bairro: Nossa Senhora das Graças Cep: 76804-141 Porto Velho/RO.
<b>Unidade de Negócio de Ariquemes</b>	Saúde e Segurança na Indústria	Angela Cristina Candelório Bim	(069) 3535- 6906	Rua: Tancredo Neves, 3822 Setor Industrial Cep: 76872-838 Ariquemes/RO.
<b>Unidade de Negócio de Ji Paraná</b>	Saúde e Segurança na Indústria	Cintia Aparecida Alves	(69)3421-3921	Rua Francisco Benites Lopes, 435 Bairro: Jardim Aurélio Bernardi Cep: 76907-440 Ji-Paraná/RO.
<b>Unidade de Negócio de Pimenta Bueno</b>	Educação Básica	Jakeline Campos	(69)3451-4466	Avenida Turíbio Odilon Ribeiro, 781 Bairro: Alvorada Cep: 76970-000 Pimenta Bueno/RO.
<b>Unidade de Negócio de Vilhena</b>	Educação Básica	Silvio Henrique Lattaro Leite	(69)3321-2894	Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, 1445 Bairro: Nova Vilhena Cep: 76980-000 Vilhena/RO.
<b>Unidade de Negócio SESI Educação Cacoal</b>	Educação Básica	Jocilene Ribeiro Andrade	(69)3441-5151	Rua José do Patrocínio, 4352 Bairro: Jardim Eldorado Cep: 76960-970 Cacoal/RO.
<b>Unidade de Negócio SESI Saúde Cacoal</b>	Saúde e Segurança na Indústria	Jocilene Ribeiro Andrade	(69)3443-2225	Avenida 07 de Setembro, 2674 Bairro: Centro Cep: 76964-094 Cacoal/RO.

A Estrutura Organizacional entrou em vigor a partir de 1º de fevereiro de 2017, por meio da Resolução Nº 003/2017.

Figura 1 – Estrutura Sistêmica Funcional



## 2.2 Finalidade e Competências Institucionais

O Serviço Social da Indústria (SESI), criado pela Confederação Nacional da Indústria, em 1º de julho de 1946, consoante o Decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho do mesmo ano, tem por missão promover soluções em educação e qualidade de vida, contribuindo com o aumento da produtividade da indústria rondoniense e tem como finalidade estudar, planejar e executar medidas que contribuam diretamente para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria e das atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico e o desenvolvimento do espírito de solidariedade entre as classes.

**Quadro 4 – Missão, Visão e Valores**

<b>Missão</b>	<b>Visão de futuro</b>	<b>Valores</b>
Promover soluções em educação e qualidade de vida, contribuindo com o aumento da produtividade da indústria rondoniense.	Ser reconhecido em qualidade de vida e educação para o mundo do trabalho pela indústria rondoniense até 2022.	Resiliência, Atitude, Companheirismo, Comprometimento, Confiança, Respeito, Criatividade, Determinação, Ética, Honestidade, Humildade, Persistência e Responsabilidade.

**Quadro 5 – Normas e Outros Documentos**

<b>Normas da UJ</b>	
<b>Norma</b>	<b>Endereço para acesso</b>
<b>Regulamento do SESI</b>	<a href="http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/">http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/</a>
<b>Regulamento de Licitações e Contratos do SESI</b>	<a href="http://licitacao.fiero.org.br/media/documentos/rlc_do_sesi.pdf">http://licitacao.fiero.org.br/media/documentos/rlc_do_sesi.pdf</a>
<b>Mapa estratégico</b>	<a href="https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_estrategico.pdf">https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_estrategico.pdf</a>
<b>Planejamento Estratégico</b>	<a href="https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_estrategico.pdf">https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_estrategico.pdf</a>
<b>Indicadores de Desempenho Utilizados na Gestão</b>	<a href="https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/painel_indicadores_sesi.pdf">https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/painel_indicadores_sesi.pdf</a>
<b>Organograma</b>	<a href="https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/organograma_senai.pdf">https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/organograma_senai.pdf</a>
<b>Macroprocesso Finalísticos</b>	<a href="https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_estrategico.pdf">https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_estrategico.pdf</a>

## 2.3 Ambiente de atuação

O SESI foi criado em julho de 1946 sob a responsabilidade da Confederação Nacional da Indústria – CNI, pelo Decreto-lei 9.403/46, sendo regimentado e regulamentado pelo Decreto nº 57.375, de 03 de março de 1965, e, posteriormente, atualizado pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, tendo como objetivo apoiar as indústrias na adoção de boas práticas relacionadas à melhoria de qualidade de vida dos industriários e seus dependentes, com foco em Educação e Segurança e Saúde no Trabalho.

Na Educação, os esforços do SESI Rondônia estão direcionados às seguintes áreas: Pré-Escola, Ensino Fundamental, com atuação do 1º ao 9º ano, e Ensino Médio Regular.

Em Saúde e Segurança, as ações estão focadas nos seguintes campos: Segurança e Saúde no Trabalho, Promoção da Saúde, Atenção Médica, Atenção Odontológica, Exames Laboratoriais e Assessoria e Consultoria em Saúde. Ainda no que se refere ao universo da Saúde e Segurança no Trabalho, atua também nas áreas de Esportes, Atividade Física e Cultura.

A partir destes desafios é que se propõe o fortalecimento da indústria local, em uma perspectiva ambientalmente sustentável e socialmente responsável.

O Estado de Rondônia integra a Região Norte do Brasil, composta por 7 estados – Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins. A Região Norte brasileira cobre 45,25% do território nacional, superior à área da Índia e pouco menor que a União Europeia.

Terceiro Estado mais populoso da Região Norte, Rondônia é o 23º estado em população do país, com 1.765.109 habitantes conforme informação do IBGE, distribuídos em seus 52 municípios.

**Quadro 6 – Habitantes Região Norte**

UF	Habitantes
Pará	8.549.793
Amazonas	4.105.459
Rondônia	1.765.109
Tocantins	1.562.504
Acre	874.408
Amapá	835.541
Roraima	586.369

*Fonte: IBGE acesso em <https://www.ibge.gov.br/apps/populacao/projecao/index.html> dia 20/11/2018 às 15h25*



Com densidade populacional de 6,58 habitantes/Km<sup>2</sup>, cerca de 63,71% da população do estado rondoniense concentra-se em apenas nove (9) municípios:

**Quadro 7 – Habitantes Rondônia**

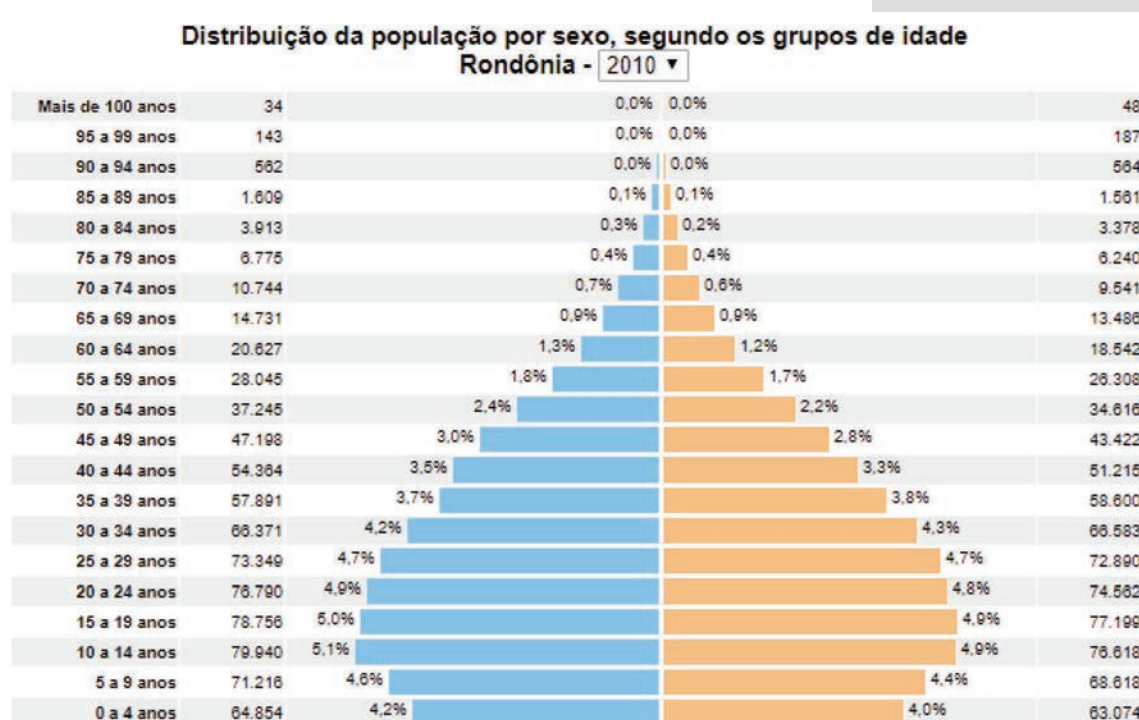
Município	Habitantes	PIB PERCAPITA (2016) TOTAL
Porto Velho	519.531	28.836,46
Ji-Paraná	127.907	22.739,38
Ariquemes	106.168	20.618,18
Vilhena	97.448	25.822,66
Cacoal	84.813	22.130,78
Rolim de Moura	54.702	21.204,01
Jaru	51.933	23.507,78
Guajará-Mirim	45.783	15.732,01
Pimenta Bueno	36.434	26.822
<b>Subtotal (TOP 9)</b>		

Fonte: IBGE acesso em <https://www.ibge.gov.br/apps/populacao/projecao/index.html> dia 20/11/2018 às 15h25

Rondônia possui IDH de 0,69, 15º estado no ranking do índice de desenvolvimento humano no Brasil, seu PIB apurado em 2016 foi de R\$ 34.363 bilhões de reais, sendo o rendimento nominal mensal domiciliar per capita de R\$ 957.

O Estado de Rondônia é um dos maiores parques de geração de energia renovável do Brasil; conta atualmente com quatro (4) usinas hidrelétricas integradas ao sistema nacional: Rondon II, Jirau, Santo Antônio e Samuel.

**Figura 2 – Distribuição da População por Sexo, segundo Grupos de Idade de Rondônia**



Fonte: [https://censo2010.ibge.gov.br/sinopse/webservice/frm\\_piramide.php?codigo=11](https://censo2010.ibge.gov.br/sinopse/webservice/frm_piramide.php?codigo=11) acesso em 04/12/2018 às 10h47



Com perfil predominantemente adulto, 51,8% da população do Estado de Rondônia estão nas faixas etárias entre 15 e 44 anos e 27,2% estão na faixa etária até 14 anos.

Já o setor industrial do Estado, considerando o painel de mercado 2018 da CNI, importante ferramenta para a área de mercado, registrou 4587 indústrias assim classificadas por seu porte:

**Quadro 8 – Porte Indústrias**

Porte	Indústrias	%
Grande	58	1%
Média	163	4%
Pequena	485	11%
Micro	3219	70%
Não informada	662	14%
<b>Total</b>	<b>4587</b>	<b>100%</b>

*Fonte: Painel de Inteligência de Mercado – UNIMERCADO CNI*

**As indústrias rondonienses em relação ao segmento de atuação estão assim definidas:**

**Quadro 9 – Segmento Indústria**

SEGMENTO	Número	%
Madeira e Móveis	580	13%
Edificações	530	12%
Alimentos e Bebidas	499	11%
Serviços Especializados	431	9%
Veículos Automotores	413	9%
Não Industrial	409	9%
Metalmeccânica	278	6%
Minerais Não Metálicos	214	5%
Comunicação	211	5%
Obras de Infraestrutura	152	3%
Têxtil e Vestuário	146	3%
Eletricidade e Gás	128	3%
Gráfica e Editoração	102	2%
Produtos Diversos	95	2%
Extração de Minerais Não Metálicos	93	2%
Água e Esgoto	70	2%
Plásticos e Borrachas	54	1%
Química, Petroquímica e Farmacêutica	53	1%
Extração de Minerais Metálicos	30	1%
Couro e Calçados	22	0%
Celulose e Papel	18	0%
Outros Equipamentos de Transporte	13	0%
Equipamentos Médicos, Hospitalares, Ópticos e de Precisão	10	0%
Produção Florestal	9	0%
Eletroeletrônica	7	0%
Petróleo, Gás e Combustíveis	7	0%
Joalheria e Gemologia	6	0%
Informática	4	0%

Transporte Ferroviário	3	0%
Extração de Petróleo, Carvão e Gás Natural	0	0%
Fumo	0	0%
Transporte Dutoviário	0	0%
<b>Total</b>	<b>4587</b>	<b>100%</b>

Fonte: Painel de Inteligência de Mercado – UNIMERCADO CNI

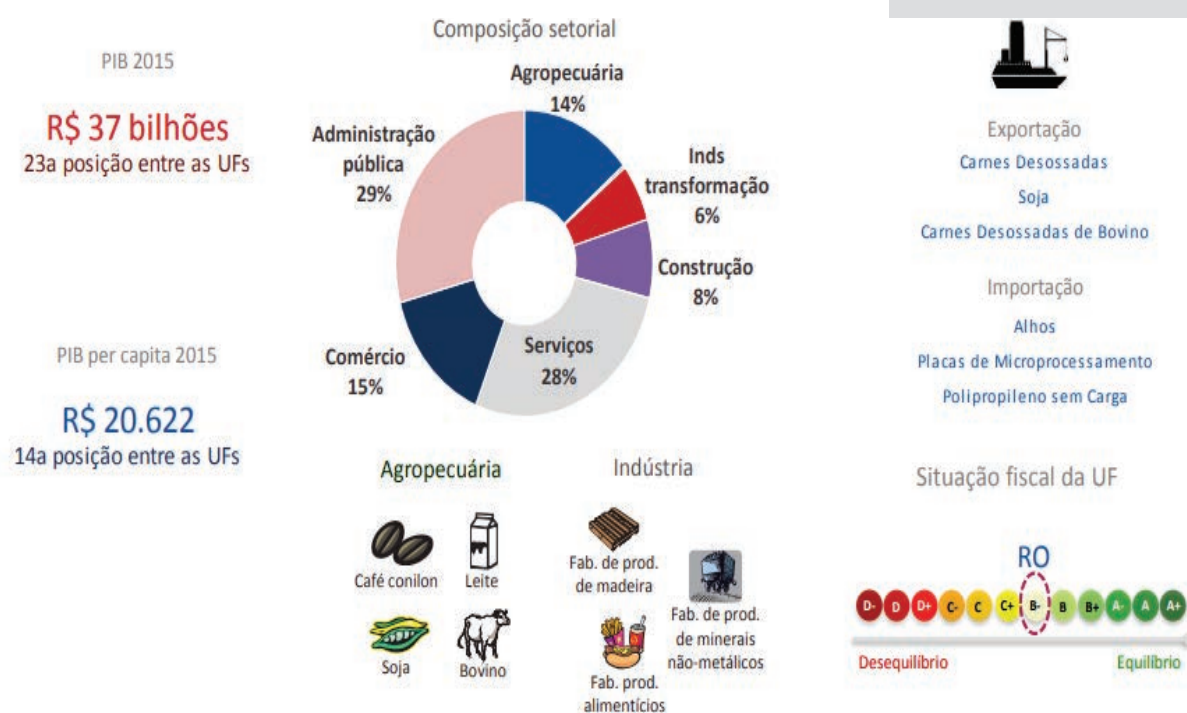
Organizadas em 21 sindicatos patronais filiados à Federação das Indústrias do Estado, o setor industrial rondoniense participa com 18,6% do PIBiv – Produto Interno Bruto do Estado.

A análise da composição do PIB de Rondônia revela a agricultura rondoniense como promissora a partir do cultivo de cereais, leguminosas e oleaginosas, contribuindo com 0,8% para a safra brasileira. O Estado figura entre os sete grandes estados produtores da pecuária bovina, também se destaca na agricultura, liderando em primeiro lugar no ranking nacional, na criação de peixes com uma produção de 84,49 mil toneladas, registrando em 2015 um aumento de 12,6% em relação a 2014.

A maior participação no valor adicionado bruto na indústria ficou por conta das seguintes atividades econômicas: construção (7,9%), indústria de transformação (5,8%), eletricidade e gás, água, esgoto e atividades de gestão de resíduos registaram 4,5%. No setor de serviços, as atividades com maiores participações no VAB ficaram por conta da administração, educação, saúde, pesquisa, defesa, seguridade social equivalentes a 27,8%, seguidos do comércio e reparação de veículos com 14,6% e das atividades imobiliárias 10,0%v.

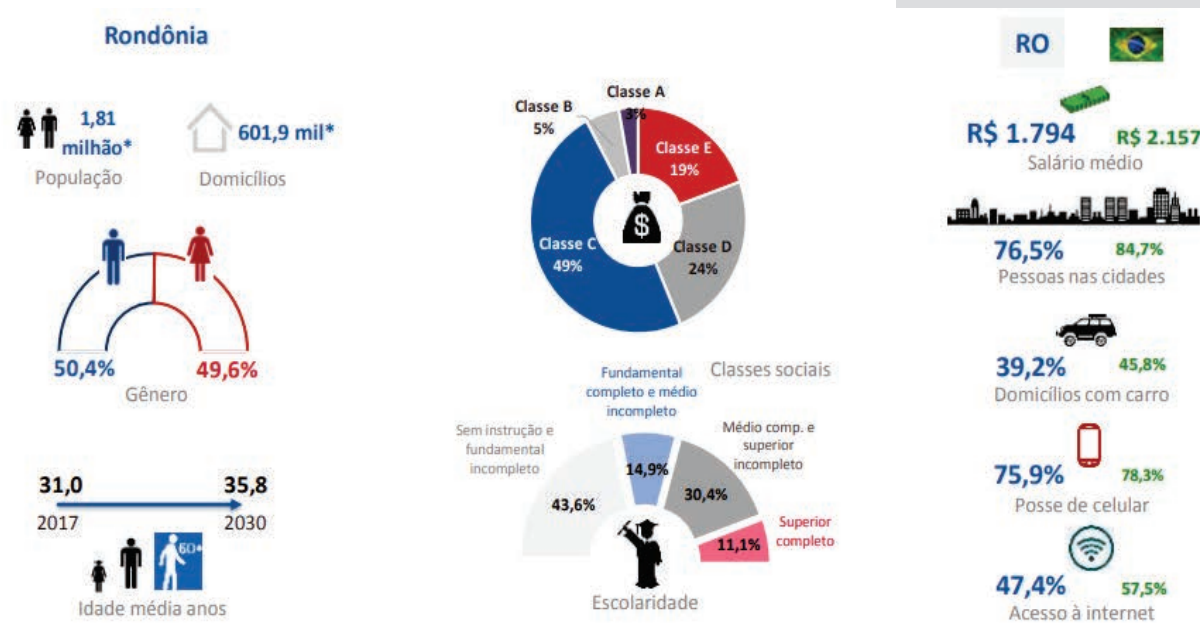
## Perfil da população de Rondônia

Figura 3 – Perfil da População de Rondônia



## Perfil Econômico de Rondônia

Figura 4 – Perfil Econômico de Rondônia



O SESI Rondônia atua nas vertentes Educação Básica, Saúde e Segurança na Indústria. Em 2018, desenvolveu suas atividades buscando, nas ações de relacionamento com seus clientes, o atendimento do maior gradiente relacionado às mais diversas necessidades da indústria e seus trabalhadores, com o objetivo de estimular a competitividade por meio de soluções integradas, inovadoras e sustentáveis. As customizações foram constantes nesse processo, o qual mantém atendimentos diretos ao trabalhador e corporações em contratos com clientes CPF e CNPJ. O Regional atua por meio de atendimentos em rede ou base nacional que define entregas conforme as diversas unidades.

### Educação

No que se refere à Educação, o SESI tem como principais atividades a oferta da Educação Básica e Continuada. A Educação Básica oferecida pelo SESI prima pela qualidade do ensino, pois acredita na formação para o mundo do trabalho, e com isso utiliza metodologias com ênfase em projetos, tecnologias, práticas de pesquisa, em que o aluno participa ativamente do processo ensino/aprendizagem, priorizando a máxima qualidade do ensino ofertado, resultando em ganhos não só para a indústria, mas para a sociedade em geral. A fim de engajar os nossos alunos da Educação Básica em relação ao desenvolvimento de habilidades e competências, promovemos Feira do Empreendedor, Mostra de Ciências e Tecnologia, Torneio Interclasses de Robótica, Workshops temáticos, Conexão Mundo, Exposições em universidades e espaços públicos das atividades desenvolvidas nas escolas, bem como projetos de salas interativas.

As ações de Educação Continuada (ECO) contribuem para o desenvolvimento de competências essenciais com produtos customizados e atendimento consultivo perante as indústrias, com foco no desenvolvimento de capacidades-chave para os processos produtivos.

Dessa forma, o SESI atua para assegurar aos industriários, bem como a seus dependentes e à comunidade demandante conhecimentos que vão além da educação formal, o que contribui para a formação de profissionais qualificados e cidadãos capazes e atuantes.

Para o exercício 2019, de forma pioneira no Estado de Rondônia, o SESI ofertará, por meio do programa de gratuidade regulamentar, o “Novo Ensino Médio”, atendendo plenamente aos pressupostos da reforma do Ensino Médio (Lei 13.415/2017). Trata-se de uma verdadeira oportunidade para os jovens que estão concluindo o 9º ano do ensino fundamental. O Departamento Nacional formulou um itinerário educativo que forme profissionais qualificados e articulados ao mundo do trabalho. O referido programa atenderá a 140 alunos do 1º ano do novo Ensino Médio.

### **Saúde e Segurança na Indústria**

Um fator que poderá impactar a produtividade da indústria é o envelhecimento de sua mão de obra. Enquanto o mercado de trabalho vem crescendo em sintonia com o envelhecimento da população em geral, na indústria, a velocidade do envelhecimento dos trabalhadores é maior. Entre 1996 e 2006, a idade média dos trabalhadores das indústrias extrativistas e de transformação aumentou nove meses; entre 2006 e 2014 este crescimento foi de 22 meses. A perspectiva é que a média dos trabalhadores da indústria aumente nos próximos anos, colocando desafios substanciais em termos de saúde e qualidade de vida, aprendizagem e requalificação.

Ainda, no aspecto de segurança e saúde no trabalho, o impacto dos acidentes e afastamentos dos trabalhadores na produtividade repousa no fato de que todo afastamento por acidente de trabalho ou não acarreta em maior ou menor grau um aumento dos gastos operacionais das empresas. Este aumento pode se dar na forma de custos diretos (pagamento de indenizações, multas, danos à propriedade) ou na de custos indiretos (interrupção da produção, baixa qualidade dos produtos, perdas de clientes, substituição ou contratação de pessoal).

Com foco na redução dos riscos legais e redução dos índices de afastamentos e acidentes nas empresas, o SESI-RO oferece programas de promoção de saúde e segurança no trabalho com soluções para atender às demandas da indústria, desempenhando papel decisivo para o fortalecimento do setor industrial.

Em 2018, a área de Saúde e Segurança na Indústria adequou o seu portfólio de serviços para atender às novas exigências do mercado, sobretudo com soluções de caráter mais consultivo e de gestão, aderentes ao novo cenário do e-Social. Em consonância com as diretrizes do Departamento Nacional, o SESI-RO disponibilizou às indústrias soluções integradas de promoção de saúde e segurança no trabalho.

O esforço da área de Saúde e Segurança na Indústria foi direcionado para o desenvolvimento tecnológico e processos inovadores, fortalecimento do seu posicionamento de mercado e também na elevação substancial de seus resultados operacionais, via uso mais intensivo e racional de recursos, determinados pelo maior foco no cliente industrial e maior aproximação e sintonia com as suas necessidades.

Como parte da estratégia de apoiar a indústria na redução de riscos legais e aumento da competitividade, o SESI-RO implantou em 2018 o SESI Viva +. Esta plataforma propicia um ambiente digital favorável à gestão de saúde e segurança nas indústrias e adere às questões relativas à SST no e-Social, disponibilizando um sistema com todos programas de ordem legal parametrizados, englobando módulos como higiene ocupacional, ergonomia, análise de riscos, saúde e segurança no trabalho.

Dentre as principais adversidades enfrentadas na execução do exercício podemos citar: a crise econômica, que afeta as receitas da instituição, sobretudo, nos prismas da receita de contribuição compulsória; as limitações no crescimento da receita de serviço em decorrência do parque industrial rondoniense, notadamente composto por micro e pequenas indústrias, e o crescimento da concorrência no âmbito da área de Segurança e Saúde do Trabalho.

O cenário de crise político-econômica e a baixa industrialização do Estado de Rondônia provocam riscos relacionados à dificuldade de penetração no mercado e na obtenção das receitas de serviços de modo a mitigar os riscos e adversidades apresentados e ainda potencializar as oportunidades advindas dos desafios de saúde e segurança a serem enfrentados pela indústria. O SESI/RO adotou como principal estratégia de enfrentamento dessa problemática a redefinição do seu modelo de negócio, doravante focado em Gestão de SST, com a adoção de novas políticas e processos de relacionamento com o cliente, o fortalecimento do monitoramento e o desenvolvimento de ações de comunicação mais efetivas, de modo a proporcionar maior penetração comercial. Além da vertente comercial, também tem sido objeto de muita atenção da instituição a melhoria dos processos a fim de proporcionar maior fluidez nas atividades desempenhadas. Nesse sentido, vários processos críticos da área de Saúde e Segurança na Indústria estão sendo automatizados por ferramentas BPMS (*Business Process Management System*), promovendo maior rastreabilidade, padronização, comunicação e eficiência nos processos. Adicionalmente, de modo a desenvolver e manter atualizadas as competências das pessoas e equipes, o SESI/RO investe em programas de capacitação e desenvolvimento alinhados às estratégias nacionais da área de Saúde e Segurança na Indústria.

Fruto das estratégias adotadas e dos planos táticos operacionais implementados, percebe-se que os serviços de Saúde e Segurança do SESI/RO estão obtendo maior reconhecimento por parte da indústria local, que percebe maior efetividade nas soluções oferecidas no que tange ao auxílio na redução dos riscos legais, redução de custos e aumento de produtividade.



## **Campos de Atuação**

**Segurança e Saúde no Trabalho** - Abrange um conjunto de serviços e iniciativas capazes de gerar alto valor agregado às empresas e a seus trabalhadores. O SESI atua a partir de uma abordagem consultiva, com o objetivo de contribuir para a melhoria das condições do ambiente de trabalho e fornecer informações à empresa a respeito do atendimento às Normas Regulamentadoras. A atuação do SESI Rondônia compreende serviços de assessoria, consultoria e treinamento na área de SST, incluindo elaboração de laudos e programas de ordem legal, direcionados às reais necessidades e demandas das empresas.

**Promoção da Saúde** - Soluções alinhadas às premissas da Organização Internacional do Trabalho - OIT e da Organização Mundial da Saúde - OMS, desenvolvidas de acordo com as demandas e necessidades das indústrias e de seus trabalhadores, visando a contribuir para a redução de riscos, doenças e custos com saúde, acidentes e afastamentos. Compreendem os serviços de alimentação e nutrição, atividade física e esportiva, eventos e ações de promoção da saúde.

**Odontologia** - O SESI Rondônia dispõe de estruturas com especialidades odontológicas, disponíveis aos trabalhadores da indústria e seus dependentes, além da comunidade. Nos consultórios instalados nas unidades operacionais, o cliente tem acesso a procedimentos preventivos e curativos com a qualidade do SESI e a preços acessíveis.

