

# Relatório de Gestão

# 2023

Departamento  
Regional de  
RONDÔNIA



*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO



## **FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE RONDÔNIA**

*Marcelo Thomé da Silva de Almeida*  
Presidente

### **Serviço Social da Indústria - SESI**

*Marcelo Thomé da Silva de Almeida*  
Diretor Regional do SESI/RO

### **Superintendencia Regional do SESI/Rondônia**

*Alex Antônio Conceição Santiago*  
Superintendente

### **Diretoria Jurídica**

*Marcelo Lessa Pereira*  
Diretor Jurídico

### **Gerência de Educação**

*Jair Santiago Coelho*  
Gerente

### **Gerência Saúde Segurança na Indústria**

*Maria Lucia da Silva Santos*  
Gerente

### **Coordenação Relações com o Mercado**

*Juliana Mascarenhas Goncalves de Oliveira*  
Coordenadora

### **Coordenação Escritório Executivo**

*Alexandre Tavares da Silva*  
Coordenador

## **Conselho Regional do SESI de Rondônia 01/01/2023 a 31/12/2023**

*Marcelo Thomé da Silva de Almeida*  
Presidente

### **Conselheiros – Titulares Representantes da Atividade Industrial**

*Edmilson Matos Candido*  
*José Carlos de Moura Lopes*  
*Jose Balbino Nascimento*  
*José Marcondes Cerrutti*

### **Conselheiros – Suplentes**

*Altemir Tomazin*  
*Edson Carlos Coelho Costa*  
*Emerson Fidel Campos Araújo*  
*Hélio Lins Ferreira*

### **Representantes Força Sindical de Rondônia**

*Antônio Acácio Moraes do Amaral - Titular*  
*Manoel Carlos Azevedo da Silva - Suplente*

### **Ministério da Economia Superintendência Regional do Trabalho em RO**

*Jânio Fernandes de Sousa – Titular\**  
*Adriana Afonso Coelho Figueira – Suplente\**  
*Tereza Janete Córdova Santos \*\**  
*Juscelino José Durgo dos Santos\*\**

*\*Conselheiros 2022-2023*

*\*\*Conselheiros 2023-2027*

### **Representantes do Governo de Rondônia**

*Lidiane da Silva Martins - Titular*  
*Paulo Henrique da Rosa Peres - Suplente*



# **Relatório de Gestão**

2023

Departamento  
Regional de  
RONDÔNIA

© 2024. **SESI – Departamento Regional de Rondônia**

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|DR-RO

**Serviço Social da Indústria**

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

Elaborada pela Biblioteca SESI - Rondônia

Bibliotecária: Daiane Oliveira Costa CRB-11 RO-001064/0

---

FICHA CATALOGRÁFICA

---

S493r

SESI, Serviço Social da Indústria.

**Relatório de Gestão - 2023.** Departamento Regional de Rondônia.  
Porto Velho - Rondônia: SESI | DR-RO 2024.  
73 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2. SESI. I. Serviço Social da Indústria. I. Título

CDU: - 06.051 (047.32)

---

**SESI**

Serviço Social da Indústria

**Sede**

Rua Rui Barbosa, Nº 1112, Bairro Arigolândia CEP:

76.801-186 – Porto Velho – RO

Tel.: (69) 3216-3400

[www.portal.fiero.org.br/sesi](http://www.portal.fiero.org.br/sesi)

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**

Tels.: 0800-647-3551

(Site) [www.portal.fiero.org.br/sesi](http://www.portal.fiero.org.br/sesi)

# Relatório de Gestão

## 2023

Departamento  
Regional de  
RONDÔNIA



*Serviço Social da Indústria*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**



# Sumário

■ Mensagem ao leitor .....	<b>6</b>
■ Sobre este relatório .....	<b>8</b>
■ Nossa história .....	<b>10</b>
■ Nossa estratégia e nossos resultados .....	<b>32</b>
■ Anexos .....	<b>60</b>
■ Lista de siglas .....	<b>72</b>





# Mensagem ao Leitor

Ao encerrar mais um ano de atividades, verifica-se o avanço na consolidação do propósito do Serviço Social da Indústria (SESI), que é apoiar as indústrias, contribuindo na área da educação básica, infantil, fundamental, na promoção de saúde e qualidade de vida do trabalhador industrial, seus dependentes e da comunidade.

Na esfera de saúde, o SESI esteve sempre atento às novidades ocorridas neste período. Temos a plena consciência que a saúde do trabalhador impacta na produtividade da indústria. A atuação da Gerência Executiva Saúde e Segurança na Indústria, ofertando o acesso aos produtos e serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) atingindo 48.592 atendimentos, considerado um número histórico para o nosso Departamento Regional.

No campo educacional, a melhoria contínua da qualidade dos nossos produtos resultou no crescimento de aprovação dos nossos alunos em cursos como medicina e engenharias e com notas excelentes na redação do ENEM. Destacaria ainda, o aumento em mais de 10% no número de alunos matriculados na rede SESI-RO.

Houve evolução das nossas equipes de robótica, e a participação delas em competições, já rendem bons frutos. Ao final do ano, nossos alunos de Vilhena brilharam ao atingir a primeira colocação na etapa regional centro oeste do Torneio de Robótica First Lego League-FLL. Efeito da dedicação dos nossos discentes, sempre capitaneados pelas orientações dos professores treinadores.

Dentro do nosso programa de gratuidade, o SESI garantiu para estudantes de classe mais vulneráveis, acesso a uma educação de qualidade e que os preparam para o mercado de trabalho, por meio dos cursos conjugados com o SENAI, na modalidade Novo Ensino Médio.

Nos preparamos para revolucionar a educação com a construção da Escola SESI de Referência. Ela se diferencia por fazer a interligação dos cinco elementos do DNA STEAM (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática). Nossa primeira unidade, substituirá as atuais instalações de Vilhena. E a segunda, conforme resultado de pesquisa mercadológica, que avaliou quesitos determinantes para a expansão das atividades educacionais do SESI, será implantada no município de Ariquemes.

Por todos esses resultados, chegamos à conclusão que o SESI Rondônia caminha na direção correta. Apresentamos este documento, cujo conteúdo demonstra que os números alcançados foram obtidos dentro da conformidade, eficiência, integridade e transparência dos processos institucionais e dos atos de gestão. Continuaremos nosso trabalho para oferecer a excelência à nossa indústria.



**Marcelo Thomé da Silva de Almeida**  
Diretor Regional do Sesi Rondônia

INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA  
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE  
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



**SESI**  
Serviço Social da Indústria  
PELO FUTURO DO TRABALHO

# Sobre este Relatório

O Relatório de Gestão exibe a prestação de contas do exercício de 2023 do Departamento Regional SESI/RO. Neste relatório, sob forma de Relato Integrado, o SESI Rondônia propicia transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI Rondônia em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, além dos dados relevantes aqui contidos, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://transparencia.fiero.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi>

Destaca-se que este Relatório de Gestão compõe o conteúdo do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU, juntamente com o rol de responsáveis e Demonstrações Contábeis, dentre outras informações, que integram a estratégia da comunicação da entidade com suas partes interessadas, atendendo aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.





**Nossa**  
**História**

# Nossa história

## POR QUE EXISTIMOS

O SESI foi criado na década de 1940, pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante o Decreto Lei 9403/46, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129 tem por precípuo a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país. A aludida legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, ao ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte. Essa mesma legislação tratou de estabelecer que essa entidade é paraestatal e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Na década de 1960, com a confecção do Regulamento

do SESI pela CNI, ratificados por decreto presidencial (Decreto 57.375/65), obteve-se a visão clara da estrutura organizacional dessa entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

As atividades do SESI Rondônia iniciaram em 25 de outubro de 1972 com o desafio de desenvolver uma educação de excelência voltada para o mundo do trabalho e correspondentemente aumentar a produtividade da indústria. O SESI/RO oferece soluções para as empresas industriais através de uma rede integrada, que engloba atividades de educação básica e continuada, saúde e segurança na indústria e qualidade de vida.

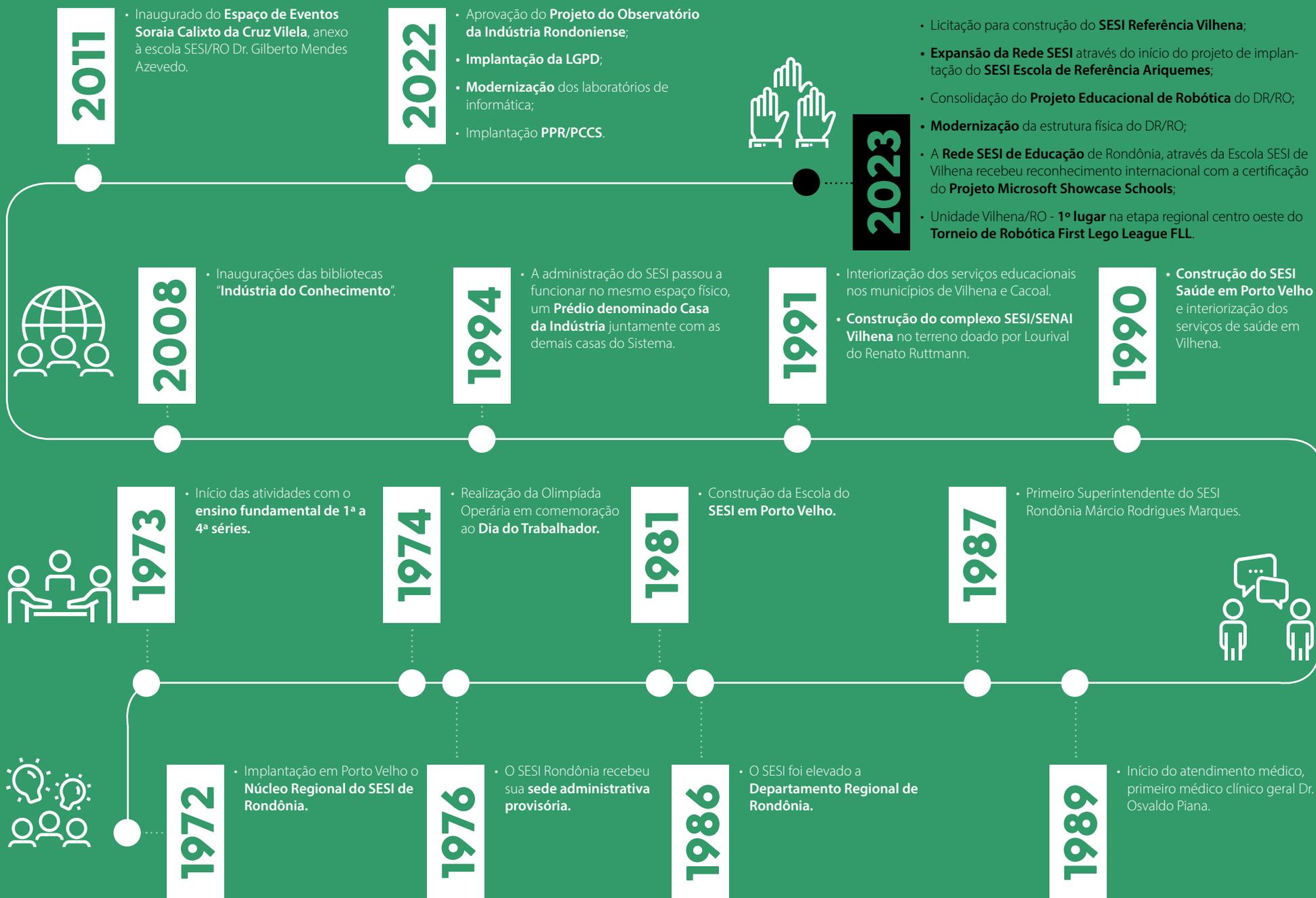
Com o propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, e a missão de promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular gestão socialmente responsável da empresa industrial, o SESI empreende ações de educação básica e continuada, saúde e segurança na indústria, em todo o Estado de Rondônia.

O SESI é uma entidade de direito privado, que trabalha ao lado do Estado, mas sem dele fazer parte, intrinsecamente em um sistema de cooperação com o Poder Público, com administração e patrimônio próprios. Integrante dos Serviços Sociais Autônomos, é mantido através da contribuição compulsória das indústrias, e, através de prestação de serviços e parcerias institucionais, pode auferir recursos de outras fontes. O SESI/RO, está sujeito às diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, bem como à correição e fiscalização inerentes a este, possui autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações

empregatícias e não haverá nenhuma vinculação de natureza salarial entre os servidores do Departamento Regional, nem deste com os do Departamento Nacional. Para o cumprimento de suas finalidades, o SESI-DR-RO, mantém vínculo com a FIERO, com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI e com o Instituto Euvaldo Lodi - IEL, seja em âmbito nacional ou regional, com instituições afins e com as demais entidades sindicais representadas no Conselho Regional, visando a um melhor rendimento dos objetivos comuns e à solidariedade entre empregadores e empregados em benefício da ordem e da paz social.



# Nossa história



# Como atuamos



## GOVERNANÇA

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o **plano externo e o plano interno**.

## GOVERNANÇA NO PLANO EXTERNO

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, é de incumbência da CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.



No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

## GOVERNANÇA NO PLANO INTERNO

A **governança no plano interno** é exercida por **órgãos nacionais e regionais**, sob regime de **unidade normativa** e **descentralização executiva**. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma **Comissão de Orçamento**, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os **órgãos nacionais do SESI**, com jurisdição em todo o País, são o **Conselho Nacional**, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correção, e

o **Departamento Nacional**, órgão administrativo incumbido de (i) **promover** os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) **fiscalizar**, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI; e (iii) **acompanhar e avaliar** o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas as alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correcional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiadas à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, que tem função normativa local, e por um **Departamento Regional**, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos

estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

Em âmbito Regional, o SESI/RO possui na sua estrutura instâncias internas de apoio à governança. A estrutura estabelecida contém práticas, regras e processos que regem nossa organização para que ela alcance os seus objetivos e seus negócios sejam bem-sucedidos abrangendo tanto as relações internas ao SESI quanto seu ambiente institucional. As instâncias internas de apoio a governança estão demonstradas abaixo:

## INSTÂNCIAS INTERNAS DE APOIO À GOVERNANÇA:

**COMITÊ DE ÉTICA:** Tem a responsabilidade de apurar as manifestações que configurem desrespeito ao Código de Conduta e Ética e às políticas institucionais que envolvam dirigentes, colaboradores, estagiários, representantes designados além de terceiros, bem como propor e aplicar as medidas cabíveis de acordo com os preceitos previstos na Política de Consequências da Instituição.

**COMITÊ DE COMPLIANCE:** Foi instituído conforme prevê a política de Compliance para aconselhar, apoiar e identificar pontos de aprimoramento do Sistema de Gestão Compliance, cuja finalidade é assegurar que os negócios da organização sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os parâmetros da Lei Anticorrupção brasileira e demais legislações, como o Código de Conduta e Ética, Política de Riscos e Controles Internos. O Comitê deverá seguir e respeitar os objetivos para o qual foi criado, mantendo-se fiel aos assuntos que lhe competem.



**ASSESSORIA COMPLIANCE:**

Instância responsável, na determinação de políticas e padrões de Controles Internos e Gerenciamento de Riscos das áreas estratégicas e corporativas, no treinamento e na comunicação, também no processo de auditoria, monitoramento e suporte à ouvidoria, por meio do canal de denúncias para avaliação e apuração de potenciais desvios de conduta ou procedimentos estabelecidos, através de investigações internas.

**OUVIDORIA:** Estruturante como suporte do “Comitê de Ética” que verifica as demandas para tomada de decisão.

**AUDITORIA INTERNA:** Foi criada para conduzir o processo de forma sistematizada, documentada e independente, no intuito de obter evidências objetivas bem como avaliar o alcance ao atendimento dos critérios pré-estabelecidos. A auditoria é um dos pilares fundamentais do sistema de Gestão de Compliance (SGC), bem como, atuando como terceira linha de defesa dos interesses institucionais. Um dos papéis principais da auditoria interna é dar garantias de que os riscos estão sendo gerenciados adequadamente.

O regime de **unidade normativa**, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o “modus operandi” SESI de atuar.

**RESULTADOS**

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna **são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta**. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de

visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “*Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores*”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.



Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN no 0049/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

## Atuação em Rede



### EDUCAÇÃO

O principal objetivo do SESI Rondônia, na vertente da Educação, é disponibilizar para seus alunos uma Educação Básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superar os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de Escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes.

Alinhadas às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovem a elevação da proficiência dos nossos alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união das áreas do conhecimento de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas).

Destacamos ainda, a Robótica Educacional como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento acadêmico dos estudantes. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de

uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadoras. Todas essas ações paripassu aos projetos do Departamento Nacional.

A Rede de Docentes e Gestores conectada a todos os profissionais dos Departamentos Regionais com o Núcleo de Formação e Mentoria SESI, em 2023, foi fortalecido com as reuniões de formação presencial e online em conexão com os 27 Departamentos Regionais.

### SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

A rede do SESI Nacional é composta por nove Centros de Inovação (CIS), que colaboram no compartilhamento de conhecimentos aplicados para desenvolver soluções em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança com potencial para ampla adoção e impactos positivos mensuráveis no ambiente industrial e na saúde dos trabalhadores. Isso posiciona a instituição como um integrante de suma importância no ecossistema de inovação, contribuindo para melhorias organizacionais substanciais.

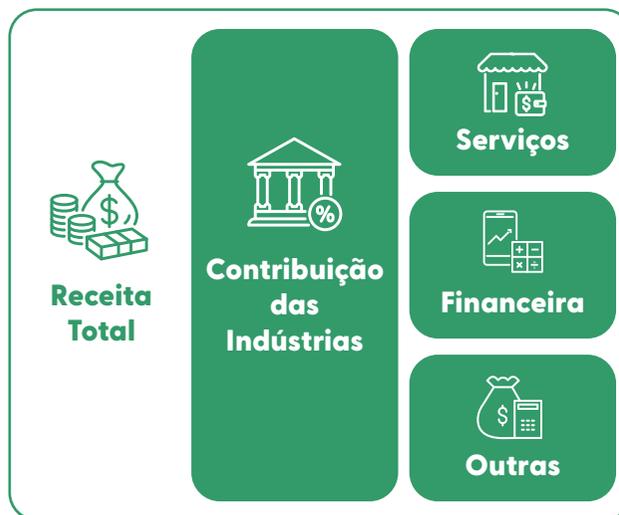
Em 2023, o Sesi DR/RO firmou parceria com o SESI/RJ para transferência de tecnologias e boas práticas de conhecimentos em Higiene Ocupacional com a equipe técnica de engenharia e segurança do trabalho. E também com o SESI/MS na área de promoção da saúde dos trabalhadores da indústria com a metodologia SPS Online.



