

# Relatório de Gestão

# 2022

Departamento  
Regional de  
RONDÔNIA

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

PELO FUTURO DO TRABALHO



## **FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE RONDÔNIA - FIERO**

*Marcelo Thomé da Silva de Almeida*

Presidente

## **Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI**

*Alex Antônio Conceição Santiago*

Diretor

## **Diretoria Jurídica**

*Marcelo Lessa Pereira*

Diretor Jurídico

## **Gerência de Educação**

*Jair Santiago Coelho*

Gerente

## **Gerência Serviço Tecnologia e Inovação**

*José Rafael Nascimento Lopes*

Gerente

## **Coordenação Relações com o Mercado**

*Juliana Mascarenhas Goncalves de Oliveira*

Coordenadora

## **Escritório Executivo**

*Alexandre Tavares da Silva*

Coordenador

## **Conselho Regional do SENAI de Rondônia 01/01/2022 a 31/12/2022**

*Marcelo Thomé da Silva de Almeida*

Presidente

## **Conselheiros – Representantes Titulares da Atividade Industrial**

*Antônio Alfonso Erdtmann*

*Edson Carlos Coelho Costa*

*Emerson Fidel Campos Araújo*

*Helena Aparecida Riça Mourão*

*Ivandro Justo Behenck*

*José Balbino Do Nascimento*

*José Marcondes Cerrutti*

*Paulo Jair Kreuz*

## **Conselheiros – Suplentes**

*Edson Vander Cordeiro*

*Biramar Rosa Almeida*

*Clevisson Oliveira Pinto*

*Hélio Lins Ferreira*

*Marcos Pires*

*Pedro Antônio Ferrazin*

*Ricardo Moreira dos Santos*

## **Ministério da Economia Superintendência Regional do Trabalho em RO**

*Jânio Fernandes de Sousa - Titular*

*Adriana Afonso Coelho Figueira - Suplente*

## **Representantes Instituto Federal de Educação - IFRO**

*Uberlando Tiburtino Leite – Titular*

*Carlos Henrique dos Santos - Suplente*



# **Relatório de Gestão**

2022

Departamento  
Regional de  
RONDÔNIA

© 2022. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|RO

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

Elaborada pela Biblioteca SESI - Rondônia

Bibliotecária: Daiane Oliveira Costa CRB-11 RO-001064/O

FICHA CATALOGráfICA

---

S493r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Nacional.

**Relatório de Gestão - 2022.** / Departamento Regional de Rondônia.  
Porto Velho - Rondônia: SENAI|DR, 2023.

83 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2. SENAI I. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. I. Título

CDU - 06.051(047)

---

**SENAI**

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

**Sede**

Rua Rui Barbosa, Nº 1112, Bairro Arigolândia

CEP: 76.801-186 – Porto Velho – RO

Tel.: (69) 3216-3400

[www.portal.fiero.org.br/senai](http://www.portal.fiero.org.br/senai)

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**

Tels.: 0800-647-3551

(Site) [www.portal.fiero.org.br/senai](http://www.portal.fiero.org.br/senai)

# Relatório de Gestão

2022 Departamento  
Regional de  
RONDÔNIA

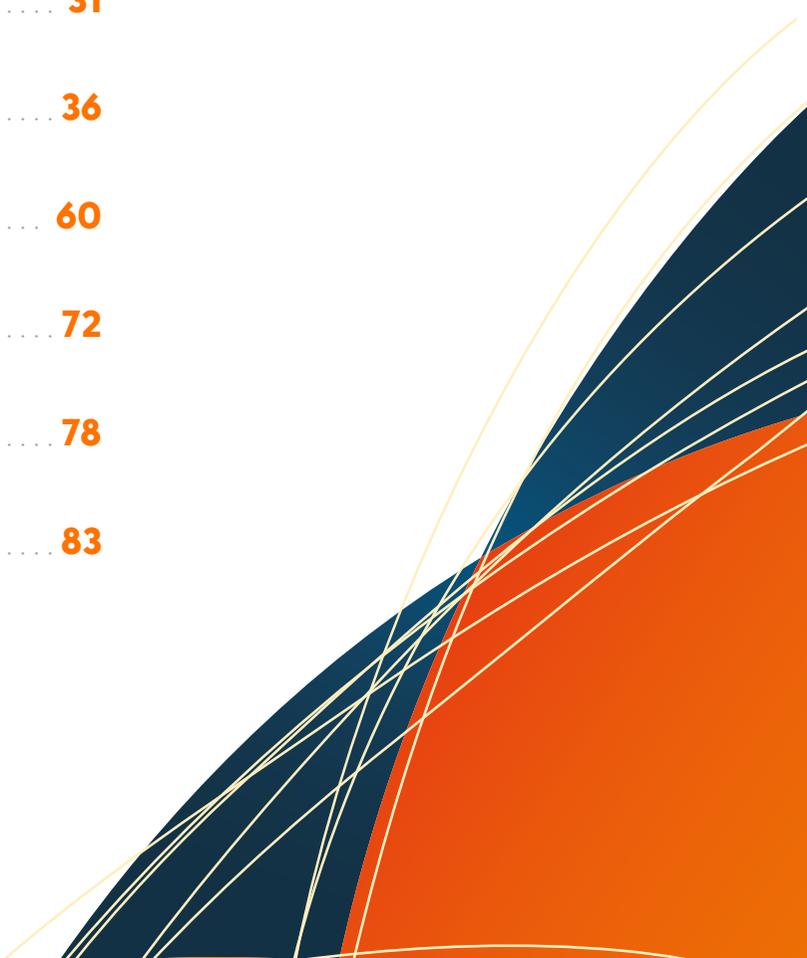


*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**



# Sumário

■ Mensagem do Dirigente .....	<b>6</b>
■ Sobre este Relatório .....	<b>10</b>
■ Quem Somos .....	<b>12</b>
■ Estratégia de Atuação .....	<b>31</b>
■ Desempenho .....	<b>36</b>
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas .....	<b>60</b>
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis .....	<b>72</b>
■ Anexos .....	<b>78</b>
■ Lista de siglas .....	<b>83</b>





# Mensagem do Dirigente

Ao sermos considerados o melhor do Brasil, após a divulgação da nota do Sistema de Avaliação do Ensino Profissional (SAEP), a qual o Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) de Rondônia atingiu a média de 8,8 em 2022, fechamos este exercício de forma bastante satisfatória. Os esforços para manter nossa educação profissional em nível elevado são o reflexo do desempenho dos nossos alunos.

Ao inovarmos pela necessidade e oferecermos as plataformas digitais para o aprendizado, consolidamos o alcance dos ensinamentos do SENAI para qualquer localidade do Estado, facilitando o acesso da população, para frequentar um curso de qualificação profissional. Por meio do Programa SENAI vai Até Você e com as nossas unidades móveis compostas por carretas (vestuário, eletromecânica e madeira e mobiliário), contêiner (panificação e confeitaria) e também com os kits didáticos, proporcionamos uma série de cursos em parceria com as prefeituras municipais rondonienses, no intuito de capacitar as pessoas, conforme as demandas necessárias de cada localidade, e assim, serem absorvidas pelo mercado de trabalho.

Adotamos constantes melhorias na gestão de pessoas inserindo métodos e modelos mais flexíveis, que contribuem

com atuação mais horizontalizadas da sua força de trabalho, a exemplo do Plano de Cargos Carreiras e Salários (PCCS), o Programa de Participação nos Resultados (PPR), acesso às capacitações via Unindústria, e demais melhorias que resultam em atrair, manter, motivar e entusiasmar os talentos internos, o principal ativo do sistema e sem a qual nosso propósito jamais seria alcançado.

Da mesma forma que nos anos anteriores, a área de Tecnologia da Informação foi contemplada com mais investimentos, que neste ano ultrapassaram a soma de R\$ 1,5 milhão. A aprovação do projeto do observatório da indústria rondoniense será outro importante instrumento para subsidiar as atividades industriais junto ao SENAI.

Por tudo isso continuaremos nosso trabalho para oferecer o que há de melhor em educação, tecnologia e inovação, pois o SENAI vive em constante evolução.

Este relatório trata da prestação de contas do SENAI – Departamento Regional de Rondônia relativa ao exercício de 2022, elaborado na forma de Relatório Integrado em conformidade com a IN-TCU 84/2020 e DN-TCU 187/2020.



**MARCELO THOMÉ DA SILVA DE ALMEIDA**  
Presidente do Conselho Regional do  
SENAI Rondônia



# Mensagem do Diretor

Encerramos o ano de 2022 entre os Departamentos Regionais melhores avaliados pelo Sistema de Avaliação do Ensino Profissional (SAEP). Tal posição reafirma o compromisso do DR-RO em disponibilizar para Rondônia o que há de melhor em termos de formação para o mundo do trabalho.

Ainda no campo da educação profissional, ampliamos o número de pessoas capacitadas por meio do programa SENAI Vai Até Você. Graças aos convênios firmados com diversas prefeituras municipais, nossos cursos foram até cidades onde não possuímos unidades físicas, e graças aos nossos kits didáticos, carretas e container, pudemos levar a qualidade dos nossos cursos e assim, proporcionar a formação profissional em diversas áreas.

A ativação da área de Serviços em Tecnologia e Inovação, e com a futura concretização do nosso hub de inovação nos credenciará a vislumbrar um novo horizonte para nossos clientes transformarem a forma de trabalho. Além disto, a aprovação do projeto do observatório da indústria rondoniense será um importante instrumento para subsidiar as atividades industriais às casas SESI e SENAI.

Nosso trabalho é pautado por diretrizes nacionais que traduz o cumprimento das respectivas missões de nossas

Instituições, colocando sempre em primeiro plano o atendimento à indústria, seus colaboradores e dependentes e, também a sociedade, que veem na instituição SENAI, qualidade, seriedade e compromisso.

Os resultados dos nossos indicadores de eficiência, eficácia e efetividade nos remetem ao compromisso de atingir objetivos maiores, pois temos a certeza que sempre podemos proporcionar o melhor. Não nos conformamos com bons números e sabemos que permanecer no topo será, talvez, a nossa tarefa mais difícil.



**Alex Antônio Conceição Santiago**  
Diretor Regional do SENAI Rondônia



# Sobre este Relatório





# Quem Somos

# Nossa história



O SENAI foi criado em 22 de janeiro de 1942, pelo decreto-lei 4.048, do então presidente Getúlio Vargas, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI surgiu para atender a uma necessidade premente: a formação de profissionais qualificados para a incipiente indústria de base. Na ocasião, estava claro que sem educação profissional não haveria desenvolvimento industrial para o País. O SENAI, é uma entidade de direito privado organizada pelo empresariado industrial, através da Confederação Nacional da Indústria - CNI e pelas federações de indústrias nos Estados.

Ao longo desses 70 anos, o SENAI passou também a realizar consultorias, ensaios laboratoriais e apoio tecnológico, através dos serviços técnicos e tecnológicos, para contribuir com a eficiência e a produtividade de empresas dos mais variados segmentos.

Na segunda metade da década de 60, o Departamento Nacional do SENAI resolveu implantar uma escola Profissionalizante em Porto Velho. Os alunos foram recrutados para os cursos preparatórios que ocorreram no ano seguinte nas primeiras turmas de aprendizes dos cursos regulares de mecânica de manutenção, marcenaria, carpintaria e construção civil.

Os primeiros aprendizes vieram das cidades de Rio Branco - AC, Guajará-Mirim e da Bolívia. Estes participaram dos cursos do SENAI amparados em regime de internato existente, através de convênio

mantido entre o Departamento Nacional e o Colégio Dom Bosco para abrigar os alunos bolsistas.

Em 1974 foram equipadas as oficinas de Mecânica Geral, Carpintaria/Marcenaria e implantadas na modalidade de Aprendizagem, a equivalência. No mesmo ano foi construída a quadra de esporte para as modalidades de futebol de salão, voleibol e basquetebol, atendendo às necessidades esportivas e de recreação dos alunos.

Já no o início da década de 80, a preparação de um supervisor de segurança marcou a implantação início dos cursos de suprimento, esta foi a semente da consciência que as empresas têm até hoje sobre segurança no trabalho, como ponto chave de suas ações.

O SENAI há mais de 80 anos vem promovendo o desenvolvimento e a competitividade da indústria por meio da educação profissional e serviços de tecnologia e inovação. Alinhado com a evolução tecnológica que a indústria precisa, o SENAI vem modernizando suas estruturas, ampliando laboratórios, capacitando seus docentes, equipes de apoio, processos operacionais e de gestão.

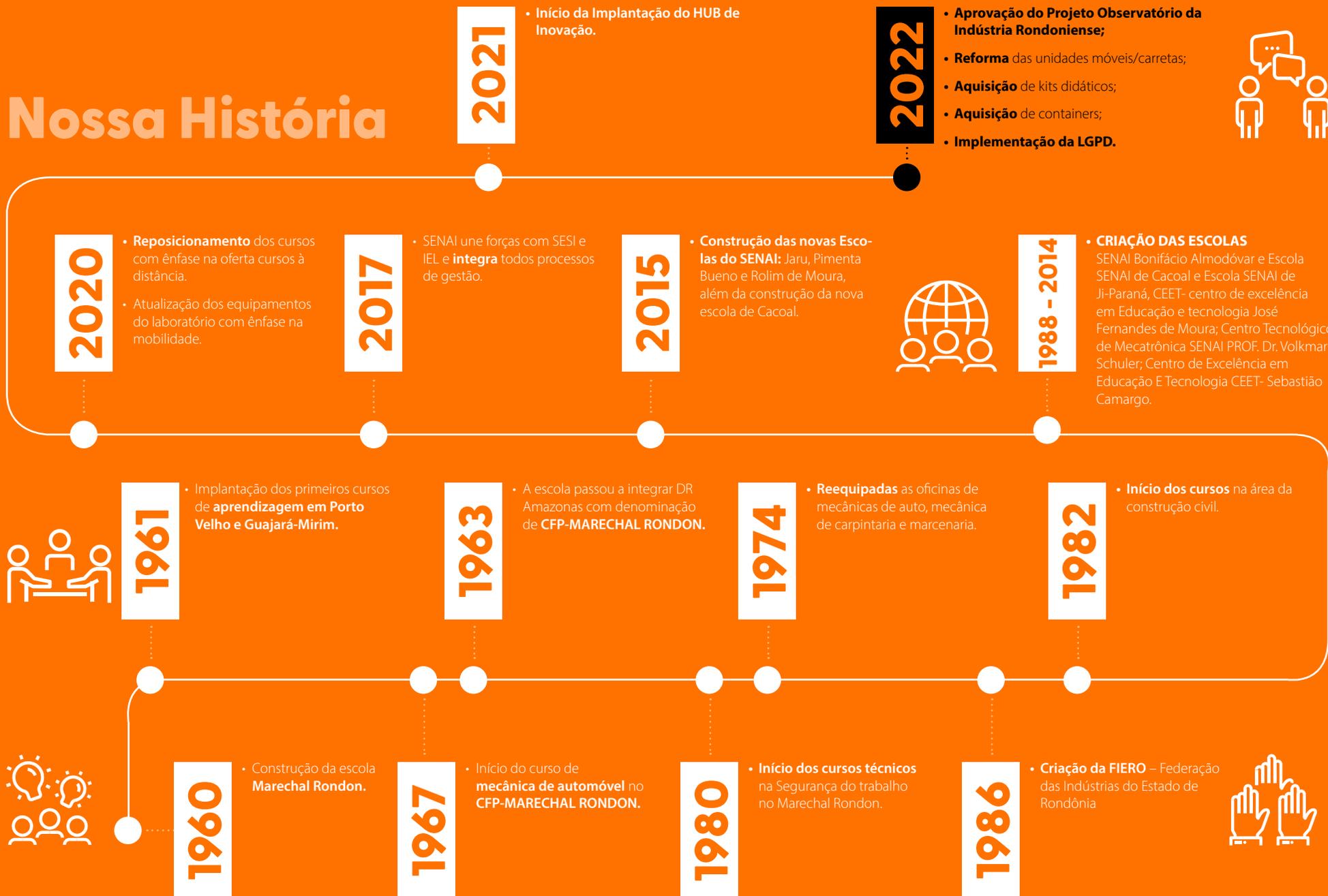
Tem por escopo, elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria com vista a promover o desenvolvimento industrial brasileiro. Para atender às indústrias e seus desafios, o portfólio SENAI está estruturado com as melhores soluções em educação, segurança do trabalho, gestão e inovação para os principais segmentos industriais.

## Fontes de Receita do SENAI



Saiba mais clicando aqui

# Nossa História





da CNI, como industriais que são, conseguem imprimir no SENAI uma gestão privada e dotada de visão empresarial.

E, ao conceber a estrutura organizacional do SENAI, a CNI compartilhou com as Federações das Indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigi-lo, com o objetivo, nessa descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Já a **governança no plano interno**, estabelecida no Regimento do SENAI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os **órgãos nacionais**, com jurisdição em todo o País, o **Conselho Nacional** – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior; e o **Departamento Nacional** – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regimento do SENAI a constituição, pelo Conselho Nacional, da Comissão de Contas, com atribuição de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de

fundos do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, com função normativa local, e por um **Departamento Regional** responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correção e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional –, concorrem

para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória lançada pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionadas autônomas.

O Departamento Regional do SENAI/RO conta ainda com instâncias internas de apoio à governança que tem como objetivo comunicação entre as partes interessadas, monitorar as áreas responsáveis e interagir com elas para tratar de possíveis riscos e resolver disfunções observadas no âmbito da gestão. As instâncias internas de apoio à governança são:

**Comitê de Ética:** Tem a responsabilidade de apurar as manifestações que configurem desrespeito ao Código de Conduta e

Ética e às políticas institucionais que envolvam dirigentes, colaboradores, estagiários, representantes designados além de terceiros, bem como propor e aplicar as medidas cabíveis de acordo com os preceitos previstos na Política de Consequências da Instituição.

**Comitê de Compliance:** O Comitê, foi instituído conforme prevê a Política de *Compliance*, para aconselhar, apoiar e identificar pontos de aprimoramento do Sistema de Gestão *Compliance*, tem por finalidade assegurar que os negócios da organização sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os parâmetros da Lei Anticorrupção brasileira e demais legislações, como o Código de Conduta e Ética, Política de Riscos e Controles Internos. O Comitê deverá seguir e respeitar os objetivos para os quais foi criado, mantendo-se fiel aos assuntos que lhe compete.

**Assessoria Compliance:** está fundada na manutenção de uma estrutura formal, em uma instância responsável, na determinação de Políticas e padrões de Controles Internos e Gerenciamento de Riscos das áreas estratégica e corporativa, no treinamento e na comunicação, também no processo de auditoria, monitoramento e suporte à Ouvidoria, por meio do Canal de Denúncias, para avaliação e apuração de potenciais desvios de conduta ou



**Nossa Missão:** Estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de soluções integradas, inovadoras e sustentáveis.

**Nossa Visão:** Ser reconhecida como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense até 2027.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva

### Beneficiários



### PRODUTOS E SERVIÇOS

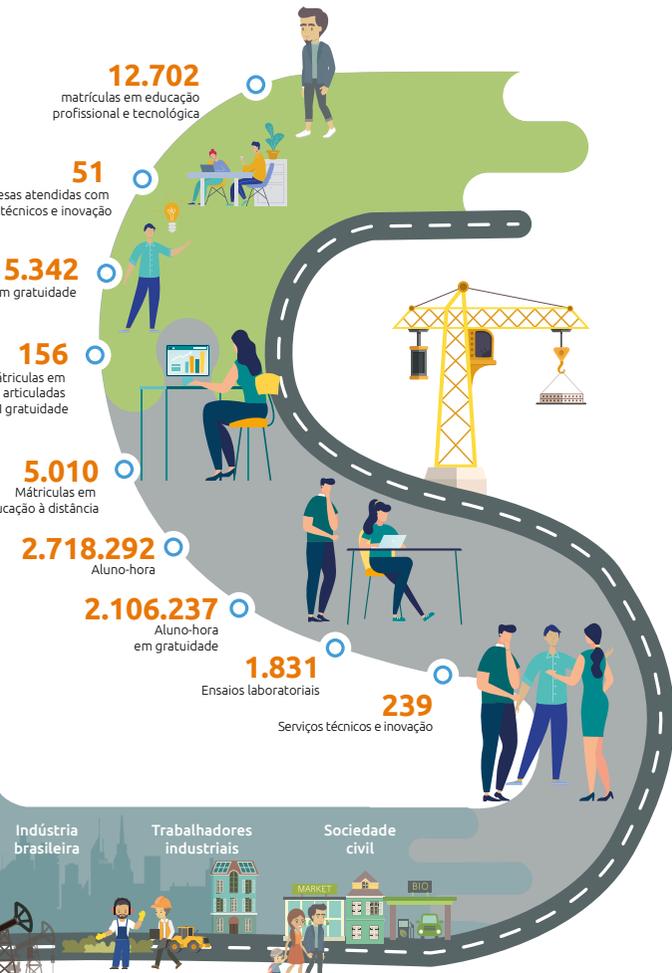
Educação profissional

Tecnologia Inovação

### RESULTADOS ALCANÇADOS

Educação profissional oltadas para o futuro do trabalho na indústria

Modernização industrial intensiva em Inovação



### Entrega de Valor



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

### Nossos Recursos Sistêmicos

**36,mi** em receita total

**156** empregados

**17** municípios atendidos

**08** unidades operacionais

**04** unidades móveis

**Nota:** Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado 4º Tri 2022.

\* Referência à Serviços Metrológicos



O polo será extensão dos Centros Universitários do SENAI CIMATEC no Estado da Bahia e SENAI Santa Catarina (Campus Blumenau e Florianópolis).

