



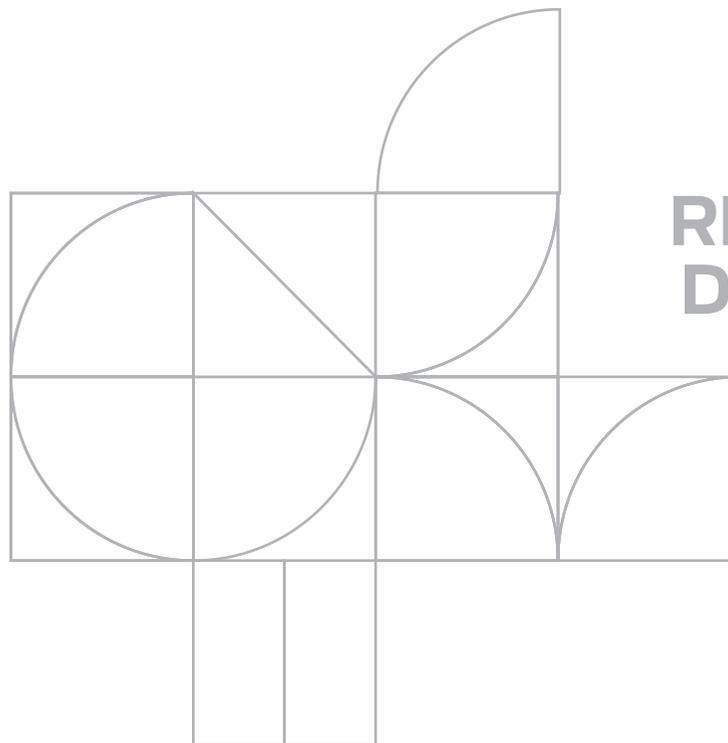
RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RONDÔNIA

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RONDÔNIA

Federação das Indústrias do Estado de Rondônia

Marcelo Thomé da Silva de Almeida

Presidente

Serviço Social da Indústria - SESI/DR-RO

Alex Antônio Conceição Santiago

Superintendente

Coordenação de Educação

Jair Santiago Coelho

Coordenador

Coordenação SSI

Victor Hugo Ribeiro

Coordenador

Relações com o Mercado

Guilherme Gonzales

Coordenador

Escritório Executivo

Alexandre Tavares

Coordenador

**Conselho de Representante Regional do
SESI de Rondônia 01/01/2020 a 31/12/2020**

**Conselho Regional do SESI
Departamento Regional do SESI/DR-RO**

Marcelo Thomé da Silva de Almeida

Diretor

Conselheiros – Titulares

Alan Gurgel do Amaral

Paulo Jair Kreuz

Marcelino Silva Dos Santos

Ivandro Justo Behenck

Antônio Alfonso Erdtman

Lidiane da Silva Martins

Maurício Vaz

Conselheiros – Suplentes

Pedro Antônio Ferrazin

Luciano Haroldo Erbert

Pompeu Vieira Marques

João Alves Pereira Neto

Paulo Henrique da Rosa Peres

Adriana Afonso Coelho Figueira

Clévisson Oliveira Pinto



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RONDÔNIA

SESI
Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2020. SESI – Departamento Regional de Rondônia

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|DR-RO

Serviço Social da Indústria

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Elaborada pela Biblioteca SESI - Rondônia

Bibliotecária: Daiane Oliveira Costa CRB-11 RO-001064/O

FICHA CATALOGRÁFICA

S493r

SENAI, Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.

Relatório de Gestão - 2020. Departamento Regional de Rondônia.

Porto Velho - Rondônia: SESI | DR-RO 2021.

51 f. : il.

1. Relatório de Gestão 2. SENA. I. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. I. Título

CDU: - 06.051 (047.32)

SESI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Sede

Rua Rui Barbosa, Nº 1112, Bairro Arigolândia

CEP: 76.801-186 – Porto Velho – RO

Tel.: (69) 3216-3400

www.portal.fiero.org.br/senai

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tels.: 0800-647-3551

(Site) www.portal.fiero.org.br/senai



SUMÁRIO

| | | |
|--|--|------------|
|  | 1. Mensagem do dirigente | 10 |
|  | 2. Quem somos | 12 |
|  | 3. Riscos, oportunidades e perspectivas | 33 |
|  | 4. Gestão, estratégia e desempenho | 37 |
|  | 5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis | 83 |
|  | 6. Anexos | 90 |
| | Lista de siglas | 101 |
| | Índice remissivo | 102 |



1. MENSAGEM

Pode-se considerar que o ano de 2020 foi marcado por desafios e superações. Afinal, o planejamento de ações para consolidar nossa missão de promover a qualidade de vida do trabalhador industrial e seus dependentes, exigiu esforços significativos diante de uma pandemia que atingiu o mundo. E em um curto espaço de tempo o SESI Rondônia se reinventou e criou estratégias para auxiliar as indústrias no enfrentamento ao vírus, através da sua área de saúde. A área de educação, foi ágil e ofereceu alternativas digitais aos seus alunos de forma a não comprometer o aprendizado.

A necessidade do distanciamento social exigiu a elaboração e implementação de protocolos de saúde e segurança do trabalhador por meio digital através de consultorias criadas em vários eixos. O SESI, por meio da sua coordenação de Saúde e Segurança na Indústria, produziu uma gama de procedimentos que abrangeram assuntos ligados às medidas legais; medidas gerais de prevenção; medidas de comunicação; medidas de controle; medidas de higiene; e medidas de identificação e isolamento de pessoas infectadas.

Este trabalho teve por objetivo garantir a retomada das atividades industriais de forma segura dentro dos ambientes laborais. Os

atendimentos foram disponibilizados através de canais digitais, como o e-mail, teleatendimento, via nossa linha 0800 e também um canal de acesso através do aplicativo WhatsApp. Oferecemos ainda, algumas consultorias presenciais para orientar quanto ao layout das plantas industriais, de redução das aglomerações nos ambientes de trabalho, bem como orientações diversas relacionadas à saúde do trabalhador. Colhemos frutos destas ações, pois não se teve notícia de trabalhadores infectados dentro das nossas indústrias.

Na área de educação, O SESI investiu no desenvolvimento de metodologias fundamentadas das melhores práticas pedagógicas, visando fortalecer a gestão e a atuação em rede, promovendo ações de engajamento para os professores, equipe técnica e pedagógica para aplicabilidade da metodologia no processo de ensino e aprendizagem dos alunos de acordo com a nova BNCC (Base Nacional Comum Curricular) e as tecnologias educacionais.

O SESI Rondônia se transformou e se reinventou em um curto período. Conseguimos nos adaptar à nova realidade das aulas remotas e concluímos o ano letivo com êxito. Além das plataformas digitais já utilizadas pela nossa

rede educacional, oferecemos aos nossos alunos, alternativas para garantir um ensino de qualidade, que é padrão nacional SESI.

Nossas estratégias de atuação durante este período 2020 estão contidas neste relatório. Vamos continuar trabalhando incansavelmente para oferecer o melhor à indústria Rondoniense.

Esse relatório trata da prestação de contas do SESI – Departamento Regional de Rondônia relativa ao exercício de 2020, elaborado na forma de Relatório Integrado e está em conformidade com a IN-TCU 84/2020 e DN-TCU 187/2020.

Boa leitura!



Marcelo Thomé da Silva de Almeida

Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Rondônia e Diretor Regional do SESI/DR/RO



2. QUEM SOMOS

2.1 NOSSA ORIGEM

O SESI foi criado na década de 1940, pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante o Decreto-Lei 9403/46, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129 tem por escopo a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país. Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte. Essa mesma legislação tratou de estabelecer que essa entidade é privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Na década de 1960, com a confecção do atual Regulamento do SESI pela CNI, ratificados por decreto presidencial (Decreto 57.375/65), tem-se a visão clara da estrutura organizacional dessa entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Referência em educação regular e segurança e saúde do trabalhador foi criado, para atender indústrias e trabalhadores em gestão da segurança e saúde no trabalho (SST) e na promoção da saúde e educação dos trabalhadores, seus dependentes e comunidades.

São finalidades principais do Departamento Regional do SESI de Rondônia, as definidas no Decreto-lei nº 9.403, de 25/06/1946, e no Regulamento Geral da Instituição disposto nos Artigos 18 e 20 do Regulamento aprovado pelo Decreto nº 57.375 de 2/12/1965.

O SESI-DR/RO, com sede em Porto Velho, Rondônia, Rua Rui Barbosa, 1112, bairro Olaria, CEP: 76.801-186, organizado pela Federação das Indústrias do Estado de Rondônia –FIERO.

O Serviço Social da Indústria-SESI/Rondônia, tem por finalidade, o estudo, planejamento e execução de medidas que contribuam diretamente para a melhoria do bem-estar social dos

trabalhadores na indústria e nas atividades semelhantes, sempre para a melhoria do padrão de vida no Estado de Rondônia, o aperfeiçoamento moral, cívico e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes.

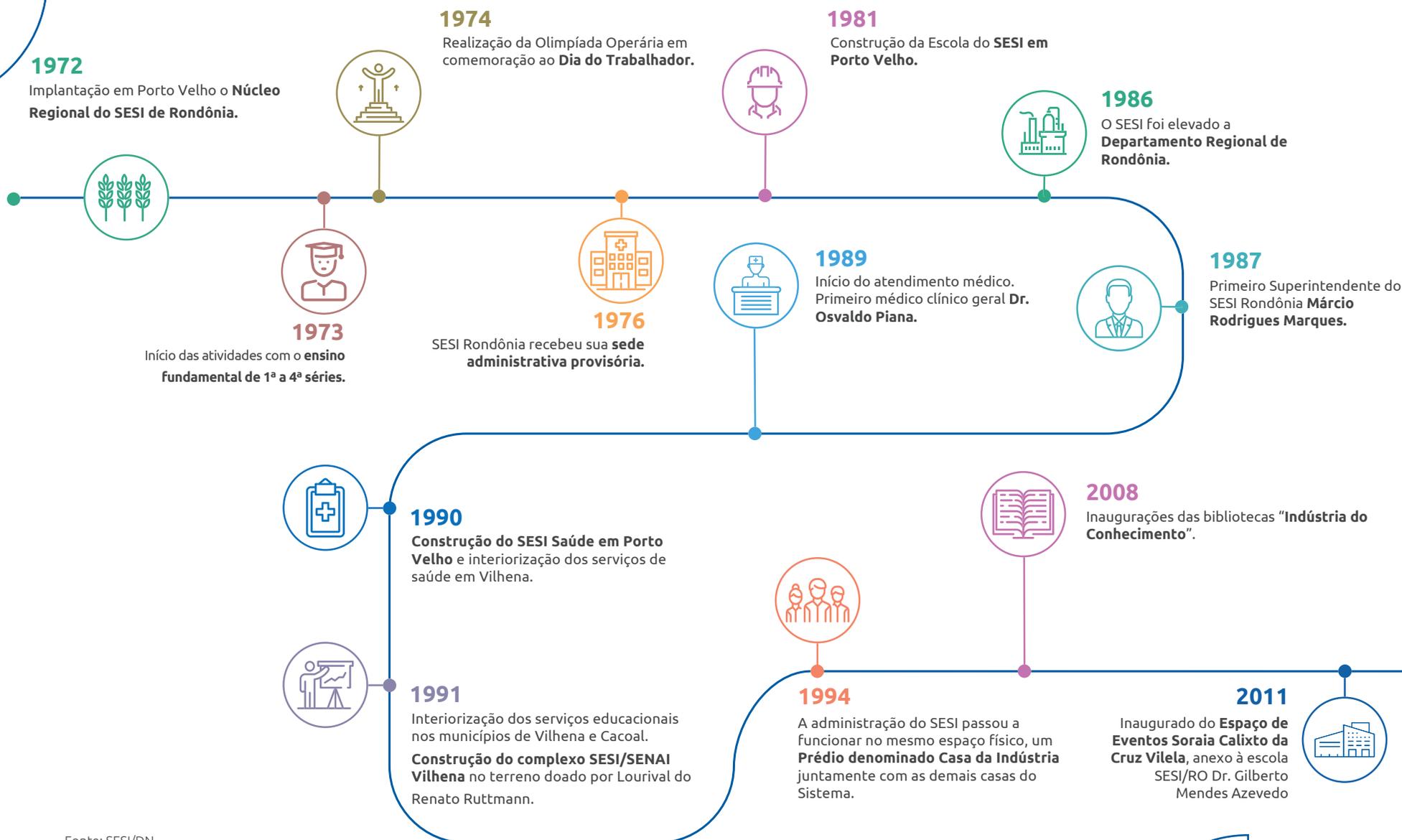
Para o cumprimento de suas finalidades, o SESI-DR-RO, mantém vínculo com a Federação das Indústrias do Estado de Rondônia - FIERO, com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, Instituto Euvaldo Lodi - IEL, seja em âmbito nacional ou regional, com instituições afins e com as demais entidades sindicais representadas no Conselho Regional, visando a um melhor rendimento dos objetivos comuns e à solidariedade entre empregadores e empregados em benefício da ordem e da paz social.

O SESI/RO, está sujeito às diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, bem como à correição e fiscalização inerentes a este, possui autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias e não haverá qualquer vinculação de natureza salarial entre os servidores do Departamento Regional, nem deste com os do Departamento Nacional.

2.2 NOSSA HISTÓRIA

Criado em 25 de outubro de 1972, em Rondônia, o SESI se instalou no Estado e tem como desafio desenvolver uma educação de excelência voltada para o mundo do trabalho e aumentar a produtividade da indústria, promovendo o bem-estar do trabalhador. O SESI oferece soluções para as empresas industriais por meio de uma rede integrada, que engloba atividades de educação básica e continuada, segurança e saúde do trabalho e qualidade de vida.

Na busca pela competitividade, a indústria precisa superar desafios como a elevação da escolaridade do trabalhador, a redução dos afastamentos do trabalho e a adoção do estilo de vida saudável. Em sintonia com a realidade e as necessidades da indústria rondoniense, a rede de escolas do SESI tem por objetivo preparar os jovens para o ambiente profissional e reforçar sua formação básica e continuada, utilizando modernas tecnologias educacionais, a exemplo a metodologia LEGO. E para diminuir o índice de afastamentos do trabalho e estimular um estilo de vida saudável para os industriários, o SESI oferece programas de promoção de segurança, saúde, esporte e qualidade de vida, com soluções para atender as demandas da indústria e aumentar sua produtividade, desempenhando papel decisivo para o fortalecimento do setor industrial.



Fonte: Sesi/DN.

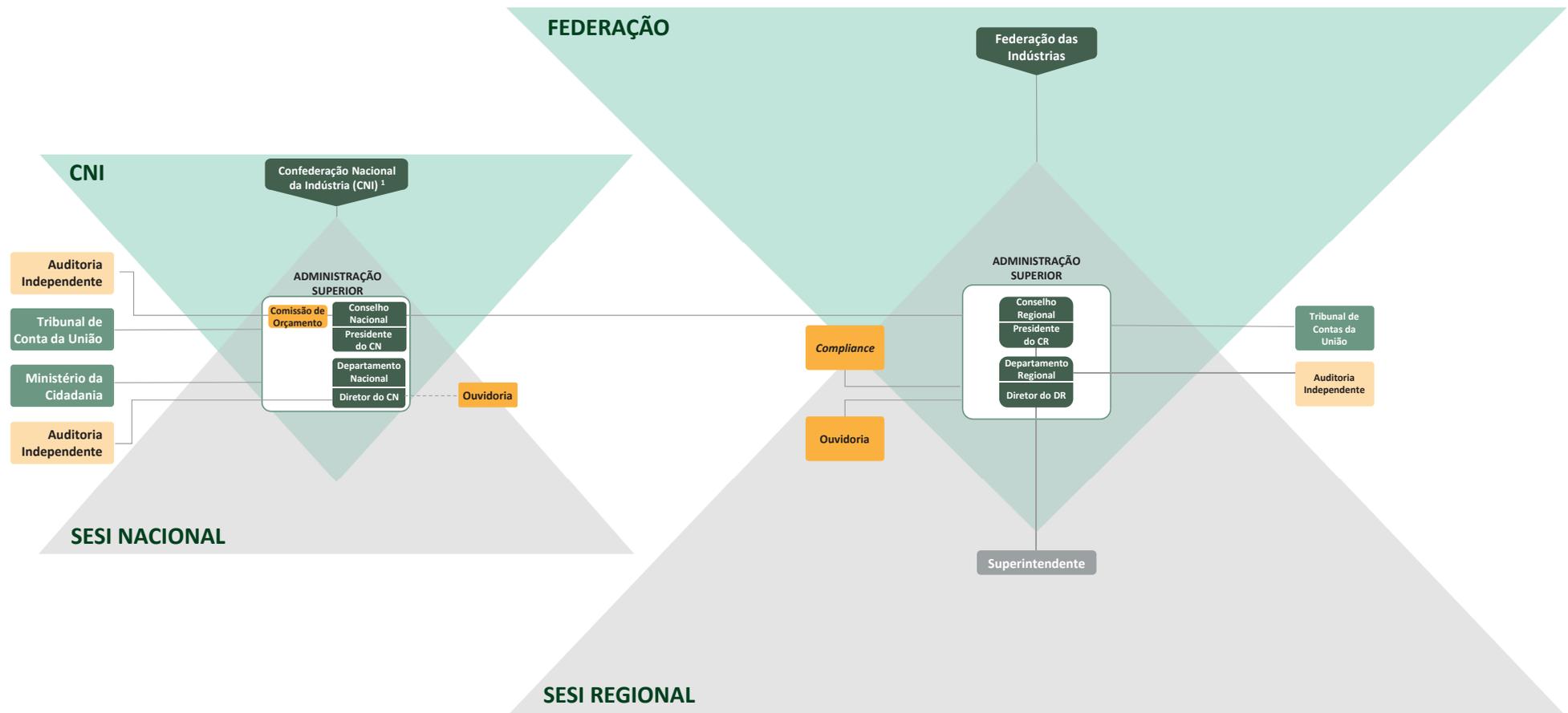
2.3 DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

O Serviço Social da Indústria - SESI, organização de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu Regulamento aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o SESI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade. Pautado pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.



SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI Departamento Regional - Rondônia



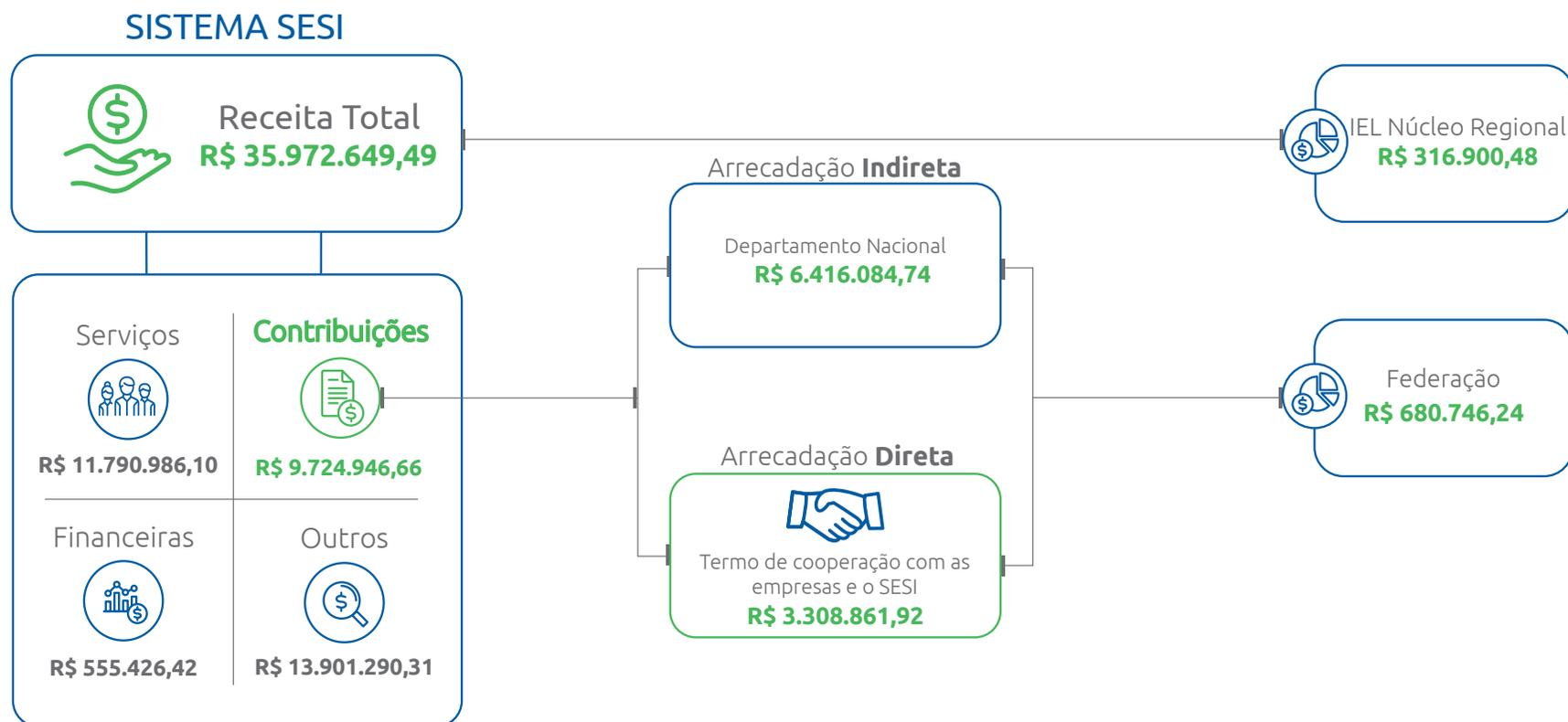
PARTES INTERESSADAS



Fonte: SESI/DN.

2.4 FONTE DOS RECURSOS

Contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986, preveem que as empresas recolham para o Sesi 1,5% da folha de pagamento.



Fonte: Supervisão de Orçamento e Finanças. Sesi/RO

2.5 MODELO DE NEGÓCIOS

Nossa Missão: Estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de soluções integradas, inovadoras e sustentáveis.

Nossa Visão: Ser reconhecida como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense até 2022.

Nossos Valores: Sustentabilidade – Fazemos bem, fazemos mais, fazemos para sempre; Inovação – Somos criativos, ousados e efetivos; Ética – Agimos com transparência, honestidade e respeito; Comprometimento – Cuidamos como donos e nos responsabilizamos pelos resultados.

NOSSOS RECURSOS

R\$ 35,9mi
em receita total

02
Centro de educação

18
unidades móveis

04
Centros de segurança e saúde e de promoção da saúde

02
Centros de educação e segurança e saúde e de promoção da saúde

239
Funcionários

30
Municípios atendidos

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTOS
NACIONAL E REGIONAIS

PRODUTOS E SERVIÇOS

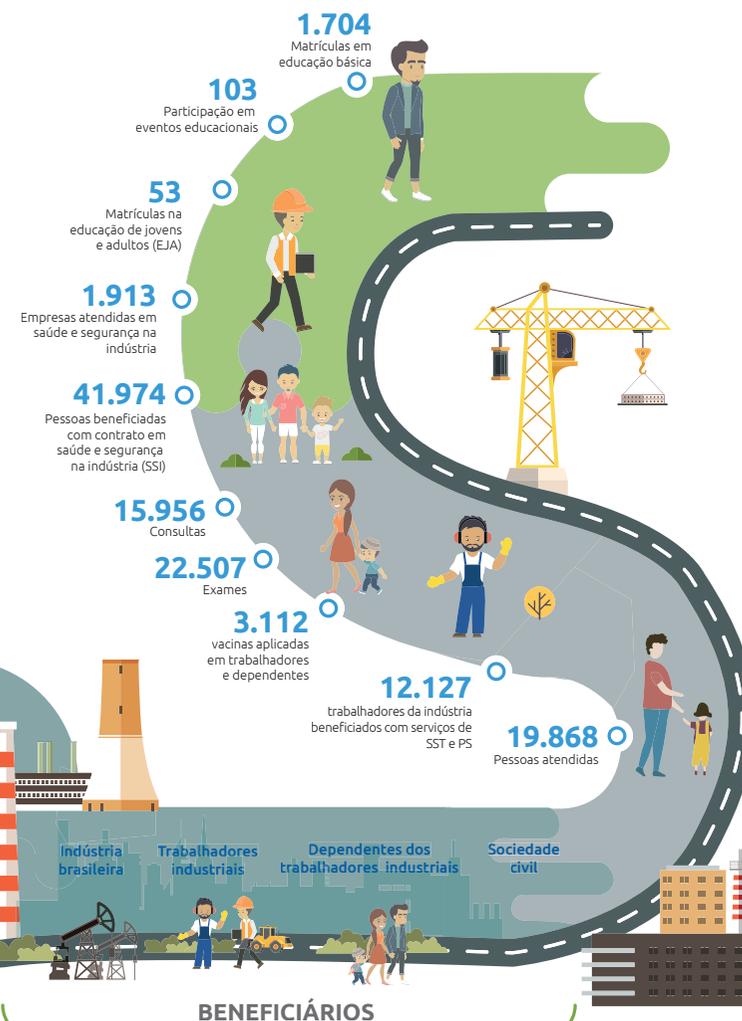
ENTREGA DE VALOR

Educação básica e continuada  Saúde e segurança na indústria 



Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil

Segurança e saúde na indústria integradas ao trabalho para redução de riscos e custos



2.6 PRODUTOS E SERVIÇOS

2.6.1 EDUCAÇÃO BÁSICA

A Educação desenvolvida e ofertada a sociedade pelas escolas SESI no Estado de Rondônia, tem como foco estratégico consolidar a Entidade como referência em educação para o Mundo do Trabalho e para a Indústria, priorizando a melhoria da qualidade do ensino ofertado.

Em Rondônia, a Educação Básica do SESI é ofertada pelos Segmentos da Educação Infantil (Creche e Pré-Escolar), o Ensino Fundamental (1º ao 6º Ano) e o Ensino Médio (1ª a 3ª Série).

Para nós o SESI, a produção de conhecimento é o resultado de um processo dinâmico de ensino e aprendizagem que em termos práticos se traduz em preparar o aluno para o convívio numa sociedade em constante mudança e tecnológica.

2.6.2 NOVO ENSINO MÉDIO

Ressaltamos o projeto pioneiro implantado pelas nossas escolas em 2019 para 4 turmas piloto que teve início em janeiro do mesmo ano com 100% da sua demanda alcançada.

O SESI-RO por meio do seu programa de Gratuidade Regulamentar, no presente e notadamente sinônimo de “Novo Ensino Médio”, evoluiu atendendo plenamente aos pressupostos da reforma do Ensino Médio (Lei 13.415/2017) e, por conseguinte ofertamos novas três (3) turmas simultâneas, sendo uma turma por Unidade Escolar, (Porto Velho, Cacoal e Vilhena) totalizando 114 alunos também com 100% da demanda alcançada.

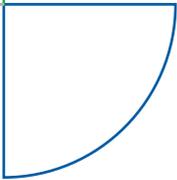
Já aludido programa Gratuidade Regulamentar encontra-se, entre alunos remanescentes e novos, em 2020, atendendo 280 alunos da 1ª e 2ª Série do Novo Ensino, com Itinerário III, Ciências da Natureza e suas Tecnologias, e itinerário V Técnico em Redes de Computadores e Eletrotécnica.

Para o ano de 2021, três novas turmas já se encontram planejadas, ressalta-se que não mais como “gratuidade regulamentar” e sim como negócio, ou seja, custeadas via desembolso por parte dos pais e demais responsáveis pelos estudantes.

2.6.3 SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Segurança e Saúde no Trabalho (SST) é um fator primordial para o aumento da competitividade da indústria. Ambientes seguros e saudáveis oferecem ao trabalhador condições adequadas para a realização de suas tarefas diárias e, desta forma, favorecem a produtividade.

