



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL DE  
RONDÔNIA

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**





**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2021**

DEPARTAMENTO  
REGIONAL DE  
RONDÔNIA

**Federação das Indústrias do Estado de Rondônia**

*Marcelo Thomé da Silva de Almeida*  
Presidente

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI/DR-RO**

*Alex Antônio Conceição Santiago*  
Diretor Regional

**Diretoria Jurídica**

*Marcelo Lessa Pereira*  
Diretor Jurídico

**Coordenação de Educação**

*Jair Santiago Coelho*  
Coordenador

**Coordenação STI**

*José Rafael Nascimento Lopes*  
Coordenador

**Relações com o Mercado**

*Guilherme Gonzales*  
Coordenador

**Escritório Executivo**

*Alexandre Tavares*  
Coordenador

**Conselho Regional do SENAI de Rondônia 01/01/2021 a 31/12/2021**

**Presidente do Conselho Regional SENAI/DR-RO**

*Marcelo Thomé da Silva de Almeida*

**Conselheiros – Titulares**

*Marcelo Thomé da Silva de Almeida* – Presidente do Conselho Regional do SENAI/RO

*Edson Carlos Coelho Costa* - Representante Titular da Atividade Industrial

*Emerson Fidel Campos Araújo* - Representante Titular da Atividade Industrial

*José Balbino Do Nascimento* - Representante Titular da Atividade Industrial

*José Marcondes Cerrutti* - Representante Titular da Atividade Industrial

*Janio Fernandes de Sousa* - Representante Titular do Ministério da Economia Superintendência Regional do Trabalho em RO

*Uberlando Tiburtino Leite* - Representante Instituto Federal de Educação – IFRO

**Conselheiros – Suplentes**

*Adriana Afonso Coelho Figueira* - Representante Suplente do Ministério da Economia Superintendência Regional do Trabalho em RO

*Biramar Rosa Almeida* - Representante Suplente da Atividade Industrial

*Carlos Henrique dos Santos* - Representante Instituto Federal de Educação – IFRO

*Clevisson Oliveira Pinto* - Representante Suplente da Atividade Industrial

*Helena Aparecida Riça Mourão* - Representante Suplente da Atividade Industrial

*Hélio Lins Ferreira* - Representante Suplente da Atividade Industrial



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL DE  
RONDÔNIA

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

© 2021. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|RO

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

Elaborada pela Biblioteca SESI - Rondônia

Bibliotecária: Daiane Oliveira Costa CRB-11 RO-001064/O

FICHA CATALOGRÁFICA

---

S493r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Nacional.

**Relatório de Gestão - 2021.** / Departamento Regional de Rondônia.

Porto Velho - Rondônia: SENAI|DR, 2021.

48 f. : il.

1. Relatório de Gestão 2. SENAI I. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. I. Título

CDU - 06.051(047)

---

**SENAI**

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

**Sede**

Rua Rui Barbosa, Nº 1112, Bairro Arigolândia

CEP: 76.801-186 – Porto Velho – RO

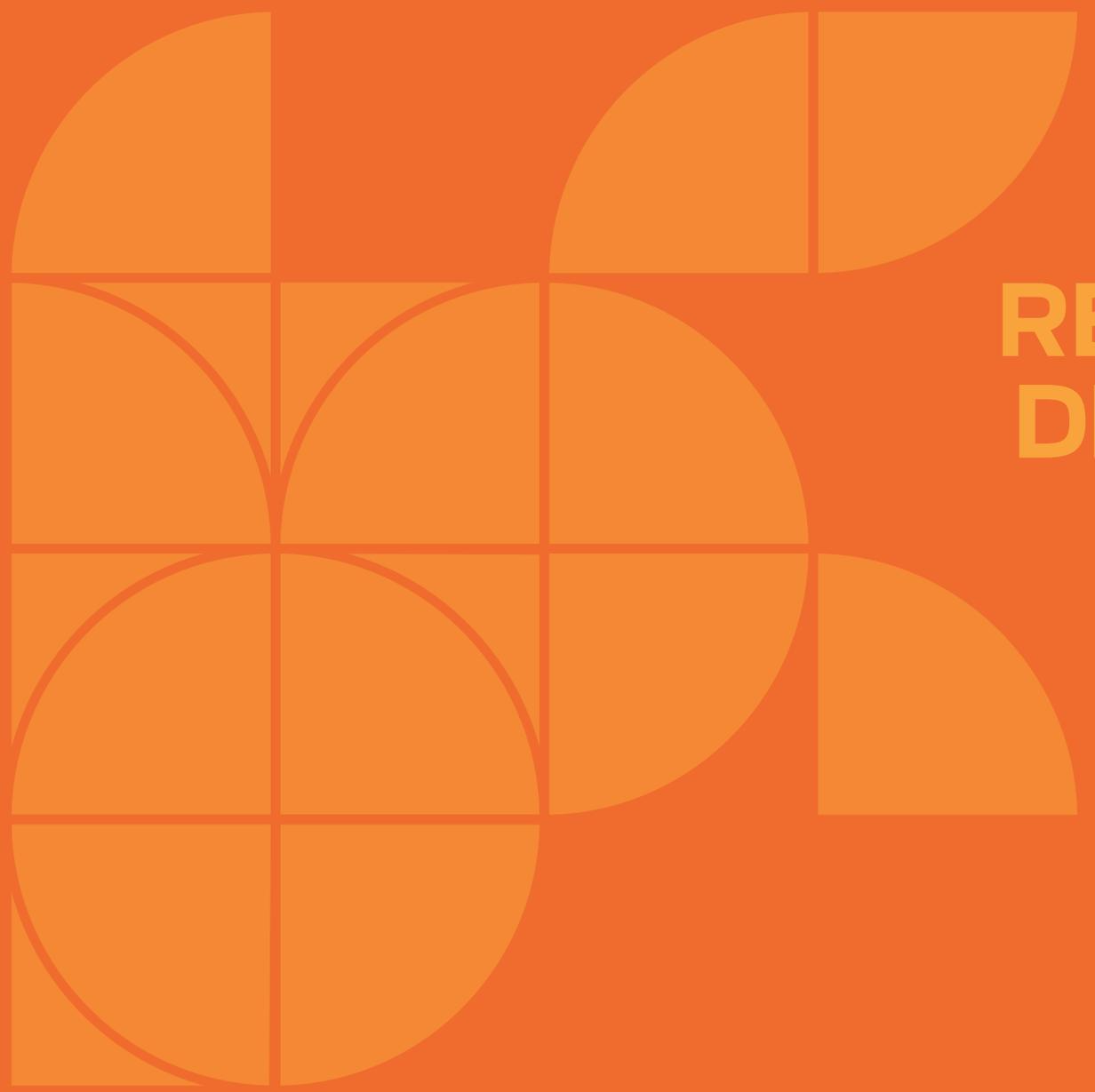
Tel.: (69) 3216-3400

[www.portal.fiero.org.br/senai](http://www.portal.fiero.org.br/senai)

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**

Tels.: 0800-647-3551

(Site) [www.portal.fiero.org.br/senai](http://www.portal.fiero.org.br/senai)



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL DE  
RONDÔNIA



# SUMÁRIO

	1. Mensagens dos dirigentes	10
	3. Sobre Este Relatório	14
	4. Quem somos	16
	5. Riscos, oportunidades e perspectivas	29
	6. Estratégia de Atuação	42
	7. Desempenho	49
	8. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	84
	9. Anexos	91
	Lista de siglas	96
	Índice remissivo	97



# 1. MENSAGEM

Ao encerrarmos este exercício, o Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) de Rondônia tem muito a comemorar. Mais uma vez nos destacamos na pontuação do Sistema de Avaliação de Educação Profissional (SAEP), atingindo a média de 8,9, superando a marca de 8,6 do exercício de 2020. Nos destacamos entre os melhores do Brasil dentre os cursos avaliados nesta edição. Além do mais, pesquisa de empregabilidade realizada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) aponta que 94% dos nossos egressos estão inseridos no mercado de trabalho. São números robustos que nos deixam orgulhosos e com sensação do dever cumprido, ainda mais em um ano de desafios como o que finda.

Nesses dois últimos anos percebemos que podemos levar os ensinamentos do SENAI para qualquer localidade, facilitando o acesso da população, em programas de qualificação profissional, ainda que em localidades remotas. Para que isso fosse efetivado, reestruturamos nossas Unidades Móveis, adquirimos contêineres para as áreas de alimentos, como o da Panificação e Confeitaria, bem como 70 (setenta) Kits

Didáticos para atendimento aos diversos treinamentos, a exemplo dos cursos de elétrica, refrigeração, mecânica automotiva, solda, para a parte prática que pode ser ministrada em qualquer espaço que seja disponibilizado.

Desta forma, por meio do programa SENAI Vai Até Você, buscamos parceria com as prefeituras para oferecer nossos cursos de qualificação profissional conforme as demandas necessárias para atender os anseios daquela localidade.

Também iniciamos a estruturação para implantação do Hub de Inovação e Tecnologia, que atuará desde a execução de projetos de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação, à incubação e aceleração de negócios emergentes, que proporcionará a congregação do ecossistema de inovação de Rondônia e oferecerá um novo canal para o desenvolvimento socioeconômico da Amazônia Ocidental.

Por tudo isso continuaremos nosso trabalho para oferecer o que há de melhor em educação, tecnologia e inovação, pois o SENAI está em constante evolução.

Este relatório trata da prestação de contas do SENAI – Departamento Regional de Rondônia relativa ao exercício de 2021, elaborado na forma de Relatório Integrado em conformidade com a IN-TCU 84/2020 e DN-TCU 187/2020.



**Marcelo Thomé da Silva de Almeida**

Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Rondônia e Presidente do Conselho Regional do SENAI/DR-RO



# 2. MENSAGEM

Fecharmos mais um exercício ainda sob as restrições impostas pelo Novo Coronavírus e suas variantes, que ainda impactam as atividades industriais. Contudo, no intuito de cumprir nossos compromissos institucionais, agregamos esforços que nos faz crer que o SENAI Rondônia permanece fornecendo apoio irrestrito à indústria e a sociedade rondoniense, contribuindo para mitigar os impactos impostos pela pandemia junto à comunidade industrial.

O ano de 2021 foi marcado por superação, fruto da dedicação e trabalho de nossos colaboradores. Nossos números refletem esse esforço. A área da educação profissional se manteve focada em entregar o que temos de melhor aos nossos alunos, tanto que nos credencia a estarmos entre os Departamentos Regionais melhores classificados na qualidade do ensino profissional. Isso por sua vez é refletido no índice de 94% empregabilidade dos nossos egressos. A ativação da área de serviços em tecnologia e inovação, viabilizou ainda um novo horizonte para nossos clientes transformarem a forma de trabalho.

Com apoio irrestrito da alta direção, adotamos o Programa de Governança Corporativa

e Compliance, saudável para qualquer organização e que tem por objetivo trabalhar no diagnóstico das necessidades locais para obter os resultados positivos e satisfatórios, atuando em conformidade com a legislação, com ética e transparência dos seus atos.

Nosso trabalho é pautado por diretrizes nacionais que visa o cumprimento das respectivas missões de nossas Instituições, colocando sempre em primeiro plano o atendimento à indústria, seus colaboradores e dependentes e, também a sociedade, que vêm no SENAI, qualidade, seriedade e compromisso.

Encerramos o ano com a satisfação de atingir as metas que nos foram propostas para o período. Os resultados dos nossos indicadores de eficiência, eficácia e efetividade comprovam esse sentimento. Seguiremos trabalhando para alcançar objetivos maiores, pois temos a certeza que sempre podemos proporcionar o melhorar. Não nos satisfazemos apenas com bons números. Buscaremos sempre a excelência.



**Alex Antônio Conceição Santiago**  
Diretor Regional do SENAI/DR-RO



# 3. SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI Rondônia dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI Rondônia em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais também encontram-se disponíveis no sítio eletrônica da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://transparencia.fiero.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai>



# 4. QUEM SOMOS

## 4.1 NOSSA HISTÓRIA

Criado em 22 de janeiro de 1942, pelo decreto-lei 4.048 do então presidente Getúlio Vargas, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI surgiu para atender a uma necessidade premente: a formação de profissionais qualificados para a incipiente indústria de base. Na ocasião, estava claro que sem educação profissional não haveria desenvolvimento industrial para o País. É uma entidade de direito privado organizado pelo empresariado industrial, através da Confederação Nacional da Indústria - CNI e pelas federações de indústrias nos Estados.

Ao longo desses 70 anos, o SENAI passou também a realizar consultorias, ensaios laboratoriais e apoio tecnológico, através dos serviços técnicos e tecnológicos, para contribuir com a eficiência e a produtividade de empresas dos mais variados segmentos.

### Histórico da Escola SENAI Marechal Rondon

Na segunda metade da década de 60, o Departamento Nacional do SENAI resolveu implantar uma escola Profissionalizante em Porto Velho. Os alunos foram recrutados para os cursos preparatórios que concorriam no ano seguinte nas primeiras turmas de aprendizes dos cursos regular de mecânica de manutenção, marcenaria, carpintaria e construção civil.

Os primeiros aprendizes vieram das cidades de Rio Branco - AC, Guajará-Mirim e da Bolívia. Estes participaram dos cursos do SENAI amparados em regime de internato existente, através de convênio mantido entre o Departamento Nacional e o Colégio Dom Bosco para abrigar os alunos bolsistas.

Em 1974 foram equipadas as oficinas de Mecânica Geral, Carpintaria/Marcenaria e implantada na modalidade de Aprendizagem, a equivalência. No mesmo ano foi construída a quadra de esporte para as modalidades de futebol de salão, voleibol e basquetebol, atendendo as necessidades esportivas e de recreação dos alunos.

Já no início da década de 80, a preparação de um supervisor de segurança marcou a implantação dos cursos de suprimento; esta

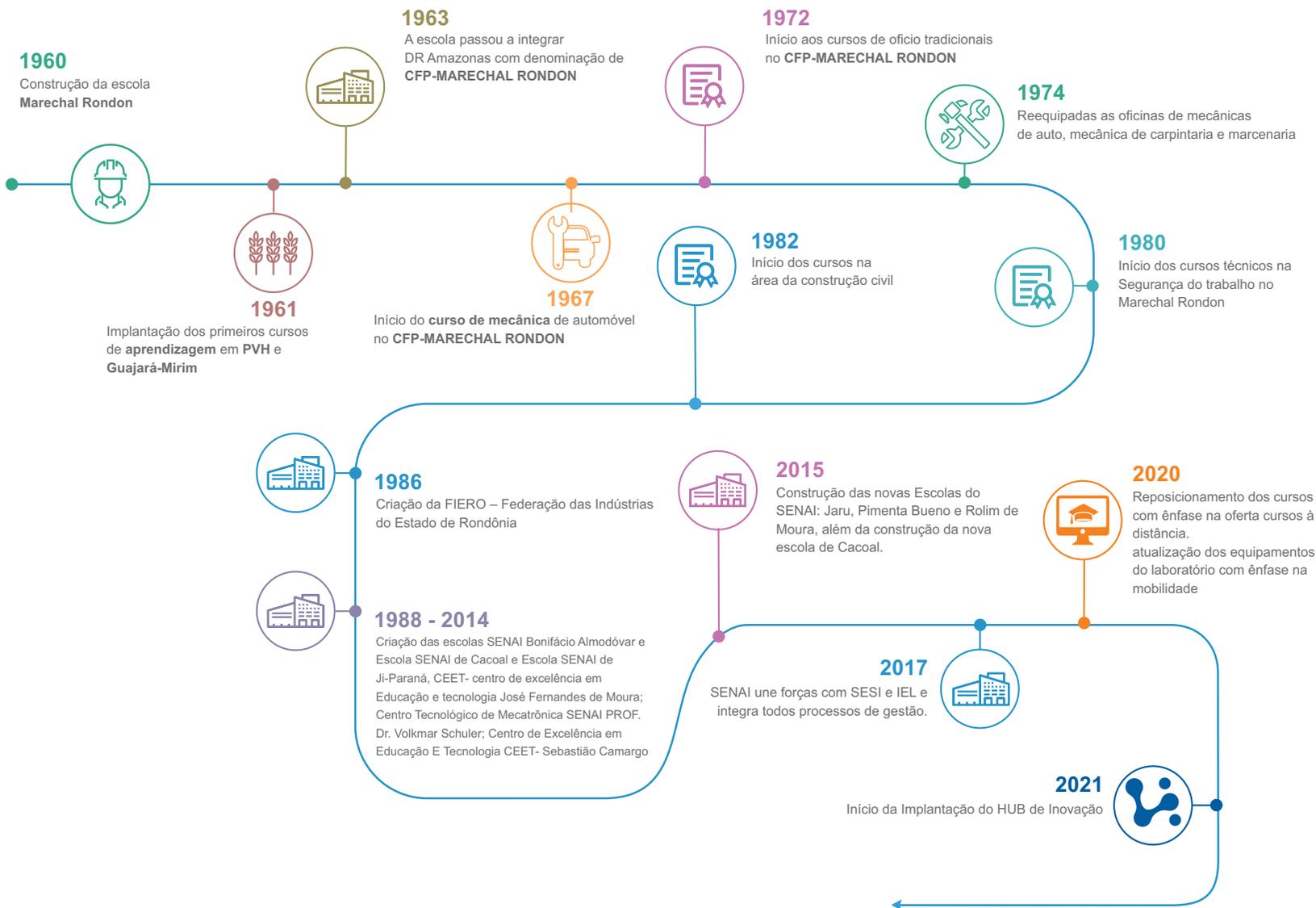
foi à semente da consciência que as empresas têm até hoje sobre segurança no trabalho, como ponto chave de suas ações.

O SENAI há mais de 60 anos vem promovendo o desenvolvimento e a competitividade da indústria por meio da educação profissional e serviços de tecnologia e inovação. Alinhado com a evolução tecnológica que a indústria precisa, o SENAI vem modernizando suas estruturas, ampliando laboratórios, capacitando seus docentes, equipes de apoio, processos operacionais e de gestão.

Tem por escopo, elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria com vista a promover o desenvolvimento industrial brasileiro.

Para atender as indústrias e seus desafios, o portfólio SENAI está estruturado com as melhores soluções em educação, segurança do trabalho, gestão, inovação e cultura para os principais segmentos industriais.

O diagrama abaixo apresenta breve histórico da formação e da atuação do SENAI Rondônia.

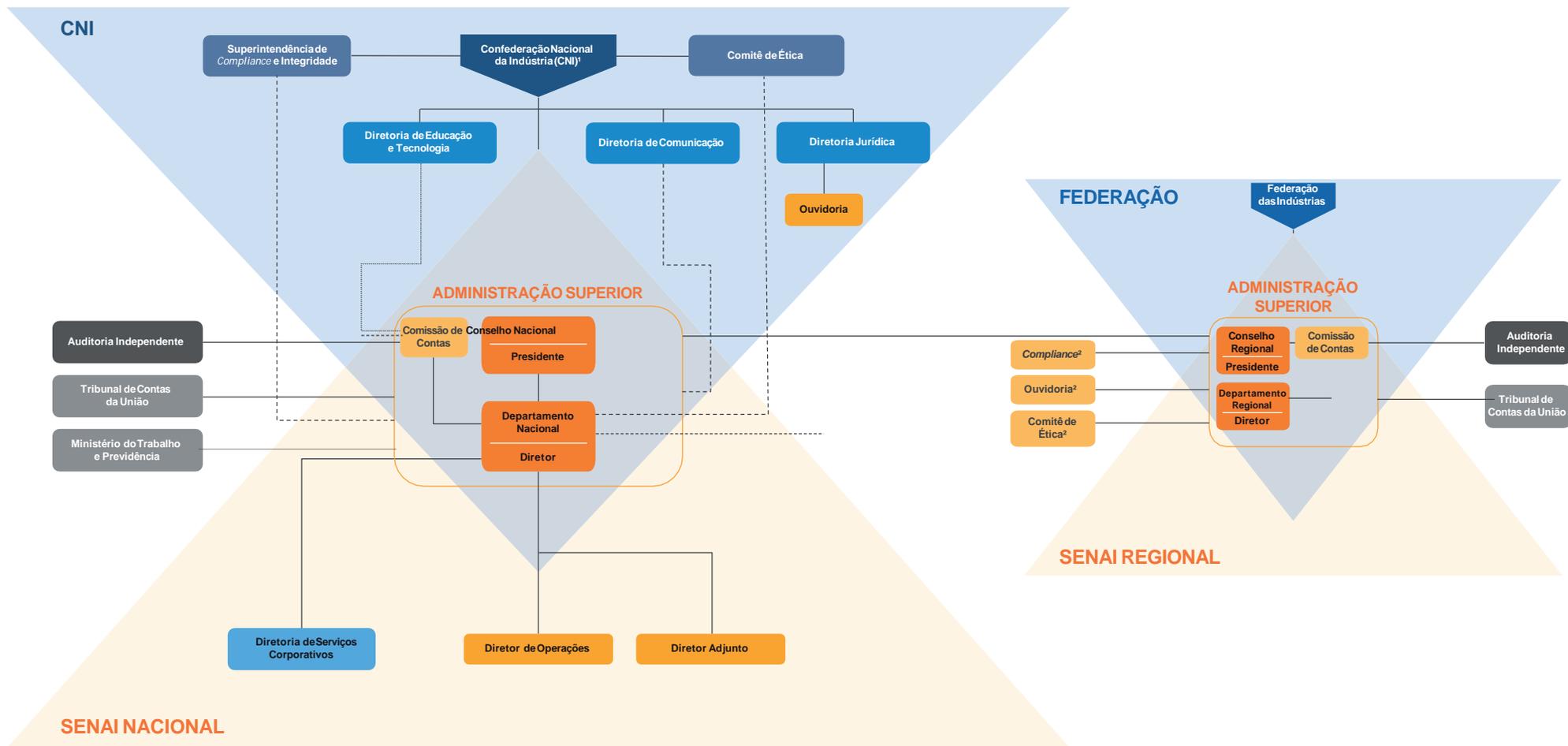


## ④ 4.2 GOVERNANÇA

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, Instituição de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria – CNI vinculada ao sistema confederativo sindical da Indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 4.048, de 22/01/1942, e tendo o seu Regimento aprovado pelo Decreto nº 494, de 10/01/1962.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o SENAI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade. Pautado pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

# SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI



## PARTES INTERESSADAS



## LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Órgãos da CNI de apoio à governança do SENAI/DN
- Órgãos da CNI com atuação no SENAI/DN
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Estrutura Compartilhada com CNI, SESI e IEL/NC
- Vinculação Direta
- ⋯ Vinculação Indireta

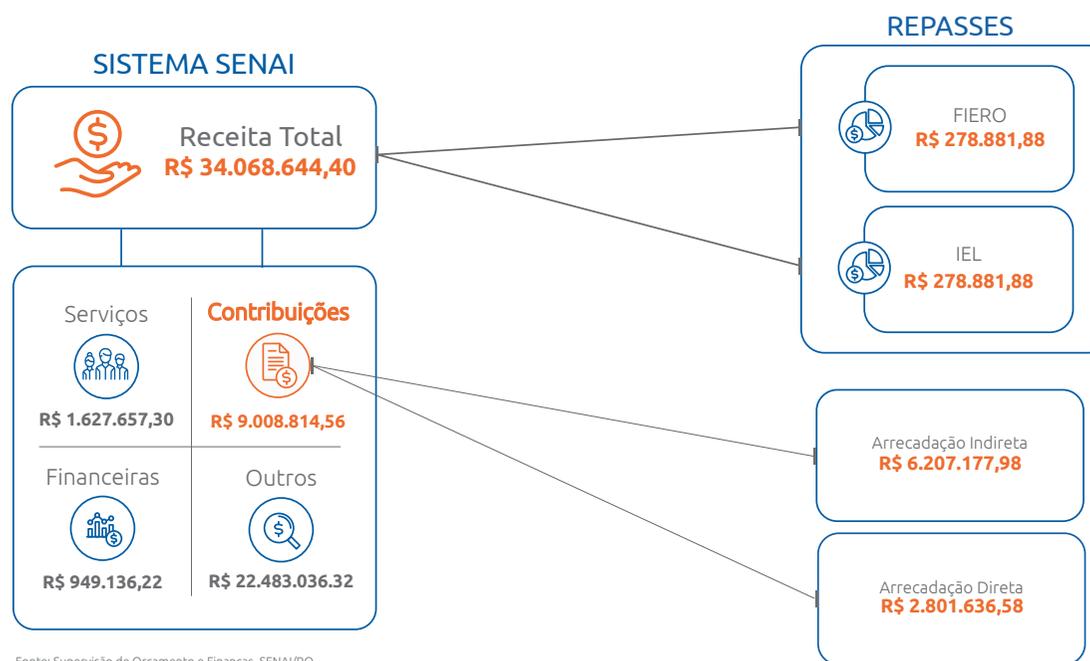
<sup>1</sup> Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

<sup>2</sup> A Ouvidoria, o Compliance e o Comitê de ética no Departamento Regional está vinculado ao Presidente do Conselho Regional.