### 3. Planejamento Organizacional e Desempenho Orçamentário e Operacional

#### 3.1 Resultados da Gestão e dos Objetivos Estratégicos

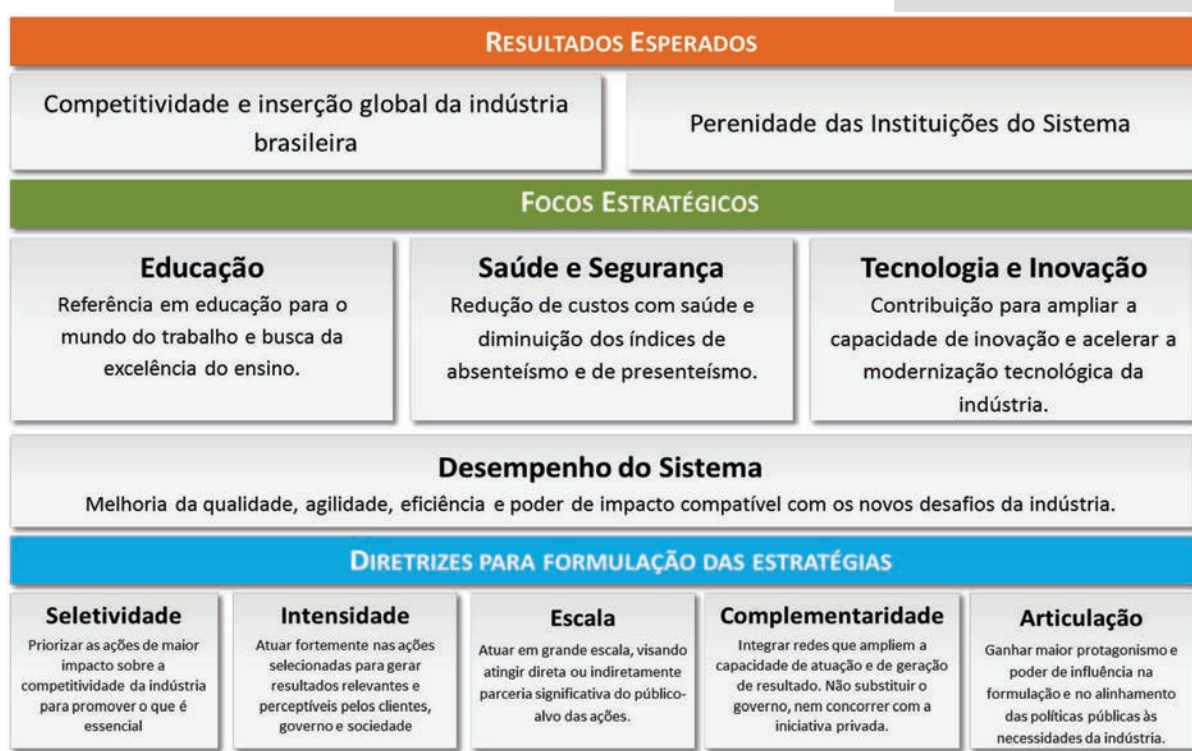
O SESI/RO, em 2018, lançou mão de grandes desafios nacionais e por objetivos estratégicos de Rondônia, os quais serão apresentados a seguir.

##### Direcionadores Estratégicos Nacionais

A estratégia nacional para o ciclo (2015-2022) foi formulada com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como em experiências passadas, internas e externas, tendo por uma das principais fontes a estratégia vigente. No horizonte 2015-2022, o foco será a busca pela qualidade dos produtos e serviços ofertados pelo SESI, SENAI e IEL, com forte alinhamento à demanda da indústria. As ações de inovação, de incentivo à qualidade de vida e de integração das entidades serão continuadas no novo ciclo; as ações de inovação, de incentivo à saúde e segurança do trabalhador e de fortalecimento da gestão foram fortalecidas pelo novo conjunto de objetivos estratégicos.

**Abaixo a Agenda Estratégica – Horizonte 2015/2022 que Norteia as Ações Desenvolvidas pelo SESI Departamento Regional**

Figura 5 – Conjunto Estratégico Nacional



O Planejamento Estratégico do SESI/RO é uma base de gestão de funções que implica a formulação de vários planos detalhados para conseguir equilíbrio entre as



necessidades e as demandas com os recursos de que se dispõe, definindo-se as metas e os objetivos que se pretende alcançar, garantindo que sua atuação nas áreas de Educação Profissional e Tecnologia e Inovação tenham como principal objetivo contribuir para o aumento da competitividade da indústria e o reconhecimento do SESI perante os empresários da indústria rondoniense.

### **Focos Estratégicos Nacionais**

Para ampliar o alcance de resultados, foram destacados quatro focos estratégicos, relacionados a três áreas de atuação – Educação, Tecnologia e Inovação, Qualidade de Vida – respeitando a trajetória, a vocação e a competência de cada entidade, bem como o desempenho do sistema, em conformidade com as necessidades e demandas da indústria no estágio atual e futuro.

- **Educação:** foco em consolidar as entidades como referência em educação para o mundo do trabalho e para a indústria, priorizando a melhoria da qualidade do ensino ofertado.
- **Qualidade de Vida:** foco em aumento da competitividade da indústria por meio da redução de gastos com saúde e diminuição dos índices de absenteísmo e presenteísmo, por meio de ações voltadas à melhoria da qualidade de vida do trabalhador da indústria.
- **Tecnologia e Inovação:** foco na contribuição para ampliar a capacidade de inovar e acelerar a modernização tecnológica da indústria.
- **Desempenho do Sistema:** foco na manutenção e perenidade do Sistema Indústria, por meio da melhoria em qualidade, agilidade, eficiência e poder de impacto compatíveis com os desafios da indústria.

Para sustentar os focos de atuação e garantir os resultados esperados, foram estabelecidas as seguintes diretrizes estratégicas transversais aos direcionadores nacionais:

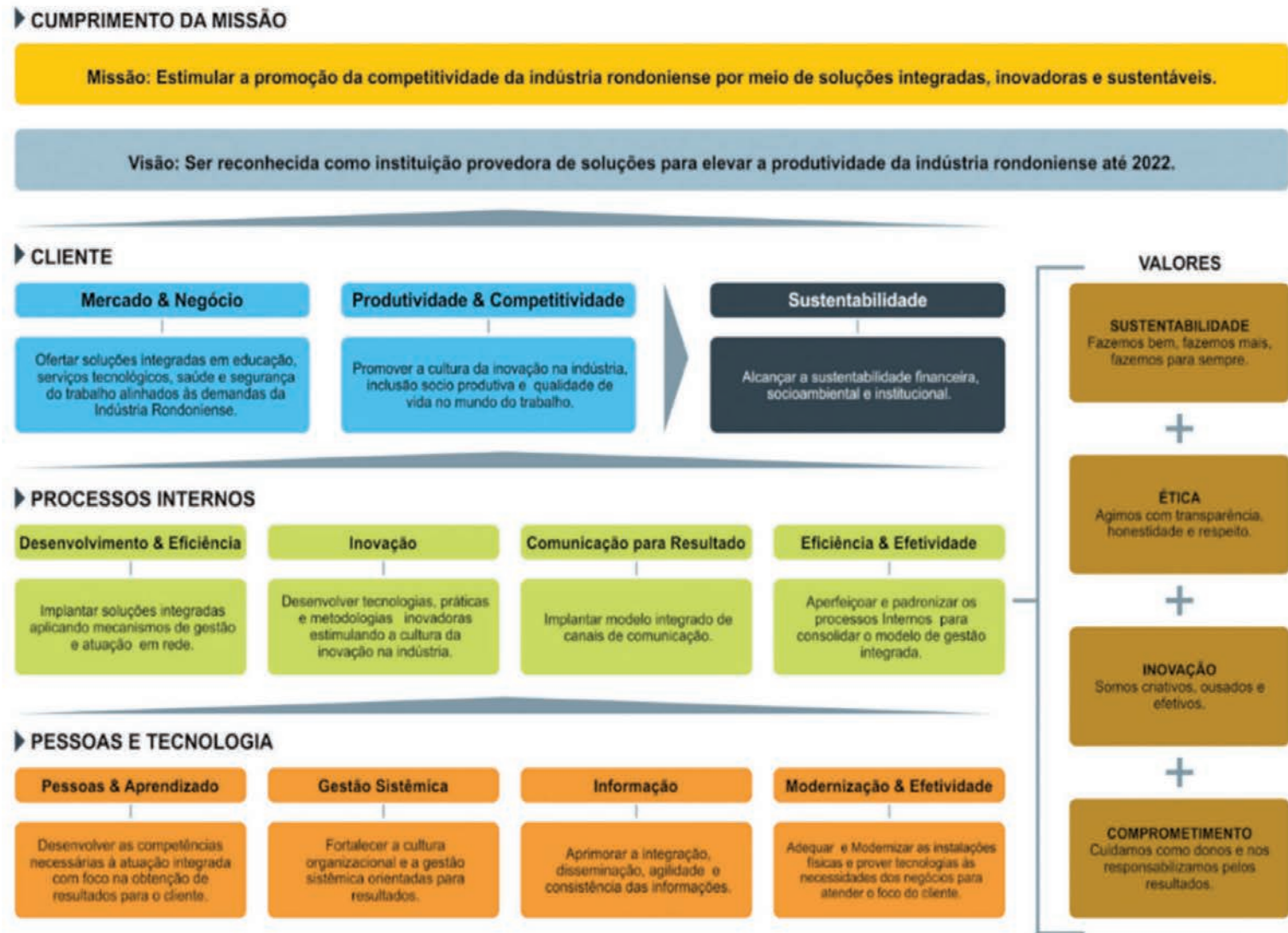
- **Seletividade:** priorizar as ações de maior impacto sobre a competitividade da indústria para promover o que é essencial.
- **Intensidade:** atuar fortemente nas ações selecionadas para gerar resultados relevantes e perceptíveis pelos clientes, governo e sociedade.
- **Escala:** atuar em grande escala, visando a atingir direta ou indiretamente (por meio da mobilização da ação de outros atores) parcela significativa do público-alvo das ações.
- **Complementaridade:** integrar redes que ampliem a capacidade de atuação e de geração de resultados, inclusive e especialmente entre o SESI, o SENAI e o IEL para que atuem de forma sistêmica e sinérgica. Trata-se de não substituir o governo, nem concorrer com a iniciativa privada e tampouco comprometer a autonomia do Sistema Indústria.

- **Articulação:** ganhar maior protagonismo e poder de influência na formulação e no alinhamento das políticas públicas às necessidades da indústria, para que a sinergia entre o governo e o empresariado venha estimular o avanço que a indústria precisa para empreender e acompanhar o mundo em seu processo de transformação e competitividade crescentes.

### **Conjunto Estratégico Regional Rondônia**

O mapa abaixo traduz os objetivos associados aos temas estratégicos e respectivos resultados para a indústria, de modo a atender à visão e missão das entidades que compõem o Sistema FIERO, especialmente na entidade SENAI. Conforme figura, os temas Educação e Tecnologia e Inovação estão diretamente relacionados às atividades finalísticas do SENAI/RO. Vejamos:

Figura 6 – Mapa Estratégico da FIERO



Revisão 01: 22/07/2017

## Foco Estratégico: Educação

### I. Descrição

Foco Estratégico: Educação	
<b>DIRECIONADOR ESTRATÉGICO. 04  </b> Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, voltada para o mundo do trabalho.	<b>Objetivo Estratégico Regional  </b> Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.
<b>GRANDE DESAFIO. 09  </b> Posicionar 20% das escolas SESI no nível “avançado” no simulado para a Prova Brasil, considerando as disciplinas de português e matemática no 5º e nos 9º anos. <b>Indicador Estratégico:</b> Índice das Escolas SESI na Prova Brasil, conforme avaliação do INEP. <b>Indicador Estratégico:</b> Índice das escolas SESI no Simulado do Departamento Nacional para Prova Brasil.	
<b>GRANDE DESAFIO.10 </b> Realizar 481 matrículas em Educação de Jovens e Adultos. <b>Indicador Estratégico:</b> Número de matrículas em Educação de Jovens e Adultos	
<b>GRANDE DESAFIO.11 </b> Ampliar para 7.480 o número de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na indústria. <b>Indicador Estratégico:</b> Número de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na indústria	
<b>DIRECIONADOR ESTRATÉGICO. 05 </b> Fortalecer a atuação articulada do SESI, do SENAI e do IEL, voltada à educação para o mundo do trabalho, para atender às necessidades da indústria.	<b>Objetivo Estratégico Regional  </b> Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.
<b>GRANDE DESAFIO. 12  </b> Ampliar em 40% o número de matrículas de EBEP <b>Indicador Estratégico:</b> Número de matrículas em EBEP	

#### Descrição Geral

**Objetivo Estratégico Regional |** Ofertar soluções integradas em Educação Básica alinhados às demandas da indústria rondoniense.

**Responsável** Jair Santiago Coelho - CPF: 110.630.175-72, Coordenador Estadual de Educação

### II. Análise

O SESI Rondônia tem como foco estratégico se consolidar como referência em educação para o mundo do trabalho, priorizando a melhoria contínua da qualidade do ensino ofertado. O SESI Rondônia atua com 4 escolas que ofertam Educação Básica para os trabalhadores da indústria seus dependentes, bem como comunidade em geral.

Em alinhamento com o Departamento Nacional, o SESI Rondônia, por meio da Educação Básica, vem contribuindo para a elevação da escolaridade da população brasileira, com estratégias e metodologias pedagógicas, soluções tecnológicas,

práticas temáticas diárias e assertivas situações de aprendizagem, introduzindo o aluno no contexto do mundo do trabalho.

## **II. a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.**

As matrículas de Educação Básica da Rede SESI, planejadas no exercício 2018, apresentaram um resultado satisfatório; se compararmos ao exercício anterior, vejamos que a queda foi de 19%.

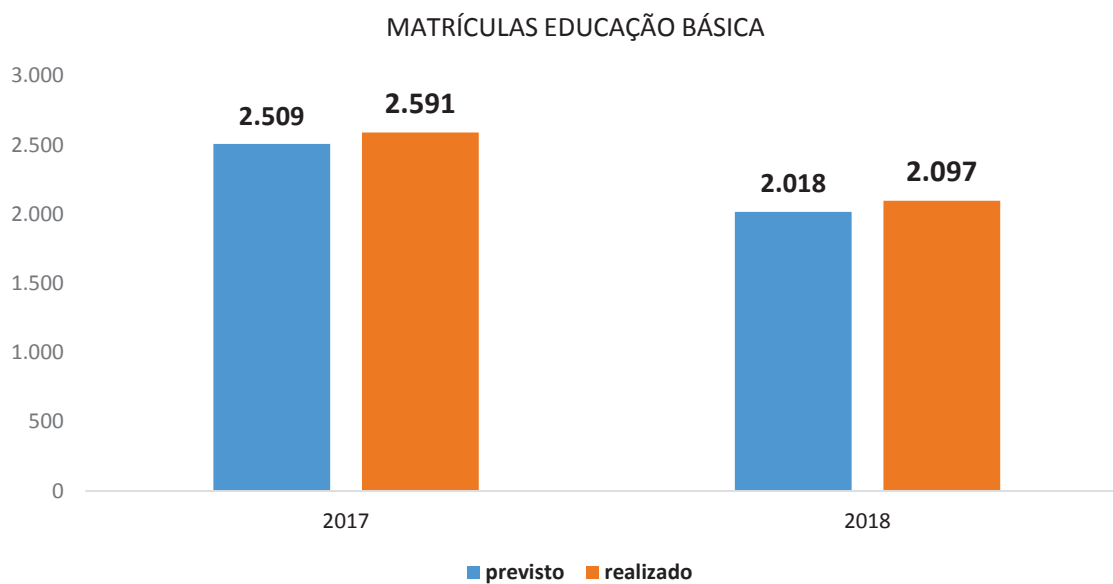
Apesar de não termos mantido uma evolução da meta estratégica estabelecida no planejamento, destacamos os motivos que impactaram o reposicionamento e readequação da atuação do SESI, ou seja, adoção do novo modelo de gestão para as escolas, definindo aspectos de eficiência e eficácia administrativas, educacionais, mercadológicas e de recursos materiais e humanos.

Outro fator que merece mencionar é a migração de alunos do SESI para escolas públicas e Instituto Federal, isso se deve, principalmente, à crise econômica que vem impactando nas finanças das famílias e, por conseguinte, dificultando o pagamento das mensalidades.

## **II. b- Análise dos indicadores de resultado**

<b>Número de Matrículas Totais</b>				
Mensura a quantidade de matrículas em Educação Básica (Educação Infantil, Educação Fundamental I e II e Ensino Médio)				
<b>Unidade de Medida</b>	<b>Forma de Cálculo</b>	<b>Polaridade</b>	<b>Frequência de Medição</b>	<b>Fonte dos Dados</b>
<b>Nº</b>	Quantidade de matrículas em Educação Básica	Maior Melhor	Mensal	SGE, SMD

**Gráfico 1 – Matrículas Educação Básica**



Fonte: SMD/CDIS

## II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o Alcance dos Resultados Obtidos

Os principais macroprocessos envolvidos na execução do objetivo de educação foram realizados de forma adequada e conforme processos organizados pela Coordenadoria de Educação e estão descritos a seguir:

**Quadro 10 – Macroprocessos Envolvidos –Educação Básica**

Macroprocessos Envolvidos	
Plataforma <i>Geekie</i>	<p>A ferramenta <i>Geekie</i> é disponibilizada para os alunos do Ensino Médio, visando traçar estratégias pedagógicas para alcançar as metas estabelecidas para o ENEM. Os resultados dos simulados aplicados durante o ano também servem como norteadores para que a equipe escolar possa planejar intervenções pedagógicas de acordo com as necessidades dos alunos e aumentar a sua nota para aprovação nos exames nacionais.</p> <p>Média geral por UOP no 1º simulado realizado no período de setembro a outubro/2018.</p> <p>Como parte da parceria com o DN o DR tem direito a utilizar a plataforma com <i>Geekie Lab</i> e <i>geekie teste</i> com metas estabelecidas pelo Departamento Nacional.</p> <p><i>Geekie teste</i>: A taxa de realização estabelecida pelo Departamento Nacional foi de 90% na aplicação realizada em 2018 e os resultados alcançados foram de 82%.</p> <p><i>Geekie lab</i>: A média de engajamento de alunos do Ensino Médio do DR-RO foi de 50%, com isso o DR-RO atingiu 62% da meta.</p>

<b>Sistema Estruturado de Ensino - Somos</b>	<p>O SESI-RO utiliza o material didático da SOMOS para as turmas da Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio. O material didático da SOMOS tem sido fator preponderante para a manutenção da qualidade do ensino nas escolas SESI de Rondônia, alinhado aos direcionadores do DN/DR.</p> <p>Durante o ano foram realizados 2 simulados: Prova Brasil e ENEM, com 2 aplicações a cada (1º semestre e 2º semestre).</p>
<b>Elevação das competências dos Professores</b>	<p>Ao longo do exercício, o SESI promove diversas ações de capacitações, treinamentos, atualizações e encontros, visando à integração e elevação das competências dos professores e equipes pedagógicas. Além de disponibilizar o acesso às ferramentas e plataformas.</p>
<b>Atividades Extraclasse</b>	<p>Em 2018 intensificou a participação dos alunos em eventos e atividades extraclasse: Feira do Empreendedor, Mostra de Ciências e Tecnologia, Torneio Intercalasse de Robótica, <i>Workshops</i>, Conexão Mundo, exposições em universidades e espaços públicos das atividades desenvolvidas nas escolas. Estas ações corroboraram para levar os alunos além da sala de aula, possibilitando integração, conhecimento e aprendizado no contexto do mundo do trabalho.</p>
<b>Incentivo para Participação no ENEM</b>	<p>Em 2018, para os alunos ativos na 3ª série do Ensino Médio, foram disponibilizados recursos financeiros por meio do Departamento Nacional, que custeou o valor referente à taxa de inscrição do ENEM, com o objetivo de estimular a participação dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM.</p>

## II. d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

**Quadro 11 – Resultado Físico e Financeiro Previstos e Realizados na Educação**

Resultados	Orçamentário		Físico		
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Unidade de medida
<b>Educação Infantil</b>	R\$ 980.364,88	R\$ 1.068.812,04	244	247	matrículas
<b>Ensino Fundamental</b>	R\$ 6.734.196,64	R\$ 6.418.122,57	1.476	1.530	matrículas
<b>Ensino Médio</b>	R\$ 1.915.769,27	R\$ 1.844.500,97	298	320	matrículas
<b>Gestão</b>	R\$ 2.734.364,70	R\$ 2.465.361,90	NA	NA	NA
<b>Total</b>	R\$ 12.364.695,49	R\$ 11.796.797,48	2.018	2.097	matrículas

*Fonte: Zeus Orçamento – Ano Referência: 2018 | \*NA: Não se aplica*



## **II. e- Principais desafios até 2019 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico**

- Desenvolvimento de competências para que gestores e coordenadores do SESI estejam aptos a replicar a metodologia.
- Pesquisa de egressos para alunos da Rede SESI, com auxílio do Departamento Nacional.
- Implantação do Novo Ensino Médio nas 04 unidades existentes no Estado, com a implementação de um currículo organizado por áreas de conhecimento, e não por disciplinas, totalmente contextualizado à realidade dos alunos e integrado à formação técnica e profissional.
- Fidelização dos clientes da Rede SESI.
- Melhoria da infraestrutura física e tecnológica das escolas.
- Operacionalização dos espaços Maker (Educação Livre).
- Elevação dos índices de aproveitamento dos alunos no simulado GEEKIE e SOMOS.
- Redução de índice de evasão.
- Desenvolvimento de novas competências dos professores com uso de recursos humanos, tecnológicos, materiais e financeiros para solucionar problemas complexos relacionados ao mundo do trabalho.
- Promoção de ações de engajamento para os professores, equipe técnica e pedagógica para uso das tecnologias e adoção de novas metodologias educacionais.

## **III. Conclusão**

### **III. a- Avaliação do Resultado**

No exercício de 2018, observamos um cenário econômico desafiador, principalmente no que se refere à queda na renda familiar. Todavia, como resultante do sobre-esforço das equipes, a meta planejada para o exercício foi cumprida em sua totalidade.

O desempenho financeiro ficou em torno de 95% do previsto. Isso graças a esforços envidados, pois vários foram os fatores trabalhados, os quais possibilitaram uma sustentação neste patamar considerado satisfatório. A meta não foi executada em sua totalidade, mas ficou dentro da margem de tolerância. Trabalhamos o controle da taxa de evasão/reprovação, gestão de gasto do aluno-hora, intensificação do acompanhamento pedagógico em sala de aula, realização de reuniões mensais com os gerentes/coordenadores pedagógicos, infraestrutura otimizada (quantitativos de alunos em sala de aula), otimização do plano de marketing, bem

como aprimoramento do monitoramento e controle dos processos internos.

Com base nos indicadores de resultados e de produção física apresentados, o SESI tem influenciado significativamente, direta e indiretamente, na ampliação do nível de escolaridade brasileira que vem aumentando a cada ano.

A Superintendência da entidade acompanha todas as ações de produção e tem frequentemente realizado intervenções estratégicas e ações de melhorias nos processos de educação e apoio que impactam diretamente na qualidade dos segmentos oferecidos.

### III. b- Ações para melhoria de desempenho

- Ênfase na sustentabilidade financeira, monitoramento de metas e indicadores educacionais.
- Avaliação da gestão escolar de forma sistematizada e participativa (com pais, alunos, professores, equipe diretiva e demais partes interessadas).
- Otimização de recursos humanos, reavaliando o atendimento da carga horária do professor por turma/ área de conhecimento / segmento e também o seu perfil.
- Agregação de novas tecnologias, manutenção e massificação das tecnologias educacionais com foco no desenvolvimento do senso crítico.
- Maximização de visibilidade para as notas do ENEM.
- Melhoria da gestão escolar orientada para resultados, com ênfase ao fortalecimento de competências como liderança, planejamento operacional e financeiro, organização didático-pedagógica, empreendedorismo e inovação.

### I. Descrição

#### Foco Estratégico: Educação

**DIRECIONADOR ESTRATÉGICO. 04 |** Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.

**Objetivo Estratégico Regional |** Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.

**GRANDE DESAFIO. 09 |** Posicionar 20% das escolas SESI no nível “avançado” no simulado para a Prova Brasil, considerando as disciplinas português e matemática no 5º e nos 9º anos.  
**Indicador Estratégico:** Índice das escolas SESI na Prova Brasil, conforme avaliação do INEP.  
**Indicador Estratégico:** Índice das escolas SESI no Simulado do Departamento Nacional para Prova Brasil.

**Responsável** Jair Santiago Coelho - CPF: 110.630.175-72, Coordenador Estadual de Educação

## I. Análise

Na busca por melhores índices de produtividade e competitividade, uma das principais demandas da indústria no tocante aos seus perfis profissionais é a necessidade de profissionais com competência relacional, capacidade de resolução de problemas complexos e aplicação dos conceitos de ciências matemáticas nos processos e rotinas de trabalho. Para mensurar o índice de proficiência em língua portuguesa e matemática, o INEP aplica a avaliação da Prova Brasil de dois em dois anos por amostragem, sendo que a última aplicação se deu no exercício 2017. Como forma de acompanhar o desempenho anual dos alunos, por Departamento Regional, será adotado um indicador secundário, relativo ao resultado em simulados para a Prova Brasil.

O Departamento Nacional vem contribuindo com os DR's, fortalecendo o processo de avaliação do Sistema por meio de simulados, com objetivo de elevar a formação de alunos para o nível "avançado", em consonância com este grande desafio.

### II. a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2018 com foco nas metas propostas para o período

Em 2018, considerando o indicador estratégico índice das escolas SESI no simulado do Departamento Nacional para Prova Brasil, uma escola do DR-RO ficou no nível avançado em Língua Portuguesa e Matemática no 5º ano.

Em relação ao 9º ano, não tivemos, ainda, escolas posicionadas no nível avançado.

### II. b- Análise dos indicadores de resultado

Índice das Escolas SESI na Prova Brasil, conforme avaliação do INEP				
Índice das escolas SESI no Simulado do Departamento Nacional para Prova Brasil.				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
%	[Quantidade de escolas SESI avaliadas pelo INEP no nível "Avançado" na Prova Brasil/Quantidade total de escolas SESI avaliadas pelo INEP] * 100. Fórmula aplica-se ao 5º ano Português, 5º ano Matemática, 9º ano Português e 9º ano Matemática.	Menor Melhor	Anual	APP/PROVA

## Gráfico 2 – Resultado Simulado

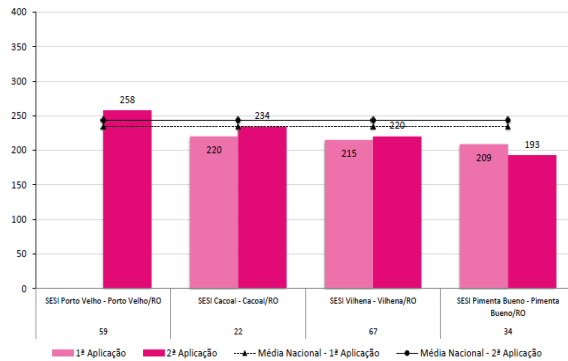
Ranking por DR - Português - 5º Ano



Ranking por DR - Matemática - 5º Ano

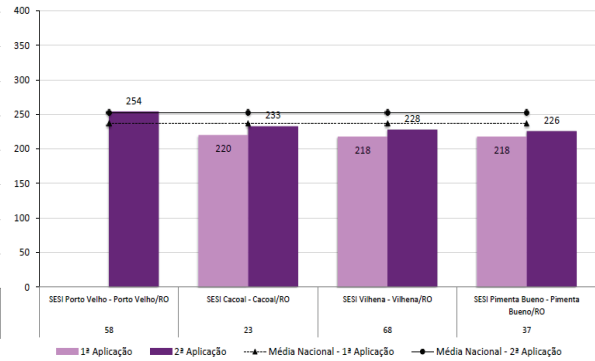


Média TRI por Escola x Média TRI Nacional



Fonte: Base de dados Somos Educação em 25/10/2018. No eixo X, o número indica a quantidade de alunos que fizeram a 2ª aplicação.

Média TRI por Escola x Média TRI Nacional



Fonte: Base de dados Somos Educação em 25/10/2018. No eixo X, o número indica a quantidade de alunos que fizeram a 2ª aplicação.

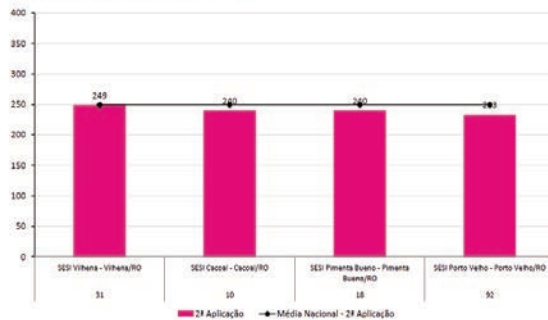
Ranking por DR - Português - 9º Ano



Ranking por DR - Matemática - 9º Ano

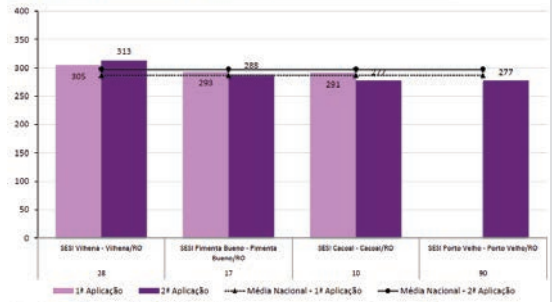


Média TRI por Escola x Média TRI Nacional



Fonte: Base de dados Somos Educação em 25/10/2018. No eixo X, o número indica a quantidade de alunos que fizeram a 2ª aplicação.

Média TRI por Escola x Média TRI Nacional



Fonte: Base de dados Somos Educação em 25/10/2018. No eixo X, o número indica a quantidade de alunos que fizeram a 2ª aplicação.

Fonte: Somos

## II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

### Quadro 12 – Macroprocesso Envolvido – Prova Brasil/Simulado

Macroprocessos Envolvidos	
Capacitação	Planejamento de intervenções pedagógicas, com vistas à elevação dos resultados alcançados, cabendo destacar alguns resultados qualitativos dos simulados.
Assessoria da SOMOS	Formação dos professores e coordenadores pedagógicos em 2018 e reorganização do plano de trabalho para 2019, com foco estratégico na formação da coordenação pedagógica.
Projetos	Em 2018 intensificou-se a participação dos alunos em eventos e atividades extraclasse: Feira do Empreendedor, Mostra de Ciências e Tecnologia, Torneio Interclasse de Robótica.