Prevenir acidentes e doenças relacionados ao trabalho é um importante fator de diferenciação com forte influência na sustentabilidade das empresas. Para obter sucesso na promoção da Saúde e Segurança para a Indústria é importante que a indústria adote uma abordagem estratégica que supere o simples cumprimento da legislação. Por isso, o acesso aos serviços de Saúde e Segurança no Trabalho representa uma ação efetiva na redução de acidentes e doenças ocupacionais.



Para ajudar as indústrias a promoverem um ambiente de trabalho seguro, o SESI Rondônia oferece diversos serviços em SST como Programas Legais, Cursos de Normas Regulamentadoras, Laudos Ocupacionais, Exames de Auxílio Diagnóstico e Consultorias. Estas soluções vão além do cumprimento da legislação e ajudam as empresas a agirem preventivamente no tocante aos aspectos relacionados à segurança e saúde do trabalho.

2.6.4 PROMOÇÃO DA SAÚDE

Ginástica Laboral

A Ginástica Laboral é um serviço de atividades físicas personalizadas para os colaboradores que estão em home office ou dentro da empresa. Por meio dela, o SESI transforma a vida do trabalhador rondoniense e promove comportamentos mais saudáveis.

Na prática, a ginástica laboral é feita em uma pequena pausa durante o trabalho, e sempre com a orientação de um profissional especializado de educação física.

Os exercícios são adequados para cada realidade de trabalho, além de prepararem os

trabalhadores para a jornada e compensarem seus esforços.

Tudo isso traz muito mais saúde, bem-estar, produtividade e inúmeros outros benefícios para as pessoas e empresas. E agora a ginástica laboral do SESI Rondônia também é on-line conectando você e sua saúde.

2.6.5 ODONTOLOGIA

Segundo a Organização Mundial da Saúde, os problemas de saúde bucal representam cerca de 20% dos motivos de falta ao trabalho no setor industrial.

Além do absenteísmo, os distúrbios de ordem odontológica provocam desconforto físico e emocional, diminuem a produtividade do trabalhador e aumentam os riscos de acidentes de trabalho pela falta de concentração e automedicação.

Isso explica por que a oferta de atendimento odontológico pelas empresas é um dos benefícios mais percebidos e reconhecidos pelos colaboradores.

No SESI Rondônia é possível realizar esse acompanhamento odontológico oferecido

em consultórios instalados em 04 unidades de saúde no estado.

2.7 CAPITAIS DE NEGÓCIO

2.7.1 DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Referência em educação regular e saúde e segurança do trabalhador foi criado em 1946, para atender indústrias e trabalhadores em gestão da segurança e saúde no trabalho (SST) e na promoção da saúde e educação dos trabalhadores, seus dependentes e comunidades.

No estado de Rondônia atua desde outubro de 1972, e tem como desafio desenvolver uma educação de excelência voltada para o mundo do trabalho e contribuir com o aumento na produtividade da indústria, promovendo o bem-estar do trabalhador. O SESI oferece soluções para as empresas industriais por meio de uma rede integrada, que engloba atividades de educação básica e normas reguladoras, segurança e saúde do trabalho e qualidade de vida.

Em sintonia com a realidade e necessidades da indústria rondoniense, a rede de colégios do SESI, presentes em Cacoal, Pimenta Bueno, Porto Velho e Vilhena, tem por objetivo preparar os jovens para o ambiente profissional e reforçar sua formação básica e continuada, utilizando modernas tecnologias educacionais, com base em experiências reconhecidas internacionalmente.

Por outro lado, para diminuir o índice de afastamentos do trabalho e estimular um estilo de vida saudável para os industriários, o SESI oferece programas de promoção da segurança, saúde e qualidade de vida, com soluções para atender às demandas da indústria e aumentar sua produtividade.

Com foco crescente e ajustado em oportunizar o aprimoramento dos alunos, a

metodologia de Ensino do SESI/RO, com ênfase em projetos e práticas de pesquisa e de protagonismo em todas as áreas, vem contribuindo para o desenvolvimento de suas competências, realizando projetos de aprendizagem de forma adequada e inovadora, estimulando seus estudantes a desenvolverem seus projetos em ambientes diferenciados de aprendizagem (virtual, mídias digitais, visitas a empresas, entrevistas, leituras, relatórios de experiência dentre outras opções existentes), contextualizados nas experiências de vida e de trabalho.

Coadunando com o foco objetivado, a Rede SESI de Educação/RO em 2020, prosseguiu adotando o material didático do Sistema Estruturado de Ensino – SOMOS, com sequências didáticas desafiadoras e diversificadas, organizadas de forma a provocar o diálogo, a reflexão e o debate com a intenção de garantir que os estudantes sejam estimulados a procurar soluções criativas para as atividades propostas e também para situações novas que são apresentadas.

Qualidade da educação básica

- Pertencer e se integrar a Rede do Sistema "S"
- Está próxima ao mundo laboral principalmente às indústrias que exercem, por iniciativa do SESI, influência na qualidade e atualização do corpo de professores das Escolas da Rede;
- Possui infraestrutura vanguardista padronizada nacionalmente possibilitando agregação de diferenciais a educação propriamente dita e por conseguinte as atividades práticas laboratoriais e esportivas;
- Possui atualização contínua e em correspondência permanente com o mercado/indústria para inserção de modernas tecnologias educacionais e voltadas para o mundo laboral, a exemplo da Robótica, mecatrônica dentre outras ferramentas cibernéticas;
- Política Educacional respaldada na metodologia sociointeracionista balizada por materiais didáticos somos

desenvolvidos com exclusividade para a Rede Escolar SESI/Brasil com a participação proeminente dos professores dos 27 doutores.

- Programas de capacitação e atualização docente através de política nacional via Universidade Cooperativa UNINDUSTRIA.

Sistema estruturado de ensino SESI

No exercício de 2020, o material didático passou por um processo de reestruturação em todos os seguimentos, contando com a participação coordenada dos DR SESI de todo o Brasil. Com o objetivo de dar um *upgrade* além de torna-lo um material próprio da REDE SESI EDUCAÇÃO, resultando em uma metodologia com DNA SESI, construído em conjunto e em rede. O SESI Rondônia indicou 3 docentes que participaram com o Departamento Nacional dessa nova reestruturação do material SEE- Sistema Estruturado de Ensino SESI no campo da educação infantil, Ensino Fundamental e EJA Profissionalizante. Para a apresentação do SEE- Sistema Estruturado de Ensino o SESI-DN em parceria com os Departamentos Regionais, realizou durante os meses de setembro, outubro, novembro

e dezembro lives para os docentes, equipe técnica e gerentes das escolas.

Saúde e segurança na indústria

No tocante a área de Saúde e Segurança na Indústria contamos com capilaridade do SESI no Estado de Rondônia para identificar as necessidades, com foco no desenvolvimento de produtos inovadores, que contribuam para a melhoria dos índices de acidentes de trabalho e absenteísmo, além do atendimento à legislação correlata. Serviços e produtos inovadores de SSI, principalmente quando implementados por meio de plataformas tecnológicas, potencializam os benefícios das ações de promoção de saúde e de segurança no ambiente de trabalho. Ao inovar em soluções que favoreçam a qualidade de vida dos trabalhadores, o SESI gera impactos positivos para a produtividade e competitividade das empresas rondoniense. Além disso, a entidade trabalha para reduzir o índice de absenteísmo das empresas atendidas, disponibilizando solução informatizada, padronizada e integrada com estrutura de serviços de gestão e inteligência em Saúde e Segurança do Trabalho (Plataforma SESI Viva +).

Em 2020 a área de Saúde e Segurança na Indústria adequou o seu portfólio de serviços para atender às novas exigências do mercado, sobretudo, com soluções de caráter mais consultivo e na modalidade on-line, aderentes ao novo cenário da pandemia. Em consonância com as diretrizes do Departamento Nacional, o SESI-RO disponibilizou às indústrias soluções integradas de Promoção de Saúde e Segurança no Trabalho.

Expertise em gestão de saúde e segurança para o trabalho na indústria:

- Gestão integrada e digital com a Plataforma SESI VIVA+ alinhada aos requisitos das plataformas públicas de informações sobre obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias.
- Ecossistema de inovação em Segurança e Saúde na Indústria.
- Plataforma digital de soluções inovadoras em SSI.
- Oferta de serviços sustentáveis de Segurança e Saúde na Indústria, orientados à demanda de mercado.

2.7.2 ATUAÇÃO EM REDE

Com a Rede de Mercado é possível acessar soluções em mais de 800 unidades no Brasil, através de uma rede integrada de informações e serviços e de relacionamento do Sistema Indústria com empresas industriais de base nacional. As diretrizes e as estratégias viabilizam os atendimentos corporativos, em rede, reforçando a atuação das entidades nacionais e regionais do SESI, SENAI e IEL formando um sistema, voltado à melhoria da competitividade da indústria brasileira.

A área de Saúde e Segurança na Indústria atua em rede com os demais Departamentos Regionais por meio dos Centros de Inovação SESI que desenvolvem projetos de pesquisa voltados para geração de soluções orientadas ao Mercado e operacionalizadas na plataforma SESI Viva+ (plataforma digital completa para gestão de saúde e segurança das empresas). Com foco na redução dos riscos legais e redução dos índices de afastamentos e acidentes nas empresas, o SESI-RO ofereceu programas de promoção de saúde e segurança no trabalho com soluções em rede para atender as demandas da indústria, desempenhando papel decisivo para o fortalecimento do setor industrial em Rondônia.

2.7.3 PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Engaja SESI – formação para o futuro

É uma iniciativa do SESI Departamento Nacional em parceria com o Instituto Singularidades para capacitação à distância de profissionais de educação para implantação do Projeto do Novo Ensino Médio/SESI Departamento Nacional.

A gestão e a oferta desse programa, em âmbito nacional, estão a cargo da UNINDÚSTRIA - Universidade Corporativa SESI SENAI. A Formação para Coordenadores Pedagógicos integra o programa ENGAJA SESI/FORMAÇÃO PARA O FUTURO, foi desenvolvido especialmente para dar suporte à implementação do novo ensino médio na rede de escolas SESI, com formações para seis diferentes perfis de profissionais da Educação Básica:

- Gestores de escola;
- Coordenadores pedagógicos;
- Professores de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas;
- Professores de Matemática e suas Tecnologias;

- Professores de Linguagens e suas Tecnologias.

SESI prepara alunos de Rondônia para o ENEM

Historicamente o SESI vem contribuindo com a formação básica dos alunos do Estado de Rondônia, através de estratégias e múltiplas ações, concretizadas através da disponibilização crescente de novos recursos pedagógicos e revisões das abordagens das principais disciplinas que são avaliadas pelo ENEM

Especificamente no ano de 2020, em função da pandemia ocasionada pelo COVID-19, as aulas de revisão ocorreram predominantemente de forma virtual/online, através de aulões no contraturno realizados pelos docentes.

Através de parceria configurada com a Rede Amazônica, foram realizados “Aulões nas Redes” sendo as mesmas disponibilizadas no portal G1- todas as aulas revisadas para os 52 municípios do Estado, alcançando assim, público estimado de 6.050 participantes.

Tal ação reforça a função social e estratégica da organização visando contribuir de forma efetiva para geração de mão de obra

que possua sólidos conhecimentos básicos e, portanto, tenha condições efetivas de concorrer com vagas nas engenharias e os demais cursos superiores necessários ao desenvolvimento local.

Por fim enfatiza-se tratar de uma iniciativa regional específica e de grande capilaridade que também contribui para difusão da marca SESI do nosso Estado.

Microsoft - Projetos de inteligência artificial/IA

A iniciativa, uma parceria Microsoft, SESI e SENAI, tem o objetivo de fomentar o desenvolvimento tecnológico brasileiro, em um projeto de colaboração mútua. Os alunos participam do desafio nacional para selecionar os melhores projetos com recursos de Inteligência Artificial (IA) do *Microsoft Azure* que solucionem problemas do setor industrial. Sua aplicação pode melhorar a produtividade e o desempenho do setor industrial, aumentando a competitividade, pois um dos seus objetivos é reproduzir a capacidade de aprendizagem humana e resolver até os problemas mais complexos.

Educação empreendedora

Oficinas de Empreendedorismo: Projeto realizado em parceria com o SEBRAE para os alunos da 1ª série do NEM (Novo Ensino Médio). Aplicadas de forma remota por facilitador na plataforma do Sebrae com o objetivo de desenvolver habilidades e competências empreendedoras.

Desafio SESI SENAI Microsoft

Solucionando desafios da indústria brasileira com inteligência artificial.



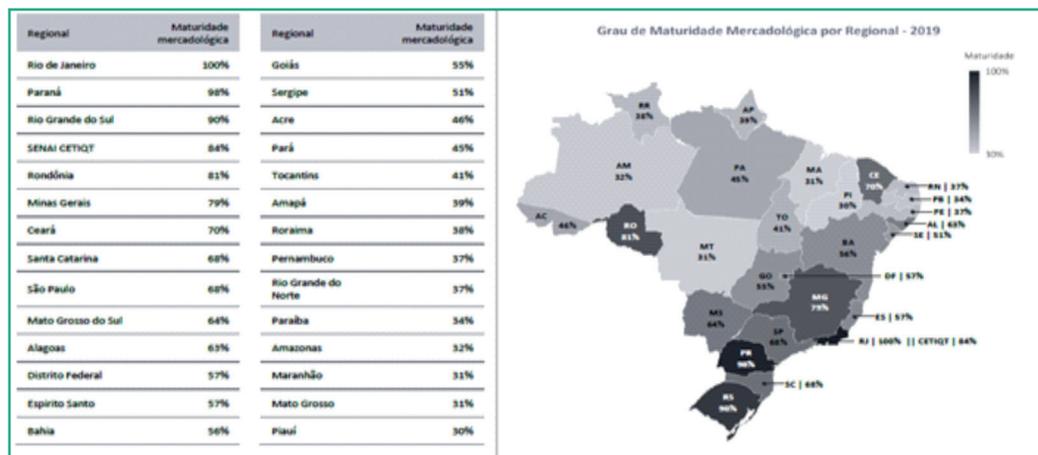
Microsoft SESI SENAI

2.8 CAPITAL INTELECTUAL

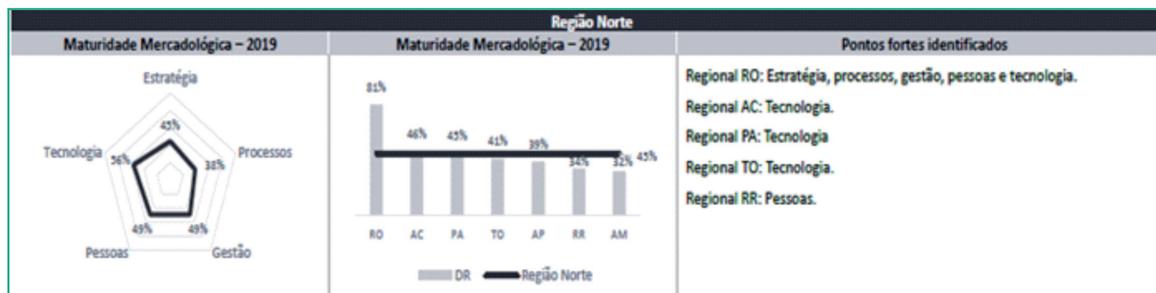
2.8.1 PRÊMIOS E RECONHECIMENTO

Maturidade na gestão das relações com mercado é destaque em Rondônia

A área de Relação com Mercado do Serviço Social da Indústria (SESI), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e Instituto Euvaldo Lodi (IEL), está entre as cinco melhores avaliadas através do Diagnóstico de Maturidade Mercadológica, entre os 27 Departamentos Regionais (DR) do Sistema Indústria. A auditoria foi realizada no período de setembro a dezembro de 2019.



As avaliações foram feitas pelos profissionais da consultoria Ernest Young (EY). Entre os pontos fortes do Departamento Regional de Rondônia apontados pela auditoria, destacam-se estratégia, processos, gestão, pessoas e tecnologias, verificou-se que o grau de maturidade mercadológica de Rondônia, encontra-se entre os melhores do país.



Congresso latino americano de educação tecnológica

O evento aconteceu 100% *on-line* e gratuito via *Youtube*, no período de 30 de setembro a 2 de outubro de 2020. O Professor Silvio Luiz Vichroski da Unidade SESI de Vilhena apresentou seu case de sucesso, dia 1º de outubro, a partir das 20h35.

O objetivo do Congresso foi de provocar nos gestores de educação, um debater para apresentar toda expertise em tecnologia educacional da *Microsoft* e *Big Brain*, que neste momento de transição do modelo escolar já atingiu mais de 1,5 (um milhão e meio) de pessoas, conectando-as ao futuro em sintonia com as habilidades 4.0, alinhado com as normativas da BNCC e com o modelo do novo ensino médio.

CONGRESSO LATINO-AMERICANO DE EDUCAÇÃO INOVADORA

DE 30 DE SETEMBRO A 2 DE OUTUBRO 2020
O ANO QUE ANTECIPOU O FUTURO TECNOLÓGICO EDUCACIONAL

PRESEÇA CONFIRMADA

DIA 01/10
CASE COM:

SILVIO VICHROSKI

TÉCNICO DE EQUIPE DE ROBOTICA FLL DO SESI/RO

AS 20:30HS

Graduado em Licenciatura e Bacharelado em Educação Física pela Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC) Campus de São Miguel do Oeste. Pós Graduado em Avaliação e Prescrição de Exercícios em Academia pela FACIMED Caxias/RO. Pós Graduado em Análise do Comportamento Aplicada (ABA) ao Autismo pelo CESC Cursos - Centro de Educação Superior Continuada de Votuporanga, São Paulo. Técnico de Equipes de Robótica FLL/FTC desde 2013, dentre elas destaca-se a ELEV3R Robotic Team do SESI Vilhena/RO. Campeã da Região Norte em 2017 e 2019, e vice campeã em 2018, classificada para Eventos Internacionais. West Virginia/EUA 2019 e Rio Open FLL 202.

REALIZADOR: BIG BRAIN

PATROCINADORES: IN-GRAM, Lenovo Educação

APOIADORES: Microsoft, RNP, SIESP, F&F, Sesi, Sesi SP, Sesi RJ, Sesi MG, Sesi GO, Sesi DF, Sesi AC, Sesi PA, Sesi TO, Sesi AP, Sesi RR, Sesi AM

Participação e classificação de alunos na Olimpíada Nacional de Ciências (ONC):

Programa Ciência na Escola é vinculado ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicação (MCTIC), Ministério da Educação (MEC), Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPQ) e Coordenação de Aperfeiçoamento de Nível Superior (Capes) e tem por objetivo aprimorar o ensino de ciências na educação. O objetivo da participação nas olimpíadas foi de desafiar os alunos do novo ensino médio a irem em busca de conhecimentos, a fim de aplicar temas estudados e agregar novos temas estudados nas áreas de Física, Química, Biologia e Astronomia que compõem a Olimpíada Nacional de Ciências 2020.

2.8.2 PLATAFORMAS

Portal SESI Educação - (www.SESIeducacao.com.br)

Plataforma da Rede SESI de Educação - disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento.

Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System) utilizada e disponibilizada pelo Departamento Nacional para o Departamento Regional, a Solução de EaD composta pelas ferramentas LMS, Create, Repositório Nacional e Módulo de tutoria é operada por colaboradores, docentes e estudantes.

Sistema de gestão escolar (sge)

Utilizado pela Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de produção em educação.

Plataforma *geekie*

A *Geekie* tem como fundamento principal o alcance da meta do plano estratégico integrado 2015-2020, para garantir que, no mínimo, 15% dos estudantes de suas Unidades Escolares participante do ENEM alcancem pontuação suficiente para ingresso em cursos de universidades públicas federais.



Essa ferramenta de educação *on-line* visa auxiliar estudantes em sua preparação para o ENEM, através de uma estratégia de ensino individualizado integrado a rotina escolar, dando subsídios para a gestão baseada em: auxiliar na preparação de estudantes para o ENEM e possibilitando a personalização do ensino por meio da tecnologia. Através da *Geekie* o aluno do Ensino Médio tem acesso as plataformas:

- *Geekie Lab* que é a plataforma de ensino adaptativo que facilita a jornada de inovação, apoiando as práticas pedagógicas, ampliando o espaço / tempo da sala de aula, estimulando a autonomia e dando visibilidade ao processo de aprendizagem para que docentes possam embasar seu planejamento em dados concretos.
- *Geekie teste* que é uma avaliação externa da *Geekie* e que avalia as habilidades e competências do aluno (a), permitindo a gestão e ao corpo docente tomar decisões pedagógicas mais precisa e personalizadas baseadas em dados concretos, resultados dos alunos.

Com a avaliação diagnóstica permite a escola (gestão, professor e aluno) prever notas em exames oficiais como ENEM, além de possibilitar acesso a relatórios de desempenhos individuais e por turma. Os resultados ficam organizados em uma escala com diferentes faixas de proficiência, que permite identificar o momento de aprendizado dos alunos e orientar a ação docente para que o conhecimento possa ser ampliado e aprofundado.

A plataforma promove a jornada da inovação da Escola, apoiando práticas docentes inovadoras para fortalecer o aprendizado, dando a visibilidade do desempenho de alunos e professores para embasar o planejamento escolar.

Os resultados dos testes aplicados durante o ano também servem como norteadores para que a Equipe Escolar possa planejar intervenções pedagógicas de acordo com as necessidades individual dos alunos e aumentar a sua nota para aprovação nos Exames Nacionais.

Plataforma de estudo *on-line*

Durante o exercício de 2020, os alunos utilizaram os recursos para desenvolver as atividades curriculares supervisionada pela

equipe técnica e docente do SESI: Portal SESI de Educação, *Geekie Lab.*, *Microsoft 365*, *Minecraft Educacional*, vídeos, textos, planos de estudos e listas de exercícios. Para os estudantes que ainda não possuem familiaridade com as tecnologias, foram disponibilizados tutoriais, orientações e toda assistência de nossa equipe de profissionais de educação do SESI/RO.

Plataforma de Aprendizagem para educação a distância – PLURALL

A plataforma Tecnológica *PLURALL* é integrada ao material didático e moldada para complementar os estudos do conteúdo da sala de aula, permitindo a gestão dos estudos e ensino acessível a qualquer hora em qualquer lugar, por meio da plataforma, os alunos podem realizar as tarefas presentes no material em qualquer hora ou lugar. Além disso, a plataforma disponibiliza o material digital para revisão do conteúdo, vídeos sobre o tópico estudado e resolução dos exercícios em vídeo. Também foi disponibilizado para os alunos do Ensino Fundamental a “Avaliação Diagnóstica”, considerando que não foi possível realizar de forma presencial os simulados Prova Brasil.

Ferramentas digitais portal SESI educação – professores e alunos

O Portal SESI Educação desde 2020 integra todas as plataformas acessíveis aos alunos da Rede SESI Educação nacional. (Sistema Estruturado de Ensino, *GEEKIE*, *Office 365*, *Cooder* (robótica, plural e também a plataforma “EJA- Reconhecimento de Saberes”, juntos com todas as demais ferramentas já citadas - disponibilizam mais de 17 mil recursos pedagógicos e digitais que propiciam situações de aprendizagem mais interativas e lúdicas para os professores e alunos realizarem em casa.

Minecraft Game

Projetos Educacionais com o objetivo de engajar os alunos em tempos de pandemia. Os games possuem uma linguagem cativante, capaz de envolver profundamente crianças e adolescentes. O SESI, sempre buscando novas possibilidades tecnológicas e sua empregabilidade no processo ensino/aprendizagem vêm aprimorando formas de usá-los como recurso educativo relevante e as várias aplicações da robótica e da tecnologia na vida das pessoas.

A vivência de um jogo ou da criação de um

espaço e de um mundo, influência e favorece o aprendizado dos alunos.



Plataforma SESI Viva+ - saúde e segurança na indústria

Uma plataforma digital multicanal, inteligente e completa para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, resultando num ambiente de trabalho mais eficiente, baseado em prevenção, educação em saúde e gestão. Com a Plataforma SESI Viva+, o SESI se posiciona como

o principal parceiro da indústria na redução dos riscos legais, dos custos com saúde e dos custos com afastamentos.

Plataforma SESI facilita - saúde e segurança na indústria

O SESI Facilita é um serviço 100% digital, de baixo custo e grande capacidade de cobertura de atendimento de empresas e trabalhadores. É composto por um portal e-commerce integrado a um sistema tecnológico inovador, com objetivo de ofertar preços acessíveis à realidade de micro e pequenas empresas, facilitar a elaboração dos documentos de SST e diminuir os custos operacionais gastos com saúde no trabalho. Uma solução exclusiva para atendimento das micro e pequenas empresas, desobrigadas de coordenação médica, que possuam grau de risco 1 e 2 com até 25 funcionários ou grau de risco 3 e 4 com até 10 funcionários.

2.8.3 METODOLOGIAS

O SESI/RO, investe no desenvolvimento de metodologias fundamentadas pelas melhores práticas pedagógicas, visando fortalecer a gestão e a atuação em Rede, promovendo ações de engajamento para os professores,

equipe técnica e pedagógica para aplicabilidade da metodologia no processo de ensino aprendizagem dos alunos de acordo com a nova BNCC (Base Nacional Comum Curricular) e as tecnologias educacionais.

Novo ensino médio

A Instituições do SESI/RO, conscientes da importância do grande desafio de se estabelecer uma proposta de reestruturação da articulação do Ensino Médio, com o Curso Técnico em consonância com o Decreto 5.154/2004, propõe um planejamento articulado, que possibilita uma comunhão de finalidades, na área das competências específicas. Com o propósito de contribuir com este alunado de forma mais efetiva na construção de sua cidadania e da sua preparação básica para o trabalho, tendo em vista o acentuado crescimento do mercado e a demanda social. Esta estruturação se fez à luz do Parecer 16/99 e da concepção de educação profissional do SENAI-RO, considerando os princípios da modularização, flexibilidade, intercomplementaridade e contextualização, com vistas a favorecer a construção progressiva das competências pertinentes ao perfil profissional do técnico e à área.

Esta articulação já demonstrou que a consistência dos conceitos é muito mais apreendida porque é a teoria sendo vivenciada na prática, dessa maneira o estudo do Ensino Médio é pré-requisito para a obtenção do diploma de Técnico, na qual os conteúdos deverão ser ministrados de forma simultânea e interdisciplinar, onde um conteúdo auxilia o outro. Entretanto, um não pode tomar o lugar do outro. São de natureza diversa, um atende a objetivos de consolidação da educação básica, em termos de formação geral do educando para o trabalho e o outro objetiva a preparação para o exercício da profissão técnica em nível médio.



EJA – educação de jovens e adultos profissionalizante

A implantação do Projeto de Cursos para Educação de Jovens e Adultos SESI, em regime de experiência pedagógica, ocorre em um importante momento para o país: o da aprovação do Plano Nacional da Educação – PNE, com metas e estratégias que buscam vencer o desafio de oferecer educação de qualidade a todos os brasileiros.

O Projeto de Cursos EJA articula-se com a meta do PNE e vincula-se aos Direcionadores Estratégicos para o reposicionamento sistêmico 2011-2015 do SESI, nos aspectos de “preparar o jovem para o mundo do trabalho e reforçar sua formação básica” e “desenvolver habilidades básicas dos trabalhadores da indústria”.

As Escolas do SESI articulado com o SENAI/RO, são autores do momento histórico e pode escrever, um capítulo exitoso da educação de jovens e adultos no Estado de Rondônia. A concretização do Projeto de Cursos EJA/SESI depende muito da decisão, criatividade, competência profissional e compromisso cidadão de formar jovens e adultos trabalhadores.

O SESI Rondônia após encontros de formações realizados em janeiro/2020 durante a semana pedagógica iniciou neste mesmo mês de forma experimental 2 turmas nas escolas de Pimenta Bueno e Cacoal vinculadas a indústria de Pimenta Bueno e alunos da comunidade apadrinhados por indústrias totalizando 53 alunos atendidos na gratuidade regulamentar.