A previsão de início das aulas para as primeiras turmas ligadas ao polo de Ariquemes, ou seja, as atividades acadêmicas, ocorrerá em fevereiro de 2023.



Imagem: Polo UniSENAI Digital em Ariquemes.



Imagem: Polo UniSENAI Digital em Ariquemes.

A escolha pela área tecnológica (TIC), se deu por conta do posicionamento do mercado frente ao seu viés impositivo. O setor de TIC tem se mostrado mais resiliente frente a outros setores do mercado de trabalho nacional, o qual vem crescendo constantemente e aceleradamente no Brasil - nos últimos anos e faltam profissionais com formação, ou seja, qualificados. Os Dados são da pesquisa do Centro de Tecnologia de Informação Aplicada (FGVcia). A mesma pesquisa aponta que a adoção de processo de Transformação Digital e de tecnologia da informação nas empresas aconteceu mais cedo que o esperado, ou seja, o que deveria ocorrer entre um e quatro anos, foi feito em meses.

O levantamento aponta que no início do ano de 2023 o Brasil atingirá a marca de 216 milhões de computadores (desktop, notebook e tablet) em uso, o que significa atingir a marca de 1 computador por habitante (100% per capita). Estudar e trabalhar de forma híbrida continua em alta e, portanto, o SENAI Rondônia, via cursos de



nível profissionalizante e de Graduação, encontra-se preparado e atualizado conforme requer o mercado de trabalho para formar profissionais de excelência.

## SERVIÇO EM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

O SENAI possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas.

No apoio ao desafio da indústria tornar-se mais produtiva, inovadora e competitiva, o SENAI disponibiliza os Institutos SENAI de Inovação (ISI), os Institutos SENAI de Tecnologia (IST), os *Hubs* SENAI de Inovação e Tecnologia, *Habitats* SENAI de Inovação e a Plataforma Inovação para a Indústria.

A Rede de Institutos SENAI de Inovação é a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais. Seu foco de atuação é a pesquisa aplicada e o emprego do conhecimento de forma prática no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Com ideias que geram oportunidades de negócios, os Institutos SENAI de Inovação acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais - ou seja, na entrega dos produtos. Para atender de forma mais

pontual e eficiente, os Institutos SENAI de Inovação podem ser encontrados sempre próximos a complexos industriais e universidades. Dessa forma, a interação entre pesquisadores e empreendedores é feita de maneira mais ágil e eficiente.

Os Institutos SENAI de Tecnologia atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento de produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos. A metrologia é a base da qualidade dos produtos e processos industriais, averiguando qual deles seguem normas nacionais e internacionais.

O SENAI possui a maior rede de laboratórios com ensaios acreditados pelo Inmetro, destinando ensaios e materiais de referência para a indústria brasileira. São oferecidas, também, consultorias especializadas em aumento de produtividade e eficiência de processo, com metodologias padronizadas e testadas em manufatura enxuta, eficiência energética e digitalização e conectividade.

Os *Hubs* SENAI de Inovação e Tecnologia constituem um ambiente de congregação regional de inovação, atendendo à indústria local, por meio de serviços próprios ou em rede com os Institutos SENAI de Inovação ou

com os Institutos SENAI de Tecnologia. Surgem para criar um conceito que sirva de referência para a comunidade empresarial, acadêmica e de empreendedores de forma geral. Visam promover, identificar, captar, executar e entregar soluções em tecnologia e inovação, desenvolvendo competência a partir da colaboração com os Institutos SENAI.

Os *Habitats* SENAI de Inovação são ambientes capazes de conectar empresas industriais e *startups* de base tecnológica com outras empresas, incubadoras, aceleradoras, ICTs (Instituto de Ciência e Tecnologia), financiadores e diversos outros atores do ecossistema de inovação com um objetivo comum: realizar projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de forma colaborativa. Vinculado a um Instituto SENAI de Inovação (ISI) ou a um Instituto SENAI de Tecnologia (IST), cada Habitat disponibiliza às empresas e *startups* parceiros não só o capital relacional que elas precisam para inovar, mas também a infraestrutura física e intelectual existente no instituto, como laboratórios e equipamentos de ponta, além de pesquisadores mestres e doutores.

A Plataforma Inovação para a Indústria tem como objetivo incentivar e financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, sejam elas novos produtos, processos

ou serviços de caráter inovador – incremental ou radical – que promovam o aumento da produtividade e competitividade industrial brasileira, ou ainda que promovam a otimização da segurança e saúde na indústria.

## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

### Excelência Técnica

Direcionado no desenvolvimento sustentável e atualização permanente em educação profissional e ensino superior e em processos técnicos e tecnológicos para a produtividade da indústria, o SENAI nacional, com 80 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos, incluso o SENAI RONDÔNIA implementam ações, em benefício do setor industrial.

Sempre haverá crescentes oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do país, com valiosos diferenciais como incentivo.

## REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O SENAI Rondônia vem se destacando positivamente com crescente aceitação pelas indústrias contribuintes e sociedade em geral, pelos excelentes resultados regionais e nacionais obtidos ao longo do exercício de 2022, a exemplo:

► Atualizada metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais, com integração equilibrada entre teoria e prática;

► 1º lugar em âmbito nacional na Avaliação do Desempenho do Estudante, com nota do IDAP 8,8 que traduz que mais de 400 alunos desenvolveram com êxito todas as capacidades necessárias à formação do perfil profissional dos respectivos cursos técnicos;

► Alunos com desempenho, valorizados no mercado de trabalho e com boa empregabilidade;

► Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI, 72,50% das empresas preferem contratar os alunos e egressos dos cursos técnicos de nível médio do SENAI, conforme resultado da pesquisa de egresso do triênio 2020/2022.

► Reconhecimento *meritório* de órgãos internacionais respeitados como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

### **PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DE EDUCAÇÃO BÁSICA COM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

► Metodologia precursora de integração de educação básica e profissional, com itinerários formativos nacionais. Evidenciando-se o DR-RO por ter sido ousado e arrojado pois, deu partida simultaneamente, com quatro turmas.

Em 2022 SESI e SENAI, obtiveram um total de 411 matrículas e desse total 94 estudantes concluindo a formação dentro dos itinerários III e V Ciências da natureza e Formação Técnica Profissional.

### **AMPLA REDE DE INFRAESTRUTURA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**

► Rede com 62 Institutos SENAI de Tecnologia, que atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento da produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos.

► Rede com 26 institutos SENAI de Inovação com foco de atuação em pesquisa aplicada, no desenvolvimento de produtos e soluções customizadas e inovadores para a indústria.

► Maior rede laboratorial acreditada no INMETRO, com mais de 170 laboratórios.

► Plataforma de Inovação para a indústria exclusiva com modelos de negócio e parcerias para financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira. Está em operação, de maneira ininterrupta, há 18 anos e já estimulou R\$ 940 milhões em projetos inovadores. Por meio da Plataforma Inovação, o SENAI possui sólida experiência em coordenar Programas Prioritários – como, por exemplo, do Rota 2030 – além de Projetos Estratégicos, como as chamadas de missão industrial de Armazenamento de Energia (CTG), Bio-Soluções (SUZANO), Circularidade do Vidro (GRUPO PETRÓPOLIS) e Diversificação de Produção de Energia Hidroelétrica - Balbina Green (ELETROBRAS) e a nova categoria de SMART FACTORY lançada em parceria entre SENAI, ABDI (Agência Brasil de Desenvolvimento Industrial) e BNDES (Banco Nacional do Desenvolvimento) que prevê o desenvolvimento de projetos para aplicação de tecnologias 4.0 na indústria brasileira.

► A atuação em rede e a distribuição de suas unidades, garantem ao SENAI uma maior abrangência no atendimento em todo o território nacional.

### **ATUAÇÃO EM REDE**

Em um cenário de mudanças, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se mobilizam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo e operacionalizando o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição para a competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em Rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes. Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas.

O SENAI estrutura e coordena redes colaborativas voltadas à difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação, conforme segue:

► A Rede de Gestores de Escola conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.

▶ A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

O SENAI Rondônia, estimula e incentiva em diversas oportunidades, que os docentes possam fazer parte desta Rede, visando uma maior interação entre as equipes de todos os Estados, bem como, a troca de experiências e boas práticas.

▶ A Rede de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia proveem soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, conseqüentemente, o nacional, sob a coordenação do SENAI/DN. Alcança os seguintes benefícios.

▶ Reduz superposição de custos e esforços.

▶ Colabora para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia.

▶ Contribui ainda mais para serviços de qualidade, com entrega no prazo e

suprimento das necessidades específicas das empresas.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede, que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, e se ligam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. Tem o objetivo de promover a articulação das unidades regionais, formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do CETIQT, em uma abrangência nacional. O trabalho em rede é, também, um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

### PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional firmadas em âmbito nacional contribuíram para as entregas do SENAI RONDÔNIA, a partir do longo histórico de alianças estratégicas, de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2022, foram mantidos acordos estratégicos e firmados novos contratos com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacamos:

### CENTRAIS DE TUTORIA E MONITORIA – CTM

Modelo de oferta nacional com Central de Tutoria e Monitoria que otimiza recursos e superlativa ganhos de escala favorecendo sobremaneira os resultados perante os indicadores e que apresenta uma nova forma de atuação com a Educação a Distância, buscando ampliar a oferta de cursos, baseada na atuação de forma colaborativa entre os Departamentos Regionais, fortalecendo a marca, maximizando ações de marketing e comunicação, permitindo substanciais, aumentando a eficiência operacional, garantindo a padronização educacional e a qualidade dos cursos a distância ofertados pelo SENAI.

Em 2022, Rondônia firmou parcerias com 03 Centrais de Tutoria e Monitoria, parceirizando com os Departamentos Regionais de Santa Catarina, São Paulo e Goiás.

A oferta iniciou em 31 de janeiro de 2022, com turmas de Aprendizagem Industrial Básica e Técnica e turmas Habilitação técnica de nível médio que totalizou 3.523 matrículas em cursos semipresenciais.



Fornecedor de recursos tecnológicos que viabilizou o acesso a plataforma

de *learning* e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial. Isto proporcionou ao nosso ambiente escolar, bem como nacionalmente, a formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela indústria 4.0.



Parceiro tecnológico que possibilitou o ingresso ao mundo das Tecnologias de Programação em Nuvem em nível avançado de desenvolvimento. Da mesma forma, são beneficiados os alunos, gestores e docentes do SENAI, com tecnologia para formar profissionais para o novo mundo do trabalho.



Opção tecnológica superlativa, a Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

IFRO

Viabilizou a participação em edital de inovação visando implementar o processo de transformação digital em de micro, pequenas e médias empresas. Isto proporcionou a aprovação de um projeto inovador que propõe a utilização de tecnologias de monitoramento inteligente do consumo elétrico, a fim de permitir a coleta, armazenamento, acesso e uso de dados relevantes para o desenvolvimento de análises e tomada de decisões, com consequente otimização do consumo de energia elétrica e diminuição de custos de operação.

## METODOLOGIAS INOVADORAS

A inovação e a proatividade são sempre necessárias ao setor.

A indústria precisa, cada vez mais, de profissionais que saibam resolver problemas, planejar e inovar atendendo à dinâmica de transformações do mercado de trabalho. Este é o foco do SENAI – desenvolver competências para que os trabalhadores do futuro somem conhecimentos e habilidades no desempenho de suas funções com qualidade.

Para isso, o SENAI desenvolve metodologias e programas baseados em seus pilares de atuação: Educação Profissional e Superior, Inovação e Tecnologia. As metodologias

desenvolvidas pelo SENAI seguem um processo de concepção, aplicação de projetos-piloto, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

Metodologia SENAI de Educação Profissional - Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

Desenvolvemos metodologias e programas baseados nos nossos pilares de atuação: Educação Profissional, Pesquisa aplicada, Inovação e Tecnologia. Todas as metodologias produzidas pelo SENAI seguem um processo de desenvolvimento, aplicação de projetos-pilotos, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

▶ Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP). Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pelo mundo laboral indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

▶ Modelo SENAI de Prospectiva. Busca identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais. A partir disso, o SENAI|DN coordena a sistematização de itinerários formativos, pautados em perfis profissionais e desenhos curriculares periodicamente atualizados, garantindo a aderência da oferta educacional às demandas das empresas industriais no presente e no futuro.

▶ Indústria + produtiva – Programa de consultoria em manufatura enxuta que propõe soluções simples e

inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas em pelo menos 20%.

▶ Indústria + eficiente – Programa para identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

▶ Indústria +avançada – implantação de tecnologias e sistemas para coleta automatizada de dados e monitoramento em tempo real da linha de produção, permitindo, em conjunto com a metodologia de melhoria contínua, a tomada de decisão de forma ágil e assertiva para aumentar a sua produtividade.

## PLATAFORMAS NACIONAIS

Destacando o valor para o cliente e o diferencial em relação ao mercado. Como exemplo, cita-se: Mundo SENAI, LMS – Learning Management System, SGE – Sistema de Gestão Escolar, SGT – Sistema de Gestão da tecnologia, SENAI 4.0, SAGA SENAI.

### **mundosenai.com.br**

Evento de abrangência nacional onde as 523 Unidades fixas, 465 Unidades móveis, 02 barcos escola, inclusas as 09 UOPs- SENAI-RONDÔNIA transformam-se em verdadeiros *Showrooms* e Permitem que interessados CPFs e CNPJs, conheçam e demandem os cursos do SENAI e conheçam mais amiúde profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

### **futuro.digital**

Marketplace da Educação Profissional que permite a venda on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas em todo o Brasil. Implementada utilizando a tecnologia TOTVS/Vtex - a qual é utilizada por outros *marketplaces* consolidados no mercado, tais como WalMart, Carrefour, Saraiva, PagueMenos, C&A entre outros - o Futuro.Digital conta com oferta de cursos não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho.

### **Contrate-me**

Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia

as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

### **meusenai.senai.br**

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

### **senai40.com.br**

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade.

Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância.

Estudo Adaptativo

Plataforma on-line de aprendizagem adaptativa que utiliza cálculos e técnicas de inteligência artificial para apresentar os conteúdos dos cursos, de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

### **Sistema de Gestão Escolar (SGE)**

Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais, padronização de dados e das ofertas.

### **Plataforma SENAI Play**

SENAI Play é mais um avanço no paradigma Digital, que promove a educação profissional através de vídeos gravados pelos próprios alunos e docentes, nos segmentos de cursos oferecidos pelo próprio SENAI, nos formatos de minicursos online, tutoriais e tira dúvidas. A plataforma de educação que oferece cursos gratuitos e pagos, com valores acessíveis. O objetivo é oferecer para indústria e proporcionar a emissão de certificações e *badges* com a marca SENAI.

Rondônia firmou contrato em 2022, junto ao Departamento Nacional, para a oferta de micro e minicursos de Sistemas de Proteção de Descarga Atmosférica – SPDA.

Com objetivo de validar esse novo modelo de negócio, foi lançado, no período “fase piloto” no DR-RO, onde foi disponibilizado cursos do SENAI PLAY para os alunos e colaboradores, com certificação gratuita no período da ação. Foram contempladas as Unidades operacionais de Cacoal, Ji-Paraná, Porto Velho (CETEM e CEET) e Ariquemes. Em 02 meses de ações) da citada fase piloto onde foram atendidos um total de 148 alunos e também colaboradores do DR/RO.



## plataforma.editaldeinovacao.com.br

Plataforma de Inovação para a Indústria – anterior Edital de Inovação para a Indústria – promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional.

## Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Plataforma que agrega dados e apropria a produção de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação das Unidades do SENAI, garantindo o registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento). Unifica a base de dados de clientes e técnicos do SENAI, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

## Premiações e Reconhecimentos

Ao longo de 03 anos o SENAI Rondônia tem se destacado pelos resultados exitosos e posicionamentos positivos em âmbito nacional, os quais vem beneficiando a qualidade da educação profissional, traduzida no ensino e na aprendizagem. Além das premiações advindas do Departamento Nacional, somos reconhecidos pela rede que integra o SENAI Brasil a fora, bem

como com as instituições externas, colaborando com compartilhamento das boas práticas.

Os resultados do compromisso envidados com a Educação profissional no estado de Rondônia, é demonstrado por meio das evidências:

► Excelência no desempenho dos estudantes de cursos técnicos, aferido através do Sistema de Avaliação do Desempenho do Estudante, a qual é tabulada no sistema do CEBRASPE (Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos), que em 2022 obteve 1º lugar entre os 27 Departamentos Regionais do Brasil, com nota do IDAP 8,8 que traduz que mais de 400 alunos desenvolveram com êxito todas as capacidades necessárias à formação do perfil profissional dos respectivos cursos técnicos.

Considerando o desempenho positivo no SAEP nos últimos 03 (três), o DR/RO em 2022 participou ativamente de ações nacionais, a convite da Interlocação do Departamento Nacional, para contribuir com a capacidade técnica dos instrutores do SENAI nas oficinas de elaboração de itens para provas objetivas e oficinas de pré-testes das provas práticas, as quais serão aplicadas em 2023, nos referidos cursos: Eletrotécnica, Eletromecânica,

Logística, Qualidade, Desenvolvimento de Sistema, Manutenção Automotiva. As oficinas ocorreram no foram distribuídas:



Imagem: Oficina do curso Técnico em Eletrotécnica em Porto Alegre, representante instrutor da Unidade Ariquemes.



Imagem: Oficina do curso Técnico em Qualidade em Joinvile, representante instrutora da Unidade de Vilhena



Imagem: Oficina do curso Técnico em Eletromecânica em Recife, representante instrutor da Unidade CETEM.



Imagem: Oficina do curso Técnico em Mineração em Curitiba, representante instrutora da Unidade de Pimenta Bueno.



Imagem: Oficina do curso Técnico em Qualidade em Brasília, representante instrutor da Unidade de CETEM.



Imagem: Oficina do curso Técnico em Vestuário em São Paulo, representante instrutora da Unidade de Vilhena

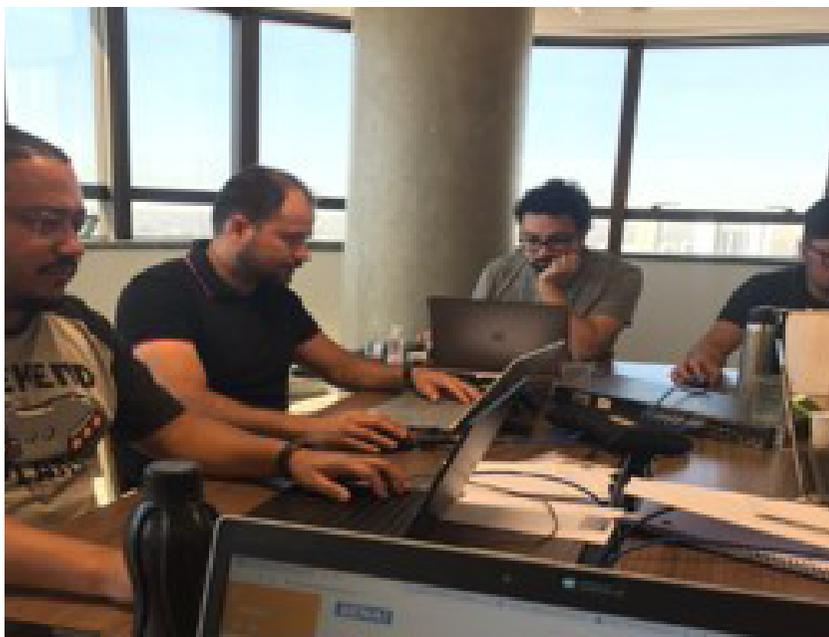


Imagem: Oficina do curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, representante instrutor da Unidade de Cacoal.