# Fonte de Receitas e principais destinações S

O SESI destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular a gestão socialmente responsável das empresas industriais. Além disso, em 2008, o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação e à oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada, estipulando as metas de 33,33% e 16,67% para aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação básica e continuada e em gratuidade regulamentar, respectivamente. Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como RLCC, o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6º, §4º do Regulamento do SESI.

## Fontes de Receita do SESI



Saiba mais clicando aqui



# O que fazemos



## EDUCAÇÃO

O principal objetivo da Rede SESI de Educação de Rondônia é formar cidadãos capazes de atuar em um mundo constante de transformação.

A educação é o pilar da formação do indivíduo. Sendo uma escola com os princípios da indústria, o SESI disponibiliza uma Educação Básica que contribui com a formação de indivíduos preparados para os desafios do mundo do trabalho e do pleno exercício da cidadania, aproximando a matriz educacional brasileira à dos países desenvolvidos e exercendo função essencial para promover o aumento da qualidade educacional.

A Rede SESI tem como finalidade ir da educação até a formação das competências básicas. Estes são os meios de efetivação da cidadania, de construção da identidade cultural, de desenvolvimento da consciência ética e de preparação para o mundo do trabalho. Oferecemos aos alunos uma educação desenvolvida com base em três dimensões humanas:

- Conceitual (aprender a transformar informação em conhecimento);
- Atitudinal (aprender a ser e conviver);
- E procedimental (aprender a fazer), promovendo o desenvolvimento das atividades intelectuais e físicas, incentivando o espírito crítico, a curiosidade e o aprimoramento de valores com o compromisso e a seriedade característicos da instituição.

Em 2023 o SESI-DR/RO com o SESI/DN consolidaram em definitivo a implantação do Núcleo de Formação Pedagógica e mentoria SESI com a participação de

docentes e equipe técnica, professores como responsáveis pela formação dos docentes no DR para atuação nas formações pedagógica e didáticas.

As Unidades Educacionais do SESI/RO atuam com crianças, jovens e adultos em 4 cidades do Estado, oferecendo oportunidades para que cada um explore o seu potencial acadêmico intelectual.

O trabalho pedagógico desenvolvido nas Escolas do SESI/RO está alinhado aos preceitos da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), sendo esse documento o principal direcionador para a construção de suas práticas diárias e das experiências oferecidas aos alunos.

Em Rondônia, o SESI atua com as modalidades de Educação Básica, Educação Jovens e Adultos e ainda com Educação Continuada, com o propósito de formar estudantes qualificados para o mundo do trabalho.

- Educação Infantil;
- Educação Infantil - Pré-Escola;
- Ensino Fundamental - 1º a 5º Ano;
- Ensino Fundamental - 6º a 9º Ano;

- Ensino Médio Itinerários.
- Educação de Jovens e Adultos: EJA Profissionalizantes - Anos Finais.

O SESI-RO atende através da **gratuidade** com a oferta da Educação Básica, EJA e ECO- Educação Continuada, contribuindo para a vida e o futuro do trabalhador da indústria a partir de uma programação tecnológica e disseminando práticas e saberes para a vida. O trabalho é essencial para o desenvolvimento econômico e o crescimento sustentável do país, gerando renda, promovendo a distribuição de recursos e o aumento do bem-estar social para os beneficiados no programa de gratuidade.

Considerando como ponto relevante para participar do programa, “ ser de baixa renda” esta ação inclusiva tem impactos não somente na indústria, mas na vida social dos jovens beneficiados pelo programa, oportunizando uma qualificação básica e profissional de qualidade que irá impactar diretamente em ascensão social de suas famílias e também na performance das indústrias perante os quesitos inovação e avanço tecnológico.



Com foco nos dispositivos normativos do Regulamento do SESI que orientam a destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação básica, tais vagas gratuitas são destinadas aos alunos que se enquadram nos Referenciais de Gratuidade do SESI, como a comprovação de que cursou o ensino público, o histórico escolar e/ou declaração de baixa renda. O portfólio de serviços destinados a atender a meta de gratuidade no SESI Rondônia, nas modalidades: NEM-Novo Ensino Médio, Educação Continuada e EJA-Profissionalizante Anos Finais.

## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS EXCELÊNCIA TÉCNICA

### QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

Assegurar a excelência na Educação do SESI-RO é uma prioridade, expressa por meio de ensino de qualidade, atendimento em escala e eficiência operacional. Trata-se de adotar um modelo de atuação compatível com a Rede SESI de Educação, contribuindo para o desenvolvimento social e econômico do país. Atendendo as estratégias do Departamento Nacional

na melhoria da qualidade de ensino, o SESI/RO vem desenvolvendo ações dentre as quais:

- **Programa Lektó** - Uma tecnologia educacional inovadora criada para apoiar o professor na formação integral de seus alunos com foco no desenvolvimento socioemocional para alunos da Educação Infantil e Ensino Fundamental;
- **Plataforma Letrus** – Importante e agregadora ferramenta do ensino adaptativo que está sendo disponibilizada para os estudantes do Ensino Fundamental - Anos Finais e NEM - Novo Ensino Médio. Essa abordagem personalizada utiliza tecnologia para ajustar o processo de aprendizagem de cada estudante individualmente, levando em consideração suas competências e habilidades específicas;
- **Passe** - Programa de avaliação do Sistema SESI de Educação - Uma ferramenta que faz parte do conjunto de produtos e serviços do Sistema SESI de Educação para alunos do Ensino Fundamental e Ensino Médio com avaliações no modelo ENEM e SAEB;
- **Núcleo de Formação Docente e Mentoria** – Em 2023 o SESI RO aderiu ao projeto do Departamento Nacional para implantação do Núcleo de

Formação Docente e Mentoria, com o objetivo de Fortalecer os DRs na implementação de um grupo docente mentor, com capacidade de realizar em seu Regional a implementação do Sistema SESI de Ensino, entre outras políticas, na própria rede SESI do Estado e assim impactar de forma positiva e inovadora a aprendizagem dos estudantes tornando - os cada vez mais protagonistas do seu aprendizado. Com um grupo composto de 11 profissionais de educação entre eles docentes, coordenadores de educação e pedagogos participamos de todas as ações presenciais e online em nível nacional e estadual.

- **Programa SESI de Gestão Escolar - PSGE**- é uma metodologia de gestão, que atende as especificidades, características e necessidades da Rede SESI de Educação”. O PSGE, faz parte da Escola de Referência, implantado em 2021 no Centro Educacional Isolina Ruttman – Unidade SESI de Vilhena e em 2023 ampliado para mais duas Escolas sendo, Porto Velho (C. E. Dr. Gilberto Mendes de Azevedo) e Cacoal (C. E. Memorina Rosa Campos) com prazo de certificação para 2024;
- **English for All** - Docentes e Professores - O Programa English for All é destinado a professores e alunos da Rede SESI, para aprimoramento do

idioma, considerando a necessidade da Rede em qualificar o processo de ensino e aprendizagem de inglês. O programa é dividido em duas frentes: Programa de Desenvolvimento Linguístico e Certificação em Língua Inglesa – TOEIC – English For All – alunos; Formação continuada de professores – Relo - English For All – professores;

- **Laboratório de Ciências (LABDISC)** – Laboratório de Ciências que cabe na palma da mão. O dispositivo já faz parte das aulas da Rede SESI e comporta diversas funções de ciências gerais, meio ambiente, física e bioquímica. O LABDISC pode ser usado individualmente ou com o auxílio de aplicativos que potencializam seus recursos, via bluetooth ou por meio de um cabo USB, é possível mesclar os dados coletados e organizar em vários modelos de tabelas e gráficos do aplicativo. O dispositivo também se conecta a robôs, como os usados nas aulas de robótica;
- **Projeto Sala de Aula Digital** – Com o objetivo de protagonizar o futuro da educação, sendo referência em tecnologias educacionais, o SESI-DR/RO implementou em 2023 nas 3(três) Unidades Educacionais (Porto Velho, Cacoal e Vilhena) o projeto-piloto “Sala de Aula Digital”. Por meio do projeto, todos os alunos da 1ª Série do Ensino Médio receberam



um notebook, utilizado em todas as aulas, garantindo acesso ao material didático e às diversas plataformas e ferramentas digitais disponibilizadas;

- **Metodologia própria SESI para a Educação de Jovens e Adultos** – A EJA é uma das ações estratégicas do SESI Nacional para atender à demanda da população e da indústria que exigem contínua melhoria da qualificação dos trabalhadores, visando aumentar a produtividade e manter a capacidade competitiva do Brasil. Educação de Jovens e Adultos do SESI atua com Ensino Fundamental I II e Médio nas modalidades presencial e a distância. São cursos com formatos dinâmicos e metodologias próprias, valorizando as potencialidades e saberes dos sujeitos como elementos de fortalecimento da identidade para o exercício pleno da cidadania com uma metodologia de Reconhecimento e Certificação de Saberes única da REDE SESI.
- **APA** - Ambiente Positivo de Aprendizagem: Programa de suporte psicológico e redução de violência, para estudantes e professores da Educação Básica, com intuito de promover um ambiente positivo de aprendizagem, com saúde mental e redução das causas que impactem negativamente no processo de ensino. O programa tem escopo amplo e abrangente, com ações

específicas para dirimir e prevenir casos de problemas relacionados com a violência nas escolas da Rede SESI;

- **Simuladores Educacionais:** Plataforma Educacional baseada em nuvem, gamificada para a simulação de robôs de Lego EV3 e ensino de programação, além de fundamentos da robótica e da ciência da computação.
- **Contra turno** - O SESI-RO por ser referência Nacional na qualidade de educação de jovens para o futuro do trabalho, em 2023 ofertou as atividades no contra turno com ações extracurriculares. Com objetivo de enriquecer a formação dos estudantes ao estimular o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, desenvolver competências ou complementar os conhecimentos adquiridos em sala, além de fortalecer a relação entre escolas de forma confiável e segura ajudando a desenvolver outras competências ou complementar os conhecimentos adquiridos em sala.

### **METODOLOGIAS QUE CONECTAM ARTE E EDUCAÇÃO**

As novas metodologias de ensino têm como missão facilitar o aprendizado, empregando princípios como o

empoderamento dos alunos nos processos, maximizando a relevância da sua participação para ampliar os saberes, assumindo mais responsabilidades nessa dinâmica com desenvolvimento de metodologias que consideram a arte como campo de conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação da metodologia STEAM.

### **PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

- Em 2023 as ações de fortalecimento do NEM - Novo Ensino Médio em um ano onde foi alvo de discussões educacionais que demandaram inclusive consultas públicas, participe dessas discussões o SESI/RO em 2023, certificou 102 alunos no Itinerário Formativos: III- Ciências da Natureza.

### **MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR**

Alinhado integralmente as estratégias do Departamento Nacional, em 2023 o SESI-RO em continuidade a Implantação de um Sistema Estruturado de Ensino Autoral e Colaborativo da

Educação Básica, participou do espaço colaborativo disponível no Portal SESI Educação, inserindo as contribuições, sugestões de melhorias e ajustes no material.

A Matriz SESI alinhada à Educação Tecnológica, com material próprio de apoio ao docente da Rede, conversando com as áreas do conhecimento desde o Ensino Fundamental ao Ensino Médio, em 2023, teve uma atenção mais especial e agregadora para o fortalecimento da Educação Tecnológica com foco em uma Educação STEAM com espaços para a prática de Ciências, Química, Física, Biologia e Espaços Makers.

Em 2023 houve atualização tecnológica no que diz respeito ao material didático para o ensino médio com a implementação do projeto sala de aula digital.

### **PLATAFORMAS NACIONAIS**

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2023 esta ação foi fundamental e cada vez mais fortalecida, disponibilizou-se tecnologias educacionais essenciais



na continuidade das aulas e de atividades escolares atendendo os projetos para melhoria da qualidade do ensino na Rede SESI de educação.

- **Portal SESI Educação**

Plataforma da Rede SESI de Educação, disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhadas às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como: situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, vídeo aulas, jogos, entre outros, acesos a outras plataformas digitais para estudante, docente e equipe técnica pedagógica.

- **Plataforma de Redação (LETRUS)**

Programa Letrus de letramento, um programa pedagógico de desenvolvimento de letramento que combina inteligência artificial e experiência em educação para que estudantes leiam o mundo e escrevam as suas histórias para estudantes do Ensino Fundamental- anos finais e NEM - Novo Ensino Médio. Ferramenta educacional que faz uso da inteligência artificial para corrigir redações de diversos gêneros textuais, inclusive o dissertativo-argumentativo solicitado pelo Exame Nacional do Ensino Médio (Enem).

A ferramenta de ensino-aprendizagem, auxilia o aluno a se enxergar no processo de produção de texto, pois o protagonismo é dele, os professores auxiliam, apoiam e incentivam para que alcancem a excelência na escrita. Os resultados foram satisfatórios considerando as notas altas e principalmente, a evolução dos estudantes de forma integral.

Em 2023, o SESI-RO homenageou os alunos destacados com médias acima de 880 pontos na Plataforma Letrus.



### **PLATAFORMA DE SIMULAÇÃO DE ROBÔ LEGO EV3 E ENSINO DE PROGRAMAÇÃO - CODERZ**

Os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem 3 linguagens de programação (em bloco, Java e Python), enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de matemática e ciências de forma *online*. Professores capacitados trabalham na ferramenta, disponibilizando, no Departamento Regional de Rondônia, o acesso em torno de 1.500 estudantes.



## SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Disponibilizado para as Escolas da Rede SESI de Educação Básica, padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

Em 2023 o SESI/RO aderiu ao projeto do Departamento Nacional e participou da integração SGE X Portal SESI Educação agregando o acesso a todas as plataformas digitais melhorando o acesso e o acompanhamento.

## METODOLOGIAS INOVADORAS

As metodologias utilizadas pelo Sistema SESI nos diferem das demais organizações e geram mais qualidade aos produtos e serviços ofertados, a seguir elencadas:

## NOVO ENSINO MÉDIO

Em Rondônia desde 2019, jovens concluem o Novo Ensino Médio. Essa nova organização curricular centrada no protagonismo do estudante e na oferta

dos itinerários de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional.

Destaca-se que, para sustentar a nova proposta, foi desenvolvido o Sistema Estruturado de Ensino, que abrange o currículo do Novo Ensino Médio. Em 2023, 106 estudantes, um percentual de 100% dos estudantes matriculados recebeu a certificação do NEM-Novo Ensino Médio nas 3 Unidades ofertantes: Porto Velho, Cacoal e Vilhena.

## NOVA EJA/EJA PROFISSIONALIZANTE

Para possibilitar a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e para o exercício pleno da cidadania, a nova metodologia de EJA da Rede SESI organiza a matriz de referência curricular com carga horária mínima do Ensino Fundamental de 800 horas nos anos iniciais e 1.200 nos anos finais. O Ensino Médio prevê 1.200 horas ofertados em dois tipos de EJA:

- **Nova EJA:** Oportunidade de conclusão da Educação Básica tanto para o Ensino Fundamental quanto para o Ensino Médio com flexibilidade do curso, 80% a distância (online) e

20% presencial de encontros presenciais com metodologias de ensino com foco na prática, sala de aula digital e plataforma adaptativa, e metodologia de RDS-Reconhecimento de Saberes.

- **EJA profissionalizante:** 02 (dois) certificados, além da conclusão do Ensino Médio ou do Ensino Fundamental, - Anos finais, o estudante conquista o certificado de Qualificação Profissional com o SENAI. Polos de aulas presenciais, flexibilidade do curso, 80% a distância (online) e 20% de encontros presenciais com metodologias de ensino com foco na prática e metodologia de RDS-Reconhecimento de saberes.

A partir do Convênio Nº 001/CJSE/SEMED/2023, o SESI-RO iniciou em agosto/23, a 1ª turma de EJA Profissionalizante. A aula inaugural com a participação da Secretária Municipal de Educação, senhora Gláucia Negreiros, serviu para apresentação das etapas do curso aos alunos que durante 12 meses terão a oportunidade de concluir as séries finais do Ensino Fundamental (6º ao 9º ano) e garantir uma qualificação profissional.



## SALA DE AULA DIGITAL

O projeto faz parte das ações de base nacional, e fortaleceu o uso de ferramentas tecnológicas elevando a qualidade do ensino e da aprendizagem. O projeto Sala de Aula Digital promoveu uma educação diferenciada, viabilizando o uso de material didático Digital com uso de tecnologias integradas. Por meio do projeto, alunos da 1ª série do NEM- Novo Ensino Médio tiveram acesso ao material didático, substituindo o material impresso para diversas plataformas e ferramentas digitais disponibilizadas pelo SESI.

## ESCOLA SESI DE REFERÊNCIA

A Escola SESI de Referência foi criada para inspirar o aluno a se tornar protagonista da sua história, trazendo os cinco elementos do DNA STEAM – investigar, descobrir, conectar, criar e refletir – para o centro do processo pedagógico com os espaços pensados e criados para uma educação mais emancipadora.

O mundo está em constante evolução, novas tecnologias surgem a todo momento, o acesso à informação está mais prático e rápido, a Escola SESI é referência, nos Programas Educacionais (Portal SESI Educação, Programa de Gestão Escolar, Robótica, Sistema Autoral de Ensino, formação docente). O SESI/RO está em processo de licitação para construção de uma nova escola no município de Vilhena, com novas tendências educacionais do mundo trazendo para a realidade brasileira. A nova Escola de Referência visa o aprendizado de contexto do STEAM com ênfase no Ensino de Ciência, Tecnologia e Engenharia, Arte, Design e Matemática.

Em sintonia com a realidade e as necessidades da indústria rondoniense, a rede de escolas do SESI-RO em 2023, realizou estudo de mercado para ampliação da oferta em três principais polos (Ariquemes, Ji Paraná e Cacoal). O estudo apresentou os resultados de um trabalho de inteligência e pesquisa de mercado com o objetivo de avaliar a viabilidade mercadológica deste empreendimento, auxiliando na escolha da cidade e da melhor localização para o mesmo. Foram utilizados pontos importantes como: Localização, consumo, perfil do público, preço, com o objetivo

de ampliar a oferta e preparar mais jovens para o ambiente profissional.

A cidade de Ariquemes consoante de todo o processo da pesquisa obteve o resultado favorável para investimento da Escola SESI Referência.

## NÚCLEO DE FORMAÇÃO DOCENTE E MENTORIA

Com o objetivo principal de implementação da forma sistêmica que se trata do modelo de formação em Rede, onde os professores mais experientes e reconhecidos pela sua prática, se tornem mentores e passem a ser responsáveis pela multiplicação das formações realizadas via Centro SESI de Formação em Educação do DN, apoiando na implementação pedagógica da metodologia SESI de Educação, tais como: Sistema de Educação SESI (SSE), Novo Ensino Médio, Nova EJA e dentre outras políticas educacionais evidencia-se o diferencial do Núcleo de Formação Docente e Mentoria, fortalecendo criação de uma rede de professores multiplicadores que assumem o papel de mentores em nos Departamentos Regionais.

## PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Fortalecimento das parcerias de Base Nacional e Estadual agregou sobremaneira para os resultados e respectivas entregas do SESI. Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional contribuíram para as entregas. Dentre elas, destacam-se, em âmbito nacional, as parcerias com a Microsoft, FIRST, SEBRAE, e em âmbito estadual, com o CME - Conselho Municipal de Educação, SEMED – Secretaria Municipal de Educação, SEBRAE, SBR- Santo Antonio ENERGISA, Bernardo Alimentos Indústria e Comércio LTDA, Grupo White Solder.



A aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional, promovem uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo.



O Torneio SESI de Robótica é centrado em competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diferentes modalidades de competições. Além das Escolas do SESI, podem participar estudantes de Escolas Públicas e Particulares. Em 2023, destacam-se as participações das equipes Elev3r First Lego League Challenge (FLL) e Nimble na F1 em eventos regionais e nacional.

### TORNEIOS DE ROBÓTICA- TEMPORADA 2022/2023

Torneios SESI de Robótica – Durante a temporada de robótica 2022-2023, os competidores, desenvolveram o papel que a ciência, a tecnologia, a engenharia e a matemática (STEM) desempenham no mundo real com equipes formadas por estudantes do Ensino Fundamental e Ensino Médio e idade entre 09 a 18 anos. No ano de 2023 além de participar de eventos nacionais e internacionais os torneios de robótica estadual foram realizados nos formatos e padrões das regras da FLL.

Despertar o interesse dos alunos em temas como ciência e tecnologia no ambiente escolar, desenvolver habilidades e competências socioemocionais nos alunos através de desafios e resoluções de problemas. Com estes objetivos, as Unidades SESI de Porto Velho, Cacoal, Pimenta Bueno e Vilhena, realizaram o 8º Torneio Interno de Robótica com a participação de alunos do Ensino Fundamental e Ensino Médio.



### TORNEIO NACIONAL DE ROBÓTICA- MARÇO/2023

Equipe Elev3r - Classificada para a Etapa Nacional, a Elev3r, formada por seis alunos da unidade SESI-SENAI de Vilhena, mais uma vez representou o DR de Rondônia no Festival SESI de Robótica, que aconteceu no período de 15 a 18/03, no Estádio Mané Garrincha, em Brasília-DF, os alunos estavam acompanhados pelos técnicos Silvio Luiz Vichroski e Lorines Cezne. O tema da temporada Super Powered os alunos deveriam encontrar um problema e solução sobre de onde vem a energia e como ela é distribuída, armazenada ou usada, além de construir e programar um robô autônomo para um desafio de 2 minutos e 30 segundos.





Equipe NIMBLE, do SESI-SENAI Lagoa, representou DR-RO na Edição Nacional 2023 do Torneio de Robótica em Brasília no período de 15 a 18 de março na modalidade - Fórmula 1 in Schools (F1). Batizada com o nome NIMBLE – que em português significa ágil, veloz, afiada - a equipe composta pelos alunos Alexandre Palitot, João Ferreira, Nicolas Sordino, Sarah Alves, Thiago Luz e Yasmin Araújo, da terceira série do Ensino Médio.

### FESTIVAL INTERNACIONAL DE ROBÓTICA

Após ser classificado no 5º Festival SESI de Robótica, que aconteceu em março na Arena BRB Mané Garrincha em Brasília, a equipe NIMBLE, da unidade SESI-SENAI Lagoa, de Porto Velho, representou o Departamento Regional de Rondônia no Festival Internacional de Robótica, que aconteceu no período de 2 a 5 de agosto. Formada pelos alunos da 3ª Série, Alexandre Bruno Palitot Martins, João Vitor de Sousa Ferreira, Nicolas Sordino Cruz, Sarah Christina de Moraes Alves, Thiago Silva da Luz e Yasmin Victória Ribeiro Araújo, todos com 17 anos, e treinados pelo professor Allan Robson Oliveira dos Santos, a NIMBLE disputou na modalidade F1 in Schools,

com mais 19 equipes oriundas de Minas Gerais, Santa Catarina, Espírito Santo, Acre, São Paulo, Bahia, Ceará, Mato Grosso, dentre outros Estados.



### TORNEIO REGIONAL DE BRASÍLIA E ATUAÇÃO O SESI RO

Nos dias 8 e 9 de dezembro, a equipe Elev3r, formada por alunos da unidade SESI-SENAI-IEL de Vilhena, participou em Brasília, com mais 25 estados da etapa regional Centro Oestes do Torneio de Robótica First Lego League FLL.

Participando pela primeira vez do Torneio de Robótica neste regional, a equipe comprovou sua garra, determinação e criatividade ao conquistar o primeiro lugar na etapa regional centro oeste do Torneio de Robótica First Lego League FLL.





## Microsoft

Prepara jovens brasileiros para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico. São ações que fortalecem a Rede Sesi de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de certificações Microsoft para docentes e estudantes com plataforma de gamificação e criatividade – Education Edition, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem.

O Sesi e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada

para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do Sesi, incluindo o Sesi Rondônia.

O Programa Microsoft Showcase Schools, certifica Escolas no mundo todo que integram tecnologias às práticas educacionais e incentivam a liderança, praticam o ensino e aprendizagem moderno, a inclusão e o pensamento inovador.

O projeto Microsoft Showcase cria experiências centradas nos alunos, imersivas e inclusivas que incentivam a aprendizagem permanente, promovendo o desenvolvimento de habilidades essenciais e prontas para o futuro a fim de aumentar o potencial de realização dos alunos.



## **Acordo de Cooperação com o Conselho Municipal de Educação e SEMED-Secretária Municipal de Educação.**

Tem como objetivo a oferta da EJA- Profissionalizantes - Anos Finais para o município de Porto Velho, oriundos também da Rede Municipal de Educação através do Convênio

Nº 001/CJSE/SEMED/2023. Constitui-se o convênio a prestação, por parte do Sesi/RO, de Serviços Educacionais para escolarização na Educação Básica, nível Fundamental Anos Finais – na modalidade da Educação de Jovens e Adultos (EJA) profissionalizante.

O presente Convênio vigorará pelo prazo de 15 (quinze) meses, iniciando no dia 05 de junho de 2023, com término em 02 de setembro de 2024, podendo, por acordo entre as partes, ser prorrogado, por meio de termo aditivo mediante justificativa e alteração no plano de trabalho.

## **PARCERIA COM A INDÚSTRIA**

Nova Mutum Paraná é uma vila localizada a 120km de Porto Velho, construída pela Energia Sustentável do Brasil para reassentar os moradores da antiga Mutum Paraná e trabalhadores da UHE Jirau. A Escola Sesi-NOVA Mutum surgiu da parceria com a Energia Sustentável do Brasil (ESBR) com oferta exclusiva da Educação Infantil a partir da creche I por ser uma demanda da localidade até o Ensino Fundamental II, levando educação de qualidade e fazendo com que os colaboradores da ESBR (UHE Jirau) e a população



local tenham uma opção de escola de alto nível com a metodologia SESI de Educação nos moldes aplicados nas escolas SESI-Rondônia, e nacionalmente, levando a qualidade do SISTEMA para todas as regiões de Rondônia dentro do contexto econômico dos habitantes e desenvolvendo a economia local dos moradores.

### SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

A saúde dos trabalhadores é um fator crucial para a produtividade da indústria. O acesso a serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) oferece uma oportunidade para criar ambientes de trabalho seguros e saudáveis, que contribuem para a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, além de reduzir custos que afetam o desempenho da indústria.

O SESI, com base em dados e inteligência, oferece soluções personalizadas para empresas de todos os portes. Nossa equipe multidisciplinar desenvolveu ferramentas e metodologias exclusivas que atendem às necessidades de diversos setores industriais, destacando-se a gestão integrada e

inteligente de saúde e segurança no trabalho. Isso se reflete em painéis de indicadores que auxiliam na tomada de decisões estratégicas. Além disso, o SESI promove inovação e oferece consultorias para melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores e aumentar a competitividade da indústria.

O SESI Rondônia é um defensor do conhecimento em Saúde e Segurança no Trabalho, Promoção da Saúde e da valorização pessoal do trabalhador, fatores determinantes para a produtividade e a redução de custos relacionados à saúde e segurança no trabalho.

A gestão da saúde corporativa se tornou uma estratégia vital para as empresas, trazendo inúmeros benefícios. Nesse contexto, desafiamos as empresas a integrar ações de SST, promoção da saúde e atenção primária, transformando esses processos em informações valiosas que permitem a identificação de oportunidades e a priorização de intervenções.

Estamos comprometidos em elevar o cuidado com os trabalhadores e apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais, abrangendo iniciativas

legais em SST e Qualidade de Vida, com foco na melhoria da saúde dos trabalhadores. **Nossos serviços incluem:**



#### CONSULTORIAS EM SEGURANÇA E SAÚDE PARA A INDÚSTRIA

Prestação de serviços personalizados visando aprimorar as condições de segurança e saúde no ambiente de trabalho, por meio da implementação de medidas preventivas e correções para promover maior eficiência nas operações dos trabalhadores.



#### PROGRAMAS EM SAÚDE E SEGURANÇA

Orientação para o cumprimento da legislação, procedimentos e condutas em relação aos riscos ambientais e doenças ocupacionais, incluindo elaboração de laudos, consultas, exames e avaliações psicossociais.



#### PROGRAMAS DE PREVENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Análises para promover a saúde do trabalhador, com foco na prevenção e diagnóstico precoce de problemas de saúde, monitoramento de resultados e propostas de ações específicas para redução de despesas com planos de saúde e absenteísmo.



#### CONSULTORIA EM e-SOCIAL

Atenção aos procedimentos e condutas associados ao envio dos eventos S-2210, S-2220, S-2230 e S-2240 é crucial devido às obrigações relacionadas aos prazos estabelecidos para o repasse desses eventos ao governo. O SESI Viva+, por meio da plataforma S+, garante às empresas a segurança e confiabilidade necessárias para a remessa dos eventos governamentais.



## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

### Promovendo a Saúde e a Segurança na Indústria em 2023: Um Novo Paradigma

A evolução constante do mercado de trabalho, marcada pela adoção do home office integral e híbrido, bem como a crescente demanda por novas habilidades e o domínio das tecnologias emergentes, tem um impacto profundo na saúde mental dos trabalhadores. Diante desse cenário, torna-se imperativo expandir e diversificar os serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), com ênfase especial na saúde mental, por meio de soluções remotas.

Além disso, é essencial monitorar os índices de acidentes de trabalho decorrentes do uso inadequado das tecnologias de automação.

Nesse contexto desafiador, o SESI assume um papel fundamental e enfrenta os seguintes desafios em 2023:

- **Desenvolvimento de HealthTechs de Ponta:** Comprometemo-nos a apoiar a criação de startups inovadoras no campo da saúde, capazes de identificar indivíduos em risco de desenvolver problemas de saúde

mental e de prevenir e monitorar doenças crônicas não transmissíveis. Isso será possível através do uso de aplicativos e tecnologias avançadas.

- **Transformação Digital na SST:** A digitalização é o caminho a seguir. Expandiremos nossos serviços de SST para plataformas digitais, tornando-os mais acessíveis e eficientes para as indústrias.
- **Análises Preditivas para Prevenção:** Empregaremos análises preditivas para identificar riscos de doenças e sua função crucial na prevenção de doenças em trabalhadores de alto risco.
- **Programas Abrangentes de Gerenciamento de Riscos:** Desenvolveremos programas abrangentes que visam mitigar riscos de acidentes e doenças, aprimorando o ambiente de trabalho e promovendo a saúde e o bem-estar dos funcionários. O SESI/RO, como prestador de serviços de Educação, Saúde, Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde para a indústria, encara esses desafios com determinação.

- **Saúde do Trabalhador:** A saúde do trabalhador sempre foi uma prioridade para o SESI. Em 2023, nosso desafio é continuar a oferecer serviços de alta qualidade para as indústrias de Rondônia, com o intuito

de promover o bem-estar, prevenir doenças, reabilitar e fornecer serviços de vacinação.

## EXCELÊNCIA TÉCNICA PLATAFORMAS NACIONAIS



O SESI é uma referência nas áreas de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS), com uma abordagem padronizada para a prestação de serviços em saúde e segurança industrial. Grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional asseguram alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional, garantindo a qualidade consistente do atendimento às indústrias em todo o Brasil. Essa metodologia é baseada em uma plataforma única, com uma integração de dados no SESI Viva+. Uma plataforma digital composta por diversos elementos estratégicos é disponibilizada para gerenciar programas e soluções voltados à segurança e saúde no ambiente industrial. Sendo eles os sistemas a seguir:

O sistema S+ é uma solução para operacionalização e gestão de SST, com foco no atendimento às normas

regulamentadoras (NR) para empresa e trabalhadores.

O SESI Rondônia através da plataforma em 2023 atendeu as indústrias com a elaboração de programas legais, Registros e monitoramento e gestão de documentos legais. Constando 19.936 trabalhadores ativos cadastrados na plataforma, que receberam atendimento em saúde e segurança no trabalho.



Ferramenta exclusiva de inteligência de dados com 160 indicadores, que mostra a realidade da saúde e segurança no trabalho na empresa. Auxilia na implementação de medidas para diminuir custos e aumentar a qualidade de vida do trabalhador. Com esta ferramenta tanto o SESI como as empresas atendidas puderam fazer o acompanhamento de dados pertinentes para tomada de decisões, que proporcionaram o aumento e melhoria da produtividade.

## SESI facilita

Software de gestão de riscos para Micro e Pequenas Empresas em atendimento à NR 1, permitindo a elaboração do PGR de forma gratuita e a emissão de



Declaração de Ausência de Riscos e envio dos eventos de SST para o eSocial.

Em 2023 foram atendidas 10 micro e pequenas empresas no estado de Rondônia.

## SESI Cursos

Os cursos, pagos ou gratuitos, são oferecidos na Plataforma Nacional de Cursos SESI, com conteúdos audiovisuais que mostram situações reais do trabalho. Eles podem ser 100% a distância, semipresenciais ou totalmente presenciais. Os cursos com atividades remotas têm tutoria de especialistas do SESI altamente qualificados. Em 2023 o SESI/RO realizou 8 cursos voltados para Saúde e Segurança no Trabalho, capacitando 186 trabalhadores da indústria.

## vacinasesi

Solução tecnológica para operacionalização e gestão das campanhas de vacinas, possibilitando que empresas façam adesão online às campanhas. O SESI Rondônia através dessa solução atendeu 15 empresas, e vacinou 3.369 trabalhadores e dependentes da indústria.

## ASSTI

O Sistema ASSTI identifica necessidades dos trabalhadores relacionadas à saúde e segurança, subsidiando a proposição de soluções que melhor atendem às demandas das empresas nessa área. Além disso, o acompanhamento de indicadores e índices permite monitorar a efetividade das intervenções e serviços que foram realizados, concorrendo para avaliação de impacto (curto prazo) e de produto (longo prazo). O SESI Rondônia através dessa solução realizou a avaliação com 207 trabalhadores da indústria e capacitou profissionais técnicos na metodologia com o intuito de ampliar os atendimentos em 2024.

## METODOLOGIAS INOVADORAS

### METODOLOGIA SESI DE ATUAÇÃO EM PROMOÇÃO DA SAÚDE

Em 2023 o SESI Rondônia utilizou de nova metodologia para ampliar seu atendimento e fortalecer a imagem da instituição no estado. Assim foi realizado a contratação da metodologia denominada SPS Online (Serviço de Promoção da Saúde) do SESI DR Mato Grosso do Sul, que consiste em

entregas regulares de conteúdo de Promoção de Saúde e Nutrição, através de materiais educativos de forma online com dicas práticas, e orientações sobre atividade física. O conteúdo estimula os trabalhadores a fazerem escolhas mais conscientes quanto a prática de atividades físicas e alimentação, promovendo o incentivo a adoção de hábitos de estilo de vida mais saudáveis.

Com este novo produto foi possível ampliar o atendimento a 7.099 (sete mil e noventa e nove) trabalhadores da indústria.

## NOVAS TECNOLOGIAS E MELHORIAS PARA ATENDIMENTO À INDÚSTRIA EM 2024

Para 2024, prospecta-se aprimorar ainda mais os serviços de saúde, segurança e promoção da saúde em benefício da marca SESI em Rondônia. Oferecendo atendimento de qualidade à indústria, contribuindo para o bem-estar e saúde dos colaboradores. Além de promover um ambiente de trabalho saudável, seguro e produtivo. Para alcançar esses objetivos serão utilizadas as seguintes tecnologias e melhorias:

**Telemedicina:** A empresa contrata para seus trabalhadores o atendimento online realizado por médicos, enfermeiros, psicólogos e nutricionistas. Tudo através de uma plataforma simples, segura e completa para ajudar a conectar mais saúde na vida de cada trabalhador.

**Locação de balança multifuncional:** Plataforma para aferição de peso, altura, pressão arterial, batimento cardíaco, IMC (através da bioimpedância) + reconhecedor facial com detecção de temperatura e comando de voz integrados. Os dados coletados podem servir para ações de melhoria nas condições de saúde do colaborador e criar uma cultura de medicina preventiva na organização.

**Reforma da Clínica de Saúde de Cacoal:** Com intuito de melhorar e ampliar o atendimento aos trabalhadores das indústrias do polo de Cacoal, a unidade de saúde encontra-se em reforma com previsão de término em 2024.

**Corrida de Rua SESI:** Uma competição para promover a saúde e o bem-estar dos participantes, incentivar a prática da atividade física. Além de promover a imagem do SESI e divulgação dos



demais serviços de saúde e segurança no trabalho.

## PARCERIAS ESTRATÉGICAS



A parceria firmada entre o SESI e o SINDUSCON RO (Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado de Rondônia) promoveu a possibilidade de construtoras independentes conhecerem o trabalho realizado pelo sindicato, contribuiu com a auditorias externas de saúde e segurança, garantindo que as empresas estejam em conformidade com as exigências legais. E também na implementação de práticas e medidas de segurança eficazes para a redução de acidentes e lesões dos trabalhadores da construção civil.



O SESI/FIERO possui cadeira na Comissão Intersetorial de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora – CISTT, e desenvolve um papel ativo na comissão visando contribuir com iniciativas para melhoria da saúde dos trabalhadores e trabalhadoras. Em 2023, durante o II Encontro das CISTT e CERESTs da Região

Norte, o SESI se destacou ao apresentar através da gerente de Saúde e Segurança do Trabalho o maior número de propostas de melhoria no evento, as quais foram aprovadas pelo Conselho de Saúde e posteriormente encaminhadas ao Ministério da Saúde. Foram ao todo 26 propostas que favorecem os trabalhadores no desenvolvimento das suas atividades laborais, bem como na identificação, prevenção e tratamento de possíveis agravos relacionados a Saúde e a Segurança dos trabalhadores da região norte.

Dentre as questões discutidas no encontro, foram elaboradas propostas de melhorias, que incluem:

- Desenvolvimento de um sistema de registro unificado;
- Desenvolvimento de aplicativos que facilite a notificação de casos de acidentes/doenças ocupacionais;
- Implantação de um sistema de monitoramento ambiental;
- Monitoramento de indicadores de saúde do trabalhador;
- Programas com ações para trabalhadores migrantes;
- Aprimoramento das normas de segurança no trabalho adequadas a problemática da região norte;
- Programas de capacitação de lideranças sindicais;
- Realização de ações educativas para os trabalhadores sobre doenças ocupacionais, acidentes de trabalho e seus impactos na capacidade laboral;
- Programa de retorno ao trabalho;
- Campanhas de prevenção de doenças ocupacionais específicas da região;
- Investimento nas equipes de vigilância epidemiológica para rastreamento e investigação de casos suspeitos de doenças ocupacionais;
- Contratação de serviços de telemedicina para atendimento em áreas remotas;
- Monitoramento e assistência às empresas de alto risco à saúde em áreas vulneráveis da região norte;
- Estabelecimento de protocolos de notificação compulsória;
- Realização de pesquisas e tratamento dos resultados sobre acidentes de trabalho na Região Norte;
- Implementação de uma rede de atendimento específica para trabalhadores na região norte;
- Concessão de incentivos fiscais para empresas que promovam a segurança;
- Parceria com instituições para prestação de serviços em Saúde e Segurança no Trabalho;
- Capacitação da equipe do Programa de Saúde da Família (PSF) para identificar sinais e sintomas de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho.



**Nossa Missão:** estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de soluções integradas, inovadoras e sustentáveis.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva

**Nossa Visão:** ser reconhecida como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense até 2027.

**Beneficiários**



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Dependentes dos trabalhadores industriais



Sociedade civil

**PRODUTOS E SERVIÇOS**

Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)

Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social

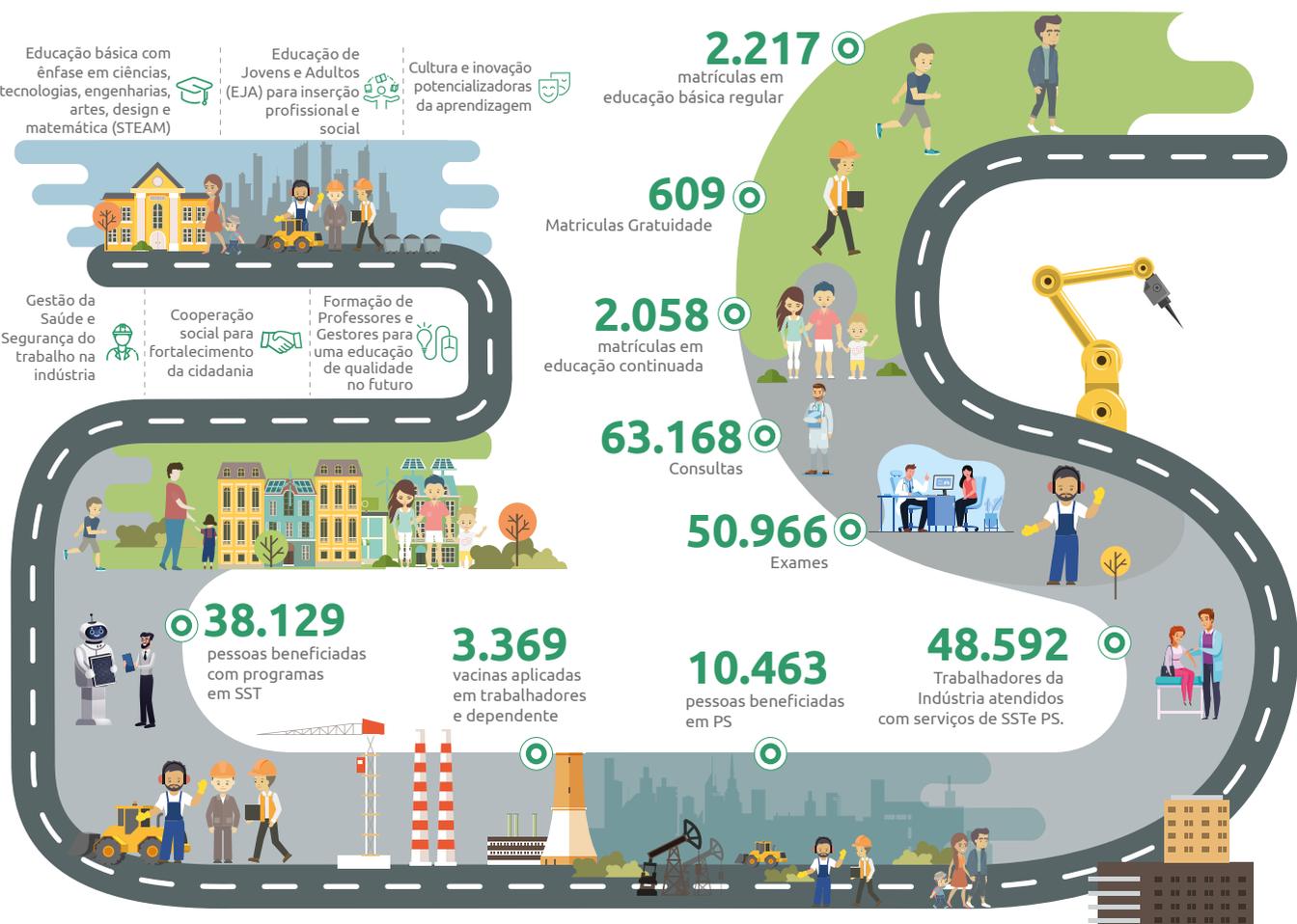
Cultura e inovação potencializadoras da aprendizagem

Gestão da Saúde e Segurança do trabalho na indústria

Cooperação social para fortalecimento da cidadania

Formação de Professores e Gestores para uma educação de qualidade no futuro

**RESULTADOS ALCANÇADOS**



**Entrega de Valor**



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

**Nossos Recursos Sistêmicos**



**62, mi** em receita total



**245** empregados



**28** municípios atendidos



**04** escolas



**06** centros de promoção da saúde



**05** centros de Saúde e Segurança no Trabalho

Nota: Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado no exercício 2023.





# Nossa Estratégia e Nossos Resultados

# NOSSA ESTRATÉGIA E RESULTADOS

O SESI atua de forma sistêmica e orientado por um plano estratégico coordenado pelo Departamento Nacional, com a participação de todos os Regionais, fortalecendo o posicionamento institucional, ampliando o atendimento, a eficiência, e superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Para obter um bom resultado o monitoramento é realizado de forma contínua através do plano estratégico que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O SESI é uma instituição de interesse social e está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável **(ODS)** elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia.

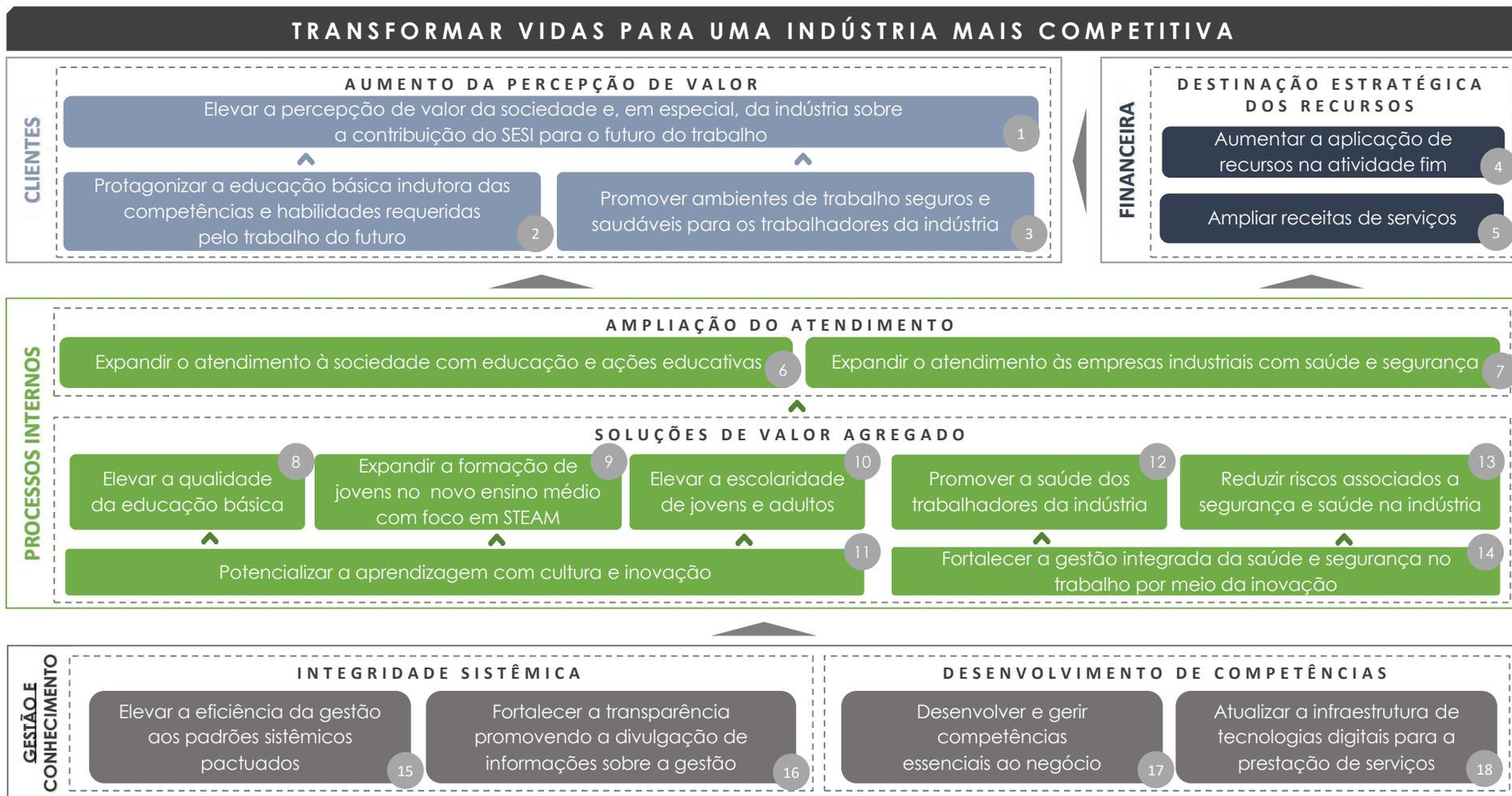
Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SESI reafirmou o propósito de: **“TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”**.

Alinhado ao Plano Estratégico Nacional, o SESI Rondônia possui o seu Planejamento Estratégico Regional, considerando as especificidades inerentes ao Estado. A Estratégia Regional é retratada por meio do Mapa Sistêmico 2022- 2027. O Plano estratégico é organizado em focos de atuação sendo eles: Aumento de Percepção de valor, Destinação Estratégica dos Recursos, Ampliação do Atendimento, Soluções de valor Agregado, Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de competências.





## Mapa Estratégico 2022-2027



O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.



O SESI/RO, consciente de seu importante papel para a Indústria, define em seu Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação, predominantemente para a sociedade e seus dependentes, e Saúde e Segurança voltada para a indústria. A qualidade, “objetivo prioritário” do eixo da Educação Básica, tem como medida o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) que define, “qualidade do ensino e do fluxo escolar, valorização e qualificação de professores e profissionais da educação, inclusão digital e apoio ao aluno e à escola”, buscando formar para diversas situações da vida.

Desse modo, a Qualidade da Educação é definida envolvendo a relação entre os recursos materiais e humanos, bem como, a partir da relação que ocorre na escola e na sala de aula, ou seja, os processos ensino aprendizagem, os currículos, as expectativas de aprendizagem com relação a aprendizagem das crianças etc. É com esta visão que os programas e ações

oriundos do Departamento Nacional estão paripassu as ações estratégicas do Departamento Regional-RO. Já no eixo da Saúde e Segurança da Indústria e Promoção da Saúde contribui com ambientes de trabalho mais seguros e sustentáveis, auxiliando no aumento da produtividade e competitividade da Indústria Rondoniense. Com foco na redução dos riscos legais e redução dos índices de afastamentos nas empresas o SESI oferece Programas de Promoção de Saúde com soluções para atender as demandas da Indústria, contribuindo para o fortalecimento do setor.

**O plano Estratégico Regional** a partir dos direcionadores institucionais, Plano Estratégico Sistêmico (PES) e Programa de Eficiência da Gestão (PEG), o SESI/RO reafirmou o compromisso em realizar uma gestão com foco em resultados e qualidade, pautada na integração e sinergia das entidades e, na transparência, e realizou o desdobramento da estratégia adequando-a às características do departamento regional, onde a gestão atua de forma integrada com as entidades do Sistema FIERO.

**O Programa de Eficiência da Gestão** representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto

federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais. Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SESI/RO aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, constantes dos planos de aprimoramento da gestão com o Departamento Nacional. Os resultados serão analisados a partir do item 4.1. O Regional tem o compromisso com o aprimoramento da gestão, buscando alcançar a eficiência, a eficácia e a efetividade das suas ações.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, desenvolver ações no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial: tudo isso, norteia o SESI. A partir do

**Plano Estratégico Sistêmico e do Programa de Eficiência da Gestão** são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas pactuadas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento **Plano de Ação e Orçamento** de cada exercício, após submissão e aprovação pelos Conselhos Nacional e Regionais.

As metas anuais da Entidade, desdobradas para unidades operacionais são definidas no segundo semestre do ano que antecede cada exercício e, caso necessário, revistas durante o ano de sua vigência. O monitoramento da execução do planejamento e das tendências externas visa analisar em ciclos curtos o desempenho da estratégia e propor ajustes por meio de planos de melhoria. Os instrumentos utilizados para estimular o monitoramento da estratégia e subsidiar a tomada de decisão são: Reuniões Gerenciais semanais entre o Superintendente, os Gerentes de negócios, coordenadores e Gerentes das áreas compartilhadas e Gerentes das Unidades Operacionais; Reuniões mensais do Conselho, Diretoria e da Comissão de ORÇAMENTOS; Reuniões quinzenais com os gerentes das áreas de NEGÓCIOS. Essas reuniões avaliam





o desempenho da Organização, com base nos principais indicadores estratégicos nacionais e regionais definindo quando necessário, a correção de rumo para o alcance das metas pactuadas.

Alinhado a estratégia de atuação, o SESI Rondônia demonstra por indicadores do Plano Estratégico Sistêmico e Programa de Eficiência da Gestão, os resultados aqui apresentados são referentes ao que o DR/RO, no seu papel indutor do Sistema SESI, desenvolveu ao longo do exercício de 2023 para que fosse realizado seus atendimentos à indústria, aos seus trabalhadores e à sociedade com a qualidade esperada e de forma eficiente.

## Aumento da Percepção de Valor

Para consolidar a contribuição do SESI para o futuro do trabalho, atuamos em dois pilares - Educação Básica e Continuada e Saúde e Segurança na Indústria. As ações são direcionadas para aumentar a percepção do cliente, sociedade e, em especial, a indústria. A Rede SESI de Educação Básica configura-se como a maior do Brasil fora do sistema público. Reconhecido como eficiente, hodierna e tecnológica, instituição de ensino de alta performance e qualidade nas suas entregas. A transformação pessoal, social e econômica, fortalece a percepção de valor da sociedade sobre si e sobre o SESI.

O SESI RO, vem desenvolvendo ações relacionadas aos objetivos do ESG e ODS, na educação básica, o impacto dessas atividades “17 objetivos - ODS” envolvem o progresso mental e moral dos estudantes, o que contribui para que habilidades relevantes sejam acrescidas ao acervo de conhecimentos de cada criança. Além

disso, professores e escolas têm a oportunidade de estreitar os laços com a comunidade escolar ao seu redor.

Entre projetos e ações desenvolvidas pela Rede de Escolas SESI-RO, destacamos a oferta das turmas de gratuidade para alunos com baixa renda, o empreendedorismo com a vertente de desenvolver a competência empreendedora.

Outro ponto em destaque é a sustentabilidade. Por conta dessa imperativa questão, a equipe pedagógica está engajada em inserir nos projetos e currículo escolar a temática utilizando estratégias eficazes e que surtam efeito de maneira simples e repletas de ludicidade, criando um espaço transformar de valores e cultura. Algumas ações:

- Projeto páscoa solidária com arrecadação de alimentos não perecíveis, produtos de higiene, dentre outros, entregues para entidades sociais;
- Apresentação de feira de aprendizagem com tema “Moradores de rua”;
- Plantio de flores no espaço escolar;
- Dia da paz na escola;
- Visita em supermercados para praticar o tema “economia”
- Discussão da temática: importância de manter as praças e a cidade limpas com apresentação de maquetes;
- Ações de conscientização da importância da preservação da vida;
- Conscientização do respeito às diferenças;

Ainda falando da importância do ESG, este regional se destaca na dimensão “S” do ESG ao implementar estratégias e iniciativas que são focadas diretamente no bem-estar e na qualidade de vida dos trabalhadores industriais. O projeto APS - Atenção Primária à Saúde, ASSTI, Ginástica Laboral, ações de alimentação e nutrição saudável, intervenções que visam a saúde mental, incentivo a prática de atividade física e esportivas, capacitações sobre Normas Regulamentadoras, CIPA e SIPAT, além dos treinamentos em saúde e segurança no trabalho, são estratégias específicas



que promovem a saúde física e mental dos trabalhadores. Essas ações não apenas garantem um ambiente laboral mais seguro e saudável, mas também fortalecem e eleva o padrão de cuidado desses trabalhadores que estão no ambiente laboral, impactando positivamente a relação entre as empresas e trabalhadores, demonstrando o compromisso do SESI/RO com a responsabilidade social.

Em 2023, O SESI/SENAI fez parceria com a empresa Green Eletron (GESTORA PARA RESÍDUOS DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRÔNICOS NACIONAL), no intuito de captar produtos eletroeletrônicos, consequentemente pilhas e encaminhar para reciclagem. Foram instalados em 02 escolas do SESI/RO recipientes apropriados para receber os resíduos para a logística reversa. O SESI/RO é o primeiro Estado do Brasil a ter PEVs (pontos de entregas voluntárias) da GREEN Eletron nas escolas.



## PROCESSOS INTERNOS

### EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

Em 2023, o SESI/RO atendeu 2.217 matrículas na Educação Básica, 2058 matrículas em Educação Continuada (Fonte: BI SESI-DN).

Na Educação Infantil foram atendidos 77 alunos da creche e Pré-Escolar em duas Unidades do SESI/RO - Pimenta Bueno e Porto Velho. No Ensino Fundamental - Anos Iniciais e Anos Finais - foram atendidos 1555 alunos e no Novo Ensino Médio 534 alunos (Itinerário em Ciências da Natureza e Formação Técnico Profissional). Na Educação de Jovens e Adultos foram atendidos 51 alunos.

### EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada para trabalhadores da indústria e seus dependentes. Em 2019 de forma piloto a 1ª turma de EJA iniciou na Unidade Escolar de Pimenta Bueno, In Company com colaboradores da indústria JBS, porém a fatores externos - COVID-19 e a autorização de funcionamento do Conselho Estadual de Educação-RO, o Departamento Regional optou pelo reposicionamento da oferta.

Em dezembro de 2022, paralelo a tramitação no CEE (Conselho Estadual de Educação), SESI-RO, iniciou-se tratativas com o Conselho Municipal de Educação de Porto Velho para a oferta de EJA Profissionalizante- Anos finais. O convênio foi assinado em junho/2023 entre a SEMED- Secretaria Municipal de Educação/PVH e o SESI iniciando a 1ª turma de EJA- Profissionalizante - Anos finais com 51 alunos. Paripasso as ações com a oferta de EJA no município de Porto Velho, ainda no final do segundo semestre, a Unidade SESI de Vilhena, recebeu autorização do Conselho Estadual de Educação do Estado-RO para a oferta de

EJA com base no projeto experimental "NOVA EJA" do SESI - Departamento Nacional.

### SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

Em 2023, a área de Saúde e Segurança na Indústria, alcançou sucesso ao cumprir sua missão de contribuir para a criação de ambientes laborais mais seguros e sustentáveis, desempenhando um papel crucial no aprimoramento da produtividade e na elevação da competitividade do setor industrial de Rondônia. Como resultado o Regional atendeu 48.592 trabalhadores da indústria.

Através de solicitação apresentada pelo Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado de Rondônia (SINDUSCOM) o SESI/RO, atendeu a necessidade das indústrias com objetivo de auxiliar e orientar as empresas para o cumprimento das normas regulamentadoras estabelecidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). Desta forma, foi firmado parceria com o sindicato para que as empresas sindicalizadas fossem beneficiadas com serviços de saúde e segurança no



trabalho de forma a atender as suas necessidades.

### OBJETIVO 1: ELEVAR PERCEÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SESI PARA O FUTURO DO TRABALHO

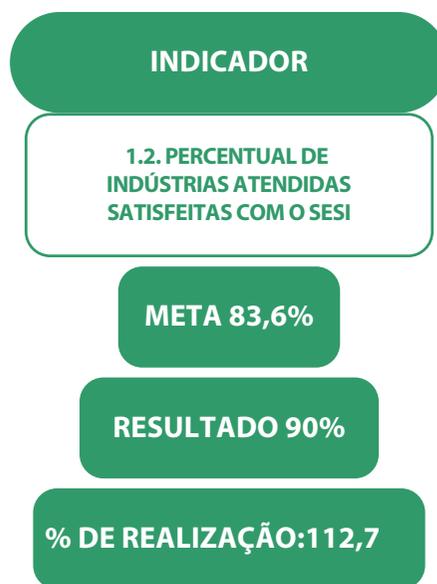
O SESI atua para que a força de trabalho da indústria esteja qualificada e preparada para atuar em um novo contexto, seja impulsionando a qualidade da Educação Básica, ou apoiando as indústrias para que os ambientes de trabalho e seus trabalhadores estejam seguros e saudáveis.

A equipe de Mercado desempenhou um papel do indicador "Aumento da Percepção de Valor" do SESI, concentrando esforços ao longo de 2023 na otimização da comunicação sobre a contribuição da organização para o futuro do trabalho. Focando em tornar clara a relevância do SESI tanto para a sociedade quanto para a indústria, a equipe destacou programas, iniciativas e pesquisas tangíveis.

O engajamento, avaliado como um indicador crucial, evidencia a eficácia das estratégias adotadas. Para além

da eficiência na comunicação, a equipe enfatizou a importância de demonstrar resultados tangíveis. A análise buscou investigar se as iniciativas implementadas influenciaram positivamente o futuro do trabalho, incluindo o desenvolvimento de habilidades, a melhoria das condições de trabalho e inovações tecnológicas.

A avaliação abrangente do indicador considerou diversos aspectos que moldam a percepção do SESI pela sociedade e indústria. Além de analisar o presente, a equipe de Mercado forneceu insights estratégicos para aprimorar continuamente as iniciativas do SESI ao longo do tempo.



#### ANÁLISE DO INDICADOR

Ao analisarmos esse indicador, constatamos que o SESI Rondônia apresentou um aumento significativo no índice de satisfação das indústrias atendidas, superando a média esperada. Durante o ano de 2023, nossa equipe de Analistas de Mercado do DR/RO conduziu uma pesquisa de satisfação interna junto aos empresários

industriais durante a execução dos serviços, atentando-se de perto às suas observações e feedbacks. Nossa missão sempre foi pautada pela entrega de serviços de alta qualidade, cumprimento rigoroso de prazos e excelência em cada etapa do serviço prestado. Após a conclusão dos serviços, também realizamos uma pesquisa de satisfação para avaliar o nível de satisfação das indústrias com o trabalho realizado. Esse acompanhamento próximo e as correções implementadas diante de possíveis falhas resultaram em um aumento significativo no indicador, ultrapassando a meta estabelecida de 83,6% para 90%. Esse aumento representa uma melhoria de 7,65% demonstrando o impacto positivo das nossas ações. Nos comprometemos a manter esse acompanhamento contínuo, pois entendemos que ele é fundamental para garantir a satisfação dos clientes industriais durante todo o processo, desde a execução até a conclusão do contrato. Estamos satisfeitos com essa performance, pois reforça o compromisso do SESI com a qualidade e reafirma nosso comprometimento em oferecer os melhores serviços de Educação e Saúde para as indústrias de Rondônia.





## GRATUIDADE:

A Rede SESI de Educação Básica configura-se como a maior do Brasil fora do sistema público. Reconhecidamente como eficiente, hodierna e tecnológica, instituição de ensino de alta performance e qualidade nas suas entregas. A transformação pessoal, social e econômica, fortalece a percepção de valor da sociedade sobre si e sobre o SESI. Nesta abordagem o SESI-RO através do programa de gratuidade em 2023 ofertou Educação Básica, EJA e ECO-Educação Continuada, contribuindo para a vida e o futuro do trabalhador da indústria a partir de uma programação tecnológica e disseminando práticas e saberes para a vida.

O trabalho é essencial para o desenvolvimento econômico e o crescimento sustentável do país, gerando renda, promovendo a distribuição de recursos e o aumento do bem-estar social para os beneficiados no programa de gratuidade.

Considerando como ponto relevante para participar do programa, “ ser de baixa renda” esta ação inclusiva tem impactos não somente na indústria, mas

na vida social dos jovens beneficiados pelo programa, oportunizando uma qualificação básica e profissional de qualidade que irá impactar diretamente em ascensão social de suas famílias e também na performance das indústrias perante os quesitos inovação e avanço tecnológico.

O SESI em 2023 buscando a continuidade no desenvolvimento econômico e o crescimento sustentável do País e do Estado de Rondônia disponibilizou vagas para o Programa de Gratuidade Regulamentar nas Escolas do SESI de Porto Velho, Cacoal e Vilhena preferencialmente, para filhos dos industriários de baixa renda.

### OBJETIVO 3: PROMOVER AMBIENTES DE TRABALHO SEGUROS E SAUDÁVEIS PARA OS TRABALHADORES DA INDÚSTRIA

Operacionalizadas em um ambiente único e integrado, o SESI propõe as melhores soluções e aumenta a percepção das empresas em relação a sua contribuição para a redução do absenteísmo. O foco do SESI está em desenvolver ações para o trabalhador que promovam a sua saúde, física e mental, tendo em mente que isso está

intrinsecamente relacionado à produtividade, e ao empregador, ofertando ambientes de trabalho seguros e saudáveis para a redução de riscos associados a acidentes de trabalho e afastamentos por doenças ocupacionais que, por consequência, reduzem os custos. Tudo isso permeado de muita tecnologia e soluções digitais. O resultado que o SESI obteve em 2023 demonstra que a trajetória percorrida está sendo vitoriosa.

#### INDICADOR

3. ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO

META: 50,1

RESULTADO: 53,3

% DE REALIZAÇÃO: 112,36

#### ANÁLISE DO INDICADOR

A superação da meta estabelecida para o indicador de absenteísmo sugere uma validação substancial da eficácia dos serviços oferecidos pelo SESI na mitigação desse problema. O fenômeno do absenteísmo tem apresentado um crescimento notório nos últimos anos, tornando a sua identificação nas empresas um desafio significativo. O SESI-RO tem desempenhado um papel fundamental no combate e na implementação de ações voltadas à redução do absenteísmo. Durante o ano de 2023, uma série de medidas foram adotadas nas empresas, como a realização do “Circuito Saúde,” a promoção de palestras sobre a prevenção de doenças e acidentes, campanhas de vacinação e a introdução de práticas de ginástica laboral,



com o intuito de promover a saúde dos trabalhadores. Essas iniciativas resultaram em impactos positivos nos estudos realizados sobre este indicador.

# Ampliação do Atendimento

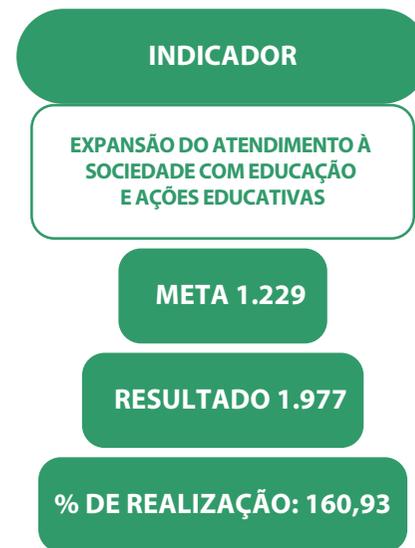
O SESI/RO visando expandir o atendimento às indústrias e comunidade em geral articulou junto o Departamento Nacional projetos para captação de recursos visando atender às necessidades de estruturação das Unidades, com foco na modernização e melhorias, através de adequações físicas, tecnológicas, aquisição de máquinas, equipamentos e mobiliários em geral, proporcionando aos clientes internos e externos maior qualidade dos serviços e consequentemente aumentando a visibilidade da Indústria Rondoniense.

Na educação O SESI possui em seu planejamento 02 escolas SESI de Referência nos municípios de Vilhena/RO e Ariquemes/RO.

No que diz respeito a saúde para 2024, ocorrerá de forma mais efetiva expandindo o atendimento em telemedicina através da Plataforma SESI Viva +, bem como desenvolvimento de projeto voltado para a Promoção da Saúde.

Ressaltamos que o alcance dos objetivos foram satisfatórios considerando os resultados apresentados dos indicadores como segue:

## OBJETIVO 6: EXPANDIR O ATENDIMENTO À SOCIEDADE COM EDUCAÇÃO E AÇÕES EDUCATIVAS



### ANÁLISE DE INDICADOR

O SESI Rondônia registrou um resultado extraordinário no ano de 2023, superando a meta estabelecida em 60,8% ao longo do ano. Esse sucesso é fruto de estratégias de trabalho meticulosamente implementadas nos últimos dois anos, concentradas no aumento do número de atendimentos com serviços educacionais nas escolas SESI/RO.

Nossas estratégias foram cuidadosamente moldadas com base em inteligência de marketing, visando tornar-nos mais atrativos para a população local. Destacamos os diferenciais das escolas, respaldados por dados reais que evidenciam o desempenho excepcional de nossos alunos em diversas competições nacionais.

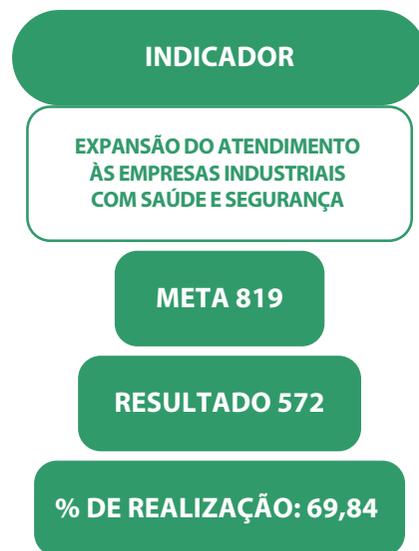


Exploramos diversas mídias, tanto digitais quanto tradicionais, para atrair o público e apresentar os diferenciais educacionais do SESI de maneira abrangente. Adicionalmente, implementamos campanhas direcionadas aos alunos, promovemos descontos antecipados e estabelecemos parcerias estratégicas, como a oferta de Educação de Jovens e Adultos (EJA) em colaboração com a prefeitura de Porto Velho, por meio do SESI e o cartão de vantagem da FIERO. O êxito dessa abordagem reflete não apenas o cumprimento do indicador, mas também a superação das metas do SESI. Contudo, visando manter esse desempenho positivo, enfrentamos o desafio de intensificar as ações no próximo ano de 2024, com o objetivo de expandir ainda mais a cobertura de atendimentos educacionais em todo o estado de Rondônia.

### OBJETIVO 7 - EXPANDIR O ATENDIMENTO ÀS EMPRESAS INDUSTRIAIS COM SAÚDE E SEGURANÇA

A expansão do atendimento às empresas industriais com a oferta de soluções em saúde e segurança, redução de riscos do trabalho e alinhamento com o cumprimento da legislação correlata

demonstram a potência do SESI na promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis. O investimento em novas soluções tecnológicas, demonstrados pelo programa SESI Viva+, apoiou no crescimento de atendimento e possibilitou ao Sistema SESI/RO galgar o seguinte resultado:



#### ANÁLISE DO INDICADOR

Para alcançar o indicador de “Expansão do Atendimento às Empresas Industriais com Saúde e Segurança”, implementamos uma variedade de estratégias abrangentes que foram cuidadosamente adaptadas

às necessidades específicas do setor industrial. Realizamos uma análise de mercado detalhada para identificar os setores com maior demanda por serviços de saúde e segurança, expandindo assim nossa cobertura para áreas fora das cidades onde as unidades SESI estão localizadas em Rondônia. Adotamos uma abordagem personalizada, adaptando nossos serviços para atender às necessidades específicas de cada indústria. Além disso, conduzimos campanhas de conscientização enfatizando a importância da saúde e segurança no ambiente industrial, enquanto proporcionamos treinamentos especializados para as equipes. Para aumentar ainda mais nossa visibilidade, mantivemos uma divulgação contínua através de redes sociais, e-mails marketing e patrocínio em diversas atividades esportivas. Apesar de todas essas iniciativas, lamentavelmente não conseguimos atingir a meta estabelecida para o indicador. Acreditamos que isso possa ser atribuído à crescente concorrência de empresas menores que oferecem serviços similares ao SESI em nosso estado. Estamos monitorando de perto o cenário competitivo e, para o ano de 2024, estamos elaborando um plano estratégico para melhorar a precificação

de nossos serviços e buscar uma expansão significativa do atendimento.

Nosso objetivo é continuar promovendo a saúde e segurança dentro do ambiente industrial, mantendo o compromisso com a excelência e o crescimento contínuo de nossos serviços.

Para o ano de 2024, reafirmamos nosso compromisso em aprimorar constantemente nossas abordagens, buscando uma expansão significativa do atendimento e promovendo uma cultura robusta de saúde e segurança dentro do ambiente industrial.



# Soluções de Valor Agregado



## EDUCAÇÃO SESI

### OBJETIVO 8 - ELEVAR A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

A qualidade, “objetivo prioritário” do eixo da Educação Básica, tem como medida o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) que define, “qualidade do ensino e do fluxo escolar, valorização e qualificação de professores e profissionais da educação, inclusão digital e apoio ao aluno e à escola”, buscando formar para diversas situações da vida.

Desse modo, a Qualidade da Educação é definida envolvendo a relação entre os recursos materiais e humanos, bem como, a partir da relação que ocorre na escola e na sala de aula, ou seja, os processos de ensino, aprendizagem, os currículos, as expectativas de aprendizagem com relação à aprendizagem das crianças etc. É com esta visão que os programas e ações oriundos do Departamento Nacional estão alinhadas as ações estratégicas do Departamento Regional-RO.

## PROGRAMA SESI DE ROBÓTICA

A robótica educacional é um dos grandes diferenciais do currículo da Rede SESI. Sendo uma escola com o DNA da indústria, os alunos são estimulados a terem interesse pela ciência e tecnologia.

O SESI RO vem desenvolvendo um trabalho diferenciado alcançando resultados positivos anualmente. Em 2023 a equipe Elev3r, formada por alunos da unidade

SESI-SENAI-IEL de Vilhena participou do Torneio Regional de Brasília competindo com 25 estados da etapa regional Centro Oeste, conquistando o primeiro lugar na etapa regional do Torneio de Robótica First Lego League FLL.

Nacional. Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos micro dados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil/ENEM. Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados. Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

#### INDICADOR

RESULTADO PROVA BRASIL  
RESULTADO ENEM

META PROVA BRASIL: 62

META ENEM: 58,3

RESULTADO SUSPENSO

#### ANÁLISE DO INDICADOR

Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração poderia ocorrer pelo resultado da Prova Brasil/ENEM, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento

#### INDICADOR

CUSTO HORA ALUNO FUNDAMENTAL

META: 10,71

RESULTADO: 10,35

#### ANÁLISE DO INDICADOR

Em continuidade as ações de 2022, no exercício de 2023, o Regional/RO adotou



medidas para o cumprimento das metas as quais destacamos:

- Cumprimento do quantitativo de turmas e de alunos por turma orçado, (considerado no orçamento anual);
- Absoluto rigor na manutenção dos custos orçados para operacionalização integral da Unidade SESI em questão;
- Manter sem quaisquer alterações, para além da tolerância planejada, o calendário escolar anual dos 200 dias letivos;
- Atenção e prontidão para não gerar gastos extras e/ou excepcionais, de nenhuma natureza, nas variáveis que envolvem a gestão da Unidade Operacional SENAI;
- Para todo e qualquer projeto novo a ser operacionalizado pela Unidade SESI, a relação despesa x receita ser, invariavelmente, superavitária;
- Praticar estratégia eficiente para manter dentro da tolerância o percentual de inadimplência estabelecido no orçamento anual;
- Observância do efeito “ simulador”;
- Acompanhamento Pedagógico sistematizado em Rede;
- Investimento em Tecnologias Educacionais visando a otimização do processo de ensino-aprendizagem;

- Controle planejado e operacionalizado da Evasão;
- Definição e cumprimento do número mínimo de alunos por turma;
- Monitoramento proativo da Produção A/H = Valor da Turma;
- Administração rigorosa das despesas orçadas x realizada.

### ENEM- 2023

O Enem é a principal porta de entrada para o ensino superior no Brasil e a nota da redação tem um peso importante na pontuação final do exame, considerada decisiva. Ela é usada como critério de desempate em diversos programas das universidades.

Nas escolas do SESI-RONDÔNIA as notas da redação foram destaque na última edição do ENEM-2023. Estudantes do Novo Ensino Médio, ficaram com bom desempenho nas redações, comprovando uma preparação assertiva, oferecida pelas nossas escolas, com uma metodologia que investe na produção textual, educação inovadora, formando profissionais capazes de atuar no mercado de trabalho após a conclusão do ensino médio e de fazerem escolhas prósperas sobre a

continuidade dos seus estudos. Desta forma contribui para inserção dos alunos em Universidades Particulares e Federais, nos cursos de: Direito, Medicina, Medicina Veterinária, Engenharia de Controle e Automação, engenharia Civil, Sistemas para Internet, rede de Computadores etc.



### OBJETIVO 9: EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO COM FOCO NO STEAM

#### INDICADOR

CUSTO HORA ALUNO ENSINO MÉDIO

META: 11,74

RESULTADO: 10,84

#### INDICADOR

CONCLUSÃO DO ENSINO MÉDIO

META: 96%

RESULTADO: 98,1%



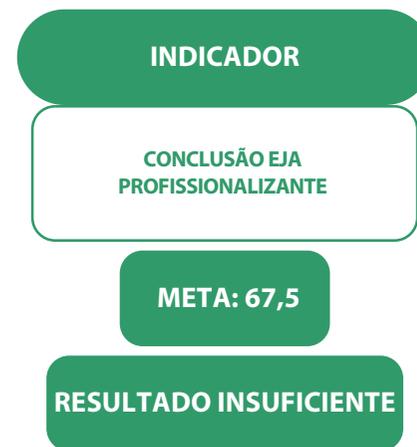


## ANÁLISE DOS INDICADORES

Alinhado ao Departamento Nacional, o SESI/RO em 2023, priorizou as ações focadas na melhoria da qualidade do ensino da Rede SESI, bem como na redução custo hora aluno. No exercício, 102 estudantes concluíram o Ensino Médio no Itinerário III – Ciências da Natureza nas 3 Unidades Educacionais (Porto Velho, Cacoal e Vilhena). Ações desenvolvidas:

- Aulões Pré ENEM;
- As melhorias implantadas como os Laboratórios Makers, Educação Tecnológica;
- Aplicação dos simulados no modelo da teoria TRI – Teoria de Resposta ao Item;
- Pagamento da taxa do ENEM para estudantes da 3ª série do Ensino Médio em parceria com o Departamento Nacional;
- Formação continuada da equipe docente;
- Implantação do Núcleo de Formação docente e mentoria no SESI-RO com docentes de áreas específicas do NEM;
- Mais aulas práticas nos laboratórios de Ciências, Física, Química e Biologia com profissional específico por área;
- Laboratórios lab disk;
- Projetos de aprendizagem na sala de aula.
- Rigor na manutenção dos custos orçados para operacionalização integral;
- Controle planejada e operacionalizado da Evasão
- Cumprimento paripassu do quantitativo de turmas e de alunos por turma orçado, (considerado no orçamento anual).

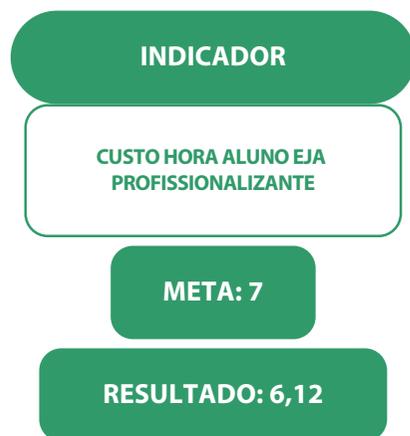
## OBJETIVO 10: ELEVAR A ESCOLARIDADE DE JOVENS E ADULTOS



## ANÁLISE DOS INDICADORES

O resultado insuficiente se dá pela não oferta da EJA profissionalizante, devido o DR não ter autorização do Conselho Estadual de Educação para ofertar a EJA Ensino Médio. Considerando o interesse da prefeitura em garantir a continuidade dos estudos para os munícipes este regional reposicionou a oferta da EJA Profissionalizante para o segmento do Ensino Fundamental anos Finais efetivando o convênio com a SEMED - Secretaria Municipal de Educação de Porto Velho.





### ANÁLISE DOS INDICADORES

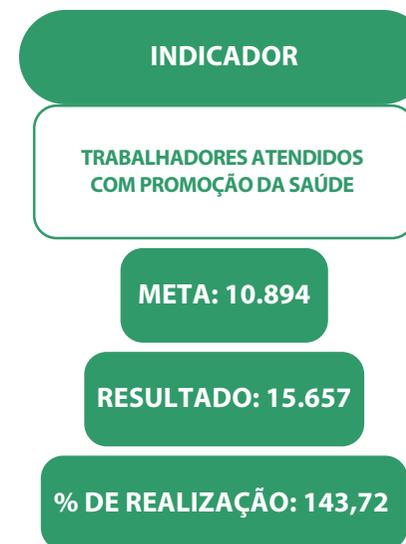
Apesar do resultado insuficiente do indicador de conclusão EJA Profissionalizante no segmento Ensino Médio, entretanto, com o convênio firmado com a SEMED para ofertar o segmento Ensino Fundamental, o Regional manteve o controle, dando continuidade em suas ações para garantir que este indicador obtivesse êxito. Ressaltamos algumas ações relevantes: - Contratação de professores com dimensionamento bem enxuto e próximo da partida da operacionalização, além dos cuidados despendidos relacionados ao quantitativo de horas efetivamente empregadas no Programa EJA; Otimização dos docentes que já estavam no quadro escolar; Emprego de recursos digitais em detrimento aos analógicos.

### SAÚDE E SEGURANÇA

#### OBJETIVO 12: PROMOVER A SAÚDE DOS TRABALHADORES DA INDÚSTRIA

A promoção da saúde contribui, diretamente, para a redução dos afastamentos dos trabalhadores por motivos de saúde. Com isso, o SESI está em constante

atualização de seu portfólio, especialmente com a digitalização desses serviços e com a implementação de novas soluções nacionais, aumentando a oferta e, conseqüentemente, a escala de atendimento. Em 2023, obtivemos o seguinte resultado:



### ANÁLISE DO INDICADOR

No ano de 2023, o SESI/RO proporcionou atendimento a um total de 15.657 trabalhadores, oferecendo uma gama de serviços voltados para a Promoção da Saúde. Esses serviços incluíram atendimentos de alimentação saudável, atendimento nutricional, atendimento clínico, atividades físicas e esportivas, ginástica laboral, vacinação e saúde bucal. Os benefícios desses atendimentos são significativos tanto para os trabalhadores quanto para as indústrias. Em primeiro lugar, a promoção de uma alimentação saudável e o acesso a atendimento nutricional contribuem para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores, reduzindo o risco de doenças relacionadas à alimentação inadequada e promovendo uma maior energia e produtividade no ambiente de trabalho. Além disso, o atendimento clínico oferecido



pelo SESI/RO ajuda a identificar precocemente problemas de saúde, permitindo intervenções mais eficazes e reduzindo o tempo de afastamento por doença. As atividades físicas e esportivas, incluindo a ginástica laboral, não apenas promovem a saúde física, mas também contribuem para a saúde mental dos trabalhadores, reduzindo o estresse e aumentando o bem-estar geral. Isso, por sua vez, pode resultar em uma equipe mais motivada e engajada. A vacinação oferecida pelo SESI/RO desempenha um papel crucial na prevenção de doenças infecciosas, protegendo não apenas os trabalhadores, mas também suas famílias e comunidades. Isso é especialmente relevante em ambientes industriais, onde a propagação de doenças pode ter um impacto significativo na produção e na saúde pública. Por fim, os serviços de saúde bucal contribuem para a prevenção de doenças periodontais e cáries, melhorando a saúde oral dos trabalhadores e sua qualidade de vida geral. Em suma, os atendimentos realizados pelo SESI/RO em 2023 não apenas beneficiaram diretamente os trabalhadores, proporcionando-lhes uma melhor qualidade de vida e saúde, mas também trouxeram vantagens para as indústrias, promovendo um ambiente de trabalho mais saudável, produtivo e sustentável.

#### **OBJETIVO 14: FORTALECER A GESTÃO INTEGRADA DA SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO POR MEIO DA INOVAÇÃO**

Em 2023, o SESI RONDÔNIA concretizou os seguintes resultados atuando em todo estado em prol da saúde e segurança dos trabalhadores da indústria:



#### **ANÁLISE DO INDICADOR**

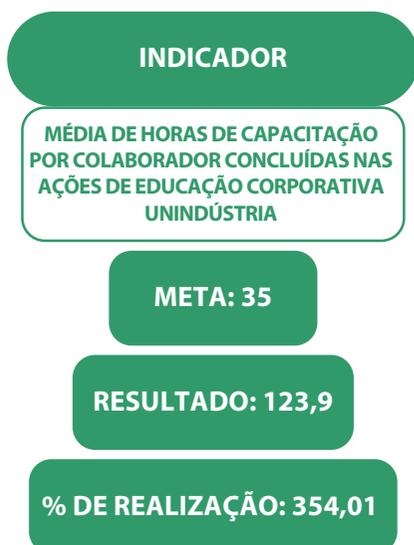
O público alvo deste indicador é composto por trabalhadores da indústria, e suas ações buscam oferecer uma gama ampliada de serviços, integrando saúde e segurança no trabalho. O SESI empenhou-se na captação de novos clientes e expandiu sua equipe de profissionais nas áreas de Mercado, saúde e segurança no trabalho (engenheiros e técnicos). Além disso, foram adquiridos novos equipamentos com o objetivo de aprimorar os atendimentos e ampliar a oferta de serviços. Durante o ano de 2023, retomamos as aulas presenciais de ginástica laboral e promovemos campanhas de vacinação, atividades esportivas e de lazer, bem como iniciativas relacionadas à alimentação e nutrição, e projetos de atenção primária à saúde dos trabalhadores. Todas essas ações foram concebidas no âmbito de nosso plano estratégico com o intuito de impulsionar os serviços de saúde e segurança na indústria.



# Desenvolvimento de Competências

## OBJETIVO 17: DESENVOLVER E GERIR COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS AO NEGÓCIO

Por força do alinhamento do Departamento Regional de Rondônia à estratégia nacional do Sistema Indústria de desenvolvimento e fortalecendo competências dos colaboradores, por meio de um conjunto de iniciativas para contribuir com o crescimento e desenvolvimento da força de trabalho do SESI, a estratégia anteriormente adotada de estabelecer metas de horas de capacitação permanece ao longo do ano de 2023, para que os colaboradores possam desenvolver habilidades e transformá-las em entregas efetivas, sempre visando a melhoria contínua dos processos internos da organização.



### ANÁLISE DO INDICADOR

Esse indicador tem como objetivo promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais dos colaboradores, necessárias ao bom desempenho dos programas nacionais e daqueles vinculados às diretrizes estratégicas sistêmicas. O SESI RO apresentou um bom desempenho no ano e superou o % da meta estabelecida. A área de RH acompanha mensalmente as ações definidas para alavancar os indicadores o que se materializa através das atividades contínuas como segue:

- Plano de ação para a realização dos cursos, de acordo com o perfil dos colaboradores;
- Acompanhamento diário dos relatórios;
- Reunião online, com os gestores e pontos focais das unidades, para esclarecimentos do processo como um todo;
- Envio da trilha com a média de horas por colaborador, aos gestores para acompanhamento diário;
- Envio de e-mails com informações sobre o prazo de finalização dos cursos;
- Envio de e-mail aos pontos focais sobre o status de cada colaborador;
- Cadastro dos colaboradores novatos na plataforma, assim que realizada a integração, já com a indicação de alguns cursos;
- Acompanhamento dos cursos realizados além da plataforma Unindústria.



# Integridade Sistêmica



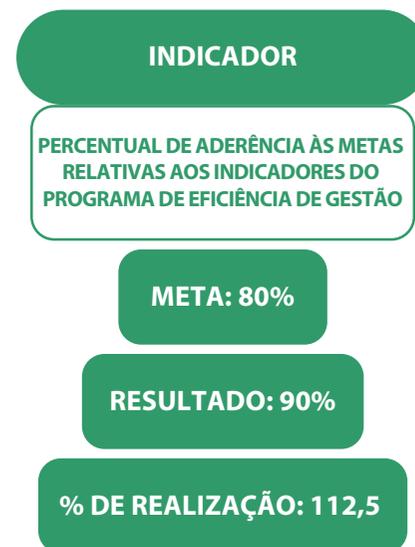
## PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

O SESI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e à vista desse compromisso estabeleceu, em âmbito nacional, indicadores referenciais nacionais capazes de contribuir com a ampliação do desempenho e da eficiência operacional sistêmica. O cumprimento das metas e padrões estabelecidos sistemicamente, além de elevar a eficiência e de reduzir assimetrias no atendimento aos clientes, na qualidade dos produtos e serviços oferecidos e na otimização dos recursos regionais, promovem a geração e a disseminação do conhecimento, de novas práticas de gestão, da padronização de técnicas e processos e a revelação de novas competências que contribuem para o alcance dos resultados sistêmicos.

### OBJETIVO 15: ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS

O Programa de Eficiência da Gestão consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais, bem como medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados. Os principais pilares desse Programa estão baseados em melhorar a eficiência e reduzir as assimetrias verificadas nos resultados dos Departamentos Regionais. A fim de atender os indicadores foi criado o Plano de Aprimoramento de Gestão, que sintetiza quais as ações adotadas pelo Departamento Regional no sentido de garantir a entrega dos resultados dos indicadores. As ações demonstram a atuação sinérgica e responsável das áreas de suporte e unidades na busca de resultados. O Departamento Regional de Rondônia, atuou com uma gestão efetiva visando acompanhamento do Programa de Eficiência de Gestão e seus resultados

foram alcançados conforme resultados pactuados. Para isso, foram realizadas reuniões semanais sistematizada para acompanhamento dos planos de ações e quando necessário realizar correções periódicas. Além disto, são compartilhados entre os gestores as boas práticas para fortalecer as ações planejadas visando um resultado sistêmico do Regional.



## ANÁLISE DO INDICADOR

Com metas estabelecidas a partir de referenciais nacionais, em 2023 o DR/RO demonstra o desempenho pactuado no Programa de Eficiência da Gestão refletindo nos resultados da eficiência, da eficácia e da efetividade. Considerando o resultado do diagnóstico de maturidade da Gestão, este Regional aderiu ao Projeto Alinhar III, com apoio financeiro do Departamento Nacional, com objetivo de Promover a evolução na eficiência da gestão do SESI e SENAI de Rondônia por meio de implantação, melhoria dos processos, capacitação de colaboradores e desenvolvimento de equipes, para elevar os eixos apontados no diagnóstico de



maturidade, em especial: Processo de Mercado, Processo de aquisição e contratos, Gestão de fornecedores, Gestão de Pessoas, Gestão de Projetos.

## COMPLIANCE E MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O Programa de Compliance e Integridade consiste no conjunto de ferramentas, procedimentos, normas e estruturas internas que têm por objetivo garantir que dirigentes, colaboradores, representantes designados e terceiros, ajam com ética e em conformidade com as normas vigentes.

É estratégica a atuação orientada pela ética, integridade e transparência, para garantir a conformidade dos processos e o aprimoramento contínuo dos mecanismos de prevenção, detecção e correção, que impeçam a ocorrência de desvios éticos.

O Programa de Compliance está estruturado em três princípios/ abordagens:

- **PREVENÇÃO:** políticas claras, programas de treinamento e incentivo; políticas e procedimentos; comunicações e treinamentos; estrutura e organização do compliance; gestão de riscos do compliance; autonomia e independência da função;
- **DETECÇÃO:** sistema abrangente de controle e monitoramento; relatórios de auditoria e fiscalização; monitoramento via controles internos; indicadores de compliance; canais de atendimento; avaliação periódica do sistema; avaliação periódica do sistema de compliance.
- **RESPOSTA:** consequências claras e respostas sem conflitos; gerenciamento das deficiências e remediações; resposta a demandas e inspeções realizadas por órgãos públicos; plano de respostas para não conformidades; reporte periódico à alta administração e ao conselho;

O modelo de Gestão de Riscos do SESI-RO, tem como base a metodologia internacional ISO 31.000 visando desenvolver uma cultura proativa na proteção e geração de valor da organização em todos os níveis. O processo de gestão de riscos tem sua metodologia aprovada pela Alta Direção e faz parte integrante de todas as atividades da organização, incluindo a tomada de decisão em todos os níveis.

A abordagem das três linhas de defesa é uma forma simples e eficaz de demonstrar os papéis e as responsabilidades essenciais de gestão de riscos e controles. Por essa abordagem, há três grupos (ou linhas) envolvidos no gerenciamento eficaz de riscos, como explanado a seguir:

**1ª Linha** São aqueles que gerenciam e têm propriedade de riscos (coordenadores, assessores, gerentes e pontos focais). Realizam a gestão operacional e os procedimentos rotineiros de riscos e controles internos.

- identificam, avaliam e tratam riscos, através de políticas e procedimentos internos.

**2ª Linha** Implementam o gerenciamento de riscos., fica a cargo da Assessoria Compliance.

- Realizam a gestão de riscos;
- Orientam e monitoram a implementação das práticas de gestão de riscos;
- Apoiam a 1ª linha de defesa.

**3ª Linha** A 3ª linha é formada pela auditoria interna.

- Fornece avaliação independente e objetiva sobre os processos de gestão de riscos.

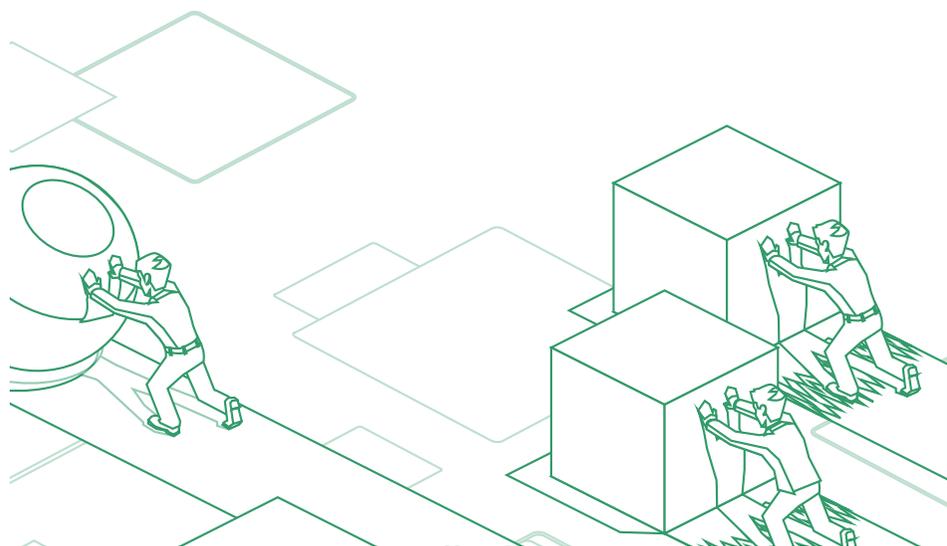
O Regional com o apoio financeiro do Nacional, possui um sistema informatizado para Gestão de Riscos e Compliance (software GRC), com o objetivo de automatizar o processo de gerenciamento e de monitoramento do Programa de Compliance, no que tange principalmente a Gestão de Riscos.



## OBJETIVO 16: FORTALECER A TRANSPARÊNCIA PROMOVENDO A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO

O SESI/RO vem priorizando a atuação orientada pela transparência, para garantir a conformidade dos processos e o aprimoramento contínuo. A transparência é um princípio organizacional para o SESI, e estão incorporadas e disseminadas no Regional, promovendo o conhecimento aos cidadãos sobre a atuação do SESI e o valor gerado para a indústria e a sociedade em geral. O Site da Transparência a Prestação de Contas TCU tem amplo acesso aos cidadãos possibilitando acompanhar e se atualizar de informações relativas a gestão institucional, demonstrando seus resultados, aplicação dos recursos do SESI, informações relevantes da gestão de forma clara e concisa, podendo ser conferido no link: <https://transparencia.fero.org.br/sesi>

A transparência integra o Plano Estratégico Sistêmico e, em 2023, as ações de consolidação do conteúdo publicado nos Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU do SESI RO, obteve o seguinte resultado:



### INDICADOR

ÍNDICE DE CONFORMIDADE DAS  
DIRETRIZES INSTITUCIONAIS DE  
TRANSPARÊNCIA DO SESI

META: 100%

RESULTADO: 95,4%

% DE REALIZAÇÃO: 95,4

### ANÁLISE DO INDICADOR

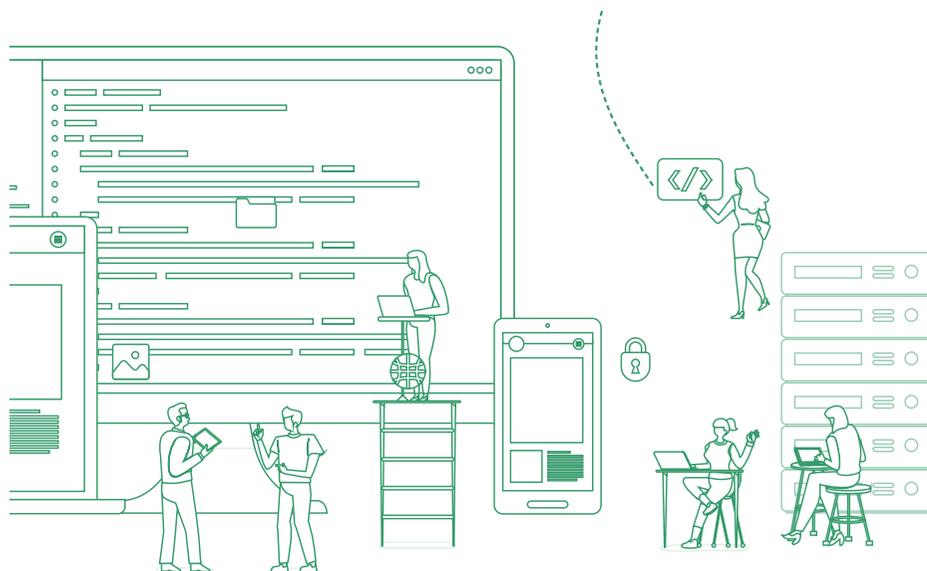
O portal da transparência até novembro de 2022 era alimentado através da equipe interna do regional, oportunidade em que os arquivos eram carregados para a página da internet de maneira "manual". A partir de novembro de 2022 o Departamento Nacional desenvolveu a plataforma Transparencia Web que modificou o método de carregamento destes dados. A partir desta iniciativa, os dados são enviados através de cargas (planilhas de Excel) ao sistema do Departamento Nacional, e lá são consumidas e posteriormente disponibilizadas (espelhadas) nas

páginas dos departamentos Regionais. Tal medida entretanto exigiu algumas adequações e implantações visando a compatibilidade entre sistemas, por parte da equipe de desenvolvimento de sistemas do Regional. No período de novembro de 2022 a março de 2023 diversos módulos do portal exigiram adequações, que devido o seu represamento ocasionaram pontuais atrasos nas publicações previstas para período, o que impactou no recebimento de 18% dos 22% dos pontos previstos para o primeiro trimestre. Tais adequações e publicações foram prontamente sanadas. A partir de Abril de 2023 e, sobretudo, nos dois últimos trimestres de 2023 o Regional atingiu o máximo da pontuação prevista para o período. Contudo como a pontuação da meta é cumulativa, muito embora esteja em dia com todas as publicações previstas para o exercício 2023, os pontuais atrasos iniciais impactaram no resultado final do indicador.

# Destinação Estratégica de Recursos

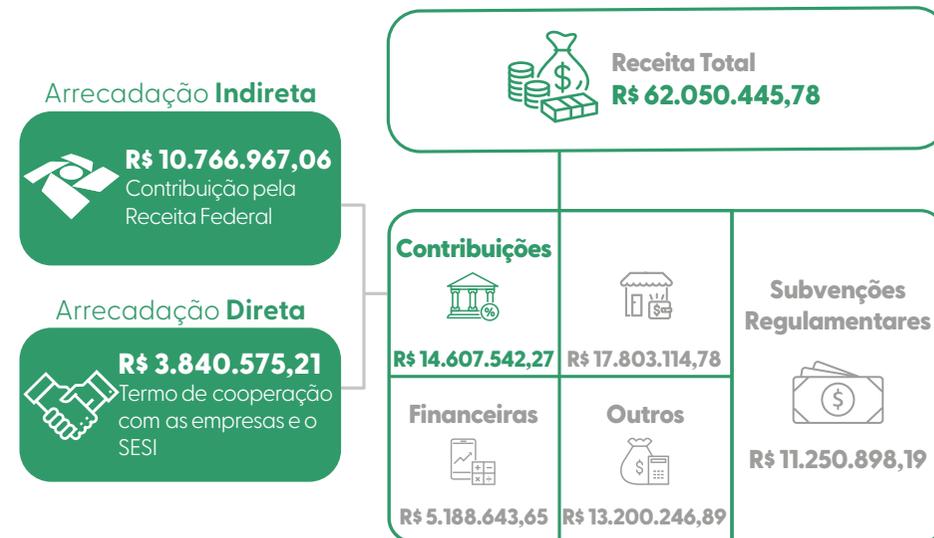
Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o Sesi 1,5% da folha de pagamento.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo Sesi Rondônia, de produtos e serviços.

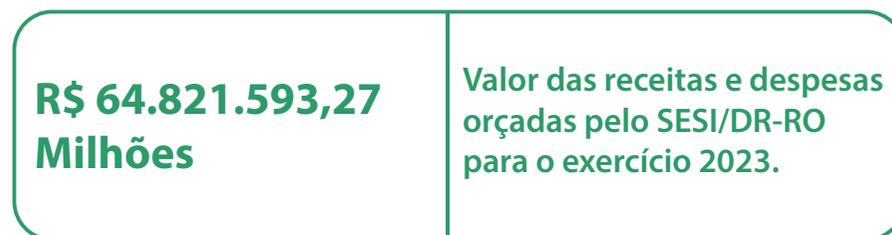


## FONTE DE RECURSOS

### SESI – DEPARTAMENTO REGIONAL DE RONDÔNIA



## GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA



A formulação do orçamento é procedida da etapa de planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2023, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2016 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2019, aprovado pela Resolução 057/2018.

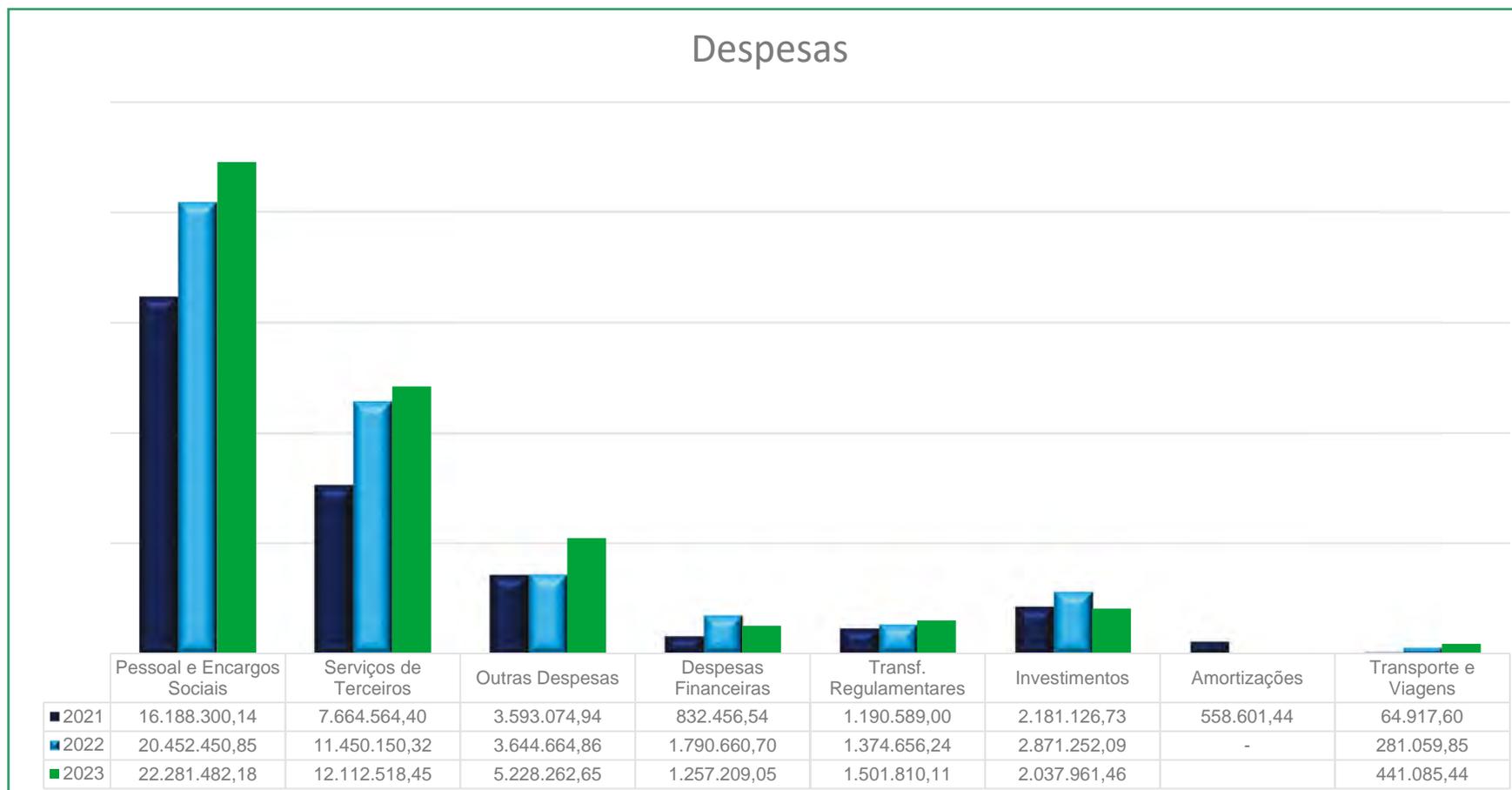
No exercício 2023, o SESI|RO alcançou realização de 96% da receita e 69% da despesa prevista, com resultado operacional positivo de 28%.

A seguir, apresentamos os resultados alcançados em receitas e despesas do SESI Rondônia, no exercício 2023:

## RECEITAS



## DESPESAS



## OBJETIVO 5: AMPLIAR RECEITAS DE SERVIÇOS

O SESI concentrou parte dos seus esforços na ampliação das receitas, especialmente naquelas diretamente relacionadas a serviços, se consolidando ainda mais como referencial na oferta de produtos e serviços voltados ao bem-estar da indústria local, a medida em que buscou aumento de receitas, investiu em pessoal visando um crescimento homogêneo e consistente capaz de atender as expectativas e anseios de seu público alvo.

No intuito de otimizar estes recursos, investiu na renovação de seu parque tecnológico em busca da aderência às novas tecnologias que possibilitam uma entrega qualitativa, rápida e inovadora. Ao longo do exercício 2023, diversos editais foram disponibilizados na praça local, no intuito de contratar empresa especializada em obras de engenharia para execução de diversos investimentos propostos para o exercício, todavia, não houve aderência total das empresas locais, o que impactou na realização das despesas desta natureza, situação que deixou a despesa de investimentos levemente menor que o exercício anterior.

Importante destacar o esforço conjunto da força de trabalho que buscou a todo momento equilibrar as despesas sem deixar de lado o compromisso com a qualidade dos serviços prestados, tudo isso resultou no aumento significativo da quantidade de aluno SESI para o exercício 2023, sem perder de vista todo cuidado, zelo e transparência da cadeia de fornecedores.

A execução orçamentaria do exercício 2023, foi impactada positivamente pelo bom desempenho do cenário econômico, o que possibilitou a oferta de serviços de forma pujante, ajudando o DR-RO a alcançar resultado operacional positivo, com receita superior em 27% em relação à despesa, impactada, principalmente, pelas receitas de contribuições. Quanto às receitas de serviços, a realização foi de 97% em relação à previsão estimada para o exercício, apresentando crescimento de 21% em relação ao exercício 2022. Quanto às despesas, foi alcançado 69% do total previsto, especialmente em razão da não concretização da rubrica de investimentos.

Do total das despesas de 2023 do Departamento Regional do SESI, 50% foram destinadas às despesas com pessoal e encargos, os demais 50% estão distribuídos nos vários outros grupos de despesas, importante destacar o grupo despesas com serviços de terceiros, representando 54% dessas demais.



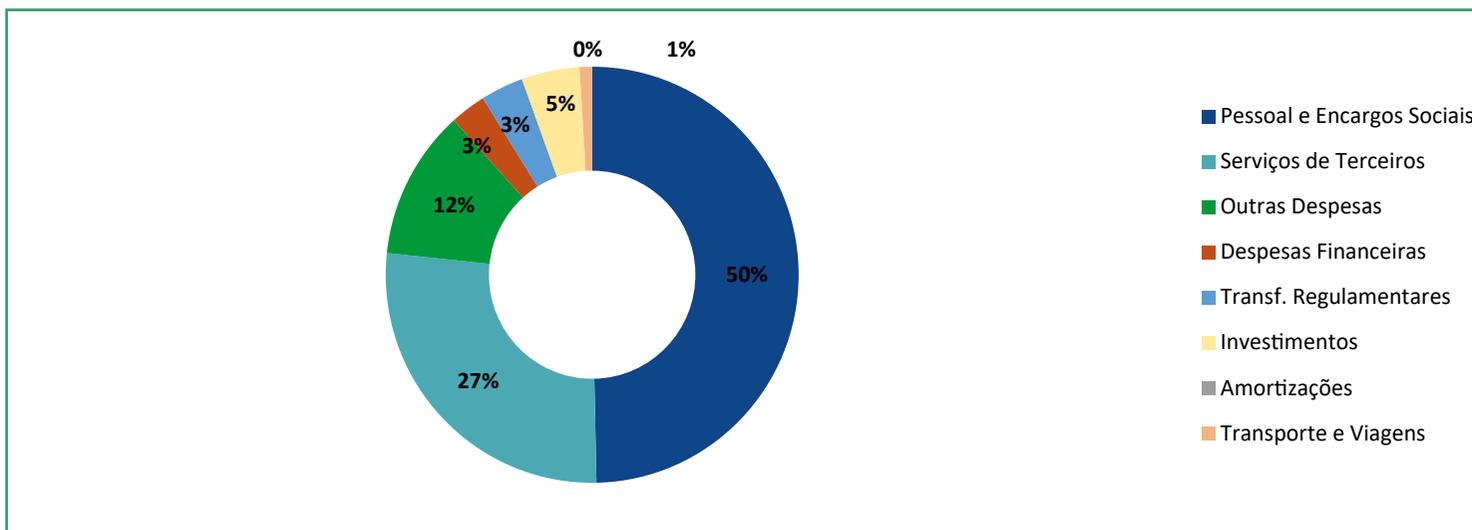
### ANÁLISE DO INDICADOR

Para impulsionar a receita de serviços do SESI em 2023, adotamos uma abordagem estratégica abrangente, focada em expandir nossa base de clientes. Na área educacional, lançamos uma campanha mais humanizada, envolvendo os alunos das escolas na divulgação dos destaques do ano. Paralelamente, executamos um plano de mídia completo, com presença em diversos canais de televisão, rádio e redes sociais. O principal objetivo dessa campanha foi atrair novos alunos pagantes para as escolas SESI em Rondônia. Em 2022, registramos 425 novos alunos pagantes, enquanto em 2023 alcançamos a marca de 526 novos alunos pagantes, representando um aumento de 23,76% em relação ao ano anterior. Na área de Saúde e Segurança, conduzimos uma análise minuciosa do nosso portfólio, introduzindo



novos serviços na Clínica de Porto Velho, como estética odontológica e facial, direcionados especificamente para os trabalhadores da indústria, tivemos um aumento de 15,85% de 2022 para 2023. Ao implementar essas iniciativas de forma integrada e centrada no cliente, o SESI buscou estabelecer-se como referência, com o objetivo de atrair novos clientes, manter os existentes e, conseqüentemente, impulsionar o crescimento da receita de seus serviços. Em 2024, estamos comprometidos em continuar inovando e atendendo às necessidades em constante evolução de nossa comunidade e clientes.

### COMPOSIÇÃO DA DESPESA - SESI (R\$ MIL)





## ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

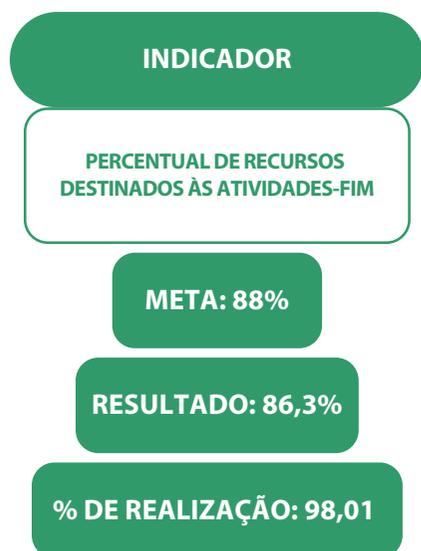
As áreas finalísticas receberam a maior parte dos recursos do Departamento Regional, sendo que a principal destinação foi para as iniciativas de educação seguida daquelas relativas à saúde e segurança, apoio, gestão e desenvolvimento institucional.



## OBJETIVO 4: AUMENTAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS NA ATIVIDADE FIM

### Linhas de atuação:

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação, planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.



### ANÁLISE DO INDICADOR

Em estrito alinhamento às diretrizes estratégicas, o SESI-RO impulsionou em 2023 a aplicação de recursos na atividade fim, ampliando a concentração de recursos investidos diretamente no negócio, crescendo 3% em relação ao exercício anterior. Já as despesas com Apoio representam 8% do total investido, o que demonstra, em relação ao exercício anterior, um amadurecimento do regional na perspectiva de otimização, haja vista o impulsionamento de alocação orçamentária diretamente nas áreas de negócios, sucedida de significativa redução na alocação na linha de apoio, primando pela eficácia e eficiência. Em que pese o regional tenha concentrado os esforços no intuito de alcançar o pactuado nos indicadores estratégicos, como consequência das diversas frustrações das contratações para efetivação dos investimentos, especialmente de empresas par reformas/construções, houve um leve impacto nos recursos destinados às atividades fim, que encerrou o exercício 4,6% menor que a meta estipulada para esta rubrica, haja vista eu grande parte dos investimentos tinham alocação direta no negócio.

### GRATUIDADE

Ciente do seu compromisso com a transformação do local a qual está inserido e entendendo que a transformação e aprimoramento da indústria, perpassa pela educação, o regional ao longo dos últimos dez anos, tem cumprido as recomendações regulamentares acerca do percentual de investimento da receita em Educação Básica e Continuada, além do cumprimento dos percentuais da receita líquida na oferta de Educação gratuita.

SESI Rondônia, prioriza a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como Ensino Fundamental e Ensino Médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.

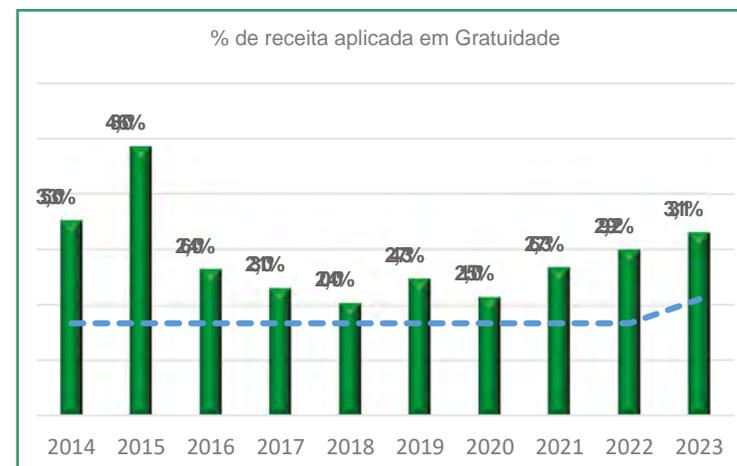
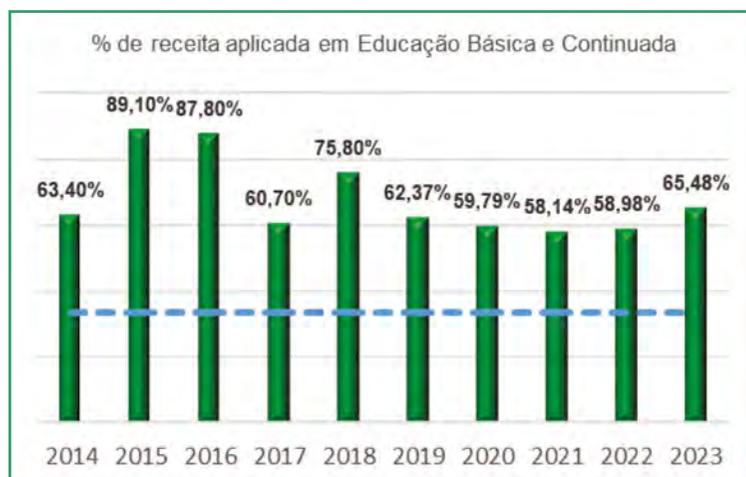


No exercício 2023, estes cursos representaram cerca de 100% das matrículas realizadas em gratuidade regulamentar e, por conseguinte, 100% do total de hora-aluno.

Para viabilização dessas matrículas e para a realização de cerca de 602.297 mil horas aulas, foram investidos R\$ 3.585.503,04 milhões, que correspondem à 33,33% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada em 2023, superando a meta regulamentar de 16,67%.

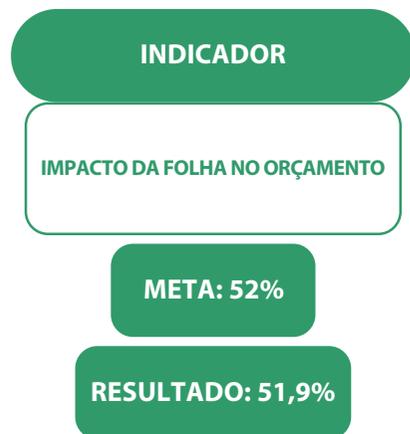
Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$ 6.920.854,59 milhões, correspondente a 65,48% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%.

## EVOLUÇÃO DA GRATUIDADE



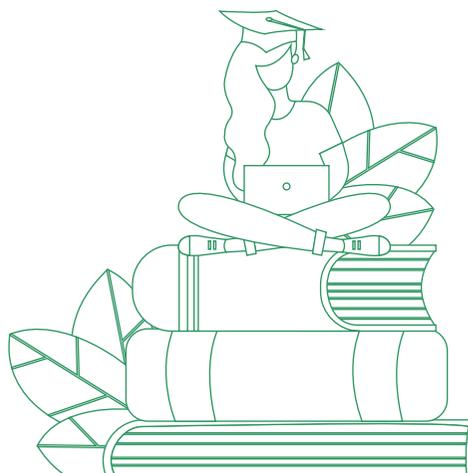
Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do Sesi Rondônia em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais, encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link: <https://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/lei-de-diretrizes-orcamentarias>





### ANÁLISE DO INDICADOR

Rondônia encerra o exercício abaixo da meta pactuado para 2023, com uma leve diferença de 0,1 ponto percentual menor. Em que pese o Regional não tenha realizado em sua plenitude as receitas de saúde, houve o acompanhamento sistematizado ajustando minimamente a proporção deste grupo de contas, no intuito de evitar realização acima do estabelecido.



### DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Balanco Patrimonial</li> <li>Balanco Orçamentário</li> <li>Balanco Financeiro</li> <li>Demonstração das Variações Patrimoniais</li> <li>Demonstração de Fluxo de Caixa</li> <li>Notas Explicativas</li> <li>Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido</li> </ul>	<a href="https://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis">https://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis</a>

**Considerações Gerais:** Os demonstrativos contábeis acima informados foram devidamente submetidos para exame e opinião de auditoria independente sobre as demonstrações, bem como aprovadas pelo Conselho Regional da Entidade.



# Anexos



# IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS



SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DEPARTAMENTO REGIONAL	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.783.989/0001-45
Telefone	(069) 3216-3457- 3216-3459
Endereço	Rua Rui Barbosa, 1112 –Bairro Arigolândia – CEP: 76.801-186
Página na internet	<a href="https://portal.fiero.org.br/sesi">https://portal.fiero.org.br/sesi</a>
Endereço eletrônico	<a href="https://transparencia.fiero.org.br/sesi">https://transparencia.fiero.org.br/sesi</a>

**Observação:** A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.



**GRATUIDADE**

<b>GRATUIDADE REGULAMENTAR - TABELAS DE APOIO PARA PRESTAÇÃO DE CONTAS</b>	
UNIDADE: SESI-RO	
<i>Referência: Dezembro</i>	
<b>Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar</b>	
<b>RECEITAS</b>	<b>Dezembro/2023</b>
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	25.858.440,46
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	<b>21.527.151,68</b>
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>2</sup>	<b>7.174.999,66</b>
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>3</sup>	<b>3.588.576,19</b>
<b>DESPESAS</b>	
<i>em Educação Básica e Continuada<sup>4</sup></i>	14.095.854,24
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	7.174.079,23
<b>HORA-ALUNO<sup>5</sup></b>	
<i>Hora-aluno Total</i>	2.621.723
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	677.273
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada<sup>6</sup></b>	<b>6.920.854,59</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada</b>	<b>65,48%</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>7</sup></b>	<b>3.585.503,04</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar</b>	<b>33,33%</b>

Fonte: SESI-DR/RO. Fonte: SESI-DR/RO.



**NOTAS:**

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. Despesa em educação básica e continuada: corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
5. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.



TABELA 2 - MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	
Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	3
Creche	---
Pré-Escola	3
Ensino Fundamental	289
1º ao 5º Ano	185
6º ao 9º Ano	104
Ensino Médio	266
Ensino Médio Itinerários	266
Educação de Jovens e Adultos	51
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	51
<b>Total</b>	<b>609</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022.



TABELA 4 - HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	
Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	2.547
Pré-Escola	2.547
<b>Ensino Fundamental</b>	
1° ao 5° Ano	194.867
6° ao 9° Ano	116.263
<b>Ensino Médio</b>	
Ensino Médio Itinerários	282.155
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	7.095
<b>Total</b>	<b>602.927</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022.



TABELA 5 - HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADAS EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	
Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Infantil	8,65
Creche	7,96
Pré-Escola	8,92
Ensino Fundamental	10,62
1º ao 5º Ano	11,36
6º ao 9º Ano	10,05
Ensino Médio	11,17
Ensino Médio Itinerários	10,95
Educação de Jovens e Adultos	6,38
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	6,38
<b>Total</b>	<b>10,69</b>

Fonte: SESI-DR/RO.

TABELA 7 - GASTO MÉDIO HORA-ALUNO REALIZADO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA	
Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Continuada	8,55
Educação Continuada em Educação	8,55
<b>Total</b>	<b>8,55</b>

Fonte: SESI-DR/RO.



TABELA 8 - DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	
Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	22.720,48
Creche	22.720,48
Ensino Fundamental	3.382.254,55
1º ao 5º Ano	2.213.989,68
6º ao 9º Ano	1.168.264,87
Ensino Médio	3.088.413,82
Ensino Médio Itinerários	3.088.413,82
Educação de Jovens e Adultos	45.250,59
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	45.250,59
<b>Total</b>	<b>6.538.639,44</b>

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

**Nota:** Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.



TABELA 9 - DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO CONTINUADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	
Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	635.439,79
Educação Continuada em Educação	635.439,79
Esporte - Atleta do Futuro	---
<b>Total</b>	<b>635.439,79</b>

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

**Nota:** Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.



# RISCOS MAPEADOS



Em 2023, o Departamento Nacional identificou os principais riscos associados aos seus processos estratégicos e operacionais, conforme segue:

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
<b>Gestão Estratégica</b>	Sanções previstas nas Resoluções do Conselho Nacional SESI 093/2020 e 058/2021	Estratégico	Externa	Média	Média	<ul style="list-style-type: none"> <li>Levantar os dados de produção mensal;</li> <li>Levantar os dados de execução orçamentária mensal;</li> <li>Alimentar o Aplicativo de Monitoramento;</li> <li>Analisar os indicadores apurados;</li> <li>Realizar ajustes necessários;</li> <li>Comunicar as partes interessadas;</li> <li>Analisar o resultado nas reuniões de monitoramento.</li> </ul>
<b>Planejamento Estratégico</b>	Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício	Operacional	Interna e Externa	Média	Alta Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internalizar método para acompanhamento da realização das metas;</li> <li>Sistematizar reuniões de monitoramento;</li> <li>Identificar possíveis desvios no alcance das metas.</li> <li>Estabelecer ações preventivas e corretivas anualmente;</li> </ul>
<b>PEG</b>	Não alcance dos indicadores de eficiência pactuados	Estratégico	Interno	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoramento da alta gestão com os Gerentes de Unidades, de áreas;</li> <li>Reuniões semanais para analisar as ações executadas;</li> <li>Reuniões mensais para análise dos indicadores Diretor/superintendente e Gerentes de Unidades e Áreas técnica e Compartilhada.</li> </ul>
<b>Gratuidade</b>	Não Alcance da Gratuidade e Regulamentar (SESI)	Estratégico	Interna	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoramento da alta gestão com os Gerentes de Unidades, de áreas;</li> <li>Reuniões semanais para analisar as ações executadas;</li> <li>Reuniões mensais para análise dos indicadores Diretor/superintendente e Gerentes de Unidades e Áreas técnica e Compartilhada.</li> </ul>



<b>Gestão de Custos</b>	Elevado Custo Aluno/Hora Excedendo a Meta Regional e Nacional	Estratégico	Interna	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir estratégia para Monitoramento das evasões;</li> <li>• Identificar as principais causas das evasões;</li> <li>• Elaborar ações preventivas e corretivas para tratamento das causas.</li> </ul>
<b>Proteção em Privacidade de Dados</b>	Vazamento de dados	Compliance	Externo e interno	Alta		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investimento em tecnologia para segurança;</li> <li>• Monitoramento pelo Comitê Operacional das atividades executadas pela empresa contratada DPO/Encarregada de Dados as A service;</li> <li>• Disseminação das políticas de segurança para força de trabalho;</li> <li>• Capacitação semestral para Gestores do regional nos temas: nas políticas, procedimentos e normativos LGPD.</li> </ul>
<b>Gestão da Transparência</b>	Não adequação, e implementações e atualização no Portal da Transparência conforme Plano de Ação pactuado com DN -TCU	Compliance	Externo e interno	Alta		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilizar profissional da TI, para executar as Adequações definidas no Plano de Ação pactuado com a Coordenação de Transparência do Departamento Nacional 2022-2024;</li> <li>• Garantir atualização do Portal.</li> </ul>



# Oportunidades e Perspectivas

Risco associado	Oportunidade identificada	Origem	Ações adotadas
Não atingimento das metas estratégicas e indicadores definidas no plano de ação e pactuados no PEG.	Acompanhamento do plano de ação e PEG por meio de ferramenta digital.	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementação de ferramenta digital para monitoramento on-line e dos indicadores estratégicos.</li> </ul>
Perda ou não crescimento em Market Share.	Implantação de processo de pós-venda. Ofertar novos produtos e serviços de acordo com as tendências mercadológicas.	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estruturar a Coordenação de Relações com revisão e adequação para oferta de serviços, preços, estratégia comercial e agilidade de reação por meio do Projeto Alinhar III.</li> </ul>





## LISTA DE SIGLAS

**ANS** – Agência Nacional de Saúde  
**BNCC** – Base Nacional Comum Curricular  
**CN** – Conselho Nacional  
**CNE** – Conselho Nacional de Educação CNI – Conselho Nacional da Indústria Corporativa  
**CEE** – Conselho Estadual de Educação  
**CIS** – Centros de Inovação  
**DN** – Departamento Nacional  
**DR** – Departamento Regional  
**EaD** – Educação a Distância  
**EBEP** – Educação Básica e Educação Profissional  
**EJA** – Educação de Jovens e Adultos EM – Ensino Médio  
**ENEM** – Exame Nacional do Ensino Médio  
**FIERO** – Federação das Indústrias do Estado de Rondônia  
**FIFA** – Federação Internacional de Futebol Associado  
**FIRST** – For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica.  
**FGTS** – Fundo de Garantia do Tempo de Serviço  
**IBGC** – Instituto Brasileiro de Governança  
**IBGE** – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística  
**IEL** – Instituto Euvaldo Lodi  
**INSS** – Instituto Nacional do Seguro Social  
**INEP** – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira  
**IMPA** – Instituto de Matemática Pura e Aplicada Industrial  
**IPCA** – Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo  
**JOER** – Jogos Escolares de Rondônia  
**LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados  
**LMS** – Learning Management System  
**MTE** – Ministério do Trabalho e Emprego  
**MCTIC** – Ministério da Ciência e Tecnologia Inovação e Comunicação

**NEM** – Novo Ensino Médio  
**OBMEP** – Olimpíadas de Matemática das Escolas Públicas  
**OMS** – Organização Mundial da Saúde  
**PLURAL** – Plataforma Tecnológica - Ambiente Virtual de Aprendizagem  
**PNE** – Plano Nacional de Educação  
**PS** – Promoção da Saúde  
**PSGE** – Programa SESI de Gestão Escolar  
**PIB** – Produto Interno Bruto  
**RDS** – Reconhecimento de saberes  
**RLCC** – Receita Líquida de Contribuição Compulsória  
**RO** – Rondônia  
**SEBRAE** – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas  
**SENAI** – Serviço Nacional de Aprendizagem  
**SESI** – Serviço Social da Indústria SOMOS – Sistema Estruturado de Ensino  
**SGC** – Sistema de Gestão de Compliance  
**SSE** – Sistema SESI de Educação  
**SSI** – Saúde e Segurança na Indústria SST – Saúde e Segurança no Trabalho  
**SPE- ME** – Secretaria de Política Econômica do Ministério da Economia  
**TI** – Tecnologia da Informação  
**TCU** – Tribunal de Contas da União





## EQUIPE TÉCNICA

### **Coordenação de Planejamento, Orçamento e Finanças**

*Revenilton Santos*

### **Coordenação de Contabilidade**

*Alexandra Anastassiou Alves*

### **Coordenação de Licitações e Contratos**

*Renata A. Endlich da Rocha*

### **Gerência de Engenharia, Logística e Manutenção**

*Gessica Raissa Souza Zanettin*

## **RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO**

### **Assessoria Compliance**

*Raimunda de Souza Queiroz Kersting*

### **Assessoria de Operações**

*Thaysa Giuliane Coelho Herculano*

### **Coordenação Escritório Executivo**

### **Editoração Gráfica**

*Ervamary Robaina*



[www.portal.fierro.org.br/SESI](http://portal.fierro.org.br/SESI)

[/SESIdrro](https://www.facebook.com/SESIdrro)

[/SESI\\_rondonia](https://twitter.com/SESI_rondonia)

[/SESI\\_rondonia](https://www.instagram.com/SESI_rondonia)

[/company/SESI-ro](https://www.linkedin.com/company/SESI-ro)

[/SESIsenaielrondonia](https://www.youtube.com/channel/UC...)

# Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional  
RONDÔNIA

**SESI**

Serviço Social da Indústria  
PELO FUTURO DO TRABALHO