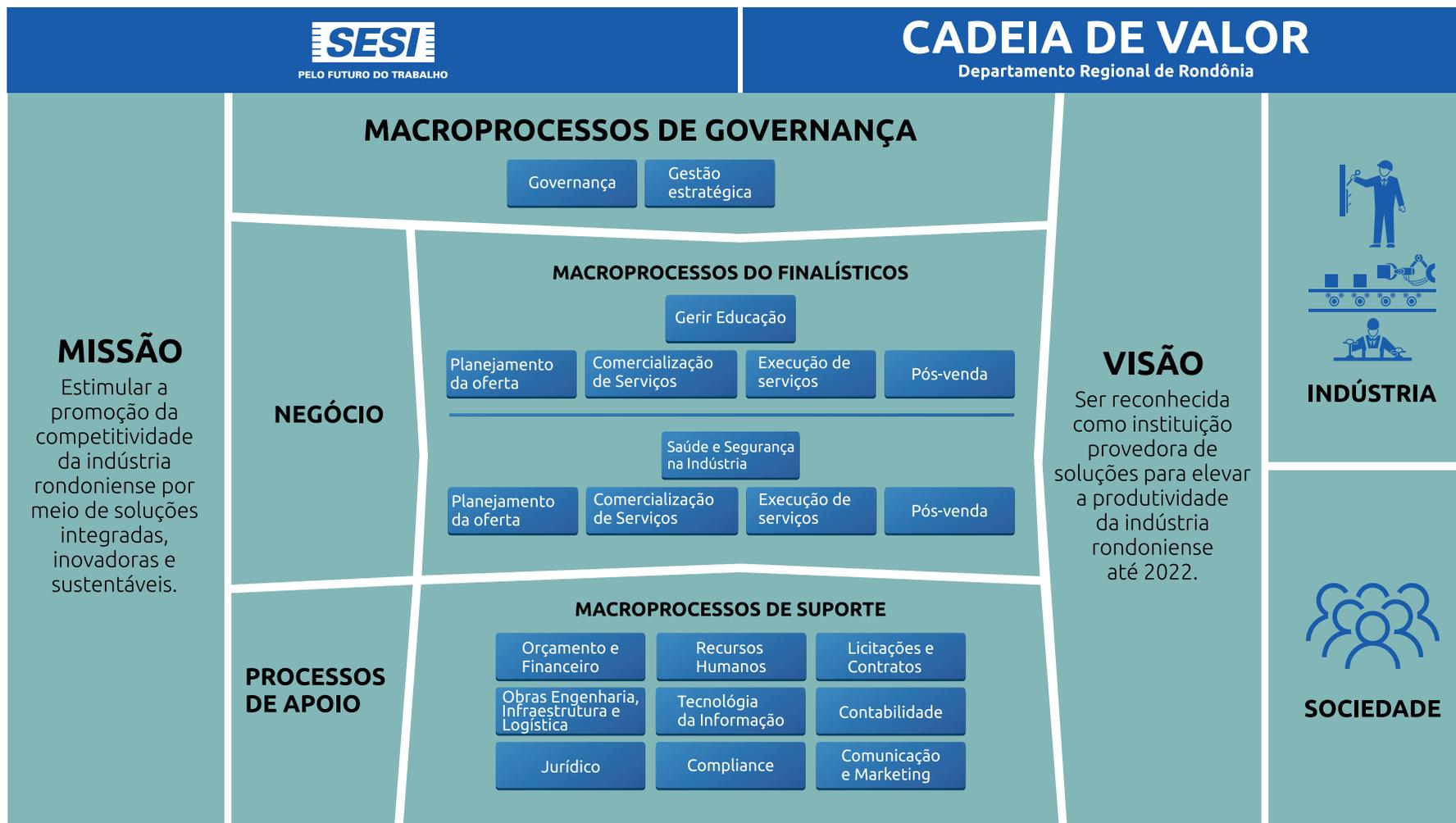


EJA **PROFISSIONALIZANTE**
Ensino Médio + Qualificação Profissional

INSCRIÇÕES **ABERTAS** Saiba mais: 0800 647 3551

Movimento Rondônia pela Educação **SESI**

2.9 CADEIA DE VALOR





3. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

3.1 MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

A Gestão de Riscos pautada na metodologia da Norma ABNT ISO 31000:2009 foi implantada no SESI/RO em 2017, buscando o aprimoramento do processo de Gestão de Riscos, o que exigiu mobilização de seus líderes de processos, a fim de revisar o mapeamento dos riscos inerentes à instituição, e avaliar as estratégias a serem adotadas para responder aos riscos mapeados e priorizados.

Em 2020, o SESI/RO, decidiu revisar a Gestão de Riscos, em consonância com a Implantação do Programa de *Compliance*, que está em fase de contratação de consultoria, especializada em Governança de *Compliance* e Gestão de Riscos, que ocorrerá no primeiro semestre do exercício 2021.

3.2 RISCOS MAPEADOS

Em 2020, foram identificados e tratados os principais riscos estratégicos:

| RISCOS IDENTIFICADOS | AÇÕES MITIGATÓRIAS |
|---|---|
| Equilíbrio Orçamentário x Redução de Compulsório | <ul style="list-style-type: none">• Otimização da estrutura organizacional, com eliminação de cargos de diretoria, fusão e compartilhamento de áreas;• Negociações com prefeituras, visando a permissão para cessão onerosa de prédios com baixa produtividade em aluno hora;• Renegociação de contratos de prestação continuada de limpeza e conservação, comunicação, dados, vigilância e impressão;• Criação de Comitê Técnico específico, visando mitigar ações trabalhistas das casas SESI/SENAI;• Realização de Leilão dos bens inservíveis, visando o desinvestimento de Ativos como forma de ampliar o caixa;• Desligamento dos instrutores e professores horistas com baixa demanda;• Adesão da MP 936/2020, onde houve a redução concomitante da jornada de trabalho e do salário;• Redução das cargas horárias semanais dos professores em 25%, preservando-se o valor do salário-hora, sendo levadas a banco as horas não utilizadas do quantitativo total de horas reduzidas, até a cessação da calamidade pública.• Acompanhamento sistemático, bem com as devidas adequações emergenciais das despesas do SESI DR/RO.• Manutenção da operação, ainda que no período de pandemia, com a adoção de protocolos, visando a realização de receita de serviços. |

| | |
|---|---|
| <p>Gestão da Transparência</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Estabelecimento de controles que assegurem a efetividade, eficiência e eficácia das atividades de controles definidas; • Políticas internas aderentes às determinações dos órgãos fiscalizadores; • Elaboração de plano de ação para implementação da Programa de <i>Compliance</i> de Transparência SESI (Resolução SESI/CN – 049/2019); • Atendimento as demandas do DN/SESI para adequações e ajustes Portal da Transparência tais como: (Acessibilidade, demonstrativo de resultados, execução orçamentaria, prestação de conta); • Criação de Grupo de trabalho específico, visando mitigar as ações para implementar a Lei LGPD; • Elaboração cartilha orientativa para ser disseminada aos colaboradores do Sistema FIERO (em andamento); |
| <p>Conectividade Institucional</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilização de acesso remotos e infraestrutura para os colaboradores aos sistemas corporativos; • Suporte técnico remoto contínuo aos usuários no período de home office sem interrupção das atividades. |
| <p>Perdas de Clientes</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilização de ferramentas tecnológicas, plataformas e tutoriais mediadoras da Educação, tais como: <ul style="list-style-type: none"> a) Portal SESI de educação; b) GEEKIE LAB; c) Microsoft 365; d) Minecraft educacional; e) Vídeos, Textos, Listas de exercícios etc; f) Áudio/vídeo contando histórias ou propondo atividades específicas. • Campanha de Prevenção à COVID-19 para os todos os alunos; • Implementação de protocolos para a Gestão da COVID-19 (Orientações para UO's e Indústrias); • Intensificação de campanhas, objetivando aumento da visibilidade juntos aos clientes; |
| <p>Saúde dos colaboradores</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Realização de teste rápido de COVID-19 para toda força de trabalho; • Desenvolvimento de plano de comunicação para a força de trabalho e alunos (Informativos, treinamentos online e comunicação virtual sobre a COVID-19 e formas de prevenção); • Realização de vacinação contra a gripe H1N1. • Entrega de de EPI's para enfrentamento a COVID-19 para todos colaboradores; • Implementação de protocolos para a Gestão da COVID-19; • Criação de Comitê Técnico específico, visando acompanhamento da saúde e segurança dos colaboradores do SESI/RO. |

3.3 OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

- Ampliação do atendimento em Cursos EaD;
- Otimização de Recursos Financeiros e Espaços Físicos, visando manter o equilíbrio financeiro do SESI DR-RO;

- Adoção de tecnologias educacionais para personalização da aprendizagem, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- Disponibilizar conteúdos diversificados, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.
- Uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- Incorporação de tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos autoinstrucionais;

3.4 PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

O SESI|DN em conjunto com os DRs, no exercício de 2020, trouxe excelentes oportunidades para a avaliação dos processos institucionais e para o fortalecimento da governança e da gestão de riscos. Nesse sentido, e objetivando entregar à sociedade o mais elevado nível de transparência e de prestação de contas em relação ao cumprimento da missão institucional, a entidade decidiu, por meio da Resolução nº 49/2019 expedida pelo seu Conselho Nacional, pela implementação do Programa de *Compliance* no âmbito do Departamento Nacional e Regionais. O projeto neste regional encontra-se em fase de contratação de empresa especializada para apoiar a implementação do Programa no exercício de 2021

3.5 RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

- No exercício de 2020, não houve deliberações por parte do Tribunal de Contas da União.



4. GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

4.1 GOVERNANÇA

A estrutura de Governança Corporativa do SESI é composta pelos membros do Conselho Regional, Diretor Regional e Superintendente Regional.

As competências dos membros do Conselho Regional- SESI estão previstas no Art. 39 e seus parágrafos, e Art. 40 do Regulamento do SESI.

As competências do Diretor Regional estão previstas no Art. 45, alíneas “a” a “u” e parágrafo único, do Regulamento do SESI.

As atribuições do Superintendente Regional foram outorgadas pelo Diretor Regional do SESI, no uso de suas atribuições previstas no Art. 45, alíneas “a” a “u”, e parágrafo único, do Regulamento do SESI.

Os papéis e funcionamento dos colegiados estão previstos no Art. 39 e seus parágrafos, e Art. 40 do Regulamento do SESI

4.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Cabe ao departamento regional do SESI estabelecer as grandes linhas estratégicas que permitam o fortalecimento das unidades operacionais do Sistema SESI. Seu papel é representar o Sistema SESI, promover, executivamente, os objetivos institucionais, coordenar ações para alavancar os resultados da estratégia, articular, orientar, interagir e cooperar com os

departamentos regionais em sua atuação.

Assim, o departamento rede SESI busca exercer sua finalidade junto as Unidades – Departamentos Regionais, prestando-lhes apoio e assessoria em diversas áreas por meio da formulação de diretrizes técnicas e da promoção do desenvolvimento de tecnologias sociais em suas tradicionais linhas programáticas – educação, saúde, lazer e responsabilidade social empresarial, bem como apoiar as unidades operacionais no atendimento aos clientes de base nacional, estadual e na identificação, disseminação e manutenção de boas práticas de gestão.

O SESI tem atuação de forma sistêmica, com capilaridade e abrangência, em vários setores industriais. Todo o atendimento está direcionado à demanda industrial e se adapta em acordo à evolução das características industriais, do contexto regional e dos setores trabalhados

Vale destacar que, apesar de vinculados ao mesmo sistema normativo, os departamentos regionais têm autonomia na gestão e execução de seus orçamentos, finanças e programas e, por essa razão, respondem individualmente pelos seus resultados. Ao

departamento nacional cabe o desenvolvimento de iniciativas para apoiar, potencializar e alavancar o desempenho regional.

Referenciais estratégicos

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que nos move para superar os desafios da indústria brasileira. Impactar os jovens, os trabalhadores e os empresários para torná-los mais motivados, seguros e produtivos é razão de nossas ações.

É com esta crença e motivação que apresentamos o novo **Plano Estratégico 2020-2024 do SESI integrado com SENAI** e, com ele, reforçamos o nosso compromisso em ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Este plano baseia-se nestes diferenciais, estabelece novos desafios para o futuro que, se vencidos, aumentarão nossa efetividade no atendimento às necessidades da indústria. Fomos ousados e partimos do pressuposto que somente superar os gargalos existentes não é suficiente, é necessário desenvolver já as competências e as habilidades requeridas para a indústria do futuro.

O mundo passa por transformações disruptivas com grande impacto para a indústria. Cada vez mais, são desenvolvidas novas tecnologias capazes de revolucionar os modelos de negócios. A sociedade também está mudando. As pessoas estão mais bem informadas e exigentes em relação a qualidade de produtos e serviços.

Para darmos conta deste futuro incerto, volátil e complexo estabelecemos 19 objetivos e metas para serem superados no horizonte de cinco anos.

Em comparação com o planejamento estratégico anterior, este está organizado em grandes eixos e apresenta os objetivos segmentados em três dimensões: Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão. Para apresentá-los de forma esquemática, foi criada a “Árvore Estratégica”. Essa metodologia está mais alinhada às metodologias adotadas nos departamentos nacionais, o que facilita o desdobramento da estratégia até as unidades operacionais. Além disso, permite que o planejamento tático seja mais adequado às especificidades e desafios de cada Estado, sem comprometer o alinhamento com a estratégia do Sistema.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados do SESI. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento anteriores, desde 2011 até 2019, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhada às necessidades do mercado e ao histórico dos regionais, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:

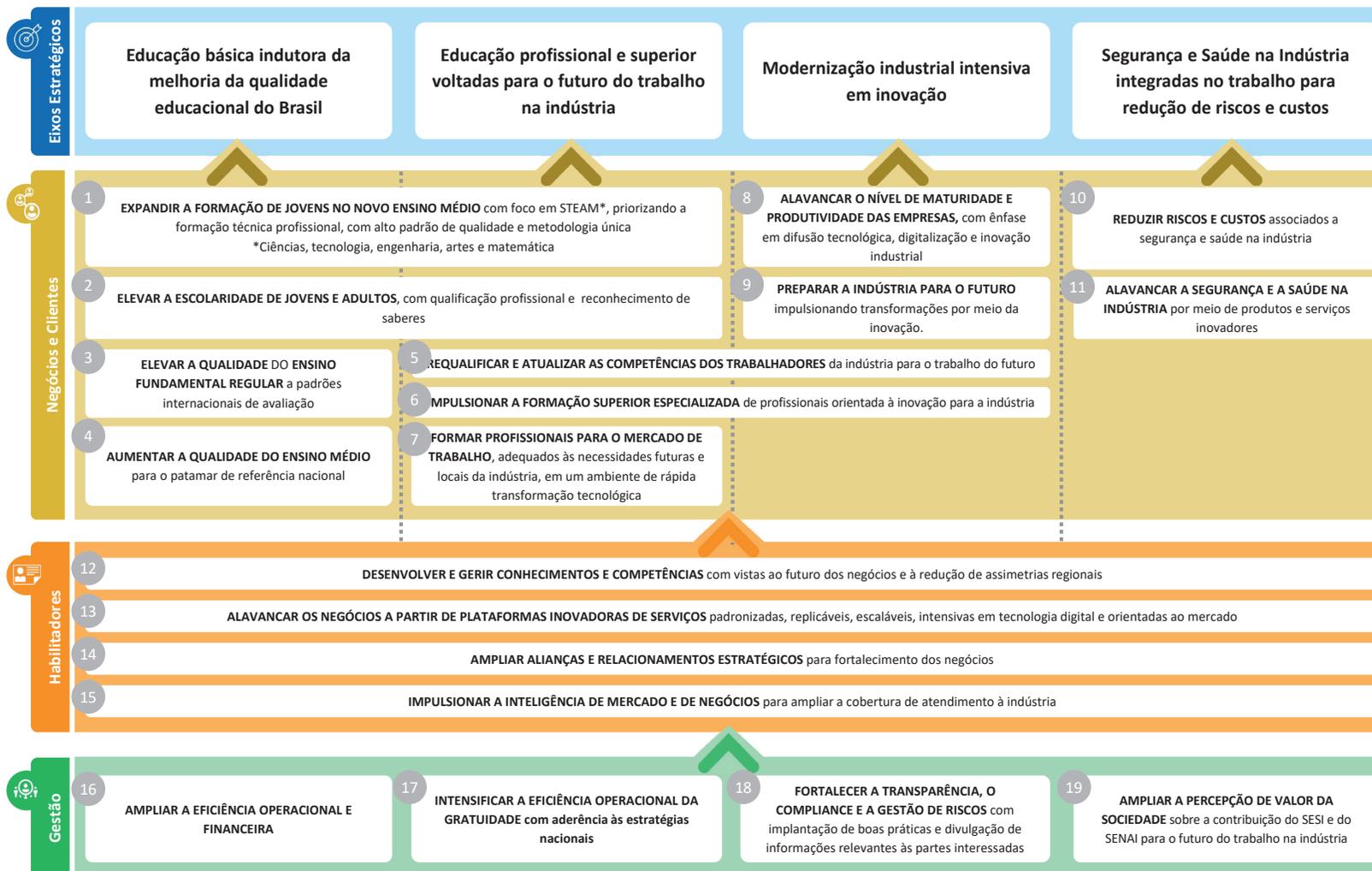
Árvore estratégica SESI – horizonte 2020-2024

plano estratégico
2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

SESI SENAI
PELO FUTURO DO TRABALHO

ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI E SENAI 2020-2024



Eixos estratégicos – SESI

Os Eixos Estratégicos representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam o SESI no mercado:

- Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil:** A baixa qualidade da educação básica é um grande gargalo da produtividade. A diferença da qualidade educacional entre as Redes de Ensino é um dos motivos das grandes disparidades sociais do Brasil, pois dificulta a igualdade de oportunidades entre os jovens e acarreta o rompimento dos ciclos de transformação da pobreza. Para transformar esse cenário, nós elevaremos o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio na nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio e para elevar a escolaridade de jovens e adultos. Também atuaremos como indutores da elevação da qualidade educacional na rede pública de ensino básico.
- Segurança e Saúde na Indústria**

integradas no trabalho para redução de riscos e custos: A capacidade insuficiente de gestão de Segurança e Saúde no trabalho eleva as taxas de absenteísmo e presenteísmo, impactam a produtividade do trabalho, as contas públicas e o Custo Brasil. Apesar do contexto atual negativo, as perspectivas são de que trabalhadores e empresários se conscientizem cada vez mais sobre a importância da cultura de segurança no trabalho. Melhorias no ambiente laboral, gestão integrada e monitoramento em Saúde e Segurança no Trabalho, envolvimento de gestores e trabalhadores e boa comunicação contribuirão para a redução dos riscos, assim como para a prevenção de acidentes. Para contribuir na construção desse cenário, nós trabalharemos para alavancar a segurança e saúde na indústria e reduzir riscos e custos associados. Desenvolveremos produtos e serviços inovadores para gestão de segurança e saúde dos trabalhadores alinhados às demandas e aos desafios das empresas. Apoiaremos as empresas

no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias.

Objetivos estratégicos

Os objetivos estratégicos especificam o que é preciso alcançar com os negócios, evidenciando, inclusive, onde atuar de forma mais sistêmica e transversal entre as entidades, além de direcionar os recursos e o tempo. Os seguintes objetivos estratégicos foram definidos para o horizonte 2020-2024:



| PERSPECTIVA | OBJETIVOS ESTRATEGICOS |
|---|---|
| <p>"Negócios e Clientes": Contém os objetivos estratégicos relacionados à atuação do Sistema frente aos públicos-alvo finalísticos. Por sua natureza, os departamentos regionais enxergarão grande parte de suas iniciativas relacionadas aos objetivos dessa perspectiva. Todavia, é importante ressaltar que os regionais também possuem atuação nos objetivos habilitadores e de gestão.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM, priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única; • Elevar a escolaridade de jovens e adultos, com educação profissional e reconhecimento de saberes; • Elevar a qualidade do ensino fundamental a padrões internacionais de avaliação; • Aumentar a qualidade do ensino médio para o patamar de referência nacional; • Reduzir riscos e custos associados a segurança e saúde na indústria; • Alavancar a segurança e a saúde na indústria por meio de produtos e serviços inovadores. |
| <p>"Habilitadores" Abrange os objetivos estratégicos que suportam aqueles definidos na perspectiva "Negócios e Clientes". Têm como foco elevar a qualidade, efetividade e impacto das iniciativas realizadas pelo Sistema para a indústria e sociedade.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver e gerir conhecimentos e competências para o futuro dos negócios com vista à redução de assimetrias regionais; • Alavancar os negócios a partir de plataformas inovadoras de serviços nacionais padronizadas, replicáveis, escaláveis, intensivas em tecnologia digital e orientadas ao mercado; • Ampliar alianças e relacionamentos estratégicos para fortalecimento dos negócios; • Impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para subsidiar a oferta de soluções alinhadas às necessidades da indústria. |
| <p>"Gestão" Possui em seu universo os objetivos estratégicos que promovem o alinhamento sistêmico entre os departamentos regionais.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a eficiência operacional e financeira; • Intensificar a eficiência operacional da gratuidade com aderência às estratégias nacionais; • Fortalecer a transparência com implantação de boas práticas e divulgação de informações e resultados às partes interessadas; • Ampliar a percepção de valor da sociedade sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho na indústria. |

Conjunto Estratégico Regional Rondônia

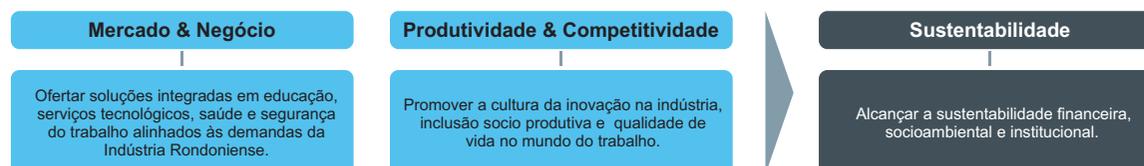
O mapa abaixo traduz os objetivos associados aos temas estratégicos e respectivos resultados para a indústria, de modo a atender à Visão e Missão das entidades que compõem o Sistema FIERO, especialmente na entidade SESI. Conforme figura, os temas Educação e Saúde e Segurança na Indústria estão diretamente relacionados às atividades finalísticas do SESI/RO.

► CUMPRIMENTO DA MISSÃO

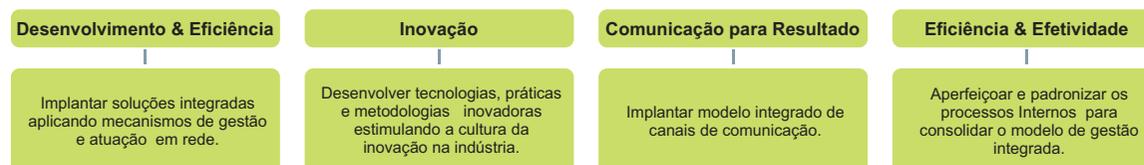
Missão: Estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de soluções integradas, inovadoras e sustentáveis.

Visão: Ser reconhecida como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense até 2022.

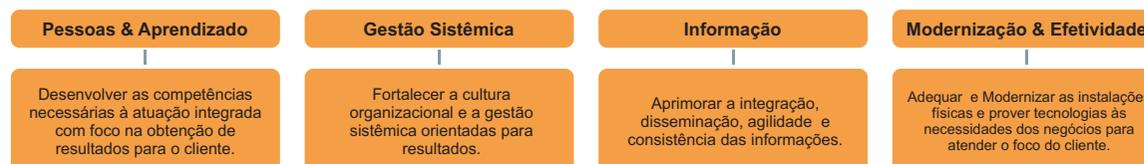
► CLIENTE



► PROCESSOS INTERNOS



► PESSOAS E TECNOLOGIA



VALORES

SUSTENTABILIDADE
Fazemos bem, fazemos mais, fazemos para sempre.



ÉTICA
Agimos com transparência, honestidade e respeito.



INOVAÇÃO
Somos criativos, ousados e efetivos.



COMPROMETIMENTO
Cuidamos como donos e nos responsabilizamos pelos resultados.

4.3 PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual nos organizamos nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o próximo exercício.

O Plano de Ação do SESI Rondônia é aprovado, pelo Conselho Nacional e Conselhos Regional do SESI, e submetido ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

Visando a melhoria do desempenho operacional do SESI /RO, notadamente no que é concernente ao aumento da sustentabilidade e alavancagem do grau de eficiência da relação ensino/aprendizagem. O monitoramento da execução do planejamento orçamentária e das tendências externas é realizado sistematicamente, através de ações tais como:

- Monitoramento da qualidade de todos os serviços ofertados;
- Reuniões semanais para análise do desempenho das Unidades com ênfase no uso da receita de serviços e despesas correntes, objetivando a otimização dos recursos;
- Monitoramento e acompanhamento da estrutura de custos operacionais, bem como os seus desvios, de acordo com os referenciais nacionais por unidade operacional, elaborando ações estratégias e táticas para sanar tais desvios
- Readequação do Quadro de Pessoal, realizando os remanejamentos necessários;
- Renegociação dos contratos administrativos em consonância com capacidade de atendimento após o reposicionamento da gestão organizacional.

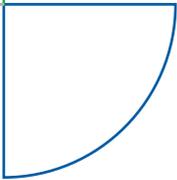
Pensando nessa perspectiva, o SESI/RO explicita de maneira transparente os resultados e

desempenhos através dos Instrumentos para estimular o monitoramento da estratégia e subsidiar a tomada de decisão:

- Painéis de Monitoramento Integrado;
- Relatórios Gerenciais: BI (Indicadores estratégicos/Indicadores táticos/ Indicadores Mercadológicos);
- Simuladores de resultados (Gratuidade);
- Informes SESI (Conselho Regional do SESI);
- Relatório de Atividades do SESI;
- Resultados das avaliações internas e externas.

4.4 AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou



a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de Calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

A crise sanitária deixou consideráveis sequelas para o mercado e a sociedade brasileira. Em 2020 o País sofreu não somente no campo econômico, mas também na política pela manutenção da instabilidade gerada, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. A retração do comércio interno e externo e a dificuldade de levar a cabo as reformas estruturantes geraram um aumento desproporcional das despesas obrigatórias em detrimento das discricionárias (nas três esferas de poder, federal, estadual e municí-

pal) e exigirão, provavelmente, modificações nas políticas fiscais, monetárias e cambiais. Essas ações têm gerado preocupações do mercado financeiro, já que tais medidas comprometeriam ainda mais a situação fiscal do País. As últimas projeções do banco mundial apontam uma contração do PIB brasileiro de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021.

A redução das atividades econômicas durante o período de ocorrência da pandemia aumentou os níveis de desemprego. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 cresceu 0,5 ponto percentual (p.p) em relação ao trimestre de maio a julho (13,8%) e 2,7 p.p. frente ao mesmo trimestre de 2019 (11,6%). A taxa de informalidade chegou a 38,8% da população ocupada (ou 32,7 milhões de trabalhadores informais). No trimestre anterior, a taxa foi de 37,4% e, no mesmo trimestre de 2019, de 41,2%.

Neste contexto, a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, resultados altamente negativos de

seus principais indicadores de desempenho industrial. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%². A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, se verificou uma retomada das atividades industriais, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo, mesmo que a variação ainda permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019. Em outubro todos os indicadores de atividade (após ajuste sazonal) – faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego – registram crescimento na comparação com setembro. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro se posicionando 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Faturamento real teve uma variação positiva de 2,2%, e Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que apesar da

melhora contínua da indústria, os serviços de demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia. As restrições de pessoal e o distanciamento social, dificultaram a oferta de serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente. Logo, acredita-se que os serviços de saúde e segurança no trabalho tiveram dificuldades em se adaptar abruptamente a este contexto de comunicação remota.

