

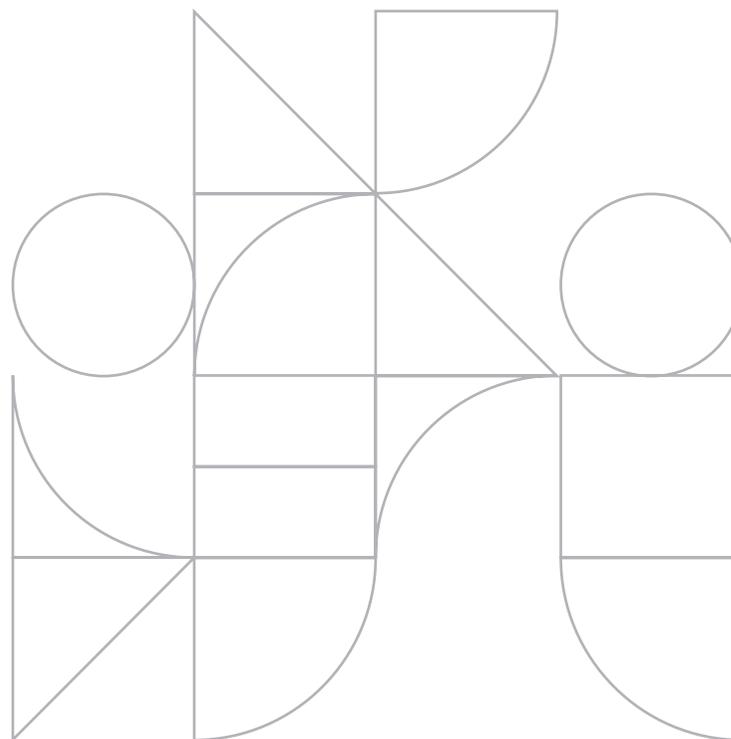


RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL DE
RONDÔNIA

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021**
DEPARTAMENTO
REGIONAL DE
RONDONIA

Federação das Indústrias do Estado de Rondônia

Marcelo Thomé da Silva de Almeida
Presidente

Serviço Social da Indústria - SESI/DR-RO

Alex Antônio Conceição Santiago
Superintendente

Diretoria Jurídica

Marcelo Lessa Pereira
Diretor Jurídico

Coordenação de Educação

Jair Santiago Coelho
Coordenador

Coordenação Saúde Segurança na Indústria

Victor Hugo Moraes Ribeiro
Coordenador

Coordenação Relações com o Mercado

Juliana Mascarenhas Gonçalves de Oliveira
Coordenadora

Escritório Executivo

Alexandre Tavares
Coordenador

Conselho Regional do SESI de Rondônia 01/01/2021 a 31/12/2021

Presidente do Conselho Regional SESI/DR-RO

Marcelo Thomé da Silva de Almeida
Diretor

Conselheiros – Titulares

Marcelo Thomé da Silva de Almeida - Diretor do Departamento Regional do SESI/RO

Antônio Acácio Moraes do Amaral - Representante Titular da Força Sindical Em Rondônia

Antônio Alfonso Erdtmann - Representante Titular da Atividade Industrial

Ivandro Justo Behenck - Representante Titular da Atividade Industrial

Janio Fernandes De Sousa - Representante Titular Do Ministério da Economia Superintendência Regional do Trabalho em Rondônia

Lidiane da Silva Martins - Representante Titular Do Governo do Estado De Rondônia

Manoel Carlos Azevedo da Silva - Representante Titular da Atividade Industrial

Marcelino Silva dos Santos - Representante Titular da Atividade Industrial

Paulo Jair Kreuz - Representante Titular da Atividade Industrial

Conselheiros – Suplentes

Adriana Afonso Coelho Figueira - Representante Suplente do Ministério da Economia Superintendência Regional do Trabalho em RO

João Alves Pereira Neto - Representante Suplente da Atividade Industrial

Luciano Harold Herbert - Representante Suplente da Atividade Industrial

Paulo Henrique da Rosa Peres - Representante Suplente do Governo do Estado de Rondônia

Pedro Antônio Ferrazin - Representante Suplente da Atividade Industrial

Pompeu Vieira Marques - Representante Suplente da Atividade Industrial



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL DE
RONDÔNIA



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2021. SESI – Departamento Regional de Rondônia

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|DR-RO

Serviço Social da Indústria

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Elaborada pela Biblioteca SESI - Rondônia

Bibliotecária: Daiane Oliveira Costa CRB-11 RO-001064/0

FICHA CATALOGRÁFICA

S493r

SENAI, Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.

Relatório de Gestão - 2021. Departamento Regional de Rondônia.

Porto Velho - Rondônia: SESI | DR-RO 2021.

98 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2. SESI. I. Serviço Social da Indústria. I. Título

CDU: - 06.051 (047.32)

SESI

Serviço Social da Indústria

Sede

Rua Rui Barbosa, Nº 1112, Bairro Arigolândia CEP:

76.801-186 – Porto Velho – RO

Tel.: (69) 3216-3400

www.portal.fiero.org.br/sesi

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tels.: 0800-647-3551

(Site) www.portal.fiero.org.br/sesi



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL DE
RONDÔNIA



SUMÁRIO

	1. Mensagens dos Dirigentes	10
	3. Sobre este Relatório	14
	4. Quem Somos	16
	5. Riscos, Oportunidades e Perspectivas	33
	6. Estratégia de Atuação	45
	7. Desempenho	52
	8. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	85
	9. Anexos	90
	Lista de Siglas	96
	Índice Remissivo	97



1. MENSAGEM DO PRESIDENTE

Chegamos ao final de mais um exercício, marcado por restrições as quais não gostaríamos de ainda enfrentá-las. Porém, a consolidação da missão do Serviço Social da Indústria (SESI), que é apoiar a indústria e promover a qualidade de vida do trabalhador industrial, seus dependentes e a comunidade, nos mostra o quanto avançamos frente às dificuldades. Na área de saúde o Sesi esteve sempre atento ao que surgiu de novo neste período, levando soluções que apoiaram a indústria a superar o momento vivido, bem como sustentando a qualidade da educação num período crítico, obtendo avanços robustos na área educacional.

Independentemente da disponibilização de testagem e das vacinas por parte do governo federal, estadual e municipal, a coordenação de saúde continuou trabalhando para garantir a segurança do trabalhador da indústria. Mesmo diante do aparecimento de novas variantes, e do surto da gripe influenza H3N2, o SESI permaneceu vigilante para orientar as indústrias quanto aos protocolos de saúde.

Na área educacional, enquanto boa parte das escolas brasileiras se preparavam para iniciar em 2022 suas turmas adequadas às diretrizes do Novo Ensino Médio (NEM), aprovado pela Lei 13.415/2017, a rede SESI de ensino nacional, e o SESI-RO formaram

suas primeiras turmas em dezembro de 2021. Por acreditarmos neste novo formato de educação, que combina o ensino regular com itinerários profissionalizantes, fomos mais ousados, e em Rondônia concluímos quatro turmas (uma em cada unidade - Porto Velho, Cacoal, Pimenta Bueno e Vilhena) com resultados satisfatórios.

Com base nas lições aprendidas no ano anterior, o SESI se manteve focado em disponibilizar plataformas digitais para garantir o aprendizado dos nossos estudantes de todas as faixas etárias. A tecnologia tornou possível o prosseguimento dos programas de educação a distância, das atividades culturais, necessários para assegurar a saúde mental de jovens, adultos e crianças.

E como prova do alto padrão de ensino, tivemos alunos que se destacaram na 16ª edição das Olimpíadas de Matemática das Escolas Públicas (OBMEP), organizado pelo Instituto de Matemática Pura e Aplicada (IMPA), órgão vinculado ao Ministério de Ciência e Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), que também destinada às escolas privadas.

Dentro do seu programa de gratuidade por meio da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o SESI garantiu acesso à educação de qualidade

a centenas de alunos no Estado, conforme demonstrado em nossos indicadores de gratuidade regulamentar.

Por todos esses resultados, chegamos à conclusão que o SESI Rondônia caminha no rumo certo. Apresentamos esta prestação de contas, cujo conteúdo demonstra que os resultados, alcançados foram obtidos num contexto de conformidade, eficiência, integridade e transparência dos processos institucionais e dos atos de gestão. Continuaremos trabalhando para oferecer a excelência à nossa indústria.

Este relatório trata da prestação de contas do SESI – Departamento Regional de Rondônia relativa ao exercício de 2021, elaborado na forma de Relatório Integrado em conformidade com a IN-TCU 84/2020 e DN-TCU 187/2020.



Marcelo Thomé da Silva de Almeida
Presidente da Federação das
Indústrias do Estado de Rondônia

The graphic features a central composition of overlapping shapes. On the left, a dark blue quarter-circle is partially visible. To its right is a green quarter-circle. Further right, a light blue quarter-circle overlaps the green one. On the far right, another dark blue quarter-circle overlaps the light blue one. The background is white, with grey triangular and circular shapes in the corners and along the left edge.

2. MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

Mais um ano se encerra, e os desafios ainda impostos pela pandemia do COVID em 2021, certamente nos deixa um aprendizado e crescimento que levaremos para a vida. Mesmo com a covid-19, e suas variantes, que ainda refletem negativamente na atividade industrial e no mercado de trabalho mundial, o SESI Rondônia, manteve-se ao lado da indústria e da sociedade rondoniense, contribuindo para diminuir o impacto gerado.

Contudo, foi mais um ano de reconhecimento com muito envolvimento, dedicação e trabalho de nossos colaboradores. A educação inovou na forma de ensinar a distância, a promoção de segurança e saúde prestou apoio com soluções para a indústria, e a ativação da área de serviços em tecnologia e inovação, viabilizou um novo horizonte para nossos clientes transformarem a forma de trabalho.

Com apoio irrestrito da alta direção, adotamos o Programa de Governança Corporativa e Compliance, saudável para qualquer organização e que tem por objetivo trabalhar no diagnóstico das necessidades locais para obter os resultados positivos e satisfatórios, atuando em conformidade com a legislação,

com ética e transparência dos seus atos.

Nosso trabalho é orientado rigorosamente por diretrizes nacionais visando o cumprimento das respectivas missões de nossas Instituições, colocando sempre em primeiro plano o atendimento de qualidade à indústria, seus colaboradores e dependentes e, também a sociedade, que veem na instituição SESI, seriedade e compromisso.

Fechamos este ano com a sensação de dever cumprido, pois atingimos as metas que nos foram propostas para o período. Os resultados dos nossos indicadores de eficiência, eficácia e efetividade comprovam esse sentimento. Mas nem por isso vamos nos conformar e acomodar, pois temos a convicção de que sempre podemos melhorar, e vamos trabalhar firmes e incansavelmente para isso.



Alex Antônio Conceição Santiago
Superintendente do SESI/Rondônia



3. SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI Rondônia dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI Rondônia em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais, encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<https://transparencia.fiero.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi>

The image features a complex abstract geometric design. It consists of several overlapping shapes: a large blue quarter-circle on the left, a green quarter-circle in the center, a teal quarter-circle on the right, and a dark blue quarter-circle on the far right. These shapes are set against a white background with grey geometric elements, including a grey quarter-circle in the top-left and bottom-left corners, and a grey triangle in the top-right corner.

4. QUEM SOMOS

4.1 NOSSA HISTÓRIA

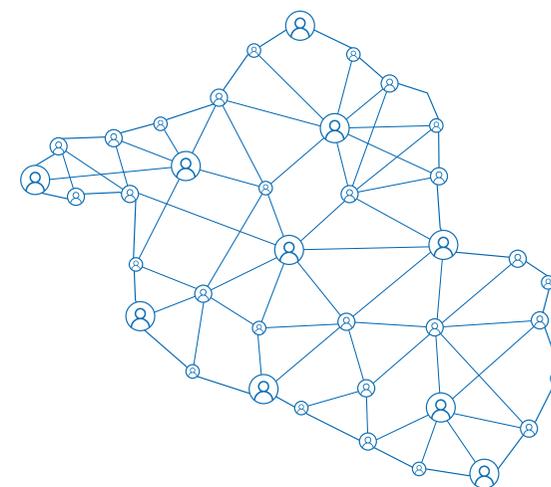
O Sesi foi criado na década de 1940, pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante o Decreto-Lei 9403/46, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129 tem por escopo a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país. Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte. Essa mesma legislação tratou de estabelecer que essa entidade é privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Na década de 1960, com a confecção do atual Regulamento do Sesi pela CNI, ratificados por decreto presidencial (Decreto 57.375/65), tem-se a visão clara da

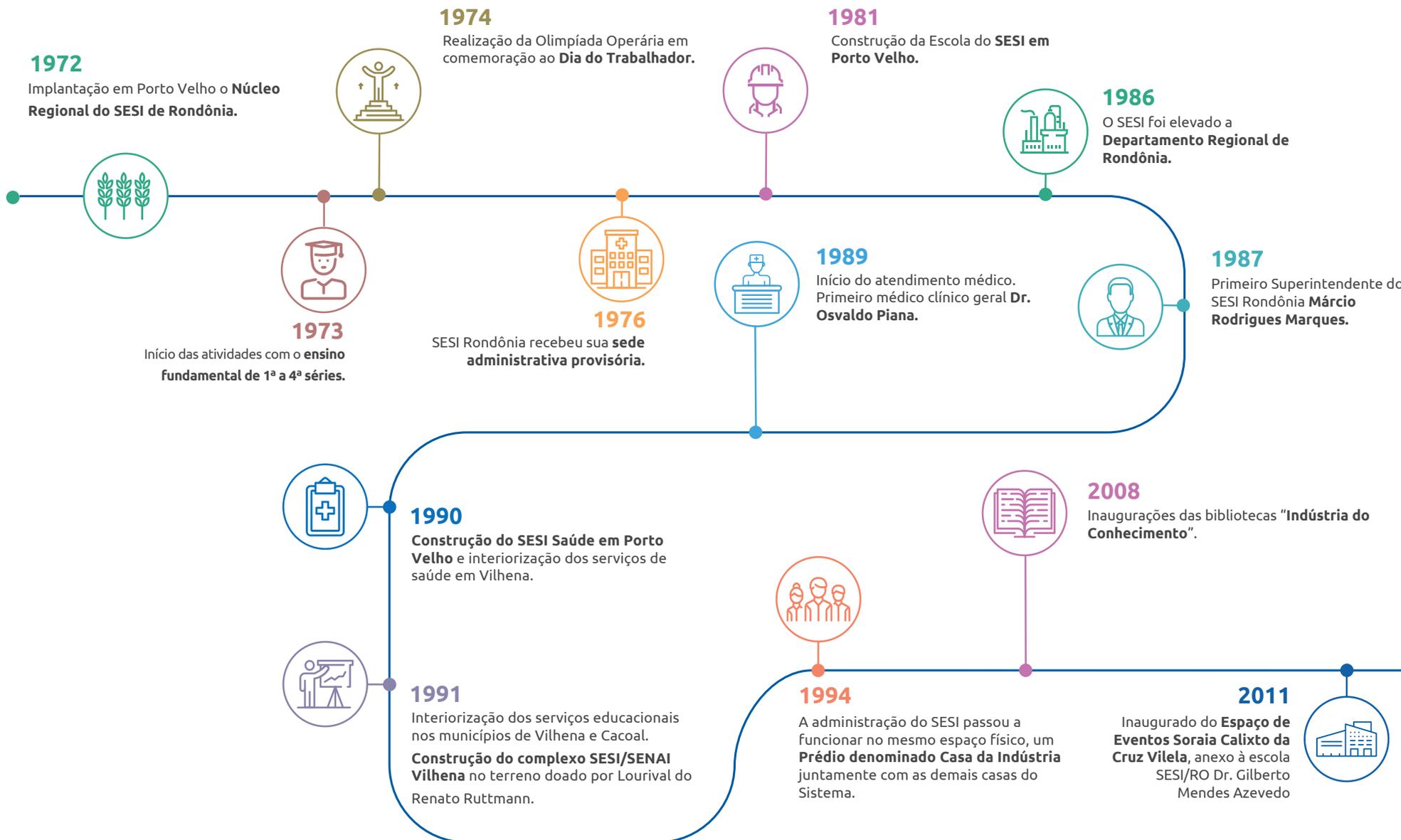
estrutura organizacional dessa entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

O Serviço Social da Indústria-SESI/Rondônia, tem por finalidade, estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no Estado de Rondônia, o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes. Criado em 25 de outubro de 1972, em Rondônia, o Sesi se instalou no Estado e tem como desafio desenvolver uma educação de excelência voltada para o mundo do trabalho e aumentar a produtividade da indústria, promovendo o bem-estar do trabalhador. Oferece soluções para as empresas industriais por meio de uma rede integrada, que engloba atividades de educação básica e continuada, segurança e saúde do trabalho e qualidade de vida. O Sesi/RO, está sujeito às diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, bem como à correição e fiscalização inerentes a este, possui autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos

seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias e não haverá qualquer vinculação de natureza salarial entre os servidores do Departamento Regional, nem deste com os do Departamento Nacional.

Para o cumprimento de suas finalidades, o Sesi-DR-RO, mantém vínculo com a FIERO, com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, Instituto Euvaldo Lodi - IEL, seja em âmbito nacional ou regional, com instituições afins e com as demais entidades sindicais representadas no Conselho Regional, visando a um melhor rendimento dos objetivos comuns e à solidariedade entre empregadores e empregados em benefício da ordem e da paz social.



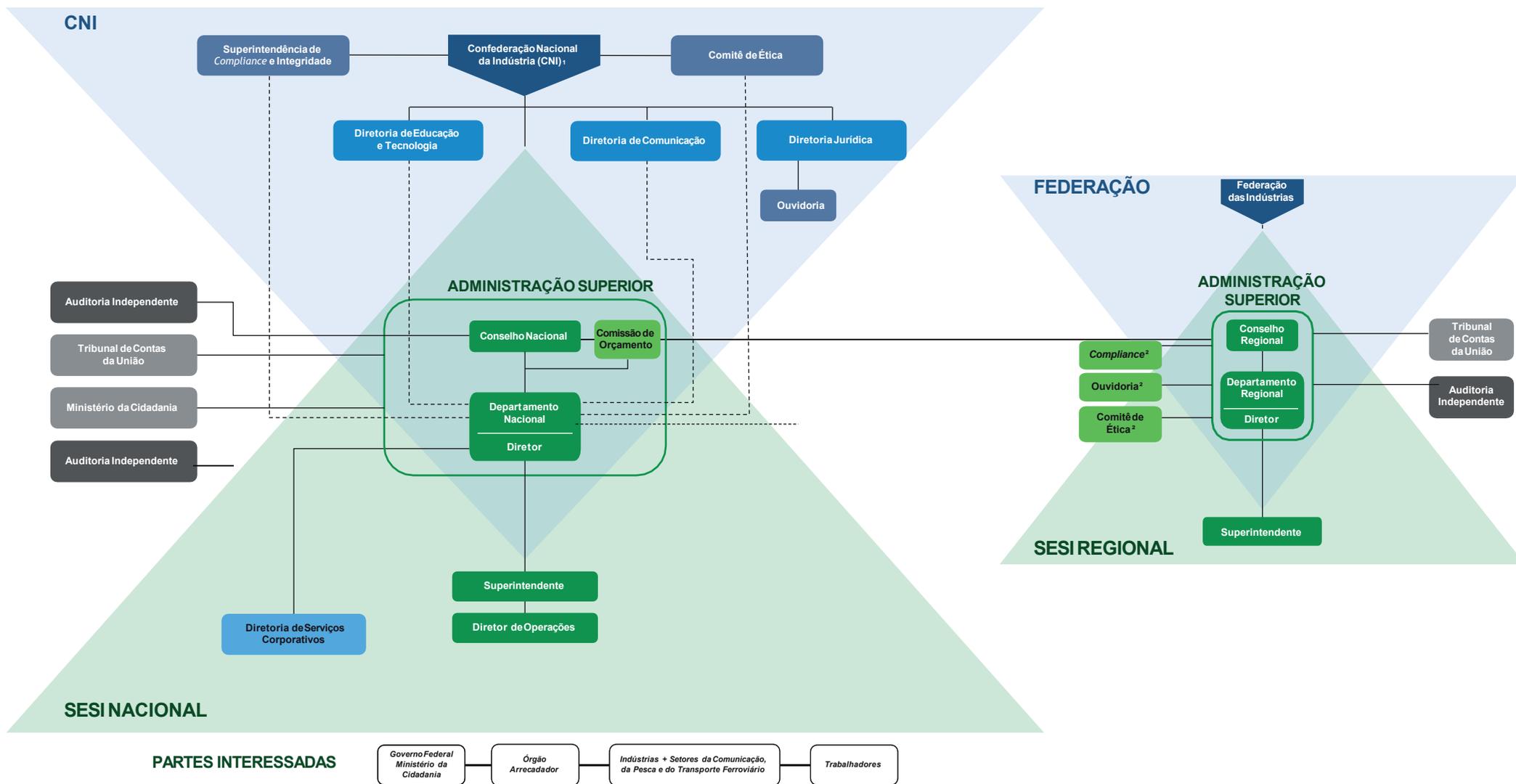


⑤ 4.2 GOVERNANÇA

O Serviço Social da Indústria - Sesi, organização de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu Regulamento aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sesi está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade. Pautado pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Órgãos da CNI de apoio à governança do SESI/DN
- Órgãos da CNI com atuação no SESI/DN
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Estrutura Compartilhada com CNI, SENAI e IEL/UNC
- Vinculação Direta
- - - - - Vinculação Indireta