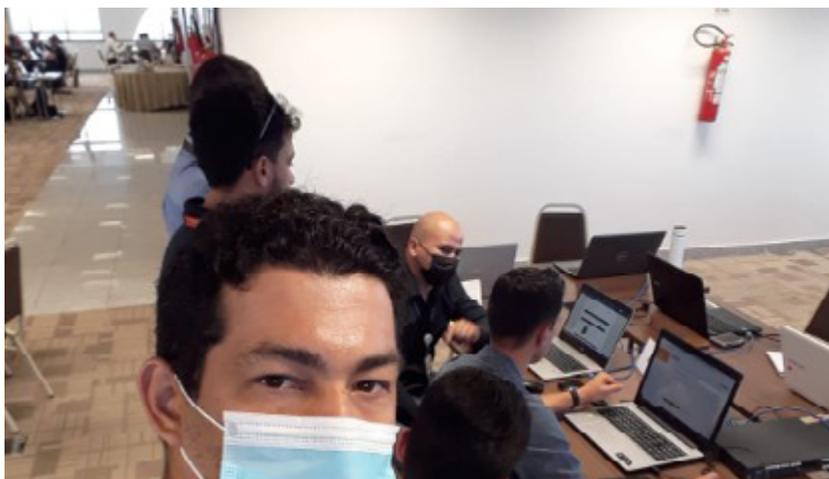


Imagem: Oficina do curso Técnico em Eletromecânica, representante instrutor da Unidade de Ariquemes.

### RANKING NACIONAL SAEP 2022

DR's	IDAP	DR's	IDAP
 <b>RO</b>	<b>8,8</b>	<b>RN</b>	7,3
<b>RR</b>	8,5T	<b>TO</b>	7,3
<b>SP</b>	8,3	<b>PR</b>	7,2
<b>AC</b>	8,1	<b>MA</b>	7,1
<b>PE</b>	8,1	<b>MS</b>	7,1
<b>SE</b>	8,0	<b>PB</b>	7,0
<b>GO</b>	7,9	<b>ES</b>	6,9
<b>AM</b>	7,8	<b>SC</b>	6,9
<b>RS</b>	7,8	<b>MT</b>	6,8
<b>BA</b>	7,3	<b>CE</b>	6,7
<b>MG</b>	7,3	<b>AL</b>	6,5
<b>PA</b>	7,3	<b>PI</b>	6,1
<b>RJ</b>	7,3	<b>DF</b>	5,8
		<b>BRASIL</b>	<b>7,5</b>

### INOVA SENAI

Com o intuito de encorajar o empreendedorismo e a inovação nos seus cursos, o SENAI Departamento Regional de Rondônia realizou por meio de feira virtual do INOVA SENAI/RO 2022 - Etapa Estadual, com apresentação online de 09 projetos

inovadores, desenvolvidos por alunos e egressos com até 01 (um) ano de conclusão do curso, sob orientação de instrutores do SENAI Rondônia. Os projetos foram avaliados por uma banca, composta por representantes de empresas e técnicos do SENAI/RO. Os 02 melhores projetos foram classificados na feira do INOVA SENAI/RO, onde participaram da etapa de incubação, que foi realizada no período de 03/01/2022 à 24/06/2022.

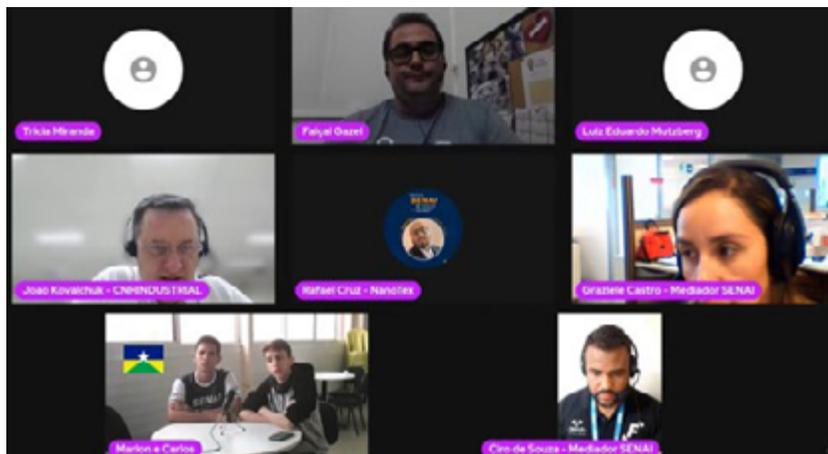


Imagem: Oficina do curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, representante instrutor da Unidade de Cacoal.

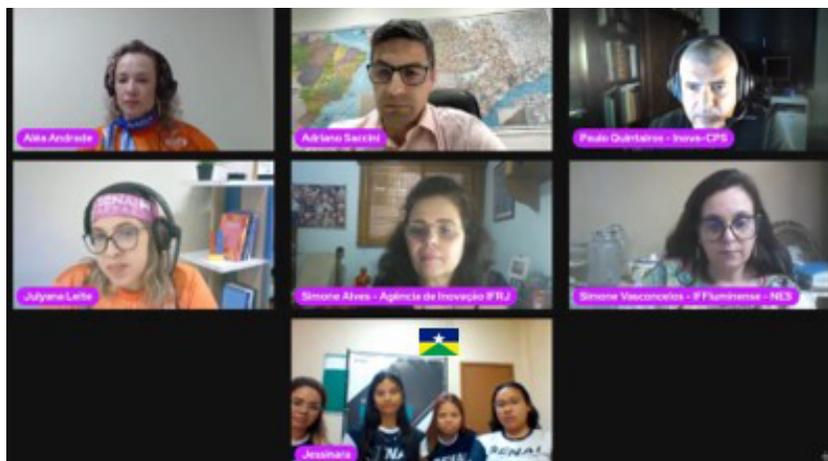


Imagem: Oficina do curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, representante instrutor da Unidade de Cacoal.



Imagem: Oficina do curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, representante instrutor da Unidade de Cacoal.

O principal resultado alcançado foi a mobilização dos alunos nos 09 grupos que participaram do Projeto, distribuídos em 05 cidades: Porto Velho, Ariquemes, Ji-Paraná, Cacoal e Vilhena.

Esse movimento foi e é importante, para aguçar o interesse dos alunos e de toda a comunidade escolar pela inovação e cultura Maker, fortalecendo ainda mais a participação dos alunos nas próximas edições, além de fomentar a utilização da Metodologia SENAI de Educação Profissional — MSEP, nas atividades diárias, possibilitando uma ação articulada e amparada em ferramentas para estímulo ao empreendedorismo e inovação, potencializando o desenvolvimento e a fixação dos fundamentos científicos através de aplicações práticas, aproximando os alunos da realidade encontrada no mercado e atendendo as necessidades de formação profissional demandadas pelas indústrias.

Após aprovação dos projetos, o DR-RO recebeu de fomento o valor 40 mil reais, para o desenvolvimento do projeto em sua integralidade.

**Matéria:** <https://portal.fero.org.br/senai/imprensa/noticia/2022/10/departamento-regional-de-rond%C3%B4nia-tem-tr%C3%AAs-projetos-classificados-para-a-etapa-nacional-do-inova-senai-2022/602>

## SENAI LAB NÍVEL 2

Projeto de extrema importância para auxiliar o desenvolvimento da Cultura Maker, empreendedorismo e inovação nas Escolas do SENAI/RO e ainda melhorar e modernizar a infraestrutura. Desde a sua criação em 2018, o Regional tem no mínimo

01 projeto aprovado anualmente. Em 2022 aprovamos 02 (dois) projetos de escolas distintas, que possibilitou ao DR a concessão via DN de um fomento no valor de 100 mil reais.

As Unidades CEET José Fernandes Moura em Ariquemes e CETEM – Centro de Tecnologia em Mecatrônica Professor Dr. Volkmar Schuler em Porto Velho, receberam o valor de 50 mil reais para aquisição de impressora 3D e de insumos/equipamentos, tendo como objetivo melhorar a qualidade dos projetos, materializando ideias de maneira mais profissional e desenvolvendo novos protótipos baseados nas novas tendências tecnológica, fortalecendo a cultura de inovar, planejar, desenvolver e construir, utilizando como benefício o desenvolvimento de atividades como a Saga SENAI da Inovação, Desafio de Projetos Integradores, Inova, Grand Prix de Inovação, entre outros e potencializando a Metodologia SENAI de Educação Profissional.

O fomento também dará suporte para a estruturação e a transformação do Laboratório SENAI LAB Nível 1 para Nível 2, os quais continuarão atuando como incubadoras de soluções para as indústrias locais, cumprindo assim, a Missão Estratégica de estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de

soluções integradas, inovadoras e sustentáveis.

As Unidades possuem distribuição geográfica estratégica, com capacidade de atendimento a todos os municípios do Estado através de serviços educacionais (presenciais ou a distância) e serviços técnico-tecnológicos. Com esta estrutura modernizada, o Sistema FIERO se apresenta como protagonista do empreendedorismo industrial pela oferta de soluções em Educação Profissional Básica e Tecnológica, Serviços de Tecnologia e Gestão da Inovação.

O projeto Rondônia + Indústria insere-se no plano de ação integrado do SENAI em conformidade com os direcionadores estratégicos nacionais, alinhado às demandas industriais do Estado e perspectivas de retomada do crescimento da atividade produtiva nos próximos dois anos. O Sistema Indústria se prepara para liderar a agenda positiva da competitividade do setor industrial da Região Norte, visando atender as indústrias rondoniense com a qualidade esperada pelo cliente.

**SEMINÁRIO CIÊNCIA,  
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO  
IFMG - INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CAMPUS POUSO  
ALEGRE –MG**

A visibilidade positiva dos resultados do SENAI em âmbito nacional, rendeu convite pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas – Campus Pouso Alegre (IFSULDEMINAS), para participar na condição de instituição palestrante do Seminário Ciência, Tecnologia e Inovação ocorrido na última semana do mês de novembro de 2022. O Coordenador de Educação do SESI SENAI, Sr. Jair Coelho, ministrou a palestra “SESI-SENAI, a inovação que requalificou a educação”, tema este, demandado pelo IF Pouso Alegre.

Na oportunidade do Seminário, foram apresentados os dados estatísticos dos indicadores de qualidade, o qual evidenciou a evolução substancial das entregas de qualidade da educação no estado para toda a sociedade e empresas, assim como o SENAI, ao que se refere à formação profissional.

**WORKSHOP DE BOAS  
PRÁTICAS SAEP COM DR'S RIO  
GRANDE DO SUL E TOCANTINS**

O DR-RO em 2022, foi convidado pela gestão dos DR's Rio Grande do Sul e Tocantins a compartilhar boas práticas relacionadas as estratégias educacionais aplicadas para alavancar a qualidade em todo o processo de ensino e aprendizagem, bem como no desenvolvimento das capacidades

necessárias para formação do perfil profissional que resulta no alcance do indicador IDAP – Indicador de desempenho da Avaliação Profissional.

# Estratégia de Atuação



# Direcionadores Institucionais

Ciente de seu protagonismo e coordenação na promoção das competências necessárias ao trabalho do futuro, o SENAI atua na educação profissional, além de pesquisa e inovação para tornar a indústria mais competitiva. Com sua metodologia educacional voltada ao *skilling* (desenvolvimento de competências), *reskilling* (reciclagem profissional) e *upskilling* (desenvolvimento de novas competências para melhor desempenho), o SENAI se posiciona como a instituição referência da indústria na formação profissional ao longo da vida.

Dentre os valores gerados para os clientes, estão o aprimoramento de tecnologias, o apoio a novos negócios e a pesquisa aplicada e voltada à inovação. Com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade da indústria brasileira, o SENAI investe no desenvolvimento de produtos, processos e serviços inovadores.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SENAI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, como sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

Alinhado ao Plano Estratégico Nacional, o SENAI Rondônia possui o seu Planejamento Estratégico Regional, considerando as especificidades inerentes ao Estado de Rondônia, para traçar as suas estratégias a longo prazo, em um horizonte de cinco anos. A estratégia regional é retratada por meio do Mapa Estratégico Sistêmico 2022-

2027. O Plano estratégico é organizado em quatro eixos estratégicos de atuação que representam as escolhas estratégicas a serem superadas no horizonte de cinco anos. As perspectivas estratégicas que norteiam o Departamento Regional do SENAI Rondônia são:

- ▶ Clientes;
- ▶ Financeira;
- ▶ Processos internos;
- ▶ Gestão e conhecimento.

Os objetivos foram definidos pelo SENAI RO como aderentes à estratégia nacional para garantir a realização da proposta de valor e, por consequência às necessidades da indústria alinhado à missão e ao alcance da visão de futuro e valores da entidade.

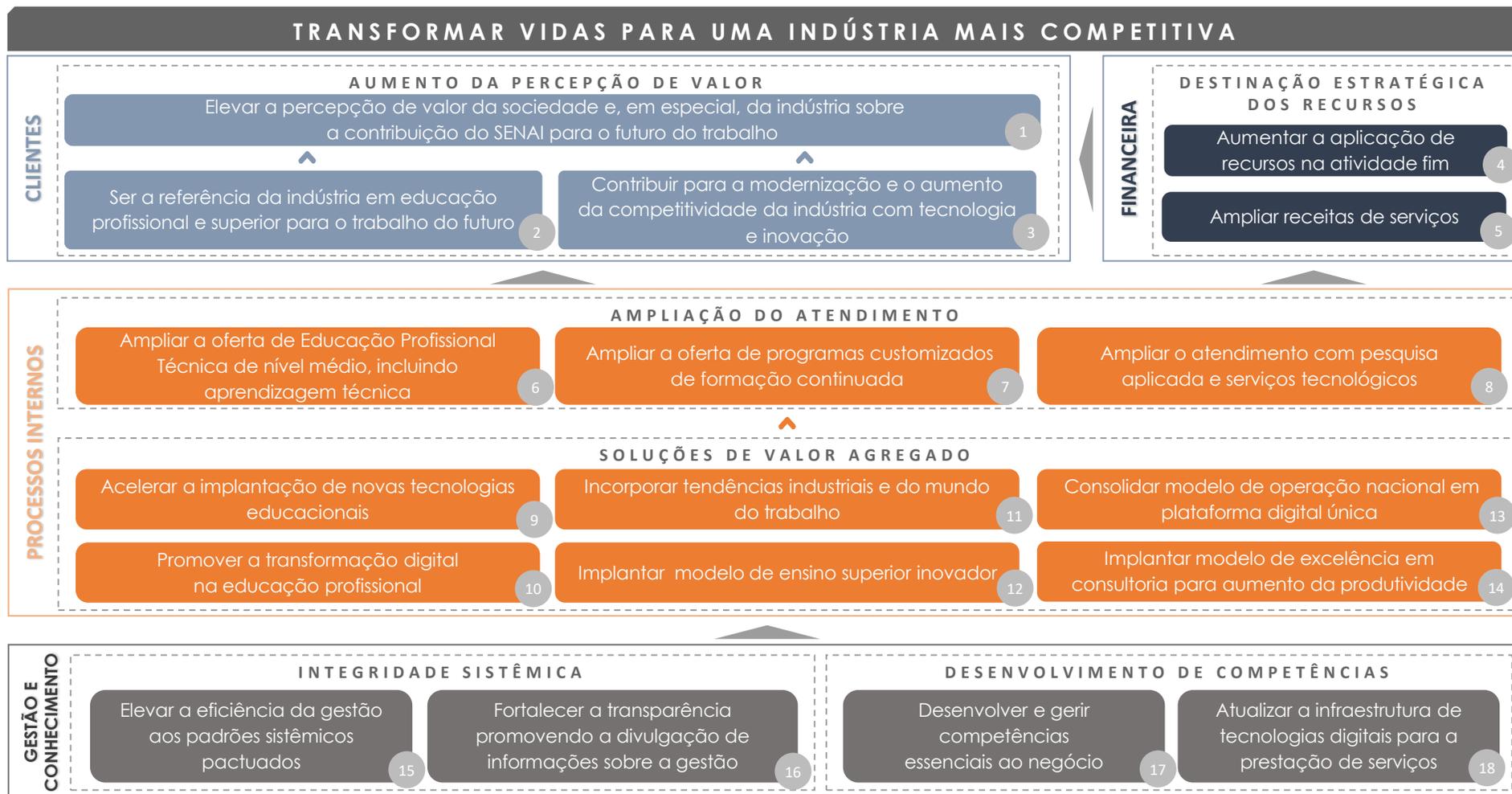
A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2024 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho de cada Departamento.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado, com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SENAI. Por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.



## Mapa Estratégico 2022-2027



O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

## Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

## Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

## Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

## Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

## Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SENAI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos

adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 44/2020 diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

O SENAI Rondônia entende que manter o alinhamento às ações estratégicas desenvolvidas em âmbito nacional é fator estratégico para a manutenção de um padrão de qualidade da educação profissional e superior desenvolvidas pela instituição SENAI em todo o país.

Focar no aumento da articulação entre educação profissional técnica e básica, com a fomentação do Ensino Médio. Preparar novos profissionais para atender às necessidades do mercado de trabalho. Requalificar as competências dos trabalhadores da indústria e impulsionar a formação superior orientada à inovação industrial. Nossos cursos de formação profissional e superior vão preparar

as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.

## MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL, INTENSIVA EM INOVAÇÃO

Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos

Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade

## PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

O Departamento Regional aderiu ao modelo do plano estratégico nacional com seus objetivos e indicadores fortalecendo o posicionamento institucional buscando a eficiência dos negócios.

## PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento

das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SENAI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no Capítulo 5 – Desempenho.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SENAI ao traçar seu Plano de Ação.

O SENAI Rondônia, tem o compromisso com aprimoramento da gestão e busca alcançar a eficiência, eficácia e efetividade

cumprindo com o pacto e a missão da entidade.

### PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação e Orçamento do SENAI Rondônia 2022, foi aprovado pelo Conselho Regional do SENAI conforme Resolução nº 017/2021 e submetido ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

O monitoramento do Plano de Ação e Orçamento é realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual.

As ações planejadas e metas definidas os recursos investidos e resultados esperados estão alinhados ao plano de ação deste regional.

As metas anuais da Entidade, desdobradas para unidades operacionais são definidas no segundo semestre do ano que antecede cada exercício e, caso

necessário, revistas durante o ano de sua vigência.

O monitoramento da execução do planejamento e das tendências externas visa analisar em ciclos curtos o desempenho da estratégia e propor ajustes por meio de planos de melhoria. Os instrumentos utilizados para estimular o monitoramento da estratégia e subsidiar a tomada de decisão segue abaixo:

- ▶ Reuniões Gerenciais semanais entre o Superintendente, os Gerentes de negócios, coordenadores e Gerentes de Unidades Operacionais;
- ▶ Reuniões mensais do Conselho, Diretoria e da Comissão de ORÇAMENTOS;
- ▶ Reuniões quinzenais com os gerentes das áreas de NEGÓCIOS;

Essas reuniões avaliam o desempenho da Organização, com base nos principais indicadores estratégicos nacionais e regionais definindo quando necessário, a correção de rumo para o alcance das metas pactuadas.

# Desempenho



Os resultados alcançados pelo DR-RO, e demonstrados pelos diversos indicadores, reforçam o compromisso da Administração, com a alta qualidade dos produtos gerados, alinhado a um modelo de eficiência e eficácia compatível com instituições de classe global. A seguir pormenorizamos cada objetivo estratégico bem como seu resultado:

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

ELEVAR A PERCEPÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SENAI PARA O FUTURO DO TRABALHO.

### INDICADOR ESTRATÉGICO

PE: PERCENTUAL DE INDÚSTRIAS ATENDIDAS SATISFEITAS COM O SENAI

**META 2022**  
**83%**

**RESULTADO**  
**82,2%**

**% DE REALIZAÇÃO**  
**99,04%**

### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Na Pesquisa de Satisfação 2022 realizada pelo Departamento Nacional o SENAI Rondônia atingiu a porcentagem de 82,2% de satisfação das empresas contratadas pelo SENAI. Ou seja, o Departamento Regional de Rondônia atingiu a meta estipulada para 2022 e busca estratégias com ações voltadas para melhorar ainda mais a entrega dos serviços em 2023. Buscamos 100% da Satisfação dos clientes SENAI e trabalharemos dia após dia para atingir esse resultado.

### Foram realizadas as seguintes iniciativas para o alcance da estratégia:

No ano de 2022, a equipe de Relações com o Mercado do Departamento Regional de Rondônia, iniciou a Implementação da Inteligência de Mercado com a reestruturação da equipe de articuladores de negócio separados por seguimento de atuação e concentração com toda a equipe de mercado, localizada na Casa da Indústria. Nosso time começou a realizar monitoramento, coleta de dados e análises convertendo tudo isso em inteligência para apoiar a tomada de decisões.

Uma das melhorias da Inteligência de Mercado foi a aquisição da ferramenta de ChatBot, que foi implementada para tornar o relacionamento com o cliente mais assertivo e mensurável, uma vez que, a ferramenta conversa em linguagem natural por meio do aplicativo de mensagens (WhatsApp), no portal FIERO/SENAI e redes sociais com todas as pessoas que chamam o SENAI para uma conversa, gerando relatórios de toda as interações realizadas com diretrizes pré-programadas pela equipe de Mercado. A assistente virtual foi batizada com o nome SARA.

Desde a sua implementação, a Sara já responde perguntas sobre as matrículas dos cursos do SENAI em Rondônia, perguntas como valores dos cursos, modalidade educacional tanto para pessoas físicas como jurídicas. Os atendimentos acontecem durante as 24 horas do dia nos 7 dias da semana fazendo com que a qualquer momento o cliente tenha respostas para suas dúvidas sem a necessidade de um funcionário, permitindo assim, a potencialização do negócio.