Nas questões educacionais, as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas online são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o modus operandi da educação também teve que observar um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia.

O Censo Escolar 2020 registrou uma queda de quase 650 mil matrículas em escolas públicas do país durante o ano. De acordo com o censo, as escolas públicas tinham 35,9 milhões de matrículas contra 36,6 milhões em 2019. Uma vez que esses dados são anteriores ao fechamento das escolas devido à pandemia, é possível que a situação tenha se agravado.

Outro ponto a destacar foi a imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD). Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

O impacto emocional em alunos e professores foi outro legado da pandemia. Pesquisa do Instituto Península revelou que 67% dos professores demonstraram ansiedade, 38% cansaço e 36% tédio. O quadro emocional dos alunos também chama a atenção na pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros: 7 em cada 10 participantes disseram que seu estado emocional piorou por causa da pandemia, enquanto

os sentimentos mais marcantes para eles durante o isolamento social são ansiedade, tédio e impaciência. Para lidar com essa nova forma de estudar, 60% dos alunos consideram que suas instituições de ensino devem priorizar atividades para lidar com as emoções; e 50% querem aprender estratégias para gestão de tempo e organização.

Apesar da crise econômica gerada pela pandemia, que normalmente leva as empresas a estabelecer estratégias mais conservadoras, o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011 dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

A pandemia e a necessidade de isolamento e distanciamento social com a intensificação do trabalho home office integral ou híbrido

– com manutenção de reuniões virtuais e redução das viagens a trabalho, e com operações presenciais apenas para os processos produtivos – reforçaram a relevância de se discutir questões de saúde mental, além da necessidade de estruturação, pelas autoridades competentes, de regras específicas sobre essa nova forma de contrato, e novas rotinas de trabalho. Soma-se a isso, o significativo crescimento da prática da telemedicina, com a publicação de novas portarias e regulamentações.

¹ Confederação Nacional da Indústria. Indicadores Industriais. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

4.5 DESAFIOS

A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação. Isso impõe

desafios para o desenho da formação voltada para a preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/ instáveis e concorrentes/ complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da Educação, o crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições de ensino fundamental, médio e de formação profissional. O crescimento do EaD fará com que as instituições incorporem, cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, capacitar seus docentes e instrutores para seu pleno e eficiente de tais tecnologias.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes, devido a sua falta de preparo e treinamento.

Soma-se a isso, a implementação de sistemas de vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem. Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SESI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para personalização da aprendizagem, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- Disponibilizar conteúdos diversificados, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.
- Incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento

crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.

- Criar/incorporar tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos auto instrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- Utilizar/incorporar tecnologias para predição da evasão com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Em relação à Saúde e Segurança na Indústria observou-se que o crescimento das interações remotas, exemplificado pelo crescimento da telemedicina e do home office, trouxe à tona uma maior preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto. Diante disso, a atuação em Saúde e Segurança na Indústria vivenciou alguns desafios em 2020, os quais se renovarão para o próximo exercício. Cita-se os mais importantes:

- Apoiar o desenvolvimento de

healthtechs com soluções capazes de identificar indivíduos com potencial de risco para desenvolvimento de doenças relativas à saúde mental, assim como para prevenção e monitoramento de doenças crônicas não transmissíveis e promoção da saúde, por meio de plataformas digitais.

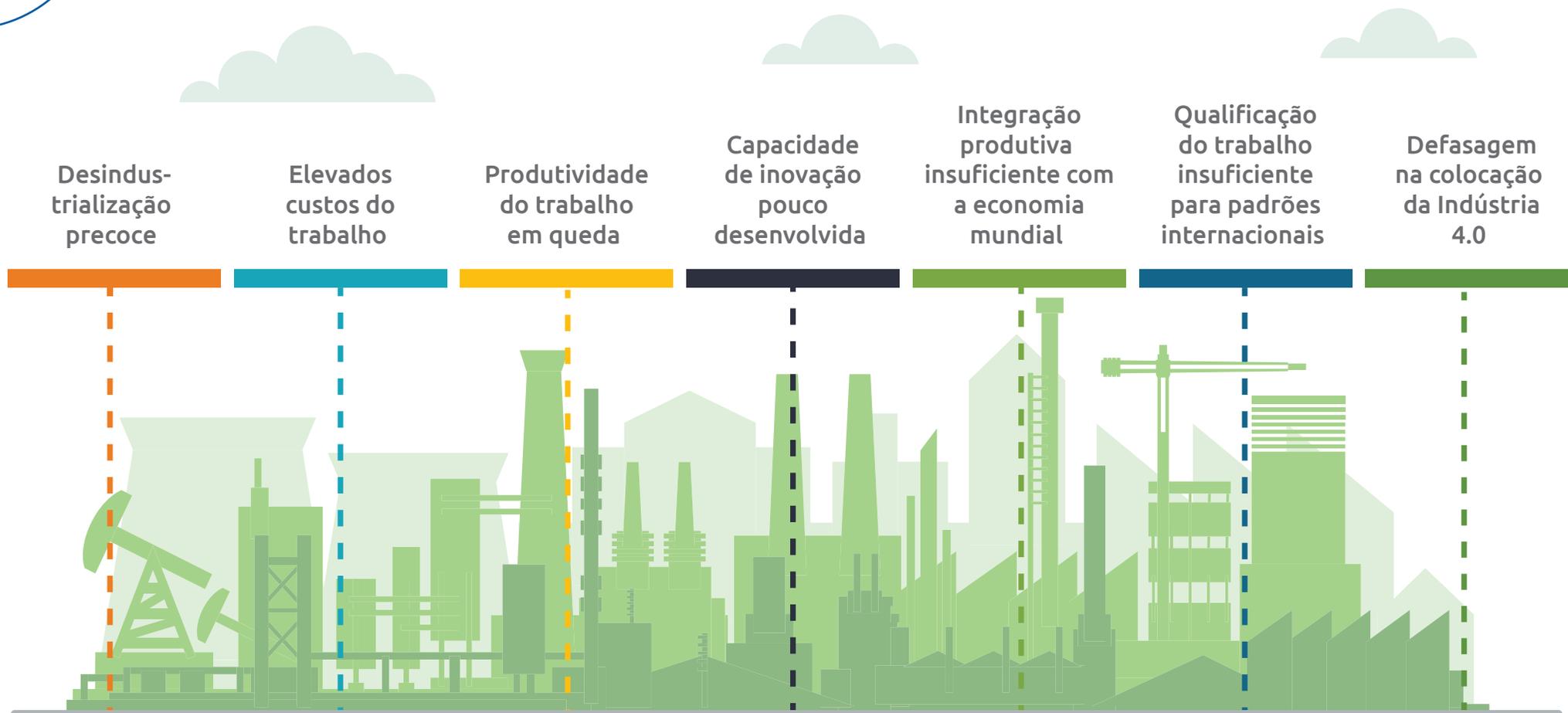
- Incrementar a oferta de serviços de SST na plataforma SESI Viva+.
- Desenvolver e apoiar os Departamentos Regionais no uso de análises preditivas de riscos, doenças, e seu papel na prevenção de doenças em indivíduos de maior risco.
- Desenvolver e ofertar programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou doenças, bem como prover melhorias no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção de saúde e bem-estar de trabalhadores.

Em 2020, em virtude da crise sanitária mun-

dial, praticamente todas as ações e projetos do SESI|DN tiveram que ser revistas, uma vez que, não somente, as ações diretamente ligadas às atividades do DN foram impactadas, mas principalmente as executadas pelos Departamentos Regionais. Como exemplo, cita-se que, com o cancelamento da etapa internacional do torneio de robótica, o SESI desenvolveu dois desafios no tema para que os 2.000 alunos participantes pudessem pensar em soluções inovadoras para problemas reais: Desafio SESI COVID-10 (busca de soluções de diagnóstico, prevenção e combate à enfermidade; e Desafio Relâmpago Volta às Aulas (busca de soluções para a retomada das aulas presenciais).

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

Desafios de Competitividade da Indústria



4.6 ATUAÇÃO POR TEMA

4.6.1 EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

4.6.1.1 AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

O SESI Rondônia por meio da Educação Básica e Continuada, vem contribuindo para a elevação da escolaridade da população brasileira, com estratégias e metodologias pedagógicas, soluções tecnológicas, práticas temáticas diárias e assertivas situações de aprendizagem, introduzindo o aluno no contexto do mundo do trabalho. Vem atuando em suas 04 Escolas da Rede, com a linha pedagógica fundamentada nas ações desenvolvidas que estão em constante reflexão e avaliação para que novas práticas sejam desenvolvidas com vistas à inovação:

- Considera o educando a partir da sua história de vida, das experiências que já vivenciou;
- Visa o desenvolvimento de competências e habilidades essenciais para enfrentar os desafios da vida;
- Valoriza a interação entre as pessoas e destas com o meio social na construção dos conhecimentos; e
- Aborda os conhecimentos na perspectiva crítica, desvelando significados ocultos com vistas à formação de verdadeiros cidadãos.

As estratégias didáticas, utilizadas nas situações de ensino, são muito importantes para configurar a eficácia da aprendizagem. Aqui, estamos nos referindo às estratégias como situações que viabilizam os modos de ensinar e de aprender. Para cumprir com esse objetivo, alguns critérios devem ser considerados no momento da escolha de uma estratégia, elas devem possibilitar ao aluno:

- O desempenho de um papel mais ativo, entendendo que o processo de aprender é de sua responsabilidade;
- O desenvolvimento de habilidades relacionadas à pesquisa e à solução de problemas;
- O contato com situações reais e temas relevantes para que possa perceber o sentido de estudar;
- A tomada de decisões em relação aos caminhos que vai seguir para o cumprimento da tarefa proposta;
- O contato com práticas que visem a aprendizagem de todos os tipos de conteúdo: conceitual, procedimental e atitudinal.

É inegável a importância dos procedimentos didáticos para a transposição eficaz dos conteúdos de ensino. Vale ressaltar que, entre esses procedimentos há aqueles que são próprios a uma determinada disciplina, mas há aqueles que, por sua natureza, são considerados interdisciplinares. Esses se adequam a qualquer disciplina ou grupo de disciplina e são os que mais se aproximam das condições

que favorecem o aprender a aprender.

Engajamento na avaliação ENEM

- Todo um conjunto de ações são planejadas e executadas durante todo o ano letivo com vistas a maior participação e alcance dos melhores resultados, dos estudantes do SESI, na prova do ENEM;
- O SESI-RO através do Departamento Nacional adota a política de custear as inscrições dos alunos que estejam na 3 série do Ensino médio aptos a realizarem a avaliação externa ENEM.
- Trabalho sistemático de conscientização sobre a importância do ENEM e o seu significado para a evolução da vida estudantil/profissional dos discentes, (por gestores, pedagogos e professores);
- São demonstrados didaticamente exemplos de planejamentos, exemplos de projetos, de trajetórias de profissionais - que levaram a resultados exitosos na prova do ENEM;

- Evidencia-se e contextualiza-se o quanto importante é o exame ENEM para a reputação e fortalecimento da credibilidade da instituição de ensino (SESI) e, por conseguinte para o “peso” do certificado do estudante;
- É propagado da forma mais contextualizada possível e correlacionada com a importância do exame ENEM e seu status estratégico para a escola SESI – o financiamento direto das inscrições dos estudantes no ENEM, pelo DN;
- Como viés contagiante para desdobramentos perante o desempenho nos estudos e para motivações nas diversas ações didático-pedagógicas, incentivamos as inscrições, em caráter de vivência de experiência, para que os alunos da 2ª série inscrevam-se para a prova do ENEM.

Considerando o momento presente – Medidas Restritivas/Isolamento Social – COVID-19 muito sensível à vida de todos, está a exigir novas posturas, releitura da realidade posta,

nova visão de mundo e mudança de paradigma, o SESI/RO como sempre, se dispõe à frente de tais transformações. Continuamente se adaptando quando precisa dar um novo passo. E neste “agora” não será diferente. Mas uma vez, é necessário nos reinventar para oferecer muito do que temos de melhor: Uma Educação Transformadora, que inova e se posiciona sempre na frente, com todas as ações em meios digitais e à distância, conforme modelo adotado pelo SESI/RO.

Com a Educação tais exigências são superlativas. Diante do comprometimento e atuação das Escolas SESI, e na confiança de todos os responsáveis e estudantes, que de forma completa, na continuidade das atividades educacionais não presenciais (atividades remotas) desenvolvidas pelas Unidades Escolares, o SESI, reorganizou o calendário escolar e um novo plano de ação de retomada das atividades educacionais e no cumprimento da carga horária de acordo com pareceres oficiais designados pelos distintos: CNE (MEC), CEE, CME, recomendando aos Segmentos:

Educação Infantil: Os gestores busquem uma aproximação virtual dos professores

com as famílias, de modo a estreitar vínculos e fazer sugestões de atividades as crianças e aos pais e responsáveis.

Ensino Fundamental Anos Iniciais: Sugere-se que as redes de ensino e escolas orientem as famílias com roteiros práticos e estruturados para acompanharem a resolução de atividades pelas crianças.

Ensino Fundamental Anos Finais e Ensino Médio: A supervisão de um responsável para a realização de atividades por meio de orientações e acompanhamentos com apoio de planejamentos, metas, horários de estudos presencial ou online, já que nesta etapa há mais autonomia por parte dos estudantes. Neste caso as orientações é que as atividades pedagógicas não presenciais tenham mais espaço, como sugestão de atividades estão os vídeos educativos etc.

O SESI/RO conectado aos novos desafios tem uma visão clara e estratégica do uso da tecnologia para aprendizagem, no seu currículo e nas práticas pedagógicas adotadas por seus professores e gestores. A transição entre ensino presencial para o ensino on-line requer planejamento e investimentos que não serão possíveis em curtíssimo prazo. A

Escola da Rede SESI/RO, por meio da disponibilização de produtos e ferramentas para diagnóstico e planejamento de ações para o uso pedagógico da tecnologia e capacitação da equipe técnica, elaborou proposições para aprimoramento das atividades remotas, e de recursos digitais selecionados alinhados ao currículo, disponibilizando infraestrutura adequada ao uso pedagógico e orientações para ajudar as escolas a oferecerem atividades educativas on-line:

- Como operacionalizar de forma mais assertiva os recursos utilizados nas atividades remotas;
- Apoio aos alunos portadores frente as tecnologias;
- Trabalhar o paradigma dos professores e pedagogos;
- Estratégias para as avaliações;
- Eficiência na postagem dos dados no Sistema de Gestão Escolar/SGE.

Avaliação diagnóstica - Período de suspensão de aulas – COVID-19

Com o objetivo de apoiar os Departamen-

tos Regionais, o SESI DN, em parceria com a SOMOS- Sistema Estruturado de Ensino encaminhou ao SESI/DR orientações para a retomada das aulas e no acompanhamento da aprendizagem aos estudantes neste novo cenário de educação remota imposto pela COVID-19.

Subsidiando o trabalho pedagógico de nossos gestores e professores na garantia da aprendizagem aos nossos estudantes, desenvolveram instrumentos avaliativos para subsidiar o trabalho das escolas e dos professores, tanto no período de realização de atividades pedagógicas não presenciais como no retorno às aulas presenciais.

Ações para reduzir à evasão nas unidades educacionais

- Manter canais de comunicação abertos com os discentes e responsáveis para estabelecer e praticar uma constância mais frequente e plural e assertiva de comunicação, com viés educativo, para com o público interno e externo, com foco prioritário na eficácia das atividades educacionais por meio de ações remotas e viabilizadora de

aprendizado efetivo para os discentes dos diversos cursos em andamento;

- Sensibilizar docente quanto seu papel estratégico de apoio, pois são elos importantes entre a Instituição Escolar e alunos;
- Identificar os pontos fortes da atividade remota, não apenas para mantê-lo potentes, mas para divulgação dos cases de sucesso para a comunidade escolar;
- Envolver os pais no engajamento dos filhos nos estudos. Eles são fundamentais nesse momento;
- Realizar reuniões on-line com os responsáveis dos estudantes para dar feedback das ações educacionais que SESI está realizando, bem como sensibilizá-los quanto seu engajamento nos estudos remotos dos filhos;
- Ampliar entendimento quanto a importância dos pressupostos da “educação mediada por tecnologias”: plataformas, sites, aplicativos, canais *youtube* e outros meios cibernéticos,

sejam percebidos pelos profissionais de educação da Rede SESI, como ferramentas contributivas, oportunas e portadoras de futuro para o mundo da Educação e do Trabalho.

Principais macroprocessos e papel da rede SESI educação no alcance dos resultados obtidos

Com o objetivo de oportunizar o aprimoramento dos alunos, a metodologia de Ensino do SESI/RO, com ênfase em projetos e práticas de pesquisa e de protagonismo em todas as áreas, vem contribuindo para o desenvolvimento de suas competências, realizando projetos de aprendizagem de forma adequada e inovadora, estimulando seus estudantes a desenvolverem seus projetos em ambientes diferenciados de aprendizagem (virtual, mídias digitais, visitas a empresas, entrevistas, leituras, relatórios de experiência e outros), contextualizados nas experiências de vida e de trabalho

Conforme planejamento organizado pela Coordenação de Educação no decorrer do processo educacional vem desenvolvendo os macros processos descritos abaixo, de modo a propiciar a leitura da realidade e

a autoria de conhecimento, integrando a formação geral com a formação inseridos na construção do planejamento do percurso de aprendizagem do aluno, contemplando a sua trajetória escolar, na flexibilização dos temas trabalhados voltados para os conteúdos curriculares e dos conhecimentos acumulados que requer uma metodologia de educação que ultrapassa o modelo tradicional de educação baseado na transmissão de conhecimentos de docentes/profissionais experientes para os aprendizes/estudantes e na memorização de procedimentos e rotinas de trabalho por meio da repetição de operações.

Sistema estruturado de Ensino-SOMOS aplicação de simulados

Os Simulados são utilizados para o diagnóstico, o planejamento, a intervenção e o monitoramento da educação, a fim de melhorar o ensino ao disponibilizar dados relevantes sobre os êxitos e os problemas encontrados. Tais informações podem viabilizar, conforme a realidade da rede “excessos” que foram se acrescentando ao longo do tempo, confrontando-as com aquelas que foram deixadas de lado, possibilitando refletir sobre os limites e desafios dos usos dos resultados da avaliação

realizada.

Esta ação ressalta na articulação de todas essas informações que dará um retrato completo para gestores e docentes melhorarem o processo de ensino e garantirem o direito à aprendizagem de cada e toda criança e jovem.

O Simulado Prova Brasil/Saeb organizado pela SOMOS Educação é um instrumento de avaliação de alunos e têm o objetivo de fornecer insumos valiosos para professores, coordenadores, diretores e gestores de todas as escolas parceiras do Sistema Estruturado de Ensino SESI. Feito de acordo com a Matriz de avaliação do INEP, ele oferece dados para que a gestão escolar repense sua prática, reorganize materiais e projetos pedagógicos e tracem novos objetivos visando a qualidade do ensino ofertado.

Período de aplicação: Aplicação presencial para 5º e 9º Ano do Ensino Fundamental e 3º Série do Ensino Médio. Devido à pandemia, as escolas do SESI/RO, não participaram da aplicação do simulado, por não estarem tendo aulas presenciais.

Workshop de educação 4.0

A formação presencial ocorreu em fevereiro/2020, com a consultoria da Equipe Técnica Pedagógica do Sistema Estruturado de Ensino-Somos, Editora responsável pelo material didático dos alunos das Escolas SESI em Rondônia com a participação da Equipe gestora, pedagógica e docentes das 4 Unidades Escolares que ofertaram o Novo Ensino Médio.

Temas como integração entre as metodologias ativas de ensino, a Cultura *Maker*, os processos colaborativos de aprendizagem, o desenvolvimento das competências socioemocionais e as tecnologias educacionais emergentes para o planejamento e a execução de aulas mais inovadoras e atrativas para discentes e docentes, foram apresentados e discutidos no workshop Educação 4.0 e Metodologias Ativas de Ensino, tendo como público alvo professores do SESI e SENAI

Formação pedagógica- engaja SESI

No âmbito do Novo Ensino Médio SESI, a UNINDÚSTRIA iniciou em agosto/2019, a atividade do Programa ENGAJA SESI com o tema: Formação para o Futuro, com oferta de cursos para gestores e docentes por área do conhecimento, esta ação encerrou-se

em dezembro de 2020 prazo final para que os docentes inscritos em 2019 pudessem finalizar o curso.

Voltado para Coordenadores Pedagógicos e Professores da Rede SESI que atuam hoje no Novo Ensino Médio, o curso foi resultado de uma parceria entre o SESI Departamento Nacional e a UNINDÚSTRIA, sendo totalmente a distância (EaD).

O programa completo tem duração máxima de três anos e é dividida em três níveis compostos por módulos. Esses módulos variam de acordo com cada profissional. Apenas o primeiro traz conteúdos comuns a todos - Coordenador e Professor. Traz temas que abordam, por exemplo, o que é o Novo Ensino Médio e o conceito de Escola 4.0. Esta formação é o primeiro programa em capacitação por área de conhecimento profissional de uma rede de educação

Incentivo para participação no ENEM

A Rede Mantenedora por meio do SESI Departamento Nacional, disponibiliza recursos financeiros para os alunos ativos na 3ª Série do Ensino Médio, que custeia o valor

referente à taxa de inscrição do ENEM, com o objetivo de estimular a participação dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM.

Assim, vemos que as oportunidades que a Rede SESI disponibiliza aos estudantes para ingressarem no ensino superior vêm reforçando a melhoria da prática pedagógica e com elas, as exigências de assertividade na execução das provas, das avaliações externas, especialmente do ENEM. Nesse contexto, a participação do educador e da Equipe Pedagógica foi fundamental. São esses profissionais que mostram o caminho ideal para os alunos seguirem na preparação para os exames.

Ensino Híbrido

Ensino híbrido é organizar equilibradamente roteiros individuais (personalização), atividades de grupo (colaboração) e atividades com profissionais mais experientes (orientação, tutoria, problematização, síntese). Com a ampliação e difusão dos recursos tecnológicos o ensino híbrido atingiu novas perspectivas, tempos e espaços diferentes, ampliando a aprendizagem para além do ambiente escolar, gerando possibilidades e construção de proposta própria, escutando

posicionamentos das pedagogas a temática e na contextualização das ações e dos registros: Protocolo, adequações dos espaços físicos, comunicação com professores, estudantes, pais e responsáveis, entre outros.

Feira Brasileira de Ciências e Engenharia – FEBRACE

A Feira Brasileira de Ciências e Engenharia é um movimento nacional de estímulo ao jovem cientista, que todo ano realiza na Universidade de São Paulo uma grande mostra de projetos. A FEBRACE assume um importante papel social incentivando a criatividade e a reflexão em estudantes da educação básica, através do desenvolvimento de projetos com fundamento científico, nas diferentes áreas das ciências e engenharia.

Desenvolvem todos os anos ações de incentivo à cultura investigativa, de inovação e empreendedorismo em nosso país. Desde 2003, a FEBRACE tem descoberto novos talentos e gerado oportunidades. Sua história é composta por alunos, professores, pais e escolas que juntos mostram à sociedade brasileira que aprendem a aprender, que podem querer e que podem fazer. Busca aproximar as escolas públicas e privadas das

Universidades, criando oportunidades de interação espontânea entre os estudantes e professores das escolas com a comunidade universitária (estudantes, professores, funcionários), para uma melhor compreensão dos papéis das universidades em Ensino, Pesquisa, Cultura e Extensão

O relacionamento entre as Escolas da Rede SESI de Educação de Rondônia e a comunidade é indispensável para que se possa implantar uma Educação de qualidade eficiente. É preciso estabelecer relação com a comunidade, discentes, familiares dos alunos, docentes, funcionários e gestores. Podemos dizer que buscar parcerias com instituições governamentais, não governamentais e privadas, é fundamental para disseminar os projetos e planos da escola na comunidade.

Resultado Educação Básica

| DR-RO | 2020 | |
|---|------|-----------|
| | Meta | Realizado |
| Matrículas Educação Infantil | 311 | 125 |
| Matrículas Educação Fundamental | 1618 | 1256 |
| Matrículas Educação Ensino médio | 490 | 323 |
| Matrículas Educação de Jovens e Adultos | --- | 53 |

4.6.2 RECURSOS ALOCADOS

Em 2020, o SESI/RO, realizou R\$ 9,3 milhões, com as ações em Educação básica, melhorando a qualidade de ensino dos alunos, investindo em tecnologias educacionais e formação dos profissionais que atuam na Rede SESI/RO. Dentre as ações, destacamos a implantação de plataformas digitais para atender a demanda em período de pandemia.

| PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS | R\$ |
|-----------------------------|---------------------|
| Educação Infantil | 417.149,36 |
| Ensino Fundamental | 4.641.477,20 |
| Ensino Médio | 2.229.826,71 |
| Gestão da Educação | 2.102.644,18 |
| Total | 9.391.097,45 |

4.6.3 SAÚDE E SEGURANÇA

4.6.3.1 AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

Ação Estratégica: Alavancar a Segurança e Saúde na Indústria por meio de produtos e serviços inovadores.

Utilizamos nossa capilaridade na indústria para identificar as necessidades, com foco no desenvolvimento de produtos inovadores, que contribuem para a melhoria dos indicadores de Saúde e Segurança na Indústria e atendimento a legislação correlata. As soluções SESI foram operacionalizadas na plataforma SESI Viva+.

Destaque e oportunidade de aprimoramento em Saúde e Segurança na Indústria:

A sustentabilidade operacional da área de Saúde e Segurança na Indústria foi de 48,3% em 2020* e, embora acima da média nacional (37%) e o 6º melhor resultado entre os 27 Departamentos Regionais, ficou abaixo da meta que é de 67%. Em comparação com o exercício de 2019, a sustentabilidade operacional da área de Saúde e Segurança na Indústria teve uma queda de aproximadamente 20%. O impacto da pandemia da COVID-19, sobretudo no período de suspensão da prestação dos serviços de saúde e consequente redução das receitas de serviços, pode ser considerado a principal justificativa para a queda na performance da área.

Capacitações das equipes técnicas nas unidades operacionais

A atuação da área de Saúde e Segurança Na Indústria é realizada por meio das pessoas e, por isso, cuidamos e atualizamos permanentemente nosso corpo técnico, agregando novos conhecimentos e competências. O desenvolvimento e a boa gestão de conhecimentos e competências permitem o melhor desempenho do negócio “Saúde e Segurança na Indústria” e contribui para redução de assimetrias, conceitos e aplicações de tecnologias nas unidades operacionais.

Capacitação plataforma LMS - cursos EaD/Semipresenciais em normas regulamentadoras:

Capacitação nas plataformas LMS SSI, ferramenta responsável por operacionalizar o conteúdo dos cursos e S + Módulo de Treinamento, que efetua toda a gestão desses cursos, como matrícula, listas de presença e certificados; efetuada entre os dias 20 e 23 de outubro nas Unidades Operacionais: Vilhena (20/10), Cacoal (21/10), Ji-Paraná (22/10) e Ariquemes (23/10), com a participação de 18 (dezoito) colaboradores no total.

Resultados:

A ferramenta passa a fazer parte do mix de produtos do portfólio da Saúde e Segurança na Indústria, podendo ser comercializada individualmente ou em apoio às demais soluções em promoção da saúde. Desta forma, para a sua efetiva implementação e operacionalização a partir de 2021, necessita definição da estratégia de negócio, valores de comercialização, metas de atendimento e capacitação nas Unidades Operacionais.

Tecnologia da Informação

Gestão dos dados de SST e desenvolvimento de web services para sistemas legados do regional.