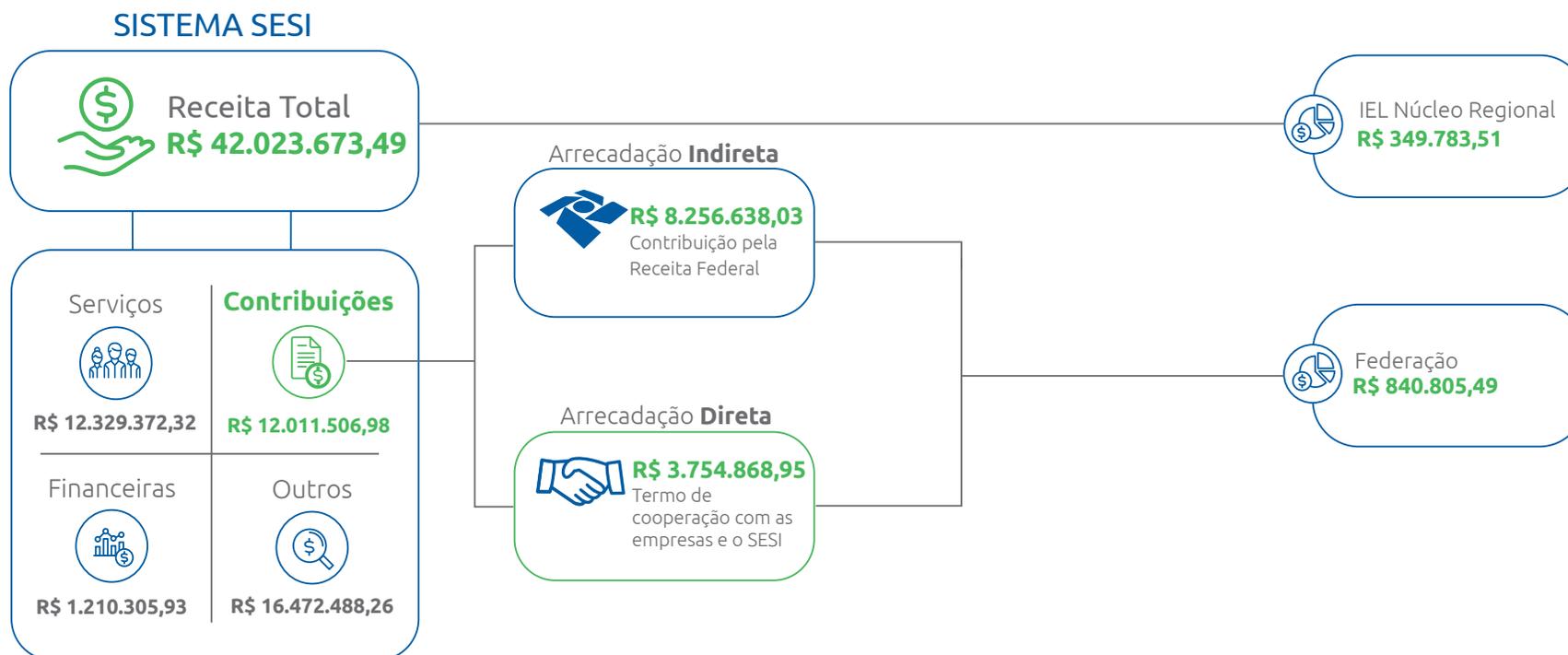
¹ Conforme Estatuto da CNI Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

² A Ouvidoria, o Compliance e o Comitê de ética no Departamento Regional está vinculado ao Diretor Regional.

4.3 FONTE DE RECURSOS

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SESI Rondônia, de produtos e serviços.



Fonte: Supervisão de Orçamento e Finanças Sesi | DR-RO.

S 4.4 MODELO DE NEGÓCIOS

Nossa Missão: Estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de soluções integradas, inovadoras e sustentáveis.

Nossa Visão: Ser reconhecida como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense até 2027.

Nossos Valores: Sustentabilidade – Fazemos bem, fazemos mais, fazemos para sempre; Inovação – Somos criativos, ousados e efetivos; Ética – Agimos com transparência, honestidade e respeito; Comprometimento – Cuidamos como donos e nos responsabilizamos pelos resultados.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.



Fonte: SESI | DR-RO.

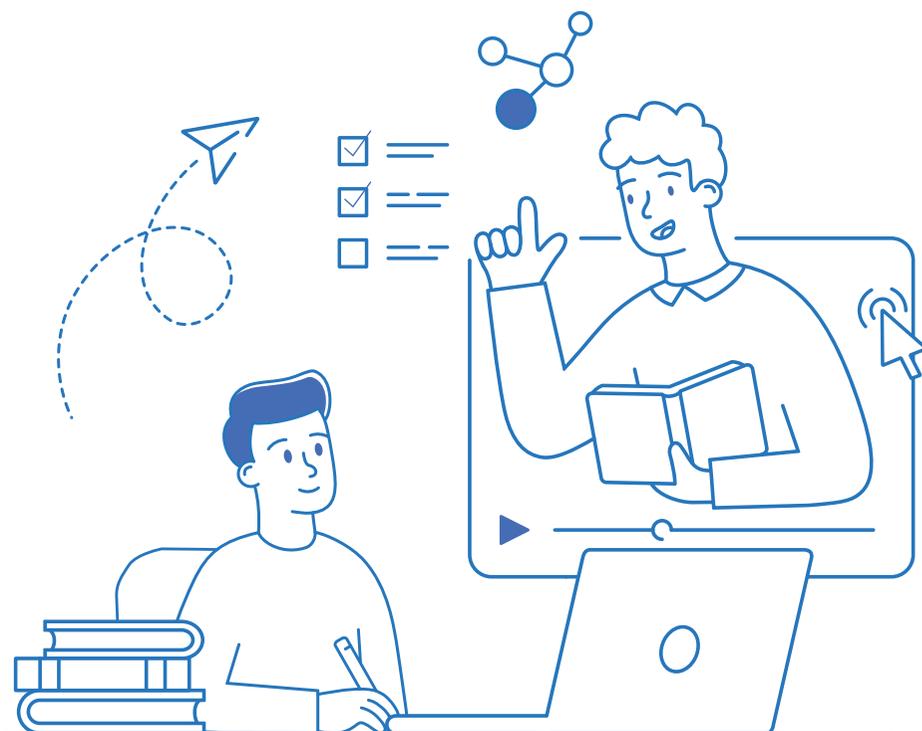
S 4.5 PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO

O principal objetivo do Sesi Rondônia, na vertente da educação, é disponibilizar para seus alunos uma educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superar os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes.

O Sesi Rondônia também oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada para trabalhadores da indústria e seus dependentes. Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas). Destacamos a robótica educacional como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento acadêmico de seus estudantes. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores.





SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI Rondônia é fomentador de conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a boa saúde dos trabalhadores, o SESI Rondônia oferece o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, reduzindo o absenteísmo e contribuindo para maiores níveis de produtividade, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Com base neste contexto, o SESI Rondônia

busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais. Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, na padronização dos serviços e no gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.



S 4.6 DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

4.6.1 EXCELÊNCIA TÉCNICA

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo Sesi Rondônia. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores bem como promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

Como diferenciais estruturantes, podemos citar:

O Sesi|DN coordena a promoção dos diferenciais que referenciam os serviços do Sesi em todas as regiões do Brasil, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- ▶ Ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem STEAM e integradas à Educação Profissional.
- ▶ Eficiência na gestão escolar, por meio da definição de parâmetros nacionais de excelência.

- ▶ Corpo docente, com professores qualificados e com Programa de Formação de Profissionais da Educação ofertado em âmbito nacional.
- ▶ Metodologia única na educação de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.

MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR

- ▶ Desenvolvimento de um Sistema Estruturado de Ensino autoral e colaborativo da educação básica, incluindo a EJA. A elaboração contou com o envolvimento de professores de todas as unidades da Federação.

EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

- ▶ *Plataforma digital para a gestão de*

programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e indicadores de saúde do trabalhador.

- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria.
- ▶ Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria.
- ▶ Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.

4.6.2 ATUAÇÃO EM REDE

O SESI mobiliza recursos e competências do Departamento Nacional e dos Regionais para compor redes colaborativas, cujos esforços, orientados para a indústria e baseados na sua demanda, permitem o desenvolvimento de produtos e serviços inovadores que conquistam o mercado. São eles:

- ▶ **A Rede de Professores e Gestores SESI** conecta profissionais do Departamento

Nacional e de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. Também promove ações em formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

- ▶ **Os Centros de Inovação do SESI** focam no desenvolvimento de soluções que tenham potencial de escala e gerem impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e nos trabalhadores. Ainda disponibilizam, por meio das Redes Temáticas, soluções inovadoras em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança na indústria. Evitam a superposição de custos e esforços entre os Departamentos Regionais, colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de segurança e saúde no trabalho.

4.6.3 PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Agregar valor ao desenvolvimento: importantes alianças estratégicas de cooperação institucional contribuíram para as

entregas da Entidade. Entre elas, destacamos:



Prepara jovens brasileiros para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico. São ações que fortalecem a rede SESI de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de certificações Microsoft para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, de plataforma de gamificação e criatividade – Education Edition, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem. O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas Entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando

todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI Rondônia e sua rede de escolas.bio de informações e consultas acerca de experiências destas Entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI e sua rede de escolas.



A aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Torneio SESI de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções

inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares. cientistas que transformarão o mundo.

Torneio SESI de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares.



O SESI renovou cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS na área de desenvolvimento de pesquisas

qualitativa e quantitativa sobre impacto da COVID-19 nos planos coletivos empresariais.



4.6.4 METODOLOGIAS INOVADORAS

NOVO ENSINO MÉDIO

A proposta pedagógica da Rede Sesi está aderente às mudanças na legislação brasileira, que determina uma nova arquitetura curricular para o ensino médio do país. Assim, a Rede Sesi de Ensino iniciou em 2018, de forma pioneira no Brasil, a implementação do Novo Ensino Médio com projeto pedagógico de curso na área industrial de energia com habilitação técnica e profissional em Técnico em Eletrotécnica. A organização curricular do Novo Ensino Médio Sesi está centrada no protagonismo do estudante e na oferta dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional. Para viabilizar a implantação da nova proposta, foi desenvolvido um programa nacional de formação continuada voltado exclusivamente para o Novo Ensino Médio, envolvendo gestores, coordenadores pedagógicos e professores, o Engaja Sesi. O programa incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos

estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo.

Protagonistas de uma experiência pioneira no Brasil, 198 estudantes do Sesi foram os primeiros jovens brasileiros a receberem um diploma pelo Novo Ensino Médio. Além da conclusão do ensino médio integrado ao curso de Técnico em Eletrotécnica, os alunos do Sesi saíram melhor preparados para o mercado de trabalho contemporâneo.

Destaca-se que, para sustentar a nova proposta, foi desenvolvido o Sistema Estruturado de Ensino, que abrange o currículo do Novo Ensino Médio.

NOVA EJA/EJA PROFISSIONALIZANTE

Para possibilitar a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e para o exercício pleno da cidadania – a nova metodologia de EJA da Rede Sesi organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

- ▶ Quatro áreas de conhecimento (Línguas, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias).
- ▶ Organização da oferta considerando três ambientes de aprendizagem: sala de aula, empresa e outros ambientes.
- ▶ Contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por 8 ramos de atividades da indústria, prioritários.
- ▶ Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento.

Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com os interesses ou aspirações dos estudantes. A carga horária mínima do ensino fundamental é de 800 horas nos anos iniciais e 1.200 nos anos finais. O ensino médio prevê 1.200 horas. Para cumprir o mínimo exigido, a Nova EJA/EJA Profissionalizante considera o aproveitamento de estudos realizados pelo aluno em processos escolares anteriores; ou ainda por meio do reconhecimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos informais, não informais e/ou em experiências de vida e de trabalho devidamente avaliadas

e reconhecidas. A oferta pode ocorrer em espaços descentralizados, tais como empresas, ONGs, espaços comunitários – desde que tenha o suporte apropriado e o acompanhamento direto de uma escola credenciada. Assim, a conclusão do curso pode se dar a qualquer tempo, com a devida certificação da escola responsável pela matrícula do estudante.

PROGRAMA ACESSE

Tem como principal objetivo utilizar a arte contemporânea como catalisadora da implementação do STEAM nas escolas da Rede SESI, bem como influenciar e ser referência no desenvolvimento de projetos inovadores para outras redes de ensino, públicas e privadas. Partindo dos eixos Inovação, Arte e Trabalho, a metodologia oferece referências pedagógicas práticas para educadores por meio de experimentações e processos de formação que se apropriam dos processos artísticos e de inovação científica como ferramentas fundamentais para a aprendizagem e para o desenvolvimento humano, social e profissional dos estudantes.

Metodologia SESI de atuação em Saúde e

Segurança no Trabalho

O SESI destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI. Modelado em um único sistema, com base de dados integrada, o SESI Viva+.

SESI GOLAB

Metodologia que traz um processo inovador no atendimento às indústrias, formada por uma caixa de ferramentas de aceleração de ideias, para criação e validação de soluções de Segurança e Saúde e Promoção da Saúde do Trabalhador da indústria, embasada na metodologia de Design Sprints (Google Ventures).

METODOLOGIAS QUE CONECTAM ARTE E EDUCAÇÃO

Desenvolvimento de metodologias que consideram a arte como campo de

conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação da metodologia STEAM.

4.6.5 PLATAFORMAS NACIONAIS

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2021, esta ação foi fundamental, pois disponibilizou tecnologias educacionais essenciais para a continuidade das aulas e de atividades escolares de forma remota.

PLATAFORMA DE APRENDIZAGEM ADAPTATIVA

Viabilizada para os alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede SESI, utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos. Possibilita, ainda, a aplicação de simulados nos moldes do ENEM e a gestão pedagógica baseada em dados.

PORTAL SESI EDUCAÇÃO (WWW.SESIEDUCACAO.COM.BR)

Plataforma da rede SESI de educação. Disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como: situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, vídeo aulas, jogos, entre outros.

SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

Disponibilizada pelo Departamento Nacional do SESI para a área de Desenvolvimento Humano, para a Universidade Corporativa do SESI e para os seus 27 Departamentos Regionais (áreas de Educação e de Saúde e Segurança na Indústria), a solução é composta pelas ferramentas LMS, Create, Repositório Nacional, Módulo de Tutoria e Webconferência.

PLATAFORMA DE SIMULAÇÃO DE ROBÔ LEGO EV3 E ENSINO DE PROGRAMAÇÃO

O mais novo projeto em implementação na rede é a plataforma CoderZ. Os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem 3

linguagens de programação (em bloco, Java e Python). Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de matemática e ciências. Hoje, há professores e gestores capacitados para trabalhar com a ferramenta em todos os nossos DRs e mais de 30 mil estudantes inseridos na plataforma.

SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

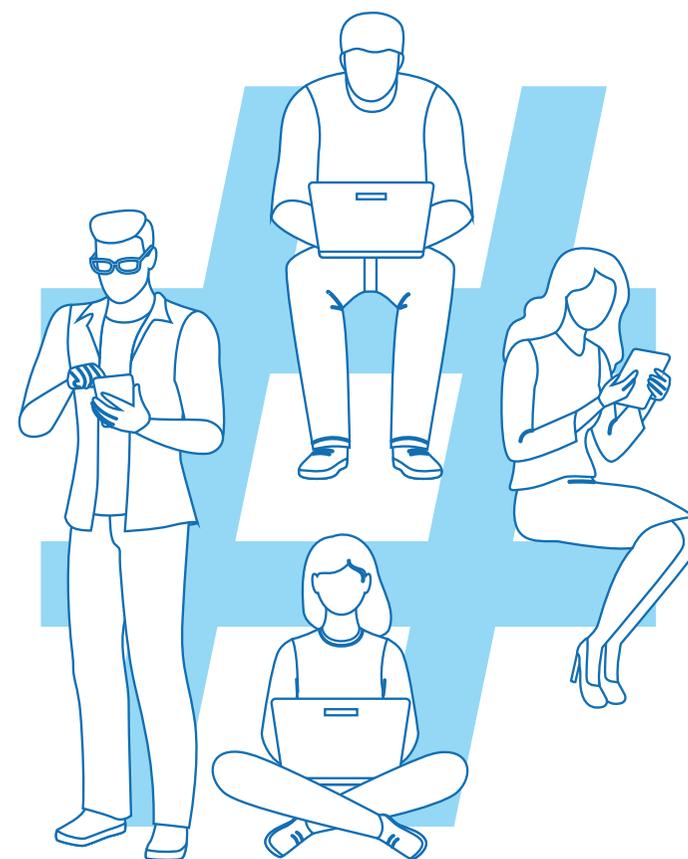
PLATAFORMA SESI VIVA+ (WWW.SESIVIVAMAIS.COM.BR)

Plataforma inovadora de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde que proporciona ganhos para a indústria e para os trabalhadores. Concentra a gestão de dados em ambiente único e gera informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na

prevenção de acidentes, na gestão de SST e no aumento da produtividade. Com o SESI Viva+, a empresa pode disponibilizar aos seus trabalhadores a realização de consultas por meio do atendimento remoto em saúde, programas de Gestão de SST, além de oferecer cursos EaD (Ensino a Distância) e semipresenciais em atendimentos às Normas Regulamentadoras da área de Saúde e Segurança do Trabalho. Entre eles, cita-se: ergonomia, fatores psicossociais, longevidade, tecnologias, sistemas de gestão, higiene ocupacional, absenteísmo e fatores econômicos relacionados à segurança e saúde, entre outros.

PLATAFORMA SESI DE INOVAÇÃO (WWW.INOVACAOSESI.COM.BR)

Disponibiliza um canal aberto para a indústria solicitar apoio especializado para solução de desafios e, após seu desenvolvimento, disponibiliza para todo o universo industrial, fortalecendo, com isso, o ecossistema de inovação para soluções em temas que impactam positivamente nos custos relacionados à segurança e saúde.



⑤ 4.7 PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

4.7.1 PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Não se Aplica.





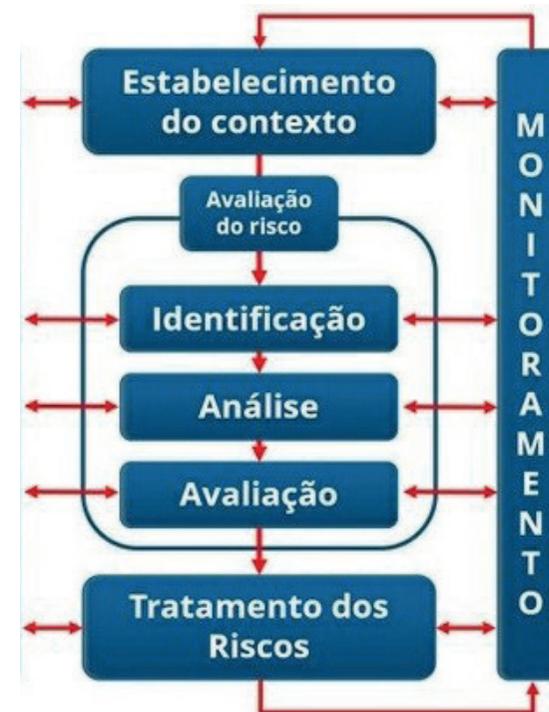
5. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

5.1 MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

A Gestão de Riscos no SESI-RO teve como base a metodologia internacional ISO 31.000 com o intuito de desenvolver uma cultura proativa na proteção e geração de valor da organização em todos os níveis. O processo de gestão de riscos estabelecido teve sua metodologia aprovada pela Alta Direção e faz parte integrante de todas as atividades da organização, incluindo a tomada de decisão em todos os níveis. Na concepção da estrutura para gerenciar os riscos foram definidos e implementados os seguintes componentes: Mandato e Comprometimento, Estrutura para Gerenciar Riscos, Implementação da Gestão de Riscos, Monitoramento e Análise Crítica da Estrutura e Melhoria Contínua da Estrutura. A estrutura da entidade conta com Política de Gestão de Riscos, Procedimento Operacional Padrão – POP e Plano de Comunicação

Para o processo de gerenciamento de riscos, utiliza as seguintes etapas: entendimento do contexto, identificação de riscos, análise de riscos, avaliação de riscos, tratamento dos riscos, comunicação e monitoramento, conforme figura ao lado. No SESI-RO, a etapa de entendimento do contexto se deu por meio de entrevistas, mediante as melhores informações advindas do Mapa Estratégico e as melhores informações gerenciais das Linhas de Negócio. Considerando o resultado da etapa de Entendimento do Contexto, foram identificados os riscos com impacto no cumprimento da missão do SESI/RO, nas linhas de negócio, em projetos e processos por meio de reuniões com grupos multidisciplinares para ter uma visão mais realista dos eventos de riscos.