Continuando as ações de Mercado, em julho do ano de 2022, o Senai Rondônia participou da II Feira de Gastronomia e Negócio que aconteceu no Porto Velho Shopping. O SENAI marcou presença nos 06 dias de evento com um estande de 28m<sup>2</sup>, ofertando cursos no segmento de alimentação e bebidas; espaço para as empresas fazerem negócios

com consultorias personalizadas e também degustação de alimentos e bebidas, com indústrias parceira do SENAI.

Na oportunidade, além do stand, o SENAI participou com palestras e aulas-show ministradas pelo instrutor nutricionista e técnico em panificação e confeitaria Cleiton Guimarães, com o tema “Requisitos básicos para abrir um empreendimento de alimentos” e “Técnicas para fabricação de massa folhada”.

O SENAI expôs uma impressora 3D, que imprimiu chocolate em tempo real para os visitantes da feira. A impressora do modelo ZMORPH VX foi capaz de imprimir chocolates personalizados para a Feira, destacando o diferencial do SENAI com solução de fabricação digital de forma simples rápida e moderna, mostrando sempre que o SENAI está atento às tendências mundiais.

Durante quase uma semana de evento, a equipe de Inteligência de Mercado do SENAI utilizou técnicas de Marketing Digital, com criação Qr Code no stand que direcionava para de Landing Page exclusiva para a Feira de Gastronomia e Negócios. No final do evento foram capturados 988 leads no total dos visitantes do estande, além do aumento de seguidores do Instagram e citações

do SENAI nas redes sociais gerados através do espaço “instagramável” que foi criado para os visitantes interagirem com a marca.

Em novembro, o SENAI também participou do evento “Conexão Sebrae” no Park Shopping em Vilhena e contou com a presença de gestores municipais, empresários, imprensa local, convidados e grande público. O objetivo da participação do SENAI foi fortalecer o empreendedorismo, inovação e tecnologia com pilares de sustentabilidade e competitividade na região do Cone Sul do Estado de Rondônia.

Durante os 04 dias de evento, tivemos 1200 visitantes e conteúdos divulgados em tempo real por meio dos stories nas redes sociais: Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn do SENAI.

Todos os leads registrados nos eventos foram atraídos e capturados em campanhas realizadas pelo SENAI e possuem consentimento seguindo os cuidados e recomendações da Lei de Proteção de Dados-LGPD.

### Atuação Comercial

No ano de 2022 com a implementação da Inteligência de Mercado nossos articuladores de negócio foram treinados para vendas consultivas com uma abordagem na qual os mesmos

atuam como consultores, escutando o potencial cliente e entendendo suas necessidades antes de oferecer produtos ou serviços do SENAI. O objetivo foi fazer ofertas mais adequadas para os clientes B2B.

Com essa nova abordagem dos nossos consultores conseguimos ter propostas mais assertivas com menos cancelamentos, mais retenção e indicações, aumento do ticket médio e uma clientela mais satisfeita.

Para o próximo ano, a equipe de Mercado planeja executar metodologia Net Promoter Score para investir na satisfação do cliente e melhorar as estratégias de Customer Experience.

O NPS é um indicador fundamental para medir a experiência do consumidor e auxiliar no crescimento do negócio do SENAI. Nesse sentido, o cliente leal é mais disposto a falar positivamente da marca para outros empresários, amigos, familiares e conhecidos. Sendo assim, é possível conquistar novos clientes para o negócio. Além disso, outras vantagens da metodologia NPS são:

- ▶ Tornar o feedback do cliente mais acessível;
- ▶ Possibilidade de comparar o desempenho dos negócios do SENAI com a concorrência;

▶ Maior facilidade de identificar pontos fortes e fracos do seu negócio;

▶ Dentre outros benefícios mensuráveis.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

SER A REFERÊNCIA DA INDÚSTRIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR PARA O TRABALHO DO FUTURO.

### INDICADOR ESTRATÉGICO

PG: EMPREGABILIDADE DOS EGRESSOS DOS CURSOS TÉCNICOS DO SENAI

META 2022

80%

RESULTADO

72,5%

% DE REALIZAÇÃO

90,6%

### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

De acordo com o resultado do PIB 2022 e do resultado da pesquisa de Egressos no que concerne o triênio 2020-2022, o SENAI-RO encontra-se com crescimento moderado referente a empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos no mercado de trabalho.

É fato que o período da coleta de dados para consolidação do triênio, ficou comprometido e impactou negativamente no alcance do indicador em sua totalidade.

Tendo em vista a pandemia imperativa nos anos de 2020 a 2021 e face a todas as perspectivas avaliadas podemos destacar, pontos que geraram impactos no resultado da pesquisa:

- Devido ao cenário pandêmico do ano de 2020, foi verificado uma postergação nas conclusões de muitos cursos para o ano seguinte. Com isso, foi gerado impacto na coleta da Fase I, com uma redução de 56% na quantidade de respondentes em relação ao ano anterior;
- Os cursos de longa duração tiveram um maior impacto no % de concluintes como consequência do período pandêmico.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

CONTRIBUIR PARA A MODERNIZAÇÃO E O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA COM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.

### INDICADOR ESTRATÉGICO

PG: IDAP – DESEMPENHO DA AVALIAÇÃO PROFISSIONAL

META 2022

7,8

RESULTADO

8,8

% DE REALIZAÇÃO

112,9%

### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

O SENAI-DR-RONDÔNIA CONFIGUROU TENDÊNCIA – Na avaliação do desempenho dos estudantes (SAEP), ao longo de três anos consecutivos, segue em rota ascendente, onde denota uma curva sempre para cima, auferida através das notas - tabuladas pelo sistema do CEBRASPE (Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos). Evidenciando-se que em 2022 o SENAI-DR-RO, mais uma vez prosseguiu destacando-se, obteve 1º lugar entre os 27 Departamentos Regionais do Brasil, com nota IDAP 8,8 que traduz, num universo muito representativo de 400 estudantes avaliados, onde todos desenvolveram com êxito, as capacidades requeridas à formação do perfil profissional dos respectivos cursos técnicos ofertados pelo DR-RO.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

AUMENTAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS NA ATIVIDADE FIM.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

PE: PERCENTUAL DE RECURSOS NA ATIVIDADE-FIM

**META 2022****80,3%****RESULTADO****86,6%****% DE REALIZAÇÃO****107,85%****ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

Para o alcance dos objetivos estratégicos, SENAI Rondônia em 2022, destinou R\$ 21.797.798 (vinte e um milhões setecentos e noventa e sete mil setecentos e noventa e oito reais) que correspondem a 86,6% de todos os recursos, no desenvolvimento das ações diretas do negócio, ou seja, na atividade finalística da instituição. Dentre os recursos aportados, destaca-se a execução de projetos de melhorias nas unidades operacionais, sendo investido R\$ 1.394.236 (um milhão trezentos e noventa e quatro mil duzentos e trinta e seis reais) proporcionando assim, aquisição de equipamentos e melhorias nos ambientes, equipes compostas de profissionais de excelência para o atendimento das indústrias e comunidade rondoniense.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

AMPLIAR RECEITAS DE SERVIÇOS

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

PE: EXPANSÃO DAS RECEITAS DE SERVIÇOS E CONVÊNIOS

**META 2022**  
**604.848,18**

**RESULTADO**  
**1.183.044,71**

**ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

No ano de 2022 tivemos aumento na rede de contatos com participação em eventos no Estado, reforço da imagem institucional, presença e investimento em marketing digital, propaganda, anúncio, parcerias e indicações. Outro indicador para o SENAI Rondônia ter atingido a meta de expansão da receita em 2022 foi o projeto SENAI VAI ATÉ VOCÊ e o reajuste do Aluno/Hora dos cursos ofertados. Durante o ano aumentamos o número de propostas convertidas em contratos fechados com cursos personalizados e incompany (dentro do espaço do cliente) com empresas, indústrias e setor público (Prefeituras Governo do Estado, Correios, Exército e Base Aérea). Para 2023 planejamos ampliar o Projeto SENAI VAI ATÉ VOCÊ em parceria com Deputados Estaduais e Federais para que empenhem verbas parlamentares apoiando as prefeituras na capacitação profissional da população, formando mais mão de obra qualificada para o Estado. Outra ação que visa ampliar a receita de serviço do SENAI são parcerias com as faculdades e universidades do Estado de Rondônia para que o SENAI ofereça cursos que atendam às necessidades dos acadêmicos com programas complementares as áreas dos seguimentos industriais do Estado fazendo com que esse acadêmico ao se formar tenha um diploma universitário e um curso com a chancela do SENAI ampliando as oportunidades no mundo do trabalho.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

PG: % SUSTENTABILIDADE DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.

**META**  
**44,5%**

**RESULTADO**  
**55,3%**

**ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

Os resultados da área de negócio de Soluções em Tecnologia e Inovação foram satisfatórios, tendo em vista a execução de serviços e projetos nas linhas de Tecnologia e Inovação. As metas foram alcançadas por meio do esforço para captação e operação de programas e projetos de consultoria e inovação, além do monitoramento dos resultados tanto por receitas auferidas quanto por despesas apuradas na execução das atividades. As ações realizadas foram:

- 2 turmas do programa INOVA MODA DIGITAL, totalizando 20 indústrias;
- Concurso Edital BR Brasil Digital /ABDI para atendimento à 60 empresas;
- Atendimento em parceria com IST Madeira e Móveis do SENAI DR/Acre em Secagem de Madeira;
- Atendimento em parceria com IST em Eficiência Operacional do SENAI DR/Mato Grosso do Sul, para implantação de NR 10 e NR 12 em indústria metalúrgica;
- 19 empresas atendidas em metrologia no segmento da Construção Civil.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

AMPLIAR A OFERTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA

**INDICADOR ESTRATÉGICO****PE: EXPANSÃO DE MATRÍCULAS EM CURSOS TÉCNICOS****META 2022****2.912****RESULTADO****3.815****ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

A expansão observada de 131.01% concernente as matrículas realizadas com a oferta de cursos regulamentados da modalidade técnica deveu-se, principalmente, pelo viés detectado de preferência das empresas/indústrias, que em detrimento das demais modalidades de cursos constantes do portfólio do SENAI (iniciação, qualificação, aperfeiçoamento etc), explicitaram suas preferências por programas de maior duração portadores, de uma maior garantia de aprendizado aprofundado, de maior complexidade, de elevada consistência e promovedores de melhor performance dos seus egressos, quando inseridos no mundo laboral. Detectou-se que tal crescimento foi observado tanto nas turmas ofertadas referentes a gratuidade regimental quanto das turmas ofertadas no MARKETPLACE.

Fazendo referência ao vindouro ano de 2023, avaliamos que este indicador poderá ser considerado neste mesmo patamar de expansão, visto que, as devidas condições para a sua operacionalização e alcance já encontram-se postas e consistentemente maduras.

**INDICADOR ESTRATÉGICO****PG: % DE CONCLUSÃO NOS CURSOS FIC + TEC PRESENCIAL****META****83,5%****RESULTADO****72,0%****ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

Quanto ao percentual de concluintes dos cursos presenciais, podemos destacar a elevação do índice de 2020 a 2022, fruto de uma atuação forte na performance profissional de toda equipe. Vale destacar que saímos de um percentual de 67,7% em 2020 para 72,0% em 2022, com variação de 11% para o alcance da meta. Com base nas evidências de acompanhamento pedagógico, foi identificado que grande parcela dos estudantes, desistiram dos cursos alegando falta de condições de arcar com o valor do transporte coletivo, ou por terem ingressado no mercado de trabalho e por essa razão tiveram que escolher entre o curso do SENAI ou trabalhar. A evasão, a desistência e a reprovação tanto por frequência ou por nota, impactaram no alcance da meta e entendendo as consequências, várias foram as estratégias de reverter os impactos. Foram mapeadas as intercorrências com maior incidência e todos os pontos que o SENAI analisou que desse para corrigir de imediato, assim foi feito. As tecnologias educacionais disponíveis, teve um grande papel para a permanência dos alunos nos cursos, pois auxiliou na interação e engajamento nas atividades propostas no currículo dos cursos.

**INDICADOR ESTRATÉGICO****PG: % DE CONCLUSÃO DOS CURSOS FIC+TEC SEMIPRESENCIAL****META****49,6%****RESULTADO****37,1%****ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

Ponto de alta relevância que contribuiu positivamente para atacar e trabalhar o percentual de conclusão dos cursos EaD, foram a adesão/contratação as Centrais de Tutoria e Monitoria – CTM, modelo de oferta nacional, que apresenta uma nova forma de atuação com Educação a Distância, buscando ampliar a oferta de cursos, baseada na atuação de forma colaborativa entre os departamentos regionais, fortalecendo a marca, otimizando ações de marketing e comunicação, permitindo o ganho em escala, aumentando a eficiência operacional, garantindo a padronização educacional e a qualidade dos cursos a distância ofertados pelo SENAI.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR O ATENDIMENTO COM PESQUISA APLICADA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS.

### INDICADOR ESTRATÉGICO

PE: EMPRESAS INDUSTRIAIS ATENDIDAS POR SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

**META 2022**  
**36**

**RESULTADO**  
**80**

**% DE REALIZAÇÃO**  
**219,89%**

### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

A performance ocorreu de modo satisfatório, sobretudo pelo subsídio ofertado às MPEs - Micro e Pequenas Empresa pelo programa INOVA MODA DIGITAL, e alinhamento de estratégias de negociação para ampliação dos atendimentos alinhados à necessidade industrial.

A atuação em rede com Institutos de Tecnologia também foi outro fator que possibilitou trazer novos serviços ao Estado com maior valor agregado. Estes serviços possibilitarão o aumento no escopo de atendimentos para o ano de 2023.

No exercício de 2022, o SENAI-RO atendeu empresas, totalizando 883 horas em serviços de consultorias nas categorias de Lean Manufacturing (Produção Enxuta), Otimização de processos produtivos, Atendimento em Normas e Legislação. Em metrologia foram atendidas 24 empresas e 1.581 ensaios realizados. Ressalta-se que esses atendimentos estão em linha com o posicionamento estratégico institucional de apoiar a indústria na modernização e inovação dos seus processos e serviços.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

ACCELERAR A IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS.

### INDICADOR ESTRATÉGICO

PE: ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS

**META 2022**  
**30%**

**RESULTADO**  
**100%**

**% DE REALIZAÇÃO**  
**333,33%**

### ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR

Com o objetivo de potencializar as ações educativas com foco nas tendências tecnológicas, o Departamento Regional de Rondônia tomou como premissa a adesão em 100% aos projetos e programas de cunho nacional, principalmente os que possuem fomento, pois vem fortalecendo e acelerando o progresso no que concerne implantação de novas tecnologias e as metodologias alinhadas à Indústria 4.0, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, Gamificação, Lean Education, Lean office, dentre outras. Em 2022 o DR/RO, acelerou esse progresso com aquisição de inúmeros kits didáticos, equipamentos modernos, aplicativos, novas adesões e a novos simuladores e ainda modernização dos espaços educacionais.

Fazendo referência ao vindouro ano de 2023 e considerando que este indicador encontra-se muito acima da meta prevista, a recomendação é que mantenha o mesmo no patamar original de 30%.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL NA EDUCAÇÃO  
PROFISSIONAL.

**INDICADOR  
ESTRATÉGICO**

PE: ESCOLAS COM  
O SENAI + DIGITAL  
IMPLANTADO

**META 2022**  
**NÃO**  
**DISPONÍVEL**

**RESULTADO**  
**NÃO**  
**DISPONÍVEL**

**ANÁLISE DE DESEMPENHO  
DO INDICADOR**

De acordo com o resultado do PIB 2022 e do resultado da pesquisa de Egressos no que concerne o triênio 2020-2022, o SENAI-RO encontra-se com crescimento moderado referente a empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos no mercado de trabalho.

É fato que o período da coleta de dados para consolidação do triênio, ficou comprometida e impactou negativamente no alcance do indicador em sua totalidade.

Tendo em vista a pandemia imperativa nos anos de 2020 a 2021 e face a todas as perspectivas avaliadas podemos destacar, pontos que geraram impactos no resultado da pesquisa:

- Devido ao cenário pandêmico do ano de 2020, foi verificado uma postergação nas conclusões de muitos cursos para o ano seguinte. Com isso, foi gerado impacto na coleta da Fase I, com uma redução de 56% na quantidade de respondentes em relação ao ano anterior;

- Os cursos de longa duração tiveram um maior impacto no % de concluintes como consequência do período pandêmico.

**Análise do desempenho:**

SENAI/RO aderiu ao Programa SENAI + digital em 2021, com objetivo de acelerar a modernização da rede de educação profissional e tecnológica do SENAI para formar a nova geração de profissionais preparados para as demandas atuais e futuras da indústria brasileira e do mercado de trabalho. Em prosseguimento as etapas definidas nacionalmente, o DR/RO em 2022 ampliou ainda mais sua adesão aos projetos nacionais (DN), e prosseguindo, participou do Workshop Movimentos da Cultura Digital, onde foram realizados alinhamentos conceituais valores, normas e papéis compartilhados nas escolas Estratégias para alavancar a cultura digital nas escolas.

Uma das vertentes do Programa é a aquisição de laboratórios que trabalham os conceitos da Indústria 4.0. São dois modelos de laboratórios, que foram definidos para cada escola. Em 2022 foi iniciado o processo de aquisição de kit didáticos da Indústria 4.0 com previsão de entrega no DR-RO em abril de 2023.

Evidencia-se que os instrutores indicados para serem os pontos focais nas escolas, iniciaram em 2022 o processo de Formação do Programa SENAI + digital disponível para os docentes que irão atuar nos laboratórios da Indústria 4.0.

Capacitação digital para mudança de *Mindset* de Docentes e Gestores.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

IMPLANTAR MODELO DE EXCELÊNCIA EM CONSULTORIA PARA AUMENTO DA PRODUTIVIDADE.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

PE: AUMENTO DE PRODUTIVIDADE E DAS EMPRESAS ATENDIDAS POR PROGRAMAS DE PRODUTIVIDADE INDUSTRIAL

**META 2022****20,0%****RESULTADO****43,2%****% DE REALIZAÇÃO****216,15%****ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

Atribui-se este resultado à atendimentos com foco em melhoria em processo produtivo, para implantação da filosofia de gestão *Lean Manufacturing* em empresas no Estado de Rondônia. Foram realizados atendimentos nos municípios de Porto Velho, Ariquemes e Cacoal nos segmentos: alimentos & bebidas, química, madeira, movelaria, laticínio e metalurgia.

As principais ferramentas foram 5S, ajustes em layout, setup e padronização de processos. Com estas aplicações foi possível alcançar a meta planejada.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS

**INDICADOR ESTRATÉGICO****PE:** PERCENTUAL DE ADERÊNCIA ÀS METAS RELATIVAS AOS INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DE GESTÃO.**META 2022****80%****RESULTADO****83,3%****ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

O DR/RO vem ao longo dos anos, aprimorando a sua gestão através de ações de cunho operacional e estratégico, visando ao final o atingimento pleno de todos os indicadores pactuados no Programa de Eficiência da Gestão. No ano de 2022, especificamente, ações voltadas a melhoria da eficiência, eficácia e efetividade, a exemplo de acompanhamento sistematizado de controle de custos e elevação do número de alunos novos na organização, alicerçados por um conjunto de ações voltadas à melhoria da qualidade do ensino da entidade, contribuíram sobremaneira para que o resultado aqui obtido ultrapassasse a meta pactuada com o Departamento Nacional. Para 2023, novas ações a exemplo de uma gestão mais eficiente do corpo do grupo técnico, certamente contribuirá sobremaneira para ultrapassarmos o valor obtido no ano em análise.

**INDICADOR ESTRATÉGICO****PG:** IMPACTO DA FOLHA DE PESSOAL NO ORÇAMENTO SENAI.**META****52,1%****RESULTADO****38,9%****ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

No sentido de manter as despesas dentro do parâmetro da meta 52%, o SENAI Rondônia fez investimentos em software de gestão, com objetivo de maximizar a eficiência e na automação dos processos (Sistema PROTHEUS), investimento em capacitação dos colaboradores (Universidade Corporativa - Unindústria), reunião executiva todas segundas-feiras, e dentre os temas está o acompanhamento e ações efetivas com objetivo do cumprimento das metas do Programa de Eficiência da Gestão, esforços recompensados com resultado positivo do indicador, encerrando o exercício com realização de 38,9%, 13,24% menor que a meta prevista.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

PG: CUSTO HORA-ALUNO FIC+TEC PRESENCIAL

META 2022

**12,73**

RESULTADO

**9,80****INDICADOR ESTRATÉGICO**

PG: CUSTO HORA ALUNO FIC+TEC SEMIPRESENCIAL

META

**7,98**

RESULTADO

**6,53****ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

Em 2022 o SENAI Rondônia, através do foco crescente na “eficiência da gestão”, novas ações, novas iniciativas e diferenciação no seu modus operandi, obteve ganhos qualitativos diversos perante suas metas e indicadores, reportados por melhorias do seu desempenho operacional impactando positivamente na perseguição às respectivas metas.

