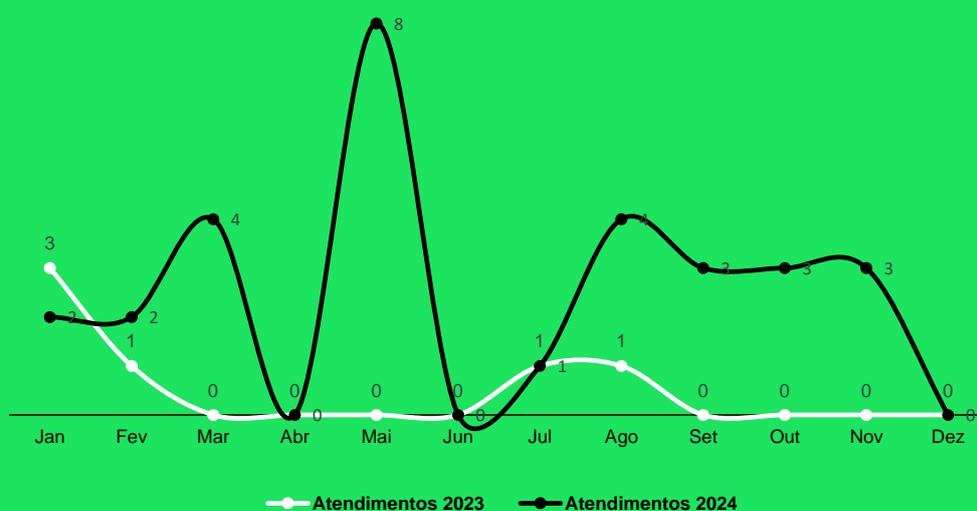


## DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/DR

- EXERCÍCIO 2024 -

Em 2024a Ouvidoria SESI/DR atendeu a **30 ocorrências**, conforme dados abaixo

### EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



**+ 400%**

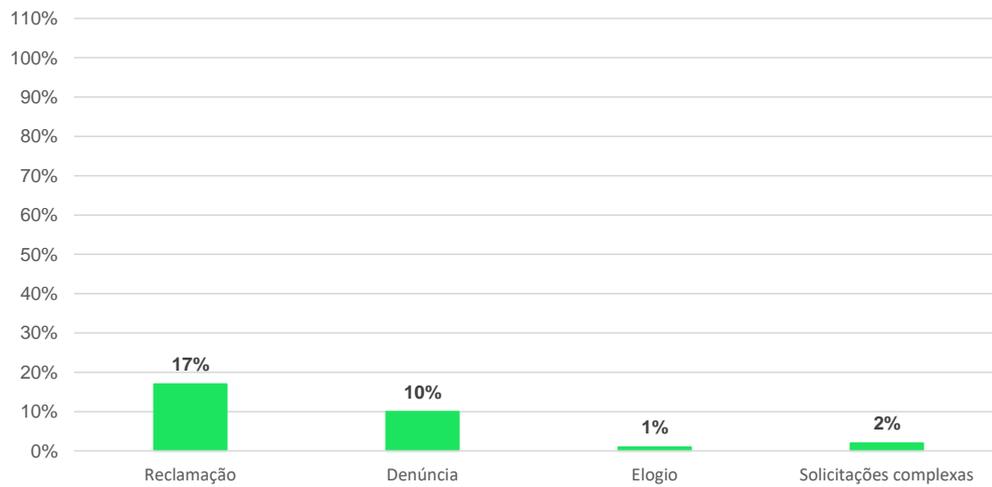
HOUE AUMENTO NO PERCENTUAL DE ATENDIMENTO COMPARADO AO MESMO PERIODO DO ANO PASSADO, SENDO DE 6 PARA 30 ATENDIMENTOS.

## ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

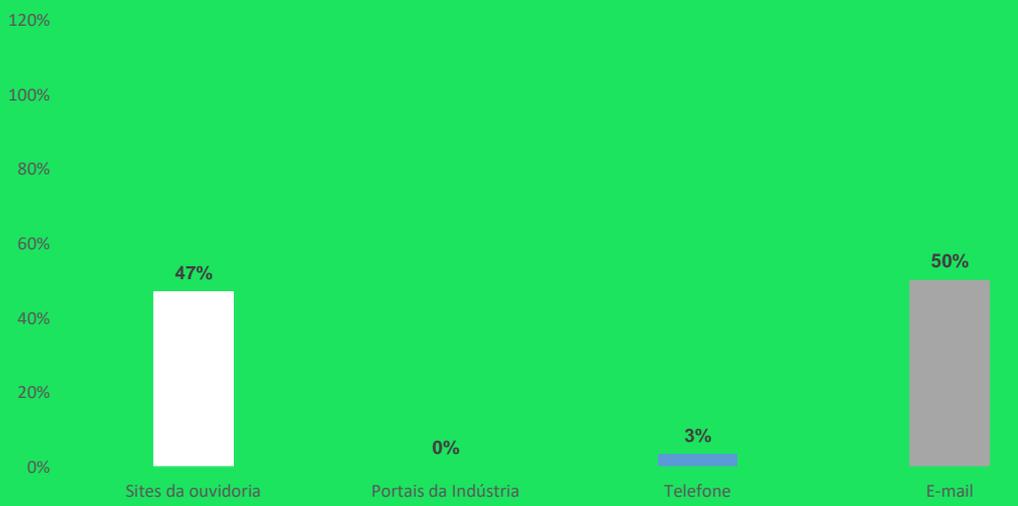


■ No Prazo ■ Fora do Prazo

## ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelos sites da Ouvidoria SESI/DR.