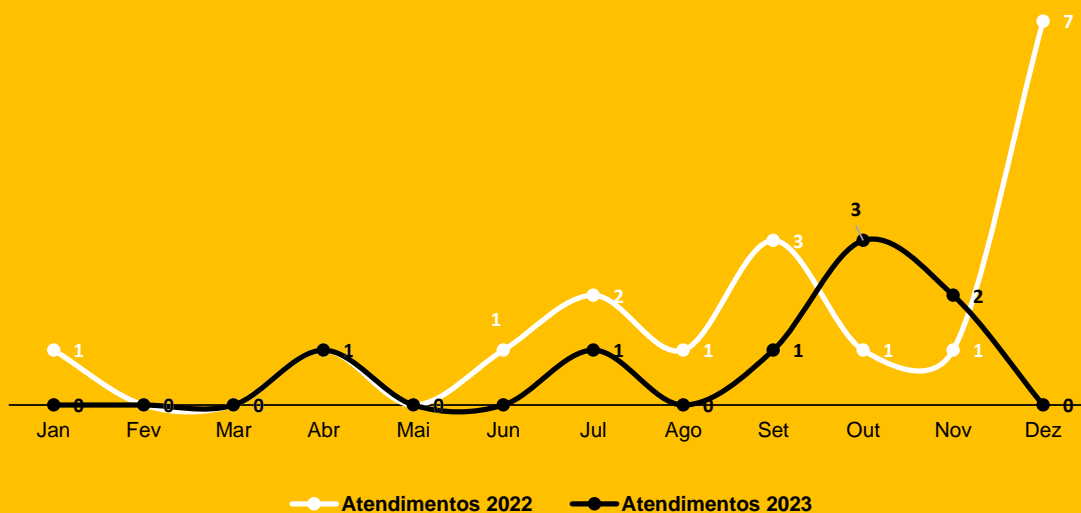


**DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE
RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/DR-RO****- EXERCÍCIO 2023 -**

Em 2023 a Ouvidoria SENAI/DR-RO, atendeu a **8 ocorrências**,
conforme dados abaixo

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS**+ -56%**

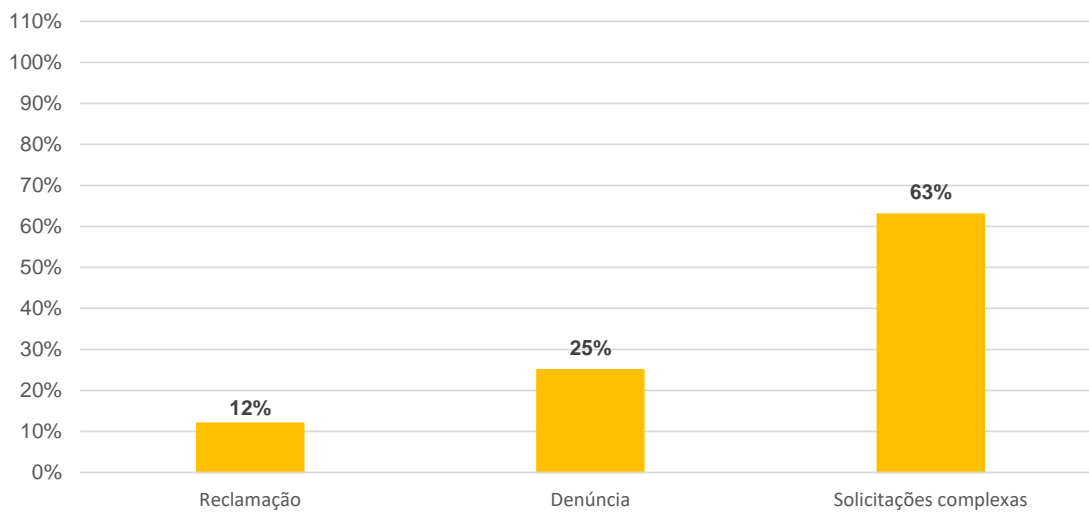
PERCENTUAL DE QUEDA DE ATENDIMENTOS NO MESMO PERÍODO DO ANO PASSADO, DE 18 PARA 08 ATENDIMENTOS.

ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

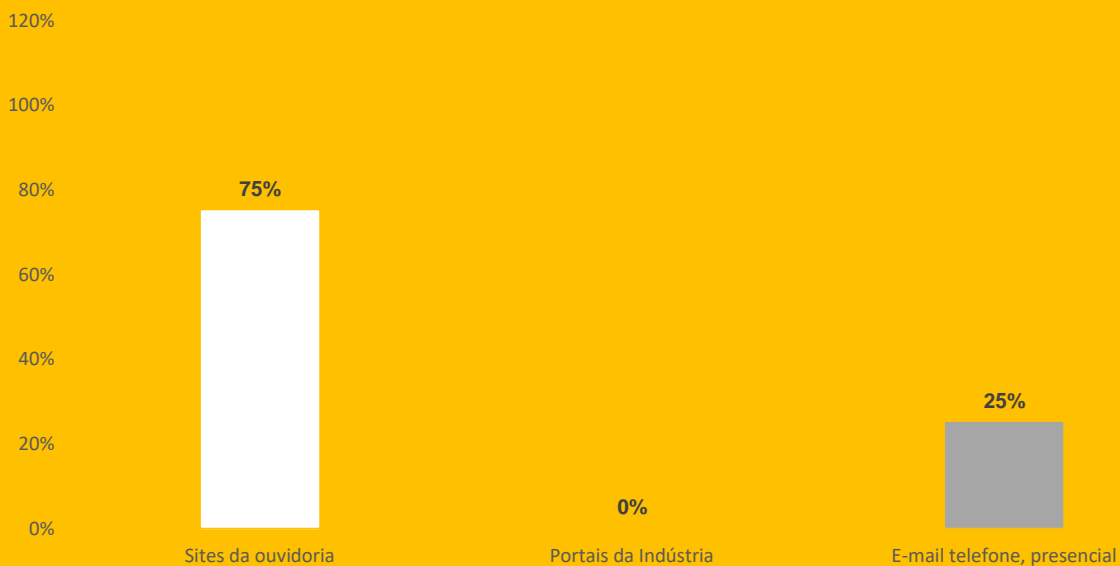


■ No Prazo ■ Fora do Prazo

ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelos sites da Ouvidoria SENAI/DR-RO. Porém também tivemos manifestações vindas por outros canais, como por e-mail e presencial.