Ressalta-se que o SENAI DR-RO buscou estratégias para atingir as metas pactuadas para o exercício 2022 e adotou medidas para melhoria do desempenho operacional como:

- Estabelecimento de quórum mínimo de alunos para iniciar turmas novas;
- Implantação de ações preventivas visando reduzir a evasão de alunos;
- Os ajustes empreendidos na entidade por conta da pandemia, baseados na racionalização do quadro de pessoal com otimização da alocação dos professores nas turmas; a utilização plena da ferramenta institucional, “simulador”, e o acompanhamento do orçamento/ planejamento estratégico;
- Adoção de novas tecnologias, massificação das tecnologias educacionais com foco no desenvolvimento do senso crítico, bem como o alinhamento do Regional à estratégia nacional de desenvolvendo e fortalecendo competências dos colaboradores.
- O desenvolvimento profissional do contato com mundo profissional, proporcionando aos alunos o desenvolvimento da teoria com base na prática, criando maior envolvimento;
- Utilização de tecnologias instrucionais, escolas bem equipadas com computadores e maquinário favoráveis ao processo de aprendizagem, tecnologias como as plataformas educacionais, oferta na modalidade EAD, híbrida e presencial;
- Programas personalizados de aprendizagem, entender as dificuldades individuais do aluno e procurar orientar sua aprendizagem de forma mais individualizada, contribuindo assim para seu desenvolvimento;
- Renovação sistêmica da instituição, procurar reinventar a escola e o processo de aprendizagem, criar novas formas e metodologias para o aprendizado;
- As “palavras” de ordem que comandaram a gestão de custos no ano de 2022, foram eficiência e adaptabilidade. Mediante ao cenário de crise, a prioridade institucional se concentrou em duas grandes linhas de ação: manter e garantir padrões de eficiência e excelência educacional; adotar alternativas que garantissem a entrega dos serviços num contexto de afastamento social e segurança sanitária.
- Resultante de um trabalho conjunto, em equipe, que vem sendo desenvolvido com SESI e IEL, no que diz respeito às melhorias nos processos alinhando com soluções inovadoras e tecnológicas para atender as demandas da indústria.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

FORTALECER A TRANSPARÊNCIA PROMOVENDO A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

PE: ÍNDICE DE CONFORMIDADE AS DIRETRIZES INSTITUCIONAIS DE TRANSPARÊNCIA DO SENAI

**META 2022****100****RESULTADO****92,6%****% DE REALIZAÇÃO****92,6%****ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

O Departamento Nacional adotou a estratégia de ser piloto nas etapas de implantação e melhorias do Site da Transparência e, desde 2016, analisa, desenvolve, homologa, faz as correções necessárias, publica, para então orientar os Departamentos Regionais, que inicializam o processo de forma privilegiada. Isso gera uma diferença cronológica de publicação e, em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso da licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única para gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho.

Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

DESENVOLVER E GERIR COMPETÊNCIAS ESSENCIAS AO NEGÓCIO.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

PE: MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR COLABORADOR CONCLUÍDAS NAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA (UNINDÚSTRIA)

**META 2022****35****RESULTADO****102,2****% DE REALIZAÇÃO****292,07%****ANÁLISE DE DESEMPENHO DO INDICADOR**

O DR-RO, visando promover a capacitação plena da sua força de trabalho, não mediu esforços para disponibilizar agenda específica no intuito da capacitação profissional. Várias ações foram realizadas no sentido de estimular o colaborador à busca da atualização contínua.

Envio do status da média de horas, diariamente para as unidades fazerem suas análises e acompanhamento, através de e-mail para todas as unidades e federação;

Portfólio dos cursos e Cronograma dos encerramentos cursos por Ciclo, para Planejamento das unidades trimestral;

Cadastro na Plataforma de Educação Corporativa, dos colaboradores novatos, para que tenham acesso aos cursos;

Indicação/sugestão de cursos voltados para a Educação Profissional/Educação Básica e Área Técnica, voltados direcionados para a área de atuação específica, conforme o perfil de cada colaborador e de modo geral no ato da integração funcional;

Realização de Oficinas e treinamentos através das demandas que chegam ao DR, por meio do SENAI/DN, para aperfeiçoamento aos docentes/instrutores, Técnicos do SENAI;

Parceria de Comunicação dos cursos, através de e-mails enviado pela área de comunicação da CI a todos os colaboradores SENAI;

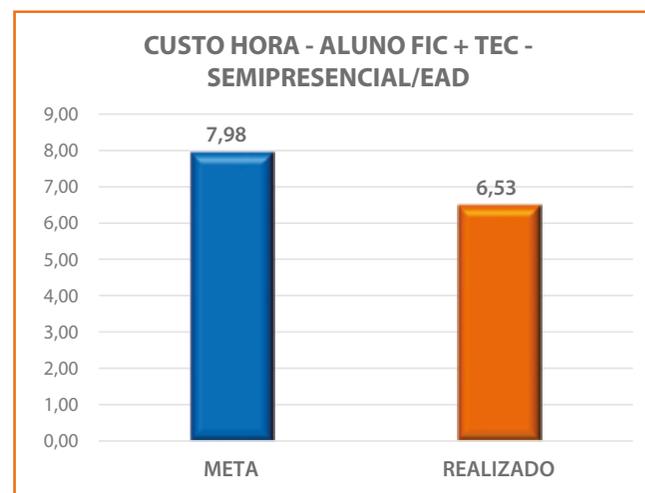
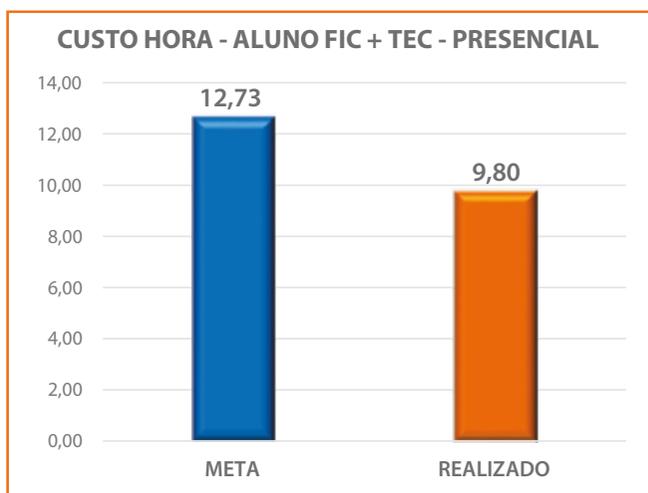
Envio de Relatório para a direção geral para análise e acompanhamento.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO – RESULTADOS 2022				
CATEGORIA	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO	% DE EXECUÇÃO
Eficiência	Custo hora aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Presencial.	12,73	9,80	77,0%
Eficiência	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD.	7,98	6,53	81,8%
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim.	80,3%	86,6%	107,8%
Eficiência	Impacto da folha de pessoal no orçamento.	52,1%	38,9 %	74,5%
Eficiência	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação.	44,5%	55,3%	124,2%
Eficiência	Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória.	2,63%	2,91%	110,6%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) presencial.	83,5%	72%	86,2%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) semipresencial e EAD.	49,6%	37,1%	74,8%
Eficácia	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial.	20,0%	43,2%	216,2%
Efetividade	IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional.	7,8	8,8	112,9%
Efetividade	Empregabilidade para egressos de cursos técnicos.	80%	72,5%	90,6%
Efetividade	Indicador de aderência à demanda da indústria.	82,7%	89,7%	108,5%

## EFICIÊNCIA

**Indicador:** Custo hora aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC). Presencial.

**Indicador:** Custo hora aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC). Semipresencial/EAD.



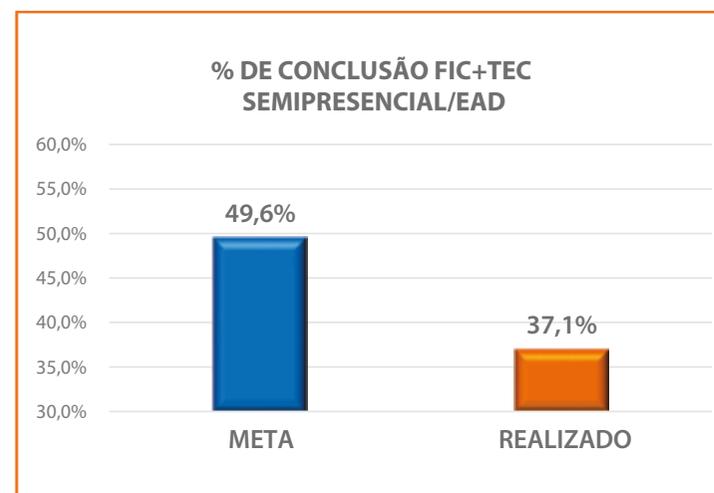
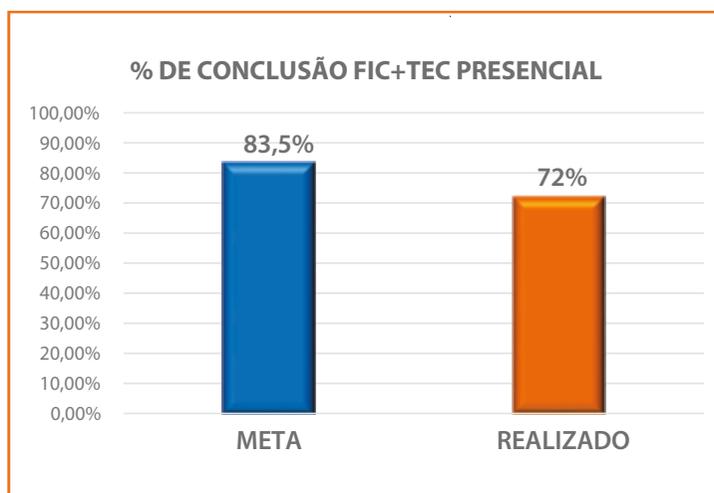
### Análise do desempenho do indicador:

Em 2022 o SENAI Rondônia, através do foco crescente na “eficiência da gestão”, novas ações, novas iniciativas e diferenciação no seu modus operandi, obteve ganhos qualitativos diversos perante suas metas e indicadores, reportados por melhorias do seu desempenho operacional impactando positivamente na perseguição às respectivas metas.

## EFICIÊNCIA

Indicador: % de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial.

% de conclusão nos cursos FIC + TEC semipresencial e EAD.



### Análise do desempenho do indicador:

As estratégias de intervenção técnica e pedagógica para o alcance do indicador de eficácia, foram aplicadas veementemente em 2022. A atuação da gestão, tanto do DR quanto das Unidades Operacionais, foram 100% atuantes, arrojados e enérgicos, tudo e todos em prol do sucesso da qualidade da educação profissional.

É fato que vários foram os desafios encontrados, os quais refizeram as equipes replanejarem suas ações e atuarem de forma personalizada e individual em algumas situações em que haviam risco eminente que comprometeriam o percentual de conclusão.

Como forma de potencializar o acompanhamento dos cursos/turmas andamento, a gerência de educação do DR, atualizou a ferramenta de acompanhamento quinzenal das turmas EaD e presencial, dessa vez indicando dados do sistema de gestão escolar e a base da solução integradora, as quais são os sistemas de assentamento dos registros oficiais do SENAI.

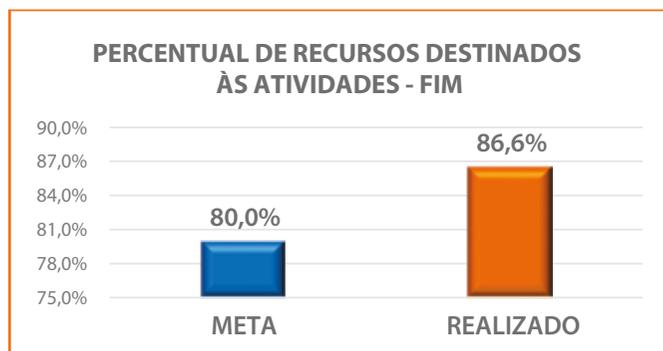
Embora todo comprometimento e sobre esforço profissional, não foi possível alcançarmos a meta definida nacionalmente e após análise rigorosa nos documentos de intervenção pedagógica e justificativas dadas aos instrutores e monitores dos cursos, concluímos que grande parcela dos estudantes, desistiu ou evadiu dos cursos, alegando que não possuíam pré-requisitos tecnológicos e autodisciplina para estudar no formato a distância, enquanto estudantes de cursos EaD. Mesmo com todas as intervenções, sensibilizações e liberação para utilizar a estrutura e conectividade da Unidade SENAI, vários alunos configuraram sua desistência e/ou evasão.

Nos cursos presenciais, identificamos que tivemos saídas de alunos, pelo fato de não possuírem condições de arcar com o valor do transporte coletivo e/ou por falta de rota municipal de transporte nas localidades das unidades.

Outro ponto relevante - por terem ingressado no mercado de trabalho e por essa razão tiveram que escolher entre o curso do SENAI ou trabalhar.

## EFICIÊNCIA

**Indicador:** Percentual de recursos destinados às atividades-fim.

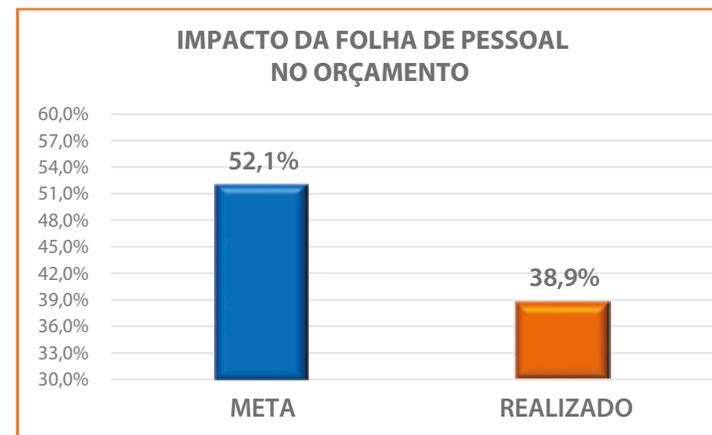


### Análise do desempenho do indicador:

Para o alcance dos objetivos estratégicos, SENAI Rondônia em 2022, destinou R\$ 21.797.798 (vinte e um milhões setecentos e noventa e sete mil setecentos e noventa e oito reais) que correspondem a 86,6% de todos os recursos, no desenvolvimento das ações diretas do negócio, ou seja, na atividade finalística da instituição. Dentre os recursos aportados, destaca-se a execução de projetos de melhorias nas unidades operacionais, sendo investido R\$ 1.394.236 (um milhão trezentos e noventa e quatro mil duzentos e trinta e seis reais) proporcionando assim, aquisição de equipamentos e melhorias nos ambientes, equipes compostas de profissionais de excelência para o atendimento das indústrias e comunidade rondoniense

## EFICIÊNCIA

**Indicador:** Impacto da folha de pessoal no orçamento.



### Análise do desempenho do indicador:

No sentido de manter as despesas dentro do parâmetro da meta 52%, o SENAI Rondônia fez investimentos em software de gestão, com objetivo de maximizar a eficiência e na automação dos processos (Sistema PROTHEUS), investimento em capacitação dos colaboradores (Universidade Corporativa - Unindústria), reunião executiva todas segundas-feiras, e dentre os temas está o acompanhamento e ações efetivas com objetivo do cumprimento das metas do Programa de Eficiência da Gestão, esforços recompensados com resultado positivo do indicador, encerrando o exercício com realização de 38,9%, 13,24% menor que a meta prevista.

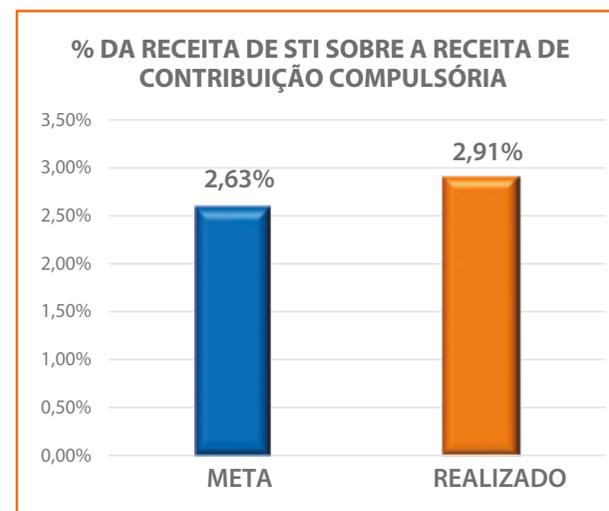
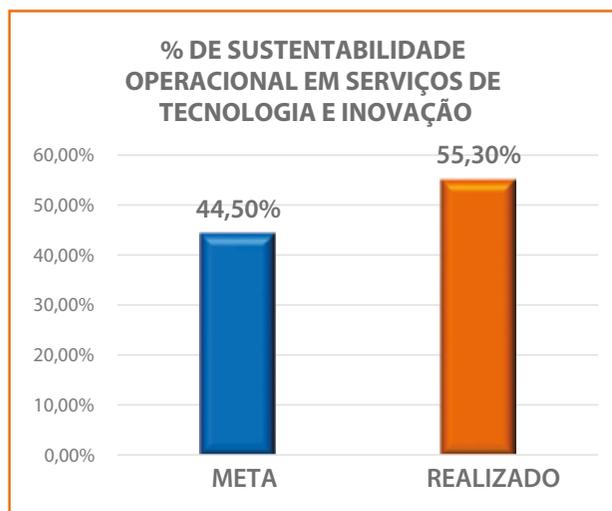
## EFICIÊNCIA

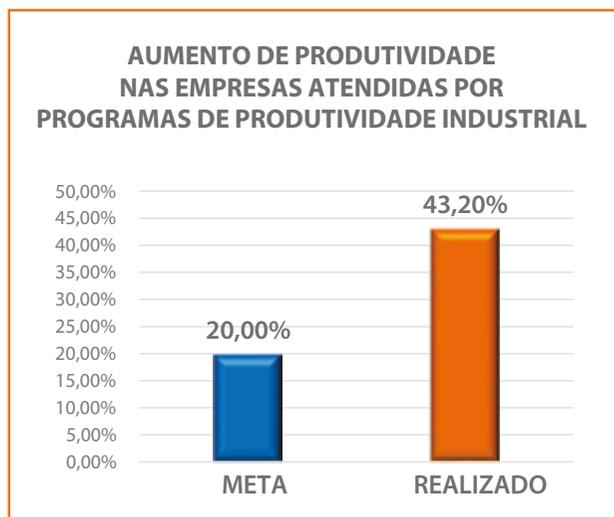
**Indicador:** Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação.

**Indicador:** Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória.

## EFICÁCIA

**Indicador:** Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial.





No campo de Soluções em Tecnologia e Inovação, as metas relativas aos custos pactuados para o exercício 2022 foram superadas. Este desempenho operacional decorreu da adoção de medidas tais como:

▶ **Prospecção e Captação de Projetos de Inovação.** A captação de recursos para inovação, demanda informação, tempo, adequação a diretrizes e normas, dentre outros conhecimentos, para o alcance do sucesso. Neste sentido, o projeto “Hub SENAI de Tecnologia e Inovação de Rondônia” vem ao encontro deste objetivo. Em 2022, esta ação foi eficaz no sentido da aprovação do primeiro projeto de inovação no SENAI em Rondônia. Dentre 38 projetos inscritos no Concurso 02/2021 da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial - ABDI, 18 foram selecionados a participarem de mentoria para o melhoramento do protótipo previsto no projeto submetido, destes 10 foram selecionados. E o Senai Rondônia, foi o único da Região Norte classificado e obteve o 5º lugar, recebendo a premiação de R\$ 450.000,00 para o desenvolvimento do projeto entre o período de 2022/2023. Além disso, outros projetos relevantes foram aprovados. Dois deles aprovados em editais lançados pela da Fundação Rondônia de Amparo ao Desenvolvimento das Ações Científicas, Tecnológicas e à Pesquisa (FAPERO). O primeiro projeto aprovado concede duas bolsas de Iniciação Tecnológica (IT) para alunos de graduação, matriculados em instituições de Ensino Superior (IES) ou institutos de pesquisa, públicos ou privados de

Rondônia, vinculado a chamada FAPERO (PBIC/PBIT N.º. 009/2022 Programa de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica (PBIC/PBIT)). O segundo, é destinado a apoiar a realização de evento remoto ou presencial local e regional vinculado a chamada FAPERO PAE N.º. 10/2022 Programa de Apoio a Eventos Científicos e Tecnológicos (PAE). O terceiro projeto intitulado, II Workshop Potencial da Inovação na Indústria, foi aprovado no Edital de Seleção Pública de Patrocínio do Banco Da Amazônia 2023.

▶ **Ações institucionais e de mercado.** Alinhados com os objetivos da instituição, sendo realizadas mudanças nas estratégias e aprimoramento de prospecções em STI. Foram realizados encontros de mercado, para a sincronização das informações de serviços e de negociação com os articuladores de todo Estado de Rondônia.

▶ **Formalização de parcerias importantes** com a Fundação de Amparo ao Desenvolvimento das Ações Científicas e Tecnológicas e à Pesquisa do Estado de Rondônia (FAPERO) e a Ecoporé qualificada como OSCIP e ICT, orientada para a conservação da biodiversidade amazônica. Tais parcerias visam ampliar e fortalecer as iniciativas voltadas ao desenvolvimento socioambiental, pesquisa, inovação e

bioeconomia. Além disso, formalizou-se o Acordo de Cooperação Técnica entre o SENAI Rondônia e o Instituto Federal de Rondônia (IFRO), para o desenvolvimento de projetos inovadores em colaboração, com foco no beneficiamento de indústrias no Estado de Rondônia. Outras parcerias em PD&I, estão em andamento para o ano de 2023, com a Universidade Federal de Rondônia (UNIR), Fiocruz Rondônia, SIDIA e Centro de Estudos Rio Terra.

▶ **Parceria com a rede SENAI de Institutos de Tecnologia (ISTs).** A realização de serviços inéditos no campo de consultoria no SENAI Rondônia, para atendimento ao segmento da madeira em parceria com Instituto SENAI de Madeira e Móveis do Acre e ao segmento metalúrgico para implantação de NR 10 e NR 12 em indústria. Com isso, contribuindo para a geração de valor agregado aos atendimentos, e abrindo caminho para novas prospecções e interação produtivas em 2023.

▶ **Atendimento as demandas das Industrias Rondonienses** na área de prestação de serviços técnicos, tecnológicos e de inovação, seja diretamente ou mediante parcerias. Desta forma, o SENAI firmou parceria com o Sebrae, cujo objetivo é empreender ações para a implantação de *Lean manufacturing* e eficiência energética nas indústrias rondonienses.

O SENAI-RO iniciou trabalhos prospectivos junto a empresa geradora de energia na região, a Jirau Energia, no intuito de, juntamente com os Institutos SENAI de Inovação em Biotecnologia (ISI-RJ) e Ligas Metálicas (ISI-MG), formular proposta de PD&I (pesquisa, desenvolvimento e inovação) nas áreas de aproveitamento de macrófitas e estudos de ligas visando diminuição dos efeitos da cavitação sobre pás de turbinas. Com possibilidades de parceria, especialmente com o Instituto Fraunhofer, na Alemanha, e provavelmente, também com a empresa detentora da patente de produção das turbinas, que terá interesse em possíveis resultados gerados.



Visita a Usina Hidrelétrica de Jirau. Equipe do SENAI RO (Diretor Regional Alex Santiago e a Consultora de Tecnologia e Inovação Cleópatra Caldeira) e os colaboradores do Instituto SENAI de Inovação em Ligas Metálicas de Minas Gerais.

- ▶ Tecnologia para a indústria e para educação. Parceria com o setor de educação para mentoria de equipes de alunos inscritas no programa INOVA SENAI, levando-os para etapa Nacional.
- ▶ Realização do Workshop Potencial da Inovação na Indústria, por meio do Hub SENAI de Tecnologia e Inovação de Rondônia e do HUB.RO, com apoio do Instituto Federal de Rondônia (IFRO), da Universidade Federal de Rondônia (UNIR) e da comunidade de inovação Tambaqui Valley, que reuniu empresários, acadêmicos, profissionais e vários atores que atuam com no Estado. Foram apresentadas boas práticas, estratégias e implementações de melhorias nos resultados dos negócios, geração e agregação de valor para a sociedade. Além de serem debatidas ações inovadoras e estimuladoras, integrando as partes interessadas (*Stakeholders*) do ambiente inovativo de Rondônia. Os palestrantes convidados para apresentar os cases foram da Empresa Cargill, e da Startup Ping, criada em Rondônia. O workshop foi realizado no formato híbrido, presencial e online, e contou com a participação online de aproximadamente 200 pessoas, com cerca de 1.000 visualizações, e 40 pessoas participaram presencialmente.



Imagem: Workshop Potencial da Inovação na Indústria. Realizado em agosto de 2022 na Casa da Indústria, e transmitido online no youtube da FIERO.

► SENAI-RO participa do Fórum Nacional Consecti & Confap. O evento foi uma oportunidade de conversar com os atores de ciência, tecnologia e inovações da região Amazônica, e reuniu representantes das 27 Fundações de Amparo à Pesquisa, Secretários de Inovação, representantes do MCTI e de entidades e agências federais de fomento à ciência, tecnologias e inovação (CT&I). De iniciativa do Conselho de secretários estaduais de CT&I (Consecti), e do Conselho Nacional das Fundações de Amparo à Pesquisa (Confap).

A Amazônia é uma prioridade para a área de CT&I, e para demonstrar esse interesse, os representantes do ministério e demais braços vinculados, como o Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA), Fundação de Inovação e Pesquisa (FINEP), Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC) fizeram apresentações sobre suas estruturas, organização e atuação.

► Interações no Ecossistema de Inovação de Rondônia. O SENAI RO participou do Mapeamento do Ecossistema de Inovação de Porto Velho em conjunto com as demais Instituições de PD&I do Estado de Rondônia. O mapeamento contou com quatro workshops, mais de 30 participantes, cerca de 20 instituições e mais de 30 horas de trabalho. Foram realizadas a identificação dos setores primários, a caracterização do ecossistema e a elaboração de um plano de ação. Também foi identificado o mapa de atores e feito o diagnóstico do nível de maturidade como inicial.

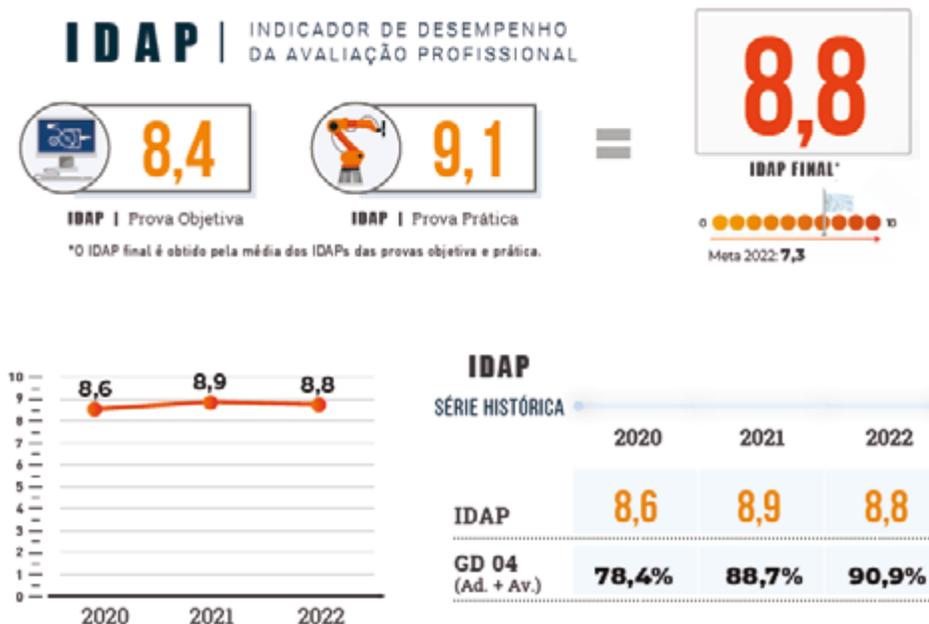


Imagem: Integrantes do Ecossistema de Inovação de Porto Velho. Reunidos para elaborar o Mapeamento do Ecossistema Local.

► SENAI-RO tem participação de destaque no III Fórum de Inovação de Porto Velho. Representando o Departamento Regional de Rondônia no 3º Fórum de Inovação de Porto Velho, o gerente de Tecnologia e Inovação do SENAI-RO, José Rafael Lopes participou do painel Ambiente de Inovação e a consultora do SENAI-RO, Cleópatra Caldeira, da mesma área, atuou como mentora na oficina sobre Desenvolvimento Sustentável. Além do SENAI-RO, o evento contou com a participação de instituições do ecossistema local como Fiocruz, Embrapa, Instituto Federal de Rondônia (IFRO), Universidade Federal de Rondônia (UNIR), Tribunal de Contas do Estado de Rondônia (TCE-RO), Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Rondônia (OAB-RO), pessoas ligadas a empresas, indústrias e startups atuantes no município, instituições de representatividade social, pesquisadores, acadêmicos e estudantes, agentes locais de inovação, servidores públicos de várias esferas governamentais e a sociedade portovelhense. Durante o evento foram discutidas soluções inovadoras para o desenvolvimento da capital, ações de fomento ao ecossistema de inovação local e ao empreendedorismo, com foco em acelerar o desenvolvimento socioeconômico do município, com ações estruturantes que tornem a cidade mais atrativa para o surgimento e fixação de novos negócios.



Imagem: Participantes e Palestrantes do III Fórum de Inovação de Porto Velho.



### Análise do desempenho do indicador:

Tendência ascendente. O SENAI - Departamento Regional de Rondônia – obteve a melhor resposta, 1º Lugar Brasil, relacionado ao indicador de qualidade SAEP.

Para o alcance do indicador de qualidade, bem como manutenção do desempenho dos estudantes e das metodologias que asseguram a qualidade da Educação Profissional, o DR/ RO, vem a cada ano se comprometendo e buscando ações que façam toda diferença no percentual de desempenho do SAEP.

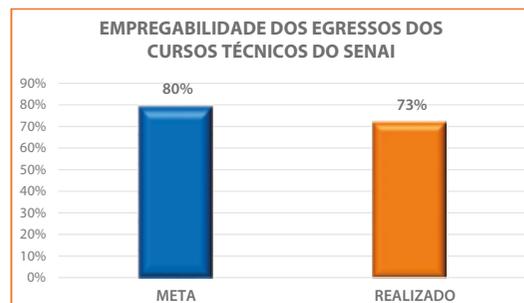
Para o desenvolvimento das atividades teóricas e práticas, foram realizadas as ações habilitadoras, relevantes e transformadoras que enaltecem os resultados do processo Regional, sendo elas:

- ▶ Envolvimento/comprometimento crescente, nas ações SAEP, de todos os profissionais que integram o quadro de profissionais das UOPs;

- ▶ Emprego de variadas estratégias focadas no “Alto Rendimento” das atividades SAEP;
- ▶ Seguir disciplinadamente diretrizes da Diretoria Regional pertinentes ao modus operandi SAEP;
- ▶ Foco na internalização da MSEP;
- ▶ Realização de “simulados” regulares e adoção de 100% das avaliações no modelo SAEP;
- ▶ Construção de PA’s focados, aplicados e periodicamente atualizados;
- ▶ Elevação do envolvimento dos apoios didáticos pedagógicos;
- ▶ Gestores das Unidades em permanente enfoque sobre o SAEP perante os pedagogos, instrutores e estudantes;
- ▶ Análises sistemáticas das performances anteriores;
- ▶ Alunos tornados leitores competentes;
- ▶ Ações para aprofundamento das habilidades leitoras e escritores dos estudantes;
- ▶ Incentivo a troca de experiências entre as Unidades;
- ▶ SAEP configurado como item sempre presente, tendo a participação do Diretor Regional;
- ▶ Metas definidas específicas para o SAEP pelo Diretor Regional;
- ▶ Todos os cursos SENAI, do DR/RO, iniciam e terminam sob a filosofia SAEP;
- ▶ As notas dos “simulados” e do próprio SAEP, são validadas como notas dos estudantes nos cursos;
- ▶ Todos os instrutores internalizam e praticam a “cultura SAEP”;
- ▶ Contratação dos instrutores significando contratações SAEP;
- ▶ Premiação, por parte do DR, para a melhor UOP avaliada SAEP anualmente.

## EFETIVIDADE

**Indicador:** Empregabilidade para egressos de cursos técnicos.

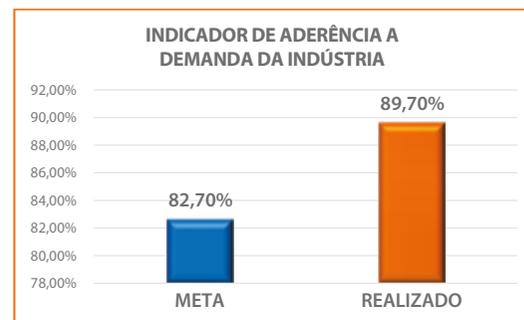


### Análise do desempenho do indicador:

De acordo com o resultado do PIB 2022 e do resultado da pesquisa de Egressos no que concerne o triênio 2020-2022, o SENAI-RO encontra-se com crescimento moderado referente a empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos no mercado de trabalho.

## EFETIVIDADE

**Indicador:** Indicador de aderência à demanda da indústria.



### Análise do desempenho do indicador:

Em 2022, a equipe da Inteligência de Mercado iniciou seus trabalhos mapeando as indústrias do estado por região estratégica. Essa ação teve como resultado, negociações mais assertivas e com menor tempo de negociação confirmando a estratégia como positiva ao analisar e acompanhar o resultado do desempenho do SENAI em relação a aderência a demanda das indústrias que superou a meta estabelecida. Em 2023, iremos ampliar o alcance de atuação do SENAI com as indústrias que irão se instalar no estado no seguimento de Vestuário e Farmácia.

## GRATUIDADE

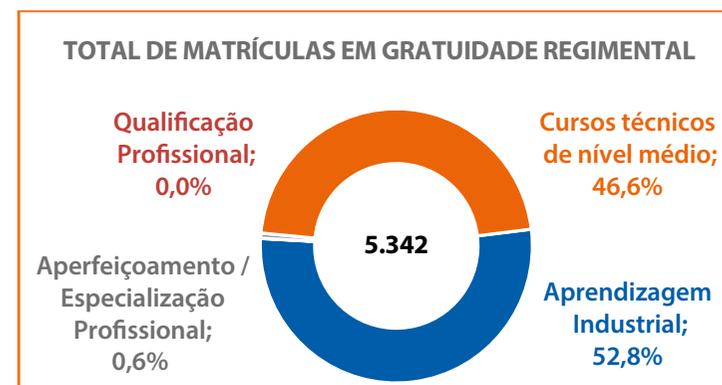
Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI. No decorrer dos anos, o SENAI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a priorização no acompanhamento e redução do gasto aluno hora, contribuindo positivamente para redução contínua nos três anos, conforme análise indicador de desempenho 4.8.

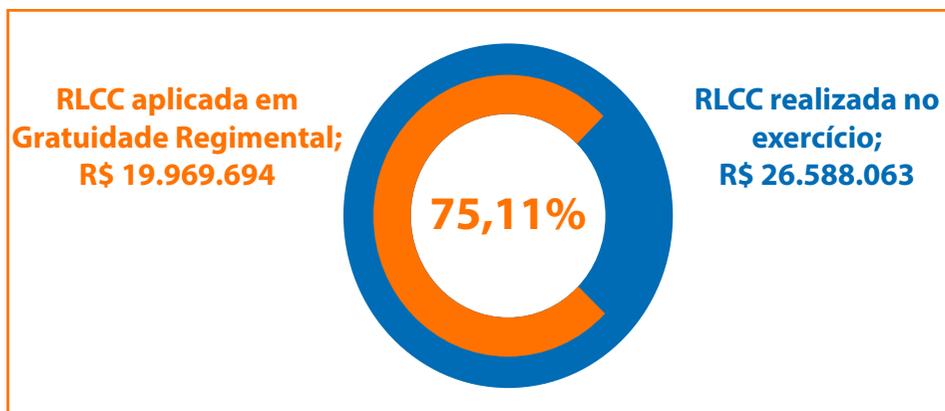
Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (técnico de nível médio e aprendizagem industrial) e aqueles de menor duração (qualificação profissional) de forma alinhada às estratégias de atuação do SENAI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2022:



Os cursos técnicos de nível médio e os de aprendizagem industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, e cargas horárias a partir de 800 horas, seguidos dos cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160h, alinhados com as demandas da indústria Rondoniense.

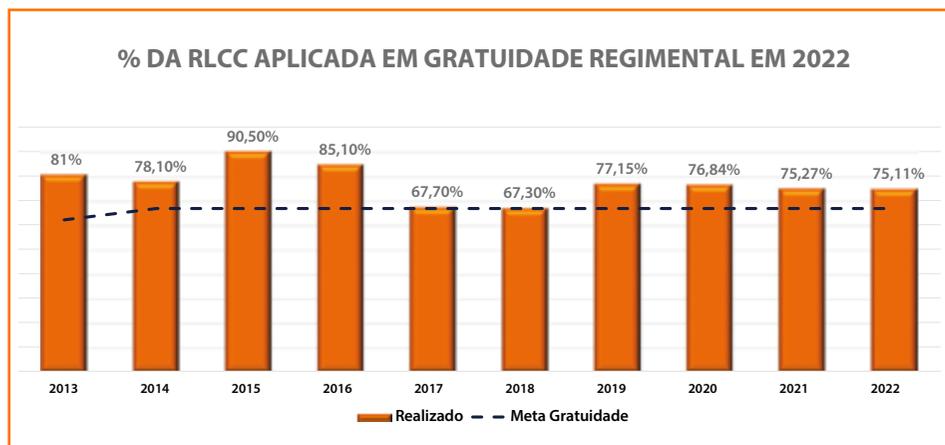
A viabilização dessas matrículas e a realização de cerca de 2,1 milhões de horas aula, em gratuidade regimental em 2022, foi possível com a aplicação de 75,11% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 19,9 milhões, superando a meta regimental, de 66,66%.



Fonte: Simulador da gratuidade DN.

### Evolução de cumprimento da gratuidade

#### HISTÓRICO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE:



A collage of images related to electronics and technology. The background is a mix of warm orange and yellow tones. On the left, a person's face is partially visible, looking towards the right. In the center, a magnifying glass is held over a printed circuit board (PCB) with various components. To the right, a white computer keyboard is visible, with a hand holding a green soldering iron near it. The overall composition is layered and interconnected by thin white lines, suggesting a network or a complex system.

# Riscos, Oportunidades e Perspectivas

# Modelo de Gestão de Riscos

Com a implantação do Programa de *Compliance* em 2021 neste regional, em atendimento as determinações regulamentares expedidas pelos Conselhos Nacionais do SESI - Resolução SESI/CN nº 49/2019 e Resolução SENAI/CN nº 18/2019, a Gestão de Riscos é um de seus pilares tendo como base a metodologia internacional ISO 31000. O objetivo é desenvolver uma cultura proativa na proteção e geração de valor da entidade em todos os níveis.

O SESI RO utiliza o modelo de Gestão de riscos de acordo com as diretrizes da norma ABNT NBR ISO31.000:2018, contemplando as atividades de identificação, avaliação e tratamento dos riscos. O fluxo do processo e seu procedimento operacional padrão estão sob a responsabilidade da Assessoria *Compliance*. A identificação e avaliação e o tratamento dos riscos são realizadas pelas unidades operacionais, coordenadores e gerentes de negócios, e são avaliados anualmente.

No decorrer do exercício este regional contou com o apoio do Conselho Nacional do SESI e Departamento Nacional, por meio da Superintendência de *Compliance* e Integridade, destacando-se a criação da Rede Colaborativa de *Compliance*, o que contribuiu para alavancar a implementação do programa de *Compliance* e Integridade. Com o apoio da Rede Colaborativa de *Compliance* o regional participou junto aos demais departamentos regionais nas articulações de várias iniciativas para o desenvolvimento e amadurecimento dos Programas de *Compliance* e Integridade. Dentro destas iniciativas, destacam-se as seguintes contribuições:

- ▶ Encontros trimestrais para acompanhamento do programa no regional;
- ▶ Aplicação de pesquisas para identificar a necessidade de ações do regional após Implantação do programa;
- ▶ Criação de comitês setoriais para tratar temas relevantes ao desenvolvimento e implantação do programa destacando-se os temas, DDI, Gestão de Riscos e Política Anticorrupção;

- ▶ Projeto com apoio financeiro para aquisição e implantação de Software para Gestão de Riscos e *Compliance*;
  - ▶ Criação de ambiente virtual da rede (AVR- extranet);
  - ▶ Lançamento do livro "*Compliance* para o Sistema Indústria", constituído por coletânea de artigos elaborados por colaboradores dos regionais, demonstrando em teoria e prática as ações de *compliance* aplicadas ao sistema indústria, com intuito de atender a necessidade de aprimoramento do programa nos regionais;
  - ▶ Workshop – Sistema Informatizado Gestão de Riscos e *Compliance*;
  - ▶ 1º Encontro de Gestores de *Compliance* – Tema "Estratégias para o desenvolvimento e perenidade dos Programas de *Compliance* no Sistema Indústria"
  - ▶ Participação do regional na Semana de Segurança da Informação e o Programa de *Compliance* e Integridade.
- Para a ampliação das competências em integridade e *compliance*, o exercício foi marcado pela participação dos colaboradores do regional em palestras, cursos, capacitações e certificações. Destacam-se:
- ▶ Curso sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, com carga horária de 55 horas e participação de 24 gestores do regional;
  - ▶ Monitoramento em Programa de *Compliance*, curso disponibilizado pela UNINDÚSTRIA, específico aos colaboradores das áreas de *Compliance* e gestores do regional;
  - ▶ Cursos e Certificação em *Compliance*;
  - ▶ Capacitação para a Certificação em Gestão de Riscos, ISO 31000, voltado aos colaboradores da assessoria *compliance*;
  - ▶ Participação dos colaboradores da área de *Compliance*, gestores do regional e em outros cursos de temas relevantes ao Programa de *Compliance* realizados através da UNINDÚSTRIA.
  - ▶ Apoio metodológico articulado com a rede e consultores de Gestão de Riscos para aperfeiçoar a metodologia da Norma ABNT NBR ISO31000:2018 e Manual de Gestão de Riscos do TCU.