Os processos da gestão de riscos seguem uma abordagem estrutural inspirada na norma ISO 31000.



ESTRUTURAÇÃO DA GESTÃO DE RISCOS

A abordagem das três linhas de defesa, embora não seja um modelo de gestão de riscos, é uma forma simples e eficaz para melhorar a comunicação e a conscientização sobre os papéis e as responsabilidades essenciais de gestão de riscos e controles. Por

essa abordagem, há três grupos (ou linhas) envolvidos no gerenciamento eficaz de riscos, como explanado a seguir:

Primeira linha de defesa: São funções que gerenciam e têm propriedade de riscos. A gestão operacional e os procedimentos rotineiros de riscos e controles internos constituem a primeira linha de defesa na gestão de riscos. A gestão operacional serve naturalmente como a primeira linha de defesa porque os controles internos são desenvolvidos como sistemas e processos sob sua orientação e responsabilidade. Nesse nível se identificam, avaliam e tratam riscos por meio do desenvolvimento e da implementação de políticas e procedimentos internos que possam oferecer garantia razoável e que as atividades estejam de acordo com as metas e objetivos.

Segunda linha de defesa: São funções que implementam o gerenciamento de riscos: A segunda linha de defesa é constituída por comitês ou outras estruturas organizacionais estabelecidas para garantir que a primeira linha funcione como pretendido no que diz respeito à gestão de riscos e controles. Seu papel é controlar as atividades de gestão de riscos, orientar e monitorar a implementação das práticas de gestão de riscos por parte da

gestão operacional, apoiar a definição de metas de exposição a risco, monitorar riscos específicos (de compliance, por exemplo), bem como ajudar a definir controles e/ou monitorar riscos e controles da primeira linha de defesa.

Terceira linha de defesa: São funções que fornecem avaliações independentes. A auditoria interna constitui a terceira linha de defesa na gestão de riscos ao fornecer avaliações independentes e objetivas sobre os processos de gestão de riscos, controles internos e governança aos órgãos de governança e à alta administração. Tais avaliações devem abranger uma grande variedade de objetivos (incluindo eficiência e eficácia das operações; salvaguarda de ativos; confiabilidade e integridade dos processos de reporte; conformidade com leis e regulamentos) e elementos da estrutura de gestão de riscos e controle interno em todos os níveis da estrutura organizacional da entidade.

Embora a instância máxima de governança e a alta administração não sejam consideradas entre as três linhas de defesa desse modelo, nenhuma consideração sobre GR estaria completa sem levar em conta, em primeiro

lugar, os papéis essenciais dessas que são as principais partes interessadas e as que estão em melhor posição para instituir e assegurar o bom funcionamento das linhas de defesa no processo de gestão de riscos e controles da organização. A alta administração é a responsável maior pela gestão de riscos e a ela cabe: estabelecer, avaliar, direcionar, apoiar e monitorar o sistema de gestão de riscos e controle interno, bem como assegurar que os gestores implementem práticas de gestão de riscos e controle interno no âmbito da instituição.

Órgãos de controle externo, reguladores, auditores externos e outras instâncias externas de governança estão fora da estrutura da organização, devendo desempenhar o controle externo na estrutura geral de governança, fornecendo avaliações tanto às partes interessadas externas da organização, como às instâncias internas de governança e à alta administração da entidade. Transversalmente, a área jurídica permeia todas as linhas de defesa, capturando, interpretando e analisando impactos de leis e regulamentos, bem como auxiliando na aprovação da execução de treinamentos em temas de Compliance/GR, junto a Direção corporativa.

GESTÃO DE RISCOS- DR SESI RONDÔNIA



ESCALA DE PROBABILIDADES:

PROBABILIDADE	DESCRIÇÃO DA PROBABILIDADE, DESCONSIDERANDO OS CONTROLES	PESO
Raro	Em situações excepcionais, o evento poderá até ocorrer, mas nada nas circunstâncias indica essa possibilidade.	1
Improvável	De forma inesperada ou casual, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias pouco indicam essa possibilidade.	2
Provável	De alguma forma, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam moderadamente essa possibilidade.	3
Muito provável	De forma até esperada, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam fortemente essa possibilidade.	4
Quase certo	De forma inequívoca, o evento ocorrerá, as circunstâncias indicam claramente essa possibilidade.	5

ESCALA DE CONSEQUÊNCIAS

CONSEQUÊNCIA	DESCRIÇÃO DA CONSEQUÊNCIA, CASO O EVENTO OCORRA	PESO
Irrelevante	Mínimo impacto nos objetivos (estratégicos, operacionais, de compliance/informação/comunicação/ divulgação ou de conformidade).	1
Baixo	Pequeno impacto nos objetivos	2
Moderado	Moderado impacto nos objetivos, porém recuperável	3
Alto	Significativo impacto nos objetivos, com possibilidade de reversão	4
Extremo	Forte impacto nos objetivos, de difícil reversão	5

A multiplicação entre os valores de probabilidade e impacto define o nível do risco inerente, ou seja, o nível do risco sem considerar quaisquer controles que reduzem ou podem reduzir a probabilidade da sua ocorrência ou do seu nível de risco.

$$NRI = NP \times NC$$

Em que:

NRI = nível do risco inerente

NP = nível de probabilidade do risco

NC = nível de consequência do risco

A partir do resultado cálculo, chegamos a matriz de criticidade dos riscos, da seguinte forma:

ANÁLISE	CRITÉRIO
Insignificante	<ul style="list-style-type: none"> • Não requer ação específica de tratamento. O risco inerente é considerado residual apenas pelo processo de análise. Monitorar anualmente e comparar com série histórica
Trivial	<ul style="list-style-type: none"> • Identificado, deve ser controlado periodicamente a fim de se evitar o aumento de sua criticidade. Não requer ação específica de tratamento. • É considerado risco residual apenas pelo processo de análise. Monitorar anualmente e comparar com série histórica
Tolerável	<ul style="list-style-type: none"> • Devem ser feitas considerações sobre uma solução de custo mais eficaz ou melhorias que não imponham uma carga de custos adicionais. • Requeridas comprovações periódicas da eficácia das medidas de controle. Monitorar anualmente e comparar com série histórica
Moderado	<ul style="list-style-type: none"> • Devem ser determinados os investimentos necessários. • O tratamento deve ser implementado dentro de um período de tempo definido. • Quando o risco moderado está associado a consequências altamente prejudiciais, pode ser necessária uma avaliação adicional para estabelecer mais precisamente a probabilidade do dano, como base para determinar a necessidade de melhores controles operacionais. • Monitorar anualmente e comparar com série histórica.
Significante	<ul style="list-style-type: none"> • Devem ser determinados os investimentos necessários. • Monitorar anualmente e comparar com série histórica. • Há necessidade de controlar o risco a fim de não prejudicar os objetivos que estão em execução.
Importante	<ul style="list-style-type: none"> • Devem ser determinados os investimentos necessários. • Os planos de ação podem precisar ser reavaliados até que o risco tenha sido tratado. Pode ser que haja a necessidade de recursos consideráveis para realizar o tratamento, que não estavam previstos no projeto inicial. • Caso o risco envolva um trabalho em execução, deve ser tomada uma ação urgente para tratamento. Monitorar de acordo com o cronograma do plano de ação estratégico e comparar com série histórica.
Intolerável	<ul style="list-style-type: none"> • Não deve ser começado, nem continuado o trabalho até que se controle o risco. • Se não é possível controlar o risco, devido a recursos limitados, o projeto deve ser desdobrado para sofrer reavaliação ou eliminado. Monitorar de acordo com o cronograma do plano de ação estratégico e comparar com série histórica.

5.2 RISCOS MAPEADOS

A arquitetura da Gestão de Riscos implementada no SESI-RO, foi definida para o eficaz gerenciamento de riscos e com o objetivo de reduzir e a materialização de eventos que impactem negativamente a missão institucional. Na tabela abaixo estão apresentados os principais riscos estratégicos, que têm impacto no cumprimento da estratégia e da missão institucional, bem como as ações adotadas pela Entidade para minimizar a possibilidade dessas ocorrências:

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Gestão Estratégica	Sanções previstas nas Resoluções do Conselho Nacional SESI 093/2020 e 058/2021	Estratégico	Externa	Média	Média	<ul style="list-style-type: none"> Levantar os dados de produção mensal; Levantar os dados de execução orçamentária mensal; Alimentar o Aplicativo de Monitoramento; Analisar os indicadores apurados; Realizar ajustes necessários; Comunicar as partes interessadas; Analisar o resultado nas reuniões de monitoramento.
Planejamento Estratégico	Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício de 2021	Operacional	Interna e Externa	Média	Médio. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	<ul style="list-style-type: none"> Internalizar método para acompanhamento da realização das metas; Sistematizar reuniões de monitoramento; Identificar possíveis desvios no alcance das metas. Estabelecer ações preventivas e corretivas anualmente.

Gratuidade	Não Alcance da Gratuidade Regimental (SENAI) e Regulamentar (SESI)	Estratégico	Interna	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento dos indicadores pertinentes para realização de despesas orçamentárias previstas mensalmente; • Internalizar sistemática para acompanhamento da realização das despesas; • Identificar possíveis desvios no alcance das metas; • Estabelecer ações preventivas e corretivas.
Gestão de Custos	Elevado Custo Aluno/Hora Excedendo a Meta Regional e Nacional	Estratégico	Interna	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> • Definir estratégia para Monitoramento das evasões; • Identificar as principais causas das evasões; • Elaborar ações preventivas e corretivas para tratamento das causas.
Assessoria Compliance	Não Implementação do Programa de Governança Corporativa e Compliance em sua efetividade	Compliance	Interna	Média	Médio	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar auditoria interna no SGC com base art. 42 do decreto 8.420/2015. • Desenvolver plano de ação frente aos apontamentos da auditoria. • Executar as ações necessárias. • Monitoramento e Acompanhamento do Programa.
Relações com Mercado	Diminuição de vendas	Estratégia	Externo e interno	Alta	Alta	<ul style="list-style-type: none"> • Definir as estratégias e ações de viabilidade de novos produtos/serviços, mediante ao estudo de inteligência de mercado regional; • Customizar os produtos/serviços conforme necessidade do cliente.

S Oportunidades Identificadas

No processo de gerenciamento de riscos durante a etapa de monitoramento realizada pelo controle interno identificou-se oportunidades que potencializam a capacidade do Regional no atingimento dos objetivos estratégicos e ações adotadas para aproveitá-las conforme demonstra a tabela ao lado:

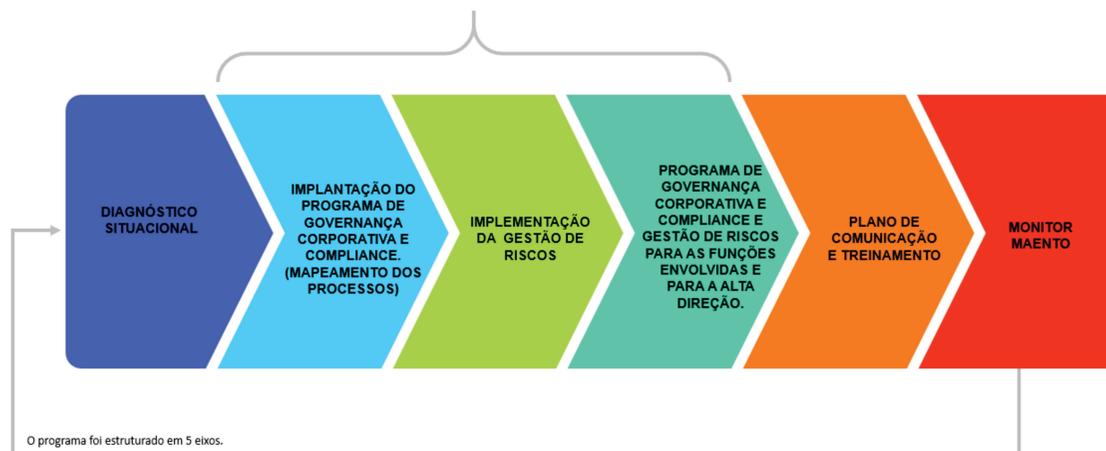
Risco associado	Oportunidade identificada	Origem	Ações adotadas
Não atingimento das metas estratégicas definidas no plano de ação.	Acompanhamento do plano de ação por meio de ferramenta digital.	Interna	• Implementação de ferramenta digital para monitoramento on-line e dos indicadores estratégicos.
Não atingimento das metas estratégicas definidas no plano de ação da área de Saúde e Segurança no Trabalho.	Oferta de novos produtos e novas formas de atendimentos.	Interna	• Oferta serviços de tele saúde, mais precisamente telemedicina e consultas remotas de enfermagem, nutrição e psicologia.
Perda ou não crescimento em Market Share.	Implantação de processo de pós-venda. Ofertar novos produtos e serviços de acordo com as tendências mercadológicas.	Interna	• Revisão e adequação da oferta de serviços, preços, estratégia comercial e agilidade de reação.
Dificuldade nas negociações de STI.	Criar sistemática de monitoramento do fechamento de novos negócios por meio da utilização de marketing digital e físico.	Interna	• Revisão do conteúdo do portfólio; • Melhoria do conteúdo no site do SENAI; • Comunicação focada em empresas; • Impulsioneamento de campanhas nas redes sociais.
Baixa percepção de valor das indústrias e da sociedade pelos produtos e serviços do SESI.	Avaliação do portfólio de serviços (Revisão da metodologia de Ciclo de Vida de Serviço, com o objetivo de avaliar os serviços do portfólio)	Interna	• Revisão e adequação da oferta de serviços, preços, estratégia comercial e agilidade de reação.
Evasão de Alunos.	Atendimento à Política de retenção de talentos.	Interna	• Estudos e construção de políticas que promovam o desenvolvimento e a retenção de talentos; processo seletivo interno.

5.3 PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

O SESI/RO vem priorizando a atuação orientada pela ética, integridade e transparência, para garantir a conformidade dos processos e o aprimoramento contínuo dos mecanismos de prevenção, detecção e correção, que impeçam a ocorrência de desvios éticos. A implantação do Programa de Governança Corporativa e Compliance, em atendimento a resolução nº 049/2019 (SESI), veio ao encontro do Programa de Aprimoramento da Gestão, através de aplicação de metodologias reconhecidas para internalizar e disseminar as ferramentas que possibilitem o alcance dos objetivos estratégicos da Instituição, possibilitando a operacionalização da gestão e contribuindo para a maturidade da organização.

Foi possível implantar o Programa de Governança e Compliance, sem intercorrências e com efetividade, conforme as etapas a baixo:

ETAPAS DA IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE



Sistema de Gestão de Compliance está fundado na manutenção de uma estrutura formal, em uma instância responsável, na determinação de Políticas e padrões de Controles Internos e Gerenciamento de Riscos das áreas estratégica e corporativa, no treinamento e na comunicação, também no processo de auditoria e monitoramento, e suporte à Ouvidoria, por meio do Canal de Denúncias para avaliação e apuração de potenciais desvios de conduta ou procedimentos estabelecidos, por meio de investigações internas. O gráfico abaixo demonstra como o Programa foi estruturado:



- ▶ **Ouvidoria** – Revisão da estrutura da ouvidoria, criação e implantação do Procedimento Padrão Operacional, com canais de denúncias estruturados com suporte do “Comitê de Ética” que verifica as demandas para tomada de decisão.
- ▶ **Portal da Transparência:** Acompanhamento e Monitoramento do plano de ação 2020-2024 coordenado pelo Departamento Nacional, para garantir o Portal da Transparência com informações atualizadas para a sociedade e partes interessadas.
- ▶ **Auditoria Interna:** A auditoria interna é uma área criada para conduzir o processo de forma sistemática, documentada e independente, realizando atividades a fim de obter evidências objetivas de auditoria e avaliá-las também de maneira objetiva, para estabelecer qual o alcance do atendimento dos critérios pré-estabelecidos. A auditoria interna é parte do Sistema de Gestão de Compliance (SGC), sendo um de seus pilares fundamentais, bem como se enquadra em sua atuação como a terceira linha de defesa. Um dos papéis principais da auditoria interna é dar garantias que os riscos estão sendo

gerenciados adequadamente e, desta forma, ressalta-se a importância desta atuação em conjunto com a gestão de riscos e controles internos, a fim de aprimorar a boa prática da governança corporativa

- ▶ **Comitê de Ética:** Tem a responsabilidade de apurar as manifestações que configurem desrespeito ao Código de Conduta e Ética e às políticas institucionais que envolvam dirigentes, colaboradores, estagiários, representantes designados além de terceiros, bem como propor e aplicar as medidas cabíveis de acordo com os preceitos previstos na Política de Consequências da Instituição.
- ▶ **Gestão de Riscos:** Revisão da Política e elaboração do Procedimento Padrão Operacional implantada, Matriz de Riscos consolidadas com seus riscos priorizados e plano de ações para mitigar riscos;
- ▶ **Controles Internos:** Políticas e procedimentos estabelecidos e implementados para garantir uma estrutura que assegure respostas aos riscos inerentes, sendo o principal processo para implementar o ambiente de Controle Interno. Ainda com a responsabilidade de monitorar, para

assegurar a obediência às diretrizes administrativas estabelecidas, prover aderência às Leis e Normas aplicáveis vigentes da política de controles internos.

- ▶ **Política de Compliance:** Esta Política estabelece princípios, diretrizes e funções de Compliance em todos os níveis da entidade além de disseminar a cultura e a prática de Compliance, demonstrando a importância de conhecer e cumprir as determinações legais, regulamentares, normativas e procedimentais, tanto externas quanto internas
- ▶ **Comitê de Compliance:** O Comitê, foi instituído conforme prevê na Política de Compliance, para aconselhar, apoiar e identificar pontos de aprimoramento do Sistema de Gestão Compliance, tem por finalidade assegurar que os negócios da organização sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os parâmetros da Lei Anticorrupção brasileira e demais legislações, como o Código de Conduta e Ética, Política de Riscos e Controles Internos. O Comitê deverá seguir e respeitar os objetivos para os quais foi criado, mantendo-se fiel aos assuntos que lhe compete.



6. ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

6.1 AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

A economia do Brasil em 2021, mesmo com um cenário incerto deu sinal de melhora graças à **vacinação e à retomada das atividades presenciais**. A quantidade de ocupados se elevou para 90,2 milhões em setembro (após cair para 82,5 milhões no ano de 2020). Mas, mesmo assim, ainda temos 3,6 milhões de **vagas a menos que antes da pandemia** de acordo com pesquisa realizada pela CNN Brasil.

Com toda essa instabilidade surgiram desafios que já se manifestam e serão ainda mais presentes nos próximos anos: o da transformação do mercado de trabalho, com a **digitalização e a automação de processos**.

Fazendo uma rápida reflexão, é possível destacar o quanto a pandemia impactou na vida e rotina das pessoas nestes dois anos; A grande maioria das atividades presenciais por exemplo, foram suspensas e escolas tiveram de se adaptar ao ensino remoto o que escancarou desigualdades e as barreiras sociais e técnicas para inclusão digital da população. Por outro lado, a prática do **ensino e o trabalho remoto aceleraram transformações que passam pelo uso de tecnologias**, gerando grande procura por profissionais e cursos na área TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação).

Neste momento o país deverá investir em um novo modelo educacional alinhado à nova realidade e às necessidades do mundo moderno, podendo resgatar o estudante ou o trabalhador que está desempregado a elevar o índice de escolaridade e encurtar a distância das maiores economias do mundo.

No pós-pandemia, o Brasil deverá investir ainda mais na formação de profissionais da área de Software e Tecnologia da Informação da Informação para uma recuperação verde – modelo de desenvolvimento que concilia fatores sociais, ambientais e econômicos. Isto exigirá uma qualidade de ensino diferenciada nos níveis fundamentais e médio, capaz de suportar a exigências requeridas pelo mundo do trabalho.