## II. d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

**Quadro 13 – Resultado Físico e Financeiro do Índice das Escolas do SESI na Prova Brasil**

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Índice das escolas SESI no Simulado Departamento Nacional para Prova Brasil	0	0	5º ano - Português - Matemática <b>META: 1 ESCOLA</b>	5º ano - Português - Matemática <b>1 ESCOLA</b>	UOP
			9º ano - Português - Matemática <b>META: 1 ESCOLA</b>	9º ano - Português - Matemática <b>0</b>	

### **Nível de proficiência::**

5º ano Português 250-325 - matemática 275-375

9º ano Português 325-350 - matemática 350-425

Em 2018, considerando o indicador estratégico índice das escolas SESI no Simulado do Departamento Nacional para Prova Brasil, uma escola do DR-RO ficou no nível avançado em Língua Portuguesa e Matemática no 5º ano.

Em relação ao 9º ano, não tivemos, ainda, escolas posicionadas no nível avançado. A meta do DR-RO para 2018 era contribuir com o Departamento Nacional posicionando 1 escola do Departamento Regional.

## II. e- Principais desafios até 2019 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico

- Adesão ao Programa de Gestão Escolar de Qualidade- SESI/ Nacional;
- Potencialização e consolidação nas escolas da Rede, ações com foco nas áreas de STEAM (Science, Technology, Engineering, Art/Design and Mathematics), objetivando a ampliação do conhecimento e o compartilhamento de informações entre alunos, professores e comunidade escolar;
- Reformulação do material didático do Ensino Fundamental II;
- Oficinas de descritores do simulado.

## III. Conclusão

### III. a- Avaliação do resultado

Em relação aos indicadores referentes à avaliação externa da Prova Brasil,

consideramos ser relevante investirmos em ações para a melhoria de todos os resultados, uma vez que para as empresas e para a sociedade os índices do IDEB e Prova Brasil tornaram-se referenciais de qualidade dos serviços educacionais ofertados. E, ainda sobre as avaliações externas, a estratégia de simulados a partir das práticas e Sistemas Estruturados de Ensino da própria Rede nos permite identificar oportunidades de melhorias e pontos fortes de atuação para um ajuste e alinhamento do processo.

Embora não tenha alcançado a meta no segmento do 9º ano, o Regional está buscando estratégias de superação de gargalos e de melhorias sistêmicas com menor custo e maior impacto transformador para elevar os índices do IDEB, Prova Brasil.

### III. b- Ações para melhoria de desempenho

A melhoria dos resultados da Educação realizada pelo SESI/RO dar-se-á a partir das seguintes ações:

- Manutenção do simulado como instrumento de avaliação desde o 3º ano do Ensino Fundamental.
- Revisão dos currículos do Ensino Fundamental à luz da nova BNCC (Base Nacional Curricular Comum).
- Ampliação da interação da Educação SESI/RO com a sociedade por meio de ações que evidenciem os diferenciais da educação ofertada como robótica, elaboração de projetos, incentivo à ciência, espaço maker e empreendedorismo.
- Análise crítica, elaboração de plano de ação e acompanhamento das estratégias referentes aos resultados do simulado da SOMOS, envolvendo toda comunidade escolar.

## I. Descrição

<b>Foco Estratégico: Educação</b>	
<b>DIRECIONADOR ESTRATÉGICO. 04</b>  . Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.	<b>Objetivo Estratégico Regional</b>  . Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.
<b>GRANDE DESAFIO.10</b>  . Realizar 481 matrículas em Educação de Jovens e Adultos. <b>Indicador Estratégico:</b> Número de matrículas em Educação de Jovens e Adultos	
<b>Responsável</b>	Jair Santiago Coelho - CPF: 110.630.175-72, Coordenador Estadual de Educação

## II. Análise

Educação de Jovens e Adultos (EJA) é uma modalidade de ensino que tem como objetivo a elevação da escolaridade do trabalhador da indústria e seus dependentes. O novo projeto SESI para Educação de Jovens e Adultos propõe a elaboração de modelo

pedagógico inovador, alinhado à demanda da indústria de alavancar a escolaridade de seus trabalhadores, ante o novo cenário de desenvolvimento do país.

## II. a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2018 com foco nas metas propostas para o período

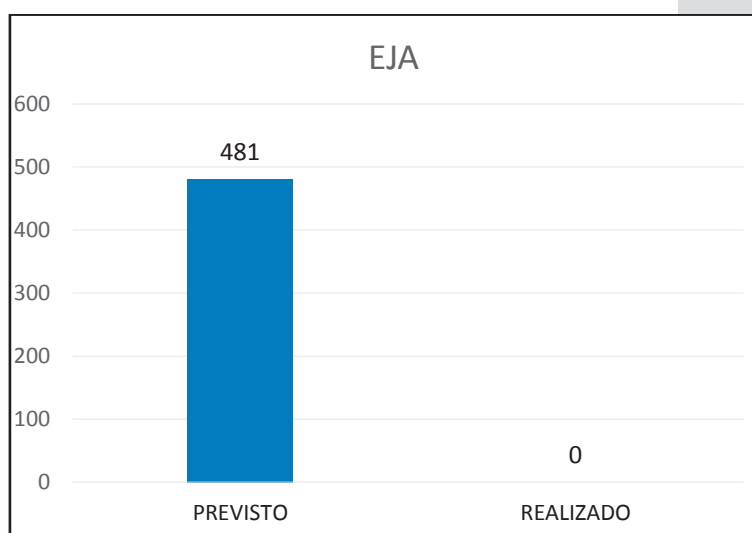
A meta pactuada para o Regional no segmento da Nova EJA previa turmas pagantes. Ao longo do exercício, o DR realizou as ações estruturantes para operacionalização e oferta das turmas para as unidades operacionais, tais como regularização documental para oferta, parametrização dos sistemas, capacitações da equipe técnica e pedagógica, levantamento da demanda do Estado.

No entanto, não houve execução da oferta de cursos, pois demanda-se ainda a formação presencial com a equipe que irá atuar (professores, pedagogos, supervisores), bem como campanha de vendas.

## II. b- Análise dos indicadores de resultado

Número de Matrículas em Educação de Jovens e Adultos				
Mensura a Quantidade de Matrículas em EJA				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	Quantidade de matrículas em Educação de Jovens e Adultos	Maior Melhor	Mensal	SGE, SMD

**Gráfico 3 – Matrícula EJA**



*Fonte: Planejamento Estratégico*



## II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

**Quadro 14 – Macroprocessos Envolvidos – EJA**

Macroprocessos Envolvidos	
Plataforma <i>Geekie</i>	A ferramenta <i>Geekie</i> será disponibilizada para os alunos da nova EJA e a todos os nossos docentes, visando a operacionalização das estratégias pedagógicas para o alcance das metas estabelecidas para o mercado de trabalho.
Sistema Estruturado de Ensino - Somos	O SESI-RO utilizará o material didático da SOMOS para as turmas da nova EJA
Elevação das Competências das Equipes Técnicas e Pedagógicas	Ao longo do exercício DE 2018, o SESI promoveu ações em âmbito presencial e EAD: - Programa de formação de professores e coordenadores pedagógicos do SESI. - Implantação versão 12 SGE - EJA - ECO- Ensino Regular. - Reunião técnica para implantação da nova EJA.

## II. d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

**Quadro 15 – Resultado Físico e Financeiro - EJA**

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Número de matrículas em Educação de Jovens e Adultos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	480	0	Matrícula

*Tabela 1- Fonte: Zeus Orçamento*

## II. e- Principais desafios até 2019 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico

- Elaboração de estratégia de mercado para captação de alunos para esta modalidade de ensino.
- Garantia da estruturação do polo ofertante, considerando a metodologia de 80% da carga horária no modelo EAD e 20% presencial.
- Conhecimento da real demanda do Estado para a educação de jovens e adultos.

### III. Conclusão

#### III. a- Avaliação do resultado

A reformulação da metodologia da EJA (Nova EJA), em âmbito nacional, no exercício de 2017, permitiu reduzir a carga horária com base no reconhecimento de conhecimentos prévios e com currículo mais conectado à realidade profissional dos alunos. Esta reformulação objetivou a redução dos grandes problemas da modalidade, a evasão escolar.

Neste sentido, o Departamento Nacional operacionalizou por meio de turmas-piloto a nova metodologia nos segmentos nova EJA e EJA profissionalizante em três Departamentos Regionais: Santa Catarina, Bahia e Pará.

A disponibilização da nova metodologia deu-se no ano de 2018, em que o Departamento Regional de Rondônia iniciou a adequação dos processos ao longo do ano, não sendo possível ofertar as turmas nesta modalidade de ensino no exercício. A previsão de início para oferta ocorrerá em 2019.

#### III. b- Ações para melhoria de desempenho

- Formação presencial para equipe técnica, pedagógica e professores das unidades que irão ofertar a nova EJA.
- Firmar parceria com indústrias, instituições e ONG's por meio do Movimento Rondônia pela Educação.
- Firmar parceria com o Conselho Estadual de Educação.
- Estruturar processo interno envolvendo contratações e compras.
- Promover campanhas de incentivo perante as indústrias para a elevação da escolaridade de seus funcionários com objetivo de aumentar a produtividade no trabalho.

### I. Descrição

#### Foco Estratégico: Educação

**DIRECIONADOR ESTRATÉGICO. 04 |.** Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.

**Objetivo Estratégico Regional |.** Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.

**GRANDE DESAFIO.11|.** Ampliar para 7.480 o número de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na indústria.

**Indicador Estratégico:** Número de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na indústria

#### Responsável

Jair Santiago Coelho - CPF: 110.630.175-72, Coordenador Estadual de Educação

## I. Análise

Educação Continuada é uma modalidade de ensino destinada aos trabalhadores da indústria com o objetivo de atualização de conhecimentos e formação para o desenvolvimento de competências básicas, específicas para a indústria. Trata-se de cursos de curta duração, em que as aulas podem ser presenciais ou a distância e com interdisciplinaridade com as demais áreas de atuação, a exemplo de Segurança e Saúde no Trabalho, Promoção da Saúde, Cultura etc.

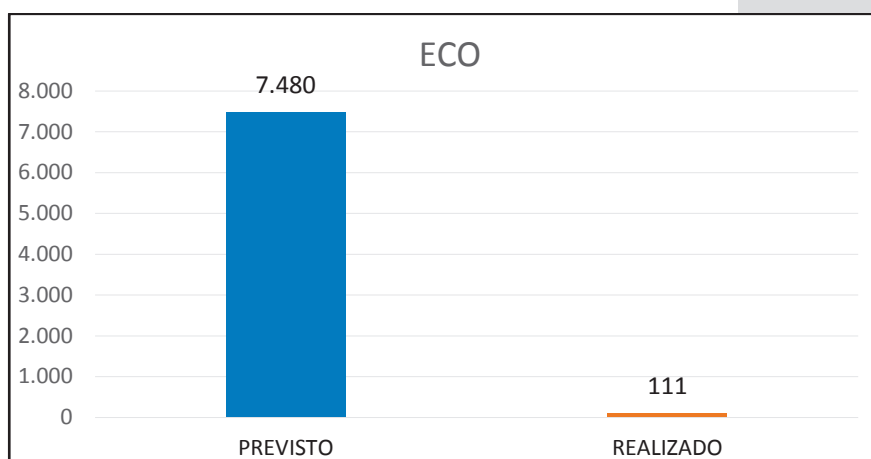
### II. a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2018 com foco nas metas propostas para o período

A meta pactuada para o Regional no segmento da Educação continuada, no Planejamento Estratégico Nacional, em 2015, para o período de 5 anos, não foi cumprida por distintos fatores intrínsecos às opções, escolhas e decisões advindas da alta direção da instituição, circunscritas àquele contexto, o qual impingia distintas dificuldades internas, tais como equipes subdimensionadas, ausência de um estruturado plano de vendas direcionado à captação de alunos para ECO, unidades operacionais com escassez de recursos, extrapoladas despesas e reduzida capacidade de processo, além de não ter havido possibilidade de orçamentação suplementar para sua operação no exercício de 2018.

### II. b- Análise dos indicadores de resultado

Número de Matrículas em Cursos de Educação Continuada com Foco na Indústria				
Mensura a Quantidade de Matrículas em EC na Indústria				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	Quantidade de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na Indústria	Maior Melhor	Mensal	SGE, SMD

Gráfico 4 – Matrícula ECO



## II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

**Quadro 16 – Macroprocesso Envolvido –ECO**

Macroprocessos Envolvidos	
<b>Elevação das Competências das Equipes Técnicas e Pedagógicas</b>	Programa de formação de professores e coordenadores pedagógicos do SESI. Implantação versão 12 SGE - EJA - ECO- Ensino Regular.

## II. d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

**Quadro 17 – Resultado Físico e Financeiro ECO**

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Número de matrículas em Educação Continuada	R\$ 96.195,02	R\$ 79.456,77	7.480	111	Matrícula

## II. e- Principais desafios até 2019 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

- Elaborar estratégia de mercado para captação de alunos e empresas para esta modalidade ECO.
- Garantir a estruturação dos polos ofertantes no que tange aos recursos humanos.

## III. Conclusão

### III. a- Avaliação do resultado

A meta não foi atingida. Para contornar o desempenho insatisfatório, no exercício de 2019, serão intensificadas as campanhas de divulgação por meio de material específico para indústrias e comunidade em geral, bem como plano de vendas, assim como busca de parcerias, estruturação dos processos internos para oferta via EAD.

### III. b- Ações para melhoria de desempenho

- Inserção da Educação Continuada EAD no NEAD (Núcleo de Educação a Distância) que atua de forma integrada com SESI/SENAI.

- Estruturação de Plano de vendas de ECO.
- Formação da Equipe das UOP's para operacionalização da Educação Continuada.

#### Foco Estratégico: Educação

**DIRECIONADOR ESTRATÉGICO. 05|.** Fortalecer a atuação articulada do SESI, do SENAI e do IEL, voltada à educação para o mundo do trabalho, para atender às necessidades da indústria.

**Objetivo Estratégico Regional |.** Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.

**GRANDE DESAFIO. 12 |.** Ampliar em 40% o número de matrículas de EBEP  
Indicador Estratégico: Número de matrículas em EBEP

**Responsável** Jair Santiago Coelho - CPF: 110.630.175-72, Coordenador Estadual de Educação

## II. Análise

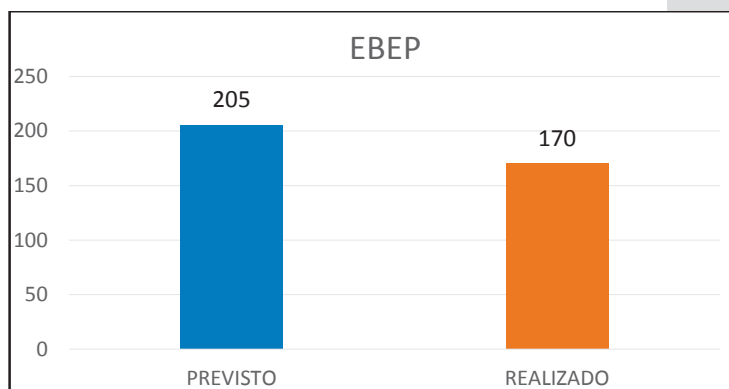
O SESI é uma referência nacional em Educação Básica com foco nas demandas do mundo do trabalho, e o SENAI é uma das mais importantes instituições de Educação Profissional do hemisfério sul (segundo a ONU), atuando na geração e na difusão de conhecimentos aplicados ao desenvolvimento industrial. A parceria entre as entidades consolidou o EBEP – Educação Básica articulada com Educação Profissional, um programa que possibilita a integração do Ensino Médio com a Educação Profissional a partir do 1º ano do ensino médio.

### II. a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2018 com foco nas metas propostas para o período

O desafio é o contínuo favorecimento e atualização da relação mais intensa entre teoria e prática para esta nova geração, que vem sendo fomentado, visto que o SESI mantém o foco na inovação tecnológica e na aplicação de inovadoras práticas educacionais.

O EBEP – Educação Básica articulada com Educação Profissional – é um programa de longa duração, tendo matrículas residuais fidelizadas por 3 anos; a meta prevista para 2018 não foi realizada em sua totalidade, com a não abertura de novas turmas, considerando a readequação do orçamento quanto à cota gratuidade para implantação do novo ensino para 2019.

**Gráfico 5 – Resultado Matrícula EBEP**



## II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

**Quadro 18 – Macroprocesso EBEP**

Macroprocessos Envolvidos	
Plataforma <i>Geekie</i>	A ferramenta <i>Geekie</i> é disponibilizada para os alunos do Ensino Médio, visando traçar estratégias pedagógicas para alcançar as metas estabelecidas para o ENEM. Os resultados dos simulados aplicados durante o ano também são norteadores para que a equipe escolar possa planejar intervenções pedagógicas de acordo com as necessidades dos alunos e para que haja aumento da nota para aprovação nos exames nacionais.
Sistema Estruturado de Ensino - Somos	O SESI-RO utiliza o material didático da SOMOS para as turmas de Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio. O material didático da SOMOS tem sido fator preponderante para a manutenção da qualidade do ensino nas escolas SESI de Rondônia alinhada aos direcionadores do DN/DR.  Durante o ano foram realizados 2 simulados: Prova Brasil e ENEM, com 2 aplicações cada (1º semestre e 2º semestre).
Elevação das Competências dos Professores	Ao longo do exercício, o SESI promove diversas ações de capacitações, treinamentos, atualizações e encontros, visando à integração e elevação das competências dos professores e equipes pedagógicas. Além de disponibilização do acesso às ferramentas e plataformas.
Atividades Extraclasse	Em 2018, intensificou a participação dos alunos em eventos e atividades extraclasse: Feira do Empreendedor, Mostra de Ciências e Tecnologia, Torneio Interclasse de Robótica, <i>Workshops</i> , Conexão Mundo, exposições em universidades e espaços públicos das atividades desenvolvidas nas escolas. Estas ações possibilitam levar os alunos além da sala de aula, gerindo integração, conhecimento e aprendizado ao contexto do mundo do trabalho.
Incentivo para Participação no Enem	Em 2018, para os alunos ativos na 3ª série do Ensino Médio, foi disponibilizado recurso financeiro por meio do Departamento Nacional o valor referente à taxa de inscrição no ENEM com o objetivo de estimular a participação dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM.



## II. d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

**Quadro 19 – Resultado Físico e Financeiro EBEP**

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Número de matrículas em Educação Continuada	R\$ 620.444,30	R\$ 520.446,49	205	170	Matrícula

## II. e- Principais desafios até 2019 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico

- Promover estratégia de aproximação dos alunos com indústrias e universidades.
- Garantir 100% de conclusão dos alunos.

## III. Conclusão

### III. a- Avaliação do resultado

Tanto o desempenho financeiro quanto o físico alcançaram a realização de 83% do previsto devido a distintos fatores, como por exemplo não abertura de novas turmas e aumento do rigor na gestão e otimização dos custos. Neste sentido, o Departamento Regional, de acordo com o novo reposicionamento, irá realocar orçamento quanto à cota gratuidade para implantação do Novo Ensino Médio, que substituirá as até então praticadas turmas EBEP, sendo que estas não ocorrerão no ano de 2019.

As turmas remanescentes de 2018 concluirão o programa no exercício de 2019.

O desafio é o contínuo favorecimento da relação mais intensa entre teoria e prática para esta nova geração, que vem sendo fomentado, uma vez que o SESI mantém o foco na inovação tecnológica e na aplicação de novas práticas educacionais.

### III. b- Ações para melhoria de desempenho

- Intensificação das ações articuladas e produtivas entre os professores SESI com os instrutores SENAI.
- Aplicação de avaliações articuladas nos moldes da metodologia do Novo Ensino Médio e SAEP.
- Aplicação de situações de aprendizagem inovadoras: alunos versus indústrias, visando ao desenvolvimento do SESI

## Foco Estratégico: Saúde e Segurança na Indústria

### I Descrição

#### Foco Estratégico: Saúde e Segurança na Indústria

**DIRECIONADOR ESTRATÉGICO 06:** Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e promoção da saúde do trabalhador.

**Objetivo Estratégico Regional:** Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.

**GRANDE DESAFIO. 12 |** Ampliar em 40% o número de matrículas de EBEP  
Indicador Estratégico: Número de matrículas em EBEP

**GRANDE DESAFIO 14:** Atender a 23.880 de trabalhadores da indústria em SST e promoção da saúde.  
Indicador: Número de trabalhadores atendidos com soluções e serviços de SST e/ou promoção da saúde.

#### Responsável

Victor Hugo Ribeiro Morais – CPF: 082.045.617-92, Coordenador de Saúde e Segurança na Indústria.

### II. Análise

Este direcionador estratégico tem como premissa orientar o desenvolvimento de iniciativas que promovam o fortalecimento e a valorização da prevenção de acidentes de trabalho e redução dos afastamentos por motivos de saúde, bem como a implementação de ações que visem a melhoria do ambiente de trabalho e contribua para o equilíbrio físico e mental dos trabalhadores. O SESI acredita que a produtividade é fator-chave para a competitividade, não sendo possível separar a produtividade dos temas referentes a este direcionador.

#### II. a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período

Com o objetivo de apoiar as empresas industriais na redução de riscos de ordem legal por meio da promoção de ambientes de trabalho saudáveis e seguros, o SESI-RO oferece soluções com foco na gestão da saúde e segurança do trabalho e na promoção da saúde do trabalhador. Com isso, contribui para o aumento da produtividade industrial por meio da redução dos afastamentos relacionados aos acidentes de trabalho e ao adoecimento dos trabalhadores e, por consequência, a redução dos seus custos diretos e indiretos, desempenhando papel decisivo para o fortalecimento do setor industrial.

Para acompanhar os resultados deste direcionador estratégico, são mensurados dois indicadores nacionais:

- Número de indústrias atendidas com serviços de SST e/ou promoção da saúde.
- Número de trabalhadores atendidos com serviços de SST e/ou promoção da saúde.

Em 2018, para o primeiro indicador, o SESI Nacional definiu como meta atender a 45,5 mil indústrias, e o SESI-RO contribuiria com a meta de atender a 1.476 indústrias em Rondônia.

No segundo indicador, o SESI Nacional definiu como meta atender a 2,7 milhões de trabalhadores da indústria e o SESI-RO contribuiria com a meta de atender a 23.980 trabalhadores das indústrias rondonienses.

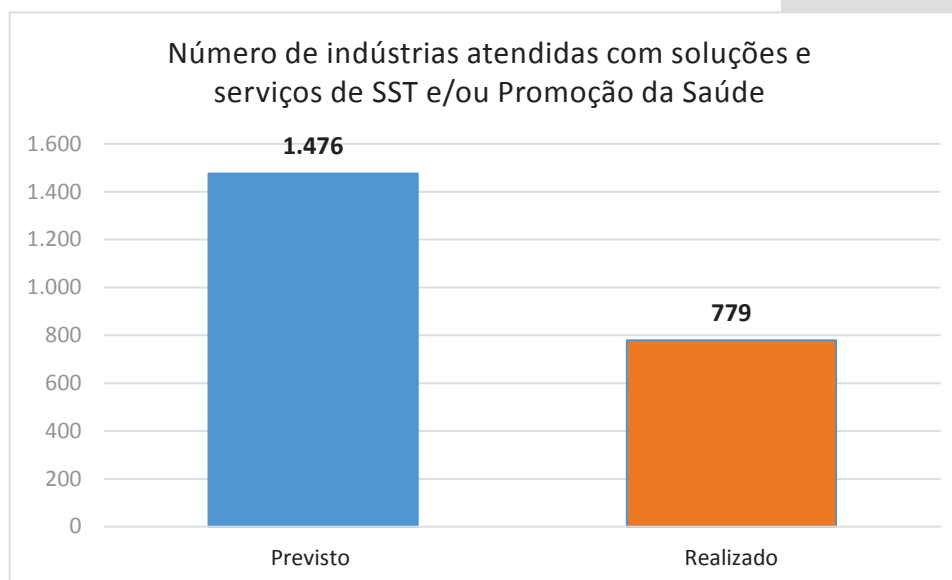
## II. b- Análise dos indicadores de resultado

**GRANDE DESAFIO 13:** Atender a 1.476 indústrias com soluções e serviços de SST e/ou promoção da saúde

Número de Indústrias Atendidas com Soluções e Serviços de SST e/ou Promoção da Saúde				
Mensura a Quantidade de Indústrias Atendidas em SST e/ou Promoção de Saúde				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Número	Quantidade de indústrias atendidas com soluções e serviços de SST e/ou promoção da saúde (sem duplicidade).	Maior Melhor	Mensal	SMD

Este indicador mensura a quantidade total de indústrias atendidas pelo SESI. Os registros são computados por CNPJ das indústrias, atendidas com serviços de SST e/ou promoção da saúde, sem duplicidade.

**Gráfico 6 – Indústrias Atendidas em SSI**



No exercício de 2017, o SESI Rondônia atendeu a 735 indústrias com serviços de SST e/ou promoção da saúde, o que representou 54,8 % da meta prevista. Este resultado, apesar de bastante expressivo se comparado aos demais Departamentos Regionais da Região Norte, ficou aquém da meta em razão do desafio superestimado pactuado com o Departamento Nacional.

Esse significativo resultado foi fruto das estratégias mercadológicas definidas no ciclo de planejamento e implantadas no ano de 2017/2018.

Em 2018, o SESI Rondônia atendeu a 779 indústrias com serviços de SST e/ou promoção da saúde, o que representou **53%** da meta prevista. Novamente, o resultado, apesar de bastante expressivo se comparado aos demais Departamentos Regionais da Região Norte, ficou aquém da meta em razão do desafio superestimado pactuado com o Departamento Nacional.

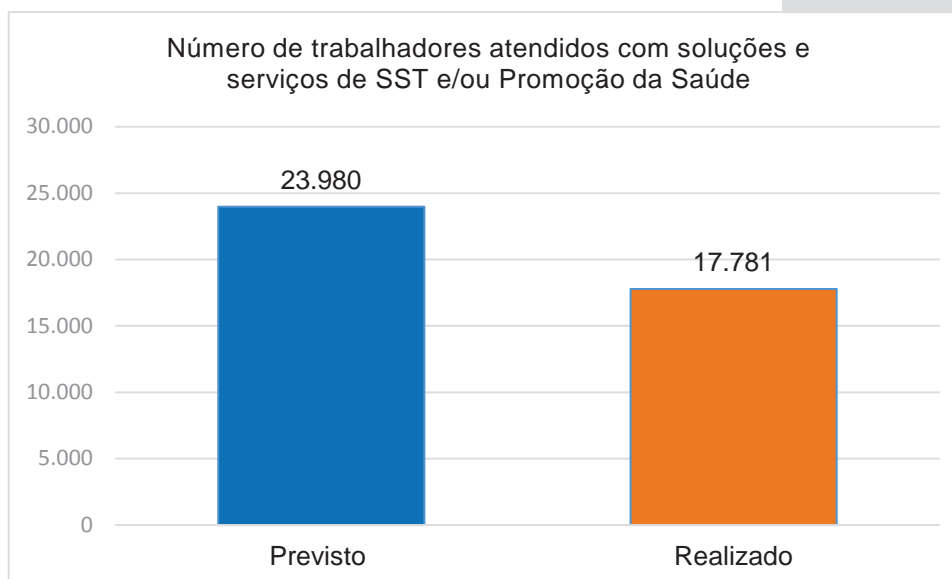
Para 2019 a meta pactuada com o SESI-RO será de atendimento a 1.624 indústrias com serviços de SST e/ou promoção da saúde.

**GRANDE DESAFIO 14:** Atender a 23.880 trabalhadores da indústria em SST e/ou Promoção da Saúde

Número de Trabalhadores Atendidos com Soluções e Serviços de SST e/ou Promoção da Saúde				
Mensura a Quantidade de Trabalhadores Atendidos em SST e/ou Promoção de Saúde				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Número	Quantidade de trabalhadores atendidos com soluções e serviços de SST e/ou promoção da saúde.	Maior Melhor	Mensal	SMD

Este indicador mensura a quantidade total de trabalhadores da indústria atendidos pelo SESI. Os registros são computados pelo CPF dos trabalhadores vinculados aos CNPJ das indústrias empregadoras, atendidos com serviços de SST e/ou promoção da saúde.

### Gráfico 7 – Trabalhadores Atendidos em SSI



O SESI Rondônia atendeu, em 2017, um total de 20.178 trabalhadores da indústria, o que representa 92,6 % da meta estabelecida para o período.

Em 2018, o SESI Rondônia atendeu a **17.781** trabalhadores da indústria com serviços de SST e/ou promoção da saúde, o que representou **74 %** da meta prevista.

Para 2019 a meta pactuada com o SESI-RO será de atendimento a 30.942 trabalhadores da indústria com serviços de SST e/ou promoção da saúde.

#### **II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos**

Para que pudéssemos alcançar os resultados na área de Saúde e Segurança na Indústria, foi necessário realizar uma série de mudanças nos modelos de negócios e no sistema de gestão que possibilitaram uma atuação mercadológica orientada ao atendimento consultivo, com foco no atendimento às reais necessidades das empresas.

Neste sentido, em 2018, vários processos críticos da área de Saúde e Segurança na Indústria começaram a ser automatizados por ferramenta BPMS (Business Process Management System), promovendo maior rastreabilidade, padronização, comunicação e eficiência nos processos. Adicionalmente, de modo a desenvolver e manter atualizadas as competências das pessoas e equipes, o SESI Rondônia investiu em programas de capacitação e desenvolvimento alinhados às estratégias nacionais da área de Saúde e Segurança na Indústria.

#### **II. d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico**

**Quadro 20 Resultados Físicos e Financeiros previstos e realizados SSI**

Orçamentário (R\$)			Físico		
Resultados	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Unid. Medida
Serviços Especializados em SST	R\$ 1.321.982,30	R\$ 1.319.192,27	<b>167.840</b>	<b>141.584</b>	Nº de atendimentos (Saúde + PS + Odontologia) Nº de trabalhadores da indústria atendidos nos contratos de SST
Serviços de Promoção da Saúde	R\$ 3.662.892,88	R\$ 3.364.616,78			
Gestão dos Serviços de SSI	R\$ 4.693.497,03	R\$ 3.546.194,64			
Serviços em Cultura	R\$ 99.337,83	R\$ 106.213,23			
Cooperação Social	R\$ 216.028,51	R\$ 188.777,06			
Suporte ao Negócio em SSI	R\$ 3.231.134,79	R\$ 2.349.860,55			
<b>Total Geral - SSI</b>	<b>R\$13.224.873,34</b>	<b>R\$ 10.874.854,53</b>			

*Fonte: SMD/ Zeus Orçamento – Ano Referência: 2018 | \*NA: Não se aplica*

Para o alcance do grande desafio de atender indústrias e trabalhadores da indústria em serviços de SST e/ou Promoção da Saúde, são consideradas todas as ações da área de Saúde e Segurança para a Indústria que são oferecidos pelo SESI Rondônia.

De maneira geral, percebe-se que a maioria das ações previstas para o SESI Rondônia foi executada de maneira satisfatória, alcançando as metas previstas. Além disso, as ações tiveram suas execuções orçamentárias realizadas dentro dos valores que foram previstos para o ano.

O orçamento inicialmente previsto para a Gestão dos Serviços de SSI alcançou somente 85% de realização em função da readequação do quadro de empregados do SESI, aderente a nova diretriz estratégica da Superintendência Regional. Também em consequência disso, algumas contratações inicialmente previstas para aumento do quadro não se concretizaram.

Os serviços que tiveram suas ações desempenhadas de maneira positiva, com os resultados conforme a meta que foi prevista para o exercício de 2018 foram: Segurança e Saúde no Trabalho, Serviços Médicos Ocupacionais, Programas Legais e Segurança e Saúde no Trabalho, Exames Ocupacionais, Ações de Promoção de Saúde e Bem-Estar, Saúde Bucal, Serviços Médicos e Clínicos, Exames Laboratoriais e Odontologia.



Somente os projetos estruturantes não performaram de acordo com o planejamento inicial. Algumas ações não puderam ser realizadas em função de atrasos nos processos licitatórios e também atrasos na formalização de parcerias com outros departamentos regionais. Se enquadram nestas particularidades os projetos “Viva + Indústria”, “Rota da Inovação” e “Metodologia BPM”. Neste sentido, estes projetos necessitaram de readequações nos cronogramas físicos e financeiros com consequente execução somente no exercício de 2019.

O Projeto “Vacinação” teve um desempenho abaixo do previsto para o ano de 2018, pois a previsão era de aplicar 10.000 doses da vacina antigripal e foram aplicadas apenas 4.950 doses. Isso ocorreu porque o poder público disponibilizou vacinas para toda a população, prejudicando indiretamente as ações estratégicas do Sesi para a venda das vacinas para a indústria.

## **II. e- Principais desafios até 2019 e panorama geral de desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico**

- Prosseguir com a implantação do Sesi Viva + e auxiliar as indústrias na gestão da saúde e segurança do trabalho.
- Gerar inteligência e novos negócios com os dados e informações obtidos a partir do Sesi Viva +.
- Apoiar as indústrias no atendimento ao e-Social.
- Ampliar a rede credenciada e ganhar escala, cobertura e penetração.
- Promover a inserção de novas soluções no portfólio, aderentes às reais necessidades das empresas.
- Consolidar a marca Sesi como referência em segurança e saúde no trabalho, com ações de comunicação e mídias sociais.
- Elevar o nível de competência e eficiência dos profissionais de Saúde e Segurança.
- Estruturar parcerias para atendimento às micros e pequenas empresas, sobretudo com o SEBRAE.

## **III. Conclusão**

### **III. a- Avaliação do resultado**

O macroprocesso “Saúde e Segurança” passou por uma série de mudanças nos modelos de negócios que possibilitaram atuação mais consultiva, com viés na gestão de saúde e segurança do trabalho, de modo a tornar a instituição cada vez mais eficiente, garantindo a sustentabilidade institucional e melhor equilíbrio orçamentário. Nesse sentido, algumas ações, processos e infraestrutura foram redefinidos em prol de maior eficiência operacional e melhor atendimento às reais necessidades da indústria.

### III. b- Ações para melhoria de desempenho

Para contribuir com o desempenho da área de Saúde e Segurança na Indústria, o SESI-RO pretende investir fortemente em ações de capacitação e desenvolvimento dos profissionais de saúde e segurança, viabilizar a implantação de novas soluções convergentes com a agenda de inovação e inteligência em saúde do Departamento Nacional, bem como aproveitar as oportunidades advindas da implantação do e-Social, de modo a consolidar-se como referência em SST no Estado de Rondônia.

## 3.2 Informações sobre a gestão

### 3.2.1 Diretrizes Estratégicas

#### Foco Estratégico: Desempenho do Sistema

##### I. Descrição

#### Foco Estratégico: Desempenho do Sistema

**Direcionador Estratégico. 10|.**

Desenvolver a atuação em rede (s), que possibilite a ampliação da oferta de serviços.

**Objetivo Estratégico Regional |.** Desenvolver as competências necessárias à atuação integrada com foco na obtenção de resultados para o cliente.

**GRANDE DESAFIO.23|.** Ampliar em 80% a cobertura de atendimento a estabelecimentos industriais.

**Indicador Estratégico:** Número de estabelecimentos industriais atendidos.

**Indicador Estratégico:** Percentual de municípios atendidos.

**Responsável**

Guilherme Gonzales - CPF: 013.494.726-62, Relações com Mercado.

##### II. Análise

As estratégicas nacionais orientam as ações do Diretório Regional do SESI Rondônia para a construção e fortalecimento de seu posicionamento estratégico 2018-2022, neste sentido todo o esforço para a ampliação na cobertura de atendimento aos estabelecimentos industriais do Estado de Rondônia constitui-se como um dos grandes desafios para acompanhamento e atuação do nosso Diretório Regional.

O desempenho do Grande Desafio 23 em número total de estabelecimentos industriais reflete a performance do Sistema FIERO que atua de forma sistêmica no atendimento às indústrias rondonienses em cada uma de suas regiões de atuação em território no âmbito do Estado.

#### II. a- Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2018 em relação ao exercício de 2017.

A oferta de soluções com maior eficiência operacional, com gestão de custos, tanto no que se refere aos aspectos mercadológicos quanto à execução dos serviços, contribui

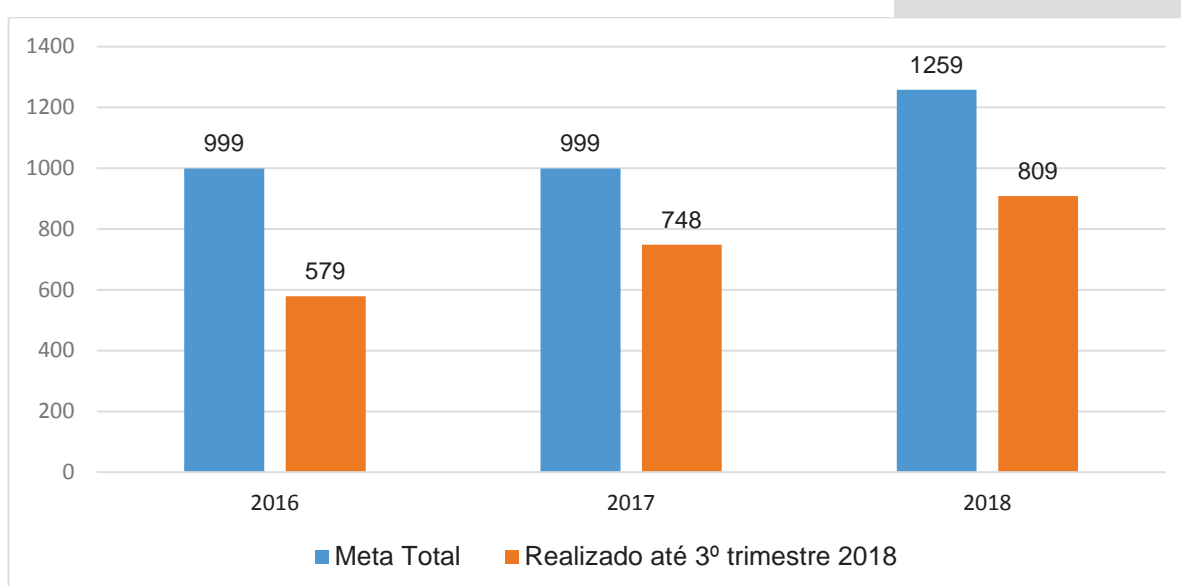
para o aumento da capacidade de resposta, articulação e representatividade perante a indústria. O fortalecimento da função mercado no Sistema FIERO e a implantação do projeto de CRM Integrado e *Business Intelligence* – *BI* são ações estruturantes que fomentarão e alavancarão a performance das entidades do Sistema FIERO nos próximos anos, tornando mais efetiva a atuação diante da performance de sua operação em cada um dos negócios em suas casas.

A estratégia é tornar a gestão mais dinâmica por meio do acompanhamento dos indicadores possibilitados pelo uso das ferramentas de inteligência em fase de implementação e aperfeiçoamento, a capilaridade de atendimento com intensidade e qualidade, buscando e direcionando às necessidades do setor industrial em todo o território estadual e de forma dinâmica. O fortalecimento da área de Relações com Mercado no Sistema FIERO e a continuidade no processo de implantação do projeto de CRM integrado são ações estruturantes que viabilizarão mais uma ferramenta com foco na performance das entidades do Sistema FIERO, auxiliando a gestão das ações com foco na melhoria do resultado operacional.

## II. b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos em relação aos resultados obtidos

A equipe de Relacionamento com Mercado do SESI/RO atuou na estratégia de vendas direcionadas ao atendimento à indústria, atuou também nas suas unidades operacionais, fomentando a oferta de soluções para a indústria rondoniense. Contudo, a meta alcançada ficou aquém do estimado, consequência da diminuição de equipe, fechamento de indústrias, migração de CNAE das empresas de industriais para comerciais e, principalmente, devido à crise, a adesão do empresariado restringiu-se apenas aos serviços obrigatórios e gratuitos.

**Gráfico 8 – Números de Estabelecimentos Indústrias Atendidas**



**Fonte:** Painel de Inteligência de Mercado – UNIMERCADO (valores referentes ao 3º trimestre/2018) O total de estabelecimentos atendidos a indústria realizados em 2018 apurou a ampliação em 8% da meta prevista para o indicador no ano.

### III. Conclusão

#### III. a- Avaliação do resultado

O ano de 2018 revelou-se um desafio para o SESI/RO. Assim como a economia brasileira viveu mais um ano de dificuldade, o que, aliado à crise política, provocou impactos negativos diretos no desempenho da indústria no Estado, a economia rondoniense sofreu as consequências, o que vêm afetando as organizações ao longo dos últimos anos, provocando com isso uma curva decrescente no número de empregos formais da indústria, reduzindo a produção industrial e impactando diretamente na demanda por serviços ofertados pelo SESI/RO às empresas e trabalhadores.

#### III. b- Ações para melhoria de desempenho

Para 2019, o Departamento Regional de Rondônia estruturou sua operação para que o acompanhamento de seus resultados seja diário, visando a reforçar as ações no sentido de atuar sempre que observados desvios que possam influenciar os resultados planejados.

#### Foco Estratégico: Desempenho do Sistema

##### I. Descrição

Foco Estratégico: Desempenho do Sistema	
<b>Direcionador Estratégico. 11 .</b> Prover o SESI e o SENAI as competências essenciais por meio de desenvolvimento de talentos.	<b>Objetivo Estratégico  .</b> Desenvolver as competências necessárias à atuação integrada com foco na obtenção de resultados para o cliente.
<b>GRANDE DESAFIO.25 .</b> Desenvolver competências corporativas de 15,5 mil gestores, docentes e técnicos, aplicadas aos negócios do SESI e do SENAI. <b>Indicador Estratégico:</b> Número de gestores, docentes e técnicos certificados. <b>Indicador Estratégico:</b> Percentual de colaboradores capacitados. <b>Indicador Estratégico:</b> <i>Horas de capacitação por colaborador.</i>	
<b>Responsável</b>	Telmo Tiburcio– CPF 641.146.946-68 - Supervisor de Recursos Humanos.

##### II. Análise

Desenvolver o capital humano em áreas de conhecimento e em competências necessárias ao desempenho das suas atribuições e funções pela utilização da tecnologia e metodologia de ensino da Universidade Corporativa e outras ações de capacitação, atualização tecnológica, oficinas e seminários presenciais custeados pelo Departamento Nacional e Regional, mantendo o alinhamento com a estratégia do Sistema Indústria Nacional em atender à demanda do segmento industrial.

#### II. a- Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2018 em relação ao exercício de 2017

Considerando-se, de um lado, a grande multiplicidade de competências e, de outro, a dinâmica constante da realidade atual do mercado, que impõe novos desdobramentos e novos desafios aos gestores e técnicos e demais colaboradores do SESI, e ainda com o intuito de contribuir para a excelência na qualidade do ensino e da gestão, por meio de capacitação e aperfeiçoamento dos colaboradores, o Departamento Nacional do SESI e SENAI implementou a Unindústria em 2013. Trata-se de uma área especialista em Educação Corporativa no Sistema Indústria.

As capacitações e ações de aperfeiçoamento são realizadas por meio da Universidade Corporativa ofertadas em forma de cursos a distância, presenciais, seminários on line, palestras, oficinas e workshops.

Nesse sentido, os Regionais têm concentrado grandes esforços no sentido de disseminar as ações da Unindústria com os seus colaboradores, o que têm gerado um alinhamento sistêmico da estratégia e de oferta de capacitação.

## II. b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos em relação aos resultados obtidos

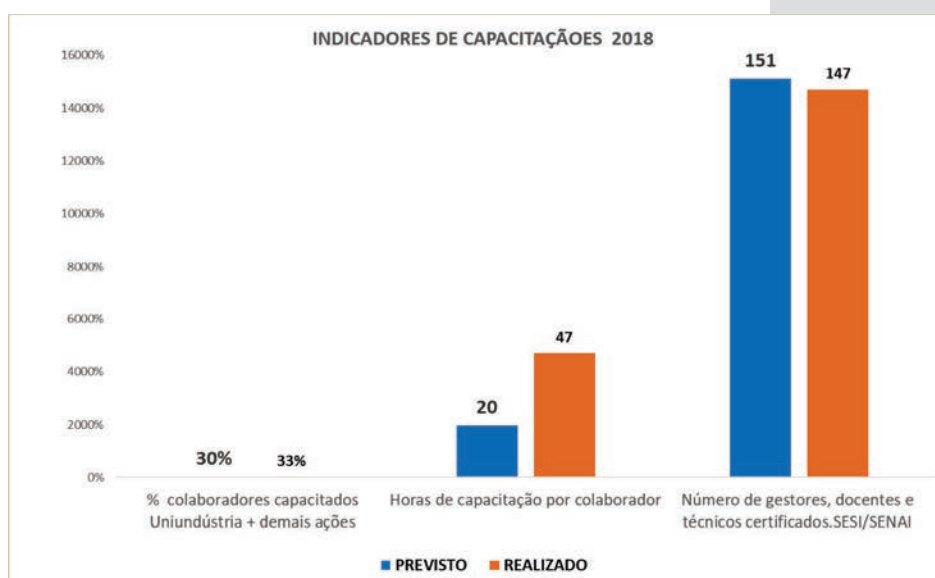
Percentual de Colaboradores Capacitados				
Mensura a Quantidade de Colaboradores Capacitados				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	Total de colaboradores capacitados / Total de colaboradores	Maior Melhor	Mensal	RH

Horas de Capacitação por Colaborador				
Mensura a Quantidade de Horas de Capacitação por Colaborador				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	Total horas de capacitação por colaborador	Maior Melhor	Mensal	RH

Número de Gestores, Docentes e Técnicos Certificados				
Mensura a Quantidade de Gestores, Docentes e Técnicos Certificados				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	Quantidade de gestores, docentes e técnicos que atuam diretamente nos negócios do SENAI que foram certificados em ações de educação corporativa realizadas pela Unindústria.	Maior Melhor	Mensal	Dashboard  Unindústria-Universidade Corporativa SESI/SENAI

As ações de capacitações ofertadas pela Unindústria são desdobradas a todos os Regionais por meio do Interlocutor de Educação Corporativa no Regional. O interlocutor tem o papel de divulgar as ações e realizar o acompanhamento dos colaboradores, bem como o levantamento de necessidades pontuais.

**Gráfico 9 – Horas de capacitação por colaborador**



*DasthboardUnindústria/RO 2018 – planilha excel/cebep e planejamento*



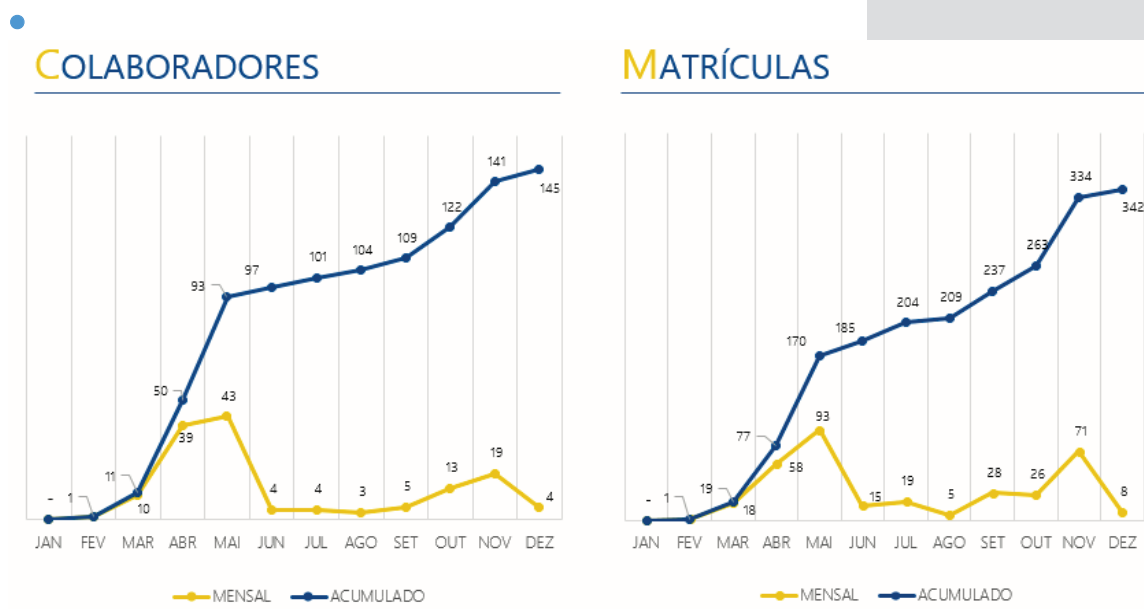
## II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos

**Quadro 21 – Resultado Indicadores de Capacitações e Treinamentos colaboradores**

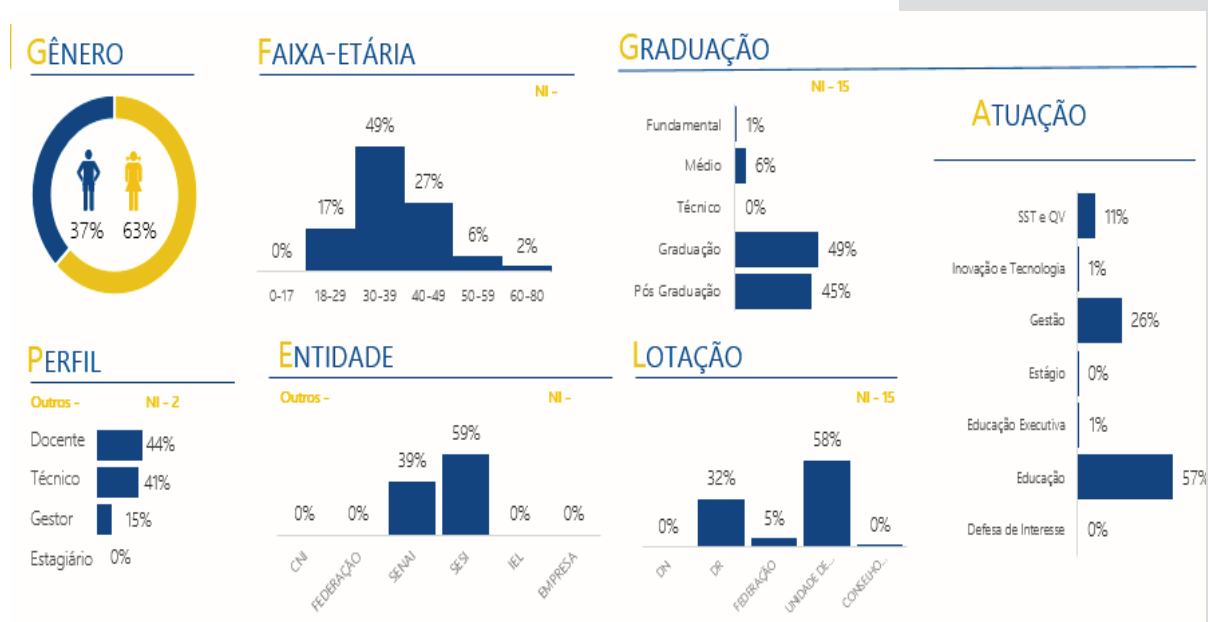
Análise dos indicadores	2017		2018		2019
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Meta
Total de colaboradores capacitados Uniindústria + demais ações / Total de colaboradores	-	-	30%	33%	40%
Total horas de capacitação por colaborador	-	-	20 h por colaborador	47h por colaborador	20h por colaborador
GD. 23 Número de gestores, docentes e técnicos certificados. SESI/SENAI	-	130	151	145	147

Legenda ■ Conforme planejado ■ Merece atenção ■ Desconforme

**Gráfico 10 – Colaboradores Capacitados e Matrículas Realizadas - Unindústria**



**Gráfico 11 – Perfil colaboradores capacitados e matrículas realizadas - Unindústria**



O resultado do indicador foi apurado em âmbito nacional, considerando a participação de todos os Departamentos Regionais na meta prevista para 2018. A participação do SESI/SENAI DR/RO representou 1,3%, na meta do nacional. São realizadas previsões anuais de treinamento para a força de trabalho, alinhado com a estratégia da instituição. A Unindústria, como parceira do Regional, divulga os cursos ofertados pertinentes à demanda identificada. Tais cursos são divulgados via e-mail e plataforma da CNI, sempre informando a temática, o público-alvo, o prazo para inscrição.

A equipe responsável no Regional realiza divulgação interna e acompanhamento todo o processo de participação e finalização aluno no curso inscrito. Após o término do curso, a própria plataforma emite o certificado. Assim, é realizado o monitoramento das certificações emitidas.

### III Conclusão

#### III- a Avaliação do resultado

Em 2018, considerando o esforço para alcançar o maior número de colaboradores possíveis com as ações de capacitação, atualização tecnológica, oficinas e seminários e outros.

No contexto Nacional, o SESI/ SENAI Rondônia, no Grande Desafio de Capacitação de Gestores, Docentes e Técnicos, sendo capacitados 145 colaboradores pela Unindústria – Universidade Corporativa, com 77 cursos e treinamento, totalizando 6.186 horas de capacitações global.

Nas demais ações de capacitação, oficinas e seminários custeados pelo DN e DR foram capacitados 24 colaboradores, em 7 ações, totalizando 1.542 horas de capacitações

global, com a média 64,25 de horas de capacitação por colaborador.

Conforme já mencionado, um dos maiores esforços do Regional está voltado à capacitação e atualização da sua força de trabalho como forma de garantir melhores resultados na produtividade, assim como buscar a retenção de talentos. A universidade Corporativa Unidústria possui no seu portfólio, disponíveis para os regionais, 7 cursos para Sesi e Senai, 29 cursos para o Sesi, 20 cursos para o Senai, 12 cursos em gestão e mercado e 45 cursos livres, totalizando 113 cursos disponíveis.

As capacitações oportunizaram conhecimentos, conceitos, recursos e técnicas relacionados ao desenvolvimento de competências com o objetivo de melhorar os serviços prestados pela instituição do Sesi /Senai de forma eficaz e de qualidade, auxiliando no alcance dos objetivos propostos.

### **III- a Ações para melhoria de desempenho;**

Os resultados apresentados em 2018 foram positivos, entretanto deve-se fortalecer o processo de treinamento e capacitação do DR, utilizando **Universidade Corporativa e as demais ações e:**

- Ampliar os números de participações de gestores, técnicos e docentes em capacitações que possam aprimorar e qualificar a força de trabalho já existente, com o intuito de continuar ofertando serviços de excelência aos seus clientes.
- Ampliar o engajamento, por meio de maior divulgação das ações de Educação Corporativa com o público-alvo do Regional.
- Implementar o Plano de Marketing DN em conjunto com o regional.
- Implementar as melhorias mapeadas processo de treinamento e capacitação
- Implementar mecanismos de controle das capacitações e treinamento em andamento.
- Elaborar critérios de avaliação de eficácia das capacitações e treinamentos.
- Realizar a identificação de possíveis Gaps, bem como, no desenvolvimento de competências, por meio de ações de educação corporativa customizadas ou disponíveis no portfólio.

## Foco Estratégico: Desempenho do Sistema

### I. Descrição

Foco Estratégico: Desempenho do Sistema	
<b>Direcionador Estratégico. 12].</b> Aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vista a atender à indústria no escopo e no tempo demandados.	<b>Objetivo Estratégico  </b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aperfeiçoar e padronizar os processos internos para consolidar o modelo de gestão integrada</li><li>• Aprimorar a integração, disseminação, agilidade e consistência das informações.</li></ul>
<b>GRANDE DESAFIO.26].</b> Aprimorar a gestão dos processos críticos das entidades do Regionais do Sesi e do SENAI, atingindo 50% dos regionais com padrão de excelência. <b>Indicador Estratégico:</b> Percentual de Regionais com padrão de excelência em gestão.	
<b>GRANDE DESAFIO.27].</b> Elevar para 95% a disponibilização tempestiva e rastreável das informações de desempenho do Sesi, do SENAI e do IEL. <b>Indicador Estratégico:</b> Índice de tempestividade na apropriação de resultados regionais.	
<b>GRANDE DESAFIO 28].</b> Fortalecer o processo de tomada de decisão em 70% das áreas de negócio do Sesi, do SENAI e do IEL, a partir do uso de informações prospectivas. <b>Indicador Estratégico:</b> Percentual de unidades usuárias das informações prospectivas	
<b>Responsável</b>	Revenilton Santos CPF: 386.351.432-72, Assessoria de Gestão Organizacional

### I. Descrição

Descrição Geral	
<b>Direcionador Estratégico:</b> Aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas a atender a indústria no escopo e no tempo demandados.	
<b>GRANDE DESAFIO.26].</b> Aprimorar a gestão dos processos críticos das entidades dos Regionais do Sesi e do SENAI, atingindo 50% dos regionais com padrão de excelência	
<b>Responsável</b>	Antônia Amaral CPF: 667.709.802.82, Orçamento e Finanças

O Programa Alinhar constitui uma ação de fortalecimento da gestão e do posicionamento estratégico das entidades regionais e nacionais do Sesi e do SENAI, para assegurar maiores e melhores resultados no atendimento às partes interessadas.

Tal programa foi estruturado a partir de iniciativa dos departamentos nacionais, com o objetivo de responder à necessidade de melhoria na gestão dos macroprocessos **Estratégia, Produção, Orçamento e Gratuidade**, considerados de interesse crítico para os resultados institucionais e a qualidade das informações para a tomada de decisão.

Customizado à realidade do Sesi e do SENAI e com metodologia própria, o Alinhar contempla a avaliação transversal da maturidade dos quatro macroprocessos por meio dos pilares Processos, Pessoas, Projetos, Informação, Clientes, Financeiros.

Entre os resultados esperados com o programa destacam-se: o aprimoramento contínuo e estruturado da gestão, o alinhamento estratégico e operacional, uma melhor instrumentalização do processo decisório e o aumento da sinergia intraorganizacional.

## II. a- Análise

O SESI/RO fez adesão ao Programa Alinhar em 2016, realizou a avaliação de maturidade em conjunto com o Departamento Nacional à luz dos critérios estabelecidos no programa e o resultado constatou que o Regional não possuía padronização em grande parte dos macroprocessos críticos, requerendo a definição de padrões para práticas, além de melhorias e refinamentos. Os resultados por macroprocesso foram:

**Quadro 22 – Pontuação Macroprocesso Alinhar**

Macroprocesso	Pontuação
Estratégia	34,68 %
Gratuidade	28,20 %
Orçamento	46,08%
Produção	43,00 %
<b>Total</b>	<b>38,57 %</b>

Pontuação global **38,57** de 100, que corresponde ao nível 2 de maturidade na escala de 1 a 4 (36,00 a 75,99).

Durante a realização do projeto, perceberam-se diversas lacunas de adequação e abrangência nas práticas já existentes, o que dificultava a internalização dos padrões de trabalho e a promoção de cooperação entre as áreas de negócios e o inter-relacionamento entre as práticas de gestão.

Ao longo do desenvolvimento do projeto, o SESI/RO aprimorou suas práticas de gestão, notando-se, sobretudo, a melhoria dos padrões e controles de trabalho e a renovação dos macroprocessos de estratégia, gratuidade, orçamento e produção.

Por meio do Programa Alinhar foi possível o aprimoramento estruturado de processos organizacionais fundamentais para a gestão operacional, tática e estratégica do SESI/RO, com aumento da sinergia entre as áreas e unidades operacionais, alinhamento, agilidade e maior assertividade nas tomadas de decisões.

## II. b- Análise dos indicadores de resultado

Percentual de Regionais com Padrão de Excelência em Gestão (Grau de Maturidade)				
Mensura o Nível de Maturidade Alcançada pelo Regional				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	Quantidade de gestores, docentes e técnicos que atuam diretamente nos negócios do SENAI que foram certificados em ações de educação corporativa realizadas pela Unindústria.	Maior Melhor	Anual	Dashboard Resultado do diagnóstico do Programa Alinhar

Após a execução do projeto e realização da reavaliação, podemos observar o avanço do SESI/RO, com a seguinte evolução de maturidade da gestão.

Evolução de Maturidade da Gestão do SESI pós Projeto de Melhoria:

**Figura 7 – Pontuação Alinhar**

	Estratégia		Orçamento		Produção		Gratuidade	
	Validação	Revalidação	Validação	Revalidação	Validação	Revalidação	Validação	Revalidação
Processos	46,17	79,17	35,50	77,50	42,40	81,00	40,00	80,00
Pessoas	22,00	58,33	40,00	75,00	40,00	50,00	22,00	75,00
Projetos	22,00	81,67	49,00	70,00	NA	NA	NA	NA
Clientes	31,80	73,00	40,00	85,00	45,00	77,50	22,00	75,00
Informação	37,00	77,50	75,00	80,00	40,00	78,00	22,00	80,00
Financeira	51,67	78,33	51,67	60,00	NA	NA	35,00	80,00
<b>Total</b>	<b>34,68</b>	<b>73,62</b>	<b>46,08</b>	<b>72,31</b>	<b>43,00</b>	<b>75,00</b>	<b>28,20</b>	<b>78,00</b>

Alcançando a pontuação global de 74,02 de 100, que corresponde ao nível 2 de maturidade na escala de 1 a 4.

## II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos

Os resultados alcançados com o Programa Alinhar são reflexos diretos dos processos mapeados, redesenhados, das mudanças importantes na estrutura organizacional e das entregas realizadas durante a execução do projeto.

As ações realizadas foram impactantes para o alcance dos resultados, fortalecendo



o alinhamento do Regional à estratégia nacional, especialmente no que tange à gestão dos macroprocessos críticos (estratégia, gratuidade, orçamento e produção). Proporcionou maior celeridade nos processos e na tomada de decisão, maior qualidade das entregas dos produtos e serviços, impactando, diretamente, na satisfação dos clientes internos e externos e nas transformações de conhecimento individual em ativo organizacional conforme abaixo:

Na Estratégia, houve a revisão e atualização de vários processos, envolvendo todos os funcionários na compreensão e aplicação, principalmente a base, por meio não apenas de divulgação, mas de construção e revisão conjunta, evidenciando a interação entre processos. Ressaltamos a reestruturação provocada que traz como seguimento a revitalização do setor Planejamento e a conseqüente volta de práticas como a Reunião de Análise Estratégica – RAC, com maior acompanhamento de indicadores e resultados, relevante também para a sistematização do Gerenciamento de Riscos Corporativos e Operacionais.

Na Gratuidade, o Regional criou o processo de planejamento e monitoramento da gratuidade atrelado à gestão orçamentária. Reanalisou a distribuição de vagas, trabalhou com equipe de gestores para aprofundar o entendimento o que resultou em fluxo mais célere, produtivo e assertivo.

Na Produção, o mapeamento de processos trouxe melhoria nos fluxos, tornando-os mais simples e de fácil compreensão para o cumprimento de prazos de lançamento e revisão, envio e reenvio.

No Orçamento, ocorreu a revisão e redesenho de todo o processo orçamentário e, conseqüentemente, melhoria, celeridade e assertividade.

Todas as entregas previstas no projeto foram realizadas, dentre as quais ressaltamos abaixo as que foram consideradas pontos de destaques na validação final do projeto.

- Mapeamento / redesenho de 70 processos e subprocessos;
- Implantação da Gestão de Riscos com elaboração de processos, procedimentos, política e formalização do Comitê de Riscos.
- Processo de coleta, apropriação, acompanhamento e validação dos dados de Produção implantado.
- Código de Ética implantado.
- Sistemática de reuniões de monitoramento da estratégia e dos resultados.
- Mobilização e envolvimento de representantes da indústria e colaboradores do SESI, SENAI e IEL na elaboração do Planejamento Estratégico Integrado
- Implantação de repositório de documentos e processos – GED.
- Processo de atuação no mercado com foco em sustentabilidade, baseado

em inteligência e segmentação.

- Adequação do portfólio de produtos e serviços a partir de informações prospectivas e de relacionamento com o cliente.
- Implementação de sistemática de validação prévia de inconsistências no carregamento da produção por meio dos cubos de gestão.

### Tabela Comparativa de Indicadores em Três Exercícios

**Quadro 23 – Comparativo Indicadores em Três Exercícios**

Análise dos indicadores	2017		2018		2019
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Meta
Reestruturar os processos apontados no diagnóstico do Programa Alinhar	50%	50%	100%	100%	-
Percentual do regional com padrão de excelência em gestão.	-	-	76% (nível 3)	74,02 (nível 2)	-

Legenda ■ Conforme planejado ■ Merece atenção ■ Desconforme

### III. - Conclusão

#### III. a- Avaliação do resultado

O Departamento Regional do Sesi de Rondônia considera positivo o Programa Alinhar Ciclo I e reforçou a sua importância, tendo em vista a elevação do grau da maturidade da organização na gestão dos processos e na melhoria e acompanhamento dos indicadores no alcance das metas e no posicionamento do Sesi de Rondônia no que diz respeito a sua atuação, como vem gerindo o trabalho realizado por toda equipe.

A pontuação reforça e reflete o empenho do DR, demonstrando como a equipe está imbuída no propósito de atingir o grau máximo de maturidade em relação aos nossos processos, produtos e fazendo com que a FIERO e seus braços sociais – Sesi, SENAI e IEL busquem ser a referência na Região Norte e no Brasil, concernente à sua gestão”.

O Sesi/DR-Rondônia encontra-se no nível 02, o Regional está alinhado satisfatoriamente à estratégia do Nacional e apresenta práticas implantadas com padrões orientativos que garantem a sua aplicação.

### III. b- Ações para melhoria de desempenho

Visando ao alcance da meta do Grande Desafio 25 em análise, vislumbram-se as seguintes ações de melhoria:

- Dar continuidade à implantação da Gestão de Riscos (estratégicos e *Compliance*).
- Fortalecer o processo de prospecção de mercado, vinculado ao desenvolvimento de novos produtos e serviços com foco nas demandas locais.
- Dar continuidade à estruturação do processo de gestão de projetos (estratégicos de fomento e de desenvolvimento de produtos e serviços).
- Implementar a cultura de planejamento orçamentário mensal de forma a permitir um alinhamento ao fluxo de caixa e à melhor gestão dos recursos.
- Consolidar as ações de reestruturação do processo de gestão da produção.
- Implantar metodologia de gestão de processos (ponta a ponta), apurando e monitorando indicadores de eficiência, com foco na melhoria contínua, por meio do estabelecimento e gestão de planos de melhoria.
- Implementar metodologia de avaliação de desempenho de pessoas e de premissas de reconhecimento (promoção e mérito).
- Estabelecer processo estruturado de capacitação contínua dos colaboradores envolvidos no processo, com foco na qualidade da apropriação da produção e na consolidação do conhecimento dos conceitos e regras de negócio.
- Implementar mecanismos para garantir a vinculação dos CPFs dos trabalhadores atendidos ao CNPJ das empresas (SESI-SSI).
- Dar continuidade às ações já iniciadas no âmbito do monitoramento do orçamento de forma a fortalecer a gestão orçamentária nas unidades operacionais.

#### I. Descrição

Descrição Geral	
<b>Direcionador Estratégico:</b> Aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas a atender à indústria no escopo e no tempo demandados	
<b>GRANDE DESAFIO.27].</b> Elevar para 95% a disponibilização tempestiva e rastreável das informações de desempenho do SESI, do SENAI e do IEL.	
<b>Responsável</b>	Revenilton Santos <b>CPF: 386.351.432-72</b> , Assessoria de Gestão Organizacional

## II. a- Análise

As informações de qualidade, de forma tempestiva, constituem um dos pilares de um processo de tomada de decisão seguro. Sobre as mesmas bases, apoia-se a necessidade do SESI, prestar contas das suas atividades às partes interessadas.

Com esse Grande Desafio, a entidade traz luz ao tema, garantindo, dessa forma, que atenção e recursos sejam alocados para dar continuidade ao processo de aprimoramento da gestão, tanto no Departamento Nacional quanto nos regionais.

No entanto, o SESI Departamento Nacional tem entre suas atribuições institucionais e normativas a gestão e manutenção do processo de apropriação da produção estatística. Por meio dos Sistemas de Consolidação Nacional é possível realizar análise dos dados a fim de produzir informações que suportem o acompanhamento dos resultados e a alta direção na tomada de decisão. Essa análise permite, de forma sistemática e padronizada, a apropriação, consolidação e divulgação dos resultados da atuação das entidades do Sistema Indústria. Além disso, a entidade também é responsável por realizar suporte técnico especializado para mitigar os eventuais problemas e dúvidas dos Regionais sobre esse processo.

## II. b- Análise dos indicadores de resultado

Índice de Tempestividade na Apropriação de Resultados				
Mensura a disponibilização tempestiva e rastreável das informações de desempenho do SESI, do SENAI e do IEL.				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
%	[Número de Entidades Regionais que atenderam o prazo de envio dos dados/número total de Entidades Regionais] * 100	Maior Melhor	Anual	Departamento Nacional

## II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos

## Tabela Comparativa de Indicadores em Três Exercícios

Quadro 24 – Comparativo de Indicadores em Três Exercícios

Análise dos indicadores	2017		2018		2019
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Meta
Percentual de unidades usuárias das informações prospectivas	85%	SCAE :100% SMD:100 % TXT ORC 100%	90%	SCAE :100% SMD:100 % TXT ORC 100%	95%
Legenda	■ Conforme planejado		■ Merece atenção		■ Desconforme

Compreende-se que a institucionalização do cronograma de registros da realização orçamentária e física trouxe uma maior clareza para o processo, promovendo melhorias significativas perante as Regionais, incluindo a atualização de sistemas e dos processos da gestão de negócio, como a implantação do Sistema de Gestão Escolar (SGE), aumentando a atenção quanto à qualidade das informações encaminhadas para o Departamento Nacional, sendo estes fatores importantes para o atendimento desta meta.

No âmbito da iniciativa do Grande Desafio, o SESI Rondônia sistematizou, por meio do Projeto Alinhar, o processo de coleta, apropriação, acompanhamento e validação dos dados de produção e orçamento a fim de atender aos prazos de entrega das informações pertinentes ao referido Grande Desafio, tais como:

- Mapeamento do processo de gestão da produção, descrevendo atividades, responsáveis e prazos, com vista a garantir a coleta dos registros das empresas e clientes atendidos, bem como a consolidação e disponibilização das informações para o DR e o DN.
- Revisão do processo de gestão orçamentária, sistematizando a elaboração, acompanhamento e revisão do orçamento, considerando suas distintas etapas, a interação entre as áreas de negócios de planejamento e de mercado e análises de causa e implementação de melhorias.
- Estabelecimento de sistemática de disseminação dos padrões nacionais norteadores relativos à apropriação da produção às equipes envolvidas, considerando os normativos nacionais e características dos negócios.
- Implantação do processo de identificação, análise e correção de desvios da apropriação da produção, conforme registros nos sistemas nacionais.
- Estruturação da sistemática de disseminação das regras e conceitos de negócio, considerando a necessidade de atingir tanto as unidades operacionais quanto a sede regional.

- Capacitação das equipes responsáveis pelos processos ou sistemáticas definidos, destacando a importância da correta apropriação dos CPFs e CNPJs dos clientes atendidos.
- Elaboração de sistemática de prestação de contas e de resultados aos órgãos de controle, sociedade, associações, DN, indústria, dentre outros, a partir das instruções emanadas pelos órgãos de controle e Entidades Nacionais.
- Realização de higienização das bases.

### **III. - Conclusão**

#### **III. a- Avaliação do resultado**

O SESI/DR- Rondônia tem a preocupação de alcançar a excelência em gestão e busca esforços permanentes para promover a eficiência operacional, a eficácia da tomada de decisão e o atendimento às expectativas das partes interessadas, assegurando a efetividade das ações.

Portanto, o SESI Rondônia apresentou resultado satisfatório, tendo realizado 100% do planejado. O principal desafio é dispor 100% das informações dos macroprocessos envolvidos, que estão relacionados ao processo de produção (execução física) e orçamentário (execução financeira), tomando como base a integridade e rastreabilidade das informações geridas pelo Regional.

#### **III. b- Ações para melhoria de desempenho**

Visando ao alcance da meta do Grande Desafio 27 em análise, vislumbram-se as ações de melhoria, com destaque para a importância de dar continuidade à melhoria dos processos, aprimorar as orientações para as partes envolvidas neste processo, mitigar as restrições técnicas identificadas e buscar a constante superação das limitações tecnológicas encontradas nas ferramentas que suportam os processos de gestão das informações.

A efetividade da atualização dos sistemas, a pactuação de novos mecanismos de conformidade e integridade, bem como a implantação do BI integrado com ERP'S (SGE, ZEUS, INTEGRADOR). Impulsionando o alcance da meta estabelecida e promovendo o aumento da maturidade do processo de gestão das informações institucionais.



## I. Descrição

<b>Descrição Geral</b>	
<b>Direcionador Estratégico:</b> Aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vista a atender a indústria no escopo e no tempo demandados	
<b>GRANDE DESAFIO 28 .</b> Fortalecer o processo de tomada de decisão em 70% das áreas de negócio do SESI, do SENAI e do IEL, a partir do uso de informações prospectivas.	
<b>Responsável</b>	Revenilton Santos <b>CPF: 386.351.432-72</b> , Assessoria de Gestão Organizacional

## II. a- Análise

Nas últimas décadas, o setor produtivo brasileiro tem passado por significativas mudanças em sua estrutura de comercialização, produção e organização, bem como em seu nível tecnológico. Tais mudanças têm provocado uma reestruturação significativa nos padrões de competitividade, o que, por sua vez, gera novos e diversificados fluxos produtivos e comerciais.

Neste contexto, o volume, a oferta e a estruturação dos empregos têm influenciado consideravelmente a demanda por novos perfis profissionais, técnicos e gerenciais, bem como a necessidade de serviços tecnológicos, de inovação e de saúde e segurança no trabalho.

Neste tocante, o cenário em constante mudança e elevado grau de incerteza obrigam a considerarem os processos de tomada de decisão da alta direção das instituições do SESI, não só levando em conta os cenários atuais, mas também os possíveis cenários futuros. Os contextos de análise permitem uma ampliação das percepções do tomador de decisão quanto às consequências futuras de suas ações e diminui, conseqüentemente, o grau de incerteza das ações estabelecidas.

Além da redução das incertezas, o objetivo das informações prospectivas é o de antecipar demandas oriundas, principalmente, da indústria, enfim, contribuindo para os avanços da competitividade da indústria brasileira, por meio de prestação de serviços educacionais, tecnológicos e no campo da saúde e segurança na indústria.

## II. b- Análise dos indicadores de resultado

Para atendimento ao grande Desafio, o Departamento Nacional dispõe de 4 observatórios que são: Educação, Saúde, Tecnologia e Inovação e Trabalho, e das áreas de Pesquisa, Estruturação e Análise de Dados e Gestão do Conhecimento. As principais atividades relacionam-se à elaboração e análise de estudos temáticos e prospectivos, projeções, pesquisas primárias, indicadores temáticos e setoriais e informações customizadas para os tomadores de decisão.

Para o desenvolvimento desses serviços utilizou-se como principais metodologias prospectivas o Desenvolvimento e Monitoramento de Cenários Prospectivos, os modelos de prospectiva para a formação profissional (Modelo SENAI de Prospecção) e Educação Continuada (Modelo SESI de Prospecção) e as projeções de demanda por formação profissional (Mapa do Trabalho Industrial).

O desenvolvimento e monitoramento de cenários prospectivos auxilia o processo de planejamento estratégico do Regional, gerando um contexto futuro possível, no qual as unidades operacionais se baseiam para estabelecer ações estratégicas e tático-operacionais. O uso de cenários nas discussões e reflexões estratégicas reduz o grau de incerteza e permite aos tomadores de decisão do SESI um espectro mais amplo e relacionado aos eventos futuros.

Percentual de Unidades Usuárias das informações prospectivas				
Mensura o Percentual de Unidades Usuárias das informações Prospectivas				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
%	(Número de unidades usuárias das informações prospectivas no período de apuração/número total de unidades) * 100	Maior Melhor	Anual	DN

**OBS:** Produtos associados: Cenários Prospectivos, Monitoramento de Cenários Prospectivos (Cadernos de Subsídios para o Planejamento Estratégico), Mapa do Trabalho Industrial, Prospectiva Tecnológica e Organizacional e Impactos Ocupacionais, Rotas Tecnológicas, Mapa da Saúde, Mapa da Educação, Mapa de Tecnologia e Inovação, Mapa de Estabelecimentos.

## II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos

## Tabela Comparativa de Indicadores em Três Exercícios

Quadro 25 – Comparativo de Indicadores em Três Exercícios

Análise dos indicadores		2017		2018		2019
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Meta
Percentual de unidades usuárias das informações prospectivas	de	50%	50%	50%	50%	70%
Legenda		<span style="color: green;">■</span> Conforme planejado	<span style="color: yellow;">■</span> Merece atenção	<span style="color: red;">■</span> Desconforme		

O resultado alcançado em 2018 decorre das ações de disseminação dos produtos prospectivos perante os tomadores de decisão dos Regionais, bem como a apresentação dos resultados, cada vez mais adequados/ conectados aos negócios do SESI, SENAI e IEL. Os resultados da pesquisa permitem um maior aprofundamento do grau de utilização por temática e linha de produto, bem como sugestões, oportunidades de melhoria e novos produtos informacionais.

Considera-se um grande ganho para o Regional a implementação da ferramenta e repositório de documentos e processos *on line* – GED - Gerenciamento de Documentação Eletrônica, que possibilitou a disponibilização de toda documentação institucional (estudos prospectivos, pesquisas, estudos de demandas, painéis de especialistas, painel de inteligência de mercado, portfólio de produtos) e de processos, garantindo a comunicação eficaz e a disseminação das informações estratégicas, táticas e operacionais em todos os níveis da organização.

Tal resultado pode ser justificado pelas ações de disseminação dos produtos prospectivos perante os tomadores de decisão dos Regionais e unidades operacionais, bem como a apresentação dos resultados cada vez mais adequados/conectados aos negócios de SESI, SENAI e IEL.

### III. Conclusão

#### III. a Avaliação do resultado

Em linhas gerais, as informações prospectivas disponibilizadas para o SESI, SENAI e IEL têm grande relevância no processo decisório do negócio. O esforço de ampliar o volume de estudos, pesquisas e painéis desenvolvidos pelo Departamento Nacional impactam positivamente o grau de utilização pelas unidades de negócio das unidades operacionais.

#### III. a- Ações para melhoria de desempenho

Os resultados apresentados em 2018 foram positivos, entretanto deve-se fortalecer a agenda de estudos prospectivos, pesquisas via Departamento Nacional e locais, a fim

de elevar o nível de utilização. Além disso, deve ser mantido o esforço de adaptar a entrega dos resultados a formas que otimizem o processo de tomada de decisão das instituições.

## I. Descrição

Descrição Geral	
Adequar e modernizar as instalações físicas e prover tecnologias às necessidades dos negócios para atender ao foco do cliente	
Responsável	Alex Antônio Conceição Santiago- CPF. 292.392.655-20, Superintendente Regional do SESI –RO.

## II. a- Análise

O SESI-RO, fundado em 25/10/1972, possui atualmente 08 sites que desenvolvem ações voltadas ao cumprimento de sua missão. Importante salientar que pela natureza da sua operação a organização deve estar estruturada de maneira a garantir à sociedade, que acessa os sites possa partilhar de uma estrutura adequada e atualizada conforme padrões requeridos pelos processos inerentes à educação e promoção da saúde.

Nesse sentido, diversas ações foram realizadas em 2018, dentre elas destacam-se um planejamento mais estruturado, visando a priorizar recursos canalizados para melhorias prioritárias das unidades operacionais. Assim, em 2018, o planejamento concluiu pela necessidade de reformas imediatas na Unidade SESI-Lagoa, primeira Unidade SESI do Estado de Rondônia, em que foram disponibilizados R\$1.150.000,00 para obras civis e cujo projeto se iniciou ainda no ano em vigência, mas, devido à complexidade deste, o edital de licitação somente será finalizado em 2019. Não menos importante e no bojo da mesma estratégia estão os prédios do SESI-Clínica e SESI-Ji Paraná, que também foram contemplados com investimentos em suas estruturas físicas, com projetos e editais iniciados em 2018 e com projeção de ser finalizados em 2019.

Vale ainda destacar o esforço do SESI-RO na busca de recursos com o Sistema Indústria, visando a sua adequação física e tecnológica. Prova disto foi a submissão, ainda em 2018, de projeto intitulado Rondônia + Indústria, que procura captar cerca de R\$10.000.000,00.

Por fim, não menos importante que os itens acima detalhados estão os desdobramentos de ações com recursos de subvenção destinados à atualização do rol de equipamentos para a organização, conforme abaixo demonstrado no tópico II. c.

## II. b- Análise dos indicadores de resultado

Investimentos em Infraestrutura Física e Tecnológica				
Mensura o total de investimentos na adequação e modernização da infraestrutura física e tecnológica				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
%	(Total de despesas realizadas em infraestrutura física e tecnológica) / (Receita total - transferências regimentais)* 100	Maior Melhor	Mensal	Zeus

Índice de Ações de Adequação e Modernização da Infraestrutura Física				
Mensura a quantidade de ações de adequação e modernização da infraestrutura física				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	(Somatório das ações de adequação e modernização / Total de ações planejadas) * 100	Maior Melhor	Mensal	Engenharias e obras

## II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos

Em relação ao cumprimento dos indicadores que mensura o total de investimentos na adequação e modernização da infraestrutura física e tecnológica das UOP's foram realizadas as seguintes ações no exercício de 2018.

### Modernização e Melhorias das Instalações prediais das UOP's:

- Início das obras do PRAD - Plano de Recuperação de Áreas Degradadas – Cacoal.
- PCI – Plano de Combate a Incêndio – SESI Lagoa.
- Calçamento Externo do SESI Lagoa.
- Reforma da piscina do CAT ALBANO FRANCO.
- Reforma da sala de ballet CAT ALBANO FRANCO.
- Início das Obras da construção de Quadra da Escola de CACOAL.
- RIT – Relatório de Impacto de Trânsito – SESI Lagoa.

## Máquinas e Equipamentos

### Quadro 26 - Máquinas e Equipamentos

Máquinas e Equipamentos		
ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	QUANT.
1	Bomba de amostragem gilair plus com base (básica)	5
2	Calibrador digital de vazão modelo 4146 (range 0.03 - 20 lpm)	5
3	Dosímetro de ruído 1/1 oitava, intrinsecamente seguro	15
4	Calibrador acústico digital classe 1, microfone 1/2" iec 60942	6
5	Medidor de nível de pressão sonora 1/1 & 1/3 oitava, tipo 1	5
6	Monitor de stress térmico ( <i>ibutg</i> ) globo 6 pol, mod. AI500	6
7	Termo higroanemômetro: bulbo úmido, p. de orvalho, veloc/umidad/temp do ar	6
8	Calibrador para monitores de vibração	1
9	Dosímetro de vibração para exposição à mãos e braços	1
10	Dosímetro de vibração para exposição corpo inteiro	1
11	Analisador de Composição Corporal (Balança de Bioimpedância), marca InBody 120	4

### Segurança e Integração das Informações:

- Restruturado o processo de Gestão Contábil conforme práticas de governança.
- Implantado o processo de Fluxo de Caixa conforme práticas de boa governança.
- Restruturado o Controle Orçamentário implementados conforme práticas de boa governança.
- Implantado a Plataforma de colaboração em Nuvem Microsoft Office 365 Education.
- Implantado a Gestão de Documentação Eletrônica- GED Nuvem Microsoft Office 365 Education.
- Reinstalado a Sistema LG: FPW – Folha de Pagamento.
- Sistema ZEUS parametrizado.
- Inventário das Unidades que compõem o Sistema FIERO.

### III. Conclusão

#### III. a- Avaliação do resultado

O resultado apresenta desempenho positivo em relação a 2018, com tendência a melhorar, uma vez que várias ações foram iniciadas em 2018 e com previsão de término em 2019, conforme cronograma de execução das obras.

Os investimentos estão sendo priorizados e devidamente aplicados, considerando o



aprendizado alcançado no decorrer do período.

### III. b- Ações para melhoria de desempenho

- Reformular o data center para hiperconvergência.
- Integrar o Módulo de Faturamento do ZEUS com o SGE.
- Implantar a Gestão Eletrônica de fluxos e Processos.
- Planejar e executar, ainda no ano anterior ao envio de recursos de subvenção, os atos que visem a antecipar processos licitatórios visando à estruturação das Unidades Operacionais.

### I. Descrição

Descrição Geral	
Direcionador Estratégico Regional: Alcançar sustentabilidade institucional, financeira e socioambiental.	
Garantir a sustentabilidade institucional por meio de uma gestão focada na ampliação dos resultados e na elevação dos níveis de qualidade nas linhas de negócio.	
Responsável	Alex Antônio Conceição Santiago- CPF. 292.392.655-20, Superintendente Regional do SESI -RO

### II. a- Análise

Visando a melhorar o desempenho operacional da Organização, notadamente no que é concernente ao aumento da sustentabilidade e alavancagem do grau de eficiência da relação ensino/aprendizagem, diversas ações foram efetuadas em 2018, dentre elas podemos destacar:

- Reuniões semanais para análise do desempenho das Unidades com ênfase no uso da receita de serviços e despesas com pessoal, serviços de terceiros, entre outras.
- Revisão do Modelo de Negócio e Portfólio de Produtos.
- Aprimorar do monitoramento e acompanhamento da estrutura de custos operacionais de acordo com os referenciais nacionais por unidade operacional.
- Readequação do Quadro de Pessoal.
- Renegociação dos contratos administrativos em consonância com capacidade de atendimento após o reposicionamento da gestão organizacional.
- Implantação de BI objetivando maior assertividade na toma de decisão gerencial.
- Planejamento de ações de mercado visando captação de novos alunos para o exercício seguinte (2019).

Ainda que não elencado, cabe destacar que o quantitativo de alunos em sala contribui, sobremaneira, para o atingimento da sustentabilidade, embora pouco tenha podido ser feito neste sentido, uma vez que, como se trata de modelo pedagógico com período de 01 ano letivo, eventuais turmas iniciadas próximo ou abaixo do ponto de equilíbrio não podem ser descontinuadas, visto ocasionarem perdas irreparáveis aos alunos matriculados.

## **II. a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2018 com foco nas metas propostas para o período**

Verifica-se o alcance de grande parte dos resultados propostos, a exemplo de renegociação de contratos de prestação de serviço de limpeza e conservação, adequação do quadro de pessoal (que reduziu em cerca de 19% em 2018) e, principalmente, a implementação de BI que vem permitindo uma melhor tomada de decisão. Outra grande conquista em 2018 foi um melhor planejamento de ações de mercado, visando a uma maior captação de alunos. Nesse sentido, vale ressaltar que iniciamos a prospecção 2018/2019 em setembro do ano corrente, permitindo aumentar cerca de 25% de alunos novos, meta apenas alcançada no período 2016/2017 quando o Estado ainda estava alavancado no mercado de trabalho.

De igual relevância foi o acompanhamento sistematizado da operação da Organização por meio de reuniões semanais com pautas previamente estabelecidas e monitoramento de todas as pendências voltadas à solução de problemas inerentes à execução do planejamento das Unidade.

## **II. b- Análise dos indicadores de resultado**

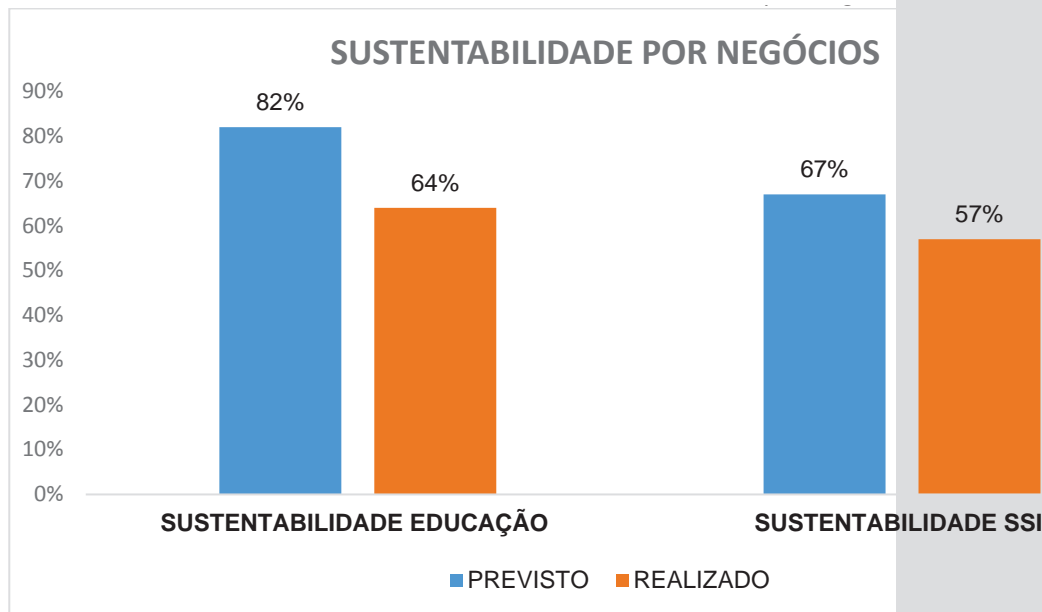
Muito embora a meta de sustentabilidade não tenha sido alcançada, importa frisar que as ações tomadas no ano corrente servirão de alavanca para melhoria dos negócios em 2019.

Importante destacar ainda que mantivemos no mesmo período entregas qualitativas de relevância, visto que boa parte dos nossos egressos concorreram e foram selecionados em grandes universidades, a exemplo da UNIR, FIMCA, dentre outras.

<b>Percentual de Sustentabilidade Operacional em Educação (Educação Básica e Continuada)</b>				
<b>Mensura o grau de sustentabilidade em Educação Básica e Continuada</b>				
<b>Unidade de Medida</b>	<b>Forma de Cálculo</b>	<b>Polaridade</b>	<b>Frequência de Medição</b>	<b>Fonte dos Dados</b>
%	(Rec. Serv.educ. + Rec.Conv.educ)/ (Desp. Correntes Diretas EP + Suporte Neg. EP - Desp. Correntes com Gratuidade Diretas EP + Suporte Neg. EP) x 100	Maior Melhor	Mensal	Zeus/Simulador

Percentual de Sustentabilidade Operacional em Saúde Segurança na Indústria				
Mensura o grau de sustentabilidade operacional em Saúde Segurança na Indústria				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
%	$(\text{Rec. Serv. SSI} / (\text{Desp. Correntes Diretas SSI} + \text{Suporte Neg. SSI} - \text{Desp. Correntes com Gratuidade Diretas SSI} + \text{Suporte Neg. SSI})) \times 100$	Maior Melhor	Mensal	Zeus/Simulador

**Gráfico 12 – Sustentabilidade por negócios**



**II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos**

## Tabela Comparativa de Indicadores em Três Exercícios

Quadro 27 – Comparativa de Indicadores em Três Exercícios

Análise dos indicadores	2017		2018		2019
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Meta
Percentual de sustentabilidade operacional em Educação (Educação Básica e Continuada)	73%	71%	82%	64%	90%
Percentual de sustentabilidade operacional em Saúde Segurança na Indústria	67%	70%	67%	57%	90%
Legenda	■ Conforme planejado		■ Merece atenção		■ Desconforme

### II. d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

Quadro 28 – Resultados Físico e Financeiro e Negócios

Resultados	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Unidade de medida
Percentual de sustentabilidade operacional em Educação (Educação Básica e Continuada)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	82%	64%	%
Percentual de sustentabilidade operacional em Saúde Segurança na Indústria	R\$ 0,00	R\$ 0,00	67%	57%	%

Fonte: Relatório Executivo DN -Resultados 2018 – janeiro a dezembro.

### III. Conclusão

#### III. a- Avaliação do resultado

O alcance dos resultados são pré-requisitos para assegurar o cumprimento de sua missão institucional e perenidade da instituição SESI no mercado, viabilizados pela elevação dos níveis de qualidade nas linhas de negócio: Educação e Saúde e

Segurança na Indústria, bem como ganhos de eficiência obtidos pela otimização de custos e despesas operacionais.

O ano de 2018 mostrou-se um período desafiador para o SESI Rondônia. A economia brasileira viveu mais um ano de estagnação, o que, aliado à crise política, provocou impactos negativos no desempenho da indústria. A economia rondoniense sofreu as consequências e vem afetando as organizações em geral desde 2015, provocando também uma curva decrescente no número de empregos formais na indústria, reduzindo a produção industrial e impactando diretamente na demanda por serviços ofertados pelo SESI.

As receitas de serviços, que custeiam boa parte das despesas, não foram atingidas, tendo sido essencial à gestão traçar e realizar ações que mitiguem o risco de um impacto negativo na sustentabilidade institucional e financeira, tais como o reposicionamento e redução da operação do SESI em consonância com a demanda do mercado e a geração de receita.

### **III. b- Ações para melhoria de desempenho**

- Operacionalizar estratégias para fidelização de clientes a partir de valor agregado, melhoria nos serviços ofertados e diferenciais de mercado, utilizando a integração entre as casas como diferencial no atendimento à indústria.
- Campanhas promocionais para ampliar a prospecção de novos negócios.
- Execução de projetos de modernização da estrutura física, tecnológica e de gestão.
- Executar o plano de melhoria dos produtos prioritários, com foco na qualidade, desempenho financeiro e oferta de soluções voltadas às necessidades da indústria e na viabilização dos serviços.
- Adotou metodologia para aumento da eficiência dos processos de gestão financeira, estratégica, comercial e suprimento.

### **Execução Física das Ações Realizadas – Desempenho do Sistema Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nos principais programas relacionados ao objetivo estratégico relativos ao exercício de 2018**

## Quadro 29 – Resultado Físico e Financeiro Gestão e Apoio

Resultados	Orçamentário		Físico		
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Unidade de medida
<b>GESTÃO</b> (Deduzidas as Transf. Regulamentares)	R\$ 6.168.107,05	R\$ 4.424.021,61	NA	NA	NA
<b>APOIO</b>	R\$ 3.949.501,30	R\$ 3.749.785,86	NA	NA	NA
<b>Total Geral</b>	R\$ 10.117.608,35	R\$ 8.173.807,47	NA	NA	NA

### 3.3 Estágio de Implementação do Planejamento Estratégico

#### 3.3.1 Estágio de desenvolvimento

Para o exercício 2018 os objetivos estratégicos foram desdobrados para o SESI/RO em metas estratégicas e de produção, mensuradas a partir dos indicadores estabelecidos. A execução do planejamento estratégico é avaliada quanto ao atingimento das metas dos indicadores que medem os objetivos estratégicos, bem como pelo percentual de execução dos projetos estratégicos.

Apesar de o planejamento estratégico Integrado ser um instrumento corporativo e nortear a atuação de todas as entidades, foram considerados diversos insumos, entre eles o conjunto de necessidades específicas dos principais *stakeholders* do SESI/RO e o atendimento dos requisitos regimentais para atendimento à indústria.

#### 3.3.2 Metodologia de formulação, de avaliação e de revisão dos objetivos estratégicos

O processo de formulação do Planejamento Estratégico Integrado, o qual combinou diversas técnicas e ferramentas para explicitar as dinâmicas econômicas e sociais que influenciam fortemente a ação do SESI, SENAI e IEL e, ainda, apurar a visão das lideranças e dos especialistas do Sistema Indústria e do Departamento Regional de Rondônia acerca das prioridades institucionais, posicionamentos estratégicos e rumos para os próximos anos.

Para tanto, foram analisados estudos sobre o desempenho recente da economia nacional e rondoniense, avaliando os efeitos desses processos sobre as questões relacionadas ao desenvolvimento humano e, a partir disso, foram sistematizados os possíveis cenários econômicos e sociais do Brasil e de Rondônia.

O levantamento das visões das lideranças e dos especialistas do SESI, SENAI e IEL foi realizado por meio da consideração dos elementos constantes do Planejamento



Estratégico Integrado Nacional (SESI-SENAI-IEL 2015-2022, 2016) e ainda da constituição de grupos regionais (Norte, Sul e Centro Oeste), que discutiram, a partir dos referenciais nacionais, as rotas estratégicas setoriais que a Entidade deverá assumir nos próximos anos e as ações necessárias para a satisfação desse propósito, culminando com a construção do Mapa Estratégico Integrado entre as três casas.

De fato, a visão que orientou a realização de processo de Planejamento simultâneo é a necessidade de favorecer a ação de instituições que, apesar de autônomas, operam com propósitos comuns, ou seja, o de oferecer respostas pertinentes, de qualidade e de abrangência, nos campos da promoção social e do desenvolvimento do capital humano.

- **Estruturação e concepção do Planejamento Estratégico:** Foram realizados (12) encontros do Comitê de Planejamento para o levantamento das visões das lideranças, técnicos e dos colaboradores dos Regionais (Norte, Sul e Centro Oeste), que discutiram, a partir dos referenciais nacionais (Planejamento Estratégico Integrado (SESI-SENAI-IEL 2015-2022), cenários interno e externo, objetivos estratégicos, rotas estratégicas setoriais, fatores críticos de sucesso que as instituições deverão assumir nos próximos anos e as ações necessárias para a satisfação desse propósito, culminando com a construção do Mapa Estratégico Integrado.
- **Sensibilização na estruturação e concepção do Planejamento Estratégico:** Após a concepção dos elementos estratégicos (Cenários, Missão, Visão, Valores, Mapa Estratégico Integrado, planos de ações dos fatores críticos) foram realizados 08 encontros com os colaboradores, empresários e industriários para a sensibilização e alinhamento do Planejamento Estratégico.

### **3.3.3 Indicadores de desempenho relacionados à gestão estratégica**

As metas estratégicas e de produção estabelecidas para o SESI/RO são monitoradas pelo processo de Reunião de Análise Crítica –RAC e nos processos de avaliação de desempenho realizados pelas áreas (videoskipe e presencial) mensalmente nas unidades e diretorias da entidade.

O monitoramento da execução das metas de produção é feito ao longo de todo ano, em resultados consolidados mensalmente e divulgados na plataforma GED - portal de acompanhamento e nas reuniões de prestação de contas. Não existe um indicador único de medição da implantação do planejamento estratégico da entidade. Os indicadores estratégicos serão reavaliados para compor um novo indicador que avalie a execução da estratégia como um todo.

Todos os indicadores possuem uma ficha técnica e, de acordo com a hierarquia, são classificados em estratégicos (compõem o Mapa Estratégico), gerenciais (relacionados a uma área de competência, sendo monitorados pelas Gerências de Negócio e de Gestão) e os operacionais (indicadores relativos aos processos e operações das Unidades).

### **3.3.4 Revisões ocorridas no planejamento estratégico, sua descrição e periodicidade**

O Planejamento Estratégico é elaborado para um período de cinco anos, com revisão anual, conforme orientação do Sistema SENAI do Departamento Nacional. A atualização das informações é feita durante os ciclos anuais de revisão do Planejamento Orçamentário. O plano é revisto pelos líderes, juntamente com a equipe de planejamento, visando a identificar os pontos que necessitam de ajustes ou de novas informações para serem revalidados. Se necessário, por identificação de mudanças externas ou internas potenciais, durante as reuniões trimestrais, são feitos ajustes, que devem ser aprovados pela Diretoria Regional ou pelo Conselho Regional, quando pertinente.

Os riscos empresariais são considerados na definição das estratégias e na avaliação do modelo de negócio. Em 2018, foi implementado a reformulação do Planejamento Integrado 2018-2022. Portanto, não ocorreram alterações nos objetivos estratégicos, somente nas metas e projetos que compõem o Mapa Estratégico Integrado SENAI/RO da etapa do retificado.

### **3.3.5 Envolvimento da alta direção (diretores)**

Anualmente, no processo de reflexão estratégica que antecede o processo de orçamento são avaliadas as diretrizes nacionais, bem como direcionadores econômicos quantitativos e qualitativos, e apresentados a todos os diretores, em reunião de reflexão estratégica. Nesta reunião, avalia-se o cenário previsto para os próximos anos e se definem as diretrizes estratégicas para o próximo ano. A diretoria técnica e a superintendência do SESI participam diretamente nos processos de planejamento.

O Conselho Regional do SESI, cujo presidente é o diretor regional do SESI, aprova o Plano de Ação Anual, contendo o Planejamento Estratégico Integrado do SESI.

### **3.3.6 Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico**

O processo de Planejamento Estratégico é bastante participativo e tem envolvimento das áreas de negócio, diretoria e Planejamento Estratégico. Cada um tem um tipo de participação, direta ou indiretamente, no sentido de contribuição de acordo com as atribuições de cada área.

Segue tabela que descreve as etapas que fazem parte do processo de planejamento e tabela que classifica a participação de cada um no processo de planejamento estratégico.

**Figura 8 – Planejamento Estratégico**

<b>Detalhamento do Processo e Etapas</b>		
<b>1. FORMULAÇÃO DA ESTRATÉGIA</b>	<b>2. EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA</b>	<b>3. GESTÃO DA ESTRATÉGIA</b>
<b>Exploração dos Contextos e Análise de Cenários</b>	<b>Exploração da Estratégia Formulada</b>	<b>Monitoramento dos Indicadores e Projetos</b>
Análise de ambientes interno e externo da organização, identificação de forças e fraquezas/opportunidades e ameaças desses contextos, construção de cenários.	Exploração da estratégia junto com as equipes de trabalho, garantindo que todos entendam seu papel.	Consolidação dos dados dos indicadores, acompanhamento do <i>status</i> e análise crítica dos projetos estratégicos e uso para análise e tomada de decisão.
<b>Posicionamento Estratégico e Revisão dos Modelos de Negócio</b>	<b>Alocação dos Recursos</b>	<b>Análise do Desempenho</b>
Construção da proposta de valor revisão dos modelos de negócio existentes; Definição das linhas de atuação prioritárias	Alocação correta e eficaz dos recursos humanos, físicos e financeiros fundamentais para a execução da estratégia.	Análise de desempenho específica, realizada no âmbito das áreas, unidades e entidades.
<b>Formulação das Diretrizes</b>	<b>Comunicação e Retroalimentação</b>	<b>Disseminação das Informações</b>
Reflexão estratégica e definição de novas diretrizes para orientar a execução da estratégia	Estabelecimento de canal de comunicação constante com as Equipes de trabalho	Comunicação do desempenho da estratégia por meio de sistemas informacionais, relatórios, reuniões e demais canais.
<b>Desdobramento da Estratégia</b>		
Construção do Mapa Estratégico, definindo os objetivos que a organização quer atingir em cada uma das perspectivas da sua estratégia; definição de indicadores de resultado e de esforço que sinalizam o desempenho da organização; estabelecimento de metas de longo prazo, desdobradas no curto prazo, que determinam o nível de performance esperado em cada indicador; elaboração de projetos estratégicos que contemplem as ações ou intervenções necessárias.		
<b>Comunicação da Estratégia</b>		
Elaboração do Plano de Ação Anual, contemplando os compromissos estabelecidos para cada exercício; o Mapa Estratégico definido para cada ciclo de gestão, com a descrição dos objetivos estratégicos e a apresentação dos indicadores com as respectivas metas, os projetos e iniciativas, bem como o orçamento referente; comunicação dos desafios e metas por meio dos canais de comunicação existentes na organização.		

**Figura 9 – Implementação do Planejamento Estratégico**

Implementação do Planejamento Estratégico						
Etapas	Formulação da Estratégia		Execução da Estratégia			
Sub etapas	Formulação da Estratégia	Definição de Indicadores e processo de apuração	Desdobramento da Estratégia em iniciativas	Monitoramento da estratégia		
Unidade Responsável	Atividades envolvidas	Definição do Posicionamento Estratégico Integrado e desdobramento das metas do Regional	Definição dos indicadores e periodicidade de apuração	Definição de Projetos e Planos de Ação vinculados aos objetivos estratégicos	Monitoramento do desempenho dos indicadores e iniciativas associados ao Plano de Ação	Farol de desempenho
	Educação	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Tecnologia e Inovação	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Relações com o Mercado	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Gestão	SIM	SIM	SIM	SIM	●

As análises críticas das Unidades ocorrem, trimestralmente, nas reuniões de Análise Crítica que atendem à seguinte pauta mínima: Mudanças em questões externas e internas que sejam pertinentes para a Gestão (Matriz SWOT), informação sobre o desempenho e a eficácia da Gestão, análise do cumprimento do Programa de Ação (metas e ações definidas para os indicadores financeiros, produção e processos dos produtos e serviços), eficácia de ações tomadas para abordar riscos e oportunidades, Gestão de Mudança, entre outros.

A participação ativa das lideranças e colaboradores do SESI/RO, no monitoramento dos indicadores, ocorreu mensalmente pelo Painel de Desempenho SESI, com a elaboração do Posicionamento Estratégico Integrado horizonte 2018-2022, houve a reformulação dos indicadores de desempenho e vinculação aos objetivos estratégicos, visto que a implementação, execução, consolidação, monitoramento e avaliação vinculados aos objetivos estratégicos dar-se-á no exercício de 2018.

### 3.3.7 Principais dificuldades e mudanças previstas

As principais dificuldades e mudanças/ações decorrentes foram:

- Necessidade de aumento da escala de atendimentos (cobertura de mercado, principalmente no interior, de modo a utilizar a capacidade instalada prevista das unidades), num período de recessão da economia, em particular para a indústria, com reflexos na receita de contribuição (compulsório).
- Adaptação da força de trabalho, com a integração das casas.
- Convergência dos serviços para portfólio integrado.
- Esse contexto exige esforço em dois principais sentidos: gestão rigorosa nos gastos da operação e busca pelo aumento das receitas de serviços.

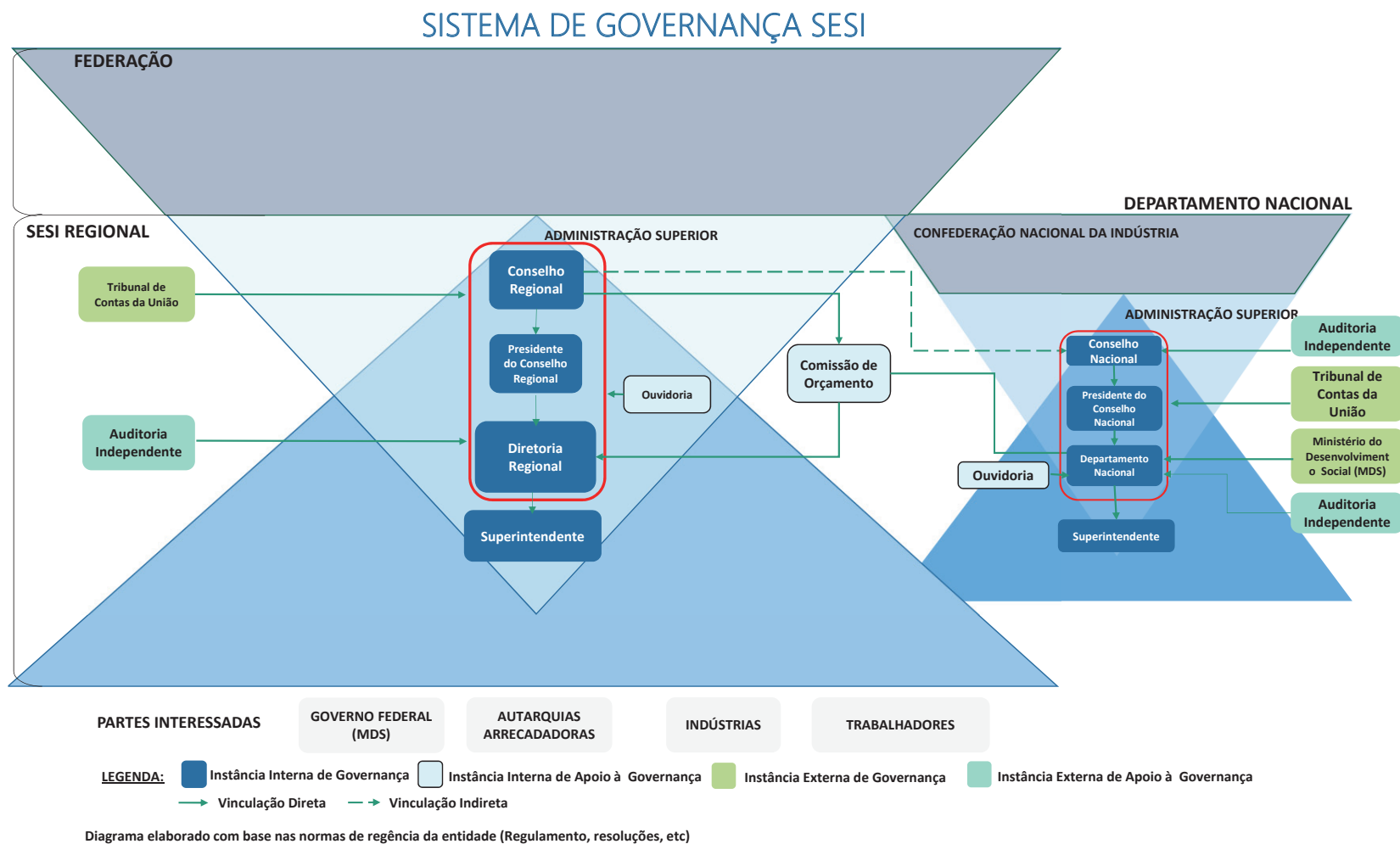
Apesar de o ano de 2018 ter sido um ano bastante desafiador, conseguimos executar os projetos estratégicos e obter um bom resultado em muitos indicadores.

Apartir de 2019 será implantado um novo modelo de acompanhamento dos indicadores estratégicos dos focos de atuação, com novos painéis de gestão a vista- BI. Além disso, serão realizadas rodadas corporativas de análise crítica do desempenho de forma descentralizada em unidades operacionais.

## 4. Governança

### 4.1 Descrição das Estruturas de Governança

Figura 10 – Estrutura de Governança



A estrutura de governança corporativa do SESI é composta pelos membros do Conselho Regional, Diretor Regional e Superintendente Regional.

As competências dos membros do Conselho Regional- SESI estão previstas no Art. 39 e seus parágrafos e Art. 40 do Regulamento do SESI.

As competências do Diretor Regional estão previstas no **Art. 45**, alínea “a” a “u” e parágrafo único, do Regulamento do SESI.

As atribuições do Superintendente Regional foram outorgadas pelo Diretor Regional do SESI, no uso de suas atribuições previstas no Art. 45, alínea “a” a “u” e parágrafo único, do Regulamento do SESI, pela Portaria Nº 014/2016 de 09/12/2016.

Os papéis e funcionamento dos colegiados estão previstos no **Art. 39** e seus parágrafos e **Art. 40** do Regulamento do SESI, transcritos abaixo:

**Art. 39** – Compete a cada Conselho Regional

- a) adotar providências e medidas relativas nos trabalhos e gestão dos recursos da região;
- b) votar, em verbas discriminadas, o orçamento anual da região, elaborado pelo Departamento Regional, dentro dos fundos aprovados pelo Conselho Nacional;
- c) aprovar o relatório e a prestação de contas do Departamento Regional, concernentes a cada exercício;
- d) apreciar, mensalmente, a execução orçamentária na região;
- e) examinar, anualmente, o inventário de bens a cargo da administração regional;
- f) aprovar os quadros, fixar os padrões de vencimentos, determinar o critério e a época das promoções, bem como examinar quaisquer reajustamentos de salários do pessoal do Departamento Regional;
- g) aprovar a abertura de contas para a guarda dos fundos da região em bancos oficiais, Caixa Econômica Federal, e bancos privados de reconhecida idoneidade, com observância do disposto no art. 55, e seus parágrafos;
- h) manifestar-se sobre a aquisição de imóveis necessários aos serviços da região;
- i) apreciar o desenvolvimento e a regularidade dos trabalhos a cargo do Departamento Regional;
- j) encarregar-se de incumbências que lhe forem delegadas pelo Conselho Nacional;
- l) dirigir-se aos órgãos nacionais, representando, ou solicitando providências, sobre problemas de interesse da entidade;



m) designar o secretário de seus serviços específicos, fixando-lhe remuneração e atribuições;

n) fixar o valor da cédula de presença de seus membros, que não poderá exceder de um terço do salário mínimo local;

o) autorizar convênios e acordos com a respectiva federação, visando aos objetivos institucionais, ou aos interesses recíprocos das entidades, na área territorial comum;

p) aplicar a qualquer de seus membros, nas circunstâncias indicadas, o disposto no artigo 24, § 1º, com recurso voluntário, sem efeito suspensivo, pelo interessado, para o Conselho Nacional;

q) votar o seu regimento interno, alterando-o quando conveniente, pelo voto de dois terços do plenário.

§ 1º Os Conselhos Regionais reunir-se-ão, ordinariamente, uma vez por mês e, extraordinariamente, quando convocados pelo presidente, ou pela maioria de seus membros.

§ 2º Os Conselhos Regionais deliberarão com a presença de dois terços dos seus membros, sendo as decisões tomadas por maioria de votos.

Art. 40 - Compete ao Presidente do Conselho Regional

a) dirigir o plenário respectivo;

b) supervisionar todos os serviços a cargo da administração regional;

c) encaminhar ao Conselho Nacional o relatório anual e a prestação de contas da região, depois de pronunciamento do plenário regional.

## **Processo de escolha de dirigentes e exigências quanto ao perfil**

No que é concernente ao processo de escolha dos dirigentes e exigência quanto ao perfil, estes estão previstos no Art. 38 do Regulamento do SESI, abaixo transcrito.

**Art. 38.** Os Conselhos Regionais se comporão dos seguintes membros:

a) do presidente da federação de indústrias local, que será o seu presidente nato;

b) de quatro delegados das atividades industriais, escolhidos pelo Conselho de Representantes da entidade federativa;

c) de um delegado das categorias econômicas dos transportes, das comunicações e da pesca, escolhido pela respectiva associação sindical de maior hierarquia e antiguidade existente na base territorial respectiva;

d) de um representante do Ministério do Trabalho e Previdência Social, designado pelo titular da pasta;

e) de um representante do Estado, do Distrito Federal ou do Território, designado pelo competente Chefe do Poder Executivo;

f) de um representante dos trabalhadores da indústria, que terá um suplente, indicados pela organização dos trabalhadores mais representativa da região.

Os representantes da Indústria (delegados das atividades industriais), conforme alínea “b” **Art. 38** do Regulamento do Serviço Social da Indústria – SESI, são escolhidas pelo Conselho de Representantes da FIERO, recaindo a escolha sob indústrias estabelecidas no Estado há mais de 02 anos e em atividade

**Maurício Vaz** – Indicação do chefe da pasta do Ministério do Trabalho e Emprego – TEM, obedecendo a critérios exclusivamente da entidade indicante.

**Antônio Rocha Guedes** – Indicação do chefe do Executivo Estadual, obedecendo seus critérios exclusivamente, uma vez que o regulamento não estabelece exigências.

Demais Conselheiros recai a pessoas que com conhecimento da importância do papel e da responsabilidade sobre o SESI Departamento Regional.

No que tange à auditoria independente, esta foi contratada por processo licitatório modalidade Concorrência nº 001/2018 SESI/SENAI - Técnica e Preço - Contrato 009/2018.

#### **Empresa: BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES – SOCIEDADE SIMPLES**

Valor do Contrato: R\$ 28.000,00 (vinte e oito mil reais)

Detalhamento do Serviço Contratado:

- 1.1. Exame das contas de ativo e passivo.
- 1.2. Exame das contas de despesas e receitas.
- 1.3. Verificação dos balanços e balancetes mensais.
- 1.4. Exames de processos de compras de bens e serviços.
- 1.5. Exame da documentação contábil e financeira das movimentações realizadas pela entidade.
- 1.6. Exame de documentos relativos a processos de pessoal, folhas de pagamento, recibos e demais obrigações trabalhistas.
- 1.7. Exame dos processos de controles patrimoniais e suas diversas naturezas, inclusive realização de inventários físicos específicos.
- 1.8. Assessoramento à entidade em assuntos de natureza fiscal e tributária,

compreendendo além dos aspectos técnico-legais envolvidos, as suas respectivas alterações, em todas as esferas de governo, quais sejam municipal, estadual e federal, bem como dos assuntos de natureza previdenciária e trabalhista.

1.9. Assessoramento à entidade em assuntos relacionados a controles internos de ativos e passivos, com vista ao pronto oferecimento de segurança às transações contábeis, financeiras, fiscais e patrimoniais.

1.10. Atendimento a consultas nas diversas áreas abrangidas, inclusive escritas e verbais de natureza contábil, fiscal e previdenciária.

## **4.2 Gestão de riscos e controles internos**

### **4.2.1 Avaliação da qualidade e da suficiência dos controles internos**

O SESI/DR-RO não tem em sua estrutura uma unidade de auditoria interna. É importante ressaltar que não existe obrigatoriedade do SESI/RO instituir um órgão de controle e auditoria interna semelhante aos existentes na Administração Pública, isso por força da alteração procedida no Decreto 3.591/2000, com a redação dada pelo Decreto 4.304/02.

Aliado a isso, o SESI/RO entende que a eficiência, a qualidade, a profundidade e a abrangência da fiscalização exercida tanto pelo TCU quanto pela CGU, aliada aos mecanismos de controle previstos em seu Regimento, não justificam a criação de um órgão interno de auditoria, com atividades, objetivos e modo de atuar semelhantes.

### **4.2.2 Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna**

Conforme informado anteriormente, o SESI/DR-RO não possui em sua estrutura uma unidade de auditoria interna.

## 5. Relacionamento com a sociedade

Nosso relacionamento com a sociedade ocorre da seguinte forma: SESI com empresas (B2B), SESI com consumidor pessoa física (B2C), SESI com instituições governamentais (B2G) e SESI com seus colaboradores (B2E). Esta relação é coordenada pelo setor de relações com o mercado de forma compartilhada com a diretoria jurídica, o setor de comunicação vinculado ao escritório executivo.

**O SESI Rondônia dispõe de (10) dez canais de atendimento/relacionamento, tais como:**

**Quadro 30 – Canais de Atendimento e Relacionamento**

Canais	
Articulador de negócios	03 profissionais focados no cliente empresa
Linha telefônica gratuita	0800 647 3551
WhatsApp Business	69 9 9246 0915
E-Mail	mercadodr@fiero.org.br
SAC / Ouvidoria	<a href="https://portal.fiero.org.br/sesi">https://portal.fiero.org.br/sesi</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/sesidrro">https://www.facebook.com/sesidrro</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/sesi_rondonia">https://www.instagram.com/sesi_rondonia</a>
Linkedin	<a href="https://www.linkedin.com/company/sesi---servi-o-social-da-ind-stria-dr-ro">https://www.linkedin.com/company/sesi---servi-o-social-da-ind-stria-dr-ro</a>
Site	<a href="https://portal.fiero.org.br/sesi">https://portal.fiero.org.br/sesi</a>
Atendimento em Unidades Operacionais	10 Unidades Operacionais, 01 unidade sede

### 5.1 Canais de Acesso do Cidadão

#### 5.1.1 Ouvidoria: estrutura e resultados

Atendendo o Acórdão nº 699/2016 e plano de ação aprovado pelo TCU, tem como princípios e valores:

- Atuar fundamentada em um conjunto de valores morais e legais e em princípios sépticos capazes de garantir conduta imparcial e senso de justiça que possibilitem identificar oportunidades de melhorias, recomendar mudanças nos processos de trabalho e nos procedimentos e, assim, contribuir para a credibilidade da instituição e a perenidade do negócio.
- Transformar as manifestações legítimas dos cidadãos, consumidor e seus usuários de produtos e serviços em melhorias para os processos de trabalho, desenvolvimento de novos produtos e serviços em mais qualidade para o atendimento ao público.

- Trabalhar pautada em fatos, seguindo o princípio da igualdade, que possibilite efetuar recomendações que agreguem valor ao cidadão, à organização e à sociedade.
- Acolher o cidadão com atenção, respeito e atuar com transparência, pautando-se em uma conduta de coerência, imparcialidade e compromisso na busca de uma solução efetiva.
- Ser detentora da autonomia necessária para que possa transitar tanto internamente quanto externamente, bem como ter acesso às informações necessárias para a formulação de proposições de melhorias.

O SESI Rondônia implantou a Ouvidora em janeiro de 2018, com a nomeação de um (01) ouvidor em sua estrutura e as demandas da ouvidora são recebidas diretamente pelo e-mail, telefone, mensagem no portal <http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/ouvidoria> ou pela área de Relacionamento com o Mercado - SAC. <http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/sac>.

### **5.1.2 Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) – Estrutura e Resultados**

Implantado em janeiro de 2017, a primeira etapa do projeto SAC contemplou os canais o “Fale Conosco”, dentro da plataforma <https://portal.fiero.org.br/sesi>, do “0800-647-3551”, além do endereço eletrônico “[sac@fiero.org.br](mailto:sac@fiero.org.br)”, permitindo a interlocução institucional com seus públicos.

A central de relacionamento realiza em média 270 atendimentos/mês a diversas demandas. 88% são encaminhadas via canal WhatsApp, 6% via 0800 e 6% via outros canais. 79% das manifestações da sociedade tem como objetivo a busca de informações sobre serviços, seguido por 21% de demandas diversas. Atualmente, 97% das demandas atendidas na central são encaminhadas em até 02 dias e apresentam satisfação de 90% com o atendimento.

Considerando melhorias constantes e novas tecnologias disponíveis em 2019, a Central de Relacionamento contará com novos recursos e ferramentas, como a implantação do sistema CRM - *Customer Relationship Management*.

Em 2018 a Central de Relacionamento passa por reestruturação com implantação do sistema CRM - *Customer Relationship Management*.

**Quadro 31 – Relatório de Atendimento SAC**

Natureza	Qt Atendimento	QT no prazo	QT Fora do prazo
Denúncia	1	1	0
Dúvidas	24	18	6
Informações	115	104	11
Outros	35	20	15
Reclamação	9	6	3
Sugestões	1	0	1

Fonte: <http://transparencia.fiero.org.br/admin/sac/relatorio>

**Quadro 32 – Relatório de Atendimento SAC**

Origem	Qt Atendimento	QT no prazo	QT Fora do prazo
E-mail	72	68	4
Outros	5	5	0
Portal da Indústria	4	2	2
Telefone	1	1	0
Transparência SENAI	75	55	20
Transparência SESI	27	18	9
WhatsApp	1	0	1

Fonte: <http://transparencia.fiero.org.br/admin/sac/relatorio>

## Análises

Os canais disponibilizados atuam de forma ativa (prospecção de clientes e informações) e passiva (recepção de demanda, reclamações, elogios e sugestões) e podem ser acessados de toda a base territorial estadual, nacional e internacional sem custo adicional para o usuário.

## 5.2 Mecanismos de Transparência Sobre a Atuação da Unidade

Para compor este item os links para os endereços eletrônicos dos documentos referentes à transparência foram extraídos do site da Transparência do SESI Rondônia.

### Quadro 33 – Acesso às Informações da Entidade

Acesso às Informações da Entidade		
Outros documentos	Endereço para acesso	Periodicidade e de atualização
Regulamento do SESI	<a href="http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/">http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/</a>	Sempre que houver alterações
Execução Orçamentária 2017	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/execucao-orcamentaria">http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/execucao-orcamentaria</a>	Trimestral
Orçamento Aprovado 2018	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/files/orcamento/tetxZf78l7fXcOJQQYZWpz7ZyPKvuOlqK1gQJcri.pdf">http://transparencia.fiero.org.br/files/orcamento/tetxZf78l7fXcOJQQYZWpz7ZyPKvuOlqK1gQJcri.pdf</a>	Anual
Execução Orçamentária 2016	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/files/orcamento/yZBNAppqC5ApLYtE7tcKFCMsQJILmPTo77v9nDs7M.pdf">http://transparencia.fiero.org.br/files/orcamento/yZBNAppqC5ApLYtE7tcKFCMsQJILmPTo77v9nDs7M.pdf</a>	Anual
Execução Orçamentária 2015	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/files/orcamento/pqCaHPvcJ5qRma3lgshCuyFfyu97sKf5aDuF1bLI.pdf">http://transparencia.fiero.org.br/files/orcamento/pqCaHPvcJ5qRma3lgshCuyFfyu97sKf5aDuF1bLI.pdf</a>	Anual
Estrutura Remuneratória	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/estrutura">http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/estrutura</a>	Trimestral
Relação de Dirigente	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/dirigentes">http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/dirigentes</a>	Trimestral
Relação de Membros do Corpo Técnico	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/tecnicos">http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/tecnicos</a>	Trimestral
Demonstração Contábil 2017	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis">http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis</a>	Anual
Licitações e Editais	<a href="http://licitacao.fiero.org.br/">http://licitacao.fiero.org.br/</a>	Permanente
Regulamento de Licitações e Contratos	<a href="http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes/">http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes/</a>	Sempre que houver alterações
Contratos	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/contratos-convenios">http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/contratos-convenios</a>	Permanente
Convênios	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/contratos-convenios">http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/contratos-convenios</a>	Permanente
Gratuidade	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/gratuidade">http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/gratuidade</a>	Sempre que houver alterações
Relatório de Gestão 2017	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/aJASgN9kcNx04mYp5P5izWEJqa1kReGOMxyTitiQ.pdf">http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/aJASgN9kcNx04mYp5P5izWEJqa1kReGOMxyTitiQ.pdf</a>	Anual
Auditoria Independente 2017	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/93iTNPJcOtzDqXDFxGvpjEr0tbAMap4ssxNrK66B.pdf">http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/93iTNPJcOtzDqXDFxGvpjEr0tbAMap4ssxNrK66B.pdf</a>	Anual
Código de Ética	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/36Y2ptRNCafrU1sc1SJUTgd1bdAph5Cwm5PgEay4.pdf">http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/36Y2ptRNCafrU1sc1SJUTgd1bdAph5Cwm5PgEay4.pdf</a>	Sempre que houver alterações
Comitê de Ética	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/XL4bIkkl6RpiXxBsMJrj5Auxm1SdOzJ5sVoY8eSn.pdf">http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/XL4bIkkl6RpiXxBsMJrj5Auxm1SdOzJ5sVoY8eSn.pdf</a>	Sempre que houver alterações



<b>Infraestrutura</b>		
<b>SAC</b>	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/sac">http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/sac</a>	Anual
<b>Ouvidoria</b>	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/ouvidoria">http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/ouvidoria</a>	Anual
<b>Mapa Estratégico</b>	<a href="https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_es_trategico.pdf">https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_es_trategico.pdf</a>	Sempre que houver alterações
<b>Planejamento Estratégico</b>	<a href="https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_es_trategico.pdf">https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_es_trategico.pdf</a>	Sempre que houver alterações
<b>Indicadores de Desempenho utilizados na Gestão</b>	<a href="https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/painel_indicador_es_sesi.pdf">https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/painel_indicador_es_sesi.pdf</a>	Sempre que houver alterações
<b>Organograma</b>	<a href="https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/organograma_se_nai.pdf">https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/organograma_se_nai.pdf</a>	Sempre que houver alterações
<b>Macroprocesso Finalístico</b>	<a href="https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_es_trategico.pdf">https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_es_trategico.pdf</a>	Sempre que houver alterações

## 5.3 Avaliação dos Produtos e Serviços pelos Cidadãos-Usuários

### 5.3.1 Satisfação dos cidadãos-usuários ou clientes

O Processo está em fase de estruturação, por meio do projeto Estruturação e Fortalecimento da área de mercado, subsidiado pela área de mercado do Departamento Nacional, assim aguardamos a contratação e parametrização do CRM para que possamos registrar as pesquisas no novo formato em 2019.

### 5.3.2 Avaliação dos impactos dos produtos e serviços para os beneficiários

A percepção de valor da prestação de serviços e produtos de nosso portfólio constitui importante diretriz para o processo de melhoria e qualidade permanentes. Assim, após a implementação do CRM, viabilizaremos o acompanhamento das avaliações, permitindo ajustar eventuais aspectos que possam contribuir para a excelência de nossos serviços.

## 6. Desempenho financeiro e informações contábeis

### 6.1 Desempenho financeiro do exercício

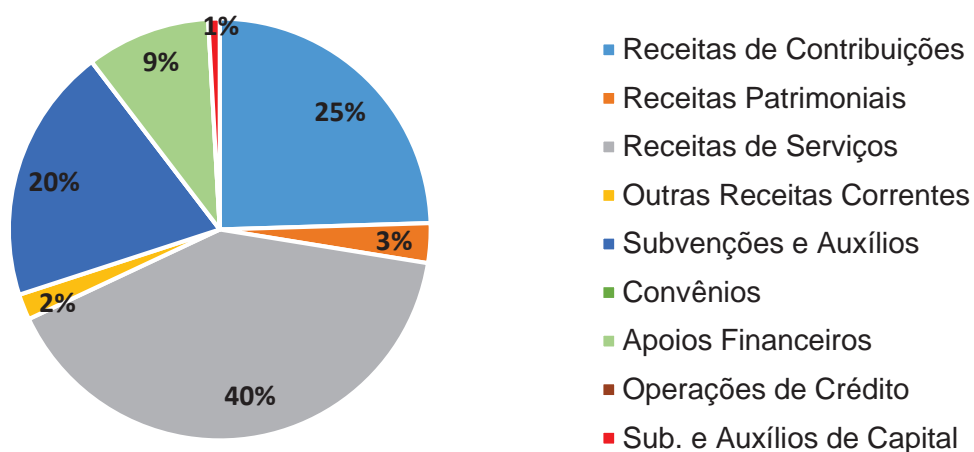
No exercício examinado, a Entidade SESI Departamento Regional - RO contou com o orçamento anual total de R\$49.114.422,16, devidamente aprovado para receitas e despesas.

O resultado orçamentário, financeiro e patrimonial da Entidade no exercício de 2018 foi positivo, refletindo o resultado de ações executadas pela Gestão, sobretudo na otimização de processos.

O Resultado Orçamentário apresentou um superávit no montante de R\$1.534.756,21, e o superávit patrimonial apurado foi de R\$2.739.431,44, enquanto que no exercício de 2017 o Resultado Patrimonial apurado foi negativo em R\$2.021.750,88 (déficit).

Gráfico 13 – Principais Receitas

#### Principais Receitas



**Quadro 34 – Principais Receitas**

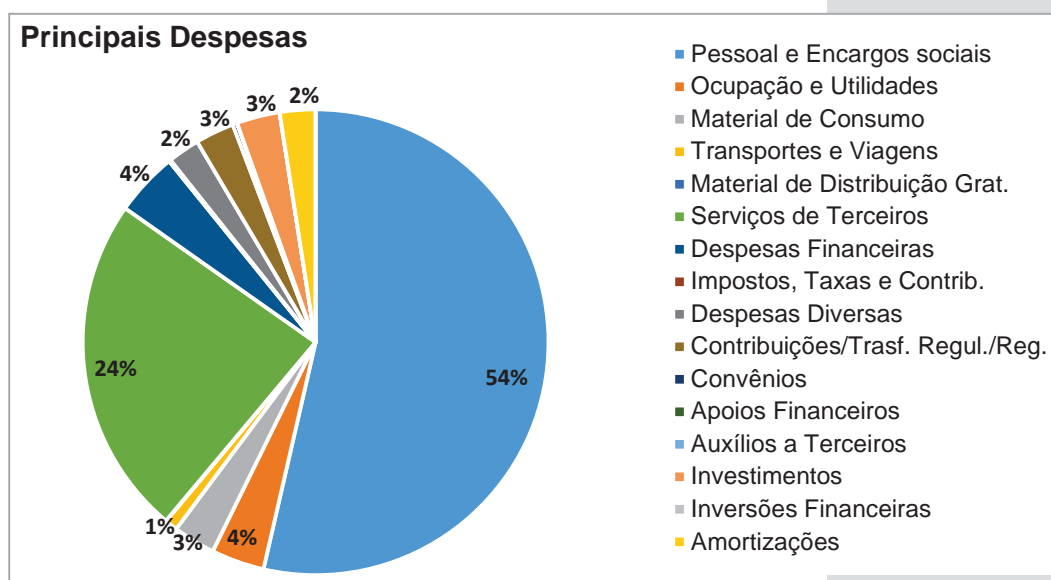
Principais receitas (em milhares de reais)	2017	2018	2019
Receitas de Contribuições	9.862.087	10.516.893	5.099.158
Receitas Patrimoniais	1.659.088	1.303.944	1.268.745
Receitas de Serviços	18.490.972	17.356.021	22.197.667
Outras Receitas Correntes	955.347	846.257	776.331
Subvenções e Auxílios	8.305.191	8.417.806	8.070.944
Convênios	149.536	-	-
Apoios Financeiros	4.415.754	4.077.785	4.142.501
Operações de Crédito	-	-	-
Sub. e Auxílios de Capital	-	375.888	5.761.954
<b>Total</b>	<b>43.837.976</b>	<b>42.894.593</b>	<b>47.317.300</b>

### Análises

A Entidade possui como principal fonte de receitas as receitas de serviços, que totalizaram em 40% das receitas totais arrecadadas e são subdivididas em Serviços Administrativos, Educacionais, Saúde e Lazer.

Quanto ao grau de relevância, as Receitas de Contribuição totalizaram 25% sobre as receitas totais, enquanto que os Auxílios Especiais/Ordinários participaram em 20%. As contribuições são incidentes sobre a folha de pagamentos das empresas industriais, enquanto que os auxílios são enviados pelo Departamento Nacional do SESI às regiões deficitárias para o custeio de serviços que se enquadrem nas finalidades da instituição.

**Gráfico 14 – Principais Despesas**



### Quadro 35 – Principais Despesas

Quadro 35 - Principais Despesas			
Principais despesas (em milhares de reais)	2017	2018	2019
Pessoal e Encargos Sociais	23.791.997	22.167.553	18.919.842
Ocupação e Utilidades	1.400.399	1.522.551	1.544.036
Material de Consumo	1.460.231	1.212.778	1.626.147
Transportes e Viagens	746.171	362.383	473.976
Material de Distribuição Grat.	47.877	9.879	47.848
Serviços de Terceiros	11.216.181	9.781.985	13.906.054
Despesas Financeiras	1.252.941	1.823.561	1.406.141
Impostos, Taxas e Contrib.	42.235	53.970	31.341
Despesas Diversas	785.012	914.485	296.299
Contribuições/Tranf. Regul./Reg.	1.085.201	1.115.072	780.926
Convênios	-	131.059	-
Apoios Financeiros	56.495	1.580	3.905.084
Auxílios a Terceiros	21.960	-	-
Investimentos	61.389	1.240.063	3.334.405
Inversões Financeiras	1.220	874	1.200
Amortizações	733.187	1.022.043	1.044.000
Total	<b>42.702.495</b>	<b>41.359.837</b>	<b>47.317.300</b>

### Análises

Com relação às despesas, a Entidade obteve a realização abaixo do orçado, sendo 15,79% a menor. Este fato foi devido ao compromisso da instituição com a otimização de despesas em todo o Departamento Regional.

Quanto ao grau de relevância, o grupo de Pessoal e Encargos se destaca com participação de 54% das despesas totais. No entanto, obteve redução de 6,83% quando comparado ao exercício anterior.

## 6.2 Principais Contratos Firmados

Quadro 36 – Principais Contratos Firmados

Contratos Firmados no Exercício a que se Refere à Prestação de Contas									
Contrato/ ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da Contrataç ão	Sit.	Nat.	Elem. Despesa	Valor Total
018/2017	Prestação de serviços de Administração e legitimação de documentos por meio de cartões eletrônicos e magnéticos que permitam a aquisição de gêneros alimentícios seguindo as normas do PAT, em benefício dos colaboradores do Sistema FIERO	SODEXO PASS Serviços e Comércio S.A	69.034.668/0001-56	CC	11/09/2017	A	0	Encargos Assistenciais Vale-Alimentação	4.802.400,00
001/2015	Serviços de Vigilância	PROTEGE S/A Proteção e Transportes de Valores	43.035.146/0051-44	PP	07/02/2015	P	0	Segurança e Vigilância	3.294.900,00
002/2015	Serviços de Publicidade em propaganda	NDA Comunidade Integrada Ltda.	05.670.067/0001-57	CC	12/01/2015	P	0	Publicidade e Propaganda	1.995.171,63
013/2014	Serviços de Limpeza e Conservação que atende à Unidade SESI CAT Albano Franco	S.R. Administração e Serviços Ltda.	34.724.500/0001-98	PP	25/11/2017	P	0	SERVIÇO de Limpeza e Conservação	1.382.348,42

<b>001/2017</b>	Agenciamento de Viagens como reserva e marcação e remarcação, emissão de bilhetes de passagens aéreas nacionais e internacionais para atender as Instituições do Sistema FIERO	L.A Viagens e Turismo Ltda.	04.613.668/0001-65	PP	13/01/2017	A	0	Agenciamento e Viagens	920.000,00
<b>015/2017</b>	Contratação de Empresa qualificada à Operadora de Plano de Assistência Saúde para Prestação de Assistência Médico-hospitalar ambulatorial e laboratorial	UNIMED Rondônia Cooperativa de Trabalho Médico	05.657.234/0001-20	CC	08/05/2017	A	0	Encargos Assistenciais de Plano de Saúde/Odontológico	-
<b>020/2017</b>	Sistema de Cartões para abastecimento, gerenciamento, manutenções, lavagens e demais serviços de mecânica elétrica, pintura, funilaria e afins.	PRIME Consultoria e Assessoria Empresarial Ltda.	05.340.639/0001-30	PP	23/10/2017	A	O	Combustíveis e Lubrificantes, Manutenção e reparo de bens móveis e imóveis	743.379,00
<b>004/2016</b>	Sistema de cartões para implantação de sistema estruturado de ensino para Professores e Alunos da Educação Infantil de Ensino Fundamental I e II e Ensino Médio, por meio de fornecimento didático pedagógico, impresso e digital	Editora Ática S/A	61.259.958/0001-96	CC	25/08/2016	P	0	Livros	737.094,32

<b>006/2015</b>	Serviço de Limpeza e Conservação que atende à Unidade SESI de Pimenta Bueno	RNDOMAPI Terceirização Ltda. - ME	12.336.105/0001-03	PP	27/10/2017	P	O	Serviço de Limpeza e Conservação	449.186,76
<b>002/2017</b>	Agenciamento Viagens como Reserva, marcação e remarcação e emissão de bilhetes de passagens aéreas nacionais e internacionais para atender às instituições do Sistema FIERO	MARFLY Viagens e turismo Ltda. - ME	00.920.881/0001-69	PP	13/01/2017	A	O	Passagens Terrestres	440.000,00
<b>Total</b>									<b>14.764.480,13</b>

- Contrato nº 001/2015 - contrato compartilhado entre o SESI/SENAI, com valor previsto para o SESI de R\$ 1.299.209,40;
- Contrato nº 018/2017 - contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SESI de R\$ 2.575.200,00;
- Contrato nº 015/2017 - contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, sendo executado com o valor unitário por colaborador do quadro: Lote 1: R\$ 261,60 colaboradores da capital; Lote 2: R\$ 275,36 colaboradores do interior do Estado;
- Contrato nº 002/2015 - contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor estimado para o SESI de R\$ 545.171,63;
- Contrato nº 020/2017 - contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SESI de R\$ 416.451,00;
- Contrato nº 001/2017 - contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SESI de R\$ 330.000,00.
- Contrato nº 002/2017 - contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SESI de R\$ 230.000,00.



**Contratos que houve pagamentos no exercício a que se refere a prestação de contas**

**Quadro 37 – Contratos com pagamentos efetivos**

<b>Contrato/ ano</b>	<b>Objeto</b>	<b>Favorecido</b>	<b>CNPJ/ CPF</b>	<b>Mod. Licitação</b>	<b>Data da contratação</b>	<b>Sit.</b>	<b>Nat</b>	<b>Elem. despesa</b>	<b>Valor do pagamento total no exercício</b>
<b>002/2015</b>	Serviços de Publicidade em Propaganda	NDA Comunicação Integrada Ltda.	05.670.067/0001-57	CC	12/01/2015	P	0	Publicidade e Propaganda	325.774,76
<b>013/2014</b>	Serviços de Limpeza e Conservação que atende à Unidade SESI CAT Albano Franco	S.R. Administração e Serviços Ltda.	34.724.500/0001-98	PP	25/11/2017	P	O	Serviço de Limpeza e Conservação	980.478,35
<b>001/2017</b>	Agenciamento de viagens como reserva, marcação e remarcação, emissão de bilhetes de passagens aéreas nacionais e internacionais para atender às instituições do Sistema FIERO	L.A Viagens e Turismo Ltda.	04.613.668/0001-65	PP	13/01/2017	A	0	Agenciamento Viagens	202.577,72
<b>015/2017</b>	Contratação de Empresa qualificada à Operadora de Plano de Assistência à Saúde para prestação de Assistência médico-hospitalar ambulatorial e laboratorial	UNIMED Rondônia Cooperativa de Trabalho Médico	05.657.234/0001-20	CC	08/05/2017	A	0	Encargos Assistenciais Plano de Saúde/Odontológico	1.229,388,65

<b>020/2017</b>	Sistema de cartões para abastecimento, gerenciamento, manutenções, lavagens e demais serviços de mecânica elétrica, pintura, funilaria e afins.	PRIME Consultoria e Assessoria Empresarial Ltda.	05.340.639/0001-30	PP	23/10/2017	A	O	Combustíveis e Lubrificantes, Manutenção e Reparo Bens Móveis e Imóveis	237.248,67
<b>004/2016</b>	Implantação de Sistema de Estruturação de ensino para Professores e alunos da Educação Infantil de Ensino Fundamental I e II e Ensino Médio, por meio de fornecimento didático pedagógico, Impresso e digital.	Editora Ática S/A	61.259.958/0001-96	CC	25/08/2016	P	O	Livros	518.094,23
<b>006/2015</b>	Serviço de Limpeza e Conservação que atende à Unidade SESI de Pimenta Bueno.	RANDOMAPI Terceirização Ltda.-ME	12.336.105/0001-03	PP	27/10/2017	P	O	Serviço de Limpeza e Conservação	481.431,28
<b>018/2017</b>	Prestação de serviços de administração e legitimação de documentos através de cartões eletrônicos e magnéticos que permitam a aquisição de gêneros alimentícios, seguindo as normas do PAT, em benefício dos colaboradores dos colaboradores do Sistema FIERO.	SODEXO PASS Serviços e Comércio S/A	69.034.668/0001-56	CC	11/09/2017	A	O	Encargos Assistenciais Alimentação	2.222.550,58

<b>001/2015</b>	Serviços de Vigilância	Protege S/A Proteção e Transportes de Valores	43.035.146/0051-44	PP	07/02/2015	P	0	Segurança e Vigilância	865.813,28
<b>002/2017</b>	Agenciamento de viagens como reserva marcação e remarcação, emissão de bilhetes de passagens aéreas nacionais e internacionais para atender às instituições do sistema FIERO	MARFLY Viagens e turismo Ltda. - ME	00.920.881/0001-69	PP	13/01/2017	A	O	Passagens Terrestres	22.677,48
<b>Total</b>									<b>5.856.646,35</b>

## 6.3 Transferência, convênios e congêneres

### 6.3.1 Transferências para federações e confederações

**Quadro 38 – Transferências para Federações e Confederações**

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Nat.	Valor total
FIERO	Art. 53 do Regulamento do SESI	Repasse regulamentar FIERO	--	14.661.557/0001-88	0	01/01/2018	-	-	R\$ 737.400,69
IEL	Resolução nº 02/2009 da CNI	Repasse regimentar IEL	--	34.475.988/001-67	0	01/01/2018	-	-	R\$ 381.567,77
<b>Total</b>									<b>R\$ 1.118.968,46</b>

**Obs:** Os valores que compõem o valor total correspondem a parcela de dezembro de 2017 e janeiro a novembro de 2018, o valor da contrapartida referente a dezembro 2018 foi repassado em janeiro de 2019.

### 6.3.2 Outros convênios

**Quadro 39 – Outros convênios**

Convênio	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Nat.	Valor total
Conexão Mundo 2018	US BRASIL CONNECT, Ref. Convênio de Intercâmbio de Inglês. Projeto Conexão Mundo/2018.	US BRAZIL CONNECT	-	-	20/04/2018	-	-	R\$ 131.059,20
<b>Total</b>								<b>R\$ 131.059,20</b>

**Obs:** Por se tratar de uma empresa estrangeira não possui CNPJ somente número de registro.

## 6.4 Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos

O Serviço Social da Indústria – SESI Departamento Regional de Rondônia vem registrando mensalmente os valores correspondentes ao desgaste efetivo dos elementos do Ativo Imobilizado, em virtude do uso, perda de utilidade ou obsolescência, conforme previsto na NBC T 16.9 E NBC T 16.10, que estabelece critério e procedimentos para o registro contábil da depreciação, amortização e exaustão.

A depreciação é calculada pelo método linear a taxas anuais, levando em consideração a vida útil estimada dos bens. Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso ou em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização. Os terrenos e os bens cedidos não são depreciados.

**Quadro 40 – Avaliação e Mensuração de Ativos e Passivos**

Descrição	Taxa anual Depreciação
<b>Bens Imóveis</b>	-
<b>Terrenos</b>	-
<b>Prédios</b>	2% a.a.
<b>Construções em Andamento</b>	-
<b>Instalações</b>	-
<b>Benfeitorias em Bens Imóveis Terceiro</b>	-
<b>Bens Móveis</b>	-
<b>Mobiliário em Geral</b>	10% a.a.
<b>Veículos</b>	20% a.a.
<b>Máquinas e Equipamentos em Geral</b>	10% a.a.
<b>Equipamentos Médico-Cirúrgico, Odontológico e Laboratorial.</b>	10% a.a.
<b>Equipamentos de Informática</b>	20% a.a.
<b>Equipamentos de Comunicação</b>	10% a.a.

## 6.5 Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos

Em 2018, este Regional aplicou 75,80% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e 20,40% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 359 matrículas gratuitas.

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2018, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regulamentar.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio matrícula, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do SESI, **Art.6, §4º**, atualizado pelo **Decreto Lei nº 6.637**, de 5 de novembro de 2008.

**Tabela 1 – Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade**

<b>RECEITAS</b>	<b>Realizado 2018</b>
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	<b>R\$ 19.310.587</b>
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	<b>R\$ 16.076.064</b>
Compromisso de Aplicação de Recursos em Educação <sup>2</sup>	<b>R\$ 5.358.152</b>
Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade <sup>3</sup>	<b>R\$ 2.679.880</b>
<b>DESPESAS</b>	<b>Realizado 2018</b>
em Educação	<b>R\$ 12.179.079,9</b>
em Gratuidade	<b>R\$ 3.273.170,3</b>
<b>Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Educação<sup>4</sup></b>	<b>R\$ 6.820.927,90</b>
<b>Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Educação</b>	<b>75,80%</b>
<b>Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade<sup>5</sup></b>	<b>R\$ 593.290,49</b>
<b>Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade</b>	<b>20,40%</b>

*Fonte: SESI-DR/RO, Simulador da Gratuidade - Fechamento/2018.*

**Notas:**

**1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto-lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

**2. Compromisso de Aplicação de Recursos em Educação:** Corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**3. Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade:** Corresponde a 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**4. Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade em relação ao compromisso de 33,33%.

**5. Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada à gratuidade em relação ao compromisso de 16,67%.

**Tabela 2 – Matrículas em Educação Básica Realizadas em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Infantil</b>	<b>0</b>
Creche	0
Pré-Escola	0
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>78</b>
1º ao 5º Ano	0
6º ao 9º Ano	78
<b>Ensino Médio Regular</b>	<b>170</b>
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>0</b>
EJA - Alfabetização	0
EJA - 1º a 5º Ano	0
EJA - 6º a 9º Ano	0
EJA - Ensino Médio	0
<b>Total</b>	<b>248</b>

*Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2018.*

**Tabela 3 – Matrículas em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Continuada</b>	<b>111</b>
Educação Continuada em Educação	0
Acompanhamento Pedagógico / Reforço Escolar	0
Educação Continuada em Saúde e Segurança	111
Educação Continuada em Articulação e Influência em Segurança e Saúde	0
Educação Continuada em Promoção de Saúde	0
Educação Continuada em Cultura	0
Esporte - Atleta do Futuro	0
<b>Total</b>	<b>111</b>

*Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2018.*



**Tabela 4 – Gasto Médio da Matrícula em Educação Básica Realizado**

Programa/Modalidade	Gasto Médio da Matrícula
<b>Educação Infantil</b>	<b>R\$ 28.143,73</b>
Creche	R\$ 17.595,55
Pré-Escola	R\$ 10.548,18
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>R\$ 21.006,06</b>
1º ao 5º Ano	R\$ 10.494,30
6º ao 9º Ano	R\$ 10.511,76
<b>Ensino Médio Regular</b>	<b>R\$ 14.430,90</b>
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>0</b>
EJA - Alfabetização	0
EJA - 1º a 5º Ano	0
EJA - 6º a 9º Ano	0
EJA - Ensino Médio	0
<b>Total</b>	<b>R\$ 63.580,69</b>

*Fonte: SESI-DR/RO, Simulador da Gratuidade - Fechamento/2018.*

**Tabela 5 – Gasto Médio da Matrícula em Educação Continuada Realizado**

Programa/Modalidade	Gasto Médio da Matrícula
<b>Educação Continuada</b>	<b>0</b>
Educação Continuada em Educação	0
Acompanhamento Pedagógico / Reforço Escolar	0
Educação Continuada em Saúde e Segurança	0
Educação Continuada em Articulação e Influência em Segurança e Saúde	0
Educação Continuada em Promoção de Saúde	0
Educação Continuada em Cultura	0
Esporte - Atleta do Futuro	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

*Fonte: SESI-DR/RO, Simulador da Gratuidade - Fechamento/2018.*

**Tabela 6 – Despesa Total em Educação Básica Realizada em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Infantil</b>	<b>R\$ -</b>
Creche	R\$ -
Pré-Escola	R\$ -
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>R\$ 819.917,09</b>
1º ao 5º Ano	R\$ -
6º ao 9º Ano	R\$ 819.917,09

<b>Ensino Médio Regular</b>	<b>R\$ 2.453.253,20</b>
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>R\$ -</b>
EJA - Alfabetização	R\$ -
EJA - 1º a 5º Ano	R\$ -
EJA - 6º a 9º Ano	R\$ -
EJA - Ensino Médio	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ 3.273.170,29</b>

*Fontes: Tabelas 2 e 4 apresentadas anteriormente.*

**Tabela 7 – Despesa Total em Educação Básica Realizada em Gratuidade Regulamentar**

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Despesa Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Educação Continuada</b>	<b>R\$ -</b>
Educação Continuada em Educação	R\$ -
Acompanhamento Pedagógico / Reforço Escolar	R\$ -
Educação Continuada em Saúde e Segurança	R\$ -
Educação Continuada em Articulação e Influência em Segurança e Saúde	R\$ -
Educação Continuada em Promoção de Saúde	R\$ -
Educação Continuada em Cultura	R\$ -
Esporte - Atleta do Futuro	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ -</b>

*Fontes: Tabelas 3 e 5 apresentadas anteriormente.*

## 6.6 Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas

<b>Demonstração contábil/notas explicativas</b>	<b>Endereço para acesso</b>
Demonstrações Contábeis e Notas Explicativas	<a href="http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis">http://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis</a>

## 6.7 Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica

Não se aplica a este Departamento Regional.

## 7. Áreas especiais da gestão

### 7.1 Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados

#### a) demonstração da força de trabalho: situação apurada em dezembro/2018.

O SESI/RO finalizou o exercício 2018 com 290 funcionários, todos contratados sob o regime celetista. Em comparação ao exercício anterior, em 2018, ocorreu uma redução da força de trabalho em 12,2%.

**Quadro 41 – Demonstração da força de trabalho**

Tipologia de Cargos	Lotações		Ingressos no exercício	Egressos no exercício
	Autorizada	Efetiva		
1. Celetista/ Funções de Confiança	-	290	65	106
2. Temporários	-	-	-	-
3. Total de Servidores (1+2)	-	290	65	106

*Fonte: Recursos Humanos.*

#### b) demonstração da distribuição da força de trabalho, discriminando efetivos e temporários

O SESI não tem em seu quadro contratos temporários, somente efetivos, conforme Quadro 41, letra a.

#### c) conclusões de eventuais estudos realizados para avaliar a distribuição do pessoal no âmbito da unidade jurisdicionada, especialmente no contexto da execução da sua atividade-fim

Em razão de não termos uma metodologia própria para dimensionamento da força de trabalho, utilizamos indicadores econômicos e financeiros de mercado, redução da contribuição compulsória, definição da nova estrutura organizacional, os quais contemplam a gestão compartilhada da casa SESI e SENAI, haja vista até então não ser uma estrutura corporativa para cada entidade, bem como nas unidades operacionais não haver compartilhamento das atividades de suporte e administrativas. Em 2018, iniciou-se a construção de uma metodologia mais estruturada de dimensionamento de quadro, levando-se em conta variáveis, tais como produção de serviços, capacidade instalada, oportunidades de novos negócios, fortalecimento das ações de automação dos processos, benchmarking interno e externo, visando a estabelecer boas práticas de Gestão, com previsão de implementação no início de julho de 2019. Porém, ainda que seja uma metodologia própria definida, procedemos em 2018 com a redução de 41 postos de trabalho baseado na diminuição da demanda e otimização da área de suporte.

Como processo contínuo de melhoria na perspectiva de pessoas foi elaborado o PCCS para o exercício de 2018. Essa ferramenta auxilia o programa de desenvolvimento para fortalecimento dos conhecimentos e competências da força de trabalho, bem como

contribui para as avaliações de eventual redimensionamento no quadro de pessoal.

**d) Qualificação da força de trabalho - situação apurada em 31/12/2018**

**Quadro 42 – Qualificação da Força de Trabalho**

Qualificação	Quant.
Ensino fundamental incompleto	14
Ensino fundamental completo	04
Ensino médio incompleto	02
Ensino médio completo	62
Educação superior incompleta	15
Educação superior completa	140
Pós-graduação / especialização	53

**e) descrição das iniciativas da unidade jurisdicionada para capacitação e treinamento dos servidores nela lotados**

O SESI- RO, em 2018, para alcançar o maior número de colaboradores possível com as ações de capacitação e treinamento, qualificou 97 pessoas em 64 cursos, 230 matrículas concluintes, totalizando 4.552 horas de capacitações global, com a média de 47 horas de capacitação por colaborador.

**Quadro 43 – Capacitação e Treinamentos**

Capacitação/Cursos- SESI – Unindústria	Matrículas Concluintes
As empresas e a reforma trabalhista - SESI/SENAI	6
Apresentações de Sucesso	1
Autodesenvolvimento - Construindo o equilíbrio na carreira	1
Bom senso e tomada de decisões	2
Consequências do assédio no trabalho	3
CRM - Gestão de Relacionamento com Clientes	1
Design Thinking	1
Dicas de comunicação oral	2
Educação para o Conhecimento	3
e-Social	16
Ética: Como ser bem-sucedido em nossas escolhas	8
<i>Feedback</i>	1
Flexibilidade cognitiva	2
Foco no resultado	2
Formação de tutores EaD	1
Gerenciamento de projetos	2
Gestão de conflitos	1
Inspirando equipes	3

Inteligência emocional	4
Inteligência emocional - novo	4
Liderança	1
Mudanças são bem-vindas	1
Negociação baseada no relacionamento	1
Os sete hábitos da criatividade	1
Painel estadual de mercado	1
Pensamento crítico nas empresas	2
Poder de influência e escuta ativa	1
Proatividade	3
Programa de hospitalidade	1
Resolução de problemas e tomada de decisão	2
Segurança e recepção nas Unidades	3
Tecnologias para educação e gestão	1
Visão do Sistema Indústria	2
Controle e compliance nos Serviços Sociais Autônomos	1
Gestão de custos no Sistema Indústria	2
Técnicas de extração de informação de mercado	3
Webinar Desempenho do Brasil no GII 2011-2018	1
Atendimento educacional especializado	35
Lei Brasileira de Inclusão	7
TIC'S – TI e comunicação aplicadas à Educação Profissional e Tecnológica	2
Capacitação de técnicos em robótica	7
Ciências da natureza e suas tecnologias	3
Ciências humanas e suas tecnologias	6
Coordenador pedagógico: do bombeiro ao formador	1
Extrapolando as paredes da sala de aula	5
Gestão do Projeto Pedagógico	3
Linguagens, códigos e suas tecnologias	4
Matemática e suas tecnologias	2
Metodologia de reconhecimento de saberes	12
Projeto de cursos SESI para EJA	4
Modelo de atuação SESI em soluções integradas	3
Programa de aperfeiçoamento consultor SESI em soluções de Saúde corporativa	2
Webinar Aberta Saúde: Proposta de modelo de atenção integral à saúde	3
Webinar Bratac - Coaching em saúde	5
Webinar Gerdau – Abord.do FAP/RAT através da metodologia "Lagging e Leading"	1
Webinar Pirelli - Gestão de saúde corporativa	5
Webinar Pontal Engenharia - Gestão integrada em SST	5
<b>TOTAL</b>	<b>206</b>

## Quadro 44 – Capacitação e Treinamentos

Outras ações de capacitações	Matrículas Concluintes
Projeto Sge Versão 12 Eja	3
Inspirar, Transformar e Aprender	1
Formação Módulo Tutoria Ead Sesi	6
Programa Aperf. Consultor Sesi Em Soluções Corporativas	5
Programa Sesi Viva + Projeto Piloto Gestão de Segurança	6
Robótica Educacional	1
Novo Festival de Robótica	2
<b>Total</b>	<b>24</b>

Gráfico 15 – Colaboradores capacitados e matrículas realizadas - Unindústria

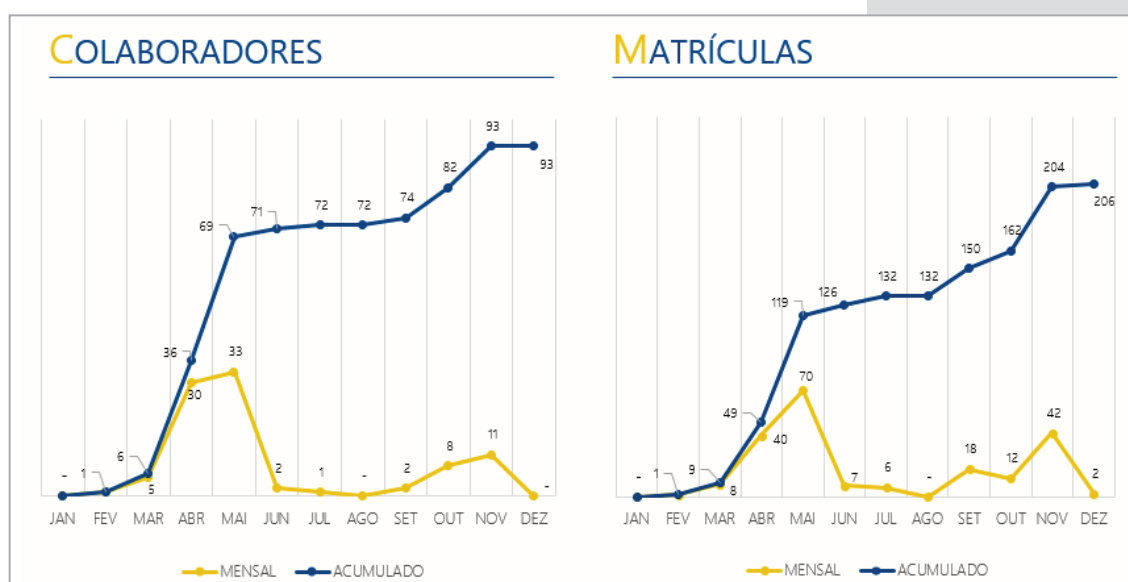
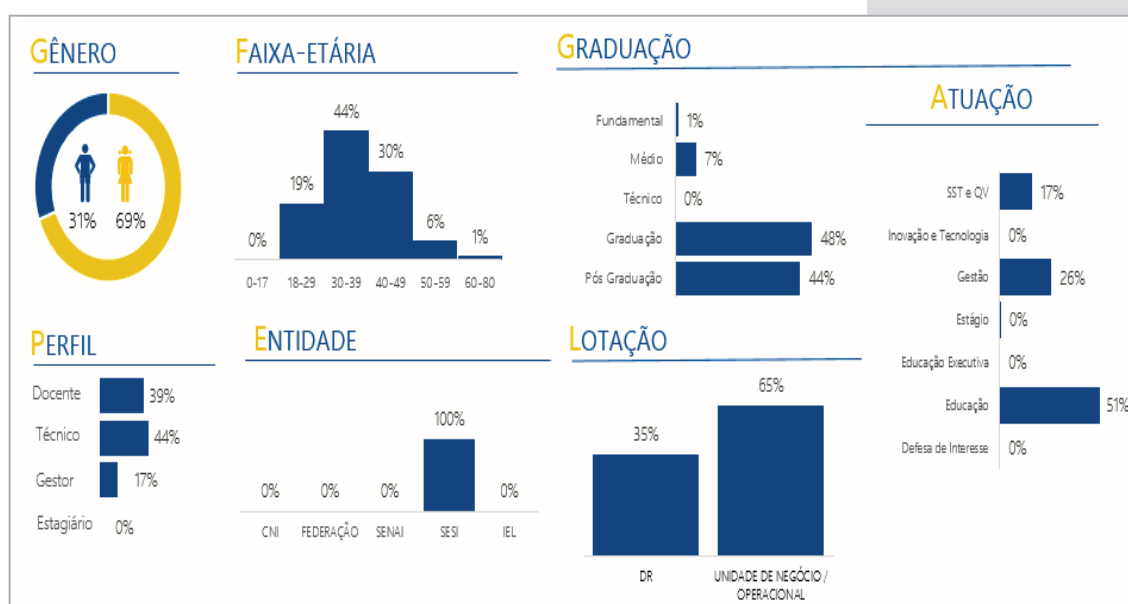


Gráfico 16 – Perfil dos colaboradores capacitados e matrículas realizadas - Unindústria



## f) custos associados à manutenção dos recursos humanos

**Quadro 45 – Custos com manutenção de Recursos Humanos**

Tip/ Exercício	Venc/ Vantagens Fixas	Despesas Variáveis					Total
		Grat	Adicionais	Indenizações	Benef/ Assistenc e Prev.	Demais Despesas Variáveis	
<b>Exercício 2018</b>	9.392.777,39	743.939,58	301.979,06	523.378,54	3.566.739,01	0	14.528.813,58
Função de Confiança							
<b>Exercício 2018</b>	545.300,54	743.939,58	0	0	0	0	1.289.240,12
Temporário							
<b>Exercício 2018</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

*Fonte: Zeus Contábil/Recursos Humanos*

### Tipologias dos Cargos

**Celetistas** - Aquele que tem vínculo laboral que se rege pela Consolidação das Leis de trabalho, norma legislativa brasileira relativa ao direito do trabalho.

**Funções de Confiança** - Função definida de acordo com a estrutura organizacional e tem característica de remuneração global e substitutiva.

**Temporários** - Considera-se trabalho temporário o serviço prestado por pessoa física a uma determinada empresa para atender à necessidade transitória de substituição de pessoal, regular e permanente ou motivado pelo acréscimo extraordinário de serviços.

### Descrição das despesas

**Vencimentos e vantagens fixas** - Valores pagos, a título de vencimento e vantagens fixas, incluídos os valores pagos a título de vantagens pessoais, nominalmente identificadas como anuênios e décimos.

**Gratificações** - Valores pagos a título das gratificações.

**Adicionais** - Valores pagos a título das gratificações caracterizadas por tempo de serviço (Ex: Anuênio).

**Indenizações** - Valores pagos a título das indenizações.

**Benefícios Assistenciais** - Valores pagos a título de assistência médica. Devem ser considerados nesta rubrica os valores pagos relativamente a auxílio-creche, auxílio-odontológico, assistência médica, auxílio-alimentação/refeição, entre outros.



**Demais despesas variáveis** - Valores pagos aos empregados que não se enquadram nos títulos anteriores.

**h) descrever os principais riscos identificados na gestão de pessoas da unidade jurisdicionada e as providências adotadas para mitigá-los**

Principais riscos identificados:

- Falta de instrumento formal de gestão de Cargos Carreiras e Remuneração.
- A estrutura de cargos atuais é generalista, não há desdobramento por funções, o que dificulta um espelhamento de atribuições exercidas pelos ocupantes, ocasionando grandes riscos de ações trabalhistas, principalmente por desvio de função

Em 2018, concluímos a reimplantação do sistema de gestão de pessoas, o que vem garantindo uma conformidade de dados na base de colaboradores, isso tem gerado maior agilidade na extração de informações.

Para o ano de 2019 estamos com o programa de treinamento em processo de implantação, o que nos permitirá capacitar os colaboradores nos diversos cursos disponibilizados pelo Departamento Nacional, contribuindo para melhor desempenho das organizações.

O Programa de Cargos Carreira e Remuneração – PCCR está finalizado e em análise pela área jurídica. Após validação será levado em reunião para aprovação e possível implementação.

**i) indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas**

**1 – Absenteísmo**

A meta estabelecida para o indicador de absenteísmo foi de 3%, o desempenho da média anual do índice foi de 3,50, sendo o principal motivo a ocorrência de atestados médicos com 2,56%, faltas com 0,50% e 0,002% de atrasos.

**Quadro 46 – Absenteísmo**

Descrição	Cálculo	
	Ausências (horas)	Percentual
Atestado médicos	13.944	2,560
Atrasos	13	0,002
Atestado de acompanhamento	0	0,000
Faltas	2.400	0,500
Declaração de comparecimento	0	0,000
<b>Soma total</b>	<b>16.357</b>	<b>3,062</b>

## 2 - Acidentes de Trabalho e Doenças Ocupacionais

As ações tomadas no ano de 2018 para a redução das doenças ocupacionais tiveram foco por adequação dos exames periódicos, pois por meio desse exame é possível diagnosticar e tratar as doenças ocupacionais. Abaixo o gráfico ilustrando o ano 2018.

**Quadro 47 – Acidentes de trabalho e doenças ocupacionais**

Comunicado de Acidente de Trabalho	
UNIDADE	Nº de CAT
Cacoal Escola	0
DR	0
JI – Paraná	0
Vilhena	0
Ariquemes Saúde	0
Pimenta Bueno	0
Rolim de Moura	0
CAT	0
SESI Clínica PVH	0

**Quadro 48 – Índice de Acidentes de Trabalho**

Índice de Acidentes de Trabalho				
Com afastamento	Sem afastamento	Total de acidentes	Índice de acidentes com afastamento	Índice de acidentes sem afastamento
0	0	0	-	-

**Quadro 49 – Exames Periódicos**

Meses	ADM	DEM	Nº Func. Ativos	Percentual
Janeiro	07	09	328	2,44
Fevereiro	13	05	337	2,67
Março	11	09	339	2,95
Abril	05	03	341	1,17
Maiο	04	09	336	1,93
Junho	02	07	331	1,36
Julho	06	12	325	2,77
Agosto	07	19	313	4,15
Setembro	07	09	311	2,57
Outubro	00	05	306	0,82
Novembro	02	14	294	2,72
Dezembro	01	05	290	1,03
Média				

**Obs:** Total de empregados considerados a base em dezembro/2018.

**Nota explicativa:** Conforme o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, os exames periódicos são realizados no período de 02 em 02 anos.

### 3 – Rotatividade (turnover)

**Quadro 50 – Tunover**

Meses	ADM	DEM	Nº Func. Ativos	Percentual
Janeiro	07	09	328	2,44
Fevereiro	13	05	337	2,67
Março	11	09	339	2,95
Abril	05	03	341	1,17
Maio	04	09	336	1,93
Junho	02	07	331	1,36
Julho	06	12	325	2,77
Agosto	07	19	313	4,15
Setembro	07	09	311	2,57
Outubro	00	05	306	0,82
Novembro	02	14	294	2,72
Dezembro	01	05	290	1,03
<b>Média</b>				

*Fonte: recursos humanos*

## 7.2 Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros

No SESI, no âmbito dos órgãos normativos, os administradores são os membros dos conselhos Nacional e Regionais. Nos órgãos administrativos, o Diretor-Geral do Departamento Nacional (art.32, §1º) e os diretores dos departamentos regionais (art. 44), de acordo com seu Regulamento (Decreto 57.375/1965).

Os membros dos Conselhos do SESI Rondônia não recebem salário, apenas jeton e ajuda de custo/transporte para membros residentes em outros municípios, conforme Quadro 52.

**Quadro 51 – Remuneração do Corpo de Dirigentes e Conselheiros**

Remuneração dos Administradores	
Cargo	Remuneração Anual
Membros do Conselho Regional:	
Alan Gurgel do Amaral	0,00
Altemir Tomazini	0,00
Antonio Alfonso Erdtmann	0,00
Antonio Rocha Guedes	0,00

Clevisson Oliveira Pinto	0,00
Ivandro Justo Behenck	0,00
João Alves Pereira Neto	0,00
Marcelo Thomé da Silva Almeida	0,00
Mauricio Vaz	0,00
Paulo Jair Kreuz	0,00
Pompeu Vieira Marques	0,00
Tereza Janete Cordova Santos	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>

#### Quadro 52 – Remuneração dos administradores – outros pagamentos

Remuneração dos administradores – outros pagamentos	
Rubricas	Valores
Rubrica – Ajuda de Custo / Transporte	15.840,00
Rubrica Jeton	23.850,00
<b>Total</b>	<b>39.690,00</b>

*\*Rubrica Jeton – cédula de presença dos membros do conselho prevista no Regulamento do SESI Artigo 39 letra “n”.*

### 7.3 Gestão de patrimônio imobiliário

O Serviço Social da Indústria - SESI Departamento Regional de Rondônia tem como missão promover soluções em educação e qualidade de vida, contribuindo com o aumento da produtividade da indústria no Estado. Os imóveis elencados abaixo estão ofertando ao setor industriário atividades nos seguimentos de Educação Básica e Continuada, Lazer Ativo e Saúde e Segurança, tendo este último como objetivo a saúde e segurança do trabalhador, buscando contribuir para ambientes mais seguros e sustentáveis.

**Quadro 53 – Patrimônio Imobiliário**

DESC	UOP	Endereço	2015	2016	2017	2018	Área de Atuação	% PART. Imobilizado 2018
<b>Prédio</b>	SESI CAT Albano Franco	Rua Rio de Janeiro, 4734 - Bairro Lagoa – CEP 76.812-080 Porto Velho/RO	1.590.381,67	1.590.381,67	1.590.381,67	1.590.381,67	Educação e Lazer	11,6%
<b>Prédio</b>	SESI Pimenta Bueno	Av. Turíbio Odilon Ribeiro, 781 - Alvorada – CEP 76.970-000 Pimenta Bueno/RO	1.221.949,52	1.221.949,52	1.221.949,52	1.221.949,52	Educação e Saúde	8,9%
<b>Prédio</b>	SESI Clínica de Cacoal	Av. Sete de Setembro, 2674 - Centro CEP 76.964-094 Cacoal/RO	540.749,43	540.749,43	540.749,43	540.749,43	Saúde	3,9%
<b>Terrenos</b>	SESI Cacoal	Rua Afonso Pena n. 2255 Bairro Princesa Isabel CEP 76.960.970	55.000,00	55.000,00	55.000,00	55.000,00	Quadra Esportiva	0,4%
<b>Terrenos</b>	SESI Pimenta Bueno	Av. Padre Ângelo S/N	66.666,67	66.666,67	66.666,67	66.666,67	-	0,5%
<b>Terrenos</b>	SESI Rolim de Moura	Rua Dr. Carlos Chagas S/N	306.910,40	306.910,40	306.910,40	306.910,40	-	2,2%

## **7.4 Gestão ambiental e sustentabilidade**

Não aplicável à natureza jurídica da Unidade Prestadora de Contas. De acordo com orientações do e-Contas (TCU), o item tem finalidade de informar aspectos da gestão ambiental e adoção de critérios que garantam a sustentabilidade ambiental, especialmente na aquisição de bens e serviços (Decreto 7746/12 e IN SLTI/MPOG 10/12), que tratam, respectivamente, da “promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações realizadas pela Administração Pública Federal” e das “regras para elaboração dos Planos de Gestão de Logística Sustentável – PLS na Administração Pública Federal direta, autárquica, fundacional e nas empresas estatais dependentes”.

## **8. Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle**

### **8.1 Tratamento de deliberações do TCU**

Não houve deliberações do Tribunal de Contas da União para a entidade no referido exercício.

### **8.2 Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno**

Não Aplicável ao SESI

### **8.3 Tratamento de recomendações da auditoria interna**

Conforme informado no item 4.2, o SESI/DR-RO não possui em sua estrutura uma unidade de auditoria interna.





*Serviço Social da Indústria*

**SESI - Serviço Social da Indústria Departamento Regional de Rondônia**

Rua Rui Barbosa, 1112 - Arigolândia, 76801-186

Porto Velho - Rondônia - Brasil