## 4.3 FONTE DE RECURSOS

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, que prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, onde determina que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI|DN. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SENAI Rondônia, de produtos e serviços.



## 4.4 MODELO DE NEGÓCIOS

**Nossa Missão:** Estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de soluções integradas, inovadoras e sustentáveis.

**Nossa Visão:** Ser reconhecida como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense até 2027.

**Nossos Valores:** Sustentabilidade – Fazemos bem, fazemos mais, fazemos para sempre; Inovação – Somos criativos, ousados e efetivos; Ética – Agimos com transparência, honestidade e respeito; Comprometimento – Cuidamos como donos e nos responsabilizamos pelos resultados.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva.



## ④ 4.5 PRODUTOS E SERVIÇOS

### 4.5.1 EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O desenvolvimento do ensino e a promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho são pautas efetivas do SENAI para ajudar o país a vencer pela educação. Nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes do SENAI desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais como na realidade que encontram fora deles. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação, requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo brasileiro.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI Rondônia, investe e oferece cursos de educação profissional focados no universo industrial, alinhados aos desafios do setor. Isto qualifica os alunos com conhecimento científico e os habilitam a utilizar esse aprendizado na solução de problemas de novos processos e produtos, além de favorecer a inovação e a competitividade das empresas industriais.

### 4.5.2 INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Com objetivos que traduzem os desafios da indústria por meio da prestação dos seus serviços, o SENAI entende que é preciso investir na qualificação tecnológica. Hoje, nosso atendimento às demandas da indústria em serviços tecnológicos e de inovação conta com as redes de Institutos SENAI de Inovação (ISI) e de Tecnologia (IST), a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais, com foco de atuação em pesquisa aplicada, emprego do conhecimento de forma prática, desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Tudo isso para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado globalizado.

Os ISIs acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais, na entrega dos produtos. Trabalham com equipes e infraestrutura especializadas que atuam na prestação de serviços de consultorias em processos produtivos, metrologia (ensaios e calibrações) e serviços técnicos especializados.

## ④ 4.6 DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

### 4.6.1 EXCELÊNCIA TÉCNICA

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional, ensino de qualidade superior e em processos tecnológicos para a produtividade da indústria, o SENAI conta com 79 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos, cabendo ao SENAI Rondônia implementar estas ações, em benefício do setor industrial do estado de Rondônia.

Ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do país, com valiosos diferenciais como incentivo.

### REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.

- ▶ Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI – 84% das empresas preferem contratar os participantes dos cursos técnicos de nível médio do SENAI.
- ▶ Empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio em 94%.
- ▶ Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

### PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DE EDUCAÇÃO BÁSICA COM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ O Novo Ensino Médio, com integração da educação básica, realizada pelo SESI, com a profissional, desenvolvida pelo SENAI, foi implantada de forma precursora no Brasil, com oferta de 8 cursos técnicos em 4 unidades da Federação.

### AMPLA REDE DE INFRAESTRUTURA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

- ▶ Rede com 62 Institutos SENAI de Tecnologia e que atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento da produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos.
- ▶ Rede com 26 institutos SENAI de Inovação com foco de atuação em pesquisa aplicada, no desenvolvimento de produtos e soluções customizadas e inovadoras para a indústria.
- ▶ Maior rede laboratorial acreditada no

INMETRO, com mais de 170 laboratórios.

- ▶ A atuação em rede e a distribuição de suas unidades, garantem ao SENAI a ampla abrangência no atendimento em todo o território nacional.

#### 4.6.1.1 ATUAÇÃO EM REDE

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição para a competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em Rede, ela deve possuir diferenciais que, complementados com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes. Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas.

O SENAI estrutura e coordena redes colaborativas voltadas à difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e

inovação, conforme segue:

- ▶ A Rede de Gestores de Escola conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.
- ▶ A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.
- ▶ A Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia proveem soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, conseqüentemente, o nacional, sob a coordenação do SENAI|DN. Alcança os seguintes benefícios:
  - ▶ Reduz superposição de custos e esforços.
  - ▶ Colabora para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional

e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia.

- ▶ Contribui ainda mais para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede, que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, e se ligam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. Tem o objetivo de promover a articulação das unidades regionais, formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do CETIQT, em uma abrangência nacional. O trabalho em rede é, também, um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

#### 4.6.1.2 PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional firmadas em âmbito nacional contribuíram para as entregas do SENAI Rondônia, a partir do longo histórico de alianças estratégicas, de cooperação

tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2021, foram mantidos acordos estratégicos e firmados novos com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacamos:

## MICROSOFT

Viabilizou o acesso a plataformas de learning e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial. Isto proporcionou ao nosso ambiente escolar, bem como ao Brasil, a formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela indústria 4.0.

## AMAZON

Possibilitou o ingresso ao mundo das Tecnologias de Programação em Nuvem em nível avançado de desenvolvimento. Da mesma forma, são beneficiados os alunos, gestores e docentes do SENAI, com tecnologia para formar profissionais para o novo mundo do trabalho.

## GOOGLE

A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e

docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

### 4.6.1.3 METODOLOGIAS INOVADORAS

Desenvolvemos metodologias e programas baseados nos nossos pilares de atuação: Educação Profissional, Inovação e Tecnologia. Todas as metodologias produzidas pelo SENAI seguem um processo de desenvolvimento, aplicação de projetos-pilotos, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

- ▶ Metodologia SENAI de Educação Profissional. Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como

mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

- ▶ Modelo SENAI de Prospectiva. Busca identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais. A partir disso, o SENAI|DN coordena a sistematização de itinerários formativos, pautados em perfis profissionais e desenhos curriculares periodicamente atualizados, garantindo a aderência da oferta educacional às demandas das empresas industriais no presente e no futuro.
- ▶ Indústria + Produtiva – Programa de consultoria em manufatura enxuta que propõe soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas
- ▶ Indústria + Avançada – O Programa ajuda a elevar as empresas ao patamar da Indústria 4.0 e a serem mais produtivas por

meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções. Com a COVID-19 foi necessária uma adaptação para a sua aplicação, que combina aprendizagem industrial de forma remota e consultoria presencial.

- ▶ Indústria + Eficiente – Programa para identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.
- ▶ Indústria + Sustentável – voltada à melhoria de processos industriais de forma a torná-los mais limpos.
- ▶ Novos pilotos da Mentoria Digital tiveram início em 2020, com redesenho do modelo de negócio, com menor custo para a empresa, mantendo os resultados de produtividade. As metodologias têm o compromisso de entregar, no mínimo,

20% de aumento de produtividade na Mentoria Lean e 10% na Mentoria Digital.

#### 4.6.1.4 PLATAFORMAS NACIONAIS

Destacando o valor para o cliente e o diferencial em relação ao mercado. Como exemplo, cita-se: Mundo SENAI, LMS – Learning Management System, SGE – Sistema de Gestão Escolar, SGT – Sistema de Gestão da tecnologia, SENAI 4.0, entre outros.

#### MUNDOSENAI.COM.BR

Permite que interessados ao ingresso nos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

#### LOJA.MUNDOSENAI.COM.BR

Marketplace da Educação Profissional que permite a venda on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas em todo o Brasil.

#### CONTRATE-ME

Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais

assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

#### MEUSENAI.SENAI.BR

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

#### SENAI40.COM.BR

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade.

#### Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância.

### ESTUDO ADAPTATIVO

Plataforma on-line de aprendizagem adaptativa que utiliza cálculos e técnicas de inteligência artificial para apresentar os conteúdos dos cursos, de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

### SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

### PLATAFORMA SENAI PLAY

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

### PLATAFORMA. EDITALDEINOVACAO.COM.BR

Plataforma Inovação para a Indústria – antigo Edital de Inovação para a Indústria – promove chamadas para incentivar o desenvolvimento

de projetos de inovação para a Indústria Nacional. Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

### SISTEMA DE GESTÃO DA TECNOLOGIA (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

## 4.7 PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

### 4.7.1 PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Não aplicável.



# **5. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS**

## 5.1 MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

A Gestão de Riscos no SENAI-RO teve como base na metodologia internacional ISO 31.000 com o intuito de desenvolver uma cultura proativa na proteção e geração de valor da organização em todos os níveis. O processo de gestão de riscos estabelecido teve sua metodologia aprovada pela Alta Direção e faz parte integrante de todas as atividades da organização, incluindo a tomada de decisão em todos os níveis. Na concepção da estrutura para gerenciar os riscos foram definidos e implementados os seguintes componentes: Mandato e Comprometimento, Estrutura para Gerenciar Riscos, Implementação da Gestão de Riscos, Monitoramento e Análise Crítica da Estrutura e Melhoria Contínua da Estrutura. A estrutura da entidade conta com Política de Gestão de Riscos, Procedimento Operacional Padrão – POP e Plano de Comunicação

Para o processo de gerenciamento de riscos, utiliza as seguintes etapas: entendimento do contexto, identificação de riscos, análise de riscos, avaliação de riscos, tratamento dos riscos, comunicação e monitoramento, conforme figura ao lado. No SENAI-RO, a etapa de entendimento do contexto se deu por meio de entrevistas, mediante as melhores informações advindas do Mapa Estratégico e as melhores informações gerenciais das Linhas de Negócio. Considerando o resultado da etapa de Entendimento do Contexto, foram identificados os riscos com impacto no cumprimento da missão do SENAI/RO, nas linhas de negócio, em projetos e processos por meio de reuniões com grupos multidisciplinares para ter uma visão mais realista dos eventos de riscos.

Os processos da gestão de riscos seguem uma abordagem estrutural inspirada na norma ISO 31000.



### ESTRUTURAÇÃO DA GESTÃO DE RISCOS

A abordagem das três linhas de defesa, embora não seja um modelo de gestão de riscos, é uma forma simples e eficaz para melhorar a comunicação e a conscientização sobre os papéis e as responsabilidades essenciais de gestão de riscos e controles. Por essa abordagem, há três grupos (ou linhas) envolvidos no gerenciamento eficaz de riscos, como explicado a seguir:

**Primeira linha de defesa:** São funções que gerenciam e têm propriedade de riscos. A gestão operacional e os procedimentos rotineiros de riscos e controles internos constituem a primeira linha de defesa na gestão de riscos. A gestão operacional serve naturalmente como a primeira linha de defesa porque os controles internos são desenvolvidos como sistemas e processos sob sua orientação e responsabilidade. Nesse nível se identificam, avaliam e tratam riscos por meio do desenvolvimento e da implementação de políticas e procedimentos internos que possam oferecer garantia razoável e que as atividades estejam de acordo com as metas e objetivos.

**Segunda linha de defesa:** São funções que implementam o gerenciamento de riscos: A segunda linha de defesa é constituída por comitês ou outras estruturas organizacionais estabelecidas para garantir que a primeira linha funcione como pretendido no que diz respeito à gestão de riscos e controles. Seu papel é controlar as atividades de gestão de riscos, orientar e monitorar a implementação das práticas de gestão de riscos por parte da gestão operacional, apoiar a definição de metas de exposição a risco, monitorar riscos

específicos (de compliance, por exemplo), bem como ajudar a definir controles e/ ou monitorar riscos e controles da primeira linha de defesa.

**Terceira linha de defesa:** São funções que fornecem avaliações independentes. A auditoria interna constitui a terceira linha de defesa na gestão de riscos ao fornecer avaliações independentes e objetivas sobre os processos de gestão de riscos, controles internos e governança aos órgãos de governança e à alta administração. Tais avaliações devem abranger uma grande variedade de objetivos (incluindo eficiência e eficácia das operações; salvaguarda de ativos; confiabilidade e integridade dos processos de reporte; conformidade com leis e regulamentos) e elementos da estrutura de gestão de riscos e controle interno em todos os níveis da estrutura organizacional da entidade.

Embora a instância máxima de governança e a alta administração não sejam consideradas entre as três linhas de defesa desse modelo,

nenhuma consideração sobre Gestão de Riscos estaria completa sem levar em conta, em primeiro lugar, os papéis essenciais dessas

que são as principais partes interessadas e as que estão em melhor posição para instituir e assegurar o bom funcionamento das linhas de defesa no processo de gestão de riscos e controles da organização. A alta administração é a responsável maior pela gestão de riscos e a ela cabe: estabelecer, avaliar, direcionar, apoiar e monitorar o sistema de gestão de riscos e controle interno, bem como assegurar que os gestores implementem práticas de gestão de riscos e controle interno no âmbito da instituição.

Órgãos de controle externo, reguladores, auditores externos e outras instâncias externas de governança estão fora da estrutura da organização, devendo desempenhar o controle externo na estrutura geral de governança, fornecendo avaliações tanto às partes interessadas externas da organização, como às instâncias internas de governança e à alta administração da entidade. Transversalmente, a área jurídica permeia todas as linhas de defesa, capturando, interpretando e analisando impactos de leis e regulamentos, bem como auxiliando na aprovação da execução de treinamentos em temas de Compliance/Gestão de Riscos, junto a Direção corporativa.

## GESTÃO DE RISCOS- DR SENAI RONDÔNIA



### ESCALA DE PROBABILIDADES:

PROBABILIDADE	DESCRIÇÃO DA PROBABILIDADE, DESCONSIDERANDO OS CONTROLES	PESO
Raro	Em situações excepcionais, o evento poderá até ocorrer, mas nada nas circunstâncias indica essa possibilidade.	1
Improvável	De forma inesperada ou casual, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias pouco indicam essa possibilidade.	2
Provável	De alguma forma, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam moderadamente essa possibilidade.	3
Muito provável	De forma até esperada, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam fortemente essa possibilidade.	4
Quase certo	De forma inequívoca, o evento ocorrerá, as circunstâncias indicam claramente essa possibilidade.	5

## ESCALA DE CONSEQUÊNCIAS

CONSEQUÊNCIA	DESCRIÇÃO DA CONSEQUÊNCIA, CASO O EVENTO OCORRA	PESO
Irrelevante	Mínimo impacto nos objetivos (estratégicos, operacionais, de compliance/informação/comunicação/ divulgação ou de conformidade).	1
Baixo	Pequeno impacto nos objetivos.	2
Moderado	Moderado impacto nos objetivos, porém recuperável.	3
Alto	Significativo impacto nos objetivos, com possibilidade de reversão.	4
Extremo	Forte impacto nos objetivos, de difícil reversão.	5

A multiplicação entre os valores de probabilidade e impacto define o nível do risco inerente, ou seja, o nível do risco sem considerar quaisquer controles que reduzem ou podem reduzir a probabilidade da sua ocorrência ou do seu nível de risco.

### **NRI = NP x NC**

Em que:

NRI = nível do risco inerente

NP = nível de probabilidade do risco

NC = nível de consequência do risco

A partir do resultado cálculo, chegamos a matriz de criticidade dos riscos, da seguinte forma:

ANÁLISE	CRITÉRIO
<b>Insignificante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não requer ação específica de tratamento. O risco inerente é considerado residual apenas pelo processo de análise. Monitorar anualmente e comparar com série histórica</li> </ul>
<b>Trivial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificado, deve ser controlado periodicamente a fim de se evitar o aumento de sua criticidade. Não requer ação específica de tratamento.</li> <li>• É considerado risco residual apenas pelo processo de análise. Monitorar anualmente e comparar com série histórica</li> </ul>
<b>Tolerável</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devem ser feitas considerações sobre uma solução de custo mais eficaz ou melhorias que não imponham uma carga de custos adicionais.</li> <li>• Requeridas comprovações periódicas da eficácia das medidas de controle. Monitorar anualmente e comparar com série histórica</li> </ul>
<b>Moderado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devem ser determinados os investimentos necessários.</li> <li>• O tratamento deve ser implementado dentro de um período de tempo definido.</li> <li>• Quando o risco moderado está associado a consequências altamente prejudiciais, pode ser necessária uma avaliação adicional para estabelecer mais precisamente a probabilidade do dano, como base para determinar a necessidade de melhores controles operacionais.</li> <li>• Monitorar anualmente e comparar com série histórica.</li> </ul>
<b>Significante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devem ser determinados os investimentos necessários.</li> <li>• Monitorar anualmente e comparar com série histórica.</li> <li>• Há necessidade de controlar o risco a fim de não prejudicar os objetivos que estão em execução.</li> </ul>
<b>Importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devem ser determinados os investimentos necessários.</li> <li>• Os planos de ação podem precisar ser reavaliados até que o risco tenha sido tratado. Pode ser que haja a necessidade de recursos consideráveis para realizar o tratamento, que não estavam previstos no projeto inicial.</li> <li>• Caso o risco envolva um trabalho em execução, deve ser tomada uma ação urgente para tratamento. Monitorar de acordo com o cronograma do plano de ação estratégico e comparar com série histórica.</li> </ul>
<b>Intolerável</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não deve ser começado, nem continuado o trabalho até que se controle o risco.</li> <li>• Se não é possível controlar o risco, devido a recursos limitados, o projeto deve ser desdobrado para sofrer reavaliação ou eliminado. Monitorar de acordo com o cronograma do plano de ação estratégico e comparar com série histórica.</li> </ul>

← + Consequência - →

		5 Extremo	4 Alto	3 Moderado	2 Baixo	1 Irrelevante
Probabilidade	5 Quase Certo	(25) Intolerável	(20) Intolerável	(15) Importante	(10) Significante	(5) Moderado
	4 Muito Provável	(20) Intolerável	(16) Importante	(12) Significante	(8) Moderado	(4) Tolerável
	3 Pouco Provável	(15) Importante	(12) Significante	(9) Moderado	(6) Tolerável	(3) Trivial
	2 Improvável	(10) Significante	(8) Moderado	(6) Tolerável	(4) Trivial	(2) Insignificante
	1 Raro	(5) Moderado	(4) Tolerável	(3) Trivial	(2) Insignificante	(1) Insignificante

## 5.2 RISCOS MAPEADOS

A arquitetura da Gestão de Riscos implementada no SENAI-RO, definida para o eficaz gerenciamento de riscos e com o objetivo de reduzir e a materialização de eventos que impactem negativamente a missão institucional. Na tabela abaixo estão apresentados os principais riscos estratégicos, que têm impacto no cumprimento da estratégia e da missão institucional, bem como as ações adotadas pela Entidade para minimizar a possibilidade dessas ocorrências:

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Gestão Estratégica	Sanções previstas nas Resoluções do Conselho Nacional SENAI 023/2020 e 044/2021.	Estratégico	Externa	Média	Média	<ul style="list-style-type: none"> <li>Levantar os dados de produção mensal;</li> <li>Levantar os dados de execução orçamentária mensal;</li> <li>Alimentar o Aplicativo de Monitoramento;</li> <li>Analisar os indicadores apurados;</li> <li>Realizar ajustes necessários;</li> <li>Comunicar as partes interessadas;</li> <li>Analisar o resultado nas reuniões de monitoramento.</li> </ul>
Planejamento Estratégico	Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício de 2021.	Operacional	Interna e Externa	Média	Médio. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internalizar método para acompanhamento da realização das metas;</li> <li>Sistematizar reuniões de monitoramento;</li> <li>Identificar possíveis desvios no alcance das metas.</li> <li>Estabelecer ações preventivas e corretivas anualmente;</li> </ul>
Gratuidade	Não Alcance da Gratuidade Regimental (SENAI).	Estratégico	Interna	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento dos indicadores pertinentes para realização de despesas orçamentárias previstas mensalmente;</li> <li>Internalizar sistemática para acompanhamento da realização das despesas;</li> <li>Identificar possíveis desvios no alcance das metas;</li> <li>Estabelecer ações preventivas e corretivas.</li> </ul>

Gestão de Custos	Elevado Custo Aluno/Hora Excedendo a Meta Regional e Nacional.	Compliance	Interna	Média	Médio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar auditoria interna no SGC com base art. 42 do decreto 8.420/2015.</li> <li>• Desenvolver plano de ação frente aos apontamentos da auditoria.</li> <li>• Executar as ações necessárias.</li> <li>• Monitoramento e Acompanhamento do Programa.</li> </ul>
Assessoria Compliance	Não Implementação do Programa de Governança Corporativa e Compliance em sua efetividade	Estratégico	Externo e interno	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir as estratégias e ações de viabilidade de novos produtos/serviços, mediante ao estudo de inteligência de mercado regional:</li> <li>• Customizar os produtos/serviços conforme necessidade do cliente.</li> </ul>
Relações com Mercado	Diminuição de vendas	Estratégico	Externo e interno	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir as estratégias e ações de viabilidade de novos produtos/serviços, mediante ao estudo de inteligência de mercado regional:</li> <li>• Customizar os produtos/serviços conforme necessidade do cliente.</li> </ul>

## 5.3 OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

No processo de gerenciamento de riscos durante a etapa de monitoramento realizada pelo controle interno identificou-se oportunidades que potencializam a capacidade do Regional no atingimento dos objetivos estratégicos e ações adotadas para aproveitá-las conforme demonstra a tabela ao lado:

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Não atingimento das metas estratégicas definidas no plano de ação.	Acompanhamento do plano de ação por meio de ferramenta digital.	Interna	• Implementação de ferramenta digital para monitoramento on-line e dos indicadores estratégicos
Não atingimento das metas estratégicas definidas no plano de ação da área de Saúde e Segurança no Trabalho.	Oferta de novos produtos e novas formas de atendimentos.	Interna	• Oferta serviços de tele saúde, mais precisamente telemedicina e consultas remotas de enfermagem, nutrição e psicologia.
Perda ou não crescimento em Market Share.	Implantação de processo de pós-venda. Ofertar novos produtos e serviços de acordo com as tendências mercadológicas.	Interna	• Revisão e adequação da oferta de serviços, preços, estratégia comercial e agilidade de reação.
Dificuldade nas negociações de STI.	Criar sistemática de monitoramento do fechamento de novos negócios por meio da utilização de marketing digital e físico.	Interna	• Revisão do conteúdo do portfólio; • Melhoria do conteúdo no site do SENAI; • Comunicação focada em empresas; • Impulsioneamento de campanhas nas redes sociais;
Baixa percepção de valor das indústrias e da sociedade pelos produtos e serviços do SENAI.	Avaliação do portfólio de serviços (Revisão da metodologia de Ciclo de Vida de Serviço, com o objetivo de avaliar os serviços do portfólio)	Interna	• Revisão e adequação da oferta de serviços, preços, estratégia comercial e agilidade de reação
Evasão de Alunos.	Atendimento à Política de retenção de talentos.	Interna	• Estudos e construção de políticas que promovam o desenvolvimento e a retenção de talentos; processo seletivo interno.

## 5.4 PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

O SENAI/RO vem priorizando a atuação orientada pela ética, integridade e transparência, para garantir a conformidade dos processos e o aprimoramento contínuo dos mecanismos de prevenção, detecção e correção, que impeçam a ocorrência de desvios éticos. A implantação do Programa de Governança Corporativa e Compliance, em atendimento a resolução nº 018/2019 (SENAI), veio ao encontro do Programa de Aprimoramento da Gestão, através de aplicação de metodologias reconhecidas para internalizar e disseminar as ferramentas que possibilitem o alcance dos objetivos estratégicos da Instituição, possibilitando a operacionalização da gestão e contribuindo para a maturidade da organização.

Foi possível implantar o Programa de Governança e Compliance, sem intercorrências e com efetividade, conforme as etapas a seguir:

### ETAPAS DA IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE



Após a implantação Programa de Governança Corporativa e Compliance no DR Rondônia baseada nas ações de prevenção, detecção e resposta, abaixo segue a demonstração da execução do Programa:



- ▶ **Ouvidoria** – Revisão da estrutura da ouvidoria, criação e implantação do Procedimento Padrão Operacional, com canais de denúncias estruturados com suporte do “Comitê de Ética” que verifica as demandas para tomada de decisão.

- ▶ **Portal da Transparência:** Acompanhamento e Monitoramento do plano de ação 2020-2027 coordenado pelo Departamento Nacional, para garantir o Portal da Transparência com informações atualizadas para a sociedade e partes interessadas.

- ▶ **Auditoria Interna:** A auditoria interna é uma área criada para conduzir o processo de forma sistemática, documentada e independente, realizando atividades a fim de obter evidências objetivas de auditoria e avaliá-las também de maneira objetiva, para estabelecer qual o alcance do atendimento dos critérios pré-estabelecidos. A auditoria interna é parte do Sistema de Gestão de Compliance (SGC), sendo um de seus pilares fundamentais, bem como se enquadra em sua atuação como a terceira linha de defesa. Um dos papéis principais da auditoria interna é dar garantias que os riscos estão sendo gerenciados adequadamente e, desta forma, ressalta-se a importância desta atuação em conjunto com a gestão de riscos e controles internos, a fim de aprimorar a boa prática da governança corporativa

- ▶ **Comitê de Ética:** Tem a responsabilidade de apurar as manifestações que configurem desrespeito ao Código de Conduta e Ética e às políticas institucionais que envolvam dirigentes, colaboradores, estagiários, representantes designados além de terceiros, bem como propor e aplicar as medidas cabíveis de acordo com os preceitos previstos na Política de Consequências da Instituição.
- ▶ **Gestão de Riscos:** Revisão da Política e elaboração do Procedimento Padrão Operacional implantada, Matriz de Riscos consolidadas com seus riscos priorizados e plano de ações para mitigar riscos;
- ▶ **Controles Internos:** Políticas e procedimentos estabelecidos e implementados para garantir uma estrutura que assegure respostas aos riscos inerentes, sendo o principal processo para implementar o ambiente de Controle Interno. Ainda com a responsabilidade de monitorar, para assegurar a obediência às diretrizes administrativas estabelecidas, prover aderência às Leis e Normas aplicáveis vigentes da política de controles internos.
- ▶ **Política de Compliance:** Esta Política estabelece princípios, diretrizes e funções de Compliance em todos os níveis da entidade além de disseminar a cultura e a prática de Compliance, demonstrando a importância de conhecer e cumprir as determinações legais, regulamentares, normativas e procedimentais, tanto externas quanto internas
- ▶ **Comitê de Compliance:** O Comitê, foi instituído conforme prevê na Política de Compliance, para aconselhar, apoiar e identificar pontos de aprimoramento do Sistema de Gestão Compliance, tem por finalidade assegurar que os negócios da organização sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os parâmetros da Lei Anticorrupção brasileira e demais legislações, como o Código de Conduta e Ética, Política de Riscos e Controles Internos. O Comitê deverá seguir e respeitar os objetivos para os quais foi criado, mantendo-se fiel aos assuntos que lhe compete.



# 6. ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

## 6.1 AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

A economia do Brasil em 2021, mesmo com um cenário incerto deu sinal de melhora graças à vacinação e à retomada das atividades. A quantidade de ocupados se elevou para 90,2 milhões em setembro (após cair para 82,5 milhões no ano de 2020). Mas, mesmo assim, ainda temos 3,6 milhões de vagas a menos que antes da pandemia de acordo com pesquisa realizada pela CNN Brasil.

Com toda essa instabilidade surgiram desafios que já se manifesta e será ainda mais presente nos próximos anos: o da transformação do mercado de trabalho, com a **digitalização e a automação de processos**.

Fazendo uma rápida reflexão é possível destacar o quanto a pandemia impactou na vida e rotina das pessoas nestes dois anos; a grande maioria das atividades presenciais por exemplo, foram suspensas e escolas tiveram de se adaptar ao ensino remoto o que escancarou desigualdades e as barreiras sociais e técnicas para inclusão digital da população. Por outro lado, a prática do **ensino e o trabalho remoto aceleraram transformações que passam pelo uso de tecnologias**, gerando grande procura por profissionais e cursos na área TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação)

Neste momento o país deverá investir em um novo modelo educacional alinhado à nova realidade e às necessidades do mundo moderno, podendo resgatar o estudante ou o trabalhador que está desempregado a elevar o índice de escolaridade e encurtar a distância das maiores economias do mundo.

No pós-pandemia, o Brasil deverá investir ainda mais na formação de profissionais da área de Software e Tecnologia da Informação da Informação para uma recuperação verde – modelo de desenvolvimento que concilia fatores sociais, ambientais e econômicos.

## 6.2 DESAFIOS

A seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI em 2021, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Implementar as medidas necessárias para assegurar o equilíbrio orçamentário, tendo em vista todo o conjunto de incertezas presentes nos primeiros meses de 2022;
- ▶ Viabilizar a realização dos investimentos para a manutenção da qualidade futura das entregas institucionais;
- ▶ Implementar alternativas para manutenção da oferta de serviços, num contexto de segurança sanitária. A prioridade foi reduzir ao máximo os danos decorrentes da suspensão legal

das atividades presenciais, num contexto de conexão do cliente, qualidade das entregas e eficiência operacional;

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na Inteligência Artificial para personalização da aprendizagem, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades sócio emocionais dos alunos.
- ▶ Utilizar/incorporar tecnologias para redução da evasão, para facilitar o acompanhamento dos gestores e docentes;
- ▶ Assegurar a infraestrutura tecnológica e de Recursos Humanos para aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico.

- ▶ Ampliar os serviços de Tecnologia e Inovação, por meio de projetos de curta duração, com equipes flexíveis;
- ▶ Incorporar Tecnologia 5G objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.
- ▶ Implementar Atendimento ao Cliente automatizado (Chatbot);
- ▶ Implementar Ferramenta de Inteligência de Mercado Artificial;
- ▶ Fortalecer o Branding da Entidade SENAI;
- ▶ Aumentar a cartela de clientes PF e PJ para os serviços do SENAI.
- ▶ Implementar ferramenta de prospecção de clientes B2b de Inteligência Artificial;
- ▶ Implementar Pós-Venda;
- ▶ Fortalecer o Projeto Senai Vai Até Você;
- ▶ Fortalecer estratégias de Inbound Marketing.

## **6.3 DIRECIONADORES/ INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS**

### **6.3.1 PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2027**

A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos

que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

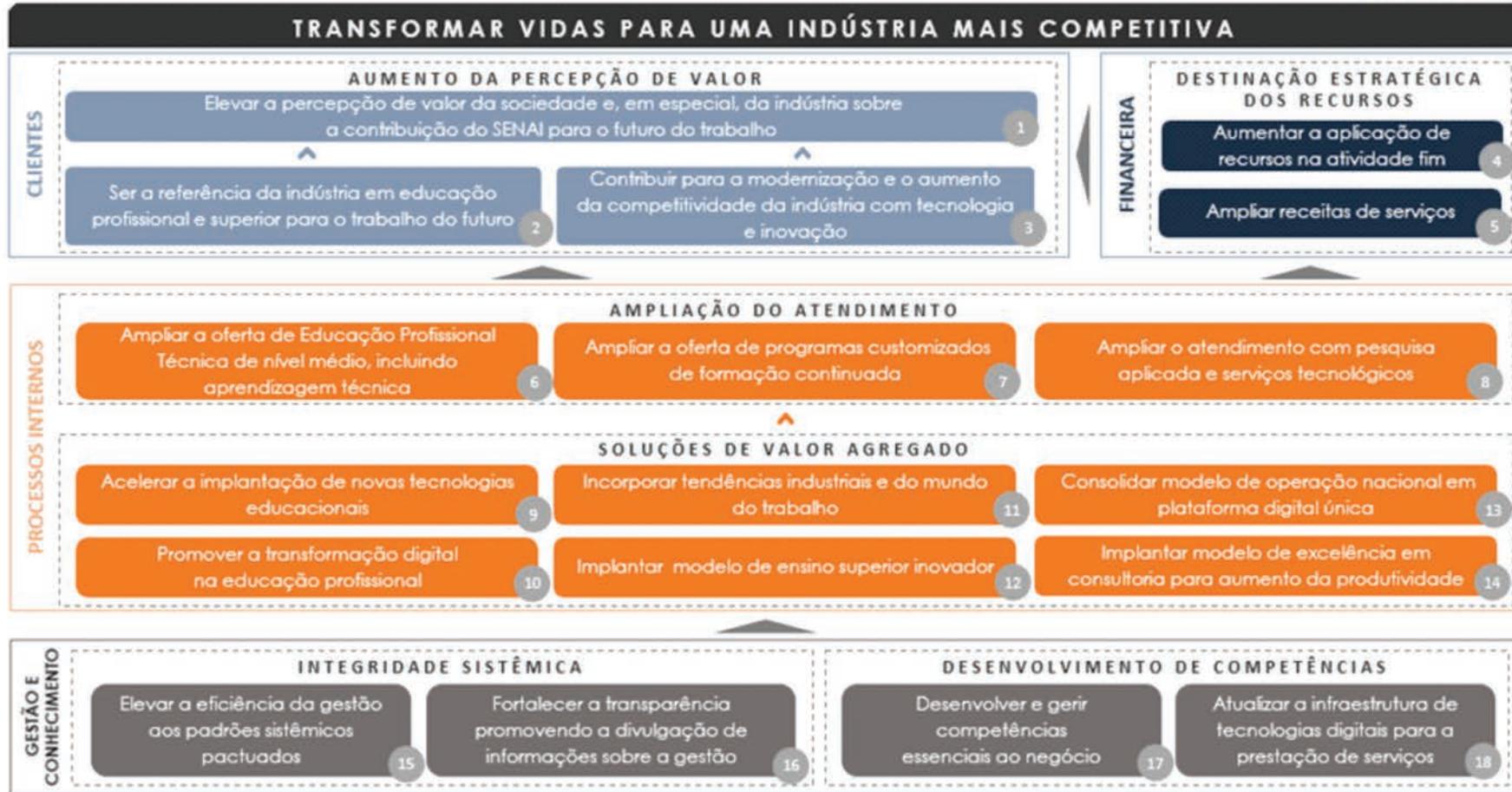
O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2027, o plano estratégico sistêmico do SENAI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SENAI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SENAI no mercado.

Mapa Estratégico 2022-2027



## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

Focar no aumento da articulação entre educação profissional técnica e básica, com a implementação do Novo Ensino Médio. Preparar novos profissionais para atender às necessidades do mercado de trabalho. Requalificar as competências dos trabalhadores da indústria e impulsionar a formação superior orientada à inovação industrial. Nossos cursos de formação profissional e superior vão preparar as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.

## MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO

Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, e preparar a indústria para o futuro, por meio da modernização tecnológica. Também vamos impulsionar a inovação em conjunto com o ensino profissional e superior, seja pela formação superior orientada à inovação ou pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação Profissional, Tecnologia e Inovação –, cujos resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar sua execução com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

Por fim, para que a atuação do SENAI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.

### 6.3.2 PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

O Departamento Regional RO, considerando que o plano estratégico foi uma construção coletiva do Departamento Nacional e Regionais, aderiu ao modelo com seus objetivos, e indicadores para fortalecer o posicionamento institucional, visando a eficiência dos negócios.

### 6.3.3 PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SENAI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o

cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, o SENAI RO evidenciou, no decorrer de 2021, os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

### 6.3.4 PLANO DE AÇÃO

A partir do plano estratégico definido, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicas acertadas para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito

de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

O Plano de Ação do SENAI Rondônia é aprovado pelo Conselho Nacional e Conselho Regional do SENAI, e submetido ao Ministério da Cidadania. Os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

Visando a melhoria do desempenho operacional do SENAI/RO, notadamente no que é concernente ao aumento da sustentabilidade e alavancagem do grau de eficiência da relação ensino/aprendizagem. O monitoramento da execução do planejamento orçamentária e das tendências externas é realizado sistematicamente, através de ações tais como:

- ▶ Monitoramento da qualidade dos serviços ofertados;
- ▶ Reuniões periódicas para análise do

desempenho das Unidades com ênfase no uso da receita de serviços e despesas correntes, objetivando a otimização dos recursos;

- ▶ Monitoramento e acompanhamento da estrutura de custos operacionais, bem como os seus desvios, de acordo com os referenciais nacionais por unidade operacional, elaborando ações estratégicas e táticas para sanar tais desvios;
- ▶ Readequação do Quadro de Pessoal, realizando os remanejamentos necessários;

Pensando nessa perspectiva, o SENAI/RO explicita de maneira transparente os resultados e desempenhos através dos Instrumentos para estimular o monitoramento da estratégia e subsidiar a tomada de decisão:

- ▶ Painéis de Monitoramento Integrado;
- ▶ Relatórios Gerenciais: BI (Indicadores estratégicos/Indicadores táticos / Indicadores Mercadológicos);
- ▶ Simuladores de resultados (Gratuidade);
- ▶ Informes SENAI (Conselho Regional do SENAI);
- ▶ Relatório de Atividades do SENAI.



# 7. DESEMPENHO

## 7.1 EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

### 7.1.1 AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS

O SENAI Rondônia tem como foco estratégico se consolidar como referência em Educação Profissional para o mundo do trabalho, priorizando a melhoria contínua da qualidade do ensino ofertado. O SENAI Rondônia atua com 09 (nove) Unidades Operacionais que ofertam Educação Profissional para os trabalhadores das indústrias, seus dependentes e também para comunidade em especial.

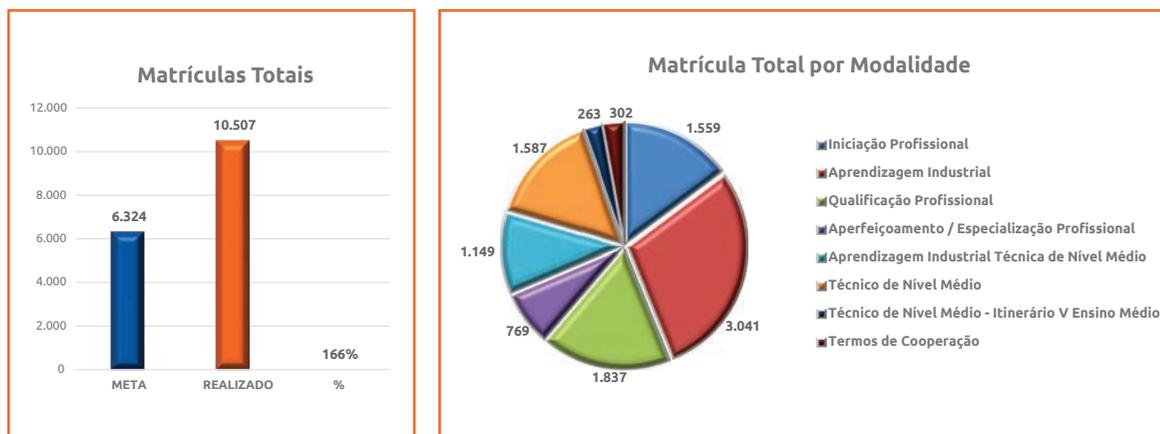
Em alinhamento com o Departamento Nacional, o SENAI Rondônia, por meio da Educação Profissional, vem contribuindo para a qualificação da população brasileira. Para estabelecer uma base comum para seus cursos, o SENAI utiliza Itinerários Formativos Nacionais, que além da inclusão oportuna de novas áreas tecnológicas são atualizados periodicamente. Possui seus respectivos acervos de livros didáticos devidamente alinhados aos desenhos curriculares nacionais de cursos nas suas modalidades técnicos e de qualificação profissional (FIC).

A seguir apresentam-se os resultados dos objetivos estratégicos relativos ao tema em questão para o exercício de 2021 que traduzem o compromisso do departamento regional para cumprir sua missão.

INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)				
INDICADOR	ORIGEM (OBS.)	META	REALIZADO	REALIZADO/ META (%)
Matrículas totais em Educação Profissional	Estratégia regional	6.324	10.507	166%
Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	Estratégia nacional 2020-2024	884	79	16%
Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI	Programa de Eficiência da Gestão	80%	94%	118%
Custo hora-aluno FIC + TEC Presencial	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 11,90	R\$ 11,36	95%
Custo hora-aluno FIC + TEC Semipresencial e EAD	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 7,25	R\$ 6,34	87%
% de Conclusão nos cursos de FIC + TEC Presencial	Programa de Eficiência da Gestão	83,0%	63,8%	77%
% de conclusão nos cursos de FIC + TEC Semipresencial e EAD	Programa de Eficiência da Gestão	29,1%	46,2%	159%
IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	Estratégia nacional 2020-2024/ Programa de Eficiência da Gestão	7,8	8,9	114%

**Objetivo Estratégico:** Ampliar a oferta de Educação profissional Técnica de Nível Médio, incluindo Aprendizagem Técnica

**Indicador:** Matrículas totais de Educação Profissional:



Foram disponibilizadas 10.507 matrículas: sendo 1.559 matrículas em iniciação profissional, 3.401 matrículas em aprendizagem industrial, 1.837 matrículas em Qualificação profissional, 769 matrículas em aperfeiçoamento profissional, 1.149 matrículas em aprendizagem industrial técnica de Nível Médio, 1.587 matrículas em Técnico de Nível médio, 263 matrículas em TNM-Itinerário V Ensino Médio e 302 termos de cooperação com uma produção total de 2.235.760 hora-aluno no exercício.

Com o objetivo precípua de ampliar e fortalecer a participação do SENAI no atendimento ao mercado com foco na indústria e balizados por indicadores como elevação das matrículas por exemplo, e sendo este e demais indicadores inseridos no respectivo monitoramento das estratégias do Departamento Regional de Rondônia.

No Exercício de 2021 foram realizadas novas ações estratégicas com foco no incremento das demandas CPF e CNPJ pelo SENAI-DR-RO, tais ações possibilitaram não só o atingimento da meta anual, mas a sua muito bem-vinda superação, conforme demonstrado no gráfico acima.

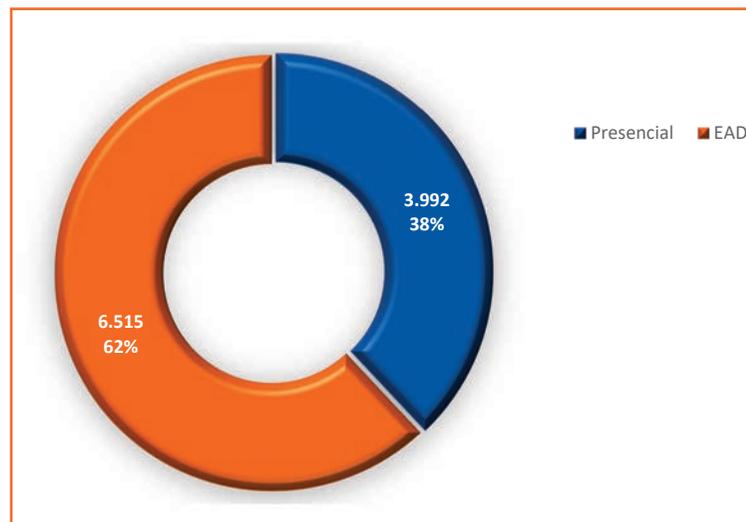
As novas ações estratégicas aludidas e que contribuíram decisivamente para a superação da meta de matrículas foram:

- ▶ Incremento dos programas ofertados na opção Educação à Distância (EAD);
- ▶ Maior diversificação das áreas industriais dos cursos oferecidos;
- ▶ Influência advinda da eficiente propagação dos resultados do SENAI-DR-RO obtido na Pesquisa Nacional de Egressos, onde obtivemos 94% de empregabilidade;
- ▶ Efeito da tendência obtida nos três últimos resultados SAEP (Sistema de Avaliação da Educação Profissional), onde o SENAI-DR-RO situa-se no topo do Ranking;
- ▶ Intensificação de ações midiáticas incrementadas pelas áreas de Mercado e de Comunicação;

- ▶ Treinamentos internos e externos realizados diretamente com os colaboradores prospectadores e de maior contato com as fontes de demandas para os nossos programas;
- ▶ Atuação ampliada e mais assertiva, planejadamente incrementadas pela equipe da área de Mercado;
- ▶ Incremento das visitas prospectivas por parte dos profissionais “articuladores” junto aos entes públicos;
- ▶ Gerentes das Unidades Operacionais (UOPs) com atuações mais agressiva perante as fontes potenciais e manifestas de demandas para os programas SENAI;
- ▶ Melhorias incrementais da infraestrutura das Escolas SENAI do DR-RO.

Salienta-se que tal performance de superação da meta sucedeu-se diante das restrições impostas pela Pandemia COVID 19, onde o SENAI-RO em decisão assertiva apostou no viés da elevação da oferta de cursos a distância (EAD), alçando o percentual da modalidade para 62% conforme demonstrado no gráfico abaixo. Trata-se de uma das mais importantes medidas adotadas que, num

contexto de distanciamento social, viabilizou a satisfação das demandas mais imediatas daqueles que buscavam novos conhecimentos e/ou aprimoramento técnico-profissional, num contexto de coerência com os clientes potenciais e manifestos e com os princípios institucionais de inclusão e aprendizado.



Os resultados das principais ações estruturantes e estratégicas da Educação Profissional estão apresentados abaixo:

### a) PROJETO SENAI VAI ATÉ VOCÊ

O Projeto SENAI VAI ATÉ VOCÊ, foi elaborado para o desenvolvimento de ações educacionais disponibilizando estrutura para aulas práticas através de Containers, Kit didáticos e Unidades Móveis que serão utilizados para atender cidades que não possuem escolas físicas do SENAI. Este projeto tem o objetivo de promover a integração dos usuários da Assistência Social no mundo do trabalho, a partir da mobilização e encaminhamento para cursos, de qualificação profissional e inclusão produtiva.

Público alvo são principalmente a população urbanas em situação de vulnerabilidade e risco social, residentes em municípios integrantes do Programa “Auxílio Brasil”- extinto Bolsa Família, com idade mínima a partir de 16 anos.

Com cursos dimensionados e customizados para atender as necessidades de cada um dos 52 municípios de Rondônia, o SENAI leva capacitação para a população e desenvolvimento para a região, com toda a praticidade que uma estrutura móvel pode oferecer e o padrão de excelência que o mercado confia da Educação Profissional SENAI.

Para operacionalizar o programa o SENAI Rondônia utiliza as 3 unidades móveis que possuem (Madeira e Mobiliário, Manutenção Mecânica e Tecnologia do Vestuário). Também foram adquiridos 70 kits didáticos móveis, incluindo 02 containers de Panificação e Confeitaria que irão permitir a realização de atividades práticas relacionadas a panificação, confeitaria, produção de pizzas, salgados, sequilhos e doces. Os containers possibilitarão a elaboração de diversos produtos em conformidade com as normas e procedimentos técnicos das Boas Práticas de Fabricação e Manipulação de Alimentos, permitindo simular o ambiente de uma

planta de processamento que comporta equipamentos básicos necessários para o desenvolvimento das atividades.

Até dezembro do ano de 2021 foram realizados R\$: 170.169,64 em contratos do Projeto SENAI Vai Até Você nas prefeituras de Alto Paraíso, Buritis, e Vale do Paraíso, a expectativa para 2022 é ampliar o projeto para mais municípios de Rondônia.

### **b) COMPRA DE KITS PARA AS UOS (1,8 MILHÕES DE REAIS)**

O SENAI/RO adquiriu 70 kit's didáticos móveis que possibilitam a montagem de 09 laboratórios distribuídos nas Áreas Tecnológicas e nas quantidades conforme a seguir:

- 02 Laboratórios Didáticos completos na área de panificação montados em containers;
- 01 Laboratório Didático de Edificações;
- 02 Laboratórios Didáticos de Elétrica;
- 01 Laboratório Didático de Mecânica;
- 02 Laboratórios Didáticos de Refrigeração;
- 01 Laboratório Didático de Soldagem.

Os kits didáticos foram desenvolvidos de acordo com a metodologia SENAI de Educação profissional e possuem todos os recursos necessários para a execução das atividades práticas.

Os kits trazem os seguintes ganhos na relação custos-benefícios: ampliação no atendimento remoto em todo o estado; atendimento customizados/personalizados demandados pelo mercado, otimização de infraestrutura, flexibilização no ambiente de ensino, Desenvolvimento das competências técnicas através de aulas práticas com equipamentos modernos, atendimento pontual e/ou in company com empresas e indústrias que compõem a base de atendimento do SENAI/RO, aumento da empregabilidade e da geração de renda, fortalecimento do empreendedorismo, possibilidade de certificação com a credibilidade do SENAI/RO em todo o estado.

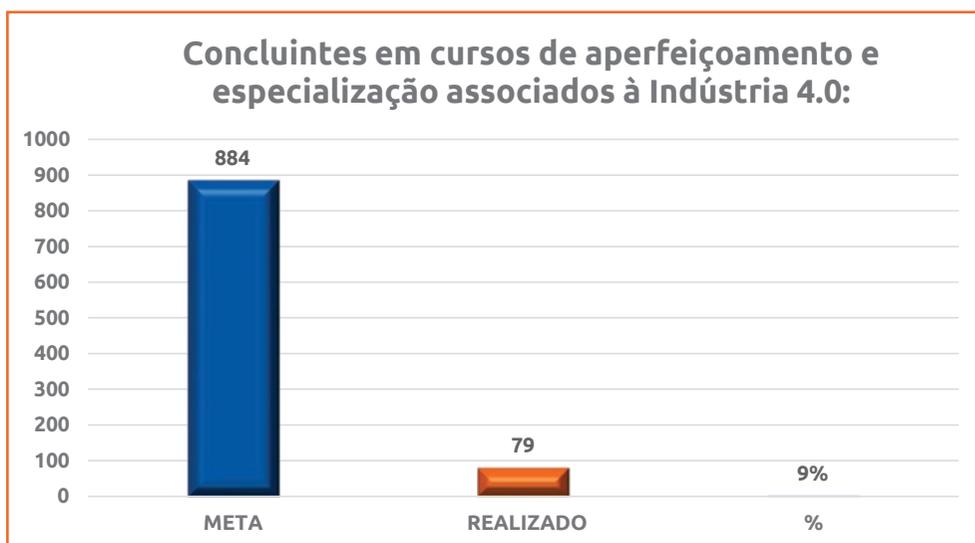
### **c) REFORMA DAS UNIDADES MÓVEIS**

O SENAI/RO realizou a reforma nas suas 03 unidades móveis, incluindo toda a parte estrutural, funilaria, pintura, iluminação interna e externa, piso, teto, sistema hidráulico, freios, suspensão, pneus, portas e plotagem.

Essas unidades móveis (Escolas Móveis) atendem as demandas de oferta de cursos em localidades onde não possuímos Unidades Fixas ou não tenhamos a possibilidade de espaços negociados (e “montados”) em Áreas Tecnológicas da demanda específica, assim as Unidades Móveis, são: 01 Unidade Móvel de Madeira e Mobiliário, 01 Unidade Móvel de Manutenção Mecânica, 01 de Confeccção.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Requalificar e atualizar as competências dos trabalhadores da indústria para o trabalho do futuro

**INDICADOR ESTRATÉGICO:** Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0:



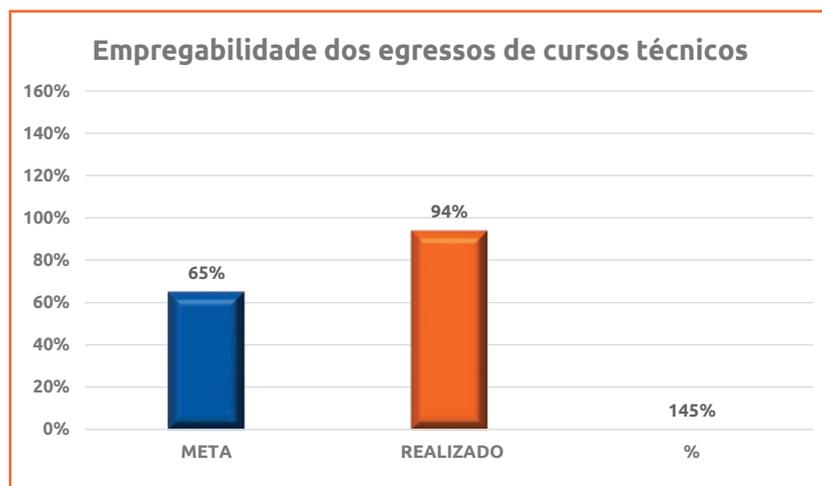
O SENAI-DR-RO não possui a modalidade Graduação Superior, realidade que já influencia diretamente no quantitativo dos atendimentos associados a “indústria 4.0” outrossim, que o Departamento Regional do SENAI deu início fortemente a investimentos na direção da

automação, mecatrônica, IA e Ciber-sistemas, além de estruturação laboratoriais, de oficinas e modernização de infraestruturas nas Uops, a partir do ano de 2021 daí nosso atendimento abaixo da meta estipulada pois, só a partir das ações implementadas, associadas ao contingente de instrutores aptos promoveremos o alavancamento dos programas correspondentes a indústria 4.0.

Todo esforço e direcionamento será efetuado pelo DR-RO para expandirmos ao máximo este campo de atuação industrial, visto que, a Mecatrônica, a automação, a Inteligência Artificial, os Sistemas Ciber-físico, e a ligação cada vez maior dos campos da física da biologia e do mundo digital são impositivos para nossos atendimentos sintonizados com a 4ª revolução industrial.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Formar profissionais para o mercado de trabalho, adequados às necessidades futuras e locais da indústria, em um ambiente de rápida transformação tecnológica.

**INDICADOR ESTRATÉGICO:** Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI.



Esse indicador tem como objetivo verificar como o desempenho dos egressos do SENAI influencia a empresa no momento de uma nova contratação. Mais uma vez, é observado o percentual alto de preferência na contratação dos egressos do SENAI, no qual aponta que 94% dos egressos dos Cursos Técnicos do SENAI Departamento Regional de Rondônia estão ativos no mercado de trabalho.

No ciclo 2021, o SENAI/DR de Rondônia se destaca entre os principais DR's que melhoraram o Indicador de Empregabilidade dos Cursos em todas as modalidades. Isso significa que todos os cursos ofertados em Rondônia estão com perfil de saída conforme às demandas que as indústrias locais estão precisando.

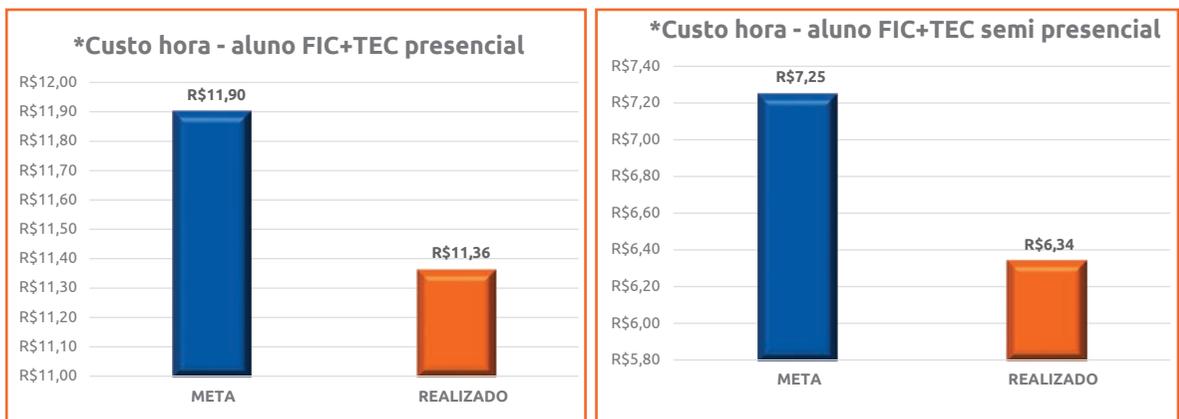
Vale destacar que nacionalmente, Rondônia teve o maior índice de empregabilidade dos Cursos Técnicos, entre todos os Departamentos Regionais do Brasil, os nossos atingiram

94%, ou seja, de 100 profissionais formados pelo SENAI, 94 estão no mercado de trabalho, isso é necessário ressoar para todos que almejam se qualificar e melhorar sua condição profissional.

Outro ponto a destacar é a execução da modalidade de qualificação, um programa mais rápido com duração de seis meses ou até 160 horas, e as pessoas saem qualificadas e realmente sabendo uma profissão. Nesta modalidade a porcentagem de empregabilidade está em 77,99 por cento. No momento em que o egresso apresenta seu currículo com um curso do SENAI, que é um diferencial, certamente abre portas e oportunidades”.

Cabe ressaltar que as opiniões tanto dos nossos alunos/egressos, quanto das empresas (presentes na pesquisa de egressos) subsidiam decisões para manutenção e revisão de metas, estratégias, programas e processos de trabalho. Essas visões correspondem a elementos essenciais para avaliar a eficácia da atuação do SENAI e revê-la no que for necessário a fim de atender as necessidades de melhorias contínuas.

**Custo hora-aluno FIC + TEC Presencial**  
**Custo hora-aluno FIC + TEC Semipresencial e EAD**



Cabe destacar que o SENAI DR-RO cumpriu suas metas relativas aos custos pactuados para o exercício 2021. Este desempenho operacional decorreu da adoção de medidas tais como:

- ▶ Estabelecimento de quórum mínimo de alunos para iniciar turmas novas;
- ▶ Implantação de ações preventivas visando reduzir a evasão de alunos;
- ▶ Os ajustes empreendidos na entidade por conta da pandemia, baseados na racionalização do quadro de pessoal com otimização da alocação dos professores nas turmas; a utilização plena da ferramenta institucional, “simulador”, e o acompanhamento do orçamento/ planejamento estratégico;
- ▶ Adoção de novas tecnologias, massificação das tecnologias educacionais com foco no desenvolvimento do senso crítico, bem como o alinhamento do Regional à estratégia nacional de desenvolvendo e fortalecendo competências dos colaboradores.
- ▶ O desenvolvimento profissional do contato com mundo profissional, proporcionando

aos alunos o desenvolvimento da teoria com base na prática, criando maior envolvimento;

- ▶ Utilização de tecnologias instrucionais, escolas bem equipadas com computadores e maquinário favoráveis ao processo de aprendizagem, tecnologias como as plataformas educacionais, oferta na modalidade EAD, híbrida e presencial;
- ▶ Programas personalizados de aprendizagem, entender as dificuldades individuais do aluno e procurar orientar sua aprendizagem de forma mais individualizada, contribuindo assim para seu desenvolvimento;
- ▶ Renovação sistêmica da instituição, procurar reinventar a escola e o processo de aprendizagem, criar novas formas e metodologias para o aprendizado;

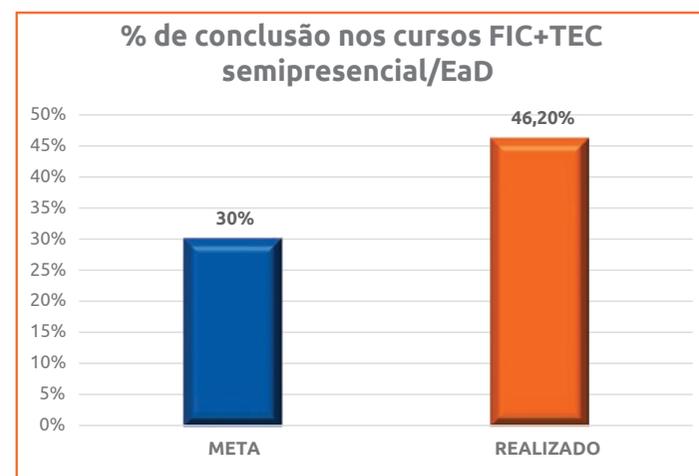
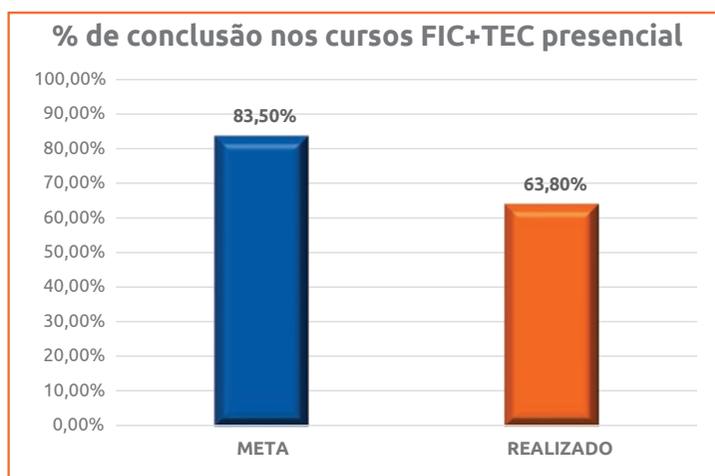
As “palavras” de ordem que comandaram a gestão de custos no ano de 2021, foram **eficiência e adaptabilidade**. Mediante ao cenário de crise sanitária instalado no exercício, a prioridade institucional se concentrou em duas grandes linhas de ação: Manter e garantir padrões de eficiência e excelência educacional; adotar alternativas

que garantissem a entrega dos serviços num contexto de afastamento social e segurança sanitária.

Resultante de um trabalho conjunto, em equipe, que vem sendo desenvolvido com SESI e IEL, no que diz respeito à melhorias nos processos alinhando com soluções inovadoras e tecnológicas para atender as demandas da indústria.

### % de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial

### % de conclusão nos cursos FIC + TEC semipresencial e EAD

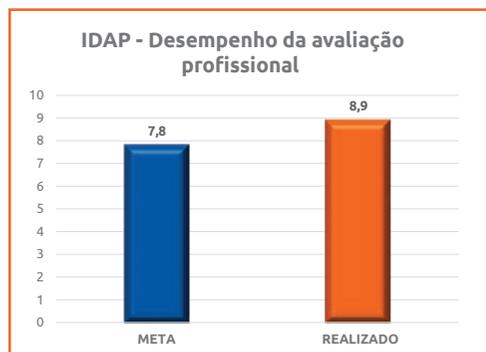


Em 2020 e 2021, houve grande impacto da pandemia da COVID-19 nas operacionalizações das ações escolas, uma vez que foram adotadas medidas sanitárias impostas oficialmente (Decretos Governamentais) causando a interrupção de aulas presenciais. Houve necessidade de incessantes negociações com as turmas originalmente programadas como presenciais e também por conta de dificuldades no acesso regular dos estudantes à internet, na utilização de tecnologias mediadoras educacionais, do acompanhamento das aulas online e na continuidade dos cursos presenciais transformados em EAD, assim como também em decorrência da perda de empregos e trancamentos das matrículas dos programas de aprendizagem industrial presenciais, ocasionados pela suspensão dos contratos de aprendizagem pelas empresas/indústrias.

Situação bem diferenciada constatada para com os cursos/turmas já negociadas desde o seu início como semipresenciais, para esses programas o DR-RO obteve um retumbante êxito relativo ao percentual da meta prevista de concluintes, sendo o resultado alcançado muito

representativo impulsionando para cima no percentual de concluintes alcançado, 16,02% acima da meta, inclusive superando o resultado de 2020.

### IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional



O SENAI - Departamento Regional de Rondônia - vem aplicando e obtendo as melhores respostas relacionadas aos indicadores de qualidade SAEP.

Para o alcance do indicador de qualidade, bem como manutenção do desempenho dos estudantes e das metodologias que asseguram a qualidade da Educação Profissional, o DR/RO, vem a cada ano se comprometendo e buscando ações que façam toda diferença no percentual de desempenho do SAEP.

Para o desenvolvimento das atividades teóricas e práticas, foram realizadas as ações habilitadoras, relevantes e transformadoras que enaltecem os resultados do processo Regional, sendo elas:

- ▶ Envolvimentos ampliado, nas ações SAEP, de todos os profissionais que integram o quadro de profissionais das UOPs;
- ▶ Emprego de variadas estratégias focadas no “Alto Rendimento” das atividades SAEP;
- ▶ Seguir disciplinadamente diretrizes da Diretoria Regional pertinentes ao modus operandi SAEP;

- ▶ Foco na internalização da MSEP;
- ▶ Realização de “simulados” regulares e adoção de 100% das avaliações no modelo SAEP;
- ▶ Construção de PA’s focados, aplicados e periodicamente atualizados;
- ▶ Elevação do envolvimento dos apoios didáticos pedagógicos;
- ▶ Gestores das Unidades em permanente enfoque sobre o SAEP perante os pedagogos, instrutores e estudantes;
- ▶ Análises sistemáticas das performances anteriores;
- ▶ Alunos tornados leitores competentes;
- ▶ Ações para aprofundamento das habilidades leitoras e escritoras dos estudantes;
- ▶ Incentivo a troca de experiências entre as Unidades;
- ▶ SAEP configurado como item sempre presente, tendo a participação do Diretor Regional;
- ▶ Metas definidas específicas para o SAEP pelo Diretor Regional;

- ▶ Todos os cursos SENAI, do DR/RO, iniciam e terminam sob a filosofia SAEP;
- ▶ As notas dos “simulados” e do próprio SAEP, são validadas como notas dos estudantes nos cursos;
- ▶ Todos os instrutores internalizam e praticam a “cultura SAEP”;
- ▶ Contratação dos instrutores significando contratações SAEP;
- ▶ Premiação, por parte do DR, para a melhor UOP avaliada SAEP anualmente.

### 7.1.2 GRATUIDADE

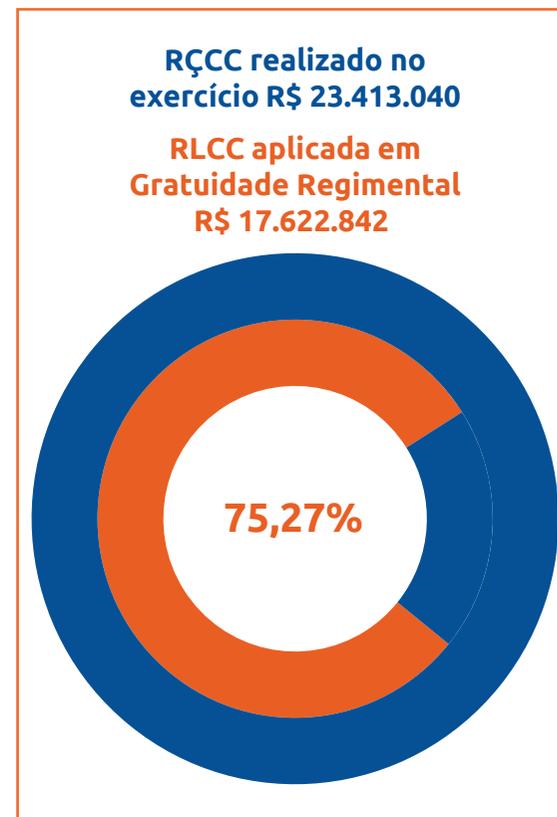
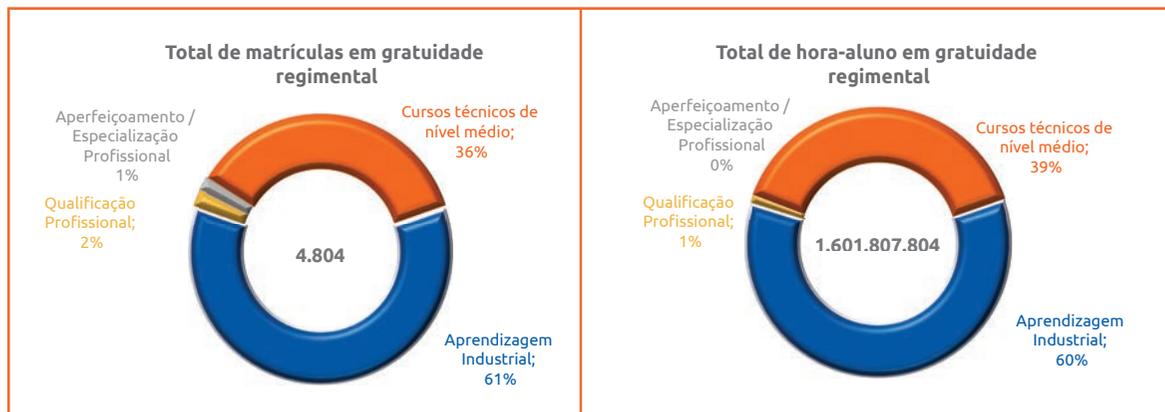
Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI. No decorrer dos anos, o SENAI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a priorização no acompanhamento e redução do gasto aluno hora, contribuindo positivamente para redução continua nos três últimos anos.

Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (técnico de nível médio e aprendizagem industrial) e aqueles de menor duração (qualificação profissional) de forma alinhada às estratégias de atuação do SENAI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

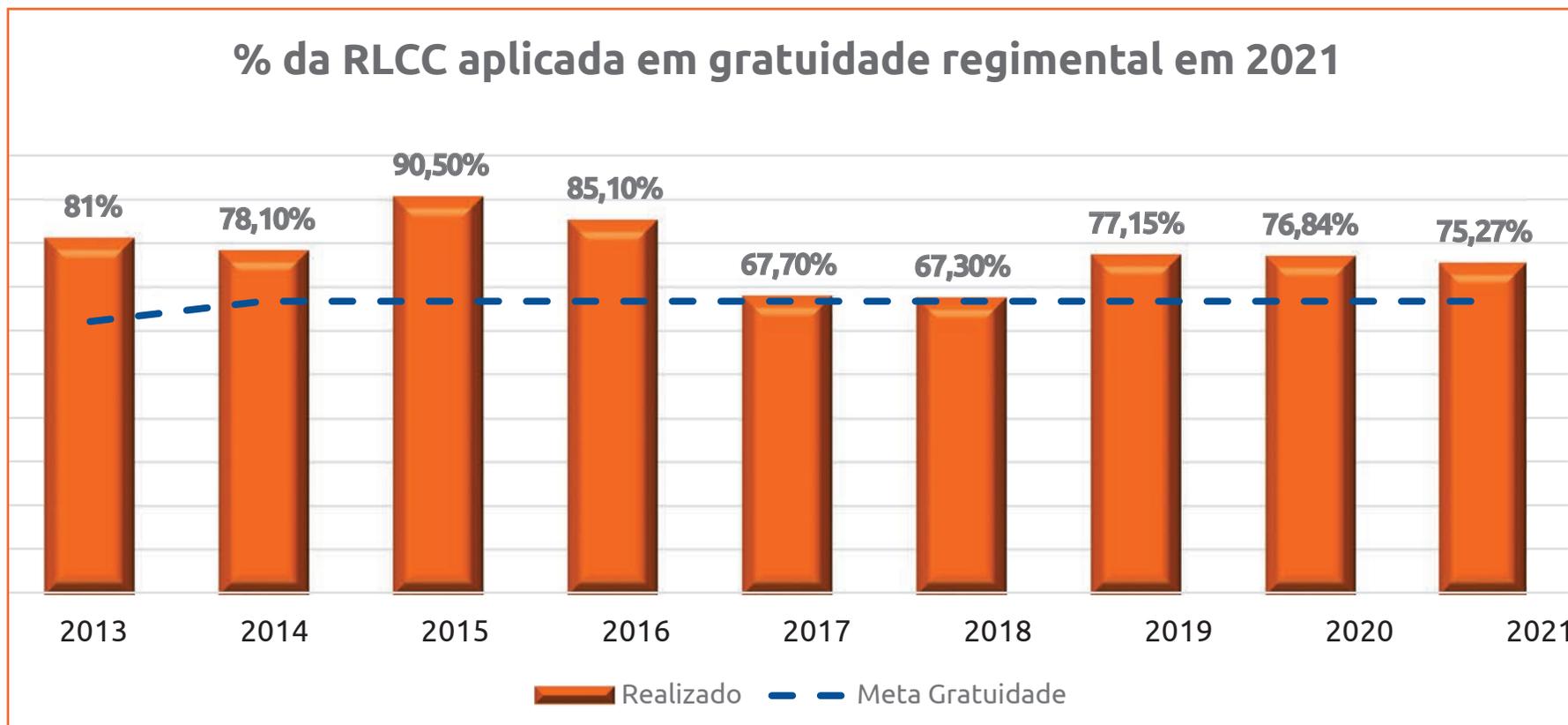
Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2021:



Os cursos técnicos de nível médio e os de aprendizagem industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, e cargas horárias a partir de 800 horas, seguidos dos cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160h, alinhados com as demandas da indústria Rondoniense.

A viabilização dessas matrículas e a realização de cerca de 1,6 milhões de horas aula, em gratuidade regimental em 2021, foi possível com a aplicação de 75,27% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 17,6 milhões, superando a meta regimental, de 66,66%.

Evolução de cumprimento da gratuidade  
HISTÓRICO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE



## 7.2 TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)				
INDICADOR	ORIGEM (OBS.)	META	REALIZADO	REALIZADO/META (%)
Quantidade de empresas atendidas	Estratégia nacional	48	44	91%
Quantidade de horas em consultoria	Estratégia nacional	768	977	120%
Quantidade de Ensaios	Estratégia nacional	1.539	1.048	69%
% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	Programa de Eficiência da Gestão	1,52%	2,94%	193%
Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	Programa de Eficiência da Gestão	30,2%	95,8%	317%
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Estratégia nacional 2020-2024/ Programa de Eficiência da Gestão	20%	20,6%	103%

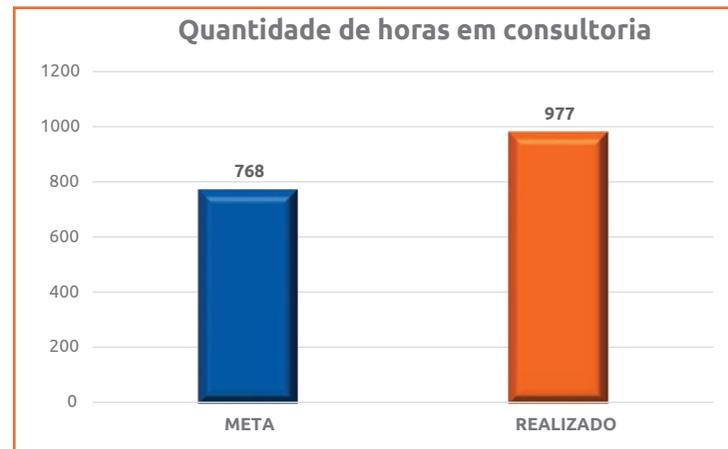
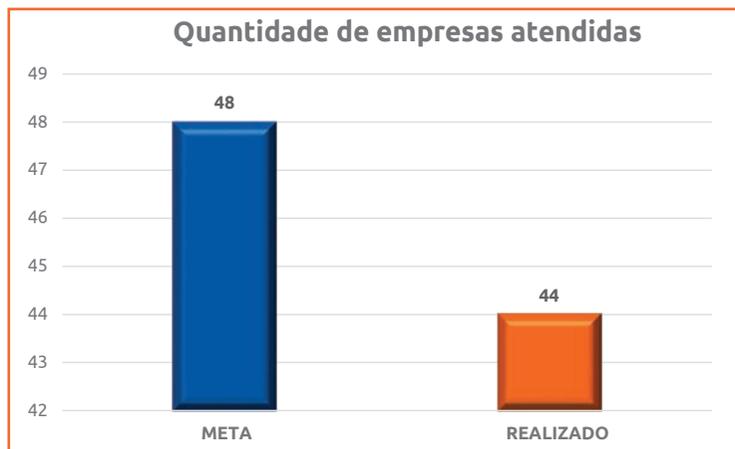
### Indicadores Operacionais:

**Quantidade de empresas atendidas;** Quantidade de horas em consultoria; Quantidade de Ensaios

Os indicadores operacionais de empresas atendidas e horas de consultoria performaram de modo satisfatório, alavancado sobretudo pelos subsídios ofertados às MPEs - Micro e Pequenas Empresa pelos programas SEBRAETEC Plus e Brasil Mais.

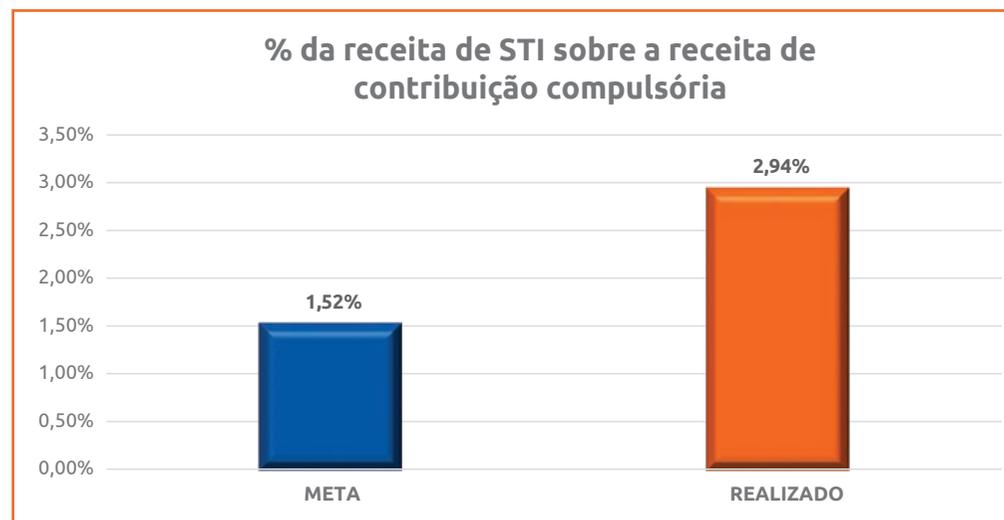
No exercício de 2021, o SENAI-RO atendeu 44 empresas, totalizando 977 horas em serviços de consultorias nas categorias de Lean Manufacturing (Produção Enxuta), Eficiência Energética e Otimização de processos produtivos. Como esses serviços são de maior duração, o número de horas contratadas por empresas foi maior que o orçado. Ressalta-se que esses atendimentos estão em linha com o posicionamento estratégico institucional de apoiar a indústria na modernização e inovação dos seus processos e serviços.

Quanto ao indicador de nº de ensaios de serviços metrológicos executados pelo Laboratório de Solos, Asfalto e Concreto, o resultado ficou abaixo das expectativas. As causas devem-se especialmente a 3 fatores que estão sendo tratados: parceria com a prefeitura não finalizada, e atraso no início da execução dos ensaios para cerâmica ocasionado por dificuldades de fechamento do contrato de fornecimento de peças de reposição com o fornecedor.



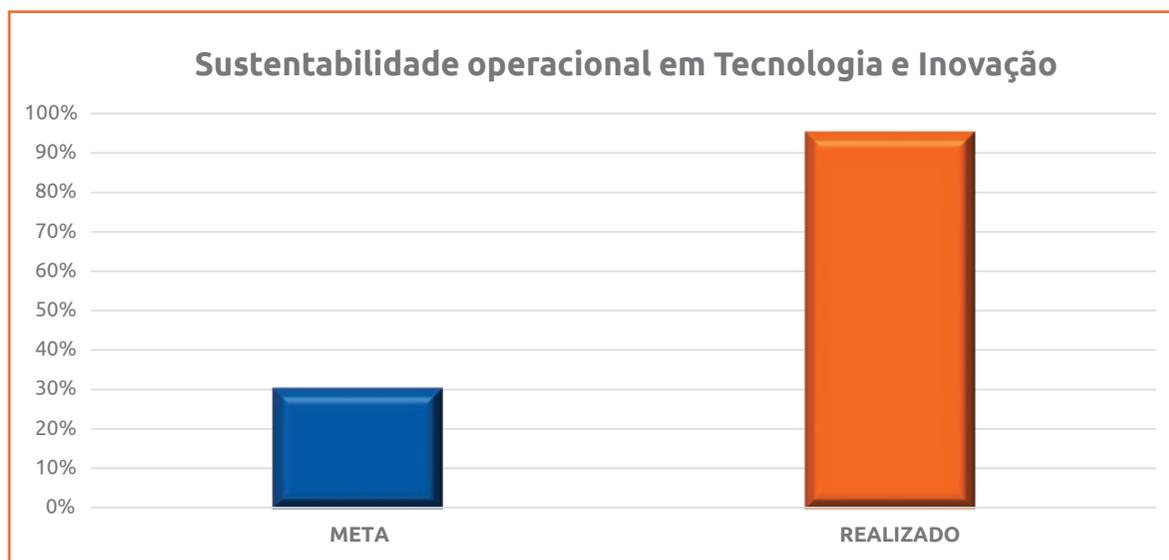
**Indicador:**

**% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória**



Em 2021, os resultados obtidos com a realização de receitas em serviços em tecnologia e inovação foram muito satisfatórios. No ano, a meta pactuada através do plano de Eficiência da Gestão de atingir 1,52% da receita de contribuição compulsória com receitas de STI foi superada em 93%. O valor acima da meta deve-se em especial às receitas de projetos estratégicos em STI que o Departamento Regional vem executando visando consolidar a linha de atuação em Inovação.

**Indicador:**  
**Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação**

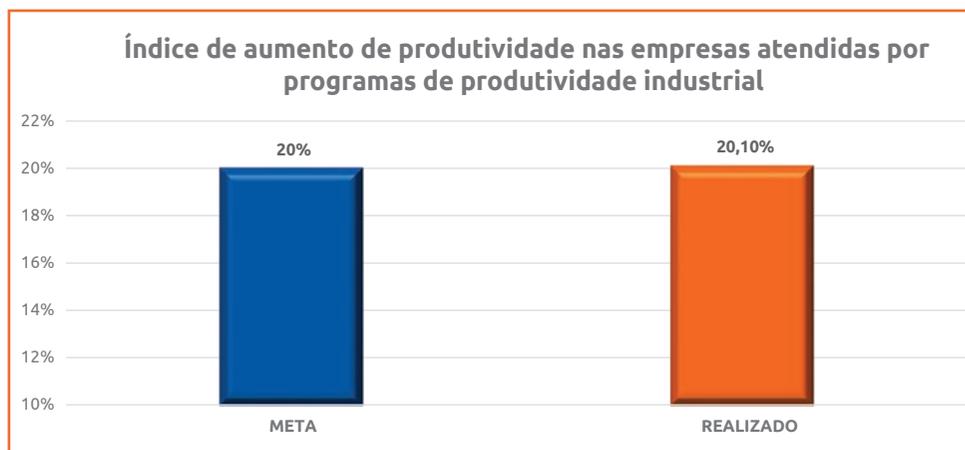


A Direção Regional em conjunto com a Coordenação de Soluções em Tecnologia e Inovação revisaram a estratégia para contornar o cenário atual e alcançar melhores resultados. O indicador de Sustentabilidade Operacional em Tecnologia e Inovação superou de forma relevante a meta pactuada. Destacamos a seguir ações que impactaram positivamente:

- ▶ Execução do projeto de estruturação do Hub de Tecnologia e Inovação;
- ▶ Prestação de Serviços através do SEBRAETEC PLUS, com atendimento de 21 empresas na linha de eficiência energética;
- ▶ Atendimentos de 14 empresas nos programas Brasil Mais, SEBRAETec demais categorias (otimização de processos, automação, alimentos, lean manufacturing);
- ▶ Atendimentos de 7 empresas no município de Vilhena nas categorias de Eficiência Energética e Lean Manufacturing;
- ▶ Atendimentos de 20 empresas nos serviços de metrologia;
- ▶ Melhor aproveitamento dos recursos próprios em consonância com o compromisso do SENAI, com a eficiência operacional e contingenciamento das despesas.

**Indicador:**

Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial.



Com o propósito de apoiar as empresas a alavancar ganhos de produtividade e redução de custos em seus processos produtivos, em 2021, SENAI-RO iniciou o atendimento a 10 indústrias levando a metodologia Lean Manufacturing, que visa a redução dos 7 desperdícios no chão de fábrica: superprodução, tempo de espera, transporte, excesso de processamento, inventário, movimento e defeitos. Após a realização de diagnóstico e elaboração e execução do plano de ação para melhorias, alcançou-se superior a 20% de produtividade em 5 empresas que finalizaram o atendimento em 2021: Plantec, Malinski, Porto Limpo, Kaju Bistrô e Hunter.

**Programa Brasil Mais:**

As principais ferramentas utilizadas foram: Manutenção Autônoma, Trabalho Padronizado, 5S e Troca Rápida de Ferramenta.

- ▶ Malinski: aumento de 20%;

- ▶ Plantec: aumento de 37%;
- ▶ Porto Limpo: aumento de 67,80%.

**Programa SEBRAEtec:**

Ainda foram realizados dois atendimentos via SEBRAEtec, os quais teriam resultados em aumento de produtividade. Dois estabelecimentos no segmento de preparação e venda alimentos prontos, receberam intervenções na área de produção, são eles:

- ▶ Kaju Bistrô aumento de 200%;
- ▶ Hunter aumento de 30,73%.

Os dois estabelecimentos, são microempresas que tinham como necessidade aumentar a produtividade na cozinha.

A empresa KAJU Bistrô, é recente no mercado, naquele momento datava 6 meses do início de suas atividades. Na cozinha, possuía 2 funcionárias que tinham alta movimentação. Nas primeiras medições, identificou-se que um prato de salada, levava cerca de 12 minutos para ficar pronto. Após as melhorias, envolvendo não somente ferramentas *Lean* mas também, gestão de produção houve redução no tempo para 04 minutos da elaboração do prato. Com a

mesma equipe chegou-se em aumento de 200% de produtividade.

Já na empresa Hunter, é conhecida no mercado em Porto Velho pela preparação de hambúrgueres e lanches.

A empresa já possui maior estrutura, nos quesitos de layout e gestão do negócio. Foi realizada melhoria no layout, para implementação de fluxo contínuo na cozinha, bem como apoio na interpretação dos dados que eram alimentados no próprio sistema da empresa. Após as intervenções chegou-se a 30,73% de aumento de produtividade na preparação dos lanches e sanduíches.

Totalizamos 5 empresas que receberam intervenções em seus processos produtivos, chegando a meta de 20% de aumento de produtividade. Foi iniciada em 2021 mais uma turma do programa Brasil Mais, porém por solicitação dos empresários foi necessário dar uma pausa na execução devido à alta produção de fim de ano. O processo será retomado em fevereiro de 2022, sendo o resultado contabilizado no ano vigente.

### **HUB de Inovação e Tecnologia**

Em 2021 foi iniciado o Projeto de Implantação do HUB de Tecnologia e Inovação do Departamento Regional de Rondônia – DR/RO visando instalar um espaço na Casa da Indústria em Porto Velho, com objetivo de gerar inovação por meio de uma rede integrada com a realidade local. Este é o conceito do Hub de Inovação, que é um espaço que servirá de conexão entre a comunidade empresarial, acadêmica e de empreendedores de Rondônia com intuito de capturar, executar e entregar demandas por serviços de tecnologia e inovação. O HUB SENAI de inovação e tecnologia desenvolverá competência a partir da colaboração com a rede Senai de institutos de Inovação e Tecnologia (ISIs e ISTs), referência em suas respectivas áreas de atuação e contará em sua estrutura três espaços integrados: SENAI LAB nível III, Coworking e espaço para P&D.

Nesse contexto, foi realizada a contratação do coordenador técnico que se responsabilizará pelos processos operacionais, foi finalizado o projeto de reforma das edificações que comportará a estrutura, e iniciada a licitação dos vários equipamentos, como os braços robóticos e as impressoras 3D. Embora o prédio ainda não esteja pronto, já foram iniciadas

atividades com escrita de projetos, e reuniões com instituições provedoras de inovação. Em 2021, foi enviado um projeto de inovação para o edital de apoio à transformação digital de micro, pequenas e médias empresas da ABDI em parceria com o IFRO (Instituto Federal de Rondônia) e SEDEC (Secretaria de Estadual de Desenvolvimento Econômico).

## 7.3 GESTÃO E CLIENTES

Ações Estruturantes Estratégicas Fundamentais para o desenvolvimento das atividades finalísticas do SENAI, são desenvolvidas, no Regional, ações de suporte ao negócio, apoio e gestão, por meio de atividades de suporte, avaliação e desenvolvimento, atendimento de clientes e gestão das unidades operacionais. No Mapa Estratégico do Regional, os objetivos relacionados aos processos estão na base do mapa e dão suporte e apoio aos objetivos de resultados.

### 7.3.1 GESTÃO DE PESSOAS

O SENAI/RO, vem o longo dos tempos aprimorando seu modelo de gestão no intuito de tornar-se referencial de atuação no norte do país.

Seu quadro de colaboradores é composto essencialmente por técnicos que trabalham com objetivo do cumprimento de metas, sejam elas quantitativas ou qualitativas, negociadas junto à CNI ou sugeridas pelo Conselho local. Tais metas, por sua vez, desdobram-se em indicadores medidos externamente e acompanhados pela gestão local.

Até então, a organização tem buscado melhorias em sua gestão de pessoas inserindo métodos mais flexíveis de atuação, a exemplo da criação de banco de horas, acesso às capacitações via Unindústria, implantação de plano de cargo carreira e remunerações, dentre outros.

Todos estes esforços resultam em síntese atrair, manter e entusiasmar os talentos internos, principal força motriz do sistema e sem a qual nosso propósito jamais seria alcançado.

Ocorre que, nas organizações do conhecimento, é cada vez mais necessária a busca de um modelo de gestão de pessoas que aproxime o colaborador das metas estabelecidas periodicamente, envolva-os no atingimento das mesmas e premie-os por isso, fazendo com que o sistema seja mais dinâmico e deixe de operar de forma lateral, apenas dentro do modelo Getulista originalmente implantado.

Desenvolver atividades gerenciais e operacionais relacionadas a pessoas é um dos desafios para alcançar os objetivos propostos a seguir:

- ▶ Garantir alta performance da força de trabalho.
- ▶ Desenvolver competências com foco em resultados, mudanças e inovação, promovendo o desenvolvimento de lideranças.
- ▶ Propõe oferecer aos colaboradores condições para o desenvolvimento de conhecimento, habilidades e atitudes necessárias à execução de suas atividades.
- ▶ Busca compor uma equipe de profissionais com as competências requeridas aos negócios, reconhecendo e motivando os colaboradores no desempenho de suas atribuições com foco em resultados.
- ▶ Aprimorar os mecanismos de gestão do conhecimento.
- ▶ Propõe desenvolver ações que estimulem um ambiente favorável à busca e geração de conhecimento, sistematizando as práticas já desenvolvidas, identificando e analisando os conhecimentos disponíveis e os desejáveis para o desenvolvimento das instituições.

Com o advento da pandemia da Covid-19, mais do que nunca foram necessárias ações eficazes relativas à gestão de pessoas nas mais variadas nuances e, nesse contexto, vale destacar que o Regional tem como uma de suas principais atividades a educação e formação de profissionais em todos os níveis da instituição. É nesse sentido que o SENAI investiu na formação e qualificação de seus colaboradores com vistas a garantir entregas à sociedade e indústria com qualidade e efetividade. Apesar dos impactos e reflexos diretos da pandemia, inclusive com alterações das formas e regime de trabalho, o SENAI não deixou de investir em capacitação.

Segue abaixo projetos elaborados e com previsão de implantação em 2022:

### **REMUNERAÇÃO VARIÁVEL**

No exercício 2021 foi autorizado pelo Conselho do SENAI DR-RO a implantação a partir do exercício de 2022, processo de remuneração variável, que vem ao encontro das necessidades da gestão de recursos humanos, trazendo uma visão mais atualizada de premiação pelos resultados alcançados pelas organizações e de que forma seus colaboradores podem ser recompensados por isso.

#### **OBJETIVO**

Incentivar o esforço coletivo para o alcance dos resultados, pretendidos pelo DR/RO.

#### **PREMISSA MAIOR:**

Autofinanciável, como condição indispensável para viabilizar a recompensa.

#### **CARACTERÍSTICAS:**

Atualizar o modelo de gestão de pessoas do DR-RO

Aprimorar o trabalho em equipe

Introduzir mais uma ferramenta auxiliar na eficiência à gestão

Contribuir com o crescimento individual do colaborador

### **INDICADORES E METAS QUE BALIZAM O PLANO:**

O referido Plano vem para fortalecer Programa de Eficiência da Gestão, tendo como indicadores e Metas, a Eficiência, Eficácia e a Efetividade.

### **PLANO DE CARREIRAS, CARGOS E SALÁRIOS**

O SENAI/RO, vem nos últimos anos introduzindo práticas de gestão convergentes com as estratégias da organização e com os processos evolutivos e os avanços do mercado, assim a introdução de um Plano estruturado de cargos e salários, complementa e fortalece algumas ações estratégicas que serão implementadas em 2022 em gestão de pessoas, como Remuneração Variável e o Programa de Trainee, bem como contribui com a atração e retenção de profissionais. Não menos importante as Casas ficarão dentro da exigibilidade da legislação trabalhista vigente.

### **SITUAÇÃO ATUAL**

Ausência de um instrumento formal de Plano de Cargos e Salários.

Cargos genéricos sem a adequada especificidade.

Expectativa dos colaboradores e do Sindicato, reiterada com habitualidade nas negociações na data-base.

## OBJETIVO

Posicionar o SENAI/RO dentro da exigibilidade da legislação trabalhista vigente;

Ter um modelo integrado entre as casas, respeitando as diferenças dos negócios e das atividades;

Dar clareza de carreiras e estrutura de cargos e salários existentes aos colaboradores;

Definição dos critérios de progressões de cargos e salários;

Reter e atrair funcionários com as competências adequados aos desafios da organização.

## AÇÕES DE ETD - EDUCAÇÃO, TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Em 2021 tivemos 146 colaboradores, representando 90% do quadro atual de 162, participando de ações de treinamentos/capacitações, desenvolvendo nesses eventos competências gerais, gerenciais e/ou técnicas, foram 1.883 horas de capacitação

na plataforma da Unindústria, totalizando 1.450 matrículas cursos, com uma média 6,3 ações por colaborador e 88% de aprovação.

Verificando o indicador podemos observar que no decorrer dos anos de mensuração houve uma adição na média de horas de treinamento dos colaboradores, proporcionando um resultado assertivo e acima da meta estipulada nos últimos 02 anos. Este novo cenário elevação nos números que se estabeleceu a partir do ano 2020 e vigora até o presente momento foi fruto de ações da área de Gestão de Pessoas (T&D) com intenção de qualificar e desenvolver a força de trabalho, superando as metas anuais pré-estabelecidas no planejamento inicial.

## 7.3.2 GESTÃO DE RELAÇÕES COM O MERCADO

O ano de 2021, a equipe de Relações com o Mercado do Departamento Regional de Rondônia iniciou a execução de estratégias de marketing digital com a implementação de ferramentas de automação e criação de conteúdos de Inbound Marketing com o objetivo de comunicar com os clientes do SENAI de maneira inteligente gerando mais contatos e oportunidades de vendas.

As ações de Marketing digital que foram iniciadas e desenvolvidas no ano de 2021:

AS AÇÕES DE MARKETING DIGITAL			
ATRAÇÃO:	CONVERSÃO:	RELACIONAMENTO:	ANÁLISE:
Anúncios	Landind Page	Base de Leads	Páginas mais acessadas
Criação de Conteúdo	Pop-up	Segmentação de Leads	Alcance
Palavras Chaves	Botão WhatsApp	E-mail mkt e automação	Relatórios de mkt

Vale destacar, que essas ações foram importantes para o crescimento das matrículas dos cursos dos SENAI no ano de 2021 assim como o aumento das consultorias realizadas pela equipe de Tecnologia e Inovação do SENAI.

O SENAI Rondônia participou da Feira do Estudante que reuniu jovens alunos da rede de ensino particular e pública do município de Porto Velho nos dias 03 ao dia 06 de novembro de 2021. O estande da SENAI atraiu a atenção dos visitantes com exposição de novas tecnologias e oportunidades para o mundo do trabalho.

O visitante teve uma experiência diferente ao entrar no estande do SENAI com a exposição de demonstração dos robôs, braço mecânicos, demonstração dos Drones que são utilizados nos cursos de Operador de Drones, demonstração de duas Impressoras 3D com impressões de brindes impressos na hora, dois simuladores dos cursos do SENAI com possibilidade do visitante experimentar o simulador de empilhadeira e retroescavadeira.

Durante a Feira do Estudante a equipe de Mercado utilizou ações de Marketing Digital com criação Qrcode no estande que direcionava para de Landing Page específica para a Feira. No final do evento foram capturados 1.059 Leads no total dos visitantes do estande, além do aumento durante o evento dos seguidores do Instagram e das citações

da marca #SENAIRONDÔNIA nas redes sociais gerados através do espaço “instagramável” que foi criado para os jovens tirarem fotos com destaque para a marca SENAI.

Todos os leads foram atraídos e capturados em campanhas realizadas pelo SENAI e possuem consentimento seguindo os cuidados e recomendações da Lei de Proteção de Dados-LGPD.

### **Atuação Comercial 2021:**

Em maio realizamos o I Workshop de Relações com o Mercado com a participação de todos os membros da equipe de Mercado de Rondônia. Neste treinamento de vendas a equipe teve um dia de palestras com exemplos reais de negociações consultivas do SENAI (onde o articulador de negócio tem que diagnosticar e entender o momento do cliente). Este evento foi importante para toda equipe aperfeiçoar as estratégias de vendas e também ampliar o conhecimento sobre os serviços e produtos que o SENAI Rondônia tem para oferecer para as indústrias do estado aumentar a sua competitividade.

Para o ano de 2022 o Departamento de Mercado planeja implementar ações de

Inteligência de Mercado visando ter mais insights estratégicos sobre concorrentes, consumidores e o mercado em geral. A eficiência dessa área está diretamente relacionada a capacidade de cruzar e interpretar dados com confiabilidade e rapidez.

A equipe planeja ainda aprimorar o Relacionamento com o Cliente com implementação do Chatbot equipe de Pós-venda.

### **7.3.3 GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Para o ano de 2021 a área de Tecnologia da Informação, como de praxe, desenvolveu o seu Plano de Ação convergente com o planejamento estratégico da organização e seus desdobramentos, o que termos práticos resultou em um investimento total recursos financeiros de R\$ 1.396.802,35.

#### **Detalhamento dos Investimentos:**

- ▶ Instalação de 02 (duas) UPS RTA de 22 KVa, ambas com bancos de baterias, para salvaguardar a proteção e autonomia dos equipamentos do Data Center do

Departamento Regional, evitando-se interrupções de energia e suas consequências críticas.

- ▶ Instalação de 02 (duas) novas lâminas, com processadores Intel® Xeon® ao servidor DELL Blade do Data Center do Departamento Regional, proporcionando maior capacidade para sistemas e melhor performance no processamento dos dados e informações.
- ▶ Instalação de 01 (um) novo servidor de backup DELL R540, com 48 Terabytes de capacidade de armazenamento, na Unidade SENAI Marechal Rondon fibra óptica para comunicação com o Data Center do Departamento Regional, para salvaguardar os dados e informações do Data Center.
- ▶ Aquisição e substituição de 33 (trinta e três) Switchs Gibabit Gerenciáveis D-LINK, 24/48 portas e 80 (oitenta) Access Point com injetores POE RUCKUS R320, garantindo melhor estabilidade e performance da rede administrativa do Departamento Regional e das Unidades Operacionais.
- ▶ Instalação de 230 (duzentos e trinta) SSDs

de 240/480 Gigabytes, visando garantir sobrevida, com boa performance aos computadores da Rede Administrativa.

- ▶ Distribuição de 21 (vinte e um) notebooks DELL de última geração, para atender a gestão das áreas do DR - Casa da Indústria e Unidades Operacionais.
- ▶ Distribuição de 05 (cinco) workstations DELL, sendo 03 (três) para Coordenação de Obras e Engenharia e 02 (dois) para o Escritório Executivo, possibilitando melhor agilidade e qualidade nas suas respectivas entregas.
- ▶ Instalação de 03 (três) licenças do software BIM - Building Information Modeling, para atender a Coordenação de Obras e Engenharia, em seus projetos finalísticos de melhorias nas instalações prediais do DR - Casa da Indústria e Unidades Operacionais.
- ▶ Aquisição e distribuição de 18 (dezoito) kits compostos de webcams, tripés e extensões UBS, visando atender a necessidade de videoconferências das Unidades Operacionais.
- ▶ Instalação de 53 (cinquenta e três) desktops DELL de última geração, sendo

31 (trinta e um) desktops destinados a modernização do laboratório de uma das nossas Unidades Operacionais e 22 (vinte e dois) desktops distribuídos no Departamento Regional.

- ▶ Viabilização de 01 (um) notebook HP de última geração para HUB de Inovação Tecnológica do SENAI/RO.

Visando salvaguardar melhorias de qualidade dos equipamentos, bem como garantir maior economicidade dos recursos pela área de Tecnologia da Informação, realizamos as seguintes gestões pontuais de contratos:

- ▶ Substituição da Central Telefônica DIGITRO do Departamento Regional, disponibilizando uma central telefônica mais moderna.
- ▶ Upgrade do contrato do link de internet 100Mbps para 500Mbps dedicados, com implantação para controle de acesso e segurança de rede de AntiDDoS. Sendo uma barreira de proteção de borda, contra todos os tipos de ataques de negação de serviços e GIS Avançado, que consiste em monitoramento e gerenciamento de serviços de Redes (WAN).

- ▶ Upgrade no contrato de outsourcing de impressão do Departamento Regional incluído 01 (uma) impressora laser monocromática para a Diretoria Jurídica e 02 (duas) impressoras laser color para atender a Presidência do Conselho do SENAI/RO e Diretoria Regional do SENAI/RO, num total de 08 impressoras.
- ▶ Instalação de 04 Links Dedicados de 100 Mbps de Internet para os Laboratórios de nossas Unidades Operacionais, visando atender as aulas na modalidade híbrida.
- ▶ Contratação de Serviço de manutenção e suporte ao do ERP Protheus/TOTVS, visando customizações de melhorias e possibilitando o bom funcionamento do sistema;

De igual forma buscando garantir a melhor performance de nossos sistemas fizemos as seguintes intervenções de melhorias nos mesmos, com instalações de novas versões, implementações de novos serviços e/ou customizações de novos recursos em nossos sistemas legados:

- ▶ Instalação de nova versão do Sistema de Gestão Educacional RM/TOTVS, conforme calendário de migrações do Departamento Regional.
- ▶ Implementação de 10 (dez) customizações e desenvolvimento por nossa Supervisão de 19 (dezenove) relatórios, visando melhorar a sistematizar dos processos de gestão, das áreas Financeira e Contábil, e o devido aperfeiçoamento do ERP Protheus/TOTVS.
- ▶ Desenvolvimento de atualizações dos portais da transparência conforme demandado periodicamente pelo Tribunal de Contas da União, mantendo rigorosamente atualizados, em atenção as demandas da Assessoria Compliance.
- ▶ Capacitação de TResport Protheus/TOTVS para 03 (três) analistas da Supervisão de Tecnologia da Informação, passando a desenvolver novos relatórios financeiros e contábeis para o sistema ERP Protheus/TOTVS.

### 7.3.4 GESTÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Supervisão de Engenharia, Logística e Infraestrutura, tem sua atuação voltada ao atendimento das demandas de projetos, acompanhamento do controle técnico, executivo e financeiro dos

serviços de manutenção e obras/reformas das edificações do Departamento Regional do SENAI e de suas unidades operacionais, bem como na gestão administrativa dos processos internos e da equipe de trabalho, com foco na obtenção dos resultados definidos no planejamento estratégico da instituição.

#### **Estruturação da Equipe de engenharia**

Em virtude da demanda de serviços e a necessidade de viabilizar o alcance dos objetivos e metas traçados no Planejamento Estratégico Anual, foi realizado investimento em capital humano estruturando a equipe de engenharia do Departamento Regional, sendo contratados novos profissionais para atuação nas áreas de Engenharia Civil (02), Arquitetura (02) e ainda, a contratação de estagiários (03).

Com a estruturação da equipe, foram elaborados vários projetos e iniciado obras de adequações e construções, fomentando assim a melhoria nos serviços e o foco em sermos reconhecidos como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense.

## Abaixo seguem as principais projetos e ações realizadas no exercício de 2021:

### a) Instalação dos elevadores nas Unidades Operacionais (SENAI-DR/RO, CEET Porto Velho, Ariquemes e CEET Cacoal)

Como destaque elencamos a instalação no mês de outubro de 2021 dos elevadores do SENAI-DR/RO, CEET Porto Velho, Ariquemes e CEET Cacoal. A atual Sede do Departamento Regional foi inaugurada em abril de 2003 e sua edificação contendo três pavimentos, foi construída com fosso para instalação de elevador, para facilitar a mobilidade das pessoas e principalmente para atender as necessidades de acessibilidades de PNE's. Quanto às Unidades Operacionais dos CEET's de Rondônia, as mesmas receberam intervenções e adequações para a instalação dos equipamentos, melhorando a estrutura física e garantindo acessibilidade.

Para realização da obra e instalação dos equipamentos, houve investimento financeiro no valor de **R\$ 710.481,84** (setecentos e dez mil, quatrocentos e oitenta e um reais e oitenta e quatro centavos) para conclusão da obra de adequação do fosso e instalação dos equipamentos, sendo custeados pelos

projetos Rondônia + Indústria – Modernização Física e Modernização Tecnológica.

DESCRIÇÃO	EMPRESAS CONTRATADAS	R\$
Aquisição e Serviço de Instalação _ Elevador	ATI - Aparelhos de Transporte Inteligente LTDA	R\$ 484.900,00
Adequação Estrutura Civil e Elétrica	Marok Serviços de Engenharia Elétrica LTDA	R\$ 225.581,84
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 710.481,84</b>

### b) Projeto de Reforma SENAI-DR

Visando a revitalização e modernização da estrutura física do prédio da Sede do Departamento Regional, foi elaborado pela equipe de engenharia o projeto Arquitetônico e a empresa G. P. M. Engenharia elaborou os projetos complementares contemplando mudanças de layouts, comunicação visual, pintura, troca de piso, adequações elétricas, adequações de acessibilidade nos banheiros entre outros.

### c) Aquisição de Mobiliários SENAI-DR

Em conjunto com o SESI, e considerando a melhoria na estrutura em complementação ao projeto de modernização, realizamos estudo dos tipos de móveis a serem implantados, proporcionando aos colaboradores um ambiente mais confortável e acolhedor na execução das suas atividades diárias de trabalho.

Para fins de aquisição de novos mobiliários que atendam a demanda do Departamento Regional e que estejam em consonância as normas de segurança do trabalho, elaboramos termo de referência que se encontra em fase de cotação pelo setor de compras e licitação.

Realizamos ainda projeto para a modernização do sistema audiovisual da sala da presidência, com a introdução de novos recursos e novas soluções tecnológicas. Para tanto, realizamos confecção de termo de referência para aquisição e instalação de equipamentos para vídeo conferência com ultra definição, o processo encontra-se em fase de cotação pelo setor de compras e licitação.

### **d) Instalação do HUB de tecnologia do SENAI**

Visando o atendimento as oportunidades de demanda da indústria no estado, utilizando rede de inovação e tecnologia, foi desenvolvido pela equipe de arquitetura deste DR o projeto de instalação do HUB de tecnologia do SENAI, oferecendo uma infraestrutura de Laboratório, com instalações e serviços compartilhados para coworking, máquinas e ferramentas para criação, favorecendo o surgimento e amadurecimento de projetos com trabalho colaborativo, estimulando o crescimento da indústria e a da cultura empreendedora na educação profissional.

Projetado para ser um ambiente tecnológico de referência utilizando dispositivo de transferência de tecnologia que interliga computadores de uma rede social, o HUB de Inovação SENAI/RO, subsidiará pesquisas aplicadas, apoiando o setor industrial a reduzir barreiras e realizar investimentos no desenvolvimento de ideias inovadoras para o crescimento da indústria no estado de Rondônia.

A estrutura física ocupará um espaço de

930,16 m<sup>2</sup> de área construída no terreno do Departamento Regional, com acesso pela rua Álvaro Maia.

#### **Etapas executadas em 2021:**

- ▶ Estudo Preliminar;
- ▶ Projeto Arquitetônico de reforma e ampliação;
- ▶ Projeto de Design de Interiores;
- ▶ Projeto Luminotécnico, layout elétrico e hidráulico;
- ▶ Projeto de Paisagismo;
- ▶ Memorial de Paisagismo;
- ▶ Projetos de Engenharia:
  - ▶ Estrutural, Elétrico, Hidrossanitário, Prevenção e combate a incêndio e Pânico;
- ▶ Orçamento de reforma e ampliação;
- ▶ Memoriais descritivos de execução;
- ▶ Compatibilização de projetos;
- ▶ Elaboração de Maquete Eletrônica (3D – Interno e Externo);
- ▶ Terceirização de Sondagem de Solo, Projeto de Climatização, Projeto de Lógica e automação;

- ▶ Termo de Referência.

Considerando o tempo de construção dos prédios das unidades do SENAI de Rondônia, e ainda pelo fato de algumas não estarem adequadas as normas técnicas de segurança, foi realizado a contratação de empresa especializada, com a finalidade de elaboração de projetos arquitetônicos e complementares para regularização documental e modernização da infraestrutura física das unidades operacionais.

### **e) Reforma das Unidades Móveis**

Visando a continuidade no atendimento dos cursos de qualificação profissional, o fortalecimento da imagem institucional junto as indústrias instaladas no estado e o incremento na receita de serviços, foi contratado empresa para realização de reforma nas unidades móveis de Madeira e Mobiliário, Vestuário e Mecânica contemplando:

- ▶ Revisão geral de freio;
- ▶ Revisão geral de hidráulica;
- ▶ Revisão suspensão;
- ▶ Revisão parte elétrica;
- ▶ Lanternagem e Pintura.

INVESTIMENTO	
UMO Madeira e Mobiliário*	R\$ 160.250,00
UMO Vestuário**	R\$ 144.390,00
UMO Mecânica**	R\$ 131.743,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 436.383,00</b>

\*Reforma concluída

\*\* Reforma em andamento

### f) Projeto de Urbanização UOP SESI/SENAI – Ji Paraná

Em atendimento às normas técnicas de acessibilidade, foi elaborado projeto de urbanização da unidade SESI-SENAI de Ji-Paraná, contemplando os serviços de pavimentação em blockets, execução de calçamento, construção de guarita, galpão para abrigar as unidades móveis de marcenaria, manutenção mecânica, vestuário, panificação e saúde, construção de muro e instalação de gradil metálico, demarcação das vagas de estacionamento, iluminação externa, proporcionando segurança, qualidade e bem-estar aos alunos, colaboradores e usuários que utilizam as instalações do prédio.

#### Etapas realizadas

- ▶ Projeto de Prevenção e Combate a incêndio e Pânico;
- ▶ Projeto de urbanização
- ▶ Projeto arquitetônico – muro, guarita e galpão;
- ▶ Projeto de paisagismo;
- ▶ Memorial de paisagismo;
- ▶ Memorial descritivo de arquitetura;
- ▶ Projeto de engenharia (Estrutural, Pavimentação);
- ▶ Orçamento;
- ▶ Termo de Referência.

### g) Reforma de Unidade Operacional – SENAI CETEM

Para fins de regularização de acessibilidade e adequação na UOP SENAI CETEM, foi elaborado projeto de acessibilidade, bem como orçamento e posterior contratação de empresa para execução de rampas de acesso, troca de portas dos banheiros, sinalizações e adequações nos fechamentos de telhados da referida Unidade Operacional.

### h) Atualização da documentação de posse dos Imóveis SENAI-RO

Considerando que é de natureza obrigatória a regularidade dos documentos para investimentos em reformas e construções no ativo patrimonial do SENAI e, visando ainda, uma gestão efetiva e controle do acervo imobiliário, no decorrer do exercício de 2021 foi realizado levantamento da situação de cada imóvel pertencente a Organização para regularização dos alvarás e licenças junto aos órgãos competentes.

### i) Implantação do banco de Baterias da TI

A utilização dos computadores nas atividades diárias de uma empresa é indispensável, pois estes equipamentos aliados a outros advenços tecnológicos, como a internet e

softwares de gestão tornaram-se a base para a execução das mais diversas atividades e, para salvaguardar documentos em rede, evitando que os mesmos se percam devido ao desligamento de forma abrupta dos servidores, foi necessária a instalação de nobreaks robustos no Data Center.

Os UPS - Uninterruptible Power Supply, popularmente conhecidos como nobreaks, possuem alimentação provida por bateria, que fica sendo carregada enquanto a rede elétrica está funcionando corretamente e é utilizada quando o fornecimento de energia elétrica é interrompido atuando para que os servidores sejam desligados de forma inesperada o que poderia danificar seus componentes ou sistema operacional, bem como os arquivos que estariam sendo manipulados no momento da interrupção. Permitindo que os trabalhos possam ser finalizados e que os equipamentos possam ser desligados de forma segura.

Os nobreaks de 25 KVA foram instalados no SENAI-DR, em substituição aos existentes que não eram adequados para atender a demanda atual e muito menos o crescimento projetado do Data Center.

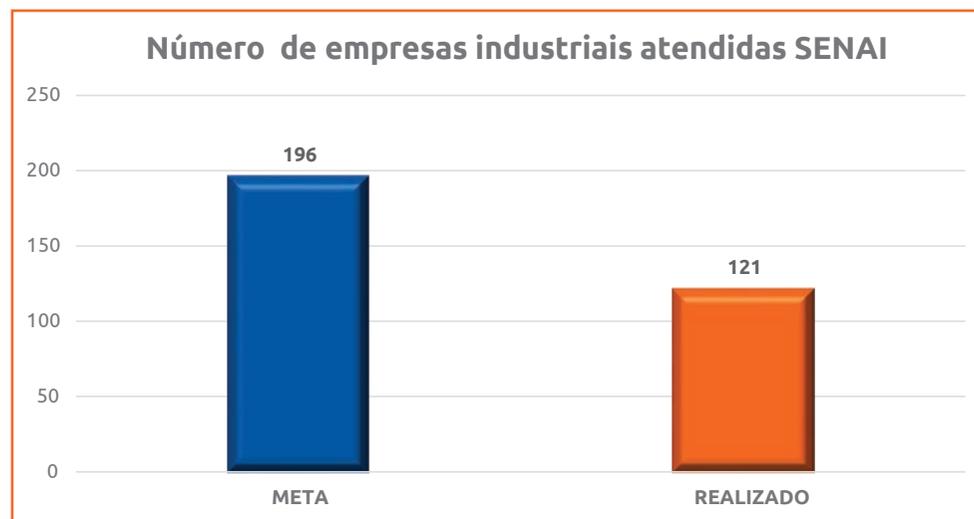
Outro motivo para a aquisição foi a carga total que já ultrapassava os 25 KVA, diminuindo a autonomia dos mesmos.

### 7.3.5 INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO) DA GESTÃO

INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)				
INDICADOR	ORIGEM (OBS.)	META	REALIZADO	REALIZADO/META (%)
Número de empresas industriais atendidas.	Estratégia Nacional 2022/2024	196	121	62%
Média de horas capacitação por colaborador concluídas de educação corporativa do SENAI.	Estratégia Nacional 2022/2024	30	103	353,0%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática.	Estratégia Nacional 2022/2024	75%	86%	115%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias.	Estratégia Nacional 2022/2024	29%	20%	69%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática.	Estratégia Nacional 2022/2024	75%	86%	115%
% de recursos destinados às atividades-fim;	Programa de Eficiência da Gestão	74,7%	88%	118%
Impacto da Folha de pagamento.	Programa de Eficiência da Gestão	52,1%	39,4%	76%

**Indicador: Eficácia**

Número de empresas industriais atendidas



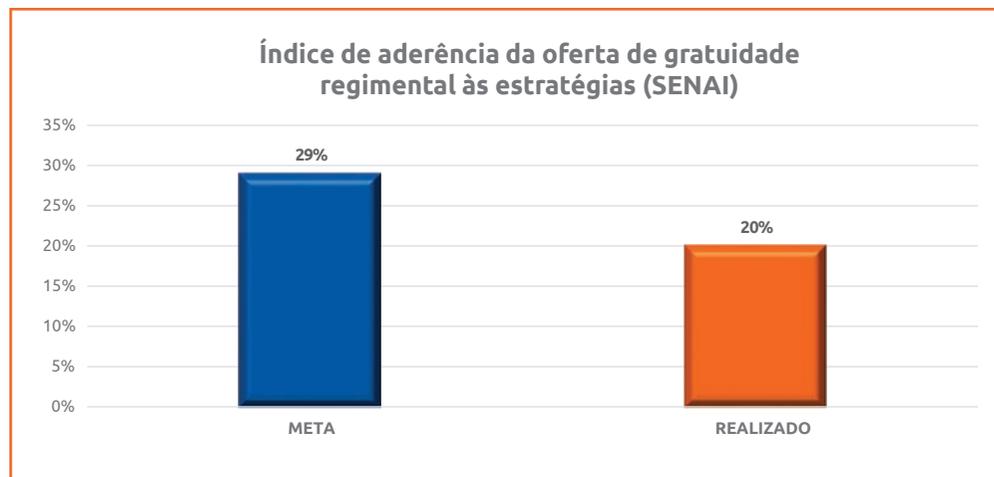
**Análise do desempenho indicador:**

Este indicador está atrelado a todos os eixos estratégicos do Planejamento Estratégico 2020- 2024 e ao objetivo estratégico “Impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para ampliar a cobertura de atendimento à indústria” e seu resultado quantifica as empresas industriais atendidas pelos serviços do SENAI.

O desempenho obtido em 2021 foi de 65% da meta estipulada. A principal justificativa para o baixo desempenho foi o cenário de pandemia da COVID-19 que impactou diretamente na prestação dos serviços, tanto para os clientes indústria quanto para o público Pessoa Física.

**Indicador: Efetividade**

Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias



**Análise do desempenho indicador:**

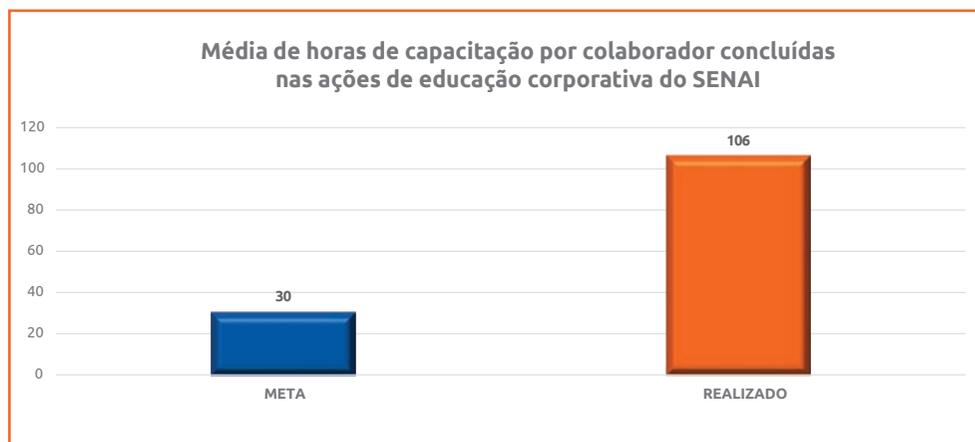
Vale preliminarmente registrar que o referido indicador está associado a mensuração quanto a quantidade de aluno hora da Gratuidade Regimental realizada pelo Departamento Regional alinhada as estratégias do Nacional de alocação de seus alunos no mercado de trabalho com contrato de aprendizagem.

Desta forma, o atingimento da meta pressupõe que o mercado de trabalho deva está receptivo e com demanda suficiente que possibilite absorção de aprendizes em seu quadro funcional, situação está que não se verificou nos anos de 2020 e 2021 devido a retração industrial provocada pelo advento Covid-19, fazendo com que o indicador atingisse apenas 69% da previsão inicial.

Continuaremos envidando esforços no sentido de proporcionar a qualidade necessária aos programas de aprendizagem de forma a contribuir com a maior inserção possível de nossos aprendizes no mercado de trabalho.

## Indicador: Efetividade

Média de horas capacitação por colaborador concluídas de educação corporativa do SENAI



### Análise do desempenho indicador:

Foi a partir desse conjunto de iniciativas que os resultados do indicador melhoraram e contribuíram com um crescimento linear das horas de treinamento das equipes de trabalho do SENAI. Por fim, o mais importante é que os objetivos traçados ao longo desse período de mensuração superaram a meta, o que indica que as habilidades e competências dos colaboradores da empresa SENAI-RO aumentaram através da média de horas de capacitação como pode ser visto no gráfico acima, contribuindo para melhoria contínua dos processos internos da nossa organização.

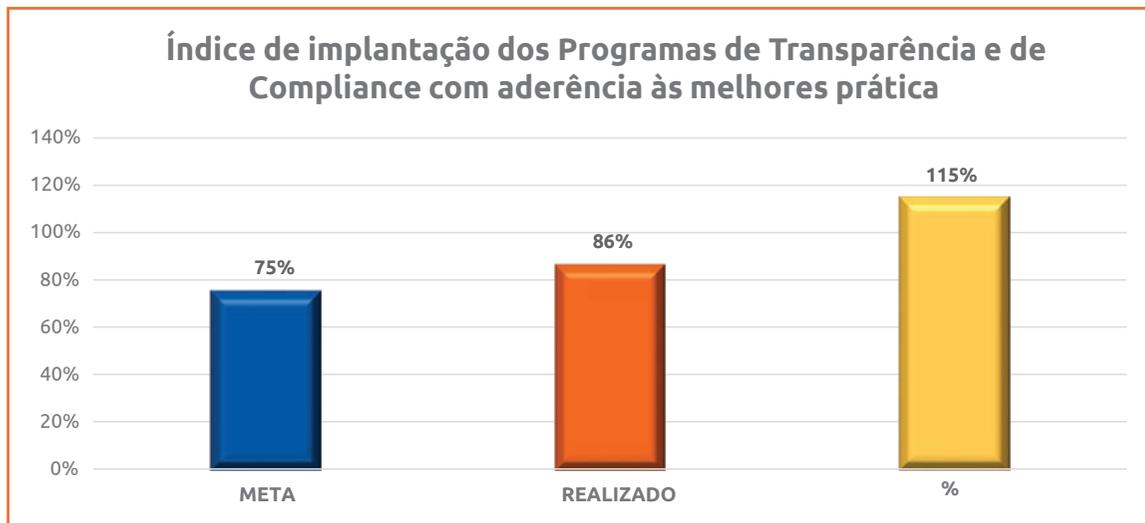
Podemos destacar as seguintes ações que contribuíram para essa evolução significativa em relação ao exercício de 2021 foram:

- ▶ O alinhamento do Regional à estratégia nacional de desenvolvendo e fortalecendo competências dos colaboradores;

- ▶ Participação efetiva dos gestores no engajamento, estimulando a participação dos colaboradores capacitações e treinamentos, no autodesenvolvimento vinculado a estratégia nacional e regional;
- ▶ Campanha institucional
- ▶ Estabelecimento meta por colaborador e plano de acompanhamento semanal sistematizado.
- ▶ Empregou-se a estratégia de utilização do banco de horas dos colaboradores com incentivo de capacitação e treinamento via os cursos via disponibilizado na plataforma Unindústria, deduzindo um % de até 25% das horas acumuladas durante o período da pandemia.

**Indicador: Efetividade**

Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática.

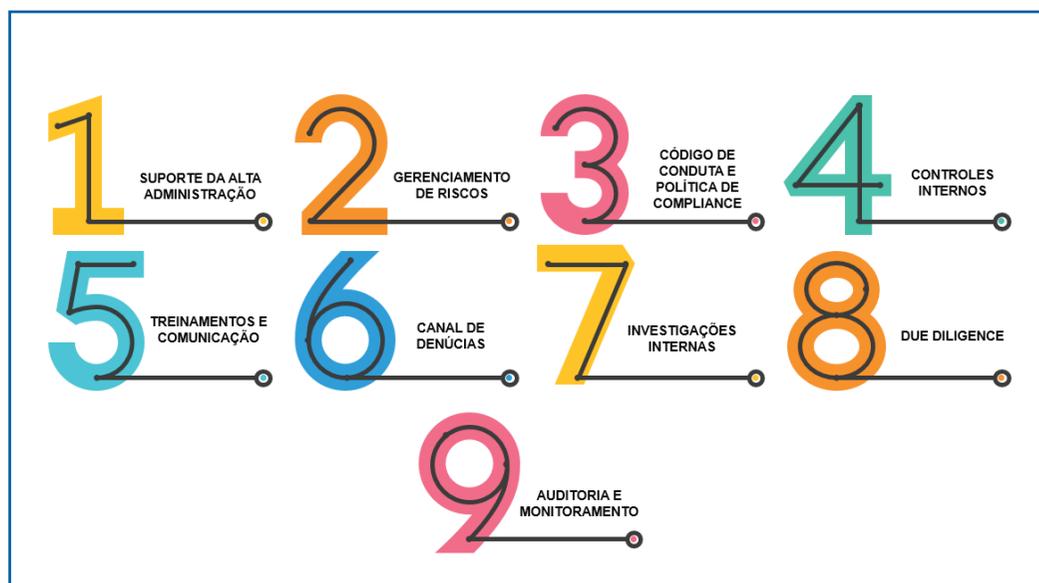


**Análise do desempenho indicador:**

O SENAI/RO, vem priorizando a atuação orientada pela ética, integridade e transparência, para garantir a conformidade dos processos e o aprimoramento contínuo dos mecanismos de prevenção, detecção e correção, que impeçam a ocorrência de desvios éticos. A implantação do Programa de Governança Corporativa e Compliance, em atendimento a resolução nº 018/2019 (SENAI), veio ao encontro ao Programa de Aprimoramento da Gestão, através de aplicação de metodologias reconhecidas para internalizar e disseminar as ferramentas que possibilitem o alcance dos objetivos estratégicos da Instituição, possibilitando a operacionalização da gestão e contribuindo para a maturidade da organização.

A Implantação do Programa de Governança Corporativa e Compliance no Departamento Regional do SENAI, vem ao encontro ao Aprimoramento de Gestão, e o Mapa Estratégico 2020 -2027. O apoio da Alta administração, participando das ações da implantação do Programa, foi fundamental para o sucesso do Projeto. O projeto iniciou no período de 15/04/2021, finalizando em 23/09/2021, executado em 06 (seis) meses com resultado satisfatório. Devido à complexidade do programa, contratamos Consultoria especializada, pois é um sistema que

envolve pessoas, processos, documentos, e ações que compõem os “pilares” fundamentados no Decreto 8.420/2013, Art.42.



### As atividades executadas para a Implantação do Programa:

- ▶ A elaboração documentos: Política de Compliance, políticas de consequências, políticas de Due Diligence, políticas de gestão de riscos, políticas de controles internos e procedimentos operacional padrão – POP: Auditoria, gestão de riscos e ouvidoria, bem com a revisão do código de conduta e ética;
- ▶ Aprovação no Conselho Regional do SENAI: Aprovação das Políticas, Procedimento Operacional Padrão-POP, Código de Conduta e Ética (revisado);
- ▶ Novas Instâncias e adequações para atender o Programa de Governança Corporativa

e Compliance: Comitê de Compliance, criação de Auditoria Interna, Comitê de Ética (reestruturado) Ouvidoria (reestruturado). Todas aprovadas pelo Conselho Regional;

- ▶ Treinamentos/Capacitações: As Capacitações e treinamentos envolveram Alta Direção, todos os gestores: Gerentes, Coordenadores, Supervisores, Assessores, Técnicos do DR e Unidades Operacionais como segue:

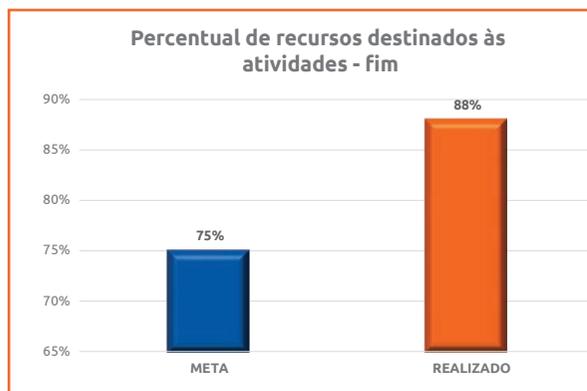
- a) COSO I - Controles Interno;
  - b) COSO-II Gerenciamento de Riscos
  - c) ISO 31000 Prática de gerenciamento de Riscos Corporativos;
  - d) 31010 (versão atualizada) e integração com o COSO;
  - e) Legislação Anticorrupção Brasileira Lei 12.846/2013 e Decreto 8.420/2015;
  - f) Diretrizes 37.001. DSC 10.000; ISO 19600 37301.
- ▶ Participação ativa da equipe da área de Compliance na Rede Colaborativa Coordenada pelo Conselho Nacional e SUCOM (Departamento Nacional);
  - ▶ Execução do Roadmap de Comunicação:

A Comunicação para o êxito do projeto foi de grande relevância, pois as ações executadas junto a força de trabalho fortaleceu a disseminação da cultura do Programa além da participação da Alta Direção a exemplo de vídeos, cards, divulgados semanalmente pelo Escritório Executivo da FIERO;

- ▶ Implantar o Programa de Compliance no DR/RO, demonstrou o comprometimento da Alta Direção e da força de trabalho, contribuindo para a efetividade do Programa.

### Indicador: Eficiência

Percentual de recursos destinados às atividades-fim.



### Análise do desempenho indicador:

O Resultado satisfatório deste indicador é fruto de um trabalho que vem sendo desenvolvido em conjunto com SESI e IEL, no que diz respeito à melhoria nos processos internos alinhando com soluções inovadoras e tecnológicas para atender as demandas da indústria.

Com a relação ao % de recursos destinados para o negócio, o resultado acima de 88% de recursos destinados para o negócio foi positivo quando comparado com a meta estabelecida.

O Negócio representa a maior parte dos recursos do Departamento Regional, sendo que as

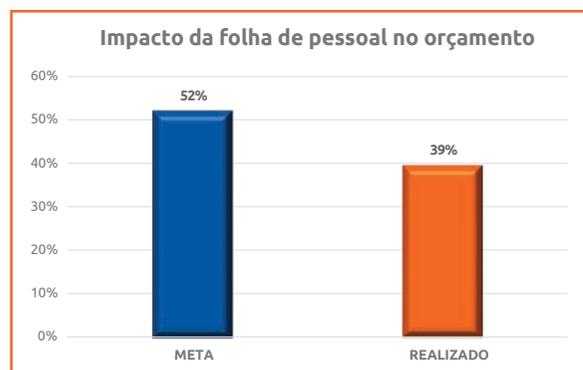
principais destinações foram para as iniciativas de educação seguida daquelas relativas à saúde e segurança, destaca-se que no orçamento do Departamento Regional. As despesas com apoio e suporte representam 14% do total investido.

Os valores alcançados por este indicador se mantêm historicamente no mesmo patamar. Sendo de cunho permanente e aprimoramento constantes as ações empreendidas pelo regional, com o objetivo de otimizar os recursos de todas as ordens, dentre os quais evidenciamos os mais relevantes:

- ▶ Acompanhamento semanalmente do orçamento/planejamento estratégico anual com a utilização plena da ferramenta institucional, “simulador”.
- ▶ O monitoramento e acompanhamento da estrutura de custos operacionais de acordo com os referenciais nacionais por unidade operacional.
- ▶ Reuniões periódicas, via web, de estudo e alinhamento entre o Departamento Regional e as Unidades Operacionais, com definições de estratégias a curto prazo e demonstração de resultados para melhoria dos índices

**Indicador: Eficiência**

Impacto da folha de pessoal no orçamento.

**Análise do desempenho indicador:**

O Regional encerrou o exercício com um quantitativo de 224 colaboradores, que comparado com 239 em 2021, houve, redução na ordem de 9,3%. Destaca-se que a adequação do quadro de pessoal otimizando recursos tecnológicos e melhor aproveitamento da força de trabalho, bem como o incremento da receita de receita total. Ressaltamos os esforços da gestão, no sentido de alcançar a meta proposta do indicador.

Considerando que o principal negócio do SENAI-RO são pessoas, no ano de pandemia, os cuidados com a saúde física e mental dos seus colaboradores passaram a figurar como uma das prioridades máximas na relação de preocupações da instituição. Para tanto, a comunicação interna foi reforçada, visto que era preciso assegurar que a informação chegasse a todos, mesmo num contexto de distanciamento geográfico.

Adicionalmente, frente à ameaça de contaminação provocada pelo Covid-19, um conjunto de

ações estruturantes, focado na prevenção, bem-estar e manutenção da produtividade, foi implementado. As diretrizes que comandaram o desenvolvimento de tais iniciativas foram:

- ▶ Acompanhamento dos colaboradores com suspeita ou comprovação de ter contraído o coronavírus.
- ▶ Adoção de protocolos de segurança nas unidades: - medição da temperatura, - adoção de álcool gel, - uso obrigatório de máscaras - estabelecimento de novos leites de trabalho - novas rotinas de limpeza e de sanitização dos espaços físicos.
- ▶ Adequação dos Contratos de Trabalho
  - 1) Divulgação de informes e publicação de resolução acerca das regras do trabalho remoto.
  - 2) Disponibilização de equipamentos
  - 3) Realização de treinamento para uso dos recursos digitais.



## **8. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

## 8.1 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

**R\$ 31.810.069,16**  
**Milhões.**

**Valor das receitas estimadas e  
despesas fixadas pelo SENAI/DR-RO  
para o exercício de 2021.**

Preliminarmente cabe ressaltar que a formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Nacional do SENAI. No exercício de 2021, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2019, aprovado pela Resolução nº 17/2018.

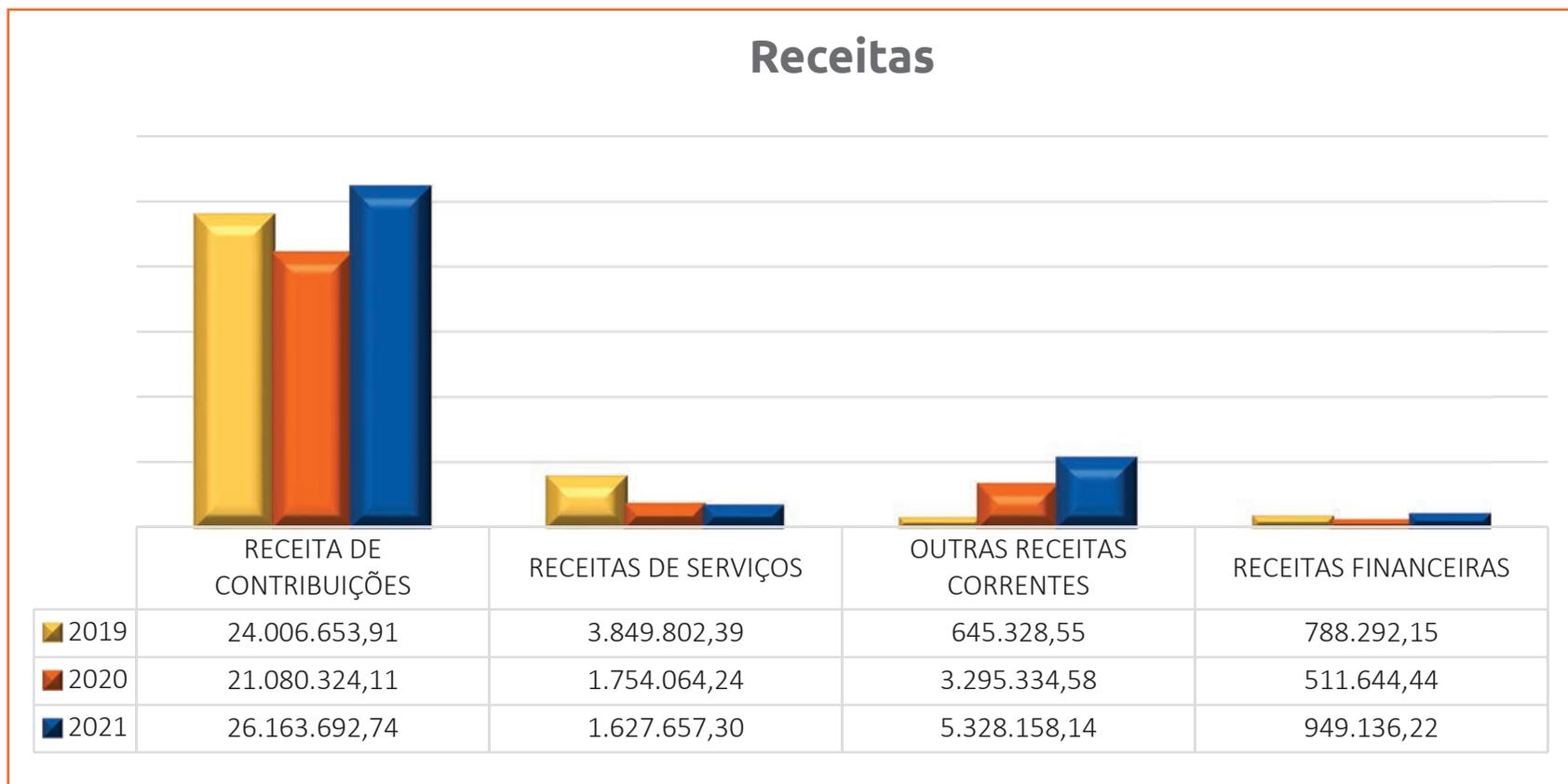
## 8.2 RESULTADO OPERACIONAL

No exercício 2021, o SENAI/RO alcançou realização de 107% da receita e 82% das despesas previstas, com resultado operacional positivo de 23%. Mesmo impactado pelos efeitos da pandemia de covid19, o exercício 2021 apresentou resultado operacional superior à previsão, onde as receitas superaram em 7% o previsto, principalmente em função das receitas de contribuições das indústrias, responsáveis pela maior parte do resultado, seguido pelos apoios financeiros e pelas receitas financeiras, sendo que esta última, impactada pelo aumento da

taxa básica de juros. Por sua vez, as receitas de serviços, não se comportaram conforme as previsões iniciais, principalmente em decorrência do baixo volume de negócios vendidos pelo SENAI para empresas do segmento industrial, visto que estas, continuaram, no período, ainda sobre o efeito da pandemia.

A seguir, apresentamos os resultados alcançados em receitas e despesas do SENAI Rondônia, no exercício 2021.

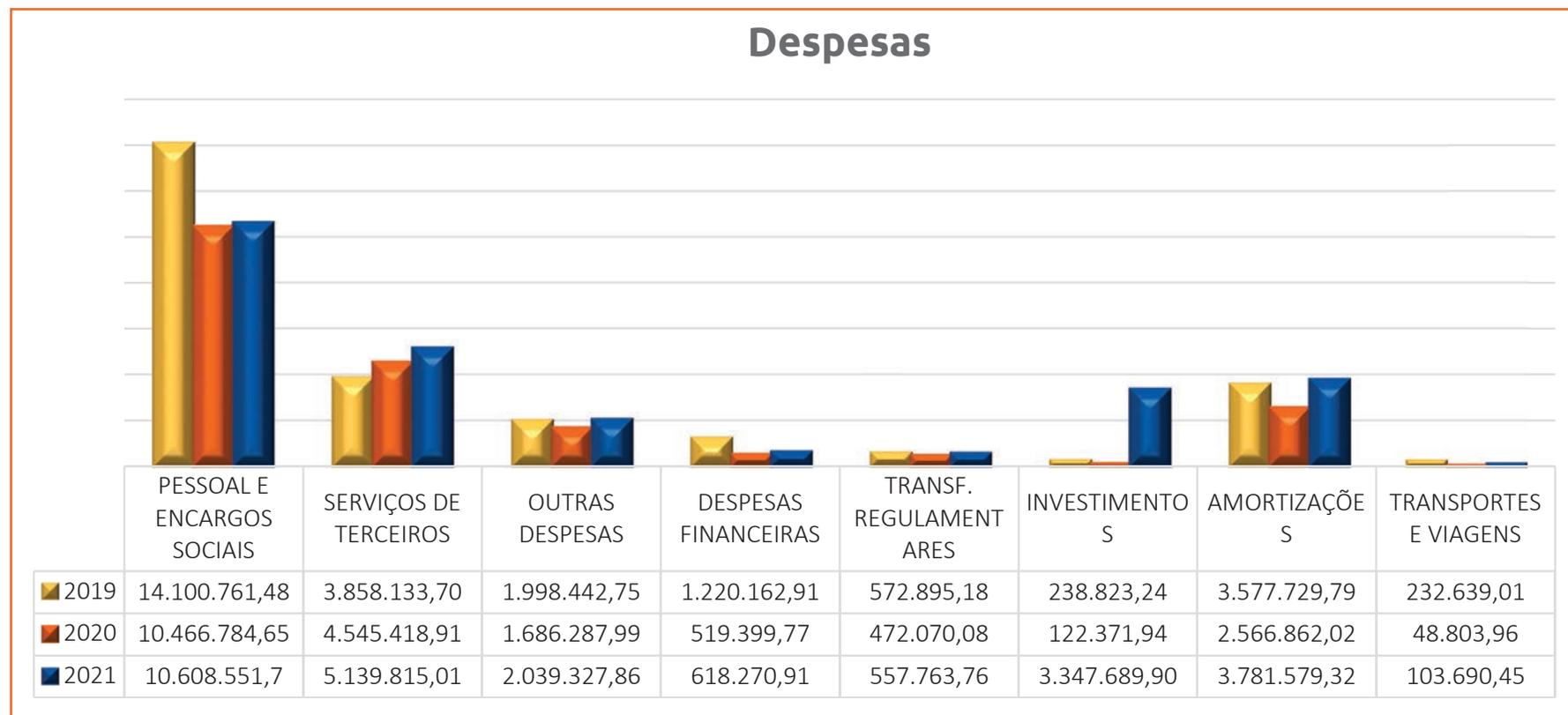
**RECEITAS**



Fonte: Sistema CDIS\_Protheus.

## DESPESAS

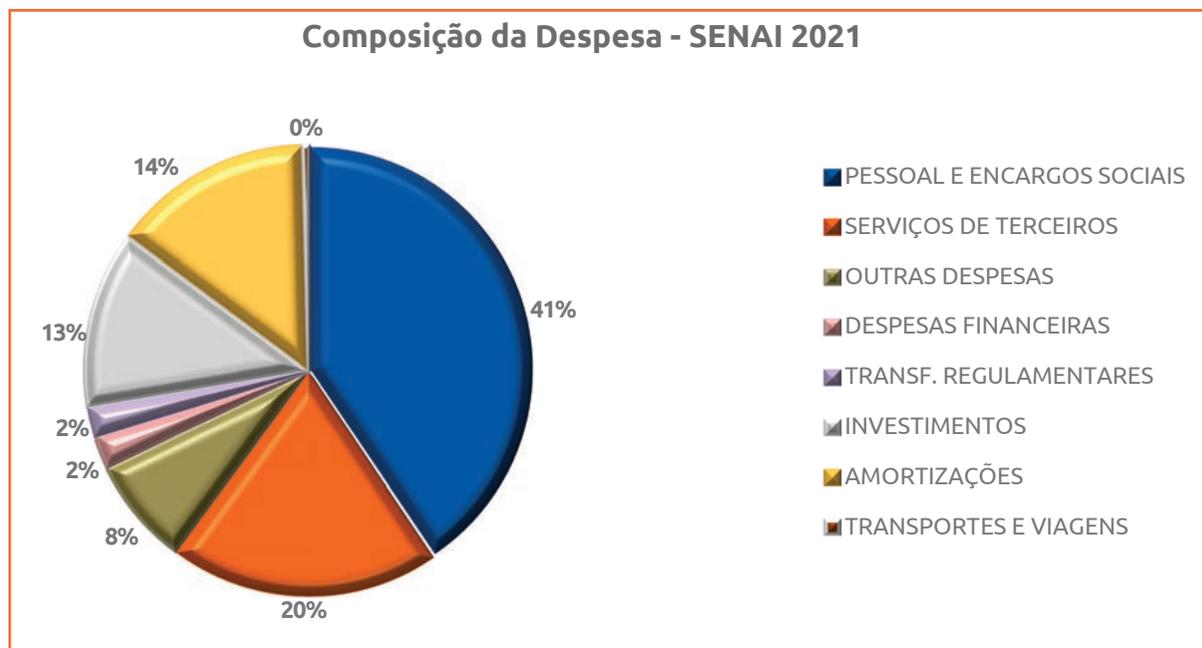
O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem às com Pessoal e Encargos Sociais e aos Serviços de Terceiros. Ambas representam, 60% da despesa total realizada no ano de 2021.



Fonte: CDIS\_Protheus.

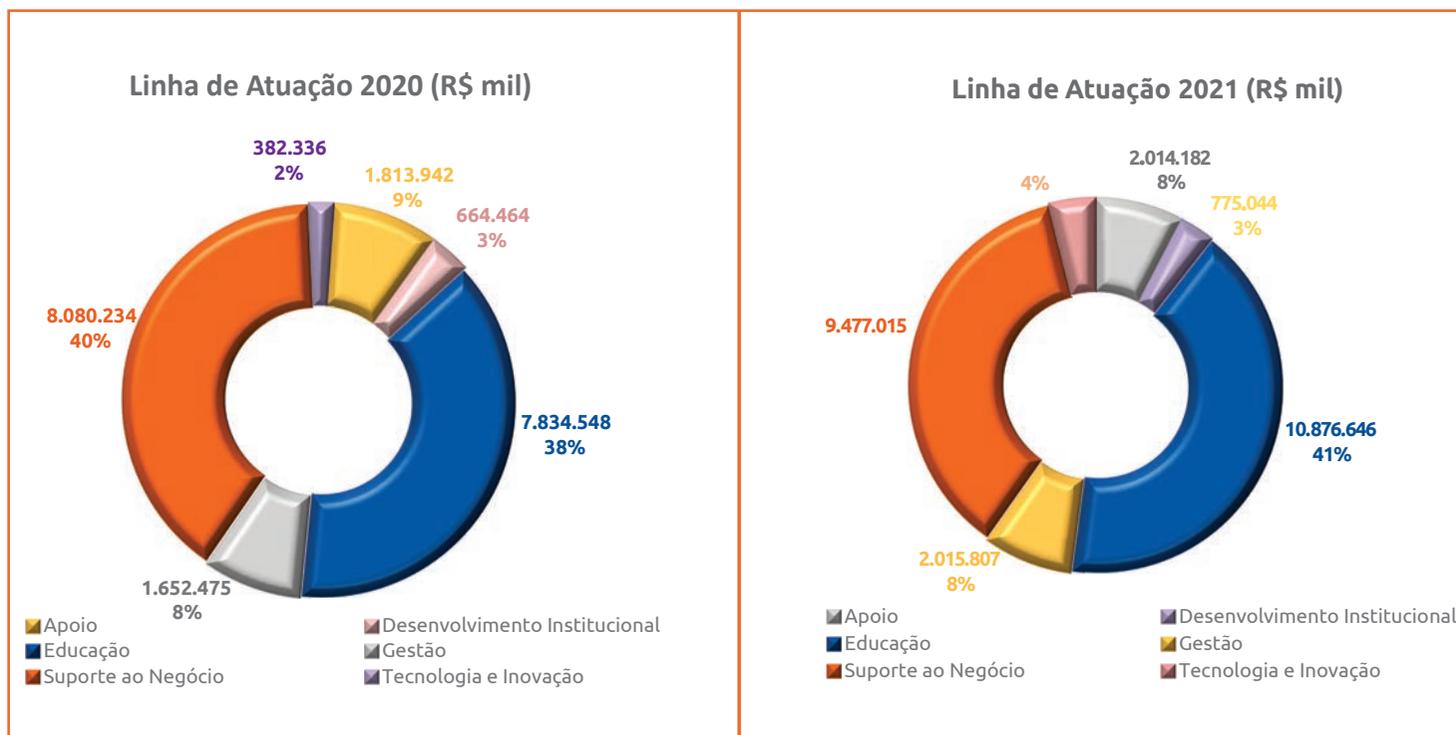
Em função de um planejamento mais assertivo nos processos de aquisição da entidade, que resultou numa maior celeridade nos processos de aquisições, o que possibilitou o desenvolvimento dos projetos estratégicos, contribuindo para execução dos investimentos e realizações dos serviços de terceiros previstos para o exercício, impactando na execução superior aos anos anteriores, das despesas respectivas.

Importante salientar o esforço conjunto de toda a força de trabalho que buscou a todo momento equilibrar as despesas, sem perder de vista, a todo momento, o aumento da qualidade dos serviços prestados, a exemplo do indicador IDAP que em 2021 alcançou a marca de 8,9 trazendo como consequência ainda a manutenção da satisfação do cliente indústria, retratado no indicador de empregabilidade de 94% demonstrando todo cuidado zelo e transparência da cadeia de clientes.



## 8.3 ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

O Negócio representa a maior parte dos recursos do Departamento Regional, sendo que a principal destinação foi para as iniciativas de educação, que se destaca que no orçamento do Departamento Regional. Já as despesas com Apoio representam 8% do total investido.



Fonte: CDIS\_Protheus.

## LINHAS DE ATUAÇÃO

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regimentais e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como educação profissional e tecnológica, tecnologia e inovação.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria, relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

## 8.4 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/ NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balço Patrimonial	<a href="https://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis">https://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis</a>
Balço Orçamentário	
Balço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Notas Explicativas	

**Considerações Gerais:** Os demonstrativos contábeis acima informados foram devidamente submetidos para exame e opinião de auditoria independente sobre as demonstrações, bem como aprovadas pelo Conselho Regional da Entidade.



# 9. ANEXOS

## VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

## Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI

## Poder e órgão de vinculação

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação:	Ministério do Trabalho e Previdência
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Denominação completa:	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Natureza jurídica:	Departamento Regional
Principal atividade:	Educação Profissional e Tecnológica e Inovação
CNAE	85.99-6-99
CNPJ:	03.780.605/0001-30
CONTATOS	
Telefones/fax:	(69) 3216-3457 / (69) -3216-3456
Endereço postal:	Rui Barbosa, 1112, Bairro Arigolândia, CEP: 76.801-186 - Porto Velho/RO.
Endereço eletrônico:	presidencia@fiero.org.br
Página na internet:	<a href="http://www.ro.senai.br">http://www.ro.senai.br</a>

## TABELAS GRATUIDADE

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental.

RECEITAS	DEZ/21
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	25.311.394,66
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>23.413.040,06</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>2</sup></b>	<b>16.389.128,04</b>
DESPESAS	
Total em Educação	23.206.956,20
em Gratuidade	<b>17.622.842,36</b>
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-aluno Total	2.235.760
Hora-aluno em Gratuidade	<b>1.601.807</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>4</sup></b>	<b>1.233.714,32</b>
<b>Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental</b>	<b>75,27%</b>

Fonte: SENAI-RO

## Notas:

- Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/ MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
<b>FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA</b>	<b>598</b>	<b>2.485</b>
Aprendizagem Industrial	504	2408
Qualificação Profissional	58	41
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	36	36
<b>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO</b>	<b>946</b>	<b>775</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	597	550
Técnico de Nível Médio	132	<b>225</b>
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	217	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.544</b>	<b>3.260</b>

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2021.

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/ MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
<b>FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA</b>	<b>137.298</b>	<b>840.491</b>
Aprendizagem Industrial	130.281	831.768
Qualificação Profissional	5.609	8.439
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	1408	284
<b>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO</b>	<b>292.835</b>	<b>331.183</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	153.007	225.274
Técnico de Nível Médio	38.139	<b>105.909</b>
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	101.689	-
<b>TOTAL</b>	<b>430.133</b>	<b>1.171.674</b>

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2021.

**Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado**

PROGRAMA/ MODALIDADE	GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
<b>FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA</b>	<b>15,48</b>	<b>7,35</b>
Aprendizagem Industrial	19,48	7,40
Qualificação Profissional	9,85	6,97
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	10,90	26,96
<b>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO</b>	<b>11,55</b>	<b>14,08</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	12,93	20,55
Técnico de Nível Médio	13,61	<b>8,33</b>
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	7,69	-
<b>TOTAL</b>	<b>12,97</b>	<b>9,41</b>

Fonte: SENAI-RO

**Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental**

PROGRAMA/ MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
<b>FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA</b>	<b>2.608.800,49</b>	<b>6.222.555,80</b>
Aprendizagem Industrial	2.538.215,09	6.156.094,14
Qualificação Profissional	55.236,72	58.804,84
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	15.348,68	7.656,81
<b>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO</b>	<b>3.280.060,46</b>	<b>5.511.425,61</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	1.978.611,11	4.628.879,80
Técnico de Nível Médio	519.041,79	<b>882.545,81</b>
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	782.407,56	-
<b>TOTAL</b>	<b>5.888.860,95</b>	<b>11.733.981,41</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

**Nota:** Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental).

## LISTAS DE SIGLAS

**CN** – Conselho Nacional

**CNE** – Conselho Nacional de Educação

**CNI** – Conselho Nacional da Indústria Corporativa

**DN** – Departamento Nacional

**DR** – Departamento Regional

**EaD** – Educação a Distância

**FIERO** – Federação das Indústrias do Estado de Rondônia

**IBGC** – Instituto Brasileiro de Governança

**IDAP** – Índice Desempenho da Avaliação Profissional

**ISI** – Instituto SENAI de Inovação

**IST** – Instituto SENAI de Tecnologia

**IEL** – Instituto Euvaldo Lodi

**IFRO** – Instituto Federal de Rondônia

**LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados

**LMS** – Learning Management System

**MSEP** – Metodologia SENAI de Educação Profissional

**MTE** – Ministério do Trabalho e Emprego

**MCTIC** – Ministério da Ciência e Tecnologia Inovação e Comunicação

**NEM** – Novo Ensino Médio

**OIT** – Organização Internacional do Trabalho

**ONU** – Organização das Nações Unidas

**RLCC** – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

**RO** – Rondônia

**SAEP** – Sistema de Avaliação de Educação Profissional

**SEBRAE** – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

**SENAI** – Serviço Nacional de Aprendizagem

**SESI** – Serviço Social da Indústria

**SGC** – Sistema de Gestão de Compliance

**SGT** – Sistema de Gestão da Tecnologia,

**SGCII** – Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura

**STI** – Serviços de Tecnologia e Inovação

**TI** – Tecnologia da Informação

**TCU** – Tribunal de Contas da União

**UOP** – Unidade Operacional



## ÍNDICE REMISSIVO

Atuação em Rede, 25  
Diferenciais Competitivos, 24,25  
Educação Profissional, 47,50,51,52,53,54,55,56,57,58,59  
Eficiência da Gestão, 47, 48,  
Gratuidade,59,60,61  
Gestão de Pessoas, 67,68,69  
Gestão Relações com o Mercado, 69,70  
Gestão da Tecnologia e Informação 70,71,72  
Gestão da Infraestrutura 72,73,74,75,76,  
Gestão Orçamentária e Financeira 85,86,87,88,89,90  
Gestão de Riscos 30,31,32,33,34,35,36,37,38  
Indicadores, Metas e Resultado, 76, 77,78,79,80,81,82,83  
Parcerias Estratégicas, 25,26,  
Plano Estratégico,44, 45,46  
Plataformas 27,28,  
Programa de Compliance,38,39,40,41  
Tecnologia e Inovação,62,63,64,65,66

# EQUIPE TÉCNICA

## **Assessoria Compliance**

*Raimunda de Souza Queiroz Kersting  
Ester de Sousa Barros do Norte*

## **Planejamento, Orçamento e Finanças**

*Revenilton Santos  
Antônia Amaral  
Anderson de Araújo Barroso*

## **Supervisão de Contabilidade**

*Pamela Duarte da Silva*

## **Supervisão de Licitações e Contratos**

*Renata A. Endlich da Rocha*

## **Supervisão de Engenharia, Logística e Infraestrutura**

*Gessica Raissa Souza Zanettin*

## **Supervisão de Tecnologia da Informação**

*Paulo Luciano Bastos Botelho*

## **Supervisão de Recursos Humanos**

*Rosalina M<sup>a</sup> de O.S. Nicocelli  
Debora Rodrigues Mota  
Ana Paula dos Anjos Rodrigues  
Helaine Mercedes da Silva*

## **Escritório Executivo**

*Ervamary Robaina  
Otálcio Santana  
Andrea Machado Minuto  
Ruth Sucupira  
Humberto Oliveira*

 [portal.fiero.org.br/senai](http://portal.fiero.org.br/senai)

 [senaidrro](#)

 [senai\\_rondonia](#)

 [Senai Rondônia](#)

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO  
REGIONAL DE  
RONDÔNIA