## IMPLANTAÇÃO SOFTWARE GRC E COMPLIANCE

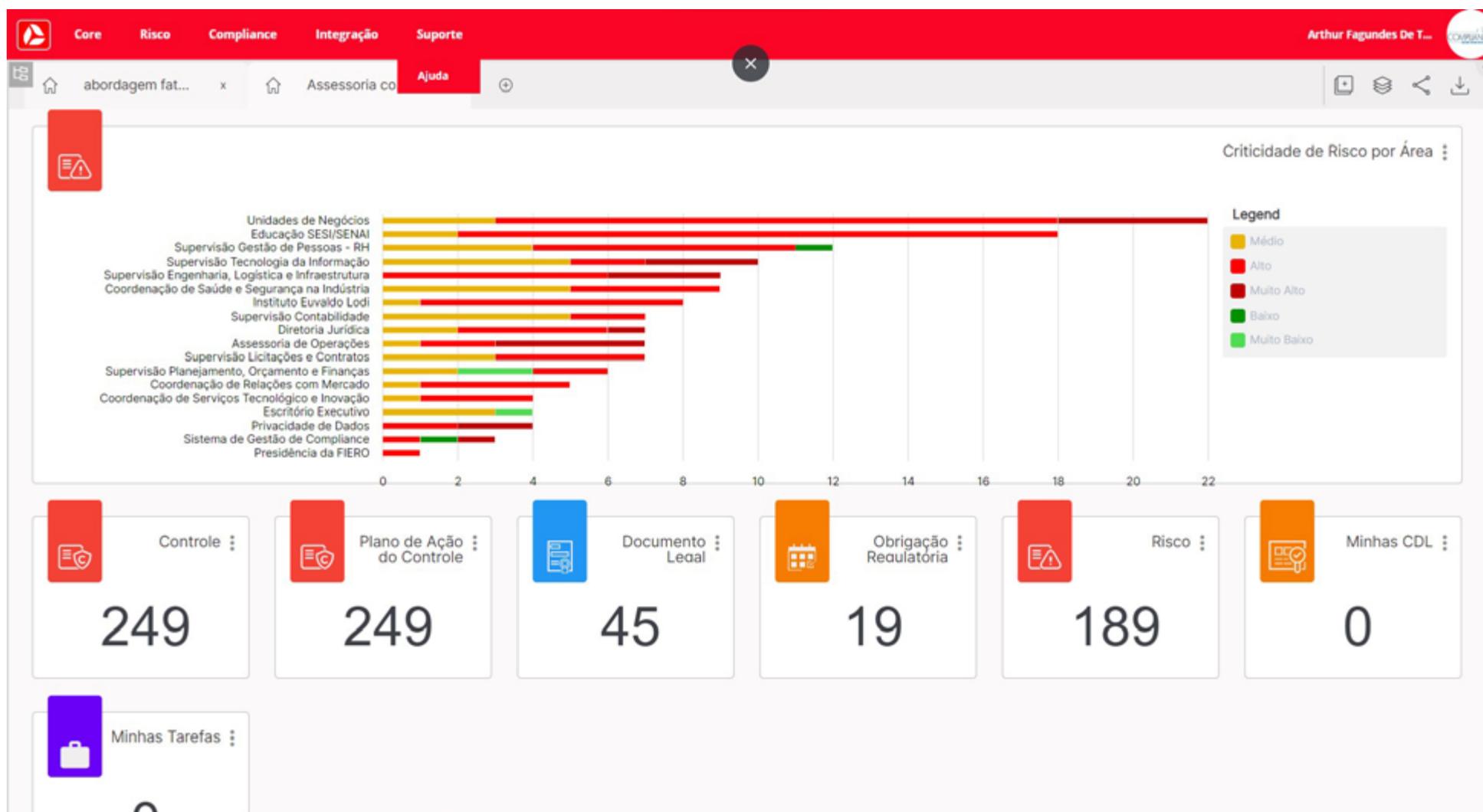
Cada vez mais os riscos impactam no comprometimento dos resultados e no alcance de objetivos das entidades, por isso uma boa metodologia e uma ferramenta de gestão adequada para identificar, avaliar e monitorar os riscos, estabelecer controles de mitigação eficazes, é a melhor forma de evitar surpresas desagradáveis. Por isso, com o

objetivo de aprimorar a governança e das práticas de controles o regional por meio de apoio do Departamento Nacional, aderiu ao Projeto para Implantação de um Sistema de Gestão de Riscos e *Compliance*, contratando empresa especializada em software para incrementar a automação dos processos de Gerenciamento e Monitoramento de Riscos do regional. O objetivo da ferramenta é proporcionar agilidade no processo, rastreabilidade das informações para tomada de decisões

Após a Implantação, foi possível realizarmos 2º ciclo de revisão e atualização da matriz de riscos, envolvendo os proprietários de riscos, e gestores, e capacitação para a utilização da ferramenta.



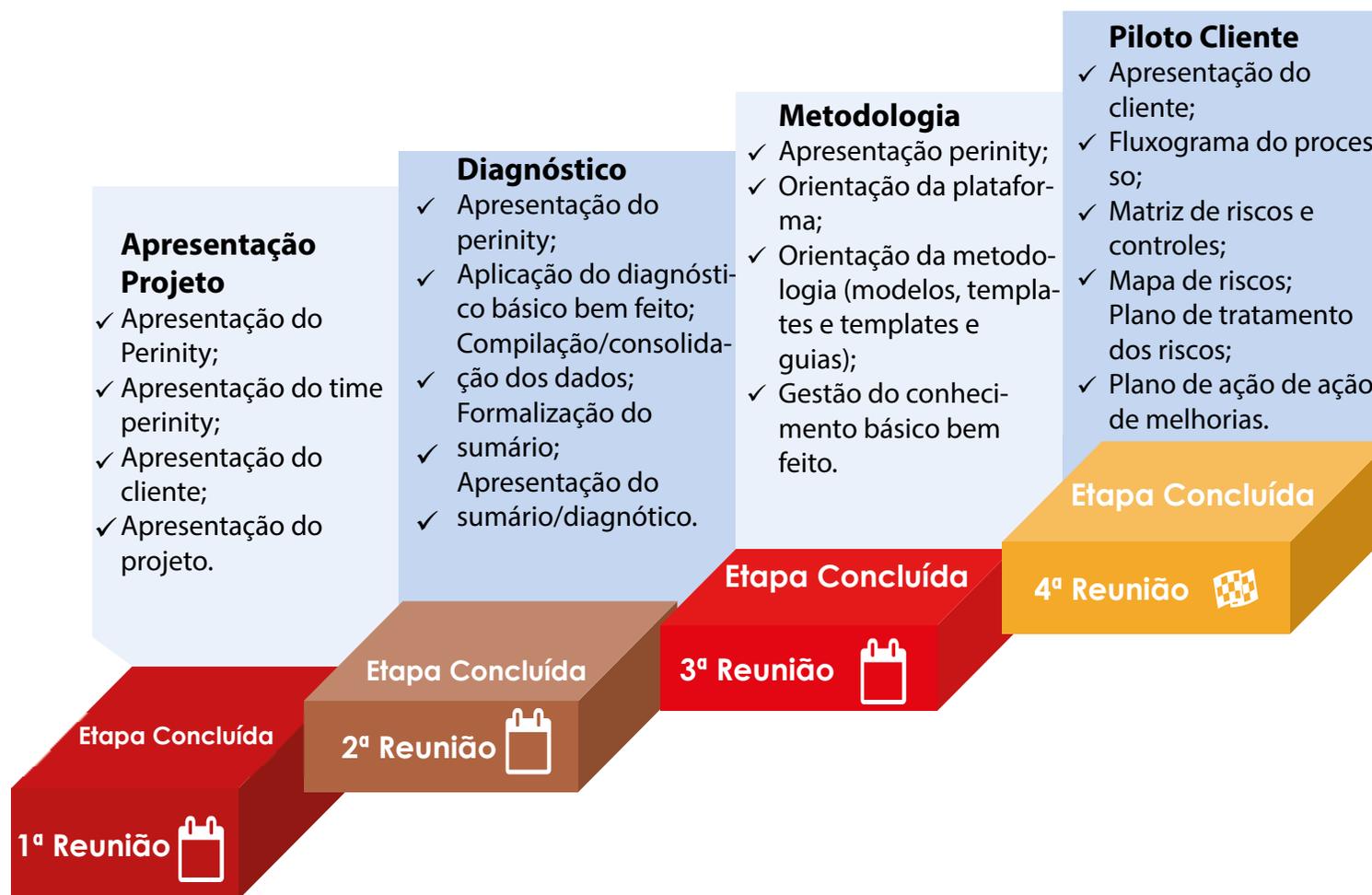
*Imagem: Software gestao de riscos e compliance - implantado.*



### APOIO METODOLÓGICO GRS

No período de agosto a novembro/2022, a empresa contratada com o acompanhamento da Rede Colaborativa de *Compliance* e Integridade, promoveu o Apoio Metodológico em GRC revisando a Metodológica implantada envolvendo a equipe de *Compliance* do regional com o objetivo de fortalecer o aprendizado na metodologia da ISSO 31000 e COSO e utilização da ferramenta.

## ETAPAS DO APOIO METODOLÓGICO



## AÇÕES FUTURAS

- ▶ Capacitar novos usuários;
- ▶ Realizar o 3º ciclo da Matriz de Riscos;
- ▶ Monitoramento contínuo.

## Riscos Mapeados

- ▶ No período de fevereiro à maio/2022, este Regional a partir de apoio financeiro do nacional, Implantou o software em Gestão de Riscos e *Compliance*. No segundo semestre de 2022, foram revisados os Riscos Mapeados em 2021 na implantação do *Compliance*, e identificado os principais riscos vinculados aos objetivos estratégicos.
- ▶ Com a implantação do Software para o Gerenciamento de Riscos, foi possível um monitoramento sistêmico, que ainda se encontra em fase de engajamento. Atualmente contamos com o apoio do fornecedor, em conjunto com os proprietários de riscos de cada área/unidade, proporcionando um acompanhamento dos Planos de Ações para mitigar os riscos e reduzir os impactos para a entidade. Apresentamos os riscos estratégicos como segue:

MACRO PROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
<b>Gestão Estratégica</b>	Sanções previstas nas Resoluções do Conselho Nacional SENAI 023/2020 e 044/2021	Estratégico	Externa	Média	Média	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levantar os dados de produção mensal; Levantar os dados de execução orçamentária mensal;</li> <li>• Alimentar o Aplicativo de Monitoramento; Analisar os indicadores apurados; Realizar ajustes necessários; Comunicar as partes interessadas;</li> <li>• Analisar o resultado nas reuniões de monitoramento.</li> </ul>
<b>Planejamento Estratégico</b>	Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício de 2022	Operacional	Interna e Externa	Média	Médio. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internalizar método para acompanhamento da realização das metas;</li> <li>• Sistematizar reuniões de monitoramento; Identificar possíveis desvios no alcance das metas.</li> <li>• Estabelecer ações preventivas e corretivas anualmente;</li> </ul>

<b>Gratuidade</b>	Não Alcance da Gratuidade Regimental (SENAI)	Estratégico	Interna	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhamento dos indicadores pertinentes para realização de despesas orçamentárias previstas mensalmente;</li> <li>• Internalizar sistemática para acompanhamento da realização das despesas;</li> <li>• Identificar possíveis desvios no alcance das metas;</li> <li>• Estabelecer ações preventivas e corretivas.</li> </ul>
<b>Gestão de Custos</b>	Elevado Custo Aluno/Hora Excedendo a Meta Regional e Nacional	Estratégico	Interna	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir estratégia para Monitoramento das evasões;</li> <li>• Identificar as principais causas das evasões;</li> <li>• Elaborar ações preventivas e corretivas para tratamento das causas.</li> </ul>
<b>Proteção em Privacidade de Dados</b>	Não Implementação do Programa de Governança de Proteção de Dados	<i>Compliance</i>	Externo e interno	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratação de empresa especializada para adequar a Lei Geral de Proteção de Dados;</li> <li>• Implantação do Programa de Governança em Proteção de Dados;</li> <li>• Workshop para colaboradores do regional;</li> <li>• Capacitações dos gestores do DR;</li> <li>• Portal de Privacidade de dados implementado;</li> <li>• Contratação de empresa especializada para DPO as a service.</li> </ul>
<b>Gestão da Transparência</b>	Não adequação e atualização do Portal da Transparência conforme acordo TCU	<i>Compliance</i>	Externo e interno	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilizar profissional da TI, para executar as Adequações definidas no Plano de Ação coordenada pelo Departamento Nacional 2022-2024;</li> <li>• Garantir atualização das informações.</li> </ul>

<b>Relações com Mercado</b>	Diminuição de vendas	Estratégica	Externo e interno	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir as estratégias e ações de viabilidade de novos produtos/serviços, mediante ao estudo de inteligência de mercado regional:</li> <li>• Customizar os produtos/serviços conforme necessidade do cliente.</li> </ul>
-----------------------------	----------------------	-------------	-------------------	------	------	---

## OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Através do monitoramento do gerenciamento de riscos, foi possível intensificar as ações para aumentar a capacidade do Regional identificar as oportunidades para o alcance dos objetivos estratégicos como segue:

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Não atingimento das metas estratégicas definidas no plano de ação.	Acompanhamento do plano de ação por meio de ferramenta digital.	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementação de ferramenta digital para monitoramento on-line e dos indicadores estratégicos.</li> </ul>
Perda ou não crescimento em Market Share.	Implantação de processo de pós-venda. Ofertar novos produtos e serviços de acordo com as tendências mercadológicas.	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisão e adequação da oferta de serviços, preços, estratégia comercial e agilidade de reação.</li> </ul>

### CONTROLE INTERNO

O Regional aprimora continuamente os mecanismos (ferramentas e controles) buscando a sistematização das atividades de Gestão de Riscos e auditoria interna integrada ao Programa de *Compliance*.

Com intuito de garantir a eficiência dos processos e operações foram revisados, atualizados e avaliados os procedimentos e controles para atender as necessidades de

Seus negócios alinhado as políticas de *Compliance*. O foco de atuação deverá ser os processos avaliados com os maiores níveis de riscos, respeitando a atitude perante aos riscos definidos pela alta administração.

Destacamos ações que contribuíram com a entidade no exercício:

- ▶ Aquisição de Software para Gestão de Riscos e de *Compliance*;
- ▶ Canais de comunicações confiáveis e claras ao acesso dos colaboradores, consideradas relevantes para o desempenho de suas tarefas e responsabilidades;

- ▶ Acompanhamento sistemático das atividades desenvolvidas pelos proprietários de riscos para avaliar o alcance dos objetivos e assegurar quaisquer desvios identificados que afetam a entidade;

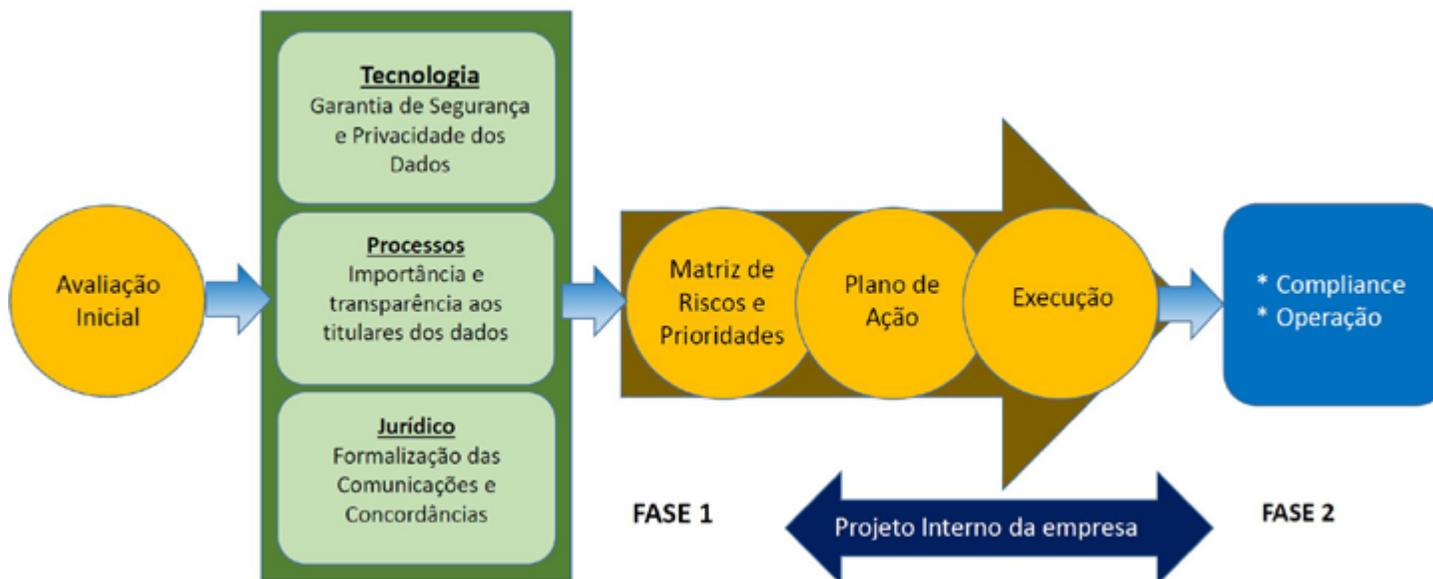
- ▶ Revisão anual da matriz de riscos para medidas relacionadas a novos riscos ou os riscos ainda não identificados

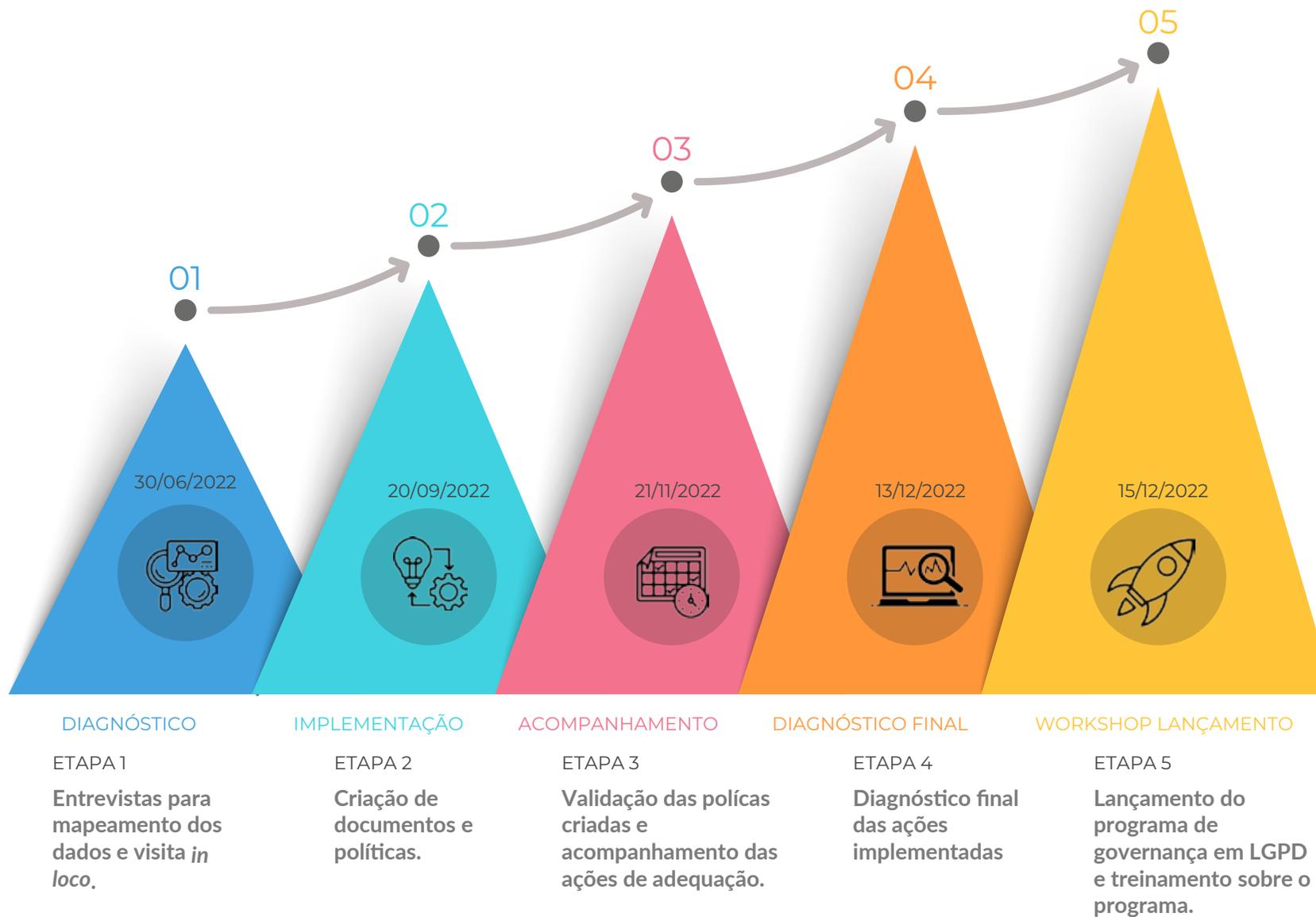
Garantir a conformidade com normas, políticas, regulamentos internos e leis aplicáveis vigentes atendendo a todos mecanismos tanto interno como externo.

### LGPD

Destacamos que em 2022, o regional adequou a Lei Geral de Proteção de Dados Lei.13.709/2018, implantando o Programa de Governança e Privacidade de Dados. Foi necessário contratar consultoria especializada no tema para atender a legislação. A implantação teve duração de 06 (seis) meses, com 300 horas de consultoria, 48 áreas envolvidas e aproximadamente o envolvimento de 85 colaboradores.

#### Visão geral da adequação LGPD





Dentro do regramento da própria lei, a partir deste trabalho, a entidade passa a colocar no seu fluxo de atividades e de processo, um controle ainda mais específico no que diz respeito à adequação. Isso traz a certeza de estarmos agindo conforme a legislação, estamos atuando a partir de um modelo requerido pelas empresas de base nacional.

A Lei Geral de proteção de Dados, dispõe em seu art. 41 a necessidade de que o controlador indique um encarregado de dados, para que este, dentre outras funções, atue como canal de comunicação entre o controlador, o titular de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Neste sentido, há possibilidade de que o encarregado de dados seja pessoa física ou jurídica, e, neste último caso, conhecida

como DPO as a Service, serviço oferecido empresas do ramo, com o intuito ainda maior de agir de modo independente e com autonomia e garantindo maior confiabilidade e segurança na tomada de decisões.

Assim, em 2022, o regional realizou processo licitatório para contratação do DPO as a Service pela otimização de recursos, haja vista que a empresa disponibilizará um profissional especializado em privacidade de dados com apoio de equipe multidisciplinar nas áreas jurídica, segurança da informação e Compliance, gestão de políticas corporativas, entre outras medidas necessárias para a manutenção e aprimoramento contínuo do Programa de Governança em Privacidade de Dados. A empresa iniciou as atividades em novembro/2022.

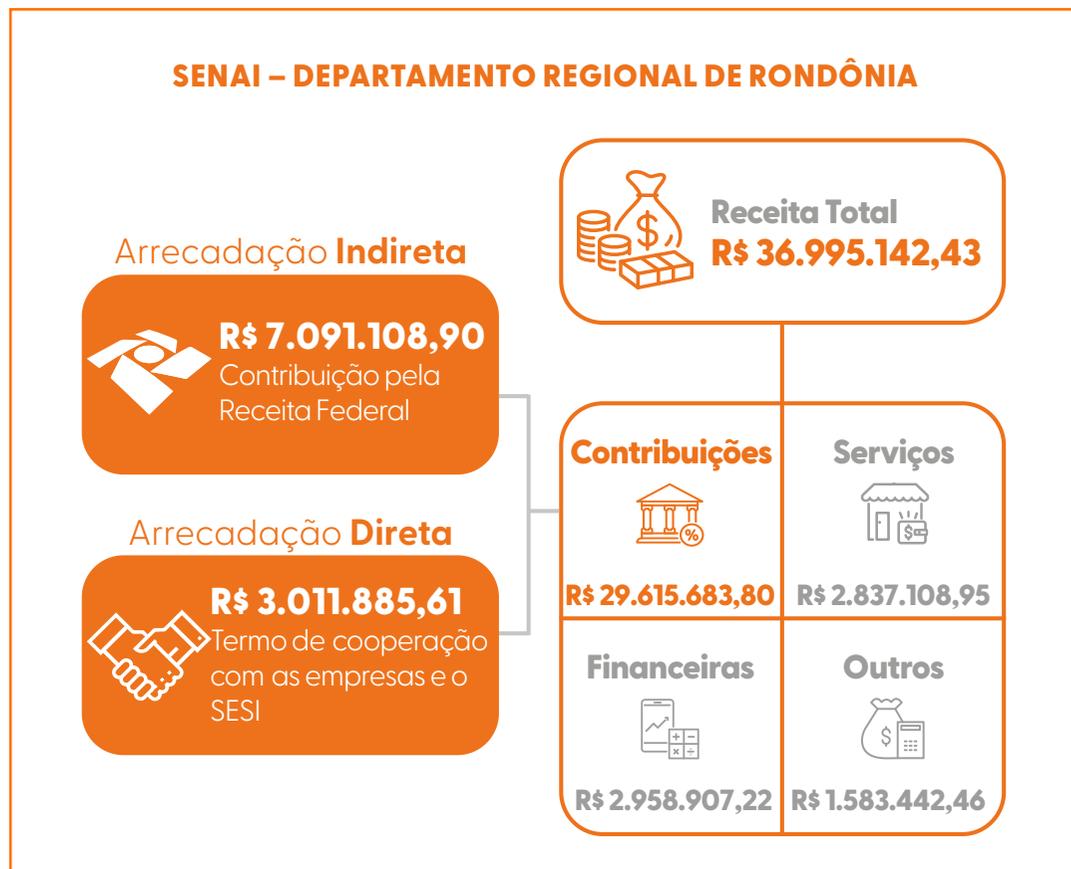
Outra ação, foi a adequação do Portal de privacidade no site da entidade conforme link <https://portal.fiero.org.br/politica-privacidade>

# Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis



# FONTE DE RECURSOS

Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento.



**RESULTADO OPERACIONAL****R\$ 36.513.089,28**  
**Milhões****Valor das receitas  
estimadas e despesas  
fixadas pelo SENAI/DR-RO  
para o exercício de 2022.**

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Nacional do SENAI. No exercício de 2022, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2019, aprovado pela Resolução nº 17/2018.

No exercício 2022, o SENAI/RO alcançou realização de 101% da receita e 75% das despesas previstas, com resultado operacional positivo de 26%.

As receitas foram impactadas pelo fortalecimento da receita de serviço que alcançou 99,8% da meta prevista, devido ao aumento no número matrículas demanda pelos serviços do SENAI. Frisa-se ainda, que devido a mudança de cenário ocasionada pelo aumento da taxa SELIC, que atingiu o patamar de 13,75% ao ano, diferentemente do quanto planejado do orçamento original, as receitas financeiras tiveram uma realização de 159% não se comportando como previsto no orçamento inicial.

**RECEITAS**

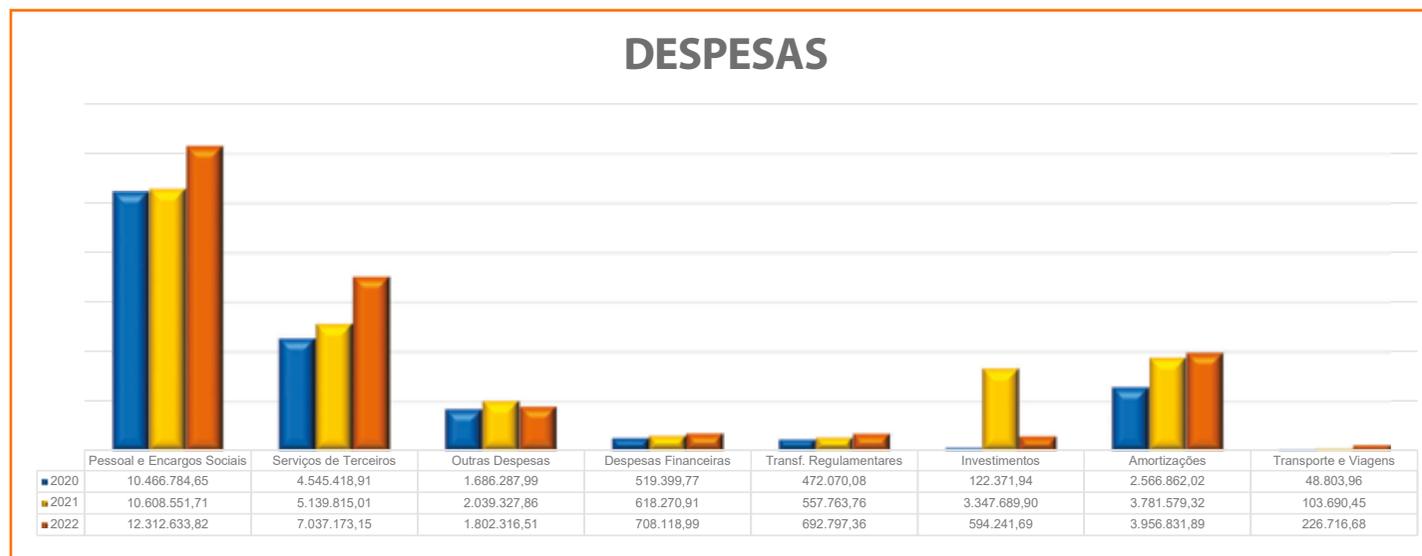
As receitas de contribuições representam, em média, 80% do total das receitas.



Fonte: Sistema CDIS\_Protheus.

## DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem às com Pessoal e Encargos Sociais e aos Serviços de Terceiros. Ambas representam, 71% da despesa total realizada no ano de 2022.



Fonte: CDIS\_Protheus.

Importante salientar um esforço conjunto de toda a força de trabalho que buscou a todo momento equilibrar as despesas com aumento da qualidade dos serviços prestados, o que resultou na manutenção da satisfação do cliente indústria, sem perder de vista todo cuidado zelo e transparência da cadeia de fornecedores.

## RESULTADO OPERACIONAL

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2022 foi superior em 30% em relação a despesa, impactada, principalmente, pelas receitas de contribuições. Quanto às receitas de serviços, a realização foi 0,20% menor da previsão estimada para o exercício. Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 75% da previsão.

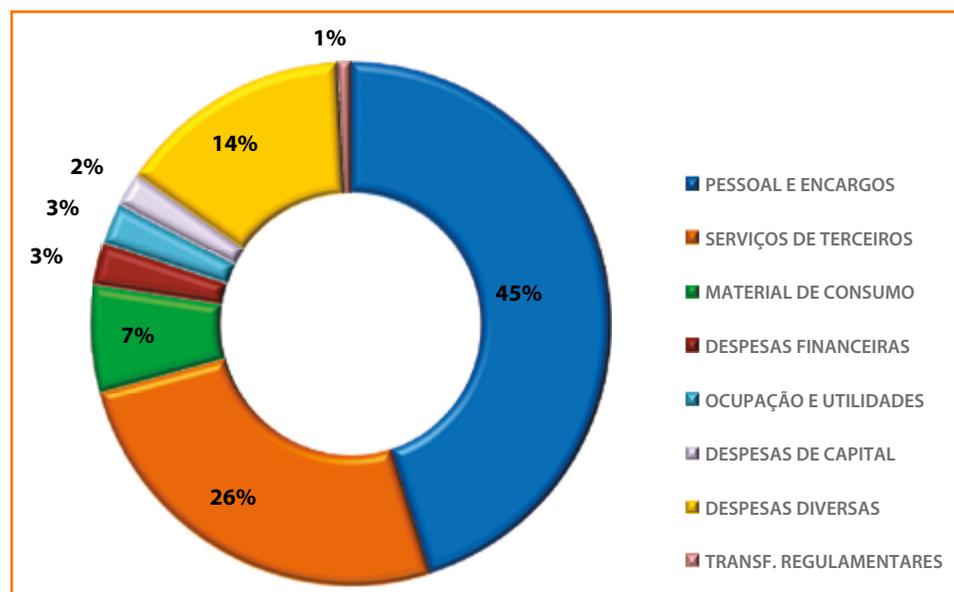
Do total das despesas de 2022 do Departamento Regional do SENAI, 45% foram destinadas às despesas com pessoal e encargos. Dos demais 55%, o grupo que se destaca são as despesas com serviços de terceiros que representa 47% dessas demais despesas.

Em 2022, cabe observar que, do total alocado sob a forma de serviços de terceiros, 13% destinam-se a projetos dos Departamentos Regional para Modernização da Gestão (investimentos para otimização da estrutura organizacional, física e tecnológica) e para Incentivo à Produção (recursos para manutenção e ampliação dos programas de atendimento à indústria e seus trabalhadores).

Os recursos destinados ao Regional para a manutenção e à ampliação de serviços à indústria encontram-se abaixo:

GRUPO CONTA	R\$	%
INVESTIMENTOS	455.188,32	9,19%
MATERIAL DE CONSUMO	19.401,97	0,39%
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	17.725,24	0,36%
SERVIÇOS DE TERCEIROS	901.920,91	18,21%

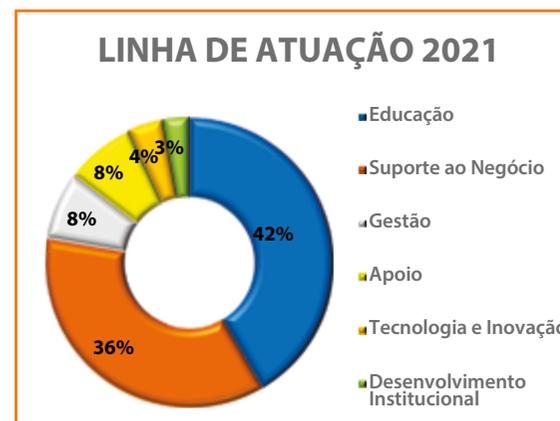
Fonte: Protheus\_CDIS\_2022.



Fonte: Protheus\_CDIS\_2022.

## Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

O Negócio representa a maior parte dos recursos do Departamento Regional, sendo que a principal destinação foi para as iniciativas de educação seguida daquelas relativas à saúde e segurança destaca-se que no orçamento do Departamento Regional. Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação. Já as despesas com Apoio representam 9% do total investido.



Fonte: CDIS\_Protheus.

## LINHAS DE ATUAÇÃO

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regimentais e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como educação profissional e tecnológica, tecnologia e inovação.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria, relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI Rondônia em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais, encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/execucao-orcamentaria/2022>

## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Balanço Patrimonial</li> <li>• Balanço Orçamentário</li> <li>• Balanço Financeiro</li> <li>• Demonstração das Variações Patrimoniais</li> <li>• Demonstração de Fluxo de Caixa</li> <li>• Notas Explicativas</li> <li>• Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido</li> </ul>	<p><a href="#">Lei de Diretrizes Orçamentárias - Institucional SENAI - Portal da indústria (fiero.org.br)</a></p>



# Anexos

# VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

## SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
<b>Poder:</b>	Executivo
<b>Órgão de vinculação:</b>	Ministério do Trabalho e Previdência
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
<b>Denominação Completa:</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
<b>Natureza jurídica:</b>	Departamento Regional
<b>Principal atividade:</b>	Educação Profissional e Tecnológica e Inovação
<b>CNPJ:</b>	03.780.605/0001-30
<b>Código CNAE:</b>	85.99-6-99
CONTATOS	
<b>Telefones/fax:</b>	(69) 3216-3457 / (69) -3216-3456
<b>Endereço postal:</b>	Rui Barbosa, 1112, Bairro Arigolândia
<b>CEP:</b>	CEP: 76.801-186 - Porto Velho/RO.
<b>Endereço eletrônico:</b>	presidencia@fiero.org.br
<b>Página na internet:</b>	<a href="https://portal.fiero.org.br/senai">https://portal.fiero.org.br/senai</a>

**PRESTAÇÃO DE CONTAS - GRATUIDADE REGIMENTAL****UNIDADE: SENAI-RO**

Referência: Dezembro 2022

**Tabela 1** - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental.

RECEITAS	DEZEMBRO/2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	28.743.851,97
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>26.588.063,07</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>2</sup></b>	<b>17.723.602,84</b>
DESPESAS	
Total em Educação	24.234.086,72
em Gratuidade	<b>19.969.693,68</b>
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-aluno Total	2.718.292
Hora-aluno em Gratuidade	<b>2.106.237</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>4</sup></b>	<b>2.246.090,84</b>
<b>Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental</b>	<b>75,11%</b>

Fonte: SENAI-RO.

**Notas:**

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

**Tabela 2** - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/ MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	720	2.135
Aprendizagem Industrial	687	2.134
Qualificação Profissional	1	1
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	32	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	818	1.669
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	592	1.504
Técnico de Nível Médio	70	165
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	156	-
Total	1.538	3.804

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2022.

**Tabela 3** - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/ MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
<b>FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA</b>	<b>222.655</b>	<b>810.733</b>
Aprendizagem Industrial	222.482	810.533
Qualificação Profissional	45	200
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	128	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO</b>	<b>278.628</b>	<b>794.221</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	211.650	742.403
Técnico de Nível Médio	13.105	51.818
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	53.873	-
<b>Total</b>	<b>501.283</b>	<b>1.604.954</b>

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2022.

**Tabela 4** - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

PROGRAMA/ MODALIDADE	GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
<b>FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA</b>	<b>11,18</b>	<b>2.135</b>
Aprendizagem Industrial	15,34	7,11
Qualificação Profissional	5,81	7,44
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	7,79	13,34
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO</b>	<b>10,01</b>	<b>9,29</b>

Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	10,67	10,33
Técnico de Nível Médio	11,29	6,04
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	7,46	-
<b>Total</b>	<b>10,65</b>	<b>8,30</b>

Fonte: SENAI-RO.

**Tabela 5** - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/ MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
<b>FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA</b>	<b>3.413.621,54</b>	<b>5.763.100,04</b>
Aprendizagem Industrial	3.412.362,61	5.761.611,85
Qualificação Profissional	261,34	1.488,19
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	997,59	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO</b>	<b>2.807.450,06</b>	<b>7.985.522,04</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	2.257.556,41	7.672.300,18
Técnico de Nível Médio	147.971,57	313.221,85
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	401.922,08	-
<b>Total</b>	<b>6.221.071,61</b>	<b>13.748.622,07</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

**Nota:** Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental).

## LISTA DE SIGLAS

**BID** - Banco Interamericano de Desenvolvimento

**CEBRASPE** - Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos

**CN** – Conselho Nacional

**CNE** – Conselho Nacional de Educação

**CNI** – Conselho Nacional da Indústria Corporativa

**CEET** - Centro de Excelência em Educação e Tecnologia

**CTM** - Centrais de Tutoria e Monitoria

**DN** – Departamento Nacional

**DR** – Departamento Regional

**EaD** – Educação a Distância

**FAPERO** - Fundação Rondônia de Amparo ao Desenvolvimento das Ações Científicas, Tecnológicas e à Pesquisa

**FIERO** – Federação das Indústrias do Estado de Rondônia

**IBGC** – Instituto Brasileiro de Governança

**ICTS** - Instituto de Ciência e Tecnologia

**IDAP** - Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional

**IEL** – Instituto Euvaldo Lodi

**ISI** - Institutos SENAI de Inovação

**IST** - Institutos SENAI de Tecnologia

**LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados

**LMS** – Learning Management System

**MTE** - Ministério do Trabalho e Emprego

**MCTIC** – Ministério da Ciência e Tecnologia Inovação e Comunicação

**MSEP** - Metodologia SENAI de Educação Profissional

**MPE**- Micro e Pequenas Empresa

**NEM** – Novo Ensino Médio

**ONU** - Organização das Nações Unidas

**RLCC** – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

**RO** – Rondônia

**SAEP** – Sistema de Avaliação de Educação Profissional

**SGC** - Sistema de Gestão de Compliance

**SGE** - Sistema de Gestão Escolar

**SGT** - Sistema de Gestão da Tecnologia

**SENAI** – Serviço Nacional de Aprendizagem

**SESI** – Serviço Social da Indústria

**STI** - Serviços de Tecnologia e Inovação

**TI** – Tecnologia da Informação

**TCU** – Tribunal de Contas da União

## **EQUIPE TÉCNICA**

### **Assessoria Compliance**

*Raimunda de Souza Queiroz Kersting*

### **Assessoria de Operações**

*Thaysa Giuliane Coelho Herculano*

### **Coordenação de Planejamento, Orçamento e Finanças**

*Revenilton Santos*

### **Coordenação de Contabilidade**

*Alexandra Anastassioy Alves*

### **Coordenação de Licitações e Contratos**

*Renata A. Endlich da Rocha*

### **Gerência de Engenharia, Logística e Manutenção**

*Gessica Raissa Souza Zanettin*

### **Coordenação Escritório Executivo**

*Ervamary Robaina*

Editoração Gráfica

 [portal.fierro.org.br/senai](http://portal.fierro.org.br/senai)

 /senaidrro

 /senai\_rondonia

 /Senai Rondônia

# Relatório de Gestão

2022 Departamento  
Regional de  
RONDÔNIA

**SENAI**

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO