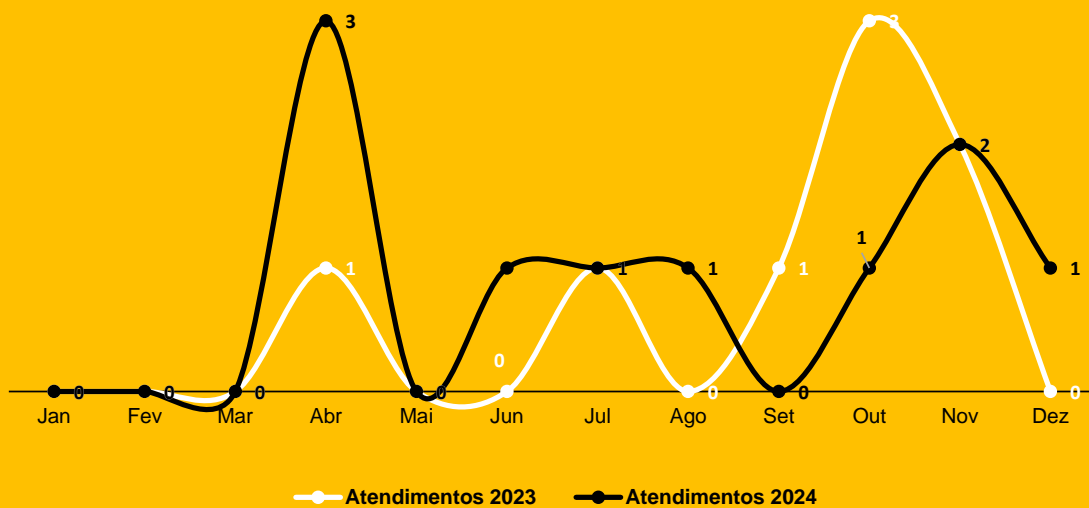


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/DR

- EXERCÍCIO 2024 -

Em 2024 a Ouvidoria SENAI/DR atendeu a 10 **ocorrências**, conforme dados abaixo

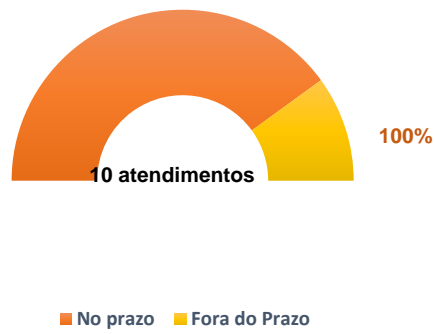
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



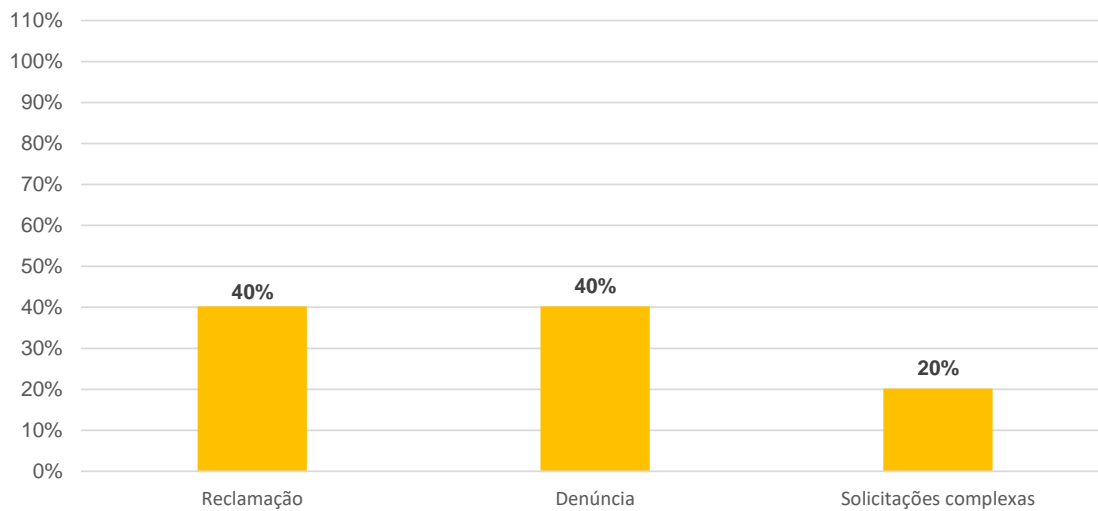
20%

HOUVE AUMENTO NO PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS EM TODO O PERÍODO DO ANO PASSADO, DE 08 PARA 10 ATENDIMENTOS.

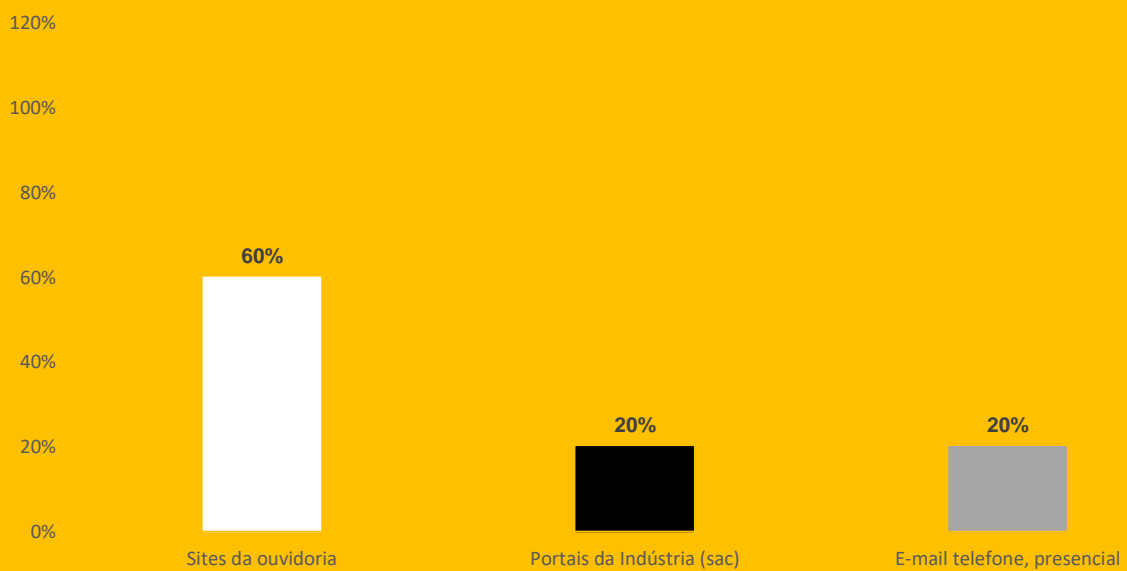
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelos sites da Ouvidoria SENAI/DR. Porém também por outros canais, como por e-mail e presencial.

]

ENTOS NO MESMO

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

tivemos manifestações vindas