Promover o desenvolvimento de webservices para os sistemas legados do Regional e/ou Clientes Estratégicos a fim de fortalecer a capacidade do regional de gerenciar dados de SST para atender os desafios das indústrias do estado, possibilitando a integração do Sistema S+ com o módulo financeiro ERP Protheus.

Resultados:

Integração do ERP Protheus com o Sistema S+ acarretando no fortalecimento do DR e da sua capacidade de gerenciar dados por meio do desenvolvimento de webservices para os sistemas legados do regional e/ou clientes estratégicos que poderão resultar em soluções para as empresas locais.

Resultado saúde e segurança do trabalho

| DR-RO | 2020 | |
|------------------------|--------|-----------|
| | Meta* | Realizado |
| Empresas atendidas | 2.596 | 1.913 |
| Pessoas atendidas | 23.945 | 19.868 |
| Consultas ocupacionais | 23.423 | 10956 |
| Exames ocupacionais | 31.016 | 22.507 |

Fonte: SESI em números 2020/12 – UNIGEST/DN.

*a referência da meta 2020 foi o “realizado” em 2019.

Promoção da Saúde

| DR-RO | 2020 | |
|--------------------|--------|-----------|
| | Meta* | Realizado |
| Empresas atendidas | 2.636 | 1.914 |
| Pessoas atendidas | 31.507 | 20.143 |
| Consultas | 38.432 | 19.095 |
| Vacina H1N1 | 3.090 | 3112 |

Fonte: SESI em números 2020/12 – UNIGEST/DN.

*a referência da meta 2020 foi o “realizado” em 2019.

Promoção da Saúde

| DR-RO | 2020 | |
|--------------------|-------|-----------|
| | Meta* | Realizado |
| Empresas atendidas | 235 | 139 |
| Pessoas atendidas | 2.278 | 969 |
| Consultas | 8.536 | 2.954 |

Fonte: SESI em números 2019/12 e 2020/12 – UNIGEST/DN.

*a referência da meta 2020 foi o “realizado” em 2019.

De maneira geral, percebe-se que, embora a meta de número de trabalhadores na Plataforma SESI Viva + tenha sido superada, a maioria das ações previstas para o SESI Rondônia na área de Saúde e Segurança na Indústria para o exercício 2020 não foi executada de maneira satisfatória. A principal justificativa para o baixo desempenho foi o cenário de pandemia da COVID-19 que impactou diretamente na prestação dos serviços, tanto para os clientes-empresas quanto no público Pessoa Física.

Os serviços de Odontologia, Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde tiveram suas ações bastante impactadas no exercício de 2020 em virtude do período de interrupção dos atendimentos, imposição dos Decretos Estaduais e Municipais que proibiram que serviços “não essenciais” funcionassem. Todos esses serviços, além de terem realizado suas produções físicas

abaixo do esperado, tiveram também seu desempenho orçamentário abaixo do previsto para o exercício.

4.6.3.2 RECURSOS ALOCADOS

Em 2020, o SESI/RO, realizou R\$ 5.7 milhões, nas ações em SST e Promoção da Saúde. Atendeu 12127 trabalhadores da Indústria e dependentes. Contando com o apoio do Departamento Nacional para desenvolver os Projetos no DR para atender à necessidade das Indústrias rondoniense.

| PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS | R\$ |
|-----------------------------|---------------------|
| Programas Legais em SST | 1.289.650,40 |
| Promoção da Saúde | 1.160.862,10 |
| Serviços em Cultura | 81.227,89 |
| Gestão em SSI | 2.850.530,92 |
| Projetos em SSI | 373.032,50 |
| Total | 5.755.303,81 |

4.6.4 ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

4.6.4.1 AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

No exercício de 2020, o SESI/RO realizou ações estruturantes e estratégicas, com foco

no aprimoramento e eficiência da gestão, destacamos que tais ações impactaram positivamente em todas as áreas de atuação do regional (Educação, SSI e Gestão)

Implantação Sistema de Gestão: Protheus

Em função de uma estratégia do Departamento Nacional e do Departamento Regional de Rondônia, o SESI realizou a migração do Sistema Zeus para o Protheus, um sistema de gestão mais moderno e de alta performance. O Protheus dará mais automação e diminuirá a possibilidade de erros, pois a partir da automação haverá menos interferência humana fazendo com que os resultados de prestação de contas e relatórios financeiros sejam ainda mais precisos proporcionando melhor tomada de decisão.

A implantação do novo sistema tem dois grandes objetivos. O primeiro e talvez mais importante, é a atualização para um sistema mais integrado, que trará mais hígidez a todo o processo administrativo e financeiro do DR de Rondônia.

Destacamos os investimentos em infraestrutura tecnológica com aquisição e instalação

de três lâminas de servidor Blade e Storage, ampliando a capacidade de processamento e armazenamento de dados.

Desenvolvimento do software para área de saúde

Desenvolvido pela equipe de Tecnologia de Informação do SESI/SENAI, o software *Higia Anywhere* entrou em operação em outubro de 2020. O *Higia* é um sistema de saúde que é utilizado pelas clínicas do Serviço Social da Indústria (SESI).

O software foi criado para facilitar o faturamento dos procedimentos clínicos setor financeiro das casas. “O novo sistema cria automaticamente notas fiscais e boletos bancários, procedimentos que o anterior não se integravam.

O sistema permite também a gestão de agendamentos de consultas médicas, odontológicas e demais procedimentos oferecidos pelas clínicas do SESI em Rondônia, com a integração com o Protheus, além da agilidade, propiciara uma economia de mais de R\$ 170 mil por ano.

Revisão do Planejamento Estratégico Regional

O DR/SESI, tem sido cada vez mais demandado por uma indústria com crescentes níveis de exigência e complexidade no trabalho, oriundos de inovações tecnológicas, novas formas de organização da produção, acirramento da concorrência globalizada e, atualmente, do desfavorável cenário político-econômico brasileiro. O estabelecimento de diretrizes e mecanismos que contribuam para a melhoria permanente da gestão, consiste em foco da administração de qualquer instituição.

Entre os pilares constitutivos das estruturas que visam o alcance da eficiência da gestão, estão a implantação de um conjunto de instrumentos internos de aferição de desempenho, de mecanismos que contribuam para a prevenção de riscos e a correção de desvios que afetem a sustentabilidade e os resultados organizacionais, bem como de programas para a permanente capacitação de administradores e gestores nas melhores práticas de gestão.

No sentido de garantir o alinhamento aos objetivos estratégicos e de mitigar riscos e prevenir impactos negativos na sustentabi-

lidade e nos resultados organizacionais, tem se tornado cada vez mais premente que as instituições disponham de mecanismos que orientem a administração nas decisões de alocação de recursos sob a forma de investimentos.

Em razão do desdobramento da Estratégia Nacional no SESI/RO, e considerando a importância de aplicação de técnicas reconhecidas de mercado, fez necessário de iniciar o processo de revisão do Planejamento Estratégico para 4 anos, (2021-2024), e aplicação de pesquisa de mercado que identifique expectativas do público alvo, potenciais produtos e serviços, estrutura física ideal versus demanda apontada, bem como avaliação econômico-financeira de investimentos e do potencial de retorno e de risco do negócio (projeção de impacto na sustentabilidade e demais indicadores de gestão).

Gestão de combate de enfrentamento a COVID-19

Em 2020, com a crise gerada pela pandemia, foi necessária criar grupo de trabalho para tratar e estabelecer estratégias para o enfrentamento a COVID-19, tais como:

- Criação de Comitê Técnico específico, visando acompanhamento da saúde e segurança dos colaboradores do SESI/ SENAI
- Implantação de protocolos de combate ao COVID-19;
- Produção de EPIs (mascaras de TNT e tecido, bem como face shield) para todos os colaboradores, reduzindo custo com aquisição dos itens em referência;
- Campanha de Prevenção à COVID-19 para os colaboradores do SESI;
- Realização de teste rápido de COVID-19;
- Manutenção de respiradores em parceria com o SENAI;
- Desenvolvimento de plano de comunicação para a força de trabalho e alunos (Informativos, treinamentos online e comunicação virtual sobre a COVID-19 e formas de prevenção);
- Realização de vacinação contra a gripe H1N1.

Programa de educação corporativa

No tocante ao Programa de Educação Corporativa, que tem como objetivo desenvolver conhecimento e competências do capital humano do regional, no exercício de 2020, a alta direção teve um papel fundamental, realizando a campanha institucional, estimulando a participação dos colaboradores, adotando estratégia estabelecimento meta por colaborador e plano de acompanhamento semanal sistematizado. Destacamos 48% de engajamento dos colaboradores do SESI/RO.

Em 2020 tivemos 223 colaboradores, representando 93% do quadro atual de 239, participando de ações de treinamentos/ capacitações, desenvolvendo nesses eventos competências gerais, gerenciais e/ou técnicas, foram 7564 horas de capacitação na plataforma da Unindústria, totalizando 891 matrículas cursos, com uma média 5,3 ações por colaborador e 86% de aprovação.

Principais investimentos de capital

SESI/DR/RO, para promover maior conforto e segurança aos clientes internos e externos, através da modernização e adequação das

estruturas físicas e tecnológicas das Unidades de Educação, Segurança e Saúde na Indústria e Departamento Regional, adquirindo máquinas e equipamentos, realizando adequações, reformas e melhorias em busca de elevar a qualidade dos serviços e atingimento dos resultados vinculadas às estratégias de negócios.

Em 2020 as principais realizações foram:

Investimento em Infraestrutura Física/ Tecnológica

- Início do processo de Aquisição de 04 veículos em set/2020 (sem reembolso no exercício vigente);
- Infraestrutura tecnológica com aquisição e instalação de três lâminas de servidor Blade e Storage, ampliando a capacidade de processamento e armazenamento de dados.
- Upgrade dos links de internet das UOP's e laboratórios educacionais para garantir melhor conectividade dos sistemas corporativos, visando a qualidade e agilidade no atendimento aos clientes com significativa redução de custo dos contratos, propiciará uma

economia para instituição.

Manutenção e reparos de bens móveis e imóveis

Continuamente, o SESI Rondônia vem direcionando os recursos designados para aplicação das Subvenções Extraordinárias visando atender às necessidades de estruturação das Unidades Operacionais e Departamento Regional, com foco na modernização e estruturação, através de adequações físicas, tecnológicas, aquisição de máquinas, equipamentos e mobiliários em geral, proporcionando aos clientes internos e externos maior qualidade dos serviços e consequentemente aumentando a visibilidade da Indústria Rondoniense.

No período de 2018 a 2020, foram aplicados os recursos principalmente na melhoria da infraestrutura de nossas unidades, através de adequações físicas, reformas e construções, pois tratam-se de prédios antigos e com ampla capacidade instalada.

No exercício de 2020, apesar dos desafios impostos pela pandemia, o SESI/Rondônia continuou dando andamento em suas manutenções e reparos de acordo com protocolos de saúde e decretos estaduais vigentes,

abaixo seguem as ações realizadas:

- Serviço de Elaboração de Projetos Arquitetônicos e Complementares de Engenharia R\$ 232,915,15
- Continuidade da execução do projeto de reforma de SESI VILHENA R\$ 163.432,70
- Continuidade da Reforma SESI LAGOA, valor executado em 2020 foi de R\$ 1.019.882,27
- Continuidade da Reforma de JI-PARANÁ, valor executado em 2020 foi de R\$ 25.420,23
- Início da Reforma de Pimenta Bueno em dezembro de 2020 (sem reembolso no exercício vigente);

Com as manutenções e reparos de bens móveis e imóveis já realizado e os previstos para 2021, o Regional terá condições de proporcionar aos clientes externos e internos infraestrutura adequada e condizente para atender aos serviços de educação e saúde e segurança na indústria com a qualidade esperada, fortalecendo o crescimento e apoio das distintas comunidades industrial coletiva

e consequentemente resultando no aumento da receita de serviço.

Para 2021, 90% dos recursos serão investidos na aquisição de Máquinas e Equipamentos em Geral (Laboratórios de Ciências, Equipamentos de Odontologia, Higiene Ocupacional e Informática) e Mobiliário em Geral (Cadeiras, Mesas, Painéis, Bancadas, Gaveteiros, etc.).

Gestão patrimonial e de infraestrutura

Com vista a garantir a gestão e controle patrimonial do regional, foram realizadas diversas ações em 2020 tais como:

- Contratação de empresa especializada para levantamento e atualização do inventário dos bens móveis e imóveis;
- Contratação de empresa especializada para realização de laudo de avaliação de imóveis pertencentes ao SESI/RO, buscando manter atualizada as bases e fornecer de forma mais eficiente o insumo para a tomada de decisão gerencial no que tange à administração de bens, melhorando o fortalecimento da capacidade de gestão das entidades, ampliando o conhecimento e o controle dos bens patrimoniais;

- Processos de baixas de bens inservíveis;
- Realização de leilão dos bens inservíveis baixados, no montante de R\$ 516.849,00.

4.6.4.2 RECURSOS ALOCADOS

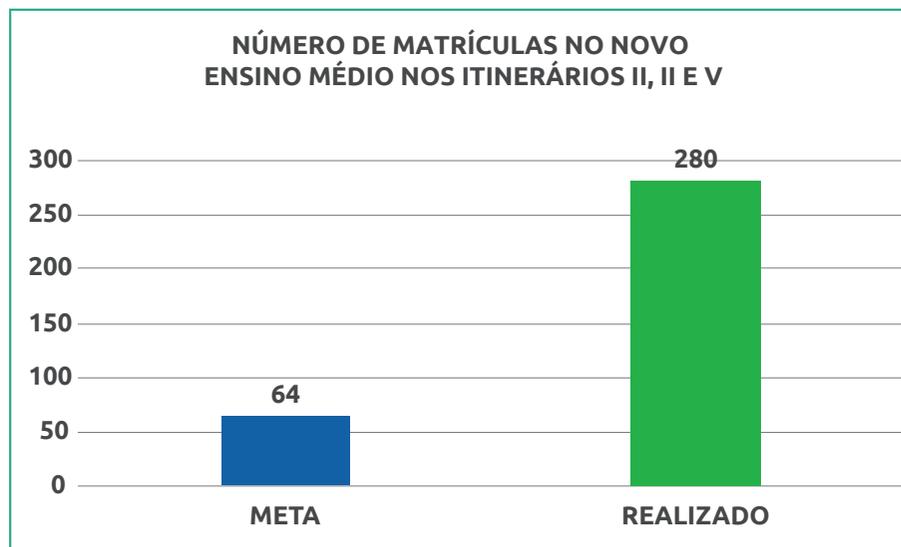
| PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS | R\$ |
|-----------------------------|---------------------|
| Gestão | 2.053.957,44 |
| Apoio | 3.502.212,85 |
| Total | 5.556.170,29 |

4.7 INDICADORES ESTRATÉGICOS

| PERSPECTIVA | CÓDIGO | INDICADOR |
|---------------------|----------|--|
| Negócios e Clientes | Ind_01.1 | Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V. |
| | Ind_03.1 | Percentual de alunos no nível avançado de proficiência em Português e Matemática na Prova Brasil ou Simulado da Prova Brasil (5º Ano). |
| | Ind_03.2 | Percentual de alunos no nível avançado de proficiência em Português e Matemática na Prova Brasil ou Simulado da Prova Brasil (9º Ano). |
| | Ind_10 | Índice de Absenteísmo. |
| Habilitadores | Ind_12.1 | Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI. |
| Gestão | Ind_17.1 | Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias da educação |
| | Ind_18.1 | Índice de implantação dos Programas de Transparência e de <i>Compliance</i> com aderência as melhores práticas. |

Perspectiva Negócios e Clientes:

Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V



Através de um projeto exemplar, arrojado, ousado e protagonista, o SESI/RO implantou em 2019 nas suas Escolas o Novo Ensino Médio/NEM, sendo o único de todo o Brasil a ter iniciado o projeto com 04 turmas simultâneas, todas exitosas em relação as suas demandas, adesão das famílias, aprovação plena do itinerário proposto e satisfação dos professores e estudantes. Operacionalizou-se o ensino articulado SESI/SENAI e como já evidenciado, tratou-se de projeto pioneiro na concepção da proposta “Novo Ensino Médio”, com uma abordagem direcionada ao mundo do trabalho. É um programa portador de futuro com formação na Educação Básica e Técnica concomitantemente, integrando às diferentes formas de educação ao trabalho, à ciência e à tecnologia, promovendo uma maior sintonia entre a escola e o mundo laboral.

Por oportuno, o projeto priorizou o itinerário de formação técnico e profissional, itinerário

“v”, habilitação Técnico em Eletrotécnica, operacionalizado em parceria com o SENAI. E, por conseguinte, no ano de 2020, em substituição planejada ao antigo projeto EBEP (Educação Básica e Educação Profissional), o DR-RO valorando o cumprir da meta das gratuidades regulamentar e regimental e amparado pela excelente aceitação e sucesso obtidos, junto aos empresários e profissionais da educação, ampliou-o disponibilizando mais novas 04 (quatro) turmas, com opções distintas de itinerários formativos, alcançando assim 280 alunos distribuídos em 08 (oito) turmas que se encontram em andamento. Tratando-se também de um quantitativo de turmas/alunos único perante aos demais DRs do Brasil.

Exalta-se aqui, por muito importante, que o aluno, do projeto Novo Ensino médio, é protagonista da sua formação, desenvolve a autonomia e é autor partícipe do seu próprio aprendizado. Os alunos são contemplados com aulas que alinham a teoria e a prática, proporcionando o desenvolvimento de elevadas habilidades cognitivas. O projeto proporciona quebra de paradigmas, ser inventivo, criativo, inovador perante a realidade e necessidades das empresas e do mercado. Ao

concluir o curso, o estudante obterá diploma de conclusão do ensino médio e de habilitação técnica: SESI e SENAI, podendo seguir carreira acadêmica via resultado ENEM ou já inserir-se no mercado de trabalho. Certificado de 3.000h referente ao EM e 1.200h referente ao curso técnico.

Ressaltamos aqui o fator interveniente de elevadíssimo grau de importância, a pandemia COVID-19, que a partir do mês de março de 2020 provocou todo tipo de interferências na realidade do funcionamento dos governos e das instituições. Quase tudo parou ou desacelerou no país, o SESI-Rondônia não, desde a sua superintendência até o menos complexo dos seus profissionais executores foram mobilizados e em dias, realizaram-se ajustes que demorariam meses: adiantou-se o recesso de junho, relampejou-se todas as ações educacionais, professores e pedagogos mobilizados mergulharam nas plataformas SESI educacional, *Plurall*, *Minecraft*, *Microsoft* e mais um conjunto de aplicativos correlatos, também realizou-se um conjunto de reuniões on-line com as famílias, convocou-se os parceiros tecnológicos (SOMOS, *GEEKIE*, DN), lançou-se mão das ferramentas mediadoras educacionais e assim, o SESI-Rondô-

nia retomou suas atividades educacionais remotamente com 100% das suas turmas, conseguindo levar o ano letivo avante e completando-o ao final de 2020 com visível sucesso operacional-educacional. Tornamos-nos destaque nacionalmente pela agilidade que imprimimos às soluções para o prosseguimento das atividades educacionais/aulas em todas as nossas escolas SESI do Estado de Rondônia.

Visando oportunizar aos colaboradores do SESI e SENAI, na oferta do Novo Ensino Médio baseado nos critérios da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), aprovada em dezembro/2018, o Departamento Regional de Rondônia convocou seus profissionais de Educação para capacitarem-se nos treinamentos (on-line) disponibilizados pelo Departamento Nacional (DN), a exemplo:

- Programa de formação continuada para coordenadores pedagógicos e professores, o DR participa com 120 profissionais;
- Intercâmbio com outros Regionais;
- Reuniões técnicas-temáticas e vídeos conferências com temáticas assertivas

– Metodologias Ativas;

- Encontro pedagógico estadual com pauta contextualizada;
- Jornada pedagógica Nacional com palestrantes internacionais;

Resultado na Prova Brasil ou simulado

A apuração do indicador poderia ocorrer por 2 caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova aplicada em 2019 pelo Inep ou (2) utilizar os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção 1 não pôde ser adotada pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os microdados, essenciais para apuração. A opção 2 não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado. Somente os DRs ES, PE e SE participaram, em função de terem resoluções estaduais que permitiram atividade presencial. Não é possível a realização do Simulado em outro formato já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EaD. Adicionalmente, há uma normativa

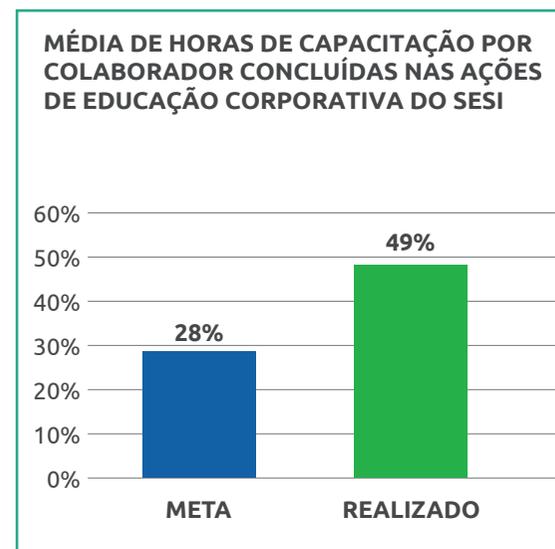
do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a Pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.

Índice de Absenteísmo

Diante do cenário pandêmico, dos afastamentos atípicos para prevenção, controle e tratamento da COVID-19 e atrasos apontados nas perícias médicas para demais doenças, as estimativas calculadas para o Indicador de Absenteísmo em 2020, e enquanto perdurar essa situação, ficarão comprometidas impossibilitando estabelecer um referencial comparativo para esse índice na indústria, em relação a anos anteriores. Além disso, identificou-se que o evento do eSocial S2230-Afastamento Temporário, é outro fator que compromete a dinâmica do Indicador. Esses afastamentos não se limitam apenas aos registros de acidentes e doenças, mas de qualquer motivo de afastamento temporários dos trabalhadores (inclusive gozo de férias, mandato eleitoral, serviço militar etc). Adicionalmente há o aspecto relativo à adequação das empresas

para a tratativa dos atestados por motivo de saúde diante da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diferente dos dados pessoais simples, para tratar dados sensíveis de saúde é necessário que haja consentimento expresso do titular dos dados, neste caso, do trabalhador. Esses dados, ainda que coletados com consentimento, só podem ser utilizados com finalidade específica.

Perspectiva Habilidade



Um importante instrumento de fortalecimento do nosso capital intelectual é a nossa Universidade Corporativa – Unindústria, que

dissemina metodologias por meio de uma plataforma EaD. São promovidas ações educacionais para desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais atreladas à estratégia e aos programas nacionais. Essas ações são ofertadas para os colaboradores do SESI, abrangendo diversos perfis profissionais e níveis da administração, impulsionando os resultados esperados.

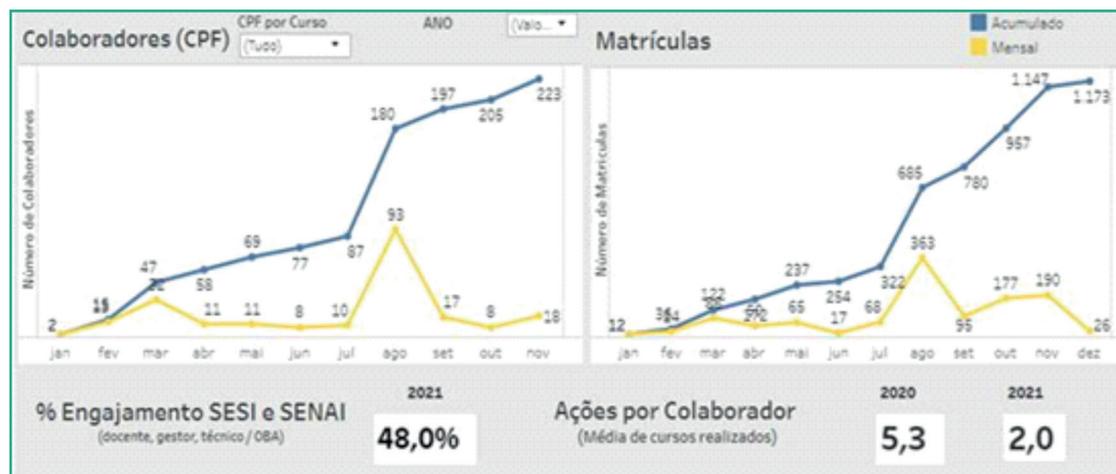
Implantamos uma educação personalizada no âmbito da Unindústria, que trata do acompanhamento, análise do perfil e comportamento do seu público-alvo por meio de algoritmo que analisa seu desempenho em cada ação educacional versus seus atributos educacionais, ou seja, estuda-se qual a preferência do usuário, que destaque sua melhor performance em seu processo de ensino e de aprendizagem.

Desta forma, os recentes resultados já nos permitem personalizar as ações educacionais a partir das ferramentas mais aderentes a cada perfil profissional e estilo de aprendizagem.

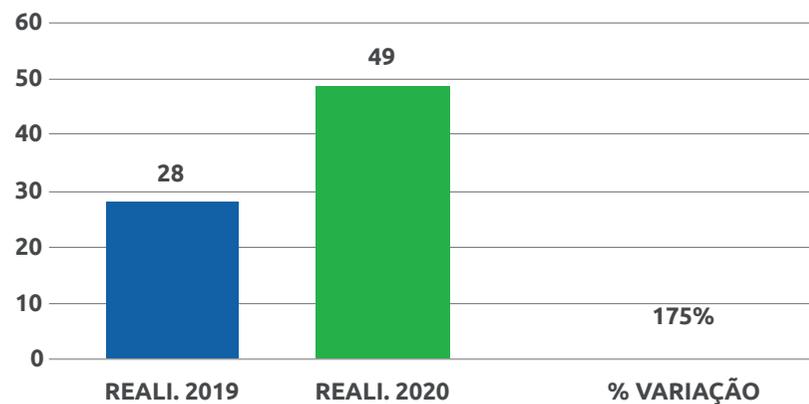
No exercício de 2020, a alta direção teve um papel fundamental, realizando a campanha institucional, estimulando a participação dos

colaboradores, adotando estratégia estabelecimento meta por colaborador e plano de acompanhamento semanal sistematizado. Destacamos o 48% de engajamento dos colaboradores do SESI/RO.

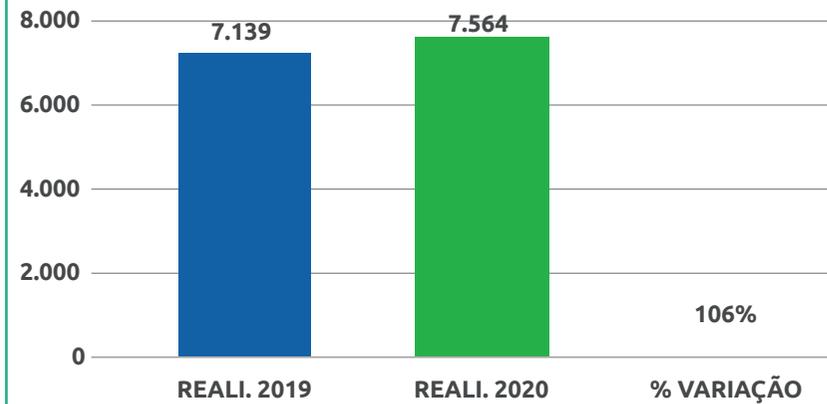
Em 2020 tivemos 223 colaboradores, representando 93% do quadro atual de 239, participando de ações de treinamentos/capacitações, desenvolvendo nesses eventos competências gerais, gerenciais e/ou técnicas, foram 7564 horas de capacitação na plataforma com Unindustria, totalizando 891 matrículas cursos, com uma média 5,3 ações por colaborador e 86% de aprovação, média por colaborador de 49.



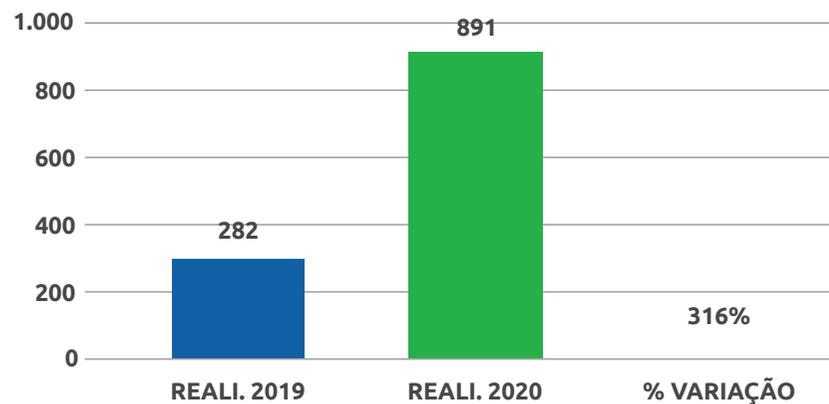
MÉDIA DE HORA POR COLABORADOR SESI



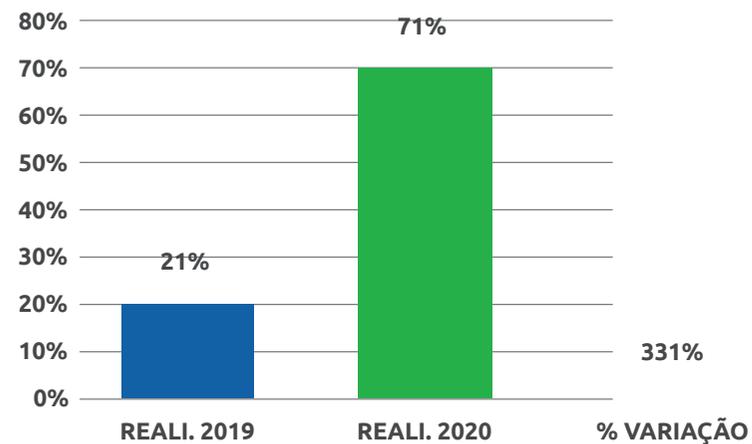
TOTAL DE HORA DE CAPACITAÇÃO SESI



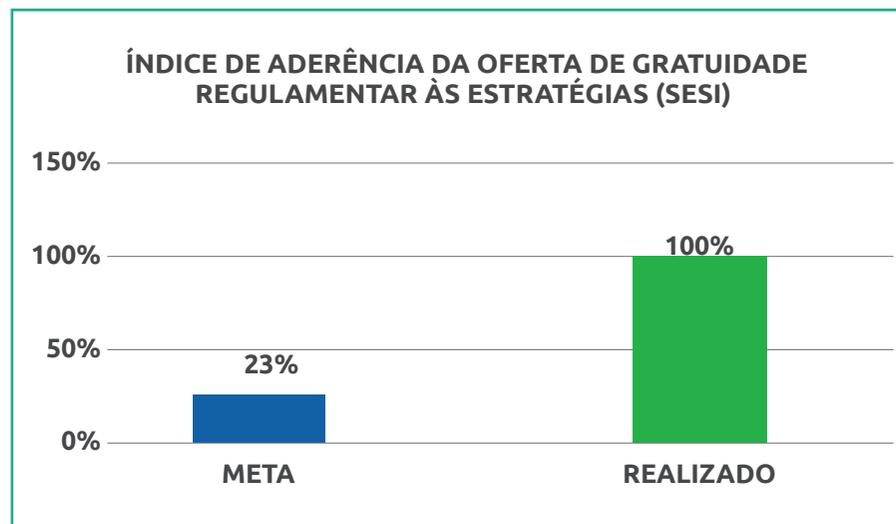
TOTAL DE MATRÍCULAS EM CAPACITAÇÕES



% COLABORADORES TREINADOS



Perspectiva Gestão:



Índice de implantação dos Programas de Transparência e de *Compliance* com aderência as melhores práticas

A resolução do SESI/CN nº 0082/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de *compliance*, de que trata o art. 1º da Resolução SESI/CN nº 0049/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SESI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

4.8 INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do Sesi RO utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em setembro de 2020, com o advento da Resolução nº 93/2020 do Conselho Nacional do Sesi, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão, que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

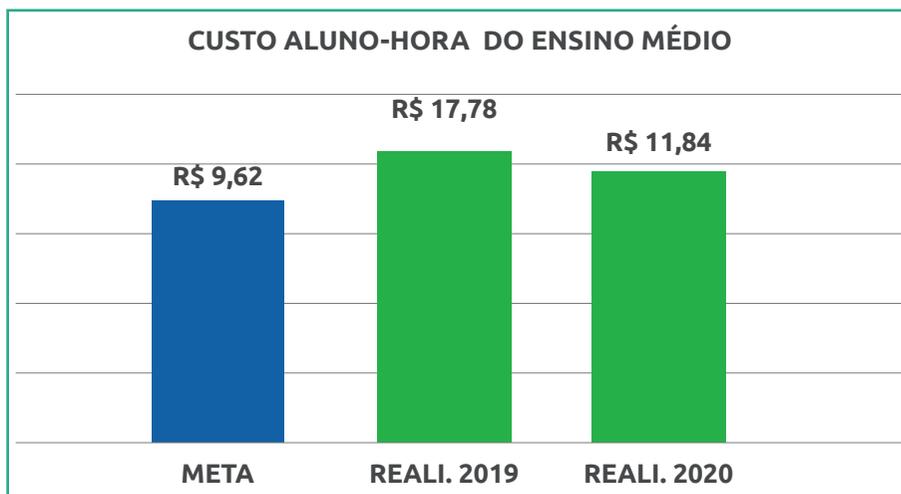
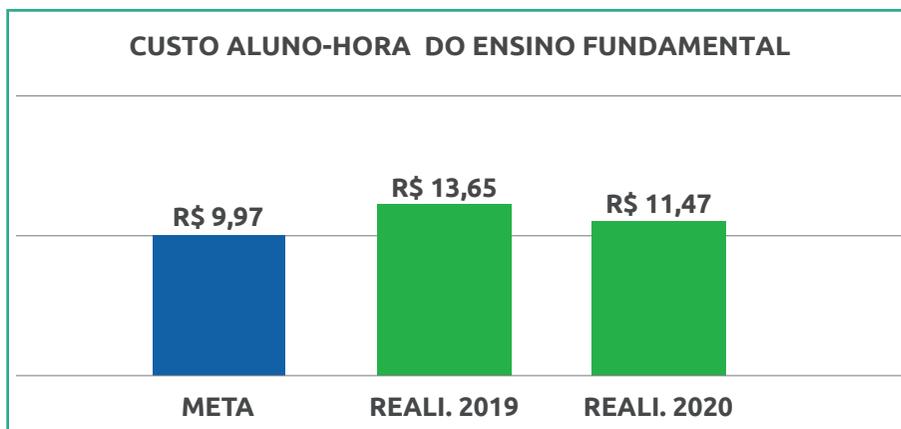
Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020¹:

| TIPO | INDICADOR | RESULTADOS |
|--------------------|---|------------|
| Eficiência | Custo Aluno-Hora do Ensino Fundamental . | R\$ 11,47 |
| | Custo Aluno-Hora do Ensino Médio. | R\$ 14,84 |
| | % de recursos destinados às atividades-fim. | 86% |
| | Impacto da folha de pessoal. | 53% |
| Eficácia | % Conclusão do Ensino Médio. | 100% |
| | % Conclusão do curso Eja Profissionalizante (médio). | --- |
| Efetividade | Número de Trabalhadores na Plataforma de Saúde e Segurança; | 12.127 |
| | Resultado do ENEM; | 535 |

¹ Os indicadores: "Resultado da Prova Brasil ou simulado", "Índice de Absenteísmo" e "aderência à demanda da indústria" serão apurados a partir de 2021.

Eficiência:

Custo hora-aluno Ensino Fundamental



SESI Rondônia com relação aos indicadores do custo aluno do ensino fundamental e do médio, o regional obteve um bom desempenho, no custo aluno do ensino fundamental que reduziu em 16% se comparado entre 2019 e 2020, e já no custo hora aluno do ensino médio houve redução de 22% no mesmo período.

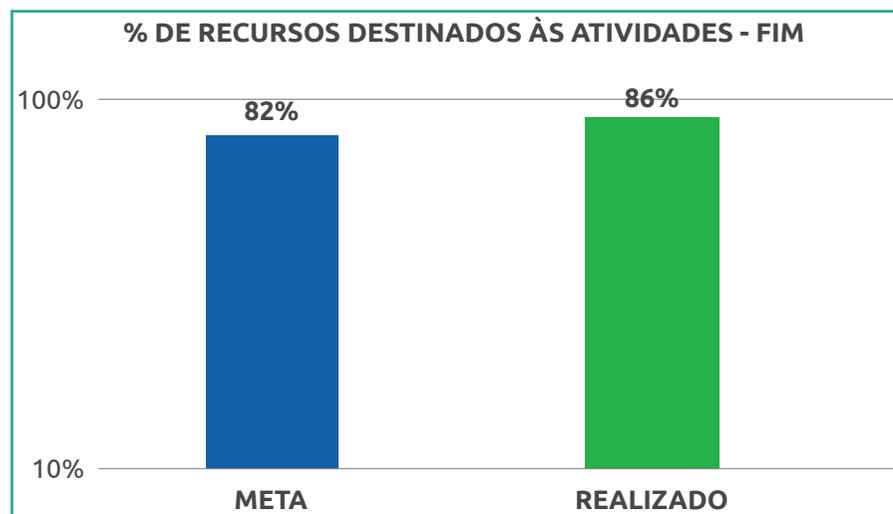
Essa significativa melhoria de desempenho operacional decorreu da adoção de medidas tais como: o estabelecimento de número mínimo de alunos por turma; implantação de ações visando reduzir a evasão de alunos; readequação do quadro de pessoal com uma redução de 5,53% ao ano; otimização da alocação dos professores nas turmas; renegociação de contratos de serviços de terceiros; a utilização plena da ferramenta institucional, "simulador", e o acompanhamento paripassu do orçamento/planejamento estratégico anual; otimização e integração de recursos físicos SESI/SENAI; agregação de novas tecnologias, manutenção e massificação das tecnologias educacionais com foco no desenvolvimento do senso crítico; utilização da ferramenta de Sistema de Gestão Escolar - SGE com geração de cubos para auxiliar a tomada de decisão;

Isso é resultado de um trabalho que vem sendo desenvolvido desde o início de 2018, em conjunto com SENAI e IEL, no que diz respeito à melhoria nos processos alinhando com soluções inovadoras e tecnológicas para atender as demandas da indústria.

Com relação aos custos aluno hora realizados para os ensinamentos fundamental e médio frisa-se que no ano corrente alguns fatores impactaram de forma negativa, a saber:

- Valores rescisórios decorrente do ajuste de quadro funcional;
- Custos elevados de materiais de limpeza;
- Custos não previstos, porém necessários ao combate do novo covid a exemplo de: álcool gel, tapete sanitizante, totens para sanitização, medidores de temperaturas, máscaras, luvas dentre outros.
- Aumento dos custos indiretos tais como: vigilância (verificou-se aumento nos números de roubos nas escolas decorrentes de vandalismo) e serviços de limpeza e conservação.

% de recursos destinados às atividades-fim



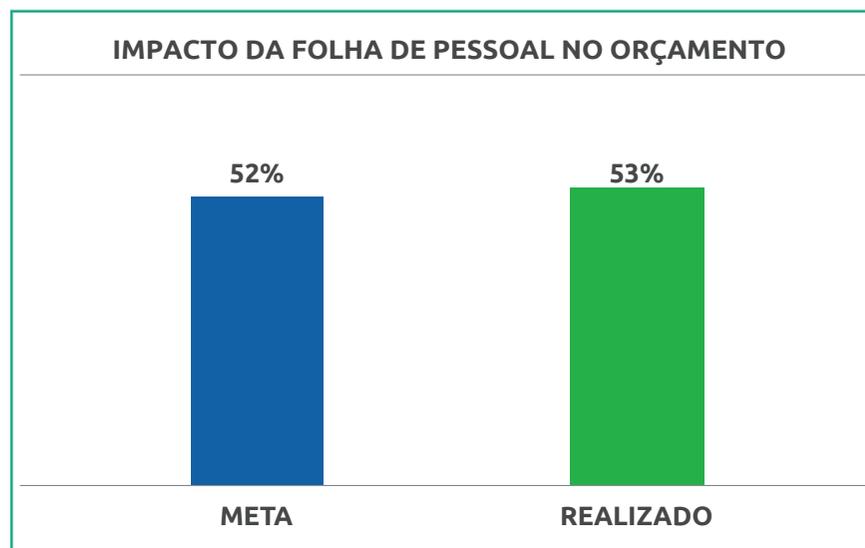
Com a relação ao % de recursos destinados para o negócio, o resultado acima de 86% de recursos destinados para o negócio foi positivo quando comparado com a meta estabelecida.

O Negócio representa a maior parte dos recursos do Departamento Regional, sendo que as principais destinações foram para as iniciativas de educação seguida daquelas relativas à saúde e segurança, destaca-se que no orçamento do Departamento Regional, as despesas com apoio e suporte representam 19% do total investido.

Os valores alcançados por este indicador se mantêm historicamente no mesmo patamar. Sendo de cunho permanente e aprimoramento constantes as ações empreendidas pelo regional, com o objetivo de otimizar os recursos de todas as ordens, dentre os quais evidenciamos os mais relevantes:

- A utilização plena da ferramenta institucional, “simulador”, e o acompanhamento paripassu do orçamento/planejamento estratégico anual;
- O monitoramento e acompanhamento da estrutura de custos operacionais de acordo com os referenciais nacionais por unidade operacional.
- Otimização de recursos de área de gestão e apoio;
- Reuniões periódicas, via web, de estudo e alinhamento entre o Departamento Regional e as Unidades Operacionais, para melhoria dos índices;
- Reuniões executivas semanais, via web, com definições de estratégias a curto prazo e demonstração de resultados;
- Implementação de sistema de consumo consciente;

Impacto da Folha de pagamento



A alta Direção, em conjunto com a área de Recursos Humanos, elaborou uma análise estrutural através do projeto de contingência SESI, com o objetivo de otimizar as atividades, padronizar metodologias e processos pedagógicos e consequentemente melhorar os índices educacionais das Unidades. Tal estudo compreendeu um melhor aproveitamento da força de trabalho, fato que, gradualmente, gerou na Direção e Gerências de Unidades maior agilidade e qualidade no processo de tomada de decisão. O Regional encerrou o exercício com um quantitativo de 239 colaboradores, que comparado com 253 em 2019, houve, redução na ordem de 5,53%. Destaca-se que a readequação do quadro de pessoal otimizou recursos tecnológicos e melhor aproveitamento da força de trabalho. Ressaltamos os esforços da gestão, no sentido de alcançar a meta proposta do indicador.

Eficácia:

% de conclusão do ensino médio

O ano letivo de 2020 foi um ano diferente de qualquer outro e mesmo com todos os novos desafios que se apresentaram, todos eles devidamente enfrentados pelos nossos profissionais de educação, também a nossa parceria com a *Geekie* (plataforma educacional-digital-interativa) decisiva como ferramenta, possibilitou a conclusão do ano letivo para 100% dos alunos matriculados e aprovados na 3ª série do Ensino Médio e, portanto, atingindo a meta que era: 100% dos alunos aprovados.

Mesmo em ano com um fator interveniente muitíssimo sério, a pandemia do COVID-19, o SESI-RO ainda em Março de 2020, respeitando todas as medidas de restrições impostas, deu celeridade continuidade ao seu calendário escolar, com o uso das plataformas digitais (*microsoft, office 365, teams e a plural*) e sobretudo com o uso contextualizadamente maximizado da plataforma *geekie* - específica para alunos do Ensino Médio, foi o verdadeiro *plus*, o diferencial motivacional e muito atrativo para os estudantes, que realizaram os dois simulados ENEM- "*geekie teste*" com questões

específicas criadas de acordo com a matriz curricular do NEM.

Outro ponto merecedor de destaque foi a internalização crescente dos recursos didático-pedagógico da *geekie lab*, com aulas tanto indicadas pelos professores quanto pela própria plataforma de aprendizagem, impulsionando os estudos com acervo atualizado e interativo de vídeos aulas, resumos e exercícios baseados na teoria TRI.

A flexibilidade da plataforma tecnológica propiciou aos alunos criarem uma sistemática de estudos focados primordialmente para o ENEM, sendo todos eles público da 3ª série e, portanto, concluintes em 2020. Comparado a outros anos, 2020 foi o ano em que mais os alunos estudaram dentro da respectiva plataforma "específica para o Ensino Médio", assim como o envolvimento e indicações das aulas pelos docentes na plataforma. Daí, adveio a realidade alcançada de 100% de alunos concluintes, mesmo dentro de um ano absolutamente adverso.

- Evolução do engajamento mensal dos alunos em 2021- *geekie lab*



A meta de realização do DR-RO com o DN- Departamento Nacional no *geekie teste* era de 90%, porém, com o ótimo crescimento constatado do crescente engajamento de todos os envolvidos, especialmente os alunos, conseguimos alcançar 99% de simulados realizados o que comprovou que a adesão dos alunos nas aulas remotas/ensino híbrido, com o uso de metodologias ativas foi ponto preponderante para que todos conseguissem concluir o ano letivo com status aprovado.

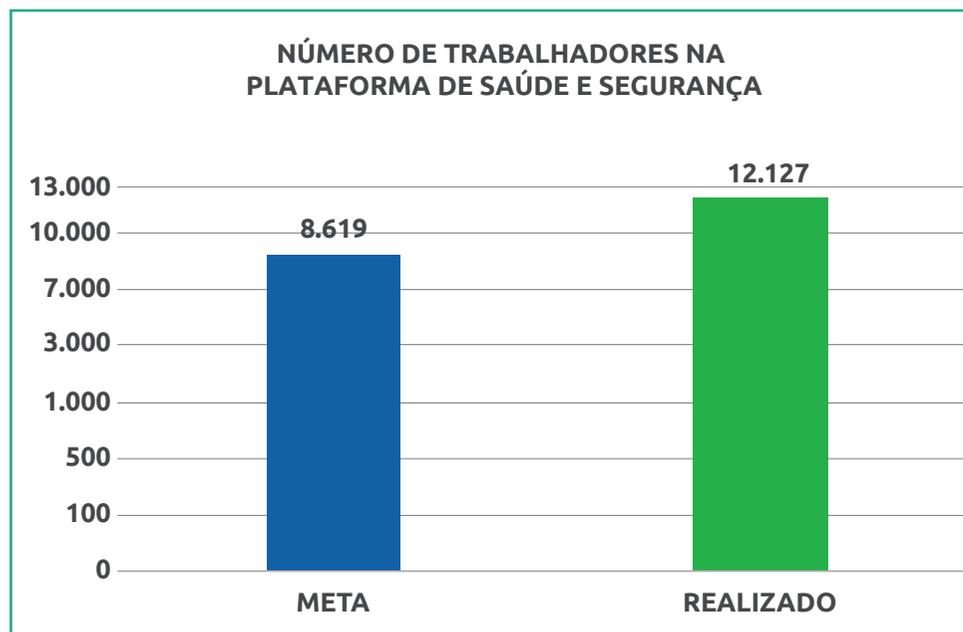
Percentual de conclusão da EJA Profissionalizante

Assim como o ocorrido nacionalmente para todas as instituições de ensino que o operacionalizam, o projeto EJA (Educação de Jovens e Adultos), perante o seu atendimento via as escolas SESI-DR-RO, que em tempos de normalidade social já apresentava-se com superlativos desafios, elevou-se sobremaneira (tais desafios) por conta da pandemia COVID-19 que ocorreu a partir do mês de março de 2020. Trata-se de programa de cunho inclusivo, visando oportunizar reingresso nos estudos de público de absoluta baixa renda, que enfrenta uma série de reveses em suas existências, concorrendo todas elas para obstaculizar seus intentos, notadamente no que se refere aos estudos. O projeto EJA enfrenta, por conta dessa realidade, agravada pela pandemia, sérios problemas para se deslançar e nos permitir alcançar um quantitativo de matrículas para formação de turmas.

O SESI em 2020 teve preliminarmente o potencial, após intensas prospecções, de materializar pelo menos três turmas EJA nos municípios de Pimenta Bueno, Cacoal e Porto

Velho, iniciando-se o RDS e ainda restando concluí-lo (obstáculo COVID-19) em Cacoal (21 alunos), iniciado e concluído o RDS em Pimenta Bueno (21 alunos), turma sendo reconvocada após dispersão causada pela COVID-19, a terceira turma é referente a indústria ENERGISA (25 alunos) encontra-se negociada e em stand by para ter seu início após Porto Velho ter mudado de fase perante as restrições do Decreto Governamental.

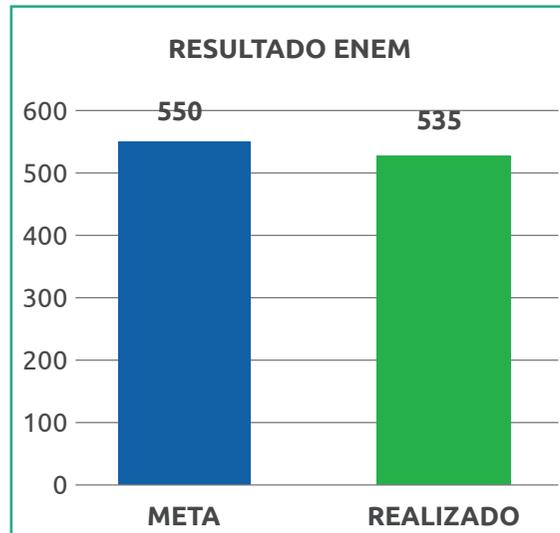
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+



A meta do Departamento Regional de Rondônia era de 8.619 trabalhadores cadastrados na Plataforma SESI Viva+ em 2020, mas o Regional conseguiu superar a meta em aproximadamente 11%, alcançando 12.127 trabalhadores cadastrados. Com a Plataforma SESI Viva+, o SESI se posiciona como o principal parceiro da indústria rondoniense na redução dos riscos legais, dos custos com saúde e acidentes de trabalho.

Efetividade

Resultado do ENEM;



Concernente ao ENEM, para o qual o SESI-DR-RO tem dado especial atenção e empreendido estratégias para a elevação paulatina dos resultados alcançados. Tais ações, constantes de um PA exclusivo e focado nas ações pela busca de maior eficiência dos nossos alunos no exame, percorre todos os fundamentos relevantes para a efetivação de tais resultados e envolve o corpo docente, pedagogos e, evidentemente, os discentes desde a 1ª série do ensino médio (Simulados próprios, simula-

dos de empresas especializadas e parceiras do SESI, análise dos resultados anteriores e capacitação docente), dentre outras opções planejadas previamente e implementadas ao longo do ano. Todo este empenho para alcançarmos as médias dos resultados até aqui alcançados para patamares além dos 500 pontos, ou seja, irmos para uma nova média na casa dos 600 pontos: prova objetiva e redação.

Conforme pode ser visto o SESI RO, ficou 3% abaixo da meta estabelecida para o indicador de desempenho ENEM, apesar de todos os esforços realizados pela força de trabalho no sentido de alcançar o resultado pactuado. Ainda concernente ao ENEM, para o qual o SESI-DR-RO tem dado especial atenção e empreendido estratégias para a elevação paulatina dos resultados alcançados. Tais ações, constantes de um PA exclusivo e focado nas ações pela busca de maior eficiência dos nossos alunos no exame, percorre todos os fundamentos relevantes para a efetivação de tais resultados e envolve o corpo docente, pedagogos e, evidentemente, os discentes desde a 1ª série do ensino médio (Simulados próprios, simulados de empresas especializadas e parceiras do SESI, análise dos resultados

anteriores e capacitação docente), dentre outras opções planejadas previamente e implementadas ao longo do ano. Todo este empenho para alcançarmos as médias dos resultados até aqui alcançados para patamares além dos 500 pontos, ou seja, irmos para uma nova média na casa dos 600 pontos: prova objetiva e redação.

A escolas SESI Rondônia tem se planejado cada vez mais previamente e abrangentemente, focando os recursos mais proeminentes e tecnológicos com vistas a um salto qualitativo ampliado no desenvolvimento e progresso educacional-tecnológico dos seus professores e notadamente seus estudantes, para tanto tem envidado todos os esforços viabilizando melhores infraestruturas, ampliação dos recursos cibernéticos, adição de laboratórios temáticos, requalificação de perfis e crescente participação, (acima do patamar de 90%) nos projetos de cunho tecnológico-educacional, nacional-DN e em torneios de tecnologias mecatrônica-robótica, em todos eles obtendo destacadas colocações nos últimos 04 anos, a exemplo

- **2017/2018** - Temporada Hidro Dynamics --Campeão Regional Norte;

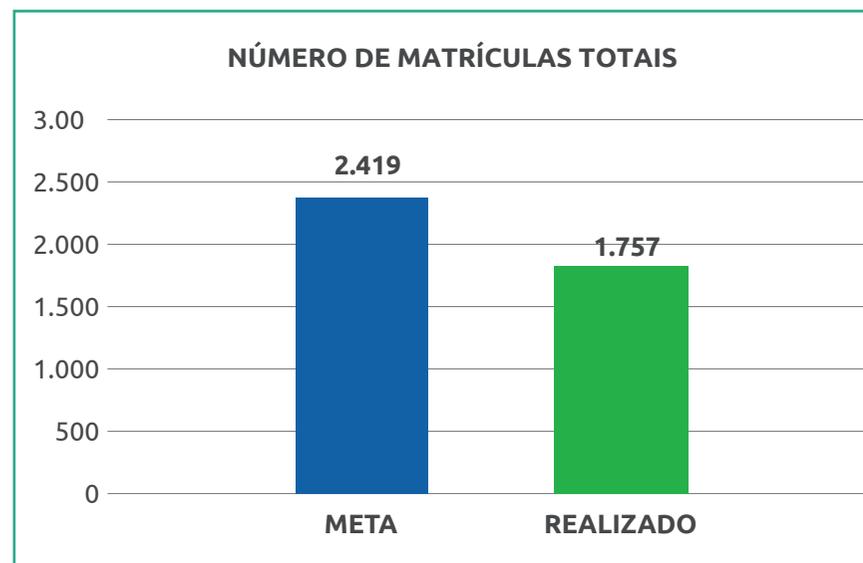
- **2018/2019** - Temporada Into Orbit - -Vice-Campeão Regional Norte - 1º lugar finais da mesa;
- **2019/2020** - Temporada City Shaper - -Campeão Regional Norte;
- **1º** lugar Desafio da Mesa;
- **1º** lugar Finais da mesa;
- **2º** lugar em design de robô e programação;
- **3º** lugar Regional norte;
- Nacional 2019/2020 São Paulo.

E consoante a correlação, direta, indireta e transversalmente de todas estas sistemáticas ações, as mesmas concorrem para que sejam alcançadas as desejadas transformações nos processos de ensino-aprendizagem, promovendo ganhos de conhecimentos em todas as esferas educacionais dos professores e alunos e, principalmente, crescimento nas destrezas para realização com alto rendimento das presentemente complexas situações de aprendizagem envolvendo sala de aula, laboratórios, trabalhos externos de campo, pesquisas dirigidas e performance virtuosa nas situações de avaliação: provas regulares

e especialmente nos exames concorrenciais como o ENEM.

Vale por fim ressaltar todo esforço realizado no sentido de disponibilizar aos alunos toda uma série de conhecimentos e revisões visando que os mesmos pudessem alcançar resultados satisfatórios no exame ENEM, como pode ser demonstrado no item 2.7.3

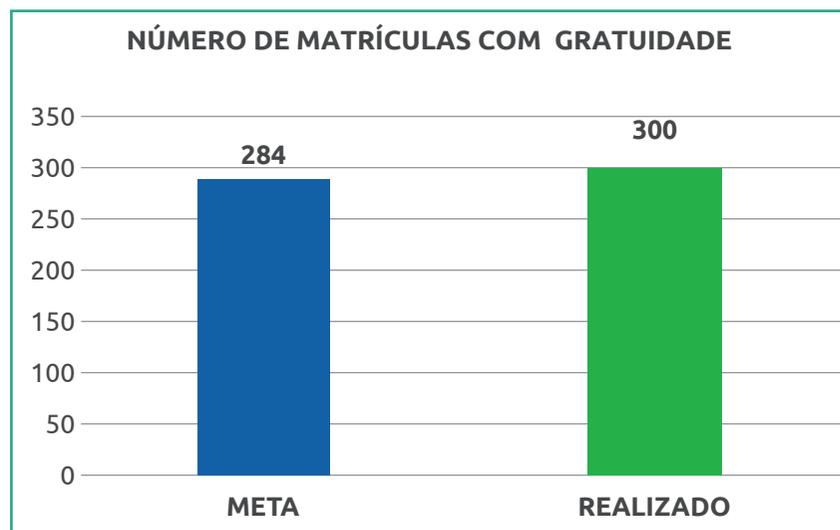
Indicadores táticos:



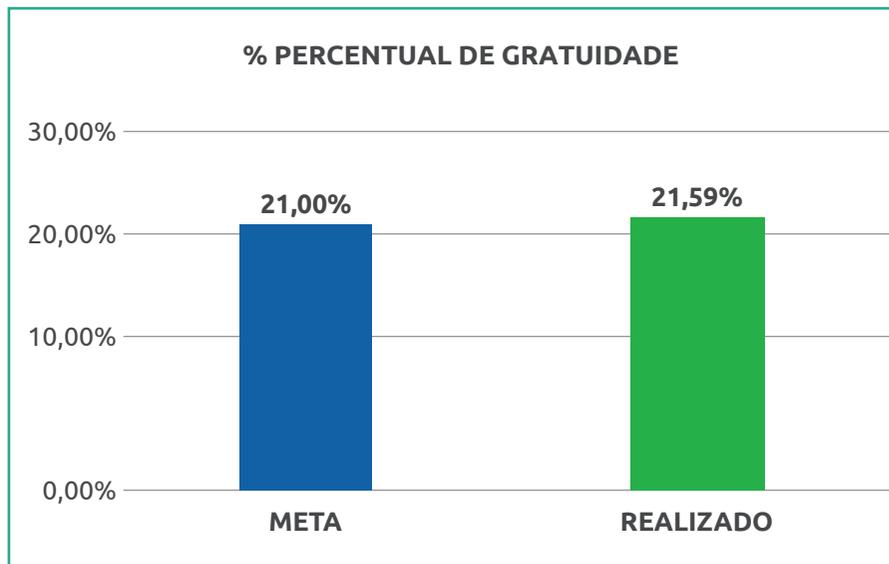
No indicador **número de matrículas totais**, apesar de todos os esforços realizados, visando prospectar e atrair novos alunos, obtivemos uma performance aquém do respectivo indicador, fato este explicado, em parte, pela perda de renda das famílias, situação econômica do Estado apresentando viés de crescentes dificuldades e provocando migração de estudantes para as escolas públicas, fechamento de empresas, necessidade de geração de renda via atividades no mercado informal, a mesma afasta número expressivo de estudantes dos bancos

escolares, alguma desestruturação familiar, dentre outras circunstâncias desdobradas das já apontadas, contribuíram sobremaneira para o não alcance do quantitativo de matrículas estabelecida como meta. Fato este, que não ficou sem as providências de praxe e proativas novas ações com vistas a sua reversibilidade, tais ações comunicando principalmente para toda comunidade estudantil rondoniense todas as benfeitorias realizadas e em andamento nas nossas escolas SESI, os nossos diferenciais educacionais, nossas parcerias com instituições e empresas de ponta, nossos ganhos de cunho tecnológico-profissional, nossas perspectivas de curto, médio e longo prazos para auferir vantagens competitivas aos nossos estudantes. Todas estas frentes já encontram-se promovendo transformações pró-elevação das demandas pelas vagas das escolas SESI.

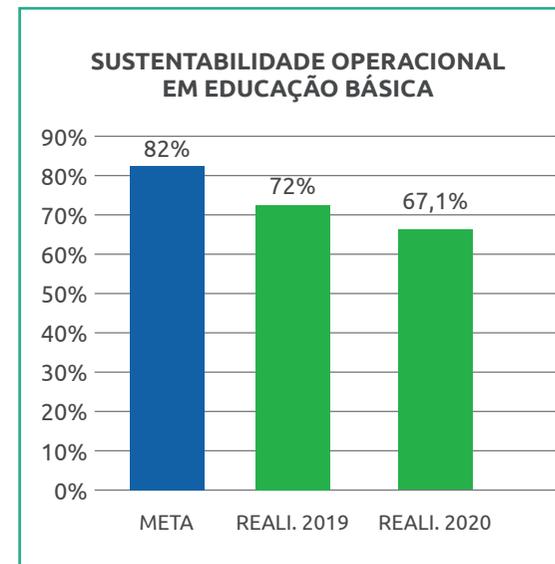
A partir de outubro de 2020, a área de mercado juntamente com as unidades de negócios iniciaram uma forte campanha no intuito de atrair novos alunos, bem como incentivar rematrículas de alunos remanescentes. Certamente tal ação contribuirá e muito para que se possa alcançar as metas propostas para 2021.



O SESI RO busca incansavelmente contribuir de forma singular não só para o desenvolvimento do Estado mas também com a política de melhoria social da comunidade local através da disponibilização sem nenhum custo de cota de gratuidade possibilitando com isso uma maior ascensão das classes menos favorecida a uma educação de qualidade e conseqüentemente ao mercado de trabalho. Desta forma, sem causar nenhuma pressão financeira, buscamos em 2020 ultrapassar a meta estabelecida, ainda que, o momento econômico do país tivesse desfavorável. Assim, referente ao indicador, **número de matrículas com gratuidade**, este monitorado paripassu ao orçado para o ano de 2020, foi integralmente superado. A gratuidade SESI, gratuidade regulamentar, através principalmente, das turmas do “Projeto Novo Ensino Médio”, cujo sucesso foi de grande monta junto aos discentes, seus familiares e comunidade estudantil, contribui decisivamente para o alcance de 100% do seu quorum dimensionado 2020. O Projeto “Novo Ensino Médio”, com super demandada, 08 turmas em operacionalização, é motivo de sensação orgulhosa para todos do SESI Rondônia e, de, destacados comentários positivos por parte dos 27 DRs coirmãos.



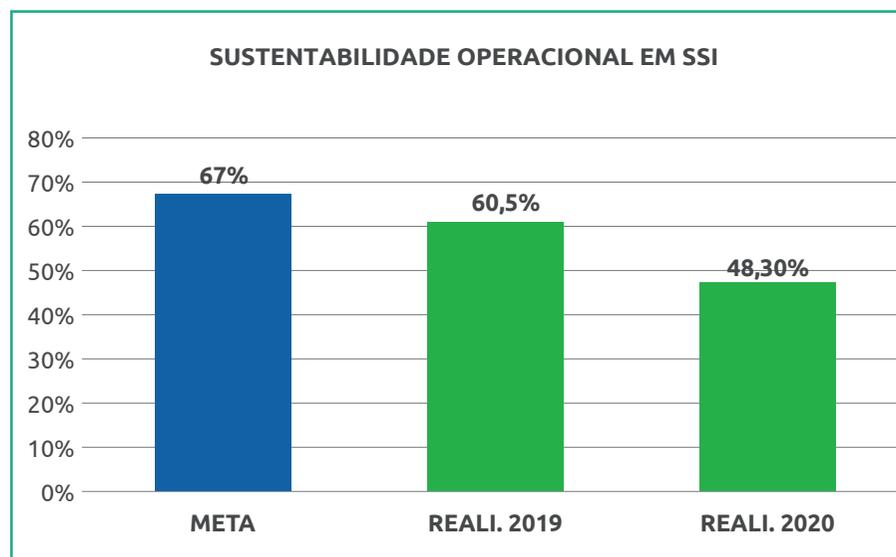
Como já explicitado, o cumprimento/superação do percentual de gratuidade regulamentar, parte do SESI-Rondônia apesar da crise estabelecida que reduziu a receita compulsória conforme será mostrado a seguir, atingiu o valor estabelecido da meta. Para isso, as ações voltadas ao projeto do novo ensino médio, relevante e de grande visibilidade, contribuiu sobremaneira para propiciar o atingimento do percentual constante em orçamento e com status de diretriz, relativo a gratuidade regimental SESI.



Com relação ao não cumprimento da meta de sustentabilidade 2020, em função da pandemia e conforme já explicitado alhures, registra-se que houve despesas excepcionais, porém necessárias à manutenção da saúde e segurança dos trabalhadores e clientes. Fria-se dentre essas o custo com vigilância nas escolas devido ao aumento do índice furtos/roubos em algumas regiões especialmente em Porto Velho.

Registra-se ainda, redução do número de alunos nos cursos do ensino médio, o que elevou significativamente o custo aluno hora

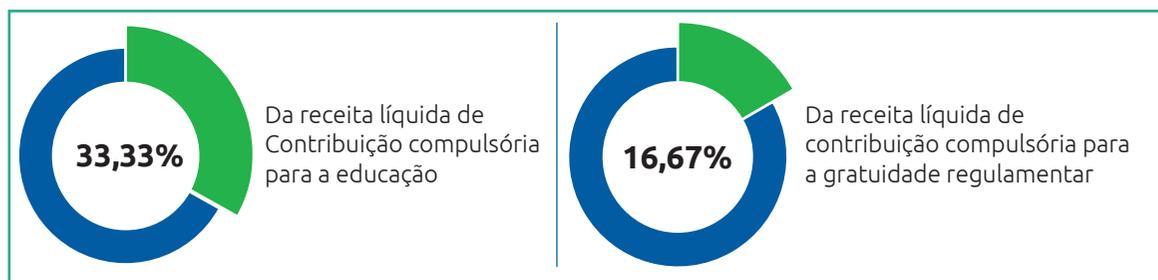
da modalidade. Neste item, enfatiza-se também que o SESI experimentou o aumento em sua inadimplência (passando de 3 % para 10%) diminuindo com isso a sustentabilidade do período analisado.



A sustentabilidade operacional da área de Saúde e Segurança na Indústria foi de 48,3% em 2020 e, embora acima da média nacional (37%) e o 6º melhor resultado entre os 27 Departamentos Regionais, ficou abaixo da meta que é de 67%. Em comparação com o exercício de 2019, a sustentabilidade operacional da área de Saúde e Segurança na Indústria teve uma queda de aproximadamente 20%. O impacto da pandemia da COVID-19, resultou na suspensão, entre março e dezembro/2020, da prestação dos serviços odontológico, principal produto da carteira trazendo como consequência a redução das receitas de serviços, justificando a queda na performance da área.

4.9 GRATUIDADE

Em 2008 o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e Continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:



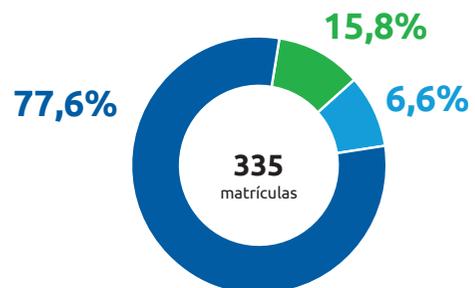
Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI. No decorrer dos anos, o SESI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2020, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do SESI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

Vale observar que a referida mudança está amparada pela Resolução nº 040/2018 do Conselho Nacional do SESI. Com isso, o SESI tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como Ensino Fundamental e Ensino Médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.

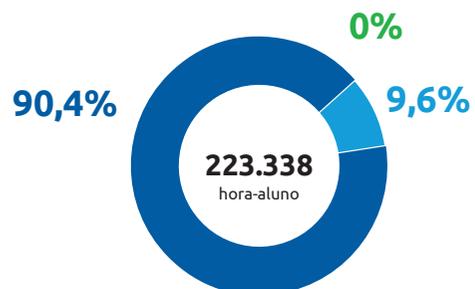
Em 2020, estes cursos representaram cerca de 100% das matrículas realizadas em gratuidade regulamentar e, por conseguinte, 100% do total de hora-aluno.

TOTAL DE MATRÍCULAS EM GRATUIDADE REGULAMENTAR



■ Ensino Fundamental ■ Ensino Médio Intinerários ■ Educação de Jovens e Adultos

TOTAL DE HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

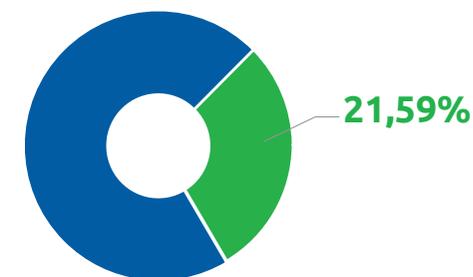


■ Ensino Fundamental ■ Ensino Médio Intinerários ■ Educação de Jovens e Adultos

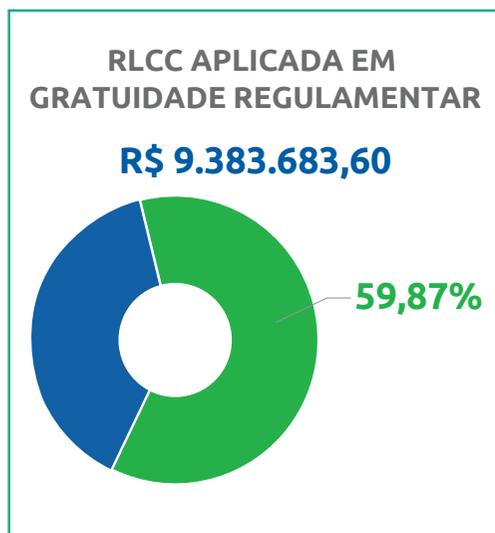
Para viabilização dessas matrículas e para a realização de cerca de 223.338 mil horas aulas, foram investidos R\$ 3.384.468,34 milhões, que correspondem à 21,59% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada em 2020, superando a meta regulamentar de 16,67%.

RLCC APLICADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR

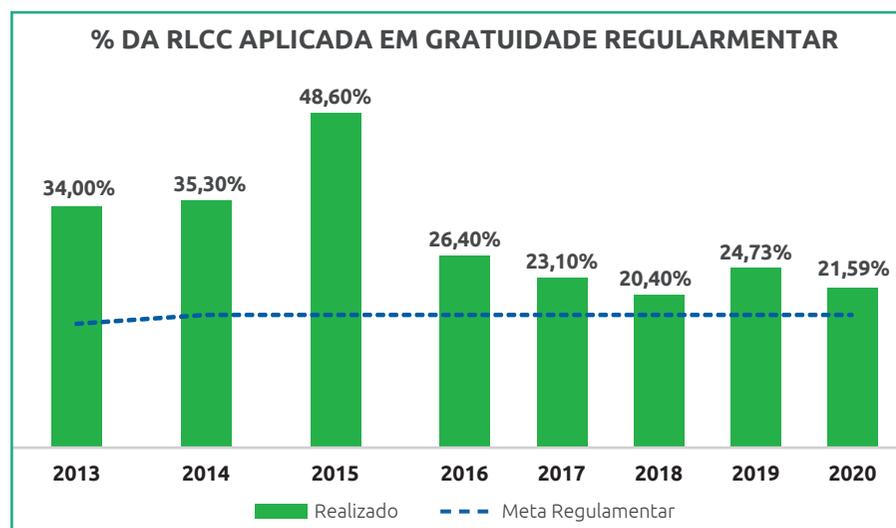
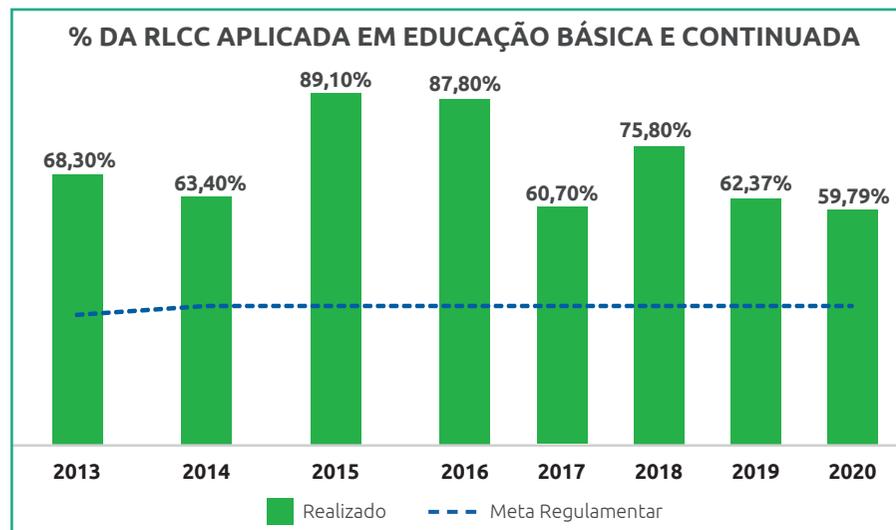
R\$ 3.384.468,34



Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$ 9.383.683,60 milhões, correspondente a 59,87% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%.



4.9.1 EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE





5. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

5.1 RESULTADO OPERACIONAL

Gestão Orçamentária e Financeira



R\$ 50.927.519,10
MILHÕES

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SESI/DR-RO para o exercício de 2020.

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao exercício de 2020, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2016 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2019, aprovado pela Resolução 057/2018.

No exercício 2020, o SESI/RO alcançou realização de 71% da receita e 60% da despesa prevista, com resultado operacional positivo em 11%. Considerando as adversidades provocadas pela pandemia atribuída ao surgimento da COVID-19, evento que trouxe desafios e provocou

mudanças na forma de execução dos serviços ofertados pelo SESI e para todas os seguimentos brasileiros, a situação adversa forçou à criação de protocolos e medidas de segurança que pudessem minimizar os impactos como por exemplo, redução da jornada de trabalho, suspensão de contratos de trabalho, adoção de aulas *on-line*, tele trabalho, sempre prezando pela qualidade dos serviços prestados e o controle de custos.

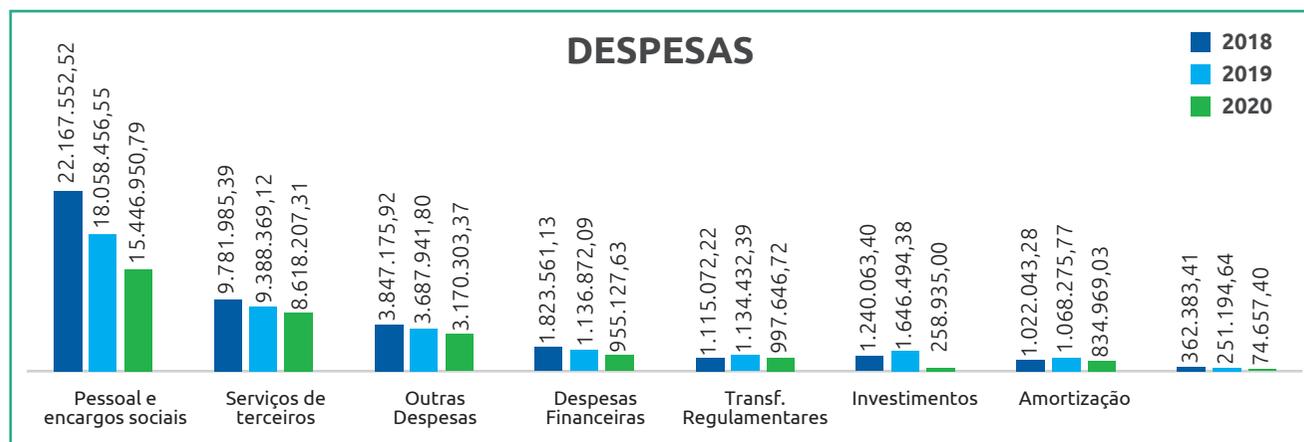
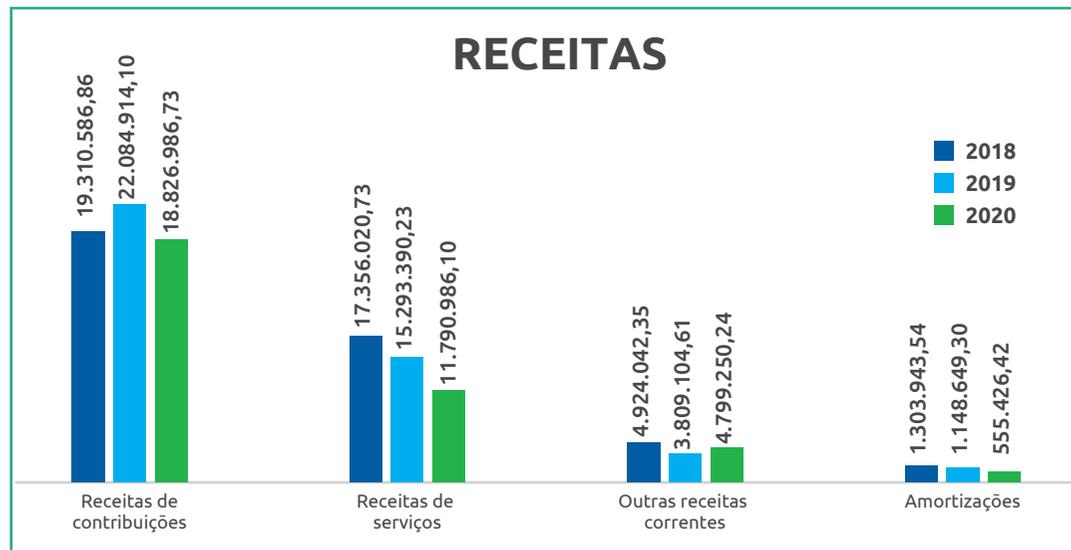
Por sua vez, as receitas foram impactadas pela suspensão de serviços odontológicos, serviços de ginástica laboral, e redução do número de matrículas. Frisa-se ainda, que devido a mudança de cenário ocasionada pela redução da taxa SELIC, que atingiu o patamar de 2% ao ano, diferentemente do quanto planejado do orçamento original, as receitas financeiras não se comportaram como previsto no orçamento inicial.

A partir do advento da MP 932/2020, que reduziu por 3 meses a receita compulsória do SESI em 50%, e aliado a queda da redução da força de trabalho nas indústrias brasileiras, nossas receitas de contribuições reduziu em 14,7%, o que por sua vez nos orientou a equilibrar os gastos, através do plano de

contingência conforme poderá ser visto a seguir.

Resultados alcançados em receitas e despesas do SESI Rondônia, no exercício 2020.

Receitas



Em decorrência do cenário recessivo que ocasionou redução das receitas da organização, planejou-se plano de contingência que teve por objetivo maior adequar os gastos a nova realidade de geração de recursos. Para isso, o SESI orientou parte dos seus esforços visando otimizar tais recursos, conforme pormenorizado na tabela do item 3.2.

Importante salientar um esforço conjunto de toda a força de trabalho que buscou a todo momento equilibrar as despesas com aumento da qualidade dos serviços prestados, o que resultou na manutenção da quantidade de aluno SESI para o exercício seguinte (2021) e na satisfação do cliente indústria, sem perder de vista todo cuidado zelo e transparência da cadeia de fornecedores.

No que tange a execução orçamentária dos investimentos cabe registrar que, em 2020, devido o cenário amplamente divulgadas, as finalizações dos processos licitatórios foram impactadas negativamente em decorrência de diversas suspensões de atividades e/ou entregas. Como exemplo cita-se processo de aquisição de veículos, cujo a entrega foi postergada por questões operacionais para 2021 impactando no cronograma físico e

financeiro. Da mesma forma pode-se citar aquisição de equipamentos para SSI e Educação, bem como algumas obras que também sofreram atrasos em seus processos de aquisição.

Execução orçamentária

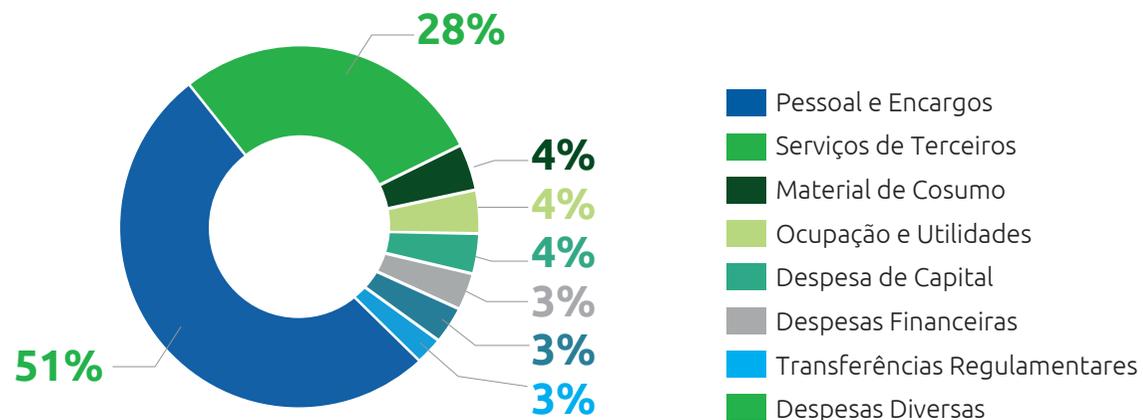
A execução orçamentaria do exercício 2020, teve sua realização prejudicada pela pandemia, fato que interrompeu oferta de serviços, suspensão de projetos, paralização de seguimentos, contudo, Rondônia conseguiu resultado operacional positivo em 2020, com receita superior em 16% em relação a despesa, impactada, principalmente, pelas receitas de contribuições. Quanto às receitas de serviços, a realização foi 44,57% menor da previsão estimada para o exercício, decorrente, especialmente das projeções de serviços em saúde e segurança na indústria não realizadas. Quanto às despesas, foi alcançado 60% do total previsto.

Do total das despesas de 2020 do Departamento Regional do SESI, 51% foram destinadas às despesas com pessoal e encargos, os demais 49% estão distribuídos nos vários outros grupos de despesas, que destacamos o grupo despesas com serviços de terceiros,

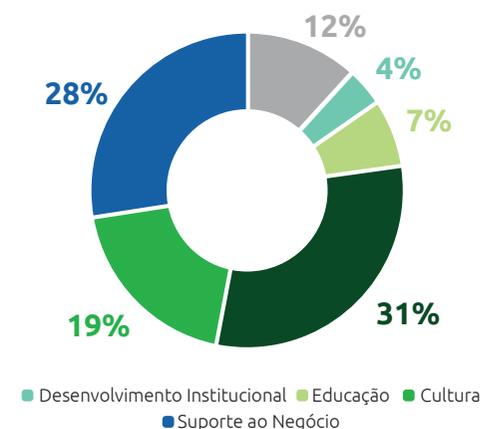
representando 40% dessas demais despesas.

Em 2020, cabe observar que, do total alocado sob a forma de serviços de terceiros, 29% destinam-se a projetos dos Departamentos Regional para Modernização da Gestão (investimentos para otimização da estrutura organizacional, física e tecnológica) e para Incentivo à Produção (recursos para manutenção e ampliação dos programas de atendimento à indústria e seus trabalhadores).

COMPOSIÇÃO DA DESPESA



LINHA DE ATUAÇÃO 2020



5.2 ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA-FINALIDADE DOS RECURSOS

O Negócio representa a maior parte dos recursos do Departamento Regional, sendo que a principal destinação foi para as iniciativas de educação seguida daquelas relativas à saúde e segurança destaca-se que no orçamento do Departamento Regional. Já as despesas com Apoio representam 9% do total investido.

Linhas de atuação:

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.

- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

5.3 TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

| SESI DR/RO | | | | | | | | |
|---------------|--------------------------------|------------------------------|-------------|--------------------|------------------------|--------------------|--------------|-------------------|
| Transferência | Instrumento | Objeto | Conveniente | CNPJ/ CPF | Valor da Contrapartida | Data da assinatura | Sit. | Valor Total (R\$) |
| S/N | Art. 53 do Regulamento do SESI | Repasse Regulamentar a FIERO | FIERO | 14.661.557/0001-88 | 0,00 | janeiro/2020 | Ativo Normal | 680.746,24 |
| S/N | Resolução nº 02/2009 da CNI | Repasse. Regimentar ao IEL | IEL | 34.475.988/0001-67 | 0,00 | janeiro/2020 | Ativo Normal | 316.900,48 |
| Total | | | | | 0,00 | | | 997.646,72 |

Fonte: Sistema Protheus.

Observações: O SESI não teve convênios ativos no exercício de 2020.

5.4 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

| DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS | ENDEREÇO PARA ACESSO |
|--|---|
| Balço Patrimonial | https://transparencia.fiero.org.br/SESI/modules/demonstracoes-contabeis |
| Balço Orçamentário | |
| Balço Financeiro | |
| Demonstração das Variações Patrimoniais | |
| Demonstração de Fluxo de Caixa | |

Considerações Gerais: Os demonstrativos contábeis acima informados foram devidamente submetidos para exame e opinião de auditoria independente sobre as demonstrações, bem como aprovadas pelo Conselho da Entidade.



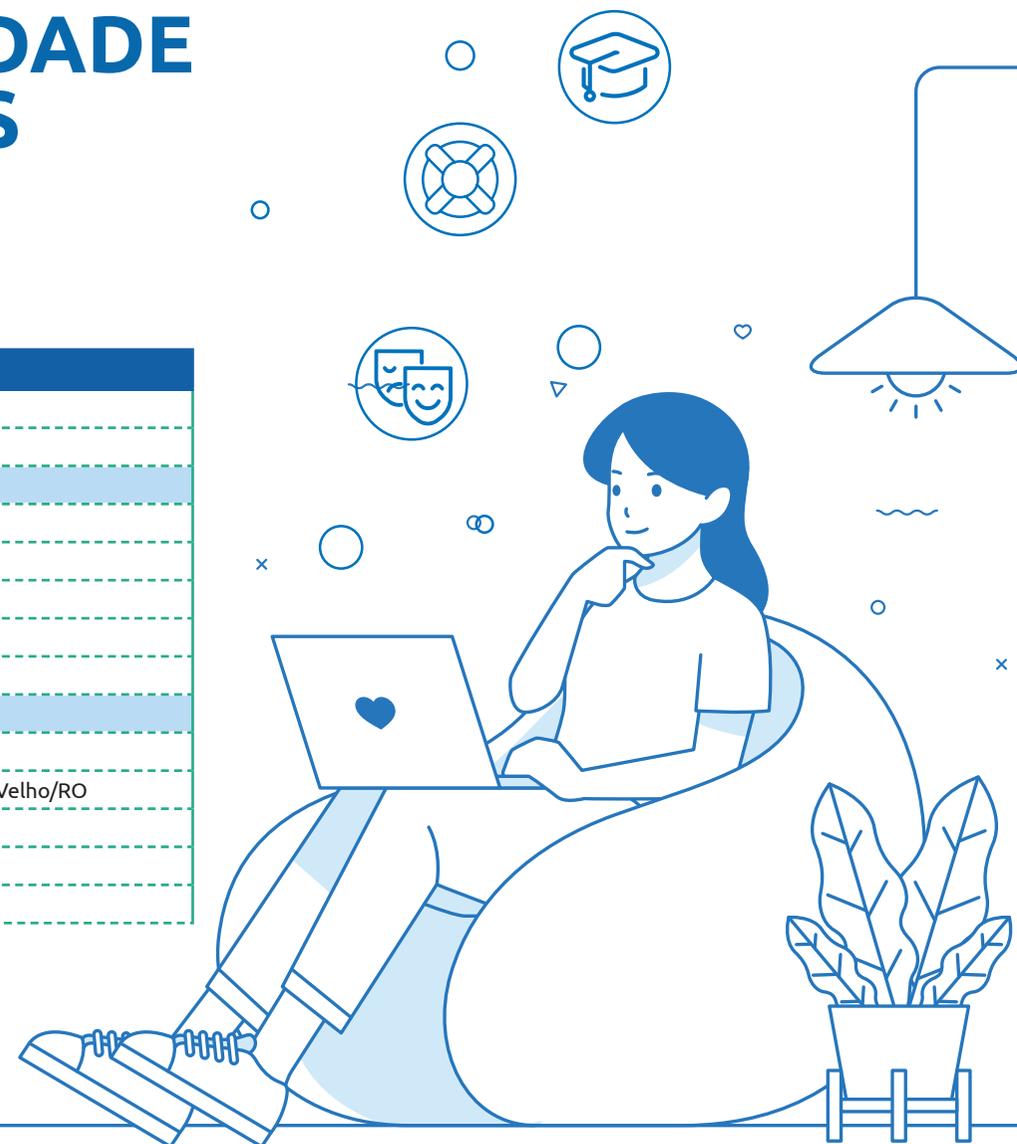
6. ANEXOS

6.1 VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

Identificação da unidade

Serviço Social da Indústria - SESI

| Poder e órgão de vinculação | |
|--|---|
| Poder: Poder: | Executivo |
| Órgão de vinculação: | Ministério da Cidadania |
| IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ) | |
| Denominação completa: | SESI- Serviço Social da Indústria |
| Natureza jurídica: | Departamento Regional |
| Principal atividade: | Serviço Social Autônomo |
| CNPJ: | Atividade de Ensino |
| Código CNAE: | 03.783.989/0001-45 |
| CONTATOS | |
| Telefones/fax: | (69) 3216-3457 / (69) 3216-3459 |
| Endereço postal: | Rua Rui Barbosa, 1112, Bairro Arigolândia, Porto Velho/RO |
| CEP: | 76.801-186 |
| Endereço eletrônico: | presidencia@fiero.org.br |
| Página na internet: | www.ro.SESI.org.br |



Relação do patrimônio imobilizado

| DESCRIÇÃO | UNIDADE | ENDEREÇO | 2018 | 2019 | 2020 | ÁREA DE ATUAÇÃO |
|-----------------------------|------------------------|---|--------------|--------------|--------------|---------------------------------|
| Predio | SESI Cat Albano Franco | Rua Rio de Janeiro, 4734 - Bairro Lagoa CEP 76.812-080 Porto Velho/RO | 1.590.381,67 | 1.590.381,67 | 1.590.381,67 | Educação e Promoção da Saúde |
| Predio | SESI Pimenta Bueno | Av. Turíbio Odilon Ribeiro, 781 - Alvorada CEP 76.970-000 Pimenta Bueno/RO | 1.221.949,52 | 1.221.949,52 | 1.221.949,52 | Educação e Promoção da Saúde |
| Predio | SESI Clínica de Cacoal | Av. Sete de Setembro, 2674 - Centro CEP 76.964-094 Cacoal/RO | 540.749,43 | 540.749,43 | 540.749,43 | Saúde Segurança na Indústria |
| Terrenos | SESI Cacoal | Rua Afonso Pena Nº 2255 Bairro Princesa Isabel CEP: 76.960.970 | 55.000,00 | 55.000,00 | 55.000,00 | --- |
| Terrenos¹ | SESI Pimenta Bueno | Av Padre Ângelo S/N | 66.666,67 | 66.666,67 | 66.666,67 | --- |
| Terrenos² | SESI Rolim de Moura | Rua Dr. Carlos Chagas S/N | 306.910,40 | 306.910,40 | 306.910,40 | Saúde Segurança Na Indústria |

Notas

¹ Doado Pela Prefeitura Municipal de Pimenta Bueno em partes iguais para o SENAI, SESI e FIERO.

- 3333,33 M² - SESI;
- 3333,33 M² - SENAI;
- 3333,33 M² - FIERO.

² Doado Pela Prefeitura Municipal de Rolim de Moura para o SESI e SENAI.

- 18.087,28 M² - SESI;
- 13.169,28 M² - SENAI.

Relação dos 10 maiores contratos firmados no exercício.

| PRINCIPAIS CONTRATOS DO SESI/RO DE 2020 | | | |
|--|--|-------------------|-------------------------------|
| FORNECEDOR | FINALIDADE | VALOR DO CONTRATO | VALORES PAGOS EM 2020 (CAIXA) |
| Sodexo Pass Do Brasil ¹ | Contratação de Pessoa Jurídica Especializada em disponibilizar documentos de legitimação (cartões eletrônicos/magnéticos ou outros de tecnologia adequada) na forma prevista no termo de referência conforme previsto pela portaria 03/2002 do ministério do trabalho que regulamenta o programa de alimentação do trabalho PAT, bem como a disponibilização de cartões com fito de atender os empregados do sistema FIERO/SESI/SENAI/DR. | 3.607.200,00 | 1.733.582,81 |
| Unimed Rondônia Cooperativa de Trabalho Médico ² | Contratação de empresa qualificada em Operadora de plano ou seguro privado de assistência à saúde, para prestação de assistência médica, hospitalar, ambulatorial e laboratorial na modalidade coletivo por adesão prestando atendimentos por meio de rede credenciada formada por hospitais, clínicas especializadas, centro de diagnósticos e laboratórios para tratamento e prevenção de doenças para atender os colaboradores do sistema FIERO/SESI/SENAI. | 3.219.389,64 | 1.177.172,08 |
| J C Construção e Prestadora de Serviços EIRELI-EPP | Contratação de empresa especializada em engenharia, para execução de reformas na unidade Sesi CAT albano franco, que contempla a substituição de telhado, pintura dos muros e grades, fachada da unidade, estacionamento, guarita e paisagismo, com fornecimento dos materiais, conforme detalhamento de serviços, planilha orçamentária e demais anexos. | 1.332.060,46 | 1.019.882,27 |
| SR Administração e Serviços Ltda. EPP ⁴ | Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços continuados de limpeza, asseio, higienização e conservação diária, das áreas internas, externos e esquadrias com fornecimento de mão de obra, máquinas e equipamentos para atender as unidades do Sesi/SENAI/DR. | 2.029.426,72 | 761.366,12 |
| RG Vigilância e Segurança Ltda ³ | Contratação de empresa jurídica especializada e devidamente autorizada na prestação de serviços contínuos de vigilância e segurança patrimonial armada e desarmada, com escalas de trabalho nos períodos diurnos, noturnos e noturnos + SDF, a serem executados nas dependências das unidades do Sesi/SENAI, conforme detalhamento constante no presente termo de referência, e em conformidade com o regulamento de licitações e contratos do Sesi/SENAI. | 3.204.130,00 | 673.050,78 |

| | | | |
|---|---|----------------------|---------------------|
| PNA Publicidade LTDA ⁵ | Serviços de publicidade e propaganda para atender ao Sistema FIERO. | 800.000,00 | 385.974,42 |
| Prime Consultoria e Assessoria Empresarial LTDA – EPP ⁶ | Contratação de empresa operadora de sistema de cartões para prestação de serviços de administração gerenciamento, abastecimento com o fornecimento de combustíveis, e lubrificantes em postos varejistas, manutenção preventiva e corretiva (mecânica em geral) fornecimento de peças e acessórios de reposição original ou similar de primeira linha, componentes, pneus, lavagem e demais materiais e serviços especializados de manutenção mecânica, elétrica, lataria, pintura e funilaria, estofaria, cambabem, alinhamento, balanceamento de rodas, injeção eletrônica, serviço de lavagem, borracharia, transporte em suspenso por guinchamento e reboque, entre outros, operadora através da utilização de sistema via web, sistema próprio da contratada, compreendendo orçamento dos materiais do serviços especializados através da rede de oficinas e postos varejistas credenciadas pela contratada para atende a frota de veículos utilizados pelos sistema FIERO/SESI/SENAI/IEL. | 743.379,00 | 128.980,85 |
| Nissey Motors LTDA | Aquisição de Veículos automotor tipo caminhonete. | 712.240,00 | --- |
| A. C. L. Furtado EIRELI | Construção do muro de alambrado com o fechamento em tela de arame galvanizado, pintura interna e externa forro, Adequação da Elétrica e Hidráulica na Escola SESI Pimenta Bueno. | 491.286,09 | --- |
| E-Clima Ar Condicionado e Refrigeração LTDA ⁷ | Serviços de manutenção preventiva e corretiva, instalação e desinstalação de aparelhos condicionadores de ar. | 488.000,00 | 39.456,35 |
| Totais | | 16.627.111,91 | 5.920.085,00 |

Notas:

¹ Contrato compartilhado entre o sistema FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor estimado para o SESI de R\$ 1.944.000,00;

² Contrato compartilhado entre o sistema FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor estimado para o SESI de R\$ 1.198.005,60;

³ Contrato compartilhado entre o SESI/SENAI/, com valor estimado para o SESI de R\$ 1.954.519,30;

⁴ Contrato compartilhado entre o SESI/SENAI, com valor estimado para o SESI de R\$ 1.237.950,29;

⁵ Contrato compartilhado entre o sistema FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor estimado para o SESI de R\$ 310.000,00;

⁶ Contrato compartilhado entre o sistema FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor estimado para o SESI de R\$ 424.950,00;

⁷ Contrato compartilhado entre o SESI/SENAI, com valor estimado para o SESI de R\$ 175.928,69.

Relação dos maiores pagamentos efetuados no exercício.

| RELAÇÃO DOS MAIORES PAGAMENTOS EFETUADOS NO EXERCÍCIO | | | |
|---|--|-------------------|-------------------------------|
| FORNECEDOR | FINALIDADE | VALOR DO CONTRATO | VALORES PAGOS EM 2020 (CAIXA) |
| Sodexo Pass do Brasil | Contratação de Pessoa Jurídica Especializada em disponibilizar documentos de legitimação (cartões eletrônicos/magnéticos ou outros de tecnologia adequada) na forma prevista no termo de referência conforme previsto pela portaria 03/2002 do ministério do trabalho que regulamenta o programa de alimentação do trabalho PAT, bem como a disponibilização de cartões com fito de atender os empregados do sistema FIERO/SESI/SENAI/DR. | 3.607.200,00 | 1.733.582,81 |
| Unimed Rondônia Cooperativa de Trabalho Médico | Contratação de empresa qualificada em Operadora de plano ou seguro privado de assistência à saúde, para prestação de assistência médica, hospitalar, ambulatorial e laboratorial na modalidade coletivo por adesão prestando atendimentos por meio de rede credenciada formada por hospitais, clínicas especializadas, centro de diagnósticos e laboratórios para tratamento e prevenção de doenças para atender os colaboradores do sistema FIERO/SESI/SENAI. | 3.219.389,64 | 1.177.172,08 |
| J C Construção e Prestadora de Serviços EIRELI-EPP | Contratação de empresa especializada em engenharia, para execução de reformas na unidade SESI Cat albano franco, que contempla a substituição de telhado, pintura dos muros e grades, fachada da unidade, estacionamento, guarita e paisagismo, com fornecimento dos materiais, conforme detalhamento de serviços, planilha orçamentária e demais anexos. | 1.332.060,46 | 1.019.882,27 |
| SR Administração E Serviços LTDA-EPP | Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços continuados de limpeza, asseio, higienização e conservação diária, das áreas internas, externos e esquadrias com fornecimento de mão de obra, máquinas e equipamentos para atender as unidades do SESI/SENAI/DR. | 2.029.426,92 | 761.366,12 |
| RG Vigilância e Segurança LTDA | Contratação de empresa jurídica especializada e devidamente autorizada na prestação de serviços contínuos de vigilância e segurança patrimonial armada e desarmada, com escalas de trabalho nos períodos diurnos, noturnos e noturnos + SDF, a serem executados nas dependências das unidades do SESI/SENAI, conforme detalhamento constante no presente termo de referência, e em conformidade com o regulamento de licitações e contratos do SESI/SENAI. | 3.204.130,00 | 673.050,78 |

| | | | |
|---|--|----------------------|---------------------|
| Somos Sistema de Ensino S/A | Contratação de empresa especializada para fornecer um programa estruturado de ensino médio da rede SESI de educação. | 2.133.076,88 | 574.174,42 |
| PNA Publicidade LTDA | Serviços de publicidade e propaganda para atender ao Sistema FIERO. | 800.000,00 | 385.974,42 |
| GPM Arquitetura e Construção LTDA | Contratação de Empresa Especializada em Engenharia e Arquitetura para elaboração de projetos arquitetônicos e complementares de Engenharia e Consultoria através de estudos técnicos e especializados para adequação das Edificações do Sistema SESI/SENAI/RO. | 613.236,95 | 226.937,74 |
| GPM Arquitetura e Construção LTDA | Contratação de Empresa Especializada em Engenharia e Arquitetura para elaboração de projetos arquitetônicos e complementares de Engenharia e Consultoria através de estudos técnicos e especializados para adequação das Edificações do Sistema SESI/SENAI/RO. | 613.236,95 | 226.937,74 |
| Equilibrium Distribuidora de Medicamentos EIRELI | Aquisição de Testes Rápidos de COVID-19. | 180.000,00 | 180.000,00 |
| Totais | | 18.452.513,33 | 6.945.145,98 |

Relação das licitações relevantes realizadas no exercício.

| RESUMO DO OBJETO | DATA HOMOLOGAÇÃO | RAZÃO SOCIAL | VALOR |
|---|------------------|---|--------------|
| Contratação de Pessoa Jurídica Especializada em disponibilizar documentos de legitimação (cartões eletrônicos/magnéticos ou outros de tecnologia adequada) na forma prevista no termo de referência conforme previsto pela portaria 03/2002 do ministério do trabalho que regulamenta o programa de alimentação do trabalho PAT, bem como a disponibilização de cartões com fito de atender os empregados do sistema FIERO/SESI/SENAI/DR. | 06/01/2020 | Sodexo Pass do Brasil Serviços e Comercio S/A | 3.607.200,00 |
| Contratação de empresa para fornecimento de veículos automotivos tipo caminhonete para as Unidades Operacionais. | 25/09/2020 | Nissey Motors LTD | 712.240,00 |
| Contratação de empresa em engenharia para execução da construção do muro de alambrado da Unidade SESI Pimenta Bueno. | 09/10/2020 | A C L Furtado EIRELI | 491.286,09 |

Gratuidade

Tabelas com o detalhamento da apuração dos resultados da gratuidade.

| GRATUIDADE REGULAMENTAR - RESULTADO ANUAL | |
|--|----------------------|
| UNIDADE: SESI-RO | |
| REFERÊNCIA: DEZEMBRO 2020 | |
| Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar | |
| RECEITAS | DEZEMBRO 2020 |
| Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC) | 18.826.986,73 |
| Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹ | 15.673.466,45 |
| Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ² | 5.223.966,37 |
| Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³ | 2.612.766,86 |
| DESPESAS | |
| <i>em Educação Básica e Continuada⁴</i> | 9.383.683,60 |
| <i>em Gratuidade Regulamentar</i> | 3.384.468,34 |
| HORA-ALUNO⁵ | |
| <i>Hora-aluno Total</i> | 1.437.552 |
| <i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i> | 223.338 |
| Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ⁶ | 4.159.717,24 |
| % da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada | 59,87% |
| Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ⁷ | 771.701,48 |
| % da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar | 21,59% |

Fonte: SESI-DR(RO)

Notas:

¹ **Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

² **Compromisso da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

³ **Compromisso da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4 Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

5 Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

6 Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

7 Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em educação básica em gratuidade regulamentar.

| PROGRAMA/MODALIDADE | MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR |
|-------------------------------------|--|
| Ensino Fundamental | 22 |
| 6º ao 9º Ano | 22 |
| Ensino Médio | 260 |
| Ensino Médio Itinerários | 260 |
| Educação de Jovens e Adultos | 53 |
| EJA - Ensino Médio Presencial | 21 |
| EJA Profissionalizante | 32 |
| Total | 335 |

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020.

Tabela 4 - Hora-aluno em educação básica em gratuidade regulamentar

| PROGRAMA/MODALIDADE | HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR |
|---------------------------|---------------------------------------|
| Ensino Fundamental | 21.431 |
| 6º ao 9º Ano | 21.431 |
| Ensino Médio | 201.907 |
| Ensino Médio Itinerários | 201.907 |
| Total | 223.338 |

Fonte: Sistema de medição de desempenho - SMD/2020.

Tabela 6 - Gasto médio hora-aluno em educação básica.

| PROGRAMA/MODALIDADE | GASTO MÉDIO HORA-ALUNO |
|---------------------------|------------------------|
| Educação Infantil | 12,45 |
| Creche | 8,99 |
| Pré-Escola | 13,22 |
| Ensino Fundamental | 11,76 |
| 1º ao 5º Ano | 13,01 |
| 6º ao 9º Ano | 10,80 |
| Ensino Médio | 15,85 |
| Ensino Médio | 16,93 |
| Ensino Médio Itinerários | 15,62 |
| Total | 12,56 |

Fonte: SESI-DR(RO).

Tabela 6 - Gasto médio hora-aluno em educação básica.

| PROGRAMA/MODALIDADE | GASTO MÉDIO HORA-ALUNO |
|---------------------------|------------------------|
| Educação Infantil | 12,45 |
| Creche | 8,99 |
| Pré-Escola | 13,22 |
| Ensino Fundamental | 11,76 |
| 1º ao 5º Ano | 13,01 |
| 6º ao 9º Ano | 10,80 |
| Ensino Médio | 15,85 |
| Ensino Médio | 16,93 |
| Ensino Médio Itinerários | 15,62 |
| Total | 12,56 |

Fonte: SESI-DR(RO).

Tabela 8 - Despesa total em educação básica em gratuidade regulamentar.

| PROGRAMA/MODALIDADE | DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR |
|---------------------------|--|
| Ensino Fundamental | 231.397,07 |
| 6º ao 9º Ano | 231.397,07 |
| Ensino Fundamental | 3.153.071,27 |
| Ensino Médio Itinerários | 3.153.071,27 |
| Total | 13.384.468,34 |

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

BI – Business Intelligence

BNCC – Base Nacional Comum Curricular

CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Nível Superior

CETIQT – Centro de Desenvolvimento Profissional para a Indústria Têxtil

CN – Conselho Nacional

CNE – Conselho Nacional de Educação

CNI – Conselho Nacional da Indústria

CNPQ – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

EaD – Educação a Distância

EBEP – Educação Básica e Educação Profissional

EJA – Educação de Jovens e Adultos

EM – Ensino Médio

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio

EPIs – Equipamentos de Proteção Individual

FIERO – Federação das Indústrias do Estado de Rondônia

IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

LMS – Learning Management System

MCTIC – Ministério da Ciência e Tecnologia Inovação e Comunicação

MEC – Ministério da Educação

NEM – Novo Ensino Médio

ONC – Olimpíada Nacional de Ciências

PA – Plano de Ação

PLURAL – Plataforma Tecnológica - Ambiente Virtual de Aprendizagem

PNAD – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

PNE – Plano Nacional de Educação

RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RO – Rondônia

SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às

Micro e Pequenas Empresas

SEE – Sistema de Ensino Estruturado

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI – Serviço Social da Indústria

SOMOS – Sistema Estruturado de Ensino

SSI – Saúde e Segurança na Indústria

SST – Saúde e Segurança no Trabalho

TCU – Tribunal de Contas da União

TRI – Teoria de Resposta ao Item

UOPs – Unidades Operacional

ÍNDICE REMISSIVO

| | |
|------------------------------------|---|
| Atuação em Rede | 11, 24, 30 |
| Atuação Transversais | 58 |
| Cadeia de Valor | 32 |
| Capacitação | 23, 24, 46, 52, 54, 57, 59, 60, 62, 66, 75 |
| Diferenciais Competitivos | 22 |
| Educação Básica e Continuada | 14, 50, 80, 82, 88, 98, 97 |
| Gratuidade | 20, 31, 42, 44, 63, 77, 78, 80, 82, 97, 98, 99, 100 |
| Indicadores de Desempenho | 45, 69 |
| Indicadores Estratégicos | 44, 62 |
| Novo Ensino Médio | 20, 24, 27, 30, 41, 42, 54, 63, 64, 77, 78, 101 |
| Oportunidades Identificadas | 35 |
| Parcerias Estratégicas | 24 |
| Planejamento Estratégico | 38, 39, 44, 59, 72, 78, 84 |
| Plano de Ação | 35, 44, 51, 68, 84, 101 |
| Plataformas | 11, 23, 24, 27, 28, 29, 35, 42, 48, 53, 56, 57, 64, 73 |
| Prêmios e Reconhecimentos | 26 |
| Resultado Operacional | 84, 86 |
| Riscos Mapeados | 34 |
| Saúde e Segurança ... | 11, 20, 22, 23, 24, 29, 30, 35, 41, 43, 46, 48, 56, 57, 58, 60, 61, 69, 71, 74, 78, 79, 86, 87, 88, 101 |

EQUIPE TÉCNICA

Assessoria Compliance

*Raimunda de Souza Queiroz Kersting
Ester de Sousa Barros do Norte*

Planejamento, Orçamento e Finanças

*Revenilton Santos
Antônia Amaral
Anderson de Araújo Barroso*

Supervisão de Contabilidade

Pamela Duarte da Silva

Supervisão de Licitações e Contratos

Renata A. Endlich da Rocha

Supervisão de Engenharia, Logística e Infraestrutura

Gessica Raissa Souza Zanettin

Supervisão de Tecnologia da Informação

Paulo Luciano Bastos Botelho

Supervisão de Recursos Humanos

*Rosalina M^a de O.S. Nicocelli
Debora Rodrigues Mota
Ana Paula dos Anjos Rodrigues*

Escritório Executivo

*Ervamary Robaina
Otálcio Santana
Andrea Machado Minuto
Ruth Sucupira
Humberto Oliveira*

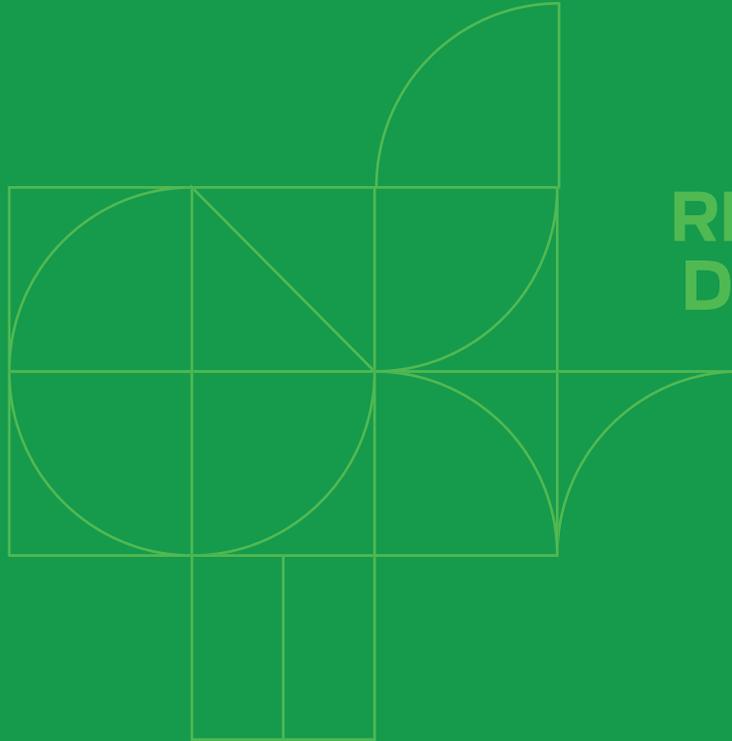
 portal.fiero.org.br/SESI

 /SESIrro

 /SESI_rondonia

 /company/SESI-ro

 /SESIseuaielrondonia



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL
RONDÔNIA



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO