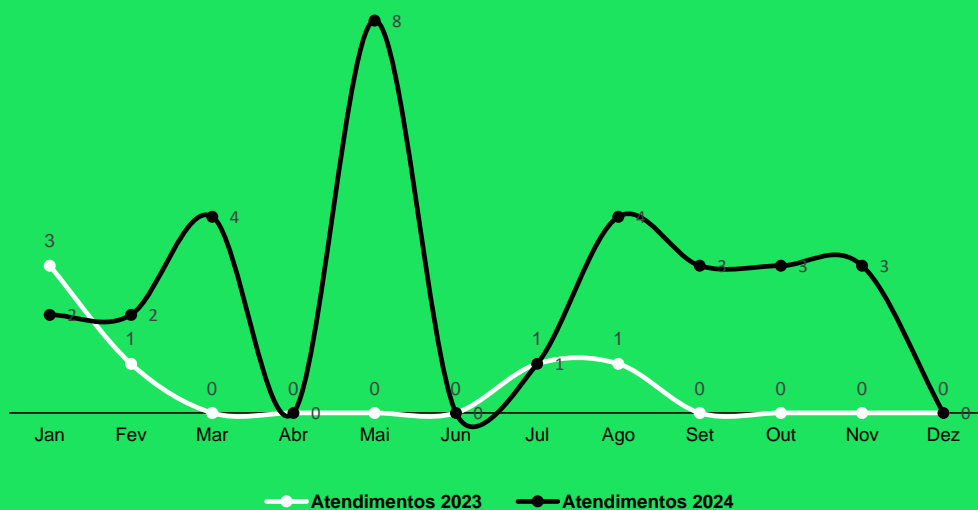


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/DR

- EXERCÍCIO 2024 -

Em 2024a Ouvidoria SESI/DR atendeu a **30 ocorrências**, conforme dados abaixo

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



+ 400%

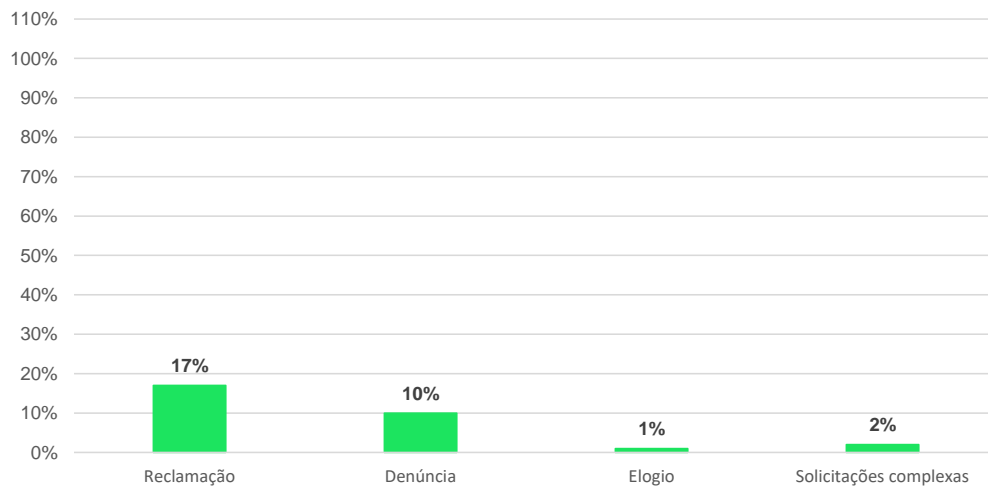
HOVE AUMENTO NO PERCENTUAL DE ATENDIMENTO COMPARADO AO MESMO PERIODO DO ANO PASSADO, SENDO DE 6 PARA 30 ATENDIMENTOS.

ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

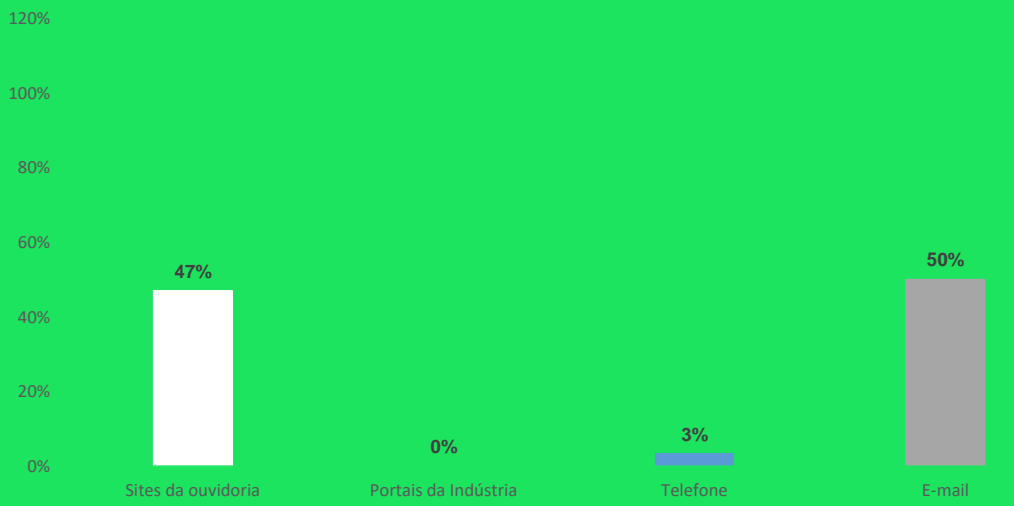


■ No Prazo ■ Fora do Prazo

ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelos sites da Ouvidoria SESI/DR.