6.2 DESAFIOS

A seguir, os desafios enfrentados pelo SESI em 2021, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Implementar as medidas necessárias para assegurar o equilíbrio orçamentário, tendo em vista todo o conjunto de incertezas presentes nos primeiros meses de 2022;
 - ▶ Viabilizar a realização dos investimentos para a manutenção da qualidade futura das entregas institucionais;
 - ▶ Implementar alternativas para manuten-
- ção da oferta de serviços, num contexto de segurança sanitária. A prioridade foi reduzir ao máximo os danos decorrentes da suspensão legal das atividades presenciais, num contexto de conexão do cliente, qualidade das entregas e eficiência operacional;
- ▶ Apoiar empresas a permanecer operando ou retomando seu funcionamento, num ambiente seguro. Para tanto, no âmbito da COVID-10, rapidamente foram estruturados serviços de orientação às indústrias e seus colaboradores e diagnóstico (testagem) de trabalhadores
 - ▶ Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na Inteligência Artificial para personalização da aprendizagem, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.
 - ▶ Incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades sócio emocionais dos alunos.
- Utilizar/incorporar tecnologias para redução da evasão, para facilitar o acompanhamento dos gestores e docentes;
 - ▶ Assegurar a infraestrutura tecnológica e de Recursos Humanos para aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico.
 - ▶ Ampliar os serviços de Tecnologia e Inovação, por meio de projetos de curta duração, com equipes flexíveis;
 - ▶ Incorporar Tecnologia 5G objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.
 - ▶ Implementar o processo Matrículas Online (Escolas SESI);
 - ▶ Implementar Atendimento ao Cliente automatizado (Chatbot)
 - ▶ Implementar Ferramenta de Inteligência de Mercado Artificial;
 - ▶ Fortalecer o Branding da Entidade SESI.
 - ▶ Aumentar a cartela de clientes PF e PJ para os serviços do SESI Saúde.

6.2.1 DIRECIONADORES/ INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS

6.2.1.1 PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2027

A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

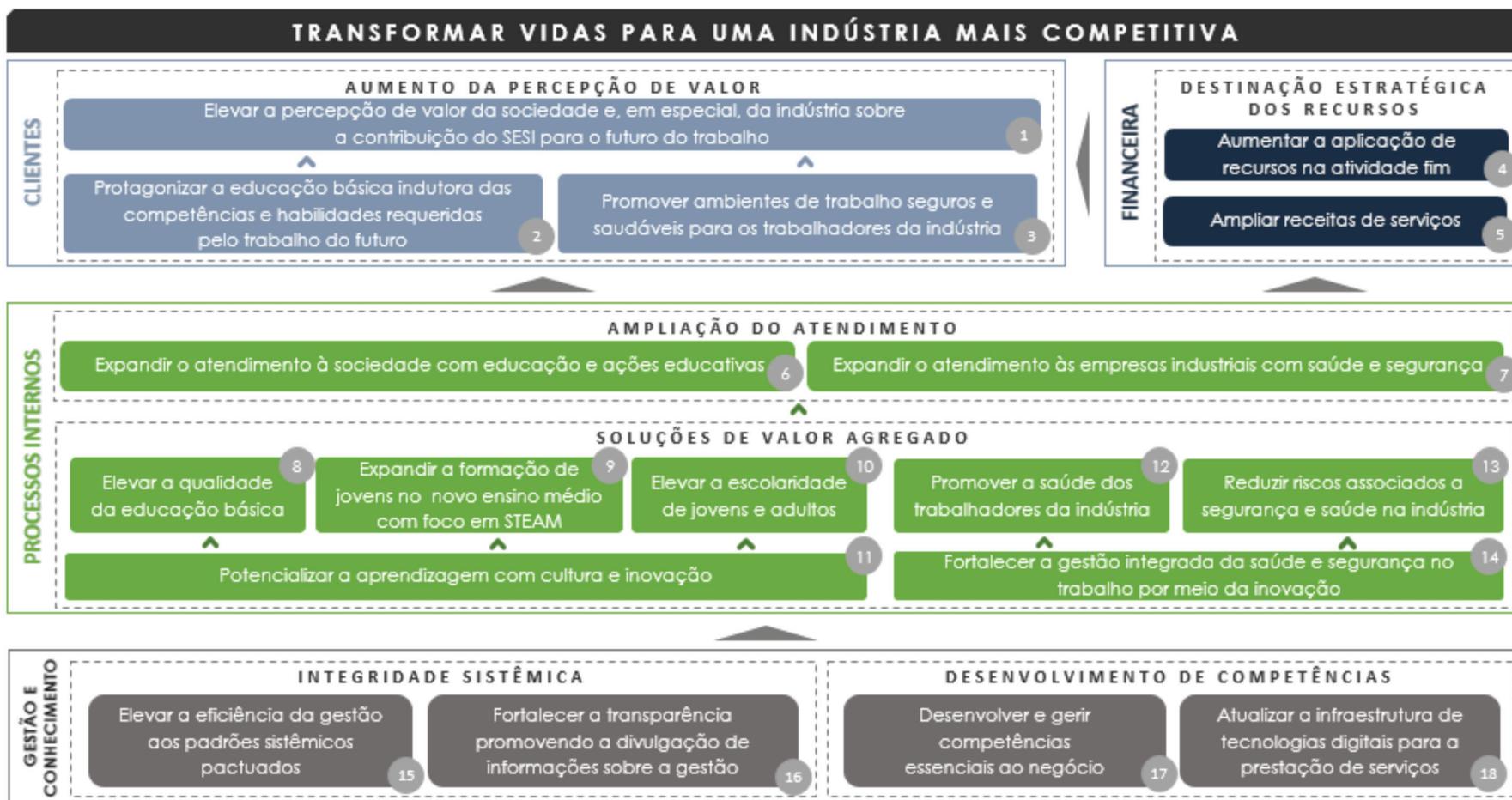
O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2027, o plano estratégico sistêmico do SESI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SESI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SESI no mercado.

MAPA ESTRATÉGICO 2022-2027



Fonte: Sesi-DR-RO.

EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

- ▶ Nosso foco é elevar o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio da nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio antecipadamente aos nossos concorrentes e continuaremos firmes no propósito de elevar a escolaridade de jovens e adultos de forma que essas pessoas sejam potenciais trabalhadores da indústria brasileira.

SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS

- ▶ Além de apoiar as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias, estaremos focados em desenvolver produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e Promoção da Saúde, aos desafios das empresas, com o objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo.

Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação, Saúde e Segurança, Cultura e Cooperação Social. Seus resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar a execução dos objetivos finalísticos com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

Por fim, para que a atuação do SESI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre o Departamento Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.

6.2.1.2 PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

O Departamento Regional RO, considerando que o plano estratégico foi uma construção coletiva do Departamento Nacional e Regionais, aderiu ao modelo com seus objetivos, e indicadores para fortalecer o posicionamento institucional, visando a eficiência dos negócios.

6.2.1.3 PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SESI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e

o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, o SESI Rondônia envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

6.2.1.4 PLANO DE AÇÃO

A partir do plano estratégico definido, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicos acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo

ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

O Plano de Ação do SESI Rondônia é aprovado, pelo Conselho Nacional e Conselho Regional do SESI, e submetido ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

Visando a melhoria do desempenho operacional do SESI/RO, notadamente no que é concernente ao aumento da sustentabilidade e alavancagem do grau de eficiência da relação ensino/aprendizagem. O monitoramento da execução do planejamento orçamentária e das tendências externas é realizado sistematicamente, através de ações tais como:

- ▶ Monitoramento da qualidade de todos os serviços ofertados;
- ▶ Reuniões semanais para análise do

desempenho das Unidades com ênfase no uso da receita de serviços e despesas correntes, objetivando a otimização dos recursos;

- ▶ Monitoramento e acompanhamento da estrutura de custos operacionais, bem como os seus desvios, de acordo com os referenciais nacionais por unidade operacional, elaborando ações estratégicas e táticas para sanar tais desvios
- ▶ Readequação do Quadro de Pessoal, realizando os remanejamentos necessários;

Pensando nessa perspectiva, o SESI/RO explicita de maneira transparente os resultados e desempenhos através dos Instrumentos para estimular o monitoramento da estratégia e subsidiar a tomada de decisão:

- ▶ Painéis de Monitoramento Integrado;
- ▶ Relatórios Gerenciais: BI (Indicadores estratégicos/Indicadores táticos / Indicadores Mercadológicos);
- ▶ Simuladores de resultados (Gratuidade);
- ▶ Informes SESI (Conselho Regional do SESI);
- ▶ Relatório de Atividades do SESI.

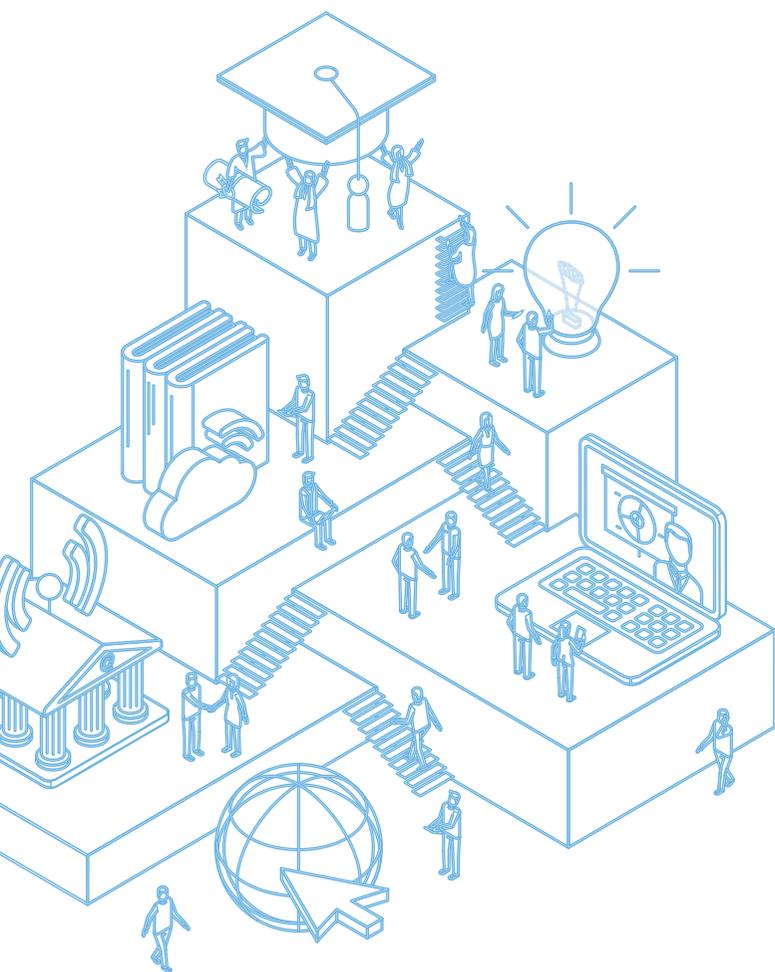


7. DESEMPENHO

S 7.1 EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

As ações de Educação têm como foco estratégico consolidar a Entidade como referência em educação para o Mundo do Trabalho e para a Indústria, priorizando a melhoria da qualidade do ensino ofertado. Em Rondônia, a Educação Básica do SESI é ofertada até 2021 pelos segmentos da Educação infantil (Creche e Pré-escola), o Ensino Fundamental (1º ao 5º ano) e o Ensino Médio/ Novo Ensino Médio (1ª a 3ª série). Para nós, a produção de conhecimento é o resultado de um processo dinâmico de ensino e aprendizagem que em termos práticos se traduz em preparar o aluno para o convívio numa sociedade em constante mudança e tecnológica. O Departamento Nacional formulou um itinerário educativo por base o Art. 36 da lei nº 134/2017 que forma profissionais qualificados e articulados ao mundo do trabalho. A rede SESI de ensino foi a pioneira na implantação do Novo Ensino Médio em Rondônia, que atende plenamente aos pressupostos da reforma do Ensino Médio. Em cada uma de nossas unidades (Porto Velho, Cacoal, Pimenta Bueno e Vilhena) os alunos já estão adaptados a esta nova modalidade de ensino, que tem por um dos seus objetivos prepara-los para enfrentar os desafios de um mercado de trabalho dinâmico.

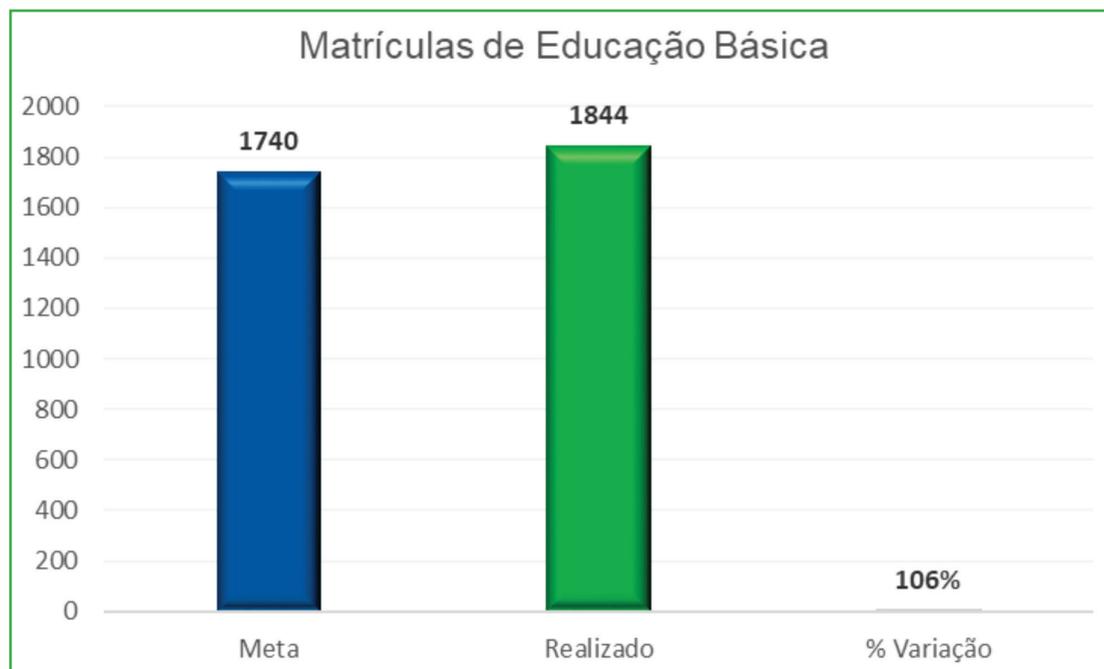


INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)

INDICADOR	ORIGEM (OBS.)	META	REALIZADO	REALIZADO/META (%)
Número de Matrículas totais de Educação Básica	Estratégia Regional	1.740	1.844	106%
Número de Matrículas de Educação Básica em Gratuidade	Estratégia Regional	416	2.522	661%
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	Estratégia nacional 2020-2024	128	391	305%
Custo hora-aluno Ensino Fundamental	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 11,96	R\$ 10,76	90%
Custo hora-aluno Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 15,24	R\$ 17,22	113%
Custo hora-aluno conclusão EJA profissionalizante	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 6,53	0	0%
Resultado na Prova Brasil ou simulado	Estratégia nacional 2020-2024/ Programa de Eficiência da Gestão	53%	--	0%
Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	Estratégia nacional 2020-2024/ Programa de Eficiência da Gestão	563	--	0%
% de conclusão Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão	93,9%	87,2%	0%
Percentual de conclusão EJA profissionalizante	Estratégia nacional 2020-2024/ Programa de Eficiência da Gestão	60%	0%	0%

Indicador: Eficiência

Número de Matrículas totais de Educação Básica



Análise do desempenho indicador:

A Rede SESI de Educação Rondônia está representada no Estado por meio de 4 unidades escolares de ensino. As atividades de Educação Básica desenvolvem-se nas modalidades: Educação Infantil, Fundamental e Ensino Médio.

Como resultado final, atingimos 106% da meta estabelecida em 2021 para o Ensino Regular, sendo este, um resultado significativo frente aos desafios impostos em um ano completamente atípico e incerto.

Para manutenção das aulas e cumprimento do calendário escolar do exercício 2021, frente aos efeitos do estado de pandemia, a rede da Escola SESI continuou se organizando para atender as necessidades do ensino remoto emergencial. Por meio de investimentos em infraestrutura, implantação de novas tecnologias, capacitação da equipe nas diversas ferramentas tecnológicas e suporte tecnológico, bem como capacitação do corpo docente para transposição das estratégias de ensino-aprendizagem para o digital. Mensalmente foram divulgadas orientações para estudantes e famílias, objetivando a transparência e compromisso com a qualidade de ensino. Também foram aplicados descontos financeiros atrativos para manutenção de contratos, investimentos na aquisição de itens de higiene pessoal e desinfecção de ambientes, bem como toda a elaboração dos Planos de Contingência Municipais para retomada presencial das aulas, quando liberado pelo Poder Público.

A rede SESI iniciou em 2021, a estruturação dos espaços Maker e dos laboratórios Ciências, ou seja, espaços criativos diferenciados das salas de aula convencionais, com mobiliário e equipamentos para facilitar a criatividade

e o trabalho em equipe. Entre os destaques, estão aqueles que permitem a fabricação digital de protótipos, materiais didáticos tecnológicos para a construção de artefatos digitais inteligentes, criação de aplicativos e jogos digitais, experimentação com processos biológicos e microbiológicos e a produção de mídias digitais.

Considerando os recursos financeiros para o desenvolvimento das ações finalísticas da área de Educação, não houve variações significativas entre planejado final e despesas realizadas, conforme demonstrado abaixo. Essas atividades abrangem quase a totalidade das despesas previstas para as ações de educação.

Semana Pedagógica - 2021:

Realizada no período de 20 a 26 de janeiro/2021, de forma remota, a Semana Pedagógica contou com a participação de 78 profissionais entre eles docentes e coordenadores pedagógicos dos colégios SESI da capital e interior de Rondônia. Também participam os parceiros Microsoft, Geekie, SOMOS (Sistema Estruturado de Ensino) e Portal SESI Educação

O encontro teve como objetivo apresentar as diretrizes e proposições para o ano letivo vigente, além dos projetos e programas que foram desenvolvidos ao longo das etapas escolares. No evento, também foram realizadas capacitações com foco em formação continuada dos professores para melhoria de suas práticas e o planejamento pedagógico direcionado ao processo de ensino-aprendizagem.

Como parte do cronograma da Semana Pedagógica, as unidades de Cacoal, Pimenta Bueno, Vilhena e Porto Velho apresentaram o Planejamento: Ensino híbrido e retorno presencial. Houve ainda a apresentação da Implantação do novo Sistema Estruturado de Ensino SESI 2021 para a Educação Infantil pelas unidades de Porto Velho e Nova Mutum, Cacoal, Pimenta Bueno e Vilhena.

ROBÓTICA NO SESI

Robótica educacional é um programa de atividades práticas que ampliam o conhecimento científico e tecnológico, estimula a criação, a experimentação, o trabalho em equipe e desenvolve habilidades para planejar, formular hipóteses, projetar, empreender, programar, produzir, construir,

solucionar problemas, entre outras. A partir da metodologia STEAM (sigla em inglês que significa Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática).

No SESI Rondônia, os estudantes da Educação Básica têm a oportunidade de aprender através da robótica. É um instrumento para conectar a escola ao mundo presente e futuro dos alunos, um universo revolucionado pela tecnologia cada vez mais dinâmico e complexo, o programa visa:

- ▶ desenvolver competências de construção de objetos tecnológicos.
- ▶ desenvolver competências de resolução colaborativa de problemas.
- ▶ fortalecer a motivação de aprendizagem dos alunos. No Ensino Fundamental do 1º ao 9º ano há aulas com a utilização dos conjuntos LEGO® Education, as atividades abordam temas contemporâneos relevantes e possibilitam o trabalho interdisciplinar em sala de aula.

EQUIPE ELEV3R SESI VILHENA ELEITA PELA TERCEIRA VEZ A MELHOR DE ROBÓTICA FLL DA REGIÃO NORTE

Depois de meses de preparação, treinamento e encontros online, a equipe Elev3r, do colégio SESI de Vilhena, conquistou pela terceira vez o primeiro lugar no Torneio SESI de Robótica First Lego League (FLL), realizado pela primeira vez 100% remoto, teve todos os ingredientes de uma disputa presencial. 19 equipes participaram e a final assim como a premiação.

Três quesitos foram avaliados pelos juízes - robô, projeto de pesquisa e core values (trabalho em equipe). A Elev3r conquistou o primeiro lugar geral e o troféu para o robô com mais eficiência na mesa de competição e de quebra, o prêmio de técnico destaque do torneio para o professor Silvio Vichroski. A equipe do SESI de Vilhena está classificada para a etapa nacional.

A Elev3r deu uma maior atenção ao desafio do robô. Buscou construí-lo de forma compacta e eficiente, para tal, usaram o conceito de engenharia de um anexo que se move no eixo vertical e horizontal, nesse, nos dois

sentidos ao mesmo tempo. O esforço valeu a pena, pois o grupo conquistou o prêmio de Desempenho do Robô alcançando a maior pontuação do torneio.



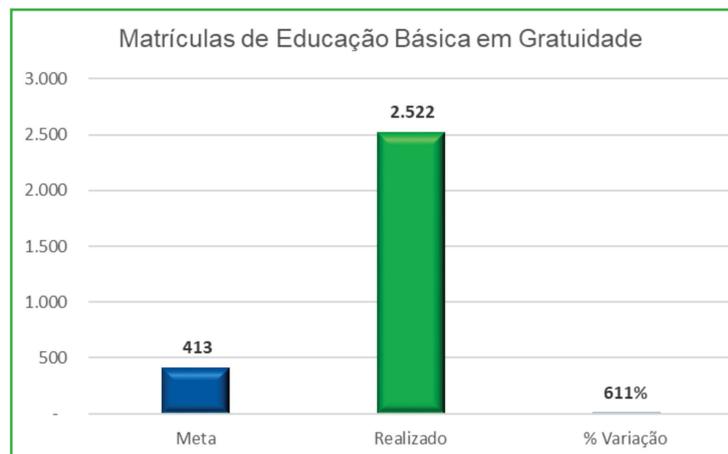
Imagem: Ingresso do aluno do município de Vilhena/RO em diversas universidades.

Durante dez anos Teyllor Kennedy Pinto Alves da Silva estudou no colégio SESI de Vilhena até finalizar o Ensino Médio no Programa de Educação Básica e Profissional (EBEP). O jovem se destacou no ENEM 2020 ao alcançar 960 pontos na prova de redação e neste ano foi aprovado em Engenharia Elétrica na Universidade Federal de Rondônia (UNIR), em Engenharia de Automação Industrial no Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET-MG) e em Engenharia Aeronáutica na Universidade Federal de Uberlândia (UFU).

O ex-aluno do SESI conta que sua preparação iniciou ainda no Ensino Médio (EM) quando decidiu seguir na carreira da Engenharia Aeronáutica. Por isso, desde a 2ª Série do EM já buscava se aprofundar nos conteúdos ministrados em sala além de periodicamente realizar simulados e provas antigas tanto de vestibulares quanto do ENEM. Aplicado e metódico, o futuro universitário escolheu o curso de Engenharia Aeronáutica da Universidade Federal de Uberlândia.



Indicador: Eficiência
Número de Matrículas de Educação Básica em Gratuidade



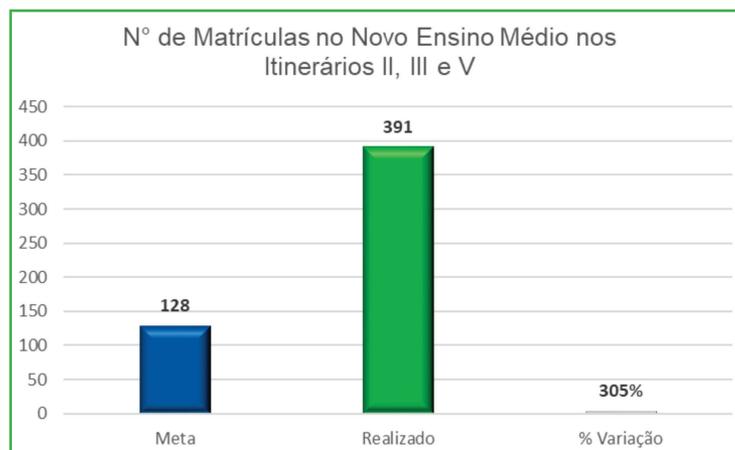
Análise do desempenho indicador:

Ao longo dos anos temos desenvolvido ações dentro das indústrias rondoniense, a fim de divulgar os serviços na área de educação, bem como a prática pedagógica desenvolvida. Em se tratando da gratuidade enfatizamos ainda, a publicação de editais para suprimos as vagas, no entanto, mesmo com a gratuidade, o desafio se apresenta pela preferência dos pais da indústria em matricular seus filhos nas escolas do estado, principalmente em função do sistema de cotas para ingresso nas universidades federais e estaduais.

Conforme observado no gráfico acima, o desempenho do indicador para o exercício de 2021, superou a meta estabelecida para o exercício. A superação da meta foi em virtude da disponibilização de mais novas 04 (quatro) turmas do novo ensino médio, bem como a oferta de vagas no contraturno de ação Educativa Reforço Escolar 2021 – Gratuidade (Reforço Escolar, Genius, Robótica, Pré-ENEM, Raciocínio Lógico).

Indicador: Eficiência

Número de Matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V



Análise do desempenho indicador:

O SESI por meio do seu Planejamento Estratégico buscou alcançar a meta estabelecida nos indicadores estratégicos pactuados junto ao Departamento Nacional, mesmo com o cenário incerto no exercício. Assim, os resultados alcançados foram decorrentes de esforços dos gestores em busca do aumento da competitividade com foco em sustentabilidade, potencializando as oportunidades.

Dando continuidade ao projeto exemplar, arrojado, ousado e protagonista, implantado em 2018, nas suas Escolas o Novo Ensino Médio/NEM, da educação, o SESI/RO ampliou o atendimento disponibilizando mais novas 04 (quatro) turmas, com opções distintas de itinerários formativos, alcançando assim 280 alunos distribuídos. No tocante às matrículas, em 2021, o SESI-RO atendeu às metas firmadas para o exercício.



FORMATURA PRIMEIRAS TURMAS NEM

Das mudanças estabelecidas na reforma, a integração da Formação Técnica e Profissional (FTP) e a inclusão de atividades voltadas para o projeto de vida do estudante são as mais bem avaliadas. Parcela significativa dos jovens acredita que, com o Novo Ensino Médio, as escolas brasileiras irão formar jovens mais preparados para os desafios e as demandas do mercado de trabalho.

O Novo Ensino Médio (NEM) implantado em 2018 no Departamento Regional de Rondônia foi o único do Brasil que adotou o NEM de forma pioneira com quatro turmas simultâneas em quatro unidades do SESI-SENAI de Rondônia, estarão totalizando 121 alunos que concluíram o curso em dezembro de 2021.

As mudanças nesta nova metodologia trouxeram resultados positivos. A escolha relaciona-se ao que o aluno realmente se identifica. Todo trabalho de reestruturação está contemplado nas habilidades e competências. O Novo Ensino Médio reforça a necessidade de desenvolver no nosso jovem protagonismo, autonomia e responsabilidade.

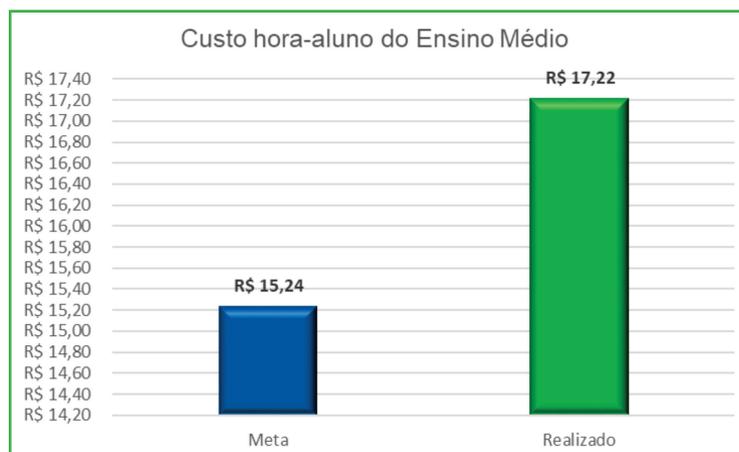
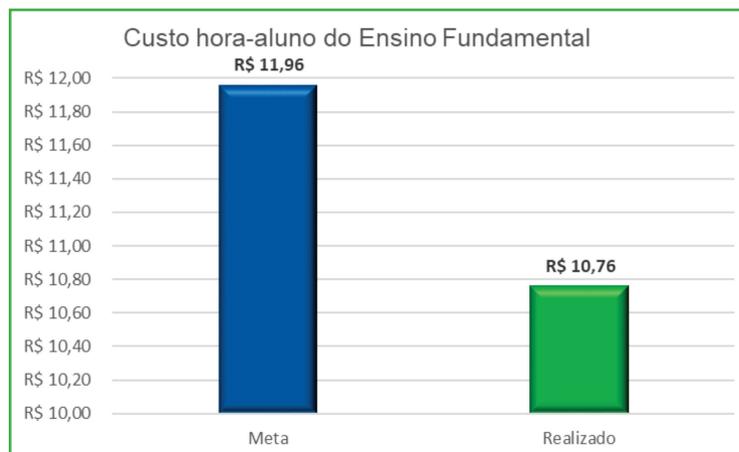
Os itinerários formativos como são chamadas as diferentes linhas de formação – foram muito bem estruturados por profissionais que estão na sala de aula e conhecem a realidade. A modernização e atualização da matriz curricular é fundamental. “Nossos itinerários estão estruturados em assuntos relacionados ao mundo em que vivemos como empreendedorismo, expressão corporal, tecnologia, sustentabilidade, expressão cultural, cidadania, gênero, educação financeira, profissões e saúde”.



Indicador: Eficiência

Custo hora-aluno do Ensino Fundamental

Custo hora-aluno do Ensino Médio



Análise do desempenho indicador:

SESI Rondônia com relação aos indicadores do custo aluno do ensino fundamental e do médio, o regional obteve um bom desempenho, no custo aluno do ensino fundamental o resultado obtido foi de 90% do previsto, e no custo hora aluno do ensino médio o Regional avalia como satisfatório, pois permaneceu dentro da margem de variação, de 21%, estabelecida pactuada com DN no Programa de Eficiência da Gestão SESI/2021/2023.

Este desempenho operacional decorreu da adoção de medidas tais como: estabelecimento de número mínimo de alunos por turma; implantação de ações visando reduzir a evasão de alunos; os ajustes empreendidos na entidade por conta da pandemia, baseados na racionalização do quadro de pessoal; com otimização da alocação dos professores nas turmas; a utilização plena da ferramenta institucional, “simulador”, e o acompanhamento do orçamento/planejamento estratégico; adoção de novas tecnologias, massificação das tecnologias educacionais com foco no desenvolvimento do senso crítico, bem com

o alinhamento do Regional à estratégia nacional de desenvolvendo e fortalecendo competências dos colaboradores.

Cabe destacar que as “palavras” de ordem que comandaram a gestão de custos no ano de 2021, foram **eficiência e adaptabilidade**. Mediante ao cenário de crise sanitária instalado no exercício, a prioridade institucional se concentrou em duas grandes linhas de ação: Manter e garantir padrões de eficiência e excelência educacional; adotar alternativas que garantissem a entrega dos serviços num contexto de afastamento social e segurança sanitária.

Isso é resultado de um trabalho que vem sendo desenvolvido em conjunto com SENAI e IEL, no que diz respeito à melhoria nos processos alinhando com soluções inovadoras e tecnológicas para atender as demandas da indústria.

Indicador: Eficiência **Custo hora-aluno do EJA Profissionalizante**

A formação educacional de jovens e adultos, notadamente inseridos em atividades produtivas, pressupõe, além das medidas de acolhimento e acompanhamento educacional,

um cenário onde estes trabalhadores sejam apoiados institucionalmente pelas empresas as quais estão ligados.

Com relação a meta estabelecida, o SESI DR-RO realizou todos os esforços para início e manutenção do processo educacional para os trabalhadores abrangidos pelo programa.

Ocorre que, em função do momento impar pelo qual o Brasil e demais países experimenta, muitos trabalhadores foram demitidos. Adicionalmente, este público alvo não se adequa a programas não presenciais, o que dificultou sobremaneira a continuidade da sua formação educacional. Assim, não foi possível executar as despesas previstas pela simples desistência dos alunos, que certamente no período passaram por dificuldades de subsistência.

Indicador: Efetividade

Nota Média dos Alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)

Meta 2021: 586

Resultado: não disponível

Justificativa: O desempenho do indicador reflete o resultado das ações para promover a ampliação da qualidade do ensino, como

o uso de abordagem baseada em STEAM, a capacitação de docentes e o fortalecimento da gestão escolar. Destaca-se que a apuração do indicador não pôde ser realizada pois, até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados do ENEM 2020, essenciais para apuração.

Indicador: Efetividade

Resultado da Prova Brasil

Meta 2021: 61%

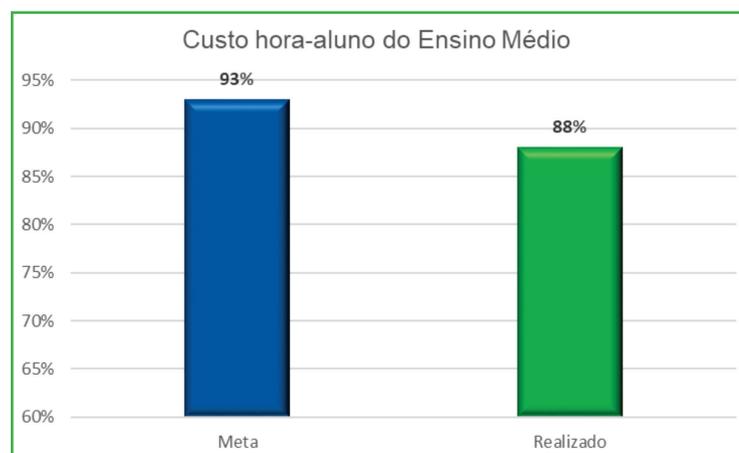
Resultado: não disponível

A apuração do indicador poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova Brasil aplicada em 2019 pelo Inep - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; ou (2) utilizando os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção um (1) não pôde ser adotada, pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micros dados das escolas SESI, essenciais para apuração. A opção dois (2) não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado de forma presencial. Não foi possível a realização do Simulado de forma remota, já que é imprescindível a garantia

de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.

Indicador: Eficácia

% de conclusão Ensino Médio



Análise do desempenho indicador:

Com os novos desafios que se apresentaram no exercício de 2021, todos eles devidamente enfrentados pelos nossos profissionais de educação, também a nossa parceria com a Geekie (plataforma educacional-digital-interativa) decisiva como ferramenta, possibilitou a conclusão do ano letivo para 88% dos alunos matriculados e aprovados na 3ª série do Ensino Médio.

Mesmo em ano com um fator interveniente muitíssimo sério, a pandemia do Covid19, o SESI-RO, respeitando todas as medidas de restrições impostas, deu célere continuidade ao seu

calendário escolar, com o uso das plataformas digitais (*microsoft, office 365, teams e a plural*) e sobretudo com o uso contextualizado e maximizado da plataforma geekie - específica para alunos do Ensino Médio, foi o verdadeiro plus, o diferencial motivacional e muito atrativo para os estudantes, que realizaram os dois simulados ENEM- "geekie teste" com questões específicas criadas de acordo com a matriz curricular do NEM.

A flexibilidade da plataforma tecnológica propiciou aos alunos criarem uma sistemática de estudos focados primordialmente para o ENEM, sendo todos eles público da 3ª série.

Abaixo segue as ações realizadas para alavancar o indicador:

- ▶ Formação continuada: Formações online e presencial para os docentes e equipe pedagógica por área de conhecimento e do Material Didático;
- ▶ Live para estudantes com tema: Importância do Geekie Teste para alunos do SESI Rondônia;
- ▶ Pré Enem no contra turno;

- ▶ Aplicação de 2 simulados do Sistema Estruturado de ensino SESI-DN/DR;
- ▶ Aplicação de simulados extras- esterno para estudantes da 3ª série do NEM- Novo Ensino Médio

Indicador: Efetividade

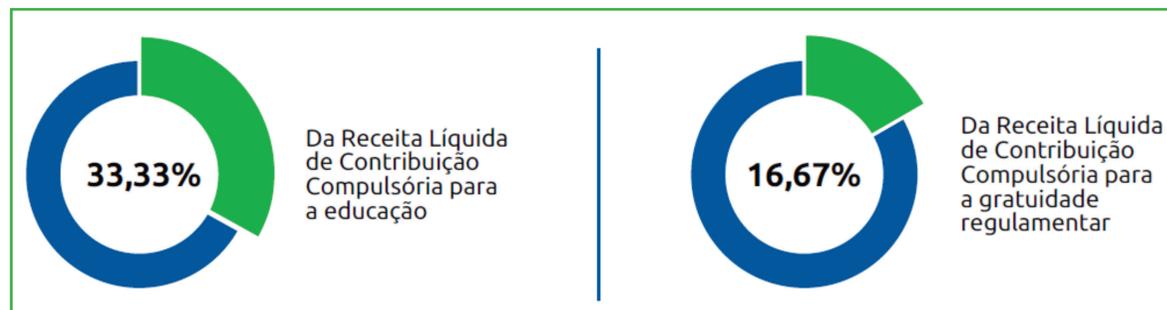
% de conclusão da EJA profissionalizante

O Projeto EJA (Educação de Jovens e adultos) com o seu legítimo propósito de promover a elevação do grau de escolaridade do trabalhador brasileiro, já traz em si um enorme desafio pois, trata-se de um público que vive com um sem número de dificuldades, trabalha exaustivamente e quase sempre em condições que não contribuem diretamente par um viés de estudos e seu respetivo êxito. É deveras desafiador negociar com os clientes CPFs para montagem e operacionalização de turmas projeto EJA – nós, do SESI-Rondônia, conseguimos a duras penas estruturar uma turma no Município de Pimenta Bueno, que vinha caminhando evolutivamente até certo ponto. Daí, instalou-se o fator interveniente Pandemia COVID 19, e mesmo com redobrados esforços, os percalços provocados por tão interferidor acontecimento: LOCK DOW, distanciamento social, fechamento

do comercio e muitas demissões de trabalhadores, tiveram efeito irreversível sobre a turma EJA pois, devido as inúmeras dificuldades provocadas, uma delas foi a desistência em massa dos trabalhadores integrantes da turma, culminando com sua completa interrupção.

7.1.1 GRATUIDADE

Em 2008 o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e Continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:



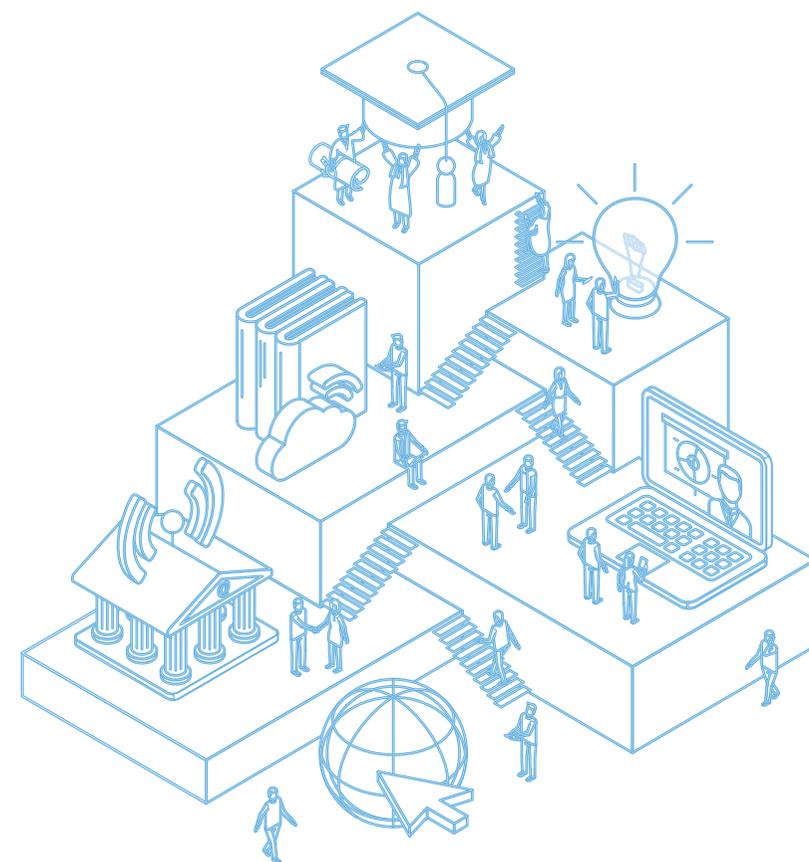
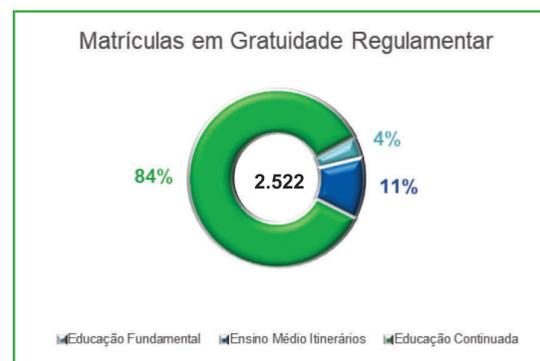
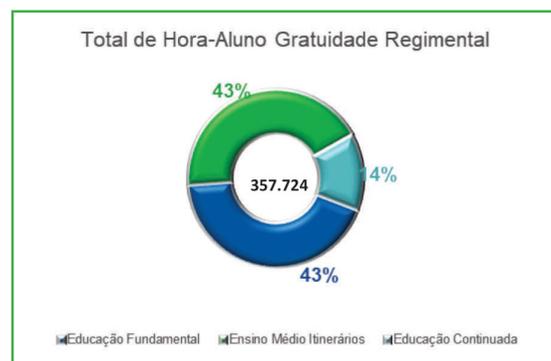
Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI. No decorrer dos anos, o SESI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2020, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos

de educação básica e continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do SESI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

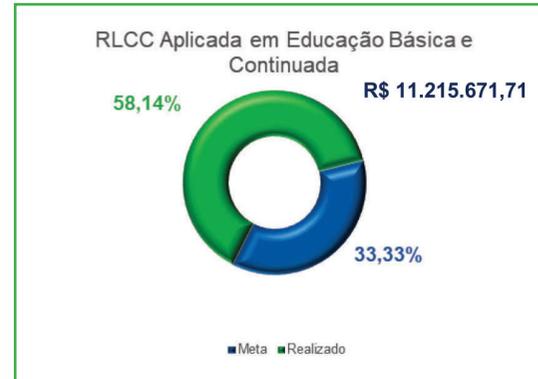
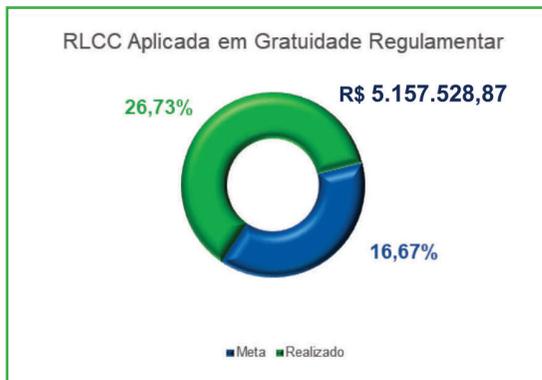
Vale observar que a referida mudança está amparada pela Resolução nº 040/2018 do Conselho Nacional do SESI. Com isso, o SESI tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como Ensino Fundamental e Ensino Médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.

Em 2021, estes cursos representaram cerca de 100% das matrículas realizadas em gratuidade regulamentar e, por conseguinte, 100% do total de hora-aluno.

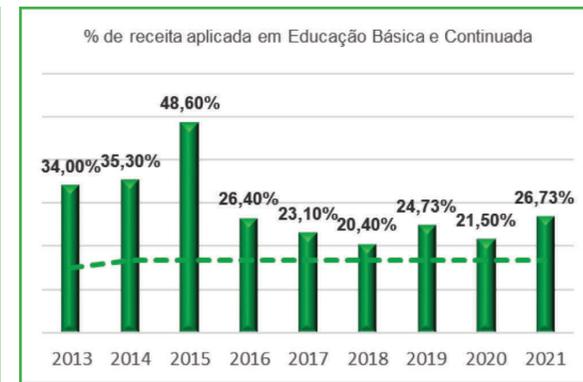
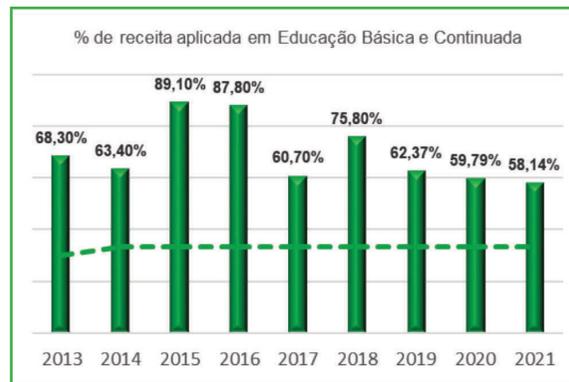


Para viabilização dessas matrículas e para a realização de cerca de 357.724 mil horas aulas, foram investidos R\$ 5.157.528,87 milhões, que correspondem à 26,73% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada em 2021, superando a meta regulamentar de 16,67%.

Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$ 11.215.71,71 milhões, correspondente a 58,14% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%.



Evolução de cumprimento da gratuidade



7.2 SAÚDE E SEGURANÇA

Com foco na redução dos riscos legais e redução dos índices de afastamentos e acidentes nas empresas, o SESI-RO oferece programas de promoção de saúde e segurança no trabalho com soluções para atender as demandas da indústria, desempenhando papel decisivo para o fortalecimento do setor industrial.

A área de Saúde e Segurança na Indústria utiliza a capilaridade do SESI no estado de Rondônia para identificar as necessidades, com foco no desenvolvimento de produtos inovadores, que contribuam para a melhoria dos índices de acidentes de trabalho e absenteísmo, além do atendimento à legislação correlata. Serviços e produtos inovadores de SST, principalmente quando implementados por meio de plataformas tecnológicas, potencializam os benefícios das ações de promoção de saúde e de segurança no ambiente de trabalho. Ao inovar em soluções que favoreçam a qualidade de vida dos trabalhadores, o SESI gera impactos positivos para a produtividade e competitividade das empresas rondonienses. Além disso, a entidade trabalha para reduzir o índice de absenteísmo das empresas atendidas, disponibilizando solução informatizada, padronizada e integrada com estrutura de serviços de gestão e inteligência em Saúde e Segurança do Trabalho (Plataforma SESI Viva +).

Ao longo dos últimos anos, a área de Saúde e Segurança na Indústria tem adequado o seu portfólio de serviços para atender às novas exigências do mercado, sobretudo com soluções de caráter mais consultivo e na modalidade online, aderentes ao novo cenário da pandemia e também do e-Social. Em consonância com as diretrizes do Departamento Nacional, o SESI-RO disponibilizou às indústrias soluções integradas de Promoção de Saúde e Segurança no Trabalho, além da gestão integrada e digital com a Plataforma SESI VIVA+ alinhada aos requisitos das plataformas públicas de informações sobre obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias, completamente aderente ao cenário do e-Social.

A área de Saúde e Segurança na Indústria atua em rede com os demais Departamentos Regionais por meio dos Centros de Inovação SESI que desenvolvem projetos de pesquisa voltados para geração de soluções orientadas ao Mercado e operacionalizadas na plataforma SESI Viva+. Com foco na redução dos riscos legais e redução dos índices de afastamentos e acidentes nas empresas, o SESI-RO ofereceu programas de promoção de saúde e segurança no trabalho com soluções em rede para atender as demandas da indústria, desempenhando papel decisivo para o fortalecimento do setor industrial em Rondônia.



PROJETOS ESTRATÉGICOS DA ÁREA DE SSI:

Programa Manejo Clínico da Covid-19 nas Empresas - SEBRAETEC.

O Programa Manejo Clínico da COVID-19 na Indústria consiste em uma série de ações coordenadas visando auxiliar no combate à COVID-19 no ambiente de trabalho, evitando nas empresas o contato direto de indivíduos doentes e atuando na redução da sobrecarga do Sistema de Saúde. Em parceria com o Sebrae-RO, por meio do SEBRAETEC, o SESI-RO conseguiu implantar o programa em várias indústrias de maneira subsidiada.

Vacinação COVID-19 para trabalhadores da indústria - Parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Porto Velho.

O SESI-RO, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Porto Velho, vacinou aproximadamente 1.500 trabalhadores da indústria com as duas doses da vacina AstraZeneca. As vacinas foram cedidas pelo ente público, enquanto o SESI-RO forneceu a estrutura e equipes de saúde para o gesto vacinal.

Projeto Persono.

O SESI Nacional, em parceria com a Coteminas, realizou ampla pesquisa nacional sobre a qualidade do sono do trabalhador da indústria. A pesquisa “Persono” teve como objetivo mapear as condições de sono do trabalhador da indústria, entendendo melhor a sua rotina de sono, os impactos no dia a dia e conscientizá-lo sobre a fundamental importância do sono. Em Rondônia, o SESI-RO realizou aproximadamente 100 entrevistas junto à trabalhadores de indústrias clientes.

Projeto Rondônia².

O Rondônia² é o primeiro projeto de Inteligência Artificial aplicada à saúde desenvolvido em Rondônia. Trata-se de um projeto estruturante aprovado junto ao Departamento Nacional do SESI no valor de R\$ 517.000,00

O objetivo do projeto é criar uma solução com algoritmo de inteligência artificial integrado a uma plataforma de telemedicina, que propiciará aos gestores de saúde e a equipe médica do SESI-RO, fazerem análises preditivas dos dados e da personalização do cuidado ao trabalhador da indústria rondoniense,

possibilitando um acompanhamento mais assertivo dos trabalhadores e dos impactos dos afastamentos e das doenças ocupacionais nas indústrias.

OPORTUNIDADES:

e-Social

A criação do e-Social alcança trabalhadores e empregadores do Brasil. Com o uso dessa plataforma digital, haverá o registro contínuo de tudo o que acontece com o trabalhador dentro da empresa – desde sua admissão até seu desligamento. Ao mesmo tempo, será adicionado a esse enorme banco de dados todo e qualquer evento relacionado à movimentação dos trabalhadores, em termos trabalhistas e previdenciários.

O objetivo do e-Social é simplificar e organizar a qualidade das informações sobre os registros laborais do empregado, independentemente da forma de contratação. Ao unificar tudo em uma só base de dados, o sistema impacta a gestão das relações de trabalho, em todos os níveis e para todos os empregadores e empregados.

Incorporar o e-Social a seu modus operandi



é um grande desafio para as empresas, pois determina a integração de informações de diversas áreas – em especial da Segurança e Saúde no Trabalho, da Folha de Pagamento e do setor de Recursos Humanos.

Todo este cenário é uma excelente oportunidade para o SESI-RO, no sentido de apoiar as indústrias rondonienses para que tenham clareza sobre as mudanças que serão requeridas na gestão das informações, os principais desafios para o atendimento da legislação e as áreas diretamente envolvidas nesse processo.

SESI Telemedicina

Em 2021 o SESI-RO aderiu à ata de Registro de Preços do Departamento Nacional para contratação de empresa especializada em serviços de tele saúde, mais precisamente telemedicina e consultas remotas de enfermagem, nutrição e psicologia. Ao contratar o serviço de telemedicina do SESI, a empresa garante atendimento de seus funcionários por enfermeiras, clínicos gerais, psicólogos e nutricionistas. Tudo realizado por uma plataforma, que também guarda histórico dos trabalhadores em prontuários específicos.

Oferecer consultas online é essencial para a prevenção de afastamentos e aumento de produtividade, o que vai melhorar a qualidade de vida do trabalhador e reduzir os custos das empresas com saúde.

Perspectivas:

Política de Estímulo à Produção – Promoção da Saúde na Indústria

O Estímulo à Produção é um recurso destinado à manutenção e ampliação de serviços prestado às indústrias, seus trabalhadores

e dependentes. Durante o ano de 2021 os serviços de Promoção da Saúde, sobretudo o atendimento nutricional e a Ginástica Laboral, foram 100% subsidiados para a indústria, como contrapartida aos recursos recebidos do Estímulo à Produção. Para os próximos anos, para que estes serviços continuem a serem subsidiados, é fundamental que não ocorra a descontinuidade desta política pelo Departamento Nacional.

Aquisição de equipamentos de SST – Saúde e Segurança do Trabalho.

Em 2021 o Departamento Regional de Rondônia investiu aproximadamente R\$ 560.000,00 na aquisição de equipamentos de medição em SST, calibrados e com selos reconhecidos pela Rede de Calibração Brasileira – RBC. Estas aquisições serviram para estruturar as unidades operacionais de saúde de Porto Velho, Ariquemes, Ji-Paraná, Cacoal, Rolim de Moura e Vilhena.

A aquisição dos equipamentos se justificaram face ao cumprimento de exigências e obrigações no atendimento às normas regulamentadoras exigidas pelo MTE - Ministério do Trabalho e Emprego para o desenvolvimento das medições quantitativas

dos riscos expressos nos Programas Legais e Laudos: PPRA, LTCAT, Laudos de Insalubridade e Laudo de Periculosidade. Além disso, com a entrada em operação do e-Social, a demanda de medições dos riscos identificados nos Programas Legais tenderá a crescer em 2022.

Imunização H1N1

A Influenza ou Gripe Comum é uma infecção viral que afeta o sistema respiratório, mais precisamente o nariz, garganta e brônquios. Além de afetar a saúde das pessoas, a gripe também prejudica a saúde econômica das empresas, ao causar absenteísmo, queda da produtividade e gastos com medicamentos.

Em 2021 o SESI-RO aplicou aproximadamente 3.000 doses de vacina H1N1 em trabalhadores da indústria e dependentes.

O programa de vacinação contra a gripe do SESI tem custo baixo para as empresas e o benefício da repercussão entre seus trabalhadores é notório, traduzido na redução da prevalência da gripe e consequente redução dos afastamentos dos trabalhadores infectados.

A atuação da área de Saúde e Segurança

na Indústria é realizada por meio das pessoas e, por isso, cuidamos e atualizamos permanentemente nosso corpo técnico, agregando novos conhecimentos e competências. O desenvolvimento e a boa gestão de conhecimentos e competências permitem o melhor desempenho do negócio “Saúde e Segurança na Indústria” e contribui para redução de assimetrias, conceitos e aplicações de tecnologias nas unidades operacionais.

Projeto “Capacitação do DR-RO nas novas funcionalidades do SESI Viva +”

Alinhado ao Plano Focalizado do SESI que tem como foco estratégico específico de SSI 2018-2022, a capacidade de inovação, ao DE.06 de contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e PS do trabalhador, o Departamento Regional de Rondônia propõe atuar por meio do desenvolvimento de soluções que atendam os desafios industriais. Dessa forma, o DR fortalecerá o seu relacionamento junto às indústrias locais como fornecedor de soluções em saúde e segurança.

Nesse sentido, o Departamento Regional de Rondônia elaborou o projeto “Capacitação

do DR-RO nas novas funcionalidades do SESI Viva +”, com o objetivo de promover a disseminação das novas funcionalidades e novos produtos do SESI Viva+ entre os colaboradores do Departamento Regional de Rondônia e Clientes Estratégicos.

Com esse projeto, o SESI busca o fortalecimento de sua capacidade de apoiar as empresas nas novas funcionalidades do SESI Viva+ que resultarão em aumento de performance para empresas locais nas questões relativas à SST, sobretudo do novo cenário do e-Social.

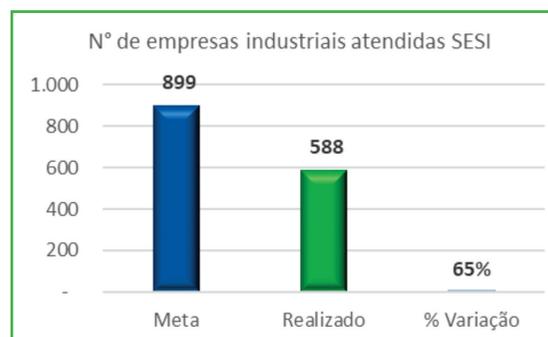


INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)

INDICADOR	ORIGEM (OBS.)	META	REALIZADO	REALIZADO/ META (%)
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+	Estratégia Nacional 2022/2024 Programa de Eficiência da Gestão	12.929	13.823	107%
Índice de Absenteísmo	Estratégia Nacional -2022/2024 Programa de Eficiência da Gestão	--	--	--
Números de Consultas	Estratégia Regional	29.796	36.674	123%
Números de Exames	Estratégia Regional	21.019	37.377	178%
Pessoas atendidas com contratos	Estratégia Regional	25.000	26.413	105%
Empresas atendidas	Estratégia Regional	1.072	1.967	183%

Indicador: Efetividade

Número de trabalhadores na Plataforma de Saúde e Segurança



Análise do desempenho indicador:

O SESI-RO tem como premissa, apoiar as indústrias do estado na promoção de um ambiente saudável e seguro, com a oferta de serviços com foco na gestão da segurança e saúde no trabalho e na promoção da saúde do trabalhador. Nossa estratégia é que mais indústrias e seus trabalhadores tenham acesso aos serviços ofertados pelo SESI. O compromisso com a indústria e com a sociedade está voltado para a redução

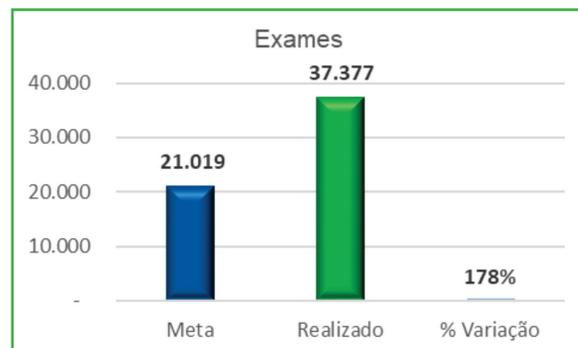
da ocorrência de acidentes e adoecimentos laborais, bem como para a ampliação das ações de promoção de saúde focadas em reduzir a incidência e o impacto de doenças crônicas na qualidade de vida das pessoas. Com isso, nosso objetivo é melhorar a vida dos trabalhadores da indústria com a diminuição de acidentes e o aumento da sensação de bem-estar.

Programa estratégico do Departamento Nacional com desdobramento nos regionais, concentra as ações relativas a gestão de vidas ativas. A ferramenta disponibiliza painéis de indicadores de SST, layout de exportação para o e-Social dos programas legais de SST, canais web de relacionamento entre Indústria, SESI e o Trabalhador, entre outros, que possibilita a indústria a trabalhar de forma assertiva na gestão da saúde e segurança do trabalhador através da Plataforma SESI Viva+, apoiando a indústria na redução de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e aumento da produtividade no trabalho.

Todos os contratos de Saúde e Segurança do Trabalho do Departamento Regional de Rondônia estão cadastrados na Plataforma Sesi Viva+ e um trabalho de monitoramento constante possibilita com que todos os trabalhadores beneficiados nos contratos estejam devidamente cadastrados na plataforma, possibilitando o alcance da meta desde que esta foi implementada.

Indicador: Eficácia

Número de Consultas/
Número de Exames

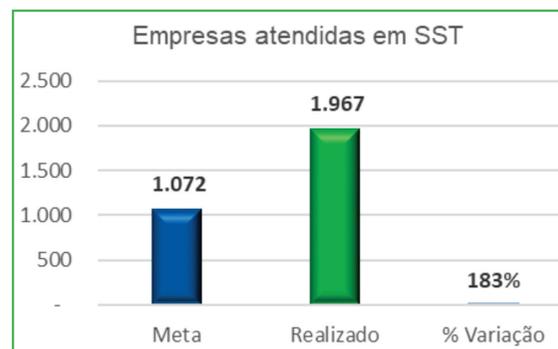


Análise do desempenho indicador:

O bom desempenho da área de saúde ocupacional, com consultas e exames ocupacionais, compensou o baixo desempenho da odontologia no exercício. Reflexo disto foi o alcance das metas pactuadas nos dois indicadores.

Indicador: Eficácia

Pessoas atendidas com contratos
Empresas atendidas em SST



Análise do desempenho indicador:

O bom desempenho da área de saúde e segurança do trabalho se deu em função do suporte prestado pelo Sesi às empresas na gestão e manejo clínico da Covid-19, com as assessorias para implantação dos protocolos sanitários, além do suporte para preparação no cenário de implantação do e-Social. Estas atividades contribuíram para o alcance das metas pactuadas nos indicadores de empresas atendidas em SST e pessoas beneficiadas nos contratos.

Indicador: Efetividade Índice de Absenteísmo.

Meta 2021: não se aplica

Resultado: não disponível

Justificativa: As situações identificadas em 2020 – relacionados à pandemia de COVID-19, vigência do eSocial S2230- Afastamento Temporário e da Lei Geral de Proteções de Dados Pessoais (LGPD) – comprometeram a então dinâmica de métrica de apuração

do indicador, impossibilitando a coleta de resultados. Diante disso, foram analisadas possibilidades para dar continuidade a esse indicador, dado a sua relevância. A Resolução SESI/CN n.º 0058/2021 determina, então, que a contribuição dos serviços do Sesi na redução do absenteísmo será medida por uma pesquisa amostral com a indústria nacional e que as referências serão pactuadas a partir do exercício de 2022, com base no resultado coletado em 2021.

7.2.1 CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

Não aplicável

7.2.2 GESTÃO E CLIENTES

Ações Estruturantes Estratégicas Fundamentais para o desenvolvimento das atividades finalísticas do Sesi, são desenvolvidas, no Regional, ações de suporte ao negócio, apoio e gestão, por meio de atividades de suporte, avaliação e desenvolvimento, atendimento de clientes e gestão das unidades operacionais. No Mapa Estratégico do Regional, os objetivos relacionados aos processos estão na base do

mapa e dão suporte e apoio aos objetivos de resultados.

GESTÃO DE PESSOAS

O SESI/RO, vem o longo dos tempos aprimorando seu modelo de gestão no intuito de tornar-se referencial de atuação no norte do país.

Seu quadro de colaboradores é composto essencialmente por técnicos que trabalham com objetivo do cumprimento de metas, sejam elas quantitativas ou qualitativas, negociadas junto à CNI ou sugeridas pelo Conselho local. Tais metas, por sua vez, desdobram-se em indicadores medidos externamente e acompanhados pela gestão local.

Até então, a organização tem buscado melhorias em sua gestão de pessoas inserindo métodos mais flexíveis de atuação, a exemplo da criação de banco de horas, acesso às capacitações via Unindústria, implantação de plano de cargo carreira e remunerações, dentre outros.

Todos estes esforços resultam em síntese atrair, manter e entusiasmar os talentos

internos, principal força motriz do sistema e sem a qual nosso propósito jamais seria alcançado.

Ocorre que, nas organizações do conhecimento, é cada vez mais necessária a busca de um modelo de gestão de pessoas que aproxime o colaborador das metas estabelecidas periodicamente, envolva-os no atingimento das mesmas e premie-os por isso, fazendo com que o sistema seja mais dinâmico e deixe de operar de forma lateral, apenas dentro do modelo Getulista originalmente implantado.

Desenvolver atividades gerenciais e operacionais relacionadas a pessoas é um dos desafios para alcançar os objetivos propostos a seguir:

- ▶ Garantir alta performance da força de trabalho.
- ▶ Desenvolver competências com foco em resultados, mudanças e inovação, promovendo o desenvolvimento de lideranças.
- ▶ Propõe oferecer aos colaboradores condições para o desenvolvimento de conhecimento, habilidades e atitudes necessárias à execução de suas atividades.

- ▶ Busca compor uma equipe de profissionais com as competências requeridas aos negócios, reconhecendo e motivando os colaboradores no desempenho de suas atribuições com foco em resultados.
- ▶ Aprimorar os mecanismos de gestão do conhecimento.
- ▶ Propõe desenvolver ações que estimulem um ambiente favorável à busca e geração de conhecimento, sistematizando as práticas já desenvolvidas, identificando e analisando os conhecimentos disponíveis e os desejáveis para o desenvolvimento das instituições.

Com o advento da pandemia da Covid-19, mais do que nunca foram necessárias ações eficazes relativas à gestão de pessoas nas mais variadas nuances e, nesse contexto, vale destacar que o Regional tem como uma de suas principais atividades a educação e formação de profissionais em todos os níveis da instituição. É nesse sentido que o SESI investiu na formação e qualificação de seus colaboradores com vistas a garantir entregas à sociedade e indústria com qualidade e efetividade. Apesar dos impactos e reflexos diretos da pandemia, inclusive com alterações

das formas e regime de trabalho, o SESI não deixou de investir em capacitação.

Segue abaixo projetos elaborados e com previsão de implantação em 2022:

REMUNERAÇÃO VARIÁVEL

No exercício 2021 foi finalizado o projeto de remuneração variável vem ao encontro das necessidades da gestão de recursos humanos, trazendo uma visão mais atualizada de premiação pelos resultados alcançados pelas organizações e de que forma seus colaboradores podem ser recompensados por isso.

OBJETIVO

Incentivar o esforço coletivo para o alcance dos resultados, pretendidos pelo DR/RO.

PREMISSA MAIOR:

Autofinanciável, como condição indispensável para viabilizar a recompensa.

CARACTERÍSTICAS:

- ▶ Atualizar o modelo de gestão de pessoas do DR-RO;

- ▶ Aprimorar o trabalho em equipe;
- ▶ Introduzir mais uma ferramenta auxiliar na eficiência à gestão;
- ▶ Contribuir com o crescimento individual do colaborador.

INDICADORES E METAS QUE BALIZAM O PLANO:

O referido Plano vem para fortalecer Programa de Eficiência da Gestão, tendo como indicadores e Metas, a Eficiência, Eficácia e a Efetividade.

PLANO DE CARREIRAS, CARGOS E SALÁRIOS

O SESI/RO, vem nos últimos anos introduzindo práticas de gestão convergentes com as estratégias da organização e com os processos evolutivos e os avanços do mercado, assim a introdução de um Plano estruturado de cargos e salários, complementa e fortalece algumas ações estratégicas que serão implementadas em 2022 em gestão de pessoas, como Remuneração Variável e o Programa de Trainee, bem como contribui com a atração e retenção de profissionais. Não menos importante as Casas ficarão dentro da exigibilidade da legislação trabalhista vigente.

SITUAÇÃO ATUAL

- ▶ Ausência de um instrumento formal de Plano de Cargos e Salários.
- ▶ Cargos genéricos sem a adequada especificidade.
- ▶ Expectativa dos colaboradores e do Sindicato, reiterada com habitualidade nas negociações na data-base.

OBJETIVO

- ▶ Posicionar o SESI/RO dentro da exigibilidade da legislação trabalhista vigente;
- ▶ Ter um modelo integrado entre as casas, respeitando as diferenças dos negócios e das atividades;
- ▶ Dar clareza de carreiras e estrutura de cargos e salários existentes aos colaboradores;
- ▶ Definição dos critérios de progressões de cargos e salários;
- ▶ Reter e atrair funcionários com as competências adequados aos desafios da organização.

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A área no Regional de Rondônia desenvolve atividades gerenciais e operacionais da Gestão de Tecnologia e Informação, alinhadas ao Objetivo Estratégico de “Garantir infraestrutura tecnológica e física adequada”, realizando ações estruturantes de atendimento ao usuário, sustentação de recursos computacionais, gestão de demandas de soluções e planejamento de TI.

As soluções de TI seguem a Metodologia de Gestão de Projetos do SESI/SENAI no atendimento a demandas, proporcionando padronização em seu gerenciamento, resultando em maior clareza e transparência às áreas solicitantes. Nesse quesito, foi empregado o esforço de trabalho, com enfoque nas ações estratégicas para os negócios da entidade, incluindo projetos de software e infraestrutura.

O Regional buscando sempre, o alinhamento com as melhores práticas visando garantir infraestrutura tecnológica e física adequada destacamos as seguintes ações realizada em 2021.

- ▶ Upgrade no contrato do link de internet 100 Mbps para 500 Mbps dedicados, com implantação para controle de acesso e segurança de rede de AntiDDoS, sendo uma barreira de proteção de borda contra todos os tipos de ataques de negação de serviços e GIS Avançado que consiste em monitoramento e gerenciamento de serviços de Redes (WAN);
- ▶ Aquisição e substituição dos Access Point com injetores POE da Ruckus R320e Switchs Gibabit Gerenciáveis da D-Link, da rede administrativa do Departamento Regional e das Unidades Operacionais do SESI e SENAI;
- ▶ Aquisição e instalação 02 novas lâminas com processadores Intel® Xeon® ao servidor DELL Blade do Data Center do Departamento Regional;
- ▶ Aquisição e distribuição de 21 notebooks;
- ▶ Aquisição e distribuição de 18 kits composto de webcams, tripés e extensões UBS, visando atender a necessidade de videoconferências a nível estadual das Unidades Operacionais;
- ▶ Aquisição e instalação de 53 computadores

desktop, para substituição de 30 computadores desktop para atender as UOP's.

- ▶ Gestão de 12 customizações e desenvolvimento por nossa Supervisão de 19 relatórios, demandadas pelas Supervisões Financeira e Contábil, para aperfeiçoamento do ERP Protheus/TOTVS.
- ▶ Implantação do banco de baterias.

GESTÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Supervisão de Engenharia, Obras e Infraestrutura, tem sua atuação voltada ao atendimento das demandas de projetos, acompanhamento do controle técnico, executivo e financeiro das obras de manutenção e edificação do Departamento Regional do SESI e de suas unidades operacionais, bem como na gestão administrativa dos processos internos e da equipe de trabalho, com foco na obtenção dos resultados definidos no planejamento estratégico da instituição.

Em virtude da demanda de serviços e a necessidade de viabilizar o alcance dos

objetivos e metas traçados no Planejamento Estratégico Anual, foi realizado investimento em capital humano estruturando a equipe de engenharia do Departamento Regional, sendo contratado novos profissionais para atuação nas áreas de Engenharia Civil (02), Arquitetura (02) e ainda, a contratação de estagiários (03).

Com a estruturação da equipe, foram elaborados vários projetos e iniciado obras de adequação e construção, fomentando assim a melhoria nos serviços e o foco em sermos reconhecidos como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense.

Abaixo segue as principais ações realizadas no exercício de 2021:

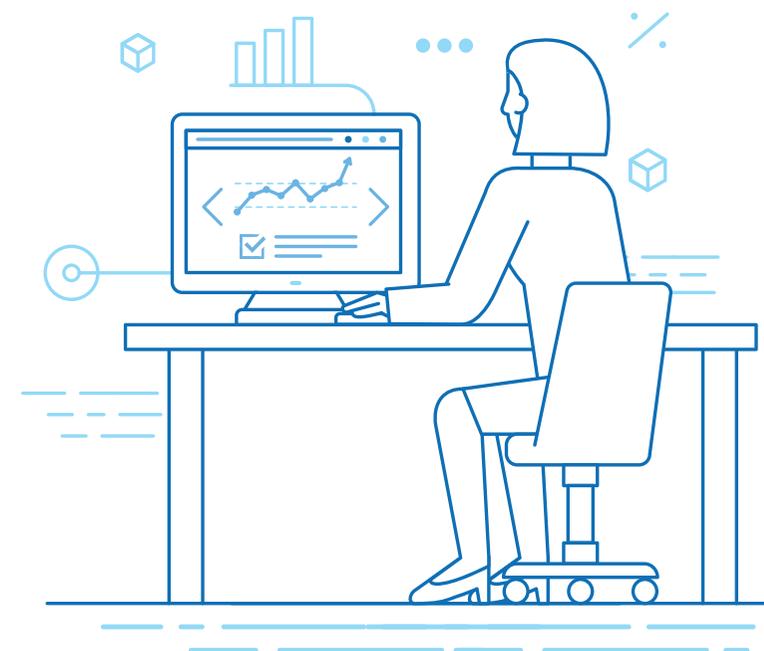
Como destaque elencamos a instalação no mês de outubro de 2021 dos elevadores nas escolas em Cacoal e Porto Velho, além Casa da Indústria. A atual Sede do Departamento Regional foi inaugurada em abril de 2003 e sua edificação contendo três pavimentos, foi construída com fosso para instalação de elevador, para facilitar a mobilidade das pessoas e principalmente para atender as necessidades de acessibilidades de PNE's.

Visando o atendimento as oportunidades de demanda da indústria no estado, utilizando rede de inovação e tecnologia, foi desenvolvido o projeto de instalação do HUB de tecnologia do SENAI, oferecendo uma infraestrutura de Laboratório Aberto Nível 3, com instalações e serviços compartilhados para coworking, máquinas e ferramentas para criação, favorecendo o surgimento e amadurecimento de projetos com trabalho colaborativo, estimulando o crescimento da indústria e a cultura empreendedora na educação profissional.

Considerando o tempo de edificação dos prédios das unidades do SESI/SENAI de Rondônia, e ainda pelo fato de algumas não estarem adequadas as normas técnicas de segurança, foi realizado a contratação de empresa especializada, com a finalidade de elaboração de projetos arquitetônicos e complementares para regularização documental e modernização da infraestrutura física das unidades operacionais.

Para fins de regularização predial dos imóveis do SESI e SENAI no estado, foi realizado o levantamento da situação de cada unidade operacional, sendo definido um colaborador

na equipe de infraestrutura para realizar a gestão e manutenção da regularidade dos imóveis em conformidade com a legislação.



INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)				
INDICADOR	ORIGEM (OBS.)	META	REALIZADO	REALIZADO/META (%)
Número de empresas industriais atendidas	Estratégia Nacional 2022/2024	899	588	65%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	Estratégia Nacional 2022/2024	29%	55,7%	192%
Média de horas capacitação por colaborador concluídas de educação corporativa do SESI	Estratégia Nacional 2022/2024	25	89,8	359,2%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática	Estratégia Nacional 2022/2024	75%	86%	115%
% de recursos destinados às atividades-fim;	Programa de Eficiência da Gestão	86,2%	86,4%	100,23%
Impacto da Folha de pagamento	Programa de Eficiência da Gestão	52%	47,9%	92,12%

Indicador: Eficácia

Número de empresas industriais atendidas



Análise do desempenho indicador:

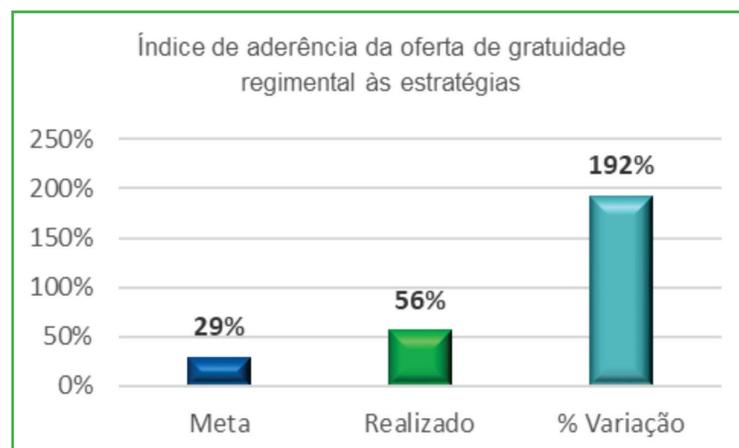
Este indicador está atrelado a todos os eixos estratégicos do Planejamento Estratégico 2020- 2024 e ao objetivo estratégico “Impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para ampliar a cobertura de atendimento à indústria” e seu resultado quantifica as empresas industriais atendidas pelos serviços do SESI.

O desempenho obtido em 2021 foi de 65% da meta estipulada. De maneira geral, percebe-se que, embora a meta de número de trabalhadores na Plataforma SESI Viva + tenha sido superada, a maioria das ações previstas para o SESI Rondônia na área de Saúde e Segurança na Indústria para o exercício 2021 não foi executada de maneira satisfatória. A principal justificativa para o baixo desempenho foi o cenário de pandemia da COVID-19 que impactou diretamente na prestação dos serviços, tanto para os clientes indústria quanto para o público Pessoa Física.

Os serviços que tiveram suas ações mais impactadas no exercício de 2021 foram Odontologia e Promoção da Saúde. Todas essas ações, além de terem realizado suas produções físicas abaixo do esperado tiveram suas realizações orçamentárias abaixo do previsto para o exercício. A Promoção da Saúde atua diretamente para o público indústria com o serviço de Ginástica Laboral e programas corporativos. Dessa forma, o número de empresas industriais atendidas ficou abaixo do esperado.

Indicador: Efetividade

Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias



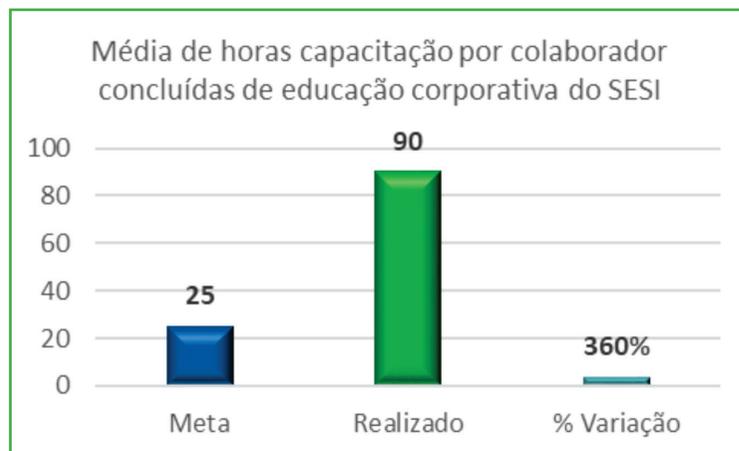
Análise do desempenho indicador:

Este indicador possui previsão de meta a partir de 2021. Índice de aderência da oferta de gratuidade regulamentar às estratégias: este indicador está atrelado a todos os eixos estratégicos do Planejamento Estratégico 2020-2024 e ao objetivo estratégico “Intensificar a eficiência operacional da gratuidade com aderência às estratégias nacionais” e seu resultado mede a relação entre a quantidade de hora-aluno de ações da gratuidade regimental alinhadas com a estratégia e o total de hora-aluno de gratuidade da instituição.

O SESI-RO está em total alinhamento com as estratégias da gratuidade nacional. O desempenho obtido em 2021 foi de 192% da meta estipulada. O resultado satisfatório deste indicador se deu em função do suporte prestado da oferecendo de matrículas de gratuidade regimental (vagas de ensino fundamental e novo ensino médio) para indústrias rondonienses e da sociedade como um todo. Em 2021, passamos por uma transformação digital, que foi acelerada pela pandemia, para continuar o atendimento com qualidade e superar nossa meta. Foram traçadas várias ações, como o atendimento on-line e o empréstimo de computadores para realização das aulas.

Indicador: Efetividade

Média de horas capacitação por colaborador concluídas de educação corporativa do SESI



AÇÕES DE ETD – EDUCAÇÃO, TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Em 2021 tivemos 200 colaboradores, representando 90% do quadro atual de 224, participando de ações de treinamentos/capacitações, desenvolvendo nesses eventos competências gerais, gerenciais e/ou técnicas, foram 1.883 horas de capacitação na plataforma da Unindústria, totalizando 1.173 matrículas cursos, com uma média 6,3 ações por colaborador e 88% de aprovação.

Verificando o indicador podemos observar que no decorrer dos anos de mensuração houve uma adição na média de horas de treinamento dos colaboradores, proporcionando um resultado assertivo e acima da meta estipulada nos últimos 02 anos. Este novo cenário elevação nos números que se estabeleceu a partir do ano 2020 e vigora até o presente momento foi fruto de ações da área de Gestão de Pessoas (T&D) com intenção de qualificar e desenvolver a

força de trabalho, superando as metas anuais pré-estabelecidas no planejamento inicial.

Foi a partir desse conjunto de iniciativas que os resultados do indicador melhoraram e contribuíram com um crescimento linear das horas de treinamento das equipes de trabalho do SESI. Por fim, o mais importante é que os objetivos traçados ao longo desse período de mensuração superaram a meta, o que indica que as habilidades e competências dos colaboradores da empresa SESI-RO aumentaram através da média de horas de capacitação como pode ser visto no gráfico acima, contribuindo para melhoria contínua dos processos internos da nossa organização.

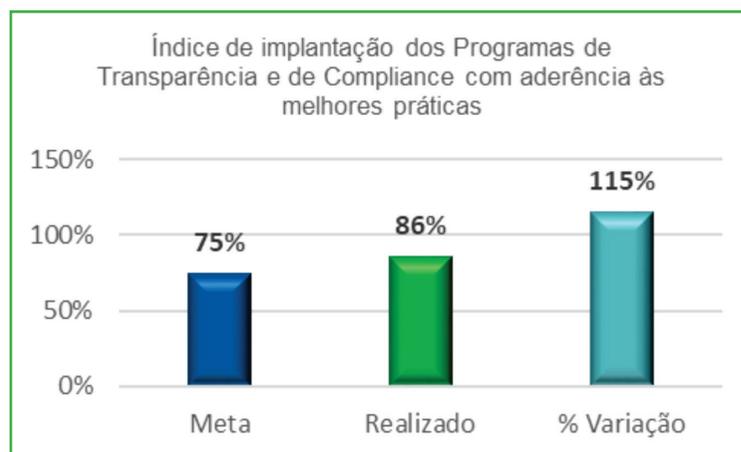
Podemos destacar as seguintes ações que contribuíram para essa evolução significativa em relação ao exercício de 2021 foram:

- ▶ O alinhamento do Regional à estratégia nacional de desenvolvendo e fortalecendo competências dos colaboradores;
- ▶ Participação efetiva dos gestores no engajamento, estimulando a participação dos colaboradores capacitações e treinamentos, no autodesenvolvimento vinculado a estratégia nacional e regional;

- ▶ Campanha institucional;
- ▶ Estabelecimento meta por colaborador e plano de acompanhamento semanal sistematizado;
- ▶ Empregou-se a estratégia de utilização do banco de horas dos colaboradores com incentivo de capacitação e treinamento via os cursos via disponibilizado na plataforma Unindústria, deduzindo um % de até 25% das horas acumuladas durante o período da pandemia.

Indicador: Efetividade

Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas.



Análise do desempenho indicador:

O SESI/RO, vem priorizando a atuação orientada pela ética, integridade e transparência, para garantir a conformidade dos processos e o aprimoramento contínuo dos mecanismos de prevenção, detecção e correção, que impeçam a ocorrência de desvios éticos. A implantação do Programa de Governança Corporativa e Compliance, em atendimento a resolução nº 049/2019

(SESI), veio ao encontro ao Programa de Aprimoramento da Gestão, através de aplicação de metodologias reconhecidas para internalizar e disseminar as ferramentas que possibilitem o alcance dos objetivos estratégicos da Instituição, possibilitando a operacionalização da gestão e contribuindo para a maturidade da organização.

A Implantação do Programa de Governança Corporativa e Compliance no Departamento Regional do SESI, vem ao encontro ao Aprimoramento de Gestão, e o Mapa Estratégico 2020 -2027. O apoio da Alta administração, participando das ações da implantação do Programa, foi fundamental para o sucesso do Projeto. O projeto iniciou no período de 15/04/2021, finalizando em 23/09/2021, executado em 06 (seis) meses com resultado satisfatório. Devido à complexidade do programa, contratamos Consultoria especializada, pois é um sistema que envolve pessoas, processos, documentos, e ações que compõem os "pilares" fundamentados no Decreto 8.420/2013, Art.42.



As atividades executadas para a Implantação do Programa:

- ▶ A elaboração documentos: Política de Compliance, políticas de consequências, políticas de Due Diligence, políticas de gestão de riscos, políticas de controles internos e procedimentos operacional padrão – POP: Auditoria, gestão de riscos e ouvidoria, bem com a revisão do código de conduta e ética;
- ▶ Aprovação no Conselho Regional do SESI: Aprovação das Políticas, Procedimento Operacional Padrão-POP, Código de Conduta e Ética (revisado);
- ▶ Novas Instâncias e adequações para atender o Programa de Governança Corporativa e Compliance: Comitê de Compliance, criação de Auditoria Interna, Comitê de Ética (reestruturado) Ouvidoria (reestruturado). Todas aprovadas pelo Conselho Regional;
- ▶ Treinamentos/Capacitações: As Capacitações e treinamentos envolveram Alta Direção, todos os gestores: Gerentes, Coordenadores, Supervisores, Assessores, Técnicos do DR e Unidades Operacionais como segue:

a) COSO I - Controles Interno;

b) COSO-II Gerenciamento de Riscos

c) ISO 31000 Prática de gerenciamento de Riscos Corporativos;

d) 31010 (versão atualizada) e integração com o COSO;

e) Legislação Anticorrupção Brasileira Lei 12.846/2013 e Decreto 8.420/2015;

f) Diretrizes 37.001. DSC 10.000; ISO 19600 37301

- ▶ Participação ativa da equipe da área de Compliance na Rede Colaborativa Coordenada pelo Conselho Nacional e SUCOM (Departamento Nacional);
- ▶ Execução do Roadmap de Comunicação: A Comunicação para o êxito do projeto foi de grande relevância, pois as ações executadas junto a força de trabalho fortaleceu a disseminação da cultura do Programa além da participação da Alta Direção a exemplo de vídeos, cards, divulgados semanalmente pelo Escritório Executivo da FIERO;
- ▶ Implantar o Programa de Compliance no DR/RO, demonstrou o comprometimento da Alta Direção e da força de trabalho, contribuindo para a efetividade do Programa.

Indicador: Eficiência

Percentual de recursos destinados às atividades-fim.



Análise do desempenho indicador:

O Resultado satisfatório deste indicador é fruto de um trabalho que vem sendo desenvolvido em conjunto com SENAI e IEL, no que diz respeito à melhoria nos processos internos alinhando com soluções inovadoras e tecnológicas para atender as demandas da indústria.

Com a relação ao % de recursos destinados para o negócio, o resultado acima de 86% de recursos destinados para o negócio foi positivo quando comparado com a meta estabelecida.

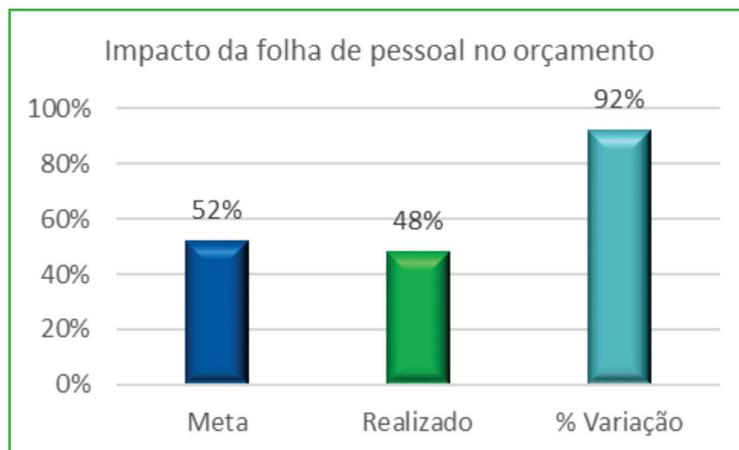
O Negócio representa a maior parte dos recursos do Departamento Regional, sendo que as principais destinações foram para as iniciativas de educação seguida daquelas relativas à saúde e segurança, destaca-se que no orçamento do Departamento Regional. As despesas com apoio e suporte representam 14% do total investido.

Os valores alcançados por este indicador se mantêm historicamente no mesmo patamar. Sendo de cunho permanente e aprimoramento constantes as ações empreendidas pelo regional, com o objetivo de otimizar os recursos de todas as ordens, dentre os quais evidenciamos os mais relevantes:

- ▶ Acompanhamento semanalmente do orçamento/planejamento estratégico anual com a utilização plena da ferramenta institucional, “simulador”.
- ▶ O monitoramento e acompanhamento da estrutura de custos operacionais de acordo com os referenciais nacionais por unidade operacional.
- ▶ Reuniões periódicas, via web, de estudo e alinhamento entre o Departamento Regional e as Unidades Operacionais, com definições de estratégias a curto prazo e demonstração de resultados para melhoria dos índices;

Indicador: Eficiência

Impacto da folha de pessoal no orçamento.



Análise do desempenho indicador:

O Regional encerrou o exercício com um quantitativo de 224 colaboradores, que comparado com 239 em 2021, houve, redução na ordem de 9,3%. Destaca-se que a adequação do quadro de pessoal otimizando recursos tecnológicos e melhor aproveitamento da força de trabalho, bem como o incremento da receita de receita total. Ressaltamos os esforços da gestão, no sentido de alcançar a meta proposta do indicador.

Considerando que o principal negócio do SESI-RO são pessoas, no ano de pandemia, os cuidados com a saúde física e mental dos seus colaboradores passaram a figurar como uma das prioridades máximas na relação de preocupações da instituição. Para tanto, a comunicação interna foi reforçada, visto que era preciso assegurar que a informação chegasse a todos, mesmo num contexto de distanciamento geográfico.

Adicionalmente, frente à ameaça de contaminação provocada pelo Covid-19, um conjunto de ações estruturantes, focado na prevenção, bem-estar e manutenção da produtividade, foi implementado. As diretrizes que comandaram o desenvolvimento de tais iniciativas foram:

- ▶ Acompanhamento dos colaboradores com suspeita ou comprovação de ter contraído o coronavírus.
- ▶ Adoção de protocolos de segurança nas unidades: - medição da temperatura, - adoção de álcool gel, - uso obrigatório de máscaras - estabelecimento de novos layouts de trabalho - novas rotinas de limpeza e de sanitização dos espaços físicos.
- ▶ Adequação dos Contratos de Trabalho. 2) Avaliações Ergonômicas. 3) Divulgação de informes e publicação de resolução acerca das regras do trabalho remoto. 4) Disponibilização de equipamentos 5) Realização de treinamento para uso dos recursos digitais.



8. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

8.1 RESULTADO OPERACIONAL

R\$ 39.710.004,42
Milhões

**Valor das receitas
estimadas e despesas
fixadas pelo SESI/DR
para o exercício de 2021.**

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI.

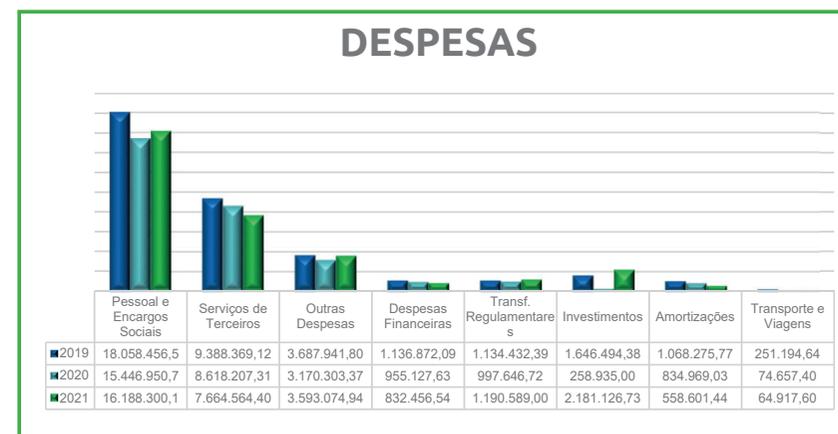
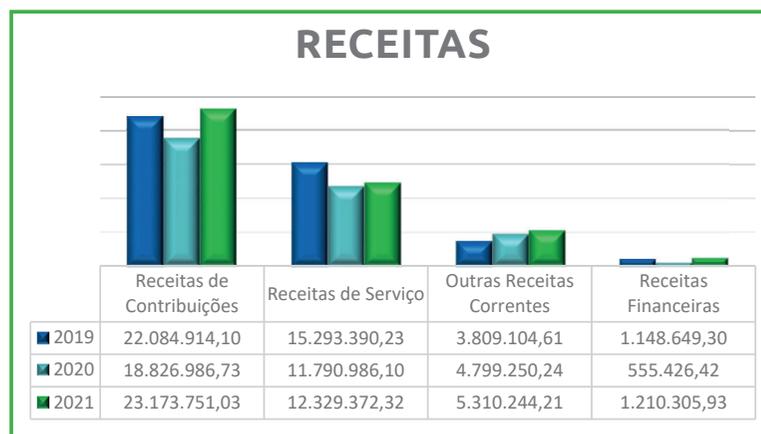
O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2021, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2016 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2019, aprovado pela Resolução 057/2018.

No exercício 2021, o SESI/RO alcançou realização de 106% da receita e 82,28% da despesa prevista,

com resultado operacional positivo de 30%. Considerando as adversidades provocadas pela pandemia atribuída ao surgimento da covid19 no ano de 2020, evento que trouxe desafios e provocou mudanças na forma de execução dos serviços ofertados pelo SESI e para todas os seguimentos Brasileiros. A situação adversa forçou à criação de protocolos e medidas de segurança que pudessem minimizar os impactos e o avanço do vírus, protocolos estes que o SESI adotou e colocou em prática, como por exemplo, redução da jornada de trabalho, suspensão de contratos de trabalho, adoção de aulas online, tele trabalho, suspensão de serviços odontológicos, serviços de ginástica laboral (serviços responsáveis pelo não atingimento das receitas), sempre prezando pela qualidade dos serviços prestados e o controle de custos. As medidas adotadas em 2020, possibilitaram ao SESI aprendizado e maior segurança no retorno às atividades no exercício 2021, desta forma, houve crescimento da receita.

A seguir, apresentamos os resultados alcançados em receitas e despesas do SESI Rondônia, no exercício 2021

RECEITAS



Em decorrência do cenário recessivo em 2020, planejou-se plano de contingência que teve por objetivo maior adequar os gastos a nova realidade de geração de recursos. Para isso, o SESI orientou parte dos seus esforços visando otimizar tais recursos, com a retomada das atividades normais, os processos licitatórios transcorreram de forma mais céleres, possibilitando execução dos investimentos previstos nos projetos estratégicos, ocasionando nessa rubrica, despesa superior aos anos anteriores.

Importante salientar um esforço conjunto de toda a força de trabalho que buscou a todo momento equilibrar as despesas com aumento da qualidade dos serviços prestados, o que resultou na manutenção da quantidade de aluno SESI para o exercício 2021 e na satisfação do cliente indústria, sem perder de vista todo cuidado zelo e transparência da cadeia de fornecedores.

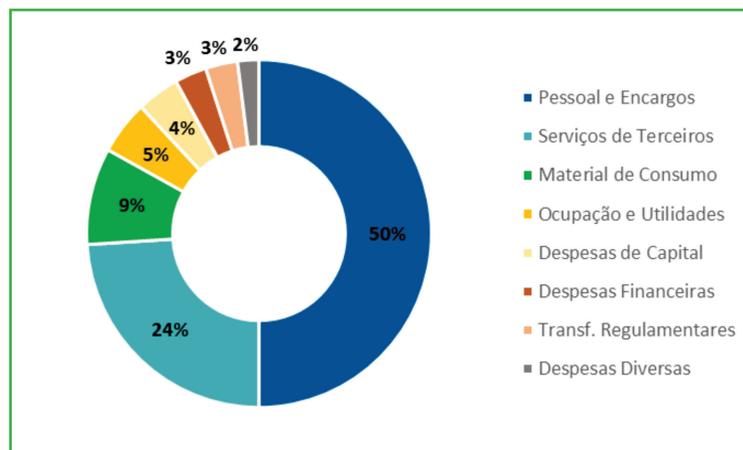
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A execução orçamentaria do exercício 2021, foi bem beneficiada com retomada das atividades econômicas, possibilitando o retorno das atividades e oferta dos serviços de forma mais pujante, execução dos projetos estratégicos, ajudando Rondônia conseguir resultado operacional positivo, com receita superior a 30% em relação a despesa, impactada, principalmente, pelas receitas de contribuições. Quanto às receitas de serviços, a realização foi 17% superior à previsão estimada para o exercício, apresentando crescimento em relação ao exercício

2020. Quanto às despesas, foi alcançado 82,28% do total previsto.

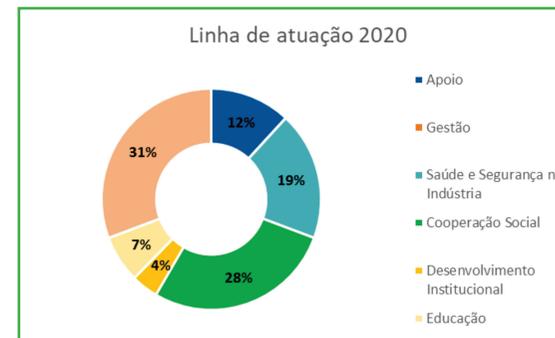
Do total das despesas de 2021 do Departamento Regional do SESI, 50% foram destinadas às despesas com pessoal e encargos, os demais 50% estão distribuídos nos vários outros grupos de despesas, que destacamos o grupo despesas com serviços de terceiros, representando 48% dessas demais despesas.

COMPOSIÇÃO DA DESPESA – SESI (R\$ mil)



8.1.1 ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

O Negócio representa a maior parte dos recursos do Departamento Regional, sendo que a principal destinação foi para as iniciativas de educação seguida daquelas relativas à saúde e segurança destaca-se que no orçamento do Departamento Regional. Já as despesas com Apoio representam 8% do total investido.



LINHAS DE ATUAÇÃO:

- ▶ Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regulamentares e as

despesas relativas às atividades da administração institucional.

- ▶ Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- ▶ Suporte ao Negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

8.1.2 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanço Patrimonial	https://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Notas Explicativas	

Considerações Gerais: Os demonstrativos contábeis acima informados foram devidamente submetidos para exame e opinião de auditoria independente sobre as demonstrações, bem como aprovadas pelo Conselho Regional da Entidade.



9. ANEXOS

9.1 VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder:	Executivo
Órgão de vinculação:	Ministério da Cidadania
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Denominação completa:	SESI- Serviço Social da Indústria - Departamento Regional
Natureza jurídica:	Serviço Social Autônomo
Principal atividade:	Atividade de Ensino
CNPJ:	03.783.989/0001-45
Código CNAE:	85.99-6-99.
CONTATOS	
Telefones/fax	(69) 3216-3457 / (69) 3216-3459
Endereço postal:	Rua Rui Barbosa, 1112, Bairro Arigolândia, Porto Velho/RO
CEP:	76.801-186
Endereço eletrônico:	presidencia@fiero.org.br
Página na internet:	www.ro.sesi.org.br

GRATUIDADE

Tabelas com o detalhamento da apuração dos resultados da gratuidade
Referência: Dezembro 2021

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	DEZEMBRO 2021
3.216.001,03	23.173.751,03
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	19.292.147,73
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	Estratégia Nacional 2022/2024
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	Estratégia Nacional 2022/2024
DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada ⁴	11.215.671,71
em Gratuidade Regulamentar	5.157.528,87
HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	1.573.239
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	357.724
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ⁶	4.785.598,87
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	58,14%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ⁷	1.941.527,84
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	26,73%

Fonte: SESI-DR(RO)

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4. Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

5. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (posi-

tivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Infantil	6
Creche	6
Ensino Fundamental	105
1º ao 5º Ano	99
6º ao 9º Ano	6
Ensino Médio	285
Ensino Médio Itinerários	285
Educação de Jovens e Adultos	31
EJA - Ensino Médio Presencial	8
EJA Profissionalizante	23
Total	427

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021.

Tabela 3 – Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	2.095
Educação Continuada em Educação	2.095
Total	2.095

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021.

Tabela 4 – Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Infantil	4.652
Creche	4.652
Ensino Fundamental	46.212
1º ao 5º Ano	40.604
6º ao 9º Ano	5.608
Ensino Médio	153.196
Ensino Médio Itinerários	153.196
Educação de Jovens e Adultos	80
EJA - Ensino Médio Presencial	80
Total	204.140

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021.

Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	153.584
Educação Continuada em Educação	153.584
Total	153.584

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021.

Tabela 6 – Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
Educação Infantil	10,52
Creche	8,73
Pré-Escola	11,92
Ensino Fundamental	11,92
1º ao 5º Ano	12,36
6º ao 9º Ano	11,55
Ensino Médio	18,25
Ensino Médio Itinerários	17,43
Educação de Jovens e Adultos	7,14
EJA - Ensino Médio Presencial	7,14
Total	13,03

Fonte: SESI-DR(RO)

Tabela 7 – Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
Educação Continuada	12,24
Educação Continuada em Educação	12,24
Total	12,24

Fonte: SESI-DR(RO)

LISTA DE SIGLAS

ANS – Agência Nacional de Saúde

CN – Conselho Nacional

CNE – Conselho Nacional de Educação

CNI – Conselho Nacional da Indústria Corporativa

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

EaD – Educação a Distância

EBEP – Educação Básica e Educação Profissional

EJA – Educação de Jovens e Adultos

EM – Ensino Médio

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio

FIERO – Federação das Indústrias do Estado de Rondônia

FIRST – For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica

IBGC – Instituto Brasileiro de Governança

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

IMPA Instituto de Matemática Pura e Aplicada Industrial

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

LMS – Learning Management System

MTE – Ministério do Trabalho e Emprego

MCTIC – Ministério da Ciência e Tecnologia Inovação e Comunicação

NEM – Novo Ensino Médio

OBMEP – Olimpíadas de Matemática das Escolas Públicas

PLURAL – Plataforma Tecnológica - Ambiente Virtual de Aprendizagem

PNE – Plano Nacional de Educação

PS – Promoção da Saúde

RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RO – Rondônia

SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem

SESI – Serviço Social da Indústria

SOMOS – Sistema Estruturado de Ensino

SSI – Saúde e Segurança na Indústria

SST – Saúde e Segurança no Trabalho

TI – Tecnologia da Informação

TCU – Tribunal de Contas da União

INDÍCE REMISSIVO

Atuação em Rede, 26

Diferenciais Competitivos, 25,26

Gestão Orçamentárias e Financeira, 86,87,88,89

Gestão Pessoas, 74,75

Gestão Tecnologia Informação 76,77

Gratuidade,64,65,66

Indicadores, Metas e Resultados Educação Básica, 53,54,55,56,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66

Indicadores, Metas e Resultados SSI, 71,72,73

Novo Ensino Médio, 28

Parcerias Estratégicas, 26,27

Plano Estratégico, 48,49,50,51

Plataformas 30,31

Programa de Compliance 43,44

Programa de Eficiência da Gestão, 50,51

Robótica, 56,57,

Saúde e Segurança, 67,68,69,70

EQUIPE TÉCNICA

Assessoria Compliance

*Raimunda de Souza Queiroz Kersting
Ester de Sousa Barros do Norte*

Planejamento, Orçamento e Finanças

*Revenilton Santos
Antônia Amaral
Anderson de Araújo Barroso*

Supervisão de Contabilidade

*Pamela Duarte da Silva
Alexadra Anastasiy Alves*

Supervisão de Licitações e Contratos

Renata A. Endlish da Rocha

Supervisão de Engenharia, Logística e Infraestrutura

Gessica Raissa Souza Zanettin

Supervisão de Tecnologia da Informação

Paulo Luciano Bastos Botelho

Supervisão de Recursos Humanos

*Rosalina M^a de O.S. Nicocelli
Debora Rodrigues Mota
Ana Paula dos Anjos Rodrigues*

Escritório Executivo

*Andrea Machado Minuto
Ervamary Robaina
Humberto Oliveira
Otálicio Santana
Ruth Sucupira*

 portal.fiero.org.br/SESI

 /SESIrro

 /SESI_rondonia

 /company/SESI-ro

 /SESIseuaielrondonia



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL DE
RONDÔNIA

SESI

Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO