

SENAI RONDÔNIA





Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

RELATÓRIO DE GESTÃO 2019

SENAI/RO

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional de Rondônia



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIAS ANUAL RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2019

Relatório de Gestão do exercício de 2019 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como Prestação de Contas Anual a que esta Unidade está obrigada, nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 63/2010, IN TCU nº 72/2013, DN TCU nºs 178/2019, nº 180/2019, 182/2020, 183/2020 e Portaria nº 378/2019.

Lista de siglas e abreviações

SIGLAS	IDENTIFICAÇÃO
BPM	<i>Business Process Management</i>
CC	Concorrência
CGU	Controladoria-Geral da União
CNAE	Classificação Nacional de Atividades Econômicas
CNI	Confederação Nacional da Indústria
CNPJ	Cartão Nacional de Pessoa Jurídica
CPF	Cadastro de Pessoa Física
CR	Centros de Responsabilidades
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
DN	Departamento Nacional
DR	Departamento Regional
DST	Doenças Sexualmente Transmissíveis
EaD	Educação a Distância
FIERO	Federação das Indústrias do Estado de Rondônia
GD	Grande Desafio
GED	Gestão Eletrônica de Documentos
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IDHM	Índice de Desenvolvimento Humano Municipal
IEL	Instituto Euvaldo Lodi
IN	Instrução Normativa
LMS	Learning Management System
MSEP	Metodologia Senai Educação Profissional
NBC	Norma Brasileira de Contabilidade
NEAD	Núcleo de Educação a Distância
PCMSO	Programa de Controle Médico Ocupacional
PIB	Produto Interno Bruto
PP	Pregão Presencial
PPRA	Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
PSCD	Programa Senai de Capacitação Docente
PSEAD	Programa SENAI de Educação a Distância
RAC	Reunião de Análises Críticas
RO	Rondônia
SAC	Serviço de Atendimento ao Cliente
SAEP	Sistema de Avaliação Profissional
SAPES	Sistema de Acompanhamento e Pesquisa dos Egressos do SENAI
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SGE	Sistema de Gestão Escolar
SMS	Short Message Service
SPDA	Sistema de Proteção Descarga Elétrica
SSI	Saúde e Segurança na Indústria
STI	Solução de Tecnologia e Inovação
TCU	Tribunal de Contas da União
UOP	Unidade Operacional

Lista de Tabelas, Quadros, Gráficos e Figuras

Quadro 1 - Identificação da Unidade.....	8
Quadro 2 - Identificação dos Administradores.....	8
Quadro 3 - Unidades Descentralizadas.....	10
Quadro 4 - Missão, Visão e Valores.....	14
Quadro 5 - Normas e outros Documentos.....	14
Quadro 6 - Habitantes Região Norte.....	16
Quadro 7 - Habitantes Rondônia.....	16
Quadro 8 - Porte indústria.....	19
Quadro 9 - Segmento industrial.....	20
Quadro 10 - Resultado setor industrial.....	21
Quadro 11 - Produção Industrial.....	22
Quadro 12 - Macroprocessos Educação.....	32
Quadro 13 - Resultado Físico e Financeiro – Educação Profissional.....	35
Quadro 14 - Macroprocesso Egressos.....	40
Quadro 15 - Resultado Físico e Financeiro Egressos.....	40
Quadro 16 - Resultado Físico e Financeiro SAEP.....	44
Quadro 17 - Resultado Físico e Financeiro Educação a Distância.....	48
Quadro 18 - Resultado Físico e Financeiro Apropriação da Metodologia.....	52
Quadro 19 - Macroprocessos Envolvidos Soluções Tecnologia e Inovação.....	55
Quadro 20 - Macroprocesso Receita de Serviços Metrologia.....	58
Quadro 21 - Resultado Físico e Financeiro Serviços em Metrologia.....	58
Quadro 22 - Macroprocesso de Consultoria em Tecnologia.....	61
Quadro 23 - Resultado Físico e Financeiro Consultoria em Tecnologia.....	61
Quadro 24 - Macroprocesso em Sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação.....	64
Quadro 25 - Resultado Físico e Financeiro Sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação.....	64
Quadro 26 - Resultados orçamentário e físico - Gestão.....	75
Quadro 27 - Canais de Atendimento e Relacionamento.....	86
Quadro 28 - Relatório de Quantidade de Atendimento SAC.....	88
Quadro 29 - Relatório de Atendimento SAC.....	89
Quadro 30 - Acesso às Informações da Entidade.....	90
Quadro 31 - Principais Receitas.....	92
Quadro 32 - Principais Despesas.....	93
Quadro 33 - Contratos firmados no exercício a que se refere a prestação de contas.....	95
Quadro 34 - Contratos com pagamentos efetivos no exercício.....	97
Quadro 35 - Transferências para federações e confederações.....	100
Quadro 36 - Tratamento contábil da depreciação, amortização, exaustão, avaliação, mensuração ativo e passivo.....	101
Quadro 37 - Demonstração contábeis exigidas pela NBC T 16.6.....	105
Quadro 38 - Comparativo força de trabalho.....	106
Quadro 39 - Demonstração da força de trabalho.....	106
Quadro 40 - Qualificação da Força de Trabalho.....	107
Quadro 41 - Capacitação e Treinamentos.....	108
Quadro 42 - Custos com manutenção de Recursos Humanos.....	111

Quadro 43 - Absenteísmo.....	112
Quadro 44 - Exames Periódicos.....	113
Quadro 45 - Tunover.....	114
Quadro 46 - Estagiários.....	114
Quadro 47 - Remuneração dos administradores – outros pagamentos.....	115
Quadro 48 - Demonstrativo dos imóveis do DR-RO.....	116
Figura 1 - Estrutura Sistêmica Organograma Funcional	12
Figura 2 - Estrutura Sistêmica Organograma Funcional	13
Figura 3 - Perfil da População de Rondônia.....	17
Figura 4 - IDHM de Rondônia.....	18
Figura 5 - PIB Rondônia	19
Figura 6 - Sindicatos filiados à FIERO.....	21
Figura 7 - Conjunto Estratégico Nacional.....	26
Figura 8 - Mapa Estratégico FIERO	28
Figura 9 - Planejamento Estratégico de Rondônia	79
Figura 10 - Implementação do Planejamento Estratégico.....	80
Figura 11 - Sistema de Governança.....	81
Gráfico 1 - Matrículas total Educação Profissional 2018 e 2019.....	31
Gráfico 2 - Índice de preferência das empresas pelos egressos do SENAI.	39
Gráfico 3 - Avaliação do Desempenho do Estudante.....	43
Gráfico 4 - Índice de Matrículas Educação a Distância.....	48
Gráfico 5 - Índice de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional	52
Gráfico 6 - Quantidade de ensaios realizados	56
Gráfico 7 - Quantidade de empresas atendidas em Metrologia.....	56
Gráfico 8 - Receita de Serviços Metrologia 2018 e 2019.....	57
Gráfico 9 - Quantidade de horas de Consultoria em Tecnologia.....	59
Gráfico 10 - Receita de Serviços de Consultoria em Tecnologia	60
Gráfico 11 - Sustentabilidade Serviços de Tecnologia e Inovação 2018 e 2019.....	63
Gráfico 12 - Números de Estabelecimentos Indústrias Atendidas	66
Gráfico 13 - Número de gestores, docentes e técnicos certificados SESI/SENAI	69
Gráfico 14 - Sustentabilidade Educação Profissional.....	74
Gráfico 15 - Sustentabilidade Soluções em tecnologia.....	74
Gráfico 16 - Receitas Realizadas.....	93
Gráfico 17 - Despesas Realizadas.....	94
Gráfico 18 - Distribuição da Qualificação da Força de Trabalho.....	107
Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental Gratuidade Regimental - Resultado Anual	102
Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental.....	103
Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental.....	103
Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado.....	104
Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental	104

Sumário

1 - Apresentação.....	7
2 - Visão geral da unidade prestadora de contas.....	8
2.1 - Identificação da unidade.....	8
2.2 - Finalidade e competências institucionais	14
2.3 - Ambiente de atuação	15
3 - Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional.....	26
3.1 - Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos.....	26
3.2 - Informações sobre a gestão	65
3.3 - Estágio de implementação do planejamento estratégico	76
4 - Governança.....	81
4.1 - Descrição das estruturas de governança	81
4.2 - Gestão de riscos e controles internos	85
5 - Relacionamento com a sociedade.....	86
5.1 - Canais de acesso do cidadão.....	86
5.2 - Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade	90
5.3 - Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários.....	91
6 - Desempenho financeiro e informações contábeis	92
6.1 - Desempenho financeiro do exercício	92
6.2 - Principais contratos firmados	95
6.3 - Transferências, convênios e congêneres	100
6.4 - Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos	101
6.5 - Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos	102
6.6 - Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas	105
6.7 - Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica	105
7 - Áreas especiais da gestão	106
7.1 - Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados.....	106
7.2 - Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros	114
7.3 - Gestão de patrimônio imobiliário	116
7.4 - Gestão ambiental e sustentabilidade.....	117
8 - Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle.....	118
8.1 - Tratamento de deliberações do TCU	118
8.2 - Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno	118
8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna	118

1 - Apresentação

Apresentamos o Relatório de Gestão do **Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial Departamento Regional de Rondônia**, exercício 2019, elaborado de acordo com as disposições da Instrução Normativa TCU nº 63/2010, Instrução Normativa TCU nº 72/2013, Decisão Normativa TCU nº 178/2019, 180/2019, 182/ e Portaria nº 378/2019. A estrutura do relatório segue o modelo apresentado pelo Tribunal de Contas da União, por meio dos Anexos I e II e alinhado com as orientações do Departamento Nacional.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial –SENAI, atua há mais de 56 anos em Rondônia, com ações de qualificação profissional formando trabalhadores e dependentes em todo o Estado, contribuindo com o desenvolvimento das indústrias rondonienses. Esse resultado só foi possível porque o Senai aposta em formatos educacionais diferenciados e inovadores, que vão além do tradicional modelo de educação presencial, em suas dez unidades fixas (nas cidades de Porto Velho, Ariquemes, Jaru, Ji-Paraná, Cacoal, Rolim de Moura, Pimenta Bueno e Vilhena) e três unidades móveis nos 52 municípios.

O Senai também capacita e forma profissionais em cursos a distância, que estão à disposição do estudante 24 horas por dia, sete dias por semana, por meio da Plataforma LMS.

Um exemplo das ações móveis do Senai são as unidades de Manutenção Industrial, Madeira e Móveis e Vestuário, que percorrem os municípios longínquos e levam formação profissional aos industriários e comunidade.

Além de oferecer educação profissional para os rondonienses, o Senai, dispõe de um Centro de Tecnologia em Mecatrônica com parceria de transferência de conhecimento e tecnologia com Universidade Alemã. O Senai também estimula a inovação da indústria por meio de consultoria e incentivo às ações das empresas com o desenvolvimento de pesquisa aplicada e serviços técnicos e tecnológicos que são decisivos para a competitividade das empresas. Um dos exemplos é o Programa Mais Produtivo para pequenas e médias empresas, com aplicação da metodologia produção enxuta, que em Rondônia alcançou uma média de 52% no aumento da produtividade das indústrias. Para 2020 com o encerramento do Programa mais produtivo, será aplicado o Programa Brasil Mais para as Indústrias Rondonienses.

Comparando os resultados de 2018, o Senai em 2019, teve um avanço considerável no que diz respeito ao alcance das metas físicas e financeira, otimizando recursos, promovendo melhoria da gestão com vistas a aumentar as probabilidades dos resultados esperados.

O SENAI Rondônia alinhado ao Departamento Nacional, atua com soluções adequadas às demandas das indústrias, contribuindo para sua competitividade e produtividade, demonstrando que as ações implementadas pelo SENAI estão apresentando resultados que impactam no desenvolvimento das Indústrias rondoniense.

2 - Visão geral da unidade prestadora de contas

2.1 - Identificação da unidade

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Rondônia.

Quadro 1 - Identificação da Unidade

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Economia - Secretária Especial de Produtividade, Emprego e Competividade	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Entidade Privada paraestatal), Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.780.605/0001-30
Principal atividade: Educação Profissional e Tecnológica e Inovação	Código CNAE: 85.99-6-99
Contatos	
Telefones/fax: (69) 3216-3457 / (69) -3216-3459	
Endereço postal: Rui Barbosa, 1112, Bairro Arigolândia, CEP: 76.801-186, Porto Velho/RO.	
Endereço eletrônico: presidencia@fiero.org.br	
Página na internet: http://www.ro.senai.br	

Quadro 2 - Identificação dos Administradores

Identificação dos Administradores			
Cargo	Nome	CPF	Período de Gestão
Administrador da Entidade			
Presidente do Conselho Regional	Marcelo Thomé da Silva. de Almeida	016.810.717-11	01/01/2019 a 09/04/2019 13/04/2019 a 30/04/2019 05/05/2019 a 14/08/2019 17/08/2019 a 05/11/2019 17/11/2019 a 05/12/2019 13/12/2019 a 31/12/2019
Vice-Presidente da FIERO	Oswaldo Duarte Rosalino	558.211.978-72	10/04/2019 a 12/04/2019 01/05/2019 a 04/05/2019 15/08/2019 a 16/08/2019 06/11/2019 a 16/11/2019 06/12/2019 a 12/12/2019
Membros do Conselho Regional			
Conselheiro Titular	Allan Gurgel do Amaral	048.346.232-20	01/01/2019 a 31/12/2019
Conselheiro Titular	Biramar Rosa Almeida	212.805.841-49	01/01/2019 a 31/12/2019
Conselheiro Titular	José Balbino Nascimento	204.541.472-87	01/01/2019 a 31/12/2019
Conselheiro Titular	José Marcondes Cerrutti	452.499.119-00	01/01/2019 a 31/12/2019
Conselheiro Titular	Maurício Vaz	525.122.238-68	01/01/2019 a 31/12/2019
Conselheiro Titular	Uberlando Tirbutino Leite	931.384.744-20	01/01/2019 a 31/12/2019

Conselheiro Suplente	Adriana Afonso Coelho Figueira	718.751.582-00	01/01/2019 a 31/12/2019
Conselheiro Suplente	Emerson Fidel Campos Araújo	306.529.289-00	01/01/2019 a 31/12/2019
Conselheiro Suplente	Júlio César Lício da Costa	808.484.277-34	01/01/2019 a 31/12/2019
Conselheiro Suplente	Marcelino Silva dos Santos	343.334.100-10	01/01/2019 a 31/12/2019
Conselheira Suplente	Maria Goreth Araújo Reis	421.472.472-00	01/01/2019 a 31/12/2019
Conselheira Suplente	Pompeu Vieira Marques	159.623.341-91	01/01/2019 a 31/12/2019
Diretor			
Diretor Regional	Alex Antônio Conceição Santiago	292.392.655-20	01/01/2019 a 31/12/2019

As Unidades são descentralizadas geograficamente para atender à demanda de cada Região juntamente com o Departamento Regional.

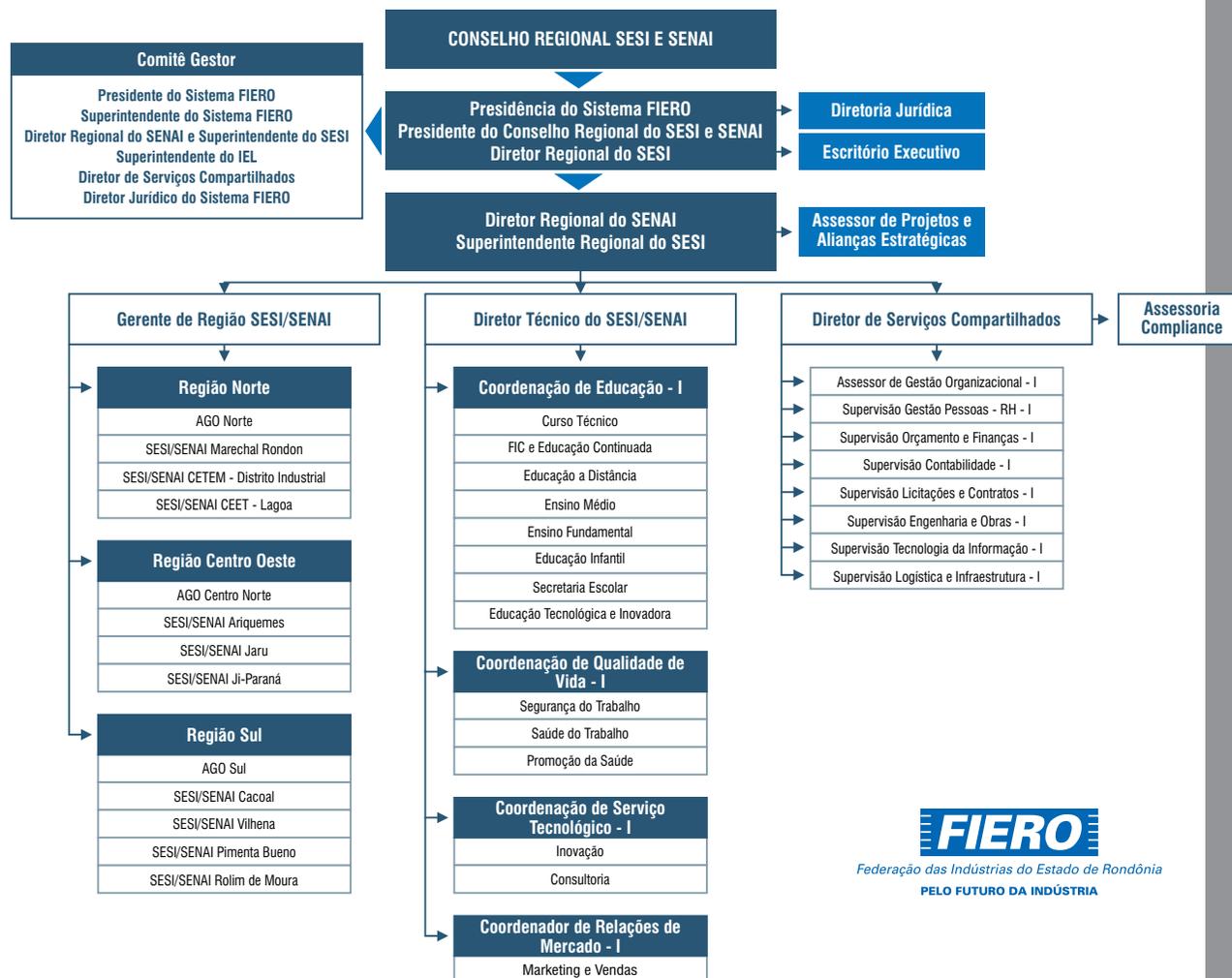
Quadro 3 - Unidades Descentralizadas

NOME	PRINCIPAL ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	TELEFONE	ENDEREÇO
Escola SENAI Marechal Rondon	Educação Profissional e Tecnológica; Inovação e Tecnologia Industrial	Cleber Santos Melo	(69) 3211-9500	Avenida Percival Farquar, 2391, Bairro Arigolândia, Porto Velho/RO.
Centro de Excelência em Educação e Tecnologia SENAI - Sebastião Camargo	Educação Profissional e Tecnológica; Inovação e Tecnologia Industrial	Fabiana Amaral da Fonseca	(69) 3225-3392	Rua Matrinchã, 895, Bairro Lagoa, Porto Velho/RO.
Centro Tecnológico de Mecatrônica SENAI – Prof. Dr. Volkmar Schuler	Educação Profissional e Tecnológica; Inovação e Tecnologia Industrial	Cleber Santos Melo	(69) 3224-6766	Avenida Orestes Floriano Bonato, 1425, Setor Industrial, Lote 01, Quadra 03, Porto Velho/RO.
Centro de Excelência em Educação e Tecnologia SENAI - Jose Fernandes de Moura	Educação Profissional e Tecnológica; Inovação e Tecnologia Industrial	Angela Cristina Candelório Bim	(69) 3536-6004	Avenida Tancredo Neves, 3822, Bairro Setor Institucional, Ariquemes/RO.
Escola SENAI Ji-Paraná	Educação Profissional e Tecnológica; Inovação e Tecnologia Industrial	Cintia Aparecida Alves	(69) 3421-6535	Rua Francisco Benites Lopes, 435, Bairro Jardim Aurélio Bernardi, Ji-Paraná/ RO.
Centro de Excelência em Educação e Tec. SENAI Jaru	Educação Profissional e Tecnológica; Inovação e Tecnologia Industrial	Cintia Aparecida Alves	(69) 3421-6535	Rua Rio de Janeiro, 2315, Bairro Liberdade Jaru/RO.
Escola SENAI Cacoal	Educação Profissional e Tecnológica; Inovação e Tecnologia Industrial	Jocilene Ribeiro Andrade	(69) 3441-3093	Rua José do Patrocínio, 4352, Bairro Jardim Eldorado, Cacoal/RO.

Centro de Excelência em Educ. e Tec. SENAI Rolim de Moura	Educação Profissional e Tecnológica; Inovação e Tecnologia Industrial	Jocilene Ribeiro Andrade	(69) 3442-6498	Rua Dr. Carlos Chagas, 5217, Bairro São Cristóvão, Rolim de Moura/RO.
Centro de Excelência em Educ. e Tec. SENAI Pimento Bueno	Educação Profissional e Tecnológica; Inovação e Tecnologia Industrial	Rosiani Marli Módulo Brito	(69) 3451-4466	Avenida Padre Ângelo, 1278, Bairro Jardim das Oliveiras, Pimenta Bueno/RO.
Escola SENAI Bonifácio Almodóvar	Educação Profissional e Tecnológica; Inovação e Tecnologia Industrial	Silvio Henrique Lattaro Leite	(69) 3321-3064	Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, 1425, Bairro Bela Vista, Vilhena/RO.

Estrutura Organizacional entrou em vigor a partir de 1º de fevereiro de 2017 por meio da Resolução Nº 003/2017.

Figura 1 - Estrutura Sistêmica Organograma Funcional

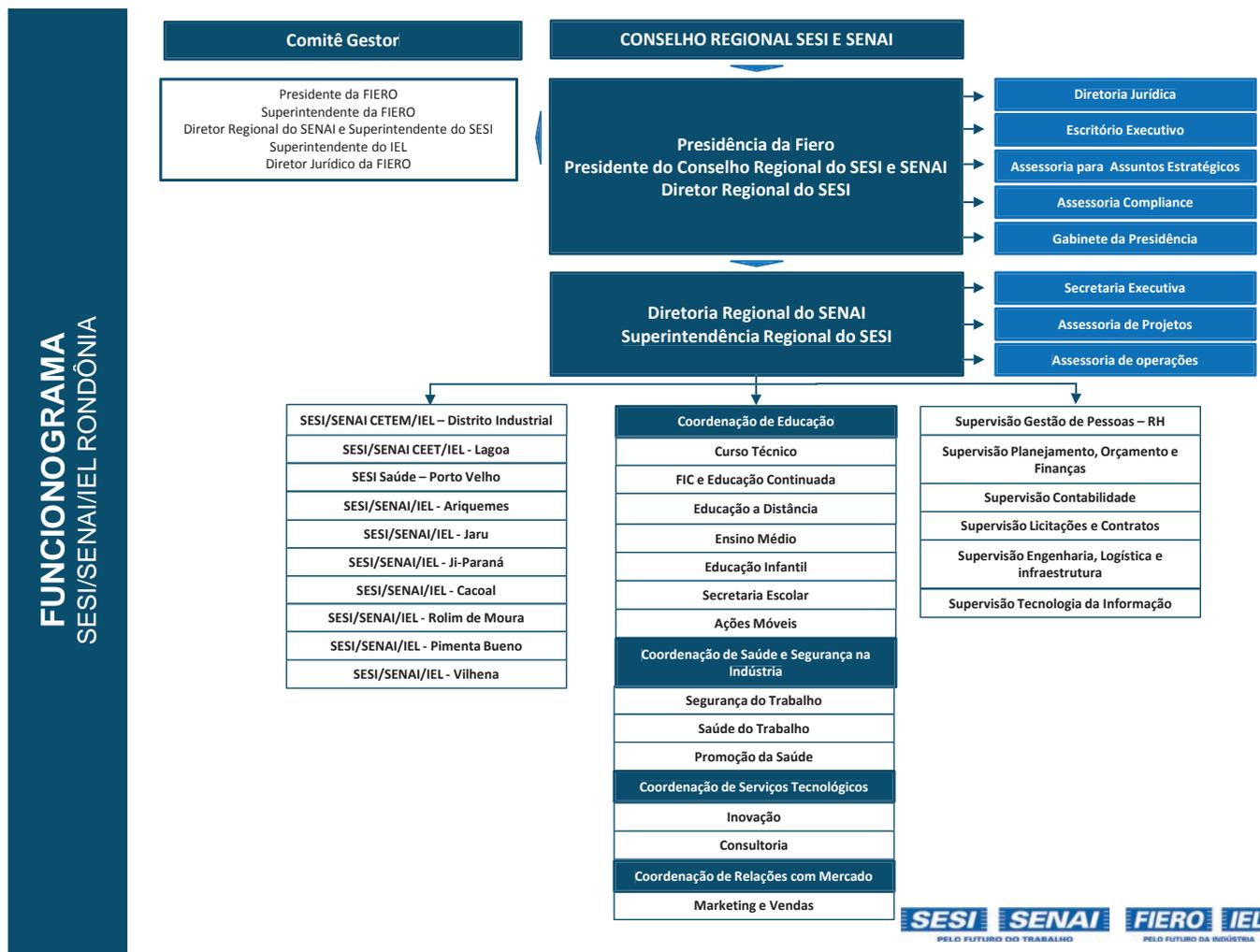


FUNCIONGRAMA - 2017
 SESI/SENAI RONDÔNIA



Em 29 de novembro de 2019, foi aprovada a nova Estrutura Organizacional funcional do SENAI-DR/RO, por meio da Resolução Nº 024/2019.

Figura 2 - Estrutura Sistêmica Organograma Funcional



2.2 - Finalidade e competências institucionais

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), criado pela Confederação Nacional da Indústria, em 22 de janeiro de 1942, consoante o Decreto-Lei nº 4.048, de 22/01/42, e Regimento da Entidade, aprovado pelo Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962, atualizado pelo Decreto nº 6.635, de 05 de novembro de 2008, atua em duas linhas de negócio: Educação Profissional e Tecnológica; Inovação e Tecnologia Industrial. Tem como missão promover e ofertar a educação profissional, a inovação, os serviços técnicos e tecnológicos, contribuindo para elevar a competitividade da indústria rondoniense, oportunizando o acesso ao emprego à melhoria da renda para a sociedade.

Quadro 4 - Missão, Visão e Valores

Missão	Visão de futuro	Valores
Estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de soluções integradas , inovadoras e sustentáveis	Ser reconhecida como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense até 2022	<p>Sustentabilidade: Fazemos bem, fazemos mais, fazemos para sempre;</p> <p>Inovação: Somos criativos, ousados e efetivos;</p> <p>Ética: Agimos com transparência, honestidade e respeito;</p> <p>Comprometimento: Cuidamos como donos e nos responsabilizamos pelos resultados.</p>

Quadro 5 - Normas e outros Documentos

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Regimento do SENAI	http://www.portaldaindustria.com.br/senai/institucional/regulamento/
Regulamento de Licitações e Contratos do SENAI	http://licitacao.fiero.org.br/media/documentos/rlc_do_senai.pdf
Outros documentos	
Mapa estratégico	https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SENAI/planejamento_estrategico.pdf
Planejamento estratégico	https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SENAI/planejamento_estrategico.pdf
Indicadores de desempenho utilizados na gestão	https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SENAI/painel_indicadores_senai.pdf
Organograma funcional	https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SENAI/organograma_senai.pdf
Macroprocesso finalístico	https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SENAI/planejamento_estrategico.pdf

2.3 - Ambiente de atuação

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) em Rondônia está presente em 8 municípios do estado com suas unidades operacionais posicionadas estrategicamente ao longo do eixo da BR 364. Sua interiorização tem por objetivo estimular a inovação industrial por meio da educação, consultoria e serviços técnicos e tecnológicos que contribuem para a competitividade das empresas rondonienses e brasileiras.

O SENAI é um dos cinco maiores complexos de educação profissional do mundo e o maior da América Latina; é reconhecido como modelo de educação profissional pela qualidade dos serviços que promove e pela aposta em formatos educacionais diferenciados e inovadores, que capacitam profissionais em cursos presenciais e a distância, formando trabalhadores aptos a contribuir para o desenvolvimento da indústria.

Educação Profissional

A indústria exige cada vez mais trabalhadores qualificados e atualizados e, o SENAI Rondônia oferece cursos e programas que podem ser customizados conforme a necessidade de cada empresa.

O seu portfólio é composto pela oferta de educação básica, cursos de aprendizagem industrial, cursos técnicos, extensão e qualificação profissional. Os cursos podem ser realizados nas escolas do SENAI, unidades móveis, empresas ou na modalidade presencial ou a distância.

Inovação

Os serviços de inovação do SENAI buscam soluções inovadoras (por meio da pesquisa, desenvolvimento e inovação), em parceria com as indústrias. São customizados caso a caso, observando a demanda.

Além disso, o SENAI estabelece parcerias nacionais e internacionais que complementam o conhecimento multidisciplinar do processo de inovação e busca por soluções avançadas, aplicadas diretamente aos negócios das empresas.

Com foco nas necessidades específicas das indústrias, o SENAI tem o objetivo de incentivar a inovação por meio de ferramentas capazes de garantir transferência de tecnologias de ponta.

Consultorias Especializadas

O SENAI Rondônia também presta consultorias nas áreas de gestão empresarial, processo produtivo. Agindo com habilidade estratégica e gerencial presentes em seus profissionais e nas ferramentas que emprega, oferece soluções personalizadas de acordo com a estrutura específica de cada negócio, gerando respostas efetivas para toda a organização.

O objetivo da consultoria é apoiar as indústrias na melhoria de produtividade, na redução de custos e na adequação dos ambientes de trabalho, conforme as normas técnicas e a legislação. Tudo com o foco na competitividade e nos resultados.

Serviços Especializados

Outros serviços disponíveis no SENAI Rondônia são os especializados de natureza técnica, voltados à implantação e melhoria de processos produtivos e aperfeiçoamento de produtos, serviços, além de avaliação da conformidade aos regulamentos, normas ou especificações e o subseqüente relato de resultados pela observação e julgamento.

O Estado de Rondônia integra a Região Norte do Brasil, composta por 7 estados sendo: Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins. A Região Norte brasileira cobre 45,25% do território nacional, superior à área da Índia e pouco menor que a área correspondente a União Europeia.

Terceiro Estado mais populoso da Região Norte, Rondônia é o 23º estado em população do país, com 1.777.225 habitantes conforme informação do IBGE, distribuídos em seus 52 municípios.

Quadro 6 - Habitantes Região Norte

UF	Habitantes ¹
Pará	8.602.865
Amazonas	4.144.597
Rondônia	1.777.225
Tocantins	1.572.866
Acre	881.935
Amapá	845.731
Roraima	605.761

Fonte: IBGE acesso em <https://cidades.ibge.gov.br/> dia 06/12/2019 às 13h35.

Com densidade populacional de 6,58 habitantes/km², cerca de 62% da população do estado rondoniense concentra-se em apenas nove (9) municípios:

Quadro 7 - Habitantes Rondônia

Cidade	População	Densidade populacional	PIB/per capita
Porto Velho	428.527	12,57	28.836,46
Ji-Paraná	116.610	16,91	22.739,38
Ariquemes	90.353	20,41	20.618,18
Cacoal	78.574	20,72	22.130,78
Vilhena	76.202	6,62	25.822,66
Jaru	52.005	17,66	23.507,78
Rolim de Moura	50.648	34,74	21.204,01
Guajará-Mirim	41.656	1,68	15.732,01
Ouro Preto do Oeste	37.928	19,25	17.577,06
Pimenta Bueno	33.822	5,42	26.493,58

Fonte: IBGE acesso em <https://cidades.ibge.gov.br/> dia 06/12/2019 às 13h55.

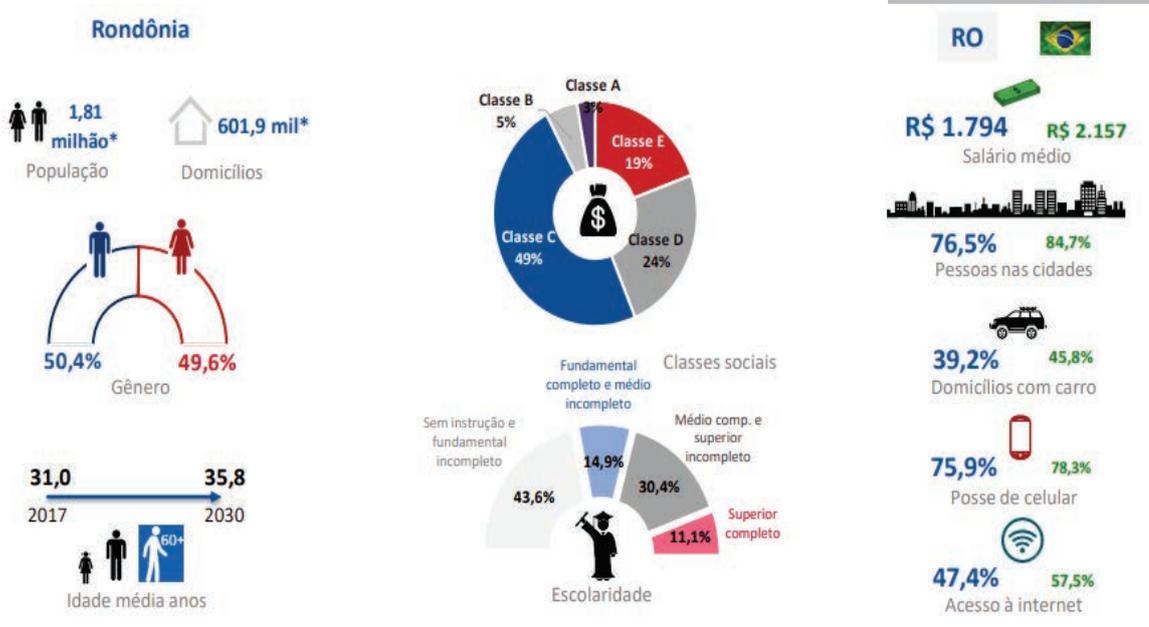
¹ IBGE – População estimada em 2019

² IBGE – Censo 2010

Com perfil predominantemente adulto, 51,8% da população do Estado de Rondônia está na faixa etária entre 15 e 44 anos e 27,2% na faixa etária até 14 anos.

Perfil da população de Rondônia

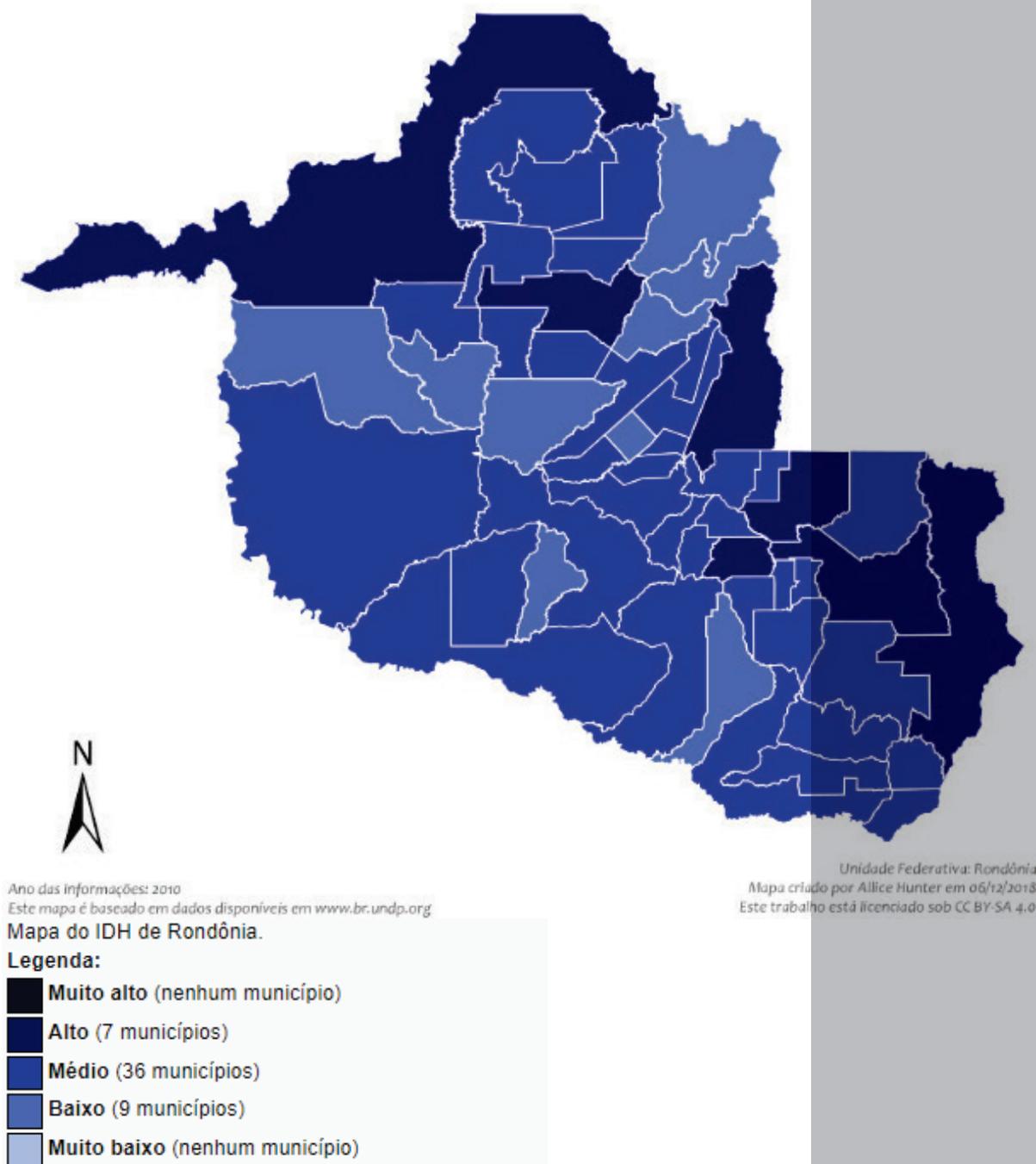
Figura 3 - Perfil da População de Rondônia



Fonte: https://www.economiaemdia.com.br/EconomiaEmDia/pdf/infreg_RO.pdf

Rondônia ocupa a 15ª posição entre as 27 unidades federativas brasileiras segundo o IDHM. Nesse ranking, o maior IDHM é 0,824 (Distrito Federal) e o menor é 0,631 (Alagoas).

Figura 4 - IDHM de Rondônia



Fonte: Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil. Acesso em http://www.atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil_uf/rondonia dia 06/12/2019 às 14h

O PIB brasileiro apurado em 2019 foi de R\$ 7,3 trilhões de reais, um crescimento de 1,1% acumulado em 4 trimestres. Fonte: <https://www.ibge.gov.br/explica/pib.php>.

A composição setorial do PIB rondoniense destaca-se pela predominância da Administração Pública (29%), Serviços (28%) e Comércio (15%).

Figura 5 - PIB Rondônia



Fonte: https://www.economiaemdia.com.br/EconomiaEmDia/pdf/infreg_RO.pdf

O Estado de Rondônia é um dos maiores parques de geração de energia renovável do Brasil e conta atualmente com quatro (4) usinas hidrelétricas integradas ao sistema nacional: Rondon II, Jirau, Santo Antônio, Samuel e uma usina termoeétrica, Termonorte II interligadas ao SIN – Sistema Interligado ao Nacional.

Já o setor industrial do estado, considerando o painel de mercado 2019 da CNI, importante ferramenta para a área de mercado, registrou 3.993 indústrias assim classificadas por seu porte:

Quadro 8 - Porte indústria

Porte	Indústrias	%
Grande	16	0,4%
Média	118	3,0%
Pequena	535	13,4%
Micro	3324	83,2%
Total	3993	100%

Fonte: Painel de Inteligência de Mercado – UNIMERCADO/CNI

A segmentação das indústrias rondonienses em relação a sua atuação está assim organizada:

Quadro 9 - Segmento industrial

Segmento	Indústrias	%
Madeira e Móveis	550	14%
Edificações	518	13%
Serviços Especializados	505	13%
Alimentos e Bebidas	420	11%
Veículos Automotores	384	10%
Metalmecânica	235	6%
Comunicação	232	6%
Minerais Não Metálicos	147	4%
Não Industrial	142	4%
Eletricidade e Gás	115	3%
Obras de Infraestrutura	106	3%
Têxtil e Vestuário	106	3%
Produtos Diversos	98	2%
Gráfica e Editoração	86	2%
Extração de Minerais Não Metálicos	84	2%
Água e Esgoto	66	2%
Extração de Minerais Metálicos	45	1%
Química, Petroquímica e Farmacêutica	41	1%
Plásticos e Borrachas	38	1%
Couro e Calçados	19	0%
Produção Florestal	19	0%
Celulose e Papel	11	0%
Eletroeletrônica	8	0%
Outros Equipamentos de Transporte	8	0%
Joalheria e Gemologia	4	0%
Petróleo, Gás e Combustíveis	4	0%
Transporte Ferroviário	2	0%
Equipamentos Médicos, Hospitalares, Ópticos e de Precisão	0	0%
Extração de Petróleo, Carvão e Gás Natural	0	0%
Fumo	0	0%
Informática	0	0%
Transporte Dutoviário	0	0%
Total	3993	100%

Fonte: Painel de Inteligência de Mercado – UNIMERCADO/CNI

Organizado em 20 sindicatos patronais filiados à FIERO - Federação das Indústrias do Estado de Rondônia, o setor industrial rondoniense participa com 20,9% do PIB – Produto Interno Bruto do Estado.

Figura 6 - Sindicatos filiados à FIERO



Fonte: <http://perfildaindustria.portaldaindustria.com.br/estado/ro>

A análise da composição do PIB industrial de Rondônia revela preponderância na participação do Serviços industriais de utilidade pública (54,4%) na composição, seguido de Construção (19,2%) e Alimentos (17,6%).

Baixa Adesão da Indústria por Soluções SENAI

Para entender a demanda por soluções que favorecem a indústria é indispensável compreender o cenário econômico brasileiro que em dezembro de 2019, registrou que a produção industrial nacional recuou 0,7% frente ao mês anterior (série com ajuste sazonal), segunda taxa negativa seguida e acumulada nesse período com recuo de 2,4%. Em relação a dezembro de 2018 (série sem ajuste sazonal), conforme analisado na tabela abaixo, assim a indústria caiu 1,2%, após também assinalar perda no mês anterior (-1,8%). O resultado do setor industrial recuou tanto no fechamento do quarto trimestre de 2019 (-0,6%), como no acumulado do segundo semestre do ano (-0,9%), contra iguais períodos do ano anterior.

Quadro 10 - Resultado setor industrial

Resultado do setor industrial 2018-2019	
Dezembro 2019 / Novembro 2019	-0,70%
Dezembro 2019 / Dezembro 2018	-1,20%
Acumulado em 2019	-1,10%
Acumulado em 12 meses	-1,10%
Média Móvel Trimestral	-0,50%

O índice acumulado do ano da Pesquisa Industrial Mensal (PIM Brasil), revela que a atividade industrial brasileira recuou 1,1% frente a igual período de 2018, interrompendo, dessa forma, dois anos consecutivos de crescimento: 2017 (2,5%) e 2018 (1,0%).

Quadro 11 - Produção Industrial

Produção Industrial por Grandes Categorias Econômicas Brasil - Dezembro de 2019				
Grandes Categorias Econômicas	Variação (%)			
	Dezembro 2019/Novembro 2019*	Dezembro 2019/Dezembro 2018	Acumulado Janeiro-Dezembro	Acumulado nos Últimos 12 Meses
Bens de Capital	-8,8	-5,9	-0,4	-0,4
Bens Intermediários	0,1	-2,1	-2,2	-2,2
Bens de Consumo	-1,4	1,3	1,1	1,1
Duráveis	-2,7	1,6	2	2
Semiduráveis e não Duráveis	-1,4	1,2	0,9	0,9
Indústria Geral	-0,7	-1,2	-1,1	-1,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria *Série com ajuste sazonal

Na queda de 0,7% da atividade industrial, na passagem de novembro para dezembro de 2019, três das quatro grandes categorias econômicas e 17 dos 26 ramos pesquisados mostraram redução na produção. Entre as atividades, as influências negativas mais importantes foram registradas por veículos automotores, reboques e carrocerias (-4,7%) e máquinas e equipamentos (-7,0%), com a primeira acumulando recuo de 9,7% em três meses consecutivos de queda na produção; e a segunda intensificando a perda de 2,0% verificada em novembro de 2019.

Outras contribuições negativas relevantes vieram de indústrias extrativas (-1,4%), de produtos farmoquímicos e farmacêuticos (-6,2%), de artefatos de couro, artigos para viagem e calçados (-6,6%), de metalurgia (-1,9%), de produtos de metal (-2,9%), de produtos de borracha e de material plástico (-2,5%), de produtos de minerais não-metálicos (-1,8%) e de máquinas, aparelhos e materiais elétricos (-2,5%).

Entre as grandes categorias econômicas, ainda na comparação com o mês imediatamente anterior, bens de capital, ao recuar 8,8%, mostrou a queda mais acentuada em dezembro de 2019 e manteve o comportamento predominantemente negativo presente desde maio de 2019, acumulando nesse período redução de 12,9%. O resultado de dezembro foi a queda mais intensa desde maio de 2018 (-18,5%). Os segmentos de bens de consumo duráveis (-2,7%) e de bens de consumo semi e não-duráveis (-1,4%) também assinalaram taxas negativas nesse mês, com ambos marcando o segundo mês seguido de queda na produção e acumulando perdas de 5,7% e 2,1%, respectivamente. Apenas o setor de bens intermediários apontou variação positiva (0,1%), após recuar 1,7% no mês anterior.

Ainda na série com ajuste sazonal, a evolução do índice de média móvel trimestral mostrou queda de 0,5% no trimestre encerrado em dezembro de 2019 frente ao nível do mês anterior, intensificando, dessa forma, o resultado negativo registrado em novembro de 2019 (-0,2%), quando interrompeu a trajetória ascendente iniciada em julho de 2019.

Entre as grandes categorias econômicas, bens de capital (-3,8%) e bens de consumo duráveis (-1,5%) assinalaram os recuos mais intensos em dezembro de 2019, com o setor de bens de capital mantendo o comportamento negativo iniciado em julho de 2019 e acumulando nesse período redução de 6,5%; e bens de consumo interrompendo a trajetória ascendente iniciada em agosto de 2019. Os segmentos de bens intermediários (-0,5%) e de bens de consumo semi e não-duráveis (-0,4%) também registraram taxas negativas em dezembro de 2019.

Assim, bens intermediários registrou o segundo mês seguido de queda, acumulando perda de 1,0% nesse período; e bens de consumo semi e não-duráveis interrompeu a trajetória predominantemente ascendente iniciada em dezembro de 2018.

Na comparação com igual mês do ano anterior, o setor industrial assinalou queda de 1,2% em dezembro de 2019, com resultados negativos em duas das quatro grandes categorias econômicas, 14 dos 26 ramos, 36 dos 79 grupos e 49,4% dos 805 produtos pesquisados. Vale citar que dezembro de 2019 (21 dias) teve um dia útil a mais do que igual mês do ano anterior (20).

Entre as atividades, indústrias extrativas (-12,2%) exerceu a maior influência negativa na formação da média da indústria, pressionada, em grande medida, pelos itens minérios de ferro. Houve redução também nos ramos de metalurgia (-10,4%), de produtos farmoquímicos e farmacêuticos (-17,3%), de máquinas e equipamentos (-7,2%), de veículos automotores, reboques e carrocerias (-2,6%), de artefatos de couro, artigos para viagem e calçados (-8,6%), de celulose, papel e produtos de papel (-2,9%), de manutenção, reparação e instalação de máquinas e equipamentos (-8,1%) e de produtos de minerais não-metálicos (-3,2%).

Entre as grandes categorias econômicas, ainda no confronto com igual mês do ano anterior, a redução mais acentuada foi em bens de capital (-5,9%); terceira taxa negativa consecutiva nesse tipo de comparação e a mais elevada dessa sequência.

Na formação do índice de dezembro, o segmento foi influenciado pelas quedas observadas nos grupamentos de bens de capital para equipamentos de transporte (-8,0%) e agrícolas (-34,8%), pressionados, principalmente, pela menor fabricação de caminhões, caminhão-trator para reboques e semirreboques, embarcações para transporte de pessoas ou cargas (inclusive petroleiros e plataformas), reboques e semirreboques (inclusive para uso agrícola) e vagões de passageiros e para transporte de mercadorias, no primeiro; e de tratores agrícolas e máquinas para colheita, no segundo.

Por outro lado, os impactos positivos foram assinalados pelos grupamentos de bens de capital para energia elétrica (10,2%), para construção (5,8%), para fins industriais (0,8%) e de uso misto (1,9%).

O segmento de bens intermediários recuou -2,1% no índice mensal de dezembro de 2019 e apontou a segunda taxa negativa consecutiva nesse tipo de comparação. O resultado desse mês foi explicado, principalmente, pelos recuos nos produtos associados às atividades de indústrias extrativas (-12,2%), de metalurgia (-10,4%), de produtos alimentícios (-4,1%), de máquinas e equipamentos (-8,9%), de produtos de minerais não-metálicos (-3,3%), de celulose, papel e produtos de papel (-4,0%) e de

outros produtos químicos (-0,8%), enquanto as pressões positivas foram registradas por coque, produtos derivados do petróleo e biocombustíveis (16,2%), veículos automotores, reboques e carrocerias (5,4%), produtos têxteis (9,5%), produtos de borracha e de material plástico (2,0%) e produtos de metal (1,9%).

Ainda nessa categoria econômica, vale citar também os resultados assinalados pelos grupamentos de insumos típicos para construção civil (-0,3%), que interrompeu três meses consecutivos de crescimento na produção; e de embalagens (3,8%), que marcou a taxa positiva mais elevada desde maio de 2019 (21,0%).

Já o segmento de bens de consumo duráveis cresceu 1,6% em dezembro de 2019 frente a igual período do ano anterior, quarta taxa positiva consecutiva nesse tipo de comparação. Nesse mês, o setor foi particularmente impulsionado pela expansão na fabricação dos eletrodomésticos da “linha marrom” (21,7%), por conta da maior produção de televisores. Vale citar também os avanços assinalados por motocicletas (4,1%) e pelo grupamento de outros eletrodomésticos (25,3%).

Por outro lado, a redução na fabricação de automóveis (-3,4%) exerceu a maior influência negativa nessa categoria. Os demais impactos negativos foram registrados pelos grupamentos de eletrodomésticos da “linha branca” (-2,0%) e de móveis (-0,3%).

O segmento de bens de consumo semi e não-duráveis avançou 1,2% em dezembro de 2019 frente a igual período do ano anterior, após também crescer em setembro (2,0%), outubro (3,6%) e novembro (0,9%) últimos. O desempenho nesse mês foi explicado, em grande parte, pela expansão observada nos grupamentos de alimentos e bebidas elaborados para consumo doméstico (3,1%) e de semiduráveis (6,4%).

Por outro lado, os subsetores de não-duráveis (-3,4%) e de carburantes (-5,7%) apontaram as taxas negativas nessa categoria.

O setor industrial, ao recuar 0,6% no quarto trimestre de 2019, permaneceu com o comportamento negativo observado desde o último trimestre de 2018 (-1,3%), todas as comparações contra igual período do ano anterior. A redução na intensidade de perda no total da produção industrial na passagem do terceiro (-1,2%) para o quarto (-0,6%) trimestre de 2019 foi explicada dinamismo verificado em três das quatro grandes categorias econômicas.

No índice acumulado para janeiro-dezembro de 2019, frente a igual período do ano anterior, o setor industrial mostrou redução de 1,1%, com resultados negativos em duas das quatro grandes categorias econômicas, 16 dos 26 ramos, 40 dos 79 grupos e 54,2% dos 805 produtos pesquisados.

Entre as atividades, indústrias extrativas (-9,7%) exerceu a maior influência negativa na formação da média da indústria, pressionada, em grande medida, pelos itens minérios de ferro. Vale destacar também as contribuições negativas assinaladas pelos ramos de metalurgia (-2,9%), de celulose, papel e produtos de papel (-3,9%), de manutenção, reparação e instalação de máquinas e equipamentos (-9,1%), de outros equipamentos de transporte (-9,0%), de produtos farmoquímicos e farmacêuticos (-3,7%), de produtos de madeira (-5,5%), de perfumaria, sabões, produtos de limpeza e de higiene pessoal (-3,7%) e de produtos de borracha e de material plástico (-1,5%).

Entre as grandes categorias econômicas, o perfil dos resultados para os doze meses de 2019 mostrou menor dinamismo para bens intermediários (-2,2%), pressionado, sobretudo, pela redução verificada em indústrias extrativas (-9,7%).

O segmento de bens de capital (-0,4%) também apontou taxa negativa no índice acumulado no ano.

EDUCAÇÃO

O SENAI tem como foco o “ensino que leva para o mercado de trabalho”. Neste sentido, o SENAI de Rondônia vem crescendo nitidamente quanto aos esforços permanentes para se superar e se consolidar como instituição de vanguarda, portadora de futuro, partícipe de inovação, atualizada em tecnologias, metodologias e estratégias educacionais para o Mundo do Trabalho.

Alinhado às propostas do Departamento Nacional, centra seus esforços para o pleno alcance dos Direcionadores Estratégicos, para que estes retratem a qualidade da educação profissional de acordo com a realidade da indústria rondoniense. Para tanto, exige-se antecipar-se às necessidades das indústrias atuais e futuras por educação profissional e serviços técnicos e tecnológicos.

SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Para alcançar novos mercados e visibilidade perante o seu público-alvo, as indústrias estão cada vez mais conscientes quanto ao seu resultado operacional no que tange a produtos, preços e prazos. O SENAI Rondônia tem por missão “Estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de soluções integradas, inovadoras e sustentáveis”, busca desenvolver ações por meio da área de Soluções em Tecnologia e Inovação para alcance de seu objetivo. A área de STI realizou uma reavaliação de seu portfólio de serviços, visando aderir cada vez mais às necessidades industriais, por meio de serviços personalizados com foco em aumentar a eficiência da indústria rondoniense, elevando a sua competitividade. O apoio do SENAI Nacional na área de soluções em tecnologia e inovação, possibilita incorporar novas tecnologias em todos departamentos regionais, permitindo que o SENAI assuma papel de protagonistas no mercado de Tecnologia de Inovação.

Em 2019, a área de Soluções em Tecnologia e Inovação priorizou a finalização dos programas de base nacional do DN, padronização de seus processos, reavaliação da estrutura, otimização da grade de serviços ampliação e análise de estratégias de vendas por meio de novas modalidades de contratos.

3 - Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional

3.1 - Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos

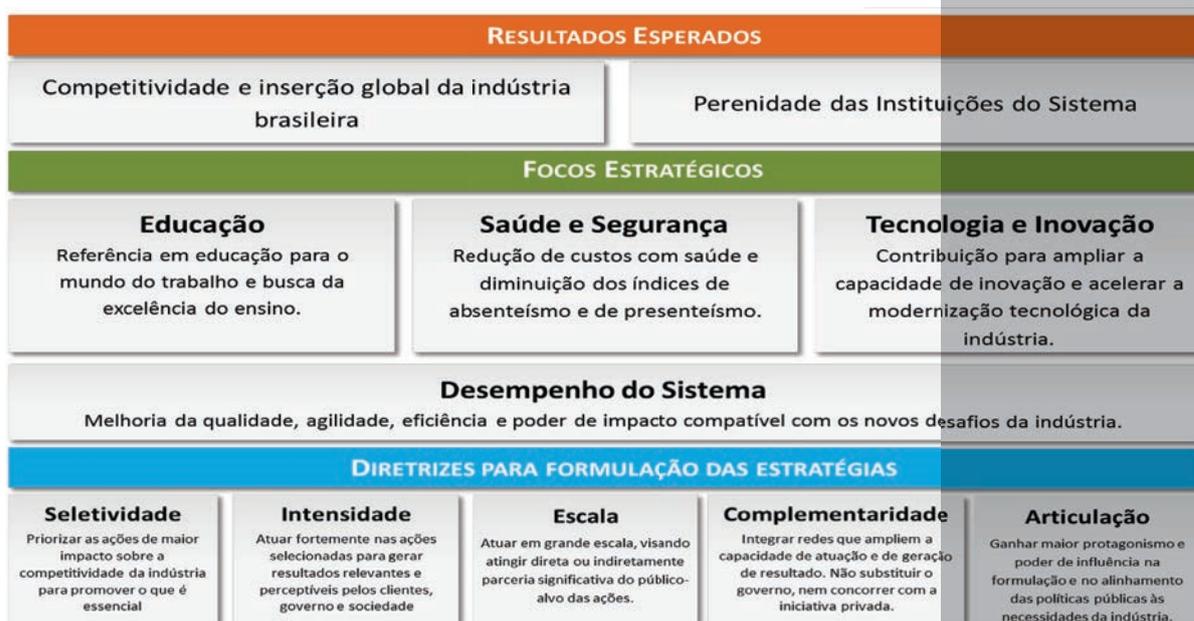
O conjunto estratégico do SENAI/RO em 2018 foi composto pelos Grandes Desafios Nacionais e pelos Objetivos Estratégicos de Rondônia, que serão apresentados a seguir.

Direcionadores Estratégicos - Nacional

A estratégia nacional para o ciclo (2015-2022) foi formulada com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas, tendo como uma das principais fontes a estratégia vigente. No horizonte 2015-2022, o foco será a busca pela qualidade dos produtos e serviços ofertados pelo SESI, SENAI e IEL, com forte alinhamento à demanda da indústria. As ações de inovação, de incentivo à qualidade de vida e de integração das entidades serão continuadas no novo ciclo. A estratégia vigente, ciclo 2015-2022, foi formulada com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é a busca pela qualidade dos produtos e serviços ofertados pelo SESI, SENAI e IEL, com forte alinhamento à demanda da indústria. As ações de inovação, de incentivo à saúde e segurança do trabalhador e de fortalecimento da gestão foram fortalecidas pelo novo conjunto de objetivos estratégicos.

Abaixo a agenda estratégica – horizonte 2015/2022 que norteia as ações desenvolvidas pelo SENAI Departamento Regional.

Figura 7 - Conjunto Estratégico Nacional



O Planejamento Estratégico do SENAI/RO é uma base de gestão de funções que implica a formulação de vários planos detalhados para conseguir equilíbrio entre as necessidades e as demandas com os recursos de que se dispõe, definindo-se as metas e os objetivos que se pretende alcançar, garantindo que sua atuação nas áreas de Educação Profissional e Tecnologia e Inovação tenham como principal objetivo contribuir para o aumento da competitividade da indústria e o reconhecimento do SENAI perante os empresários da indústria rondoniense.

Focos Estratégicos – Nacional

Para ampliar o alcance de resultados foram destacados quatro focos estratégicos, relacionados às três áreas de atuação – Educação, Tecnologia e Inovação, Saúde Segurança na Indústria – respeitando a trajetória, a vocação e a competência de cada entidade e desempenho do Sistema, em conformidade com as necessidades e demandas da indústria no estágio atual e futuro.

- **Educação:** foco em consolidar as entidades como referência em educação para o mundo do trabalho e para a indústria, priorizando a melhoria da qualidade do ensino ofertado.
- **Tecnologia e inovação:** foco na contribuição para ampliar a capacidade de inovação e acelerar a modernização tecnológica da indústria.
- **Desempenho do Sistema:** foco na manutenção e perenidade do Sistema Indústria, por meio da melhoria em qualidade, agilidade, eficiência e poder de impacto compatíveis com os desafios da indústria.

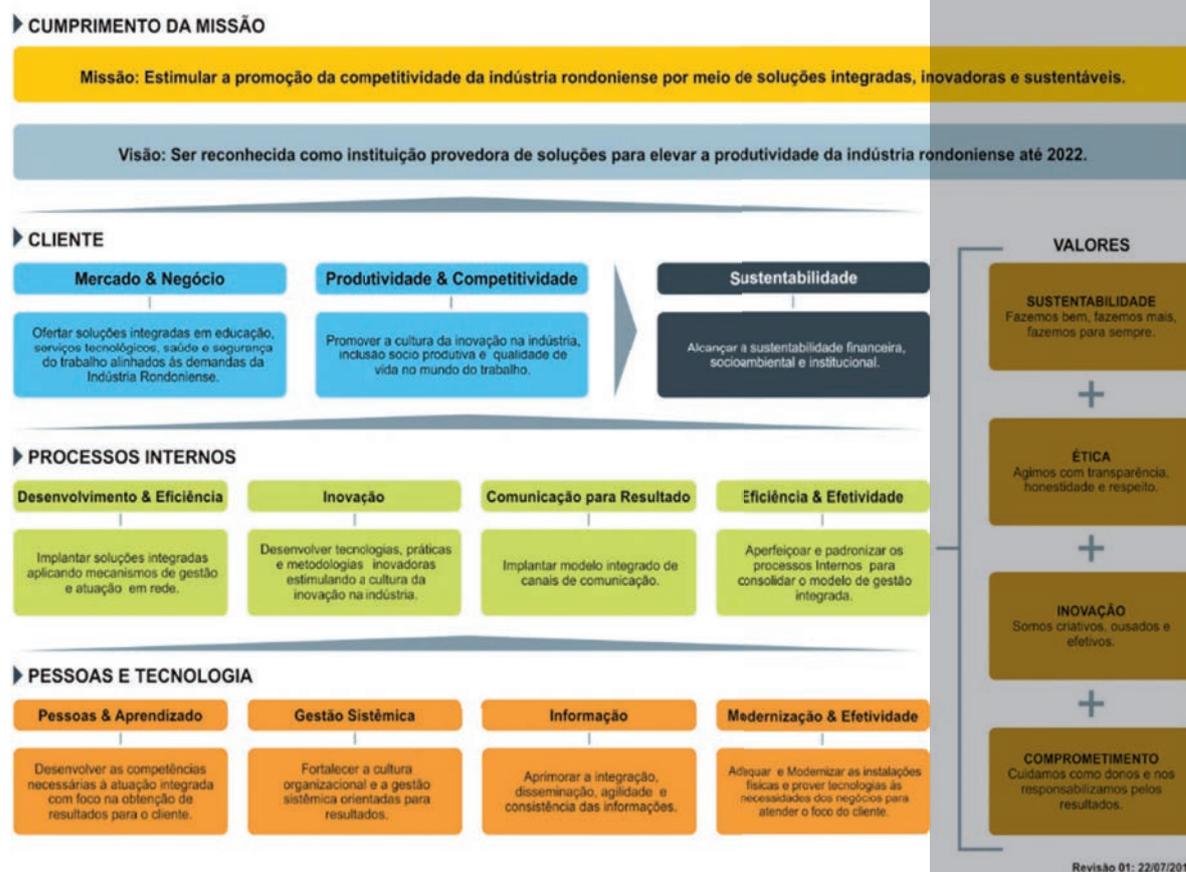
De forma a sustentar os focos de atuação e garantir os resultados esperados, foram estabelecidas as seguintes **diretrizes estratégicas transversais aos direcionadores nacionais:**

- **Seletividade:** priorizar as ações de maior impacto sobre a competitividade da indústria para promover o que é essencial.
- **Intensidade:** atuar fortemente nas ações selecionadas para gerar resultados relevantes e perceptíveis pelos clientes, governo e sociedade.
- **Escala:** atuar em grande escala, visando atingir direta ou indiretamente (por meio da mobilização da ação de outros atores) parcela significativa do público-alvo das ações.
- **Complementaridade:** integrar redes que ampliem a capacidade de atuação e de geração de resultados, inclusive e especialmente entre o SESI, o SENAI e o IEL para que atuem de forma sistêmica e sinérgica. Trata-se de não substituir o governo nem concorrer com a iniciativa privada e tampouco comprometer a autonomia do Sistema Indústria.
- **Articulação:** ganhar maior protagonismo e poder de influência na formulação e no alinhamento das políticas públicas às necessidades da indústria, para que a sinergia entre o governo e o empresariado possa estimular o avanço que a indústria precisa empreender para acompanhar o mundo em seu processo de transformação e competitividade crescentes.

Conjunto Estratégico Regional Rondônia

O mapa apresentado traduz os objetivos estratégicos associados aos temas estratégicos e respectivos resultados para a indústria, de modo a atender a visão e a missão das entidades que compõem o Sistema FIERO, especialmente na entidade SENAI. Conforme figura abaixo, os temas Educação e Tecnologia e Inovação estão diretamente relacionados às atividades finalísticas do SENAI/RO.

Figura 8 - Mapa Estratégico FIERO



Foco Estratégico: EDUCAÇÃO

I. Descrição

Foco Estratégico: Educação

DIRECIONADOR ESTRATÉGICO. 03 | Ampliar a qualidade de educação profissional e do ensino superior de acordo com a necessidade da indústria, consolidando a metodologia SENAI. **Objetivo Estratégico** | Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho, alinhados às demandas da indústria rondoniense.

GRANDE DESAFIO.03 | Assegurar, no mínimo, 95% de preferência das empresas pelos egressos dos cursos do SENAI, considerando os cursos de nível médio.

Indicador Estratégico: Índice de preferência das empresas pelos egressos dos cursos técnicos de nível médio do SENAI.

GRANDE DESAFIO.04 | Elevar para os níveis “adequado” ou “avançado”, no mínimo, 75% dos concluintes na avaliação de desempenho de estudantes.

Indicador Estratégico: Índice de alunos e egressos do SENAI avaliados nos níveis “adequado” ou “avançado”.

GRANDE DESAFIO.06 | Realizar 20% das matrículas dos cursos de qualificação profissional e dos cursos técnicos de nível médio por meio de educação a distância.

Indicador Estratégico: Percentual de matrículas em Educação a Distância.

GRANDE DESAFIO.07 | Elevar a apropriação da metodologia SENAI de educação profissional pelos Departamentos Regionais, atingindo nota “9” na escala de avaliação.

Indicador Estratégico: Índice de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional.

Responsável

**Jair Santiago Coelho - CPF: 110.630.175-72,
Coordenador Estadual de Educação**

II. Análise

“Jovens precisam ver a Educação Profissional como oportunidade de carreira”

Desde que iniciou as suas atividades, o SENAI Rondônia manteve o compromisso de formar profissionais bem preparados e adequados às exigências do mercado de trabalho. Nos últimos anos, a instituição tem contribuído com o desenvolvimento da Indústria Rondoniense de forma significativa.

O SENAI Rondônia é um importante Polo Nacional de geração da Educação Profissional, possui flexibilidade da sua estrutura, conta com um sistema de atendimento móvel e inúmeros programas desenvolvidos a distância e compõem o maior complexo de Educação Profissional da América Latina.

Tem como foco estratégico ser reconhecido pela relevância no desenvolvimento da indústria, promovendo soluções inovadoras na educação profissional e nos serviços de tecnologia e inovação que estimulem o desenvolvimento da indústria e de seus trabalhadores. Aliando educação e inovação, o SENAI/RO desafia alunos e docentes a desenvolver produtos e processos inovadores, alinhados às necessidades e aos interesses da indústria brasileira.

Desta forma a Metodologia SENAI de Educação Profissional/MSEP, tem como foco o desenvolvimento de competências, para que os alunos se tornem capazes de desenvolver conhecimentos e habilidades para desempenhar funções com qualidade. Por meio dela o profissional não só reproduz técnicas aprendidas em manuais, mas torna-se apto a planejar, tomar decisões e realizar atividades com autonomia, conseqüentemente estão prontos para entrar no mercado de trabalho e responder às demandas de uma indústria focada em produtividade, competitividade e inovação.

II.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

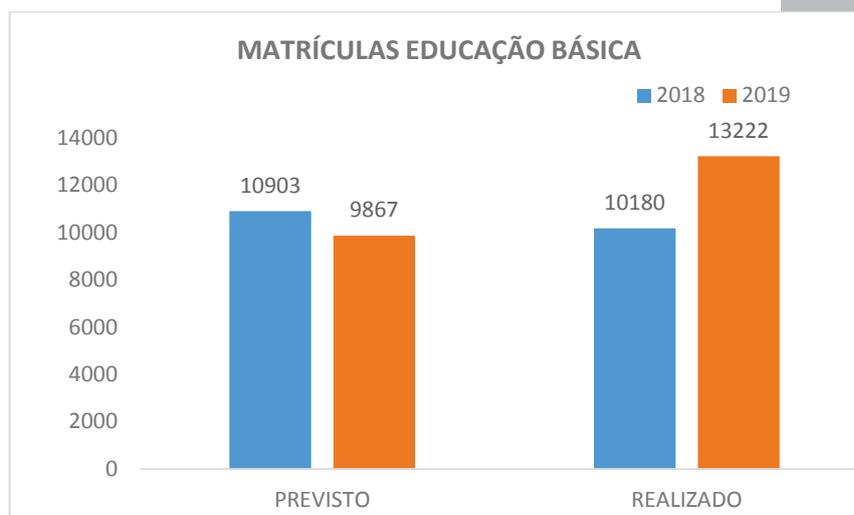
Durante o exercício de 2019, o SENAI/RO em fluidez dos processos, obteve a sinergia de atuação da equipe, e na otimização dos recursos operacionais. Somos uma equipe integrada, atuando de forma articulada para analisar e melhorar processos, planejamos de forma interativa, inovamos na forma de entrega e aprendemos a aprender com as novas tecnologias e nos relacionamos com as partes interessadas com foco na obtenção de resultados sustentáveis.

O SENAI/RO explicita que não existe um único caminho para o desenvolvimento organizacional, ou seja, devemos buscar realizar o que se tem planejado, através de uma boa integração, comunicação e por um ciclo de aprendizado constante, permitindo, quando necessário, uma adequação e redefinição no rumo traçado para o alcance de resultados satisfatórios, seguindo como referência de soluções em Educação Profissional, buscando continuamente com a excelência, a sustentabilidade e agregando valores a indústria, conforme o Plano Estratégico vigente até o ano de 2022.

II.b - Análise dos indicadores de resultado

Número de Matrículas Total				
Mensura a Quantidade de Matrículas em Educação Profissional				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	Quantidade de matrículas em Educação Profissional	Maior Melhor	Mensal	SGE

Gráfico 1 - Matrículas total Educação Profissional 2018 e 2019



Fonte: Sge

II.c - Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.

Os principais macroprocessos envolvidos na execução do objetivo de educação foram realizados de forma adequada e conforme processos organizados pela coordenação de Educação e estão descritos a seguir:

Quadro 12 - Macroprocessos Educação

Macroprocessos do Foco Educação

SENAI LAB	<p>É uma linha de fomento do Departamento Nacional (DN) para os Departamentos Regionais (DR), no valor máximo de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) como apoio a estruturação de um ambiente criativo SENAI LAB – Nível 2, que tem como objetivo desenvolver a cultura de empreendedorismo e inovação para os alunos SENAI por meio da prática do aprender fazendo (Cultura Maker), contemplou a aquisição dos seguintes equipamentos: 03 Chromebook tipo 2 C731-C9D4, 01 Unidade de Impressora 3D Multifuncional com 5 cabeçotes ZMORPH VX e 01 Plotter de recorte com sensor laser Foison E12-L. Aprovamos em 2018 o projeto da Unidade SENAI de Ji-Paraná e em 2019 o Projeto da Unidade SENAI de Porto Velho/Lagoa.</p> <p>A implantação de um Espaço Maker na Unidade SENAI é de extrema importância, visto que o tempo todo estimulamos nossos alunos e instrutores a desenvolverem soluções para problemas da indústria, com foco na inovação, pesquisa e criatividade.</p> <p>Um espaço como esse, auxilia no desenvolvimento de atividades como o Desafio Senai de Projetos Integradores, Inova Senai, Grand Prix SENAI de Inovação, entre outros, além de contribuir para a articulação de projetos para atividades desenvolvidas na Unidade, como a Feira do Empreendedor, Mundo Senai e Feira de Ciências articulada com o SESI.</p> <p>Outra oportunidade com a implantação do Espaço Maker, é convidar a indústria local e empresários para a realização na Unidade de workshops, projetos de inovação, compartilhamento de experiências tecnológicas de sucesso, entre outras atividades que podem contribuir para o fortalecimento do vínculo SENAI e indústria da Região.</p>
Mundo SENAI 2019	<p>O SENAI é o maior complexo de educação profissional e tecnológica das Américas, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), promove o Mundo SENAI, que desde 2009, já recebeu mais de dois milhões de visitantes que passaram por uma de suas 400 unidades operacionais participantes em todo o Brasil, nos 27 Regionais além do CETIQT.</p> <p>A experiência que o Mundo SENAI oportuniza, constitui importante imersão sobre as diversas possibilidades disponíveis para formação e inserção no mundo do trabalho na indústria brasileira, através do SENAI.</p> <p>Visitantes do Mundo SENAI 2019 conheceram a Indústria 4.0 e as possibilidades de formação para atuação profissional, por meio de visitas monitoradas aos laboratórios, simuladores, oficinas, workshops, minicursos e palestras realizadas em nossas unidades de Ariquemes, Cacoal, Ji-Paraná, Pimenta Bueno, Porto Velho e Vilhena, descobrindo os caminhos que o SENAI oferece e disponibiliza para quem quer ficar por dentro de tecnologias, boas práticas e da Indústria 4.0. Além de conhecerem o SENAI/RO.</p> <p>O Mundo SENAI 2019 contou com a participação do SESI, IEL e FIERO promovendo e apresentando suas soluções e serviços disponíveis aos 5.353 visitantes que prestigiaram o evento, que promove potencializar a identificação de demandas por formação técnica.</p>

<p>INOVA SENAI Rondônia 2019</p>	<p>É uma linha de fomento do Departamento Nacional (DN) para os Departamentos Regionais (DR), no valor máximo de R\$ 40.000,00 (quarenta mil reais) como apoio a realização do projeto Inova SENAI, que faz parte da SAGA SENAI de Inovação com objetivo de desenvolver a capacidade empreendedora, a criatividade e o raciocínio lógico de alunos, técnicos e docentes do SENAI, por meio do desenvolvimento de projetos de inovação desde a concepção, planejamento, execução e demonstração do projeto desenvolvido para um público de empresas passíveis de interesse pelas tecnologias geradas.</p> <p>O principal resultado alcançado foi a mobilização dos alunos nos 05 grupos que participaram do Projeto, em 05 cidades diferentes: Porto Velho, Ariquemes, Ji-Paraná, Cacoal e Vilhena. A movimentação dos grupos nas escolas, atraiu a atenção de todos, que se interessaram pelos projetos desenvolvidos.</p> <p>Esse movimento é importante, uma vez que o SENAI Rondônia faltou realizar a Etapa Estadual do projeto INOVA, e o interesse demonstrado pela comunidade escolar irá fortalecer a participação dos alunos nas próximas edições, além de fomentar a utilização da Metodologia SENAI de Educação Profissional – MSEP, nas atividades diárias, possibilita também a ação articulada e amparada em ferramentas para estímulo ao empreendedorismo e inovação, potencializando o desenvolvimento e a fixação dos fundamentos científicos através de aplicações práticas, aproximando os alunos da realidade encontrada no mercado e atendendo as necessidades de formação profissional demandadas pelas indústrias.</p>
<p>Unidades Móveis</p>	<p>As Unidades Móveis do SENAI são escolas Móveis nas quais são realizados cursos de formação continuada, destinadas a atender às necessidades imediatas e específicas de formação profissional das indústrias. São compostas com equipamentos, materiais didáticos, ferramentas e acessórios capazes de dar o suporte necessário para a realização e o desenvolvimento dos cursos.</p> <p>O objetivo das instalações das Unidades móveis é levar a educação para locais distantes e que normalmente não possuem demanda para justificar a implantação de uma unidade fixa com salas de aula e laboratórios</p> <p>O SENAI - Rondônia possui 03 unidades móveis, nas áreas de Manutenção Mecânica, Madeira e Mobiliário e Confecção, onde os cursos oferecidos são, prioritariamente, de curta duração, de 16 a 160 horas e os programas são desenhados para atender às demandas de cada empresa ou comunidade.</p> <p>As Unidades Móveis do SENAI – Rondônia vão até as empresas ou comunidades distantes acopladas em caminhões, ficam estacionadas durante o período acordado para oferta dos cursos em cada local. Podem atender até 18 alunos ao mesmo tempo e todas as atividades do curso são realizadas.</p>

<p>Workshop de Educação 4.0 e Metodologias Ativas de Ensino</p>	<p>Professores do SENAI participaram de Workshop de Educação 4.0 e Metodologias Ativas de Ensino.</p> <p>Temas como a integração entre as metodologias ativas de ensino, a Cultura Maker, os processos colaborativos de aprendizagem, o desenvolvimento das competências socioemocionais e as tecnologias educacionais emergentes para o planejamento e a execução de aulas mais inovadoras e atrativas para discentes e docentes, foram apresentados e discutidos no workshop Educação 4.0 e Metodologias Ativas de Ensino, tendo como público alvo professores do SENAI e SENAI.</p> <p>Dividido em dois momentos, sendo o primeiro, a palestra “A Educação para um Mundo Exponencial” e as oficinas objetivando a exploração, através das Metodologias Ativas de Ensino, dos elementos da Cultura <i>Maker</i>, do <i>Steam</i> e dos processos colaborativos e ativos de aprendizagem.</p> <p>Uma reflexão inicial sobre a nova onda de educação foi o destaque entre as temáticas, que fez o público entender o está chegando nas escolas, que é saber lidar com tecnologia e ao mesmo tempo entregar algo humano para o aluno. Ações planejadas com metodologias ativas de ensino e trabalhar quatro métodos ou estratégias para que o professor possa planejar aulas diferentes com os alunos.</p>
<p>Inspirar, Transformar e Aprender – A educação para a indústria avançada</p>	<p>Instrumentalizar os participantes por meio da utilização de diferentes mídias e tecnologias, que apoiem os processos de ensino e aprendizagem, visando aulas mais participativas, colaborativas, criativas e atrativas.</p> <p>A incorporação da digitalização à atividade industrial resultou no conceito de Indústria 4.0, em referência ao que seria a 4ª revolução industrial, caracterizada pela integração e controle da produção a partir de sensores e equipamentos conectados em rede e da fusão do mundo real com o virtual, criando os chamados sistemas ciberfísicos e viabilizando o emprego da inteligência artificial.</p> <p>Em função disso, a formação do docente proporcionou os mesmos a atuar nesse novo cenário, munidos de diferentes instrumentos de apoio ao processo de ensino aprendizagem com intuito de auxiliar no planejamento de aulas mais participativas, criativas e atrativas.</p>
<p>4ª Jornada Pedagógica Nacional de Educação Profissional e Tecnológica</p>	<p>O encontro promoveu o debate sobre temas relevantes da Educação Profissional no Brasil e no mundo. A ideia foi instituir um espaço para discussão e realização de ações colaborativas voltadas à construção de soluções aos novos desafios impostos à educação profissional.</p> <p>A Jornada Pedagógica é uma ação de planejamento das escolas, com o objetivo de fortalecer a atuação em Rede e alinhar temas” e mobilizar os instrutores e Coordenação pedagógica, para desenvolverem soluções pedagógicas, capaz de contribuir para o aprimoramento da forma como os professores ensinam e de como os alunos aprendem, considerando os itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Subsidiar o planejamento das ações pedagógicas das Unidades Operacionais; ■ Intensificar debates sobre temas relevantes da Educação Profissional no Brasil e no Mundo; ■ Promover o desenvolvimento de agendas propositivas voltadas ao atendimento das demandas no campo da Educação Profissional; ■ Retroalimentar as iniciativas nacionais do SENAI.

II.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

Quadro 13 - Resultado Físico e Financeiro – Educação Profissional

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Iniciação Profissional - Presencial	22.907,60	13.579,30	216	1.404	Matrículas
Iniciação Profissional - EaD	14.250,07	10.890,45	1.730	2.368	Matrículas
Aprendizagem Industrial - Presencial	4.975.903,20	4.974.714,72	1.869	1.801	Matrículas
Qualificação Profissional - Presencial	1.182.619,78	886.286,08	1.440	945	Matrículas
Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional - Presencial	296.144,95	155.215,32	2.210	3.365	Matrículas
Aprendizagem Ind. Técnica de Nível Médio - Presencial	3.243.471,28	3.196.689,75	508	649	Matrículas
Técnico de Nível Médio - Presencial	2.382.309,60	1.623.411,36	1.514	1.149	Matrículas
Técnico de Nível Médio - EaD	67.928,20	129.725,16	240	494	Matrículas
Técnico de Nível Médio Presencial - Itinerário V Ensino Médio	179.027,83	173.125,70	140	155	Matrículas
Olimpíadas do conhecimento	25.802,20	-	-	-	-
Gestão da Educação	1.984.014,02	1.672.981,74	-	-	-
ETD da Educação	360	1.323,53	-	-	-
Suporte ao Negócio	5.321.364,14	3.396.825,78	-	-	-
Termos de Cooperação	-	-	-	892	-
Total de Dados Inseridos	19.696.102,87	16.234.768,89	9.867	13.222	Matrículas

Fonte: Zeus Orçamento – Ano referência: 2019.

Perante os resultados obtidos anteriormente, os números demonstram que melhoramos em evolução em quase todos os fundamentos, programas e resultados no nosso Departamento Regional. Evidentemente que ainda há muitos desafios a superarmos, visto que no quadro acima na comparação das colunas “previsto” e “realizado” ainda apresentamos um pequeno distanciamento dos quantitativos que deveríamos ter realizado.

Afirmamos que muitas mudanças implementadas já foram bem-sucedidas (Renovação do Portfólio, maior rigor com o perfil dos profissionais do quadro, novas estratégias de negócio, maior participação das ações de Mercado, redefinição quantitativo do mínimo dos participantes de alunos por turmas, maior inserção de recursos tecnológicos nas aulas teóricas e práticas, 100% de adesão aos projetos nacionais e maior empenho

perante aos cliente CNPJ), outras encontram-se em evolução (domínio 100% da MSEP, participação no evento Olimpíada do Conhecimento, maior ênfase na capacitação de instrutores no PSCD, elevação da importância das competências transversais e maior envolvimento com a qualidade e utilização dos materiais didático) e mesmo assim, sentimo-nos profissionalmente impelidos a aprofundarmos ações transformadoras para que os resultados realmente alcancem as metas previstas ou até as supere, tais como: treinamentos específico para elevação da produtividade do quadro profissional, e maximização do emprego de ferramenta digitais SENAI Play, Mundo SENAI, Google For Education, etc.

II.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico.

O mundo do trabalho exige profissionais qualificados e que estejam em sintonia com as inovações tecnológicas das diversas ocupações profissionais. A procura por egressos com este perfil cresce na medida em que evoluem as Indústrias, por isto, oportunizar estes profissionais prontos para inserção no mercado de trabalho é uma prática diária do SENAI/RO. O SENAI é decisivo para a construção de um futuro melhor para o trabalhador e para a elevação da produtividade e da competitividade da indústria brasileira.

Assim, os próximos anos trarão os desafios de melhorar continuamente os resultados do SENAI/RO no SAEP e ampliar a oferta de cursos de qualificação e habilitação (técnicos) na modalidade à distância, para tanto foi aprovado pelo Departamento Nacional do SENAI um projeto de melhoria de requalificação da infraestrutura, como o objetivo de alavancar a oferta deste tipo de curso.

Outra ação importante será a adequação dos cursos aos itinerários formativos nacionais do SENAI, que abrangem os principais perfis profissionais da indústria e os currículos dos cursos que vem sendo ofertados pelo SENAI/RO.

III.b - Ações para melhoria de desempenho

Buscando o fortalecimento da sua missão da Educação Profissional e Tecnológica, o SENAI/RO vem contribuindo com a formação dos nossos clientes, adequando os cursos conforme as demandas das indústrias locais, elencando as necessidades para a melhoria do processo, para o avanço das competências adquiridas na oferta de uma educação inovadora e engajadora, a partir de ações sólidas e constantes, sempre investindo na melhoria e reconhecimento do corpo docente, quanto a equipe pedagógica.

Visando uma aproximação com as orientações da Metodologia SENAI de Educação Profissional, a sistemática de trabalho, vem sendo realizada pelo levantamento das competências, bem como o perfil profissional, planejando ações formativas, nos diferentes níveis e modalidades da oferta e em conformidade com a legislação e em consonância com as políticas e diretrizes de educação do SENAI.

Desta forma o SENAI/RO busca estimular através dos treinamentos constantes a melhorias dos resultados, seja presencial e/ou on-line, de modo a reconhecer e incentivar, possibilitando o desenvolvimento de novas expertises e capacitação que

elevam o nível de conhecimento para uma avaliação da efetividade das ações de melhoria nos processos de educação, com foco na agilidade, celeridade e padronização dos processos educacionais, objetivando a linearidade das informações, aumentando a satisfação do cliente e da garantia de mão de obra qualificada e, conseqüentemente, a inserção no mercado de trabalho.

III. Conclusão

III.a - Avaliação do resultado

Hoje, a formação do trabalhador não deve ser apenas regulada por tarefas relativas a postos de trabalho. O mundo do trabalho exige, cada vez mais, um profissional que domine não apenas o conteúdo técnico específico da sua atividade, mas que, igualmente, detenha capacidade crítica, autonomia para gerir seu próprio trabalho, habilidade para atuar em equipe e solucionar criativamente situações desafiadoras em sua área profissional.

Desta forma, o SENAI/RO, vem contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira, através das suas 09 (nove) Unidades, que por intermédio do seu Plano de Ação realiza a melhoria dos resultados em relação ao ano anterior, onde foram realizadas algumas ações corretivas estruturais com a finalidade de melhoria da qualidade e elevação dos índices, tais como:

- Análise de demanda de cursos;
- Atualização dos Projetos de Curso;
- Capacitação dos Coordenadores Pedagógicos e Coordenação Técnica das Unidades Operacionais;
- Capacitação dos docentes para entendimento dos documentos e elaboração de Itens conforme a metodologia de avaliação aplicada;
- Realização de simulações das provas práticas com os alunos;
- Organização antecipada da infraestrutura para aplicação das provas práticas;
- Estudo e alinhamento entre o Departamento Regional e as Unidades Operacionais, para melhoria dos índices
- Elaboração de plano de ação por parte das Unidades Operacionais para melhoria da qualidade dos cursos ofertados;
- Maior agilidade da expedição dos Certificados e/ou Diplomas dos alunos;
- Definir Perfis Profissionais com base em competências, contemplando informações que subsidiem a elaboração de Desenhos Curriculares.

I. Descrição

Foco Estratégico: Educação

DIRECIONADOR ESTRATÉGICO. 03

|. Ampliar a qualidade de educação profissional e do ensino superior de acordo com a necessidade da indústria, consolidando a metodologia SENAI.

Objetivo Estratégico Regional

|. Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.

GRANDE DESAFIO.03|. Assegurar, no mínimo, 95% de preferência das empresas pelos egressos dos cursos do SENAI, considerando os cursos de nível médio.

Indicador Estratégico: índice de preferência das empresas pelos egressos dos cursos técnicos de nível médio do SENAI.

Responsável:

Jair Santiago Coelho - CPF: 110.630.175-72, Coordenador Estadual de Educação

I. Análise

O Mundo do Trabalho vem sendo continuamente impactado pelas transformações tecnológicas, políticas, sociais e culturais nos últimos tempos, e cada vez mais competitivo, procurar profissionais com habilidades e competências renovadas, com perfis centrados na competência e no desenvolvimento de habilidades. Isso se torna mais evidente com a chegada da 4ª Revolução Industrial, a indústria 4.0, nesse sentido, novas profissões estão surgindo, outras tendem a desaparecer e muitas simplesmente já foram extintas. Assim como indústrias inteiras se modificam na velocidade da modernidade, a maioria das ocupações estão passando por transformações que demandam não só habilidades tecnológicas, mas também comportamentais. Novos empregos estão substituindo velhas atividades, o que torna o debate polarizado.

Os cursos ofertados pelo SENAI contam com uma metodologia exclusiva, onde as ofertas são norteadas pelas Diretrizes da Educação Profissional e Tecnológica do SENAI, garantindo o fortalecimento da marca SENAI, para o atendimento das necessidades educacionais das Indústrias locais, nacionais e da população.

Diante do exposto, buscamos constantemente a melhoria dos processos no alcance do índice de 95% de preferência das empresas pelos nossos alunos Egressos de Cursos Técnicos.

II.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2019 com foco nas metas propostas para o período

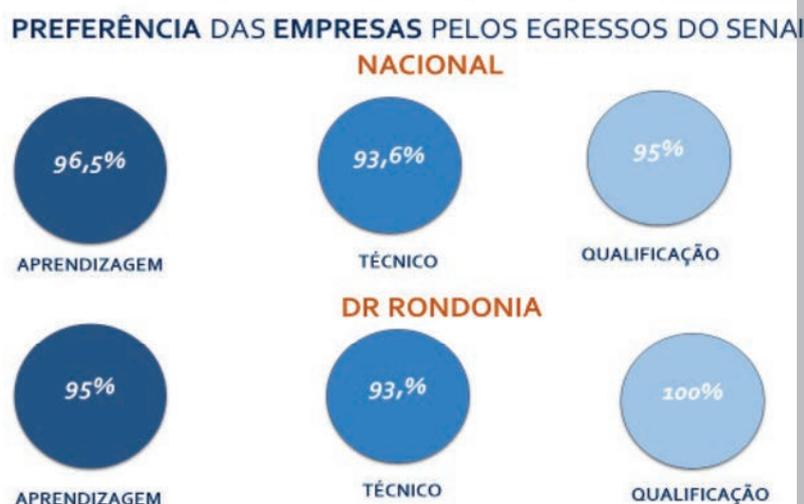
Os resultados foram modelados sob a ótica da nova metodologia e as análises foram apresentadas de acordo com os efeitos dos indicadores com o peso das amostras por modalidade. Em 2019 os resultados estão apresentados por indicadores, por DR, modalidade e Área tecnológica. Essa ação de melhoria nos relatórios, contribuiu muito para as análises por Regional onde se consegue identificar qual a Unidade que não se posicionou ou que está com informações pendentes para a conclusão da pesquisa de egressos.

Em 2019 houve avanços na preferência das empresas por egressos do SENAI em nível nacional, o que consolida a percepção de excelência que as empresas têm da Instituição, e no índice de apropriação da Metodologia de Educação Profissional do SENAI/RO.

II.b - Análise dos indicadores de resultado

Percentual de Preferência das Empresas pelos Egressos do SENAI				
Quantifica a Preferência de Empresas pelos Egressos do SENAI				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	Resultado da Pesquisa de Acompanhamento de Egressos do SENAI, no quesito Preferência das Empresas por Contratação de Egressos do SENAI	Maior Melhor	Anual	Pesquisa SÁPES

Gráfico 2 - Índice de preferência das empresas pelos egressos do SENAI.



Fonte: Painel 2017-2019-Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI /-CNI

Quase unânime a opinião das empresas pesquisadas em nível nacional, 95,2% responderam dar preferência aos egressos no momento de uma nova contratação. Esse indicador é monitorado pelo DN e tem como objetivo manter o alto nível de preferência das empresas pelos egressos do SENAI, conforme comparação dos índices abaixo.

Em 2019, a meta do SENAI/RO ficou estabelecida em 95% da preferência das indústrias por egressos dos cursos técnicos de nível médio do SENAI, no entanto, este índice no SENAI/RO alcançou a marca dos 93%, demonstrando que o SENAI/RO leva em consideração a melhoria contínua da Educação Profissional, a sua eficácia, a satisfação dos clientes, à visibilidade institucional e a prestação de contas à sociedade com senso de responsabilidade na hora de avaliar seus serviços.

II.c - Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

O grande desafio do Departamento Nacional quanto do Departamento Regional, em 2019, foi a integração do Sistema de Gestão com a plataforma SAPES, que irá possibilitar que a pesquisa seja realizada on-line pelo aluno, minimizando assim o índice de retorno que estava muito baixo devido à falta de dados atualizados no SGE, através da pesquisa on-line o aluno já atualiza os seus dados no ato que acessa, melhorando assim os processos para as próximas fases II e III da Pesquisa, uma vez que seus dados estarão atualizados, e assim poderemos ter um resultado mais assertivo através das informações atualizadas.

Quadro 14 - Macroprocesso Egressos

Macroprocessos do Foco Educação	
Cursos de Formação Inicial e Continuada e Habilitação Técnica	<p>Cursos presenciais e a distância com os alunos matriculados ou egressos do ensino médio, para proporcionar habilitação técnica de nível médio, segundo perfil profissional de conclusão.</p> <p>Realizam-se sob as formas concomitante ou subsequente ao ensino médio e têm carga horária mínima definida no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos.</p> <p>Na conclusão de curso técnico de nível médio é conferido diploma de técnico na respectiva habilitação profissional.</p>

A Metodologia SENAI de Educação Profissional/MSEP, tem como foco o desenvolvimento de competências assertivas, para que os alunos se tornem capazes de somar conhecimentos e habilidades para desempenhar funções com qualidade. Por meio dela o profissional não só reproduz técnicas aprendidas em manuais, mas torna-se apto a planejar, tomar decisões e realizar atividades com autonomia, conseqüentemente estão prontos para entrar no mercado de trabalho e responder às demandas de uma indústria focada em produtividade, competitividade e inovação.

O Programa de Acompanhamento de Egressos do SENAI, dispõe de uma metodologia que busca verificar o alcance do perfil profissional do curso, o conhecimento aprendido e as competências adquiridas para o desenvolvimento da profissão.

Esse monitoramento possibilita a instituição alicerçar as decisões para melhor adequação de seus programas a realidade do mercado de trabalho (Indústria) e as expectativas concretas de sua clientela (aluno). É uma ferramenta estratégica de gestão, resultado da articulação entre as unidades do SENAI e o mercado laboral.

II.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

Quadro 15 - Resultado Físico e Financeiro Egressos

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Cursos de Formação Inicial e Continuada e Habilitação Técnica	0	0	95%	93%	%

Com relação aos resultados físico e financeiros da Pesquisa de Egressos, não temos tido desembolsos no Regional por ser realizada on-line, e as ações quando acontecem são de responsabilidade do DN (envio SMS, vídeos).

II.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico

Um dos principais desafios em 2019 foi a Integração de Sistema de Gestão Escolar com a plataforma SAPES, realizado pelo DN e interesses e envolvimento do DR, para realizar a Pesquisa on-line, mesmo ainda em fase de teste, com alguns ajustes a serem feitos, mas que já será possível realizar em 2020, através de Smartfone, tablets, plataformas, portal do aluno e por e-mail.

No SENAI/RO foi solicitado às unidades atenção redobrada na hora do preenchimento do cadastro dos alunos, para solucionar as inconsistências encontradas no sistema, uma vez que a falta de informações no cadastro do aluno impacta diretamente nas fases da pesquisa II e III que são realizadas pelo DN, por isso a importância de preencher corretamente todos os campos. E com integração dos sistemas (SGE X SAPES) foi possível visualizar e extrair o relatório por escola, da plataforma SAPES e encaminhar para que as unidades ajustem as inconsistências que são puxadas do SGE.

III. Conclusão

III.a - Avaliação do resultado

O SENAI/RO vem melhorando seus indicadores, como podemos ver que ou ficamos no mesmo páreo ou passamos da média nacional, como a pesquisa de preferência das empresas pelo egressos SENAI, que nosso índice foi de 93% enquanto que o nacional foi de 93,6%, mas quando se trata do indicador da taxa de ocupação de egressos no mercado de trabalho, nos cursos de Qualificação e Técnico nos destacamos ficando acima da média Nacional que foi de 65,9% e Rondônia com 75,3% ficando abaixo apenas dos Departamentos RS e SC. No Curso Técnico também ficamos acima da média nacional que foi de 72,6% enquanto que o índice do DR foi de 78,5%.

Diante dos resultados obtidos, o SENAI/RO vem aprimorando os processos para obter resultados mais fidedignos, principalmente quando se trata do preenchimento do cadastro no sistema de Gestão Escolar, pois a falta de informações corretas dos dados de alunos, impacta diretamente na realização das demais fases.

III.b - Ações para melhoria de desempenho

A implantação da Pesquisa on-line, para isso foi pensado na possibilidade do próprio aluno responder a pesquisa (apenas o questionário) e atualizar seus contatos, enquanto seus dados acadêmicos fossem integrados com a base oficial de alunos de cada departamento regional, otimizando o trabalho do regional, restando assim o papel de divulgar e acompanhar o processo da primeira fase I da Pesquisa. E assim o DR conscientiza os concluintes sobre a importância da atualização dos contatos telefônicos, e-mails.

Foi desenvolvido um painel na plataforma (Dashboard) onde iremos acompanhar em 2020 cada processo, visualizando o status por unidade, facilitando assim as análises e estratificação de relatório por unidade. Uma das estratégias também adotadas pelo DN, foi o envio de SMS aos alunos egressos, informando sobre a realização da pesquisa, bem como o 0800 do SAC para que possa dar retorno, acessar e responder a pesquisa do celular.

O DN realizou também um plano de Comunicação (vídeos) explicativo sobre o que é a Pesquisa de Egressos e seu público alvo, dentro da plataforma Geração S, e também compartilhada entre as unidades do DR Rondônia através do WhatsApp, para que todos possam ter acesso e entender um pouco mais sobre a Pesquisa.

I. Descrição

Foco Estratégico: Educação

DIRECIONADOR ESTRATÉGICO. 03 | Ampliar a qualidade de educação profissional e do ensino superior de acordo com a necessidade da indústria, consolidando a metodologia SENAI.

Objetivo Estratégico | Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.

GRANDE DESAFIO.04 | Elevar para os níveis “adequado” ou “avançado”, no mínimo, 75 dos concluintes na avaliação de desempenho de estudantes.

Indicador Estratégico: índice de alunos e egressos do SENAI avaliados nos níveis “adequado” ou “avançado”.

Responsável: Jair Santiago Coelho - CPF: 110.630.175-72, Coordenador Estadual de Educação

A Avaliação do Desempenho do Estudante - ADE, é uma avaliação de larga escala, baseada em matrizes de referências, com uso de critérios onde o desempenho dos alunos é uma das dimensões avaliadas que se transforma em indicadores.

A ADE avalia o desempenho dos estudantes do SENAI dos Cursos Técnicos de nível médio (presencial e EaD), utilizando como indicador a proficiência dos alunos com o objetivo de promover melhorias no ensino e na aprendizagem, bem como na gestão escolar, tendo como referência o Itinerário Nacional.

Participam da avaliação os estudantes do último semestre ou módulo do (s) curso (s) a serem avaliados, que tiverem cursado, no mínimo, 80% da carga horária total do curso, excluindo a fase do estágio quando previsto no curso.

A avaliação é composta de duas etapas, sendo uma objetiva/on-line e uma etapa prática, é realizada anualmente, com duas aplicações por ano. São aplicados ainda questionários contextuais para alunos, docentes e gestores.

II.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período

Face ao resultado de 2019, é perceptível que as ações tomadas foram eficientes, considerando que evoluirmos positivamente na escala de desempenho de 2016 a 2019, saltando de 60% para 78,5% dos estudantes avaliados no adequado e avançado. Vale salientar, que o desempenho do DR/RO foi superior à meta nacional estabelecida em 75% (% de realização: 104,7).

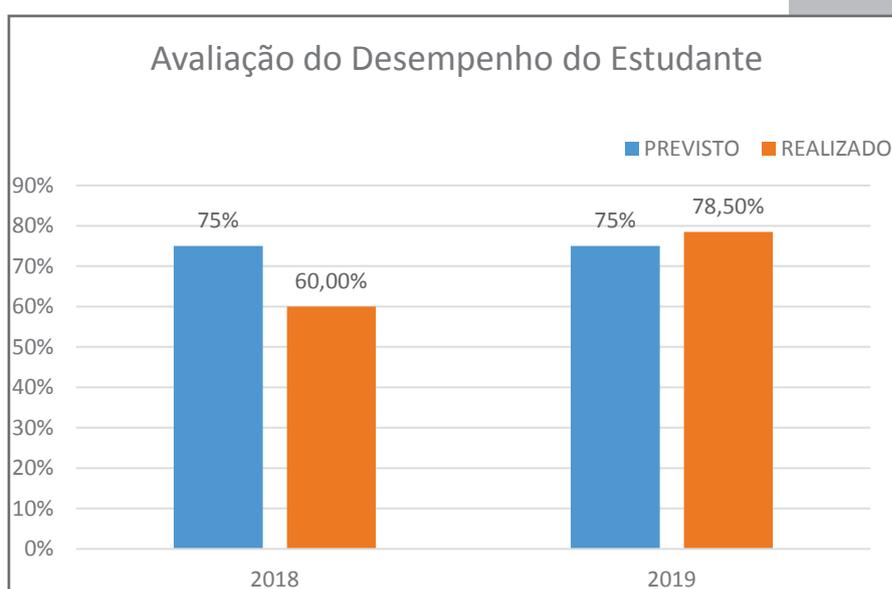
II.b - Análise dos indicadores de resultado

Percentual de Alunos e Egressos Avaliados nos Níveis “Adequado” ou “Avançado”

Mensura a quantidade de Alunos Egressos avaliados em “Adequado” ou “Avançado”

Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	$(((\text{Quantidade de alunos e egressos avaliados no nível "Adequado"} + \text{"Avançado"}) / (\text{Quantidade total de alunos aptos para avaliação (100\% do curso)})) * 100$	Maior Melhor	Anual	Sistema de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica - SAEP

Gráfico 3 - Avaliação do Desempenho do Estudante



É notório que por quatro anos consecutivos o Departamento Regional do SENAI/ Rondônia não alcançou a meta traçada nacionalmente, considerando vários fatores associados, como:

- A baixa proficiência em relação a formação da Educação Básica, no que tange a Matemática, Ciências e Português;
- As Unidade Escolares (Equipe Pedagógica e Instrutores) não tinham internalizado a sistemática de conscientizar os estudantes para avaliação SAEP desde o início do curso;
- Nas avaliações aplicadas no decorrer do curso não estavam 100% alinhadas no modelo da Avaliação Desempenho do Estudante ADE-SAEP;
- Dificuldades na interpretação de questões fundamentadas, com base na Teoria de Resposta ao Item (TRI);
- Estudantes que terminaram a Educação Básica há mais de 20 anos, o que impactou sobremaneira em atividades que se necessitou do resgate de conteúdos ministrados em algum período pretérito de sua escolarização.

Enfim, vários foram os fatores que impactaram no desempenho geral do SENAI/RO e de posse de todos os itens relevantes, foram traçadas estratégias operacionais junto as Unidades para que em 2019, tivéssemos êxito, fato este que aconteceu com louvor, pois a meta nacional foi superada, conforme indicado no gráfico 3 indicado neste item.

II.c - Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

O SENAI/RO, buscando promover estratégias para as melhorias nos macroprocessos da Educação Profissional, vem planejando ações que contribuiram para o alcance dos resultados obtidos:

- Esforço empreendidos ao longo dos anos, na melhoria da qualidade de ensino, evidenciado pelos cursos alinhados com as demandas do mercado, pela capacitação técnica-pedagógica permanente dos instrutores e também pelos métodos de avaliação que apropriam a metodologia SAEP nos processos envolvidos;
- Ações inovadoras por parte dos instrutores com o objetivo de dinamizar as aulas, apropriação da Metodologia SAEP, pelos responsáveis em gerir a avaliação de desempenho.

II.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

Quadro 16 - Resultado Físico e Financeiro SAEP

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Percentual de Alunos e Egressos Avaliados nos Níveis “Adequado” ou “Avançado”	N/A	N/A	75%	78,50%	%

Considerando que as ações do objetivo estratégico de “Elevar para o nível adequado ou avançado os concluintes na avaliação de desempenho dos estudantes”, está vinculado ao centro de responsabilidade da Gestão da Educação Profissional, e que no referido centro permeiam/impactam outros objetivos estratégicos e demais ações voltadas para o macroprocesso da Educação Profissional, não há como mensurar as despesas específicas das ações realizadas para o referido objetivo estratégico.

Por meio das avaliações, o DR/RO medem-se os efeitos das políticas adotadas e aprimoram-se seus programas, com o objetivo de oferecer uma educação de qualidade e atender às demandas da indústria por profissionais qualificados.

Em 2019 a meta do Regional para a estratégia foi de 75% de egressos do SENAI/RO avaliados nos níveis “adequado” ou “avançado”, onde alcançou-se o percentual de 78,5%, demonstrando a melhoria contínua da educação profissional, é fundamental para a eficácia, a satisfação dos clientes, à visibilidade institucional e a prestação de contas à sociedade com senso de responsabilidade na hora de avaliar seus serviços.

II.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico

- Desenvolvimento de novas competências dos professores com uso de recursos humanos, tecnológicos, materiais e financeiros para solucionar problemas relacionados ao mundo do trabalho;
- Avaliação da aprendizagem e registro do desempenho acadêmico do aluno;
- Promover formas de nivelamento da proficiência dos alunos no início do curso;
- Manter o resultado alcançado por este Regional, nivelando os cursos que ainda possuem alunos no nível “Abaixo” para ficarem dentro do básico ou quem sabe, todos no “Adequado” e “Avançado”;
- Alcançar a meta nacional, com foco em retirar alunos do nível do “Abaixo do básico e Básico, para migrarem para o Adequado e Avançado;
- Realizar análise pedagógica rigorosa e identificar quais Unidades e respectivos cursos que tiveram menor desempenho, para traçar ações pontuais de melhoria;
- Implantar avaliações nos moldes da ADE-SAEP;
- Promover oficinas de elaboração de itens/questões e situações de aprendizagem;
- Padronizar instrumentos e ambientes pedagógicos;
- Identificar os principais gargalos da oferta dos cursos técnicos EaD e promover ações pedagógicas pontuais com docentes e estudantes.

III. Conclusão

III.a - Avaliação do resultado

Os indicadores são essenciais para nortear as ações do SENAI/DR-RO em Educação, Tecnologia e Gestão e são utilizados para monitorar e assegurar o cumprimento das metas propostas, subsidiando as tomadas de decisões para ajustar a oferta de produtos, a realização da produção, do orçamento e da gratuidade regimental, dentre outras. Auxiliam, também, no planejamento do próximo exercício.

No âmbito do Sistema de Avaliação da Educação Profissional (SAEP), em 2019, o SENAI/DR-RO intensificou as ações do Programa de Melhoria da Qualidade da Formação Profissional, como capacitações com os pedagogos e instrutores, e acompanhamento in loco nas Unidades Operacionais, onde 09 (nove) cursos técnicos de 04 (quatro) Unidades SENAI/RO foram avaliados, com 321 alunos, participantes na execução das provas objetivas e práticas.

Cabe salientar que a padronização e aderência dos projetos de cursos aos Desenhos Curriculares Nacionais vigentes, foi mais um passo para a qualidade da oferta dos

Cursos Técnicos, tendo em vista que para o desenvolvimento das competências é necessário cruzamento do perfil, Matriz Curricular e Matriz de Referência de cada curso, o que gerou a mudança na escala de desempenho impactando diretamente os resultados onde possibilitou a superação da meta definida de 75% para o SENAI/DR-RO.

III.b - Ações para melhoria de desempenho

- Promover ações de engajamento para os docentes e equipe técnica e pedagógica para uso das tecnologias e adoção de novas metodologias educacionais;
- Criar e divulgar para as Unidades o Repositório Estadual, dentro do GED, com as questões e as situações de aprendizagem que foram elaboradas pelos instrutores, para que todos possam utilizar as mesmas para realização de avaliações simuladas nas turmas em andamento;
- O uso de novas metodologias, aulas dinâmicas, que contam com recursos e ferramentas diferenciadas;
- A organização da sala e o uso de outros espaços de aprendizagem;
- Oficinas para elaboração de itens/questões e situações de aprendizagem;
- Implementar itens/questões no formato da ADE/SAEP para aplicação das avaliações rotineiras no curso;
- Criar Repositório Estadual de itens/questões com as questões e as situações de aprendizagem para que todos possam utilizar as mesmas para realização de avaliações simuladas nas turmas em andamento;

Promover SAEP Estadual, com avaliações práticas e teóricas com todas as turmas de cursos técnicos.

I Descrição

Foco Estratégico: Educação

DIRECIONADOR ESTRATÉGICO. 03 | Ampliar a qualidade de educação profissional e do ensino superior de acordo com a necessidade da indústria, consolidando a metodologia SENAI.

Objetivo Estratégico | Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.

GRANDE DESAFIO.06 | Realizar 20% das matrículas dos cursos de qualificação profissional e dos cursos técnicos de nível médio por meio de educação a distância.

Indicador Estratégico: Percentual de matrículas em Educação a Distância.

II.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período

O planejamento para o atingimento deste Grande Desafio - GD foi desenvolvido a partir da programação de cursos de qualificação e técnico, por meio da modalidade de cursos a distância do SENAI.

O Programa SENAI de Educação a Distância (PSEaD) é uma iniciativa do SENAI que visa a expansão da oferta de cursos a distância, com qualidade equivalente à ofertada nos cursos presenciais. O cenário observado demonstrou que a eficiência na captação e na redução de custos operacionais atrelada a Educação a Distância, vem ao encontro das demandas dos interessados que convivem com desafios como a falta de tempo ou a necessidade de percorrerem longas distâncias entre trabalho, escola e residência.

A atuação do processo de ensino e aprendizagem em Educação a Distância é realizada 80% mediadas por tecnologia através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS) e 20% em situações de aprendizagem presenciais realizadas nos 8 Polos Educacionais.

Considerando o panorama atual na qual o fenômeno da transformação digital tem revolucionado vários setores e o mesmo ocorre com o setor industrial, a instituição tem se preparado com investimentos em tecnologias, infraestrutura e capacitação dos docentes para contribuir com a formação do aluno alinhado aos requisitos da indústria 4.0.

O SENAI/RO vem buscando novas oportunidades de negócios flexíveis e atrativos, na oferta de cursos que atendam a necessidade do trabalhador e da indústria, despontado como uma das alternativas para o grande desafio da inclusão de mais brasileiros no mercado de trabalho.

II.b - Análise dos indicadores de resultado

Percentual de Matrículas em Educação a Distância				
Mensura a porcentagem de matrículas em EaD				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
%	$[(\text{N}^\circ \text{ de Matrículas em Educação a Distância QUALIF., TEC.}) / (\text{N}^\circ \text{ Total de Matrículas QUALIF., TEC.})] \times 100$	Maior Melhor	Mensal	SGE

II.c - Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

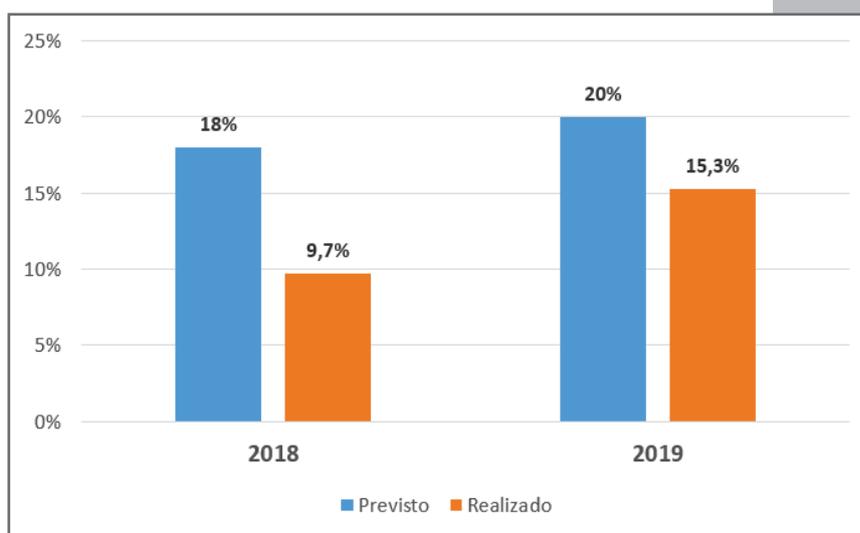
Visando aprimorar a atuação em rede o NEAaD-SENAI/RO, tem como finalidade fornecer subsídios para ampliar a oferta de cursos a distância, baseada na atuação de forma colaborativa entre os Polos (unidades operacionais) fortalecendo a marca, otimizando ações de marketing e comunicação, permitindo o ganho em escala, aumentando a eficiência operacional e garantindo a padronização educacional e a qualidade dos cursos a distância ofertados pelo SENAI.

II.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

Quadro 17 - Resultado Físico e Financeiro Educação a Distância

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Matrículas em Educação a Distância	N/A	N/A	20	15,3	%

Gráfico 4 - Índice de Matrículas Educação a Distância



A apuração desse resultado em nível nacional considera matrículas EaD nas modalidades qualificação e habilitação, cuja meta regional para a estratégia em 2019 era de 20%, onde somente foi alcançado 15,3%.

Dos resultados abaixo do esperado, o SENAI/RO, mostra que o GD 6, merece destaque para a manifestação de interesse ainda por parte da população, onde o nível de conhecimento requer ação.

II.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico

- Definição de guia de operação de ofertas;
- Operação conjunta entre as unidades operacionais (Calendário de oferta, sincronização dos momentos a distância e aulas presenciais);
- Monitoramento Orçamentário (Despesas e receitas);
- Integração dos instrutores (presenciais e EaD);
- Integração das plataformas de ensino e gestão escolar;
- Realização de matrícula no próprio polo;
- Possibilitamos prática de capacitação permanente de tutores para manuseio da plataforma LMS e atribuições enquanto tutor;

- Realizamos visita técnica para analisar a infraestrutura dos polos para a fase presencial a partir da definição dos cursos a serem ofertados.

III. Conclusão

III.a - Avaliação do resultado

Com o objetivo de aumentar o número de matrículas e a capilaridade nos atendimentos por meio da Educação a Distância - EaD, o SENAI estabeleceu procedimentos e diretrizes para a oferta de cursos de qualificação profissional e cursos técnicos, o portfólio de cursos EaD do SENAI em 2019, é composto por 28 cursos técnicos e 65 qualificações, sempre visando a padronização nacional, baseando no fortalecimento da marca, qualidade educacional, aumento da participação do mercado e atuação em rede.

Em que pese a meta de 2019 não ter sido atingida, frisa-se ter havido uma significativa melhoria nos resultados quando comparado ao exercício anterior, uma vez que, em 2018 o SENAI atingiu apenas 54% da meta prevista, diferentemente do exercício de 2019 quando alcançou-se 85% da meta estabelecida.

Para melhorias deste processo no indicador, o SENAI/RO vem tomando ações nos macroprocessos, sendo estes essenciais para o alcance dos resultados conforme a meta proposta pelo DN. Destacaram-se em 2019 as seguintes iniciativas estratégicas:

- Reposicionamento dos cursos ofertados para promover a educação à distância no estado;
- Adequação dos cursos aos itinerários formativos nacionais do SENAI, que abrangem os principais perfis profissionais da indústria local e os currículos dos cursos que desenvolverão nos alunos as competências necessárias para exercer esses perfis;
- A atuação do processo de ensino e aprendizagem em Educação a Distância é realizada 80% mediadas por tecnologia através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS) e 20% em situações de aprendizagem presenciais realizadas nos 8 polos educacionais;
- O modelo de atuação adotado em 2017, mostrou-se eficiente por garantir oportunidade de acesso aos alunos que residem em regiões remotas, onde não existe demanda para instalação de unidade SENAI;
- A combinação de qualidade em educação, somada a baixo custo e flexibilização do tempo de estudo é fator preponderante para a ampliação do atendimento no Estado de Rondônia. Como boa prática, adotamos cursos de Iniciação Profissional via EaD para a inserção do jovem no Mundo do Trabalho;
- A utilização da plataforma para o aperfeiçoamento do quadro funcional em metodologias educacionais e na Educação Básica articulada com a Educação Profissional (Novo Ensino Médio).

A seguir serão apresentados os motivos do não alcance: internet de qualidade sofrível (oscilação de acesso, quedas constantes e ausência de sinais em determinados pontos), estrutura e a falta de cultura nesta modalidade, falta de divulgação regionalizada.

II.b - Ações para melhoria de desempenho

As ações para 2020 serão fortalecidas: está sendo vinculada uma campanha nas mídias via Departamento Nacional. Será enfatizado a eficiência na captação e na redução de custos operacionais de acordo com pesquisas de benchmarking com instituições do setor, visando aprimorar sua atuação em rede, fornecendo subsídios para ampliar a oferta dos cursos a distância, baseada na atuação de forma colaborativa entre os polos, fortalecendo a marca, otimizando ações de marketing e comunicação, permitindo o ganho em escala, aumentando a eficiência operacional e garantindo a padronização educacional e a qualidade dos cursos a distância ofertados pelo SENAI.

Desta forma a oferta da modalidade EaD deve ser analisada como um instrumento de comunicação, informação, de pesquisa e de produção de conhecimentos. Necessita, portanto, ser reconhecida e apropriada como ferramenta pedagógica. Para tanto o SENAI/RO, vem buscando propor a inovação e as melhorias para o acesso e a compreensão dos usuários nas práticas educacionais dos cursos a distância. Sendo:

- Investimentos na infraestrutura de TI, na aquisição de novos link's, melhorando significativamente o desempenho e a utilização da internet saindo de 100 mega (megabit) passando para uma capacidade de 300 mega, 30 vezes mais rápido o acesso à internet, melhorando a performance dos usuários do nosso sistema;
- Atuação eficaz das pesquisas, utilização mais efetiva das plataformas, e ganho de eficiência na realização de projetos e trabalhos escolares. Esta ação possibilita a abertura abre um flanco com vistas a plena interatividade, sendo a disponibilização do wifi aos alunos em 100% das áreas de nossas Escolas;
- Intensificação do uso das plataformas interativas e das redes educacionais fortalecendo a interação no processo educativo, amplia a ação de comunicação entre professores e estudantes e o intercâmbio educacional e cultural, acelerando a autonomia da aprendizagem dos estudantes em seus próprios ritmos e assim a educação assume um caráter coletivo.

I. Descrição

Foco Estratégico: Educação

DIRECIONADOR ESTRATÉGICO. 03 | Ampliar a qualidade de educação profissional e do ensino superior de acordo com a necessidade da Indústria, consolidando a metodologia SENAI.

Objetivo Estratégico | Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.

GRANDE DESAFIO.07 | Elevar a apropriação da metodologia SENAI de educação profissional pelos Departamentos Regionais, atingindo nota "9" na escala de avaliação.

Indicador Estratégico: índice de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional.

A Metodologia de Educação Profissional é uma ação nacional para desenvolver educação com base em competências, sendo estruturada em três grandes etapas: perfil profissional, desenho curricular e prática pedagógica. Esta metodologia visa a desenvolver no educando, além do conteúdo técnico, a capacidade crítica, a autonomia, o trabalho em equipe e a solução de situações desafiadoras.

Lançada em 2002 e aderente ao preconizado na Lei de Diretrizes e Bases (LDB 9394/96) a metodologia objetivou a busca da excelência educacional e a apropriação do método pelos Departamentos Regionais. Em 2014, o Departamento Nacional realizou em todo o Brasil a primeira pesquisa para a medição do índice de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional nas ações de educação profissional dos Departamentos Regionais. A pesquisa vem sendo realizada de dois em dois anos, tendo sido realizadas a segunda e terceira edições em 2016 e 2018, respectivamente.

II.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período

Reafirmando o compromisso com a qualidade da educação profissional, o SENAI Rondônia vem atuando no desenvolvimento de competências e práticas pedagógicas para elevar o nível de capacitação dos instrutores e equipe técnica pedagógica.

Considerando que o ciclo de avaliação deste indicador é de 2 anos, é importante destacar que embora tenha ocorrido redução do quadro funcional neste período, as ações tomadas foram suficientes para manter o índice de apropriação metodológica elevado, atendendo a escala nacional de índice.

Além disso, considerando os desafios que foram propostos pelo SENAI Rondônia para o ano de 2019, visando a consolidar a Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP), foram realizadas as seguintes ações:

- a) Incentivo na participação de cursos via Programa SENAI de Capacitação Docente e Educação Continuada através da Unindústria;
- b) Oficinas por Unidade Operacionais elaboração de situações de aprendizagem;
- c) Participação nas etapas da SAGA Senai.

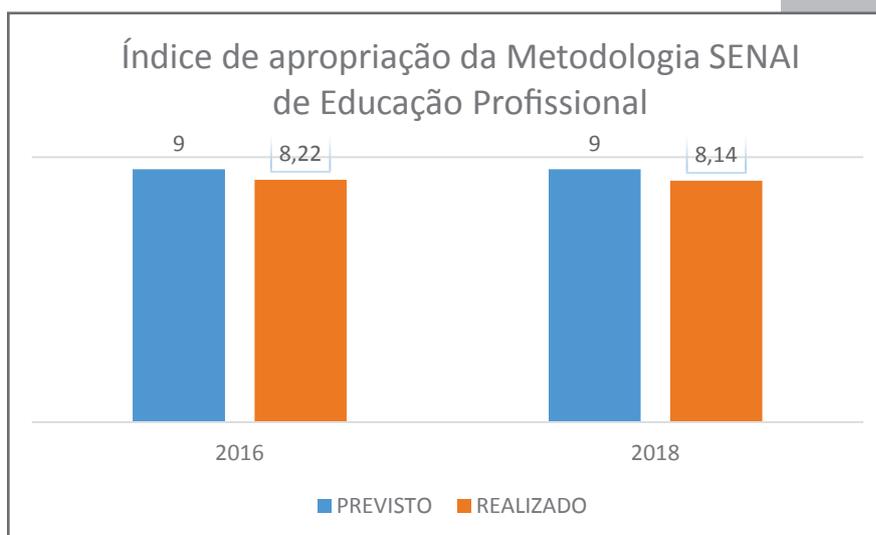
II.b - Análise dos indicadores de resultado

Índice de Apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional

Mensura o Índice de Apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional.

Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	(Resultado da pesquisa de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional)	Maior Melhor	Bianual	Unidade de Educação Profissional e Tecnológica - UNIEP

Gráfico 5 - Índice de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional



Nota: Considerando a realização da aplicação da pesquisa sendo a cada 02 anos (Bianual), a 4ª Edição, o nível de apropriação da Metodologia acontecerá no 2º Semestre de 2020, onde o resultado sairá no ano seguinte.

Os resultados do gráfico são advindos da pesquisa nacional sobre a temática, onde permitiu gerar índices de apropriação da MSEP para cada segmento/perfil avaliado (docente, aluno, coordenador, diretor escolar e diretor regional), bem como um índice nacional. Conforme escala nacional de índice, o SENAI/RO encontrasse em uma colocação favorável, obtendo o conceito de “Muito Bom” desde 2014, mesmo sofrendo uma pequena queda em 2018.

II.c - Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

Para o alcance do desafio estratégico foram envolvidos os macroprocessos de Desenvolvimento de Visão e Estratégias e Desenvolvimento e Gestão de Produtos e Serviços, para que fossem traçadas as estratégias com foco especial nas ações diretas junto às Unidades Operacionais

II.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

Quadro 18 - Resultado Físico e Financeiro Apropriação da Metodologia

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Elevar a apropriação da metodologia SENAI de educação profissional pelos Departamentos Regionais, atingindo nota “9” na escala de avaliação.	N/A	N/A	9	8,1	%

II.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico

Visando a consolidar a Metodologia SENAI de Educação Profissional, a partir da prática pedagógica voltada ao desenvolvimento das competências previstas no perfil profissional de cada curso, foram elencados os seguintes desafios:

- Ofertar capacitações e oficinas com base na Metodologia SENAI de Educação Profissional, com foco na atualização do livro lançado nacionalmente;
- Acompanhar a aplicação, pelos coordenadores de educação e orientadoras pedagógicas, do Plano de Controle de Qualidade da Prática Docente, a fim de garantir a qualidade do planejamento e da prática docente realizados nas Unidades Operacionais;
- Estimular a apropriação das capacidades socioemocionais nos coordenadores de educação, para que estes possam melhor orientar os docentes em sua prática pedagógica.

III. Conclusão

III.a - Avaliação do resultado

Apesquisa de 2018 demonstrou que as ações realizadas obtiveram êxito na apropriação da MSEP por este Departamento Regional. Tais resultados foram evidenciados pelo atingimento do índice de 8,14%, considerado “muito bom”, corroborando para a consolidação da MSEP e dos Processos de Ensino e de Aprendizagem.

Com objetivo de manter e inovar as estratégias operacionais e pedagógicas, as quais manteve o Departamento Regional na escala de Desempenho de “Muito Bom”, foram desenvolvidas ações pontuais em Unidades que apresentaram resultados abaixo do esperado utilizando das ferramentas pedagógicas particular de cada unidade, bem como das ações macro do Departamento Nacional. O resultado do trabalho empenhado, foi satisfatório, pois manteve o DR em uma excelente colocação dentro da escala de índice de Desempenho “Muito Bom”.

III.b - Ações para melhoria de desempenho

Considerando uma taxa normal de rotatividade de pessoal e a constante necessidade de atualização pedagógica do quadro de profissionais de educação profissional, a continuidade da oferta permanente de capacitações metodológicas apresenta-se como uma importante ação para melhoria de desempenho para 2019.

Visando facilitar a consolidação do índice de conformidade da prática docente em relação aos pressupostos da Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP), por meio de acompanhamento, o instrumento de totalização deverá ser revisado, a fim de simplificar a apropriação das informações enviadas pelas unidades operacionais.

I. Descrição

Foco Estratégico: SOLUCÕES EM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Foco Estratégico: Soluções em Tecnologia e Inovação

Direcionador Estratégico | 09 - Prover Soluções de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para aumentar a competitividade da indústria.

Objetivo Estratégico | Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.

GRANDE DESAFIO.20 | Ampliar em 40% a prestação de serviço de metrologia

Indicador Estratégico: Percentual de aumento da receita com prestação de serviços de metrologia.

GRANDE DESAFIO.21 | Ampliar em 90% a prestação de serviço de consultoria em tecnologia.

Indicador Estratégico: Percentual de aumento da receita com prestação de serviços de consultoria em tecnologia.

GRANDE DESAFIO.22 | Garantir 70% de sustentabilidade na prestação de serviços de tecnologia e inovação.

Indicador Estratégico: Percentual de sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação.

II. Análise

Soluções em Tecnologia e Inovação são serviços de metrologia, consultoria em tecnologia e serviços operacionais que as Unidades dos Departamentos Regionais do SENAI prestam a clientes externos (grandes, médias, pequenas e microempresas), baseados nas competências internas e infraestrutura física. Esses serviços são ofertados a partir da demanda de determinada área de conhecimento transversal ou setorial da indústria. São subdivididos em Linhas e Categorias de atuação, de acordo com a sua natureza.

Quanto à atuação do SENAI DR/RO, o ano de 2019 foi marcado pela revisão da estratégia da área de STI. Verificou-se uma retomada crescente da prestação de serviços metrológicos da construção civil, resultante da reestruturação do laboratório de solos, concreto e asfalto. No entanto, com a finalização dos projetos de base nacional (Brasil mais produtivo, Indústria mais avançada, Indústria mais eficiente e PROCOMPI) e desmobilização da equipe, o resultado da linha de consultoria em tecnologia e serviços operacionais foi reduzido.

A partir da reestruturação da área de STI, do credenciamento de fornecedores e da retomada do programa Brasil Mais sob a roupagem de Mentoria Lean e Mentoria Digital, espera-se que os resultados de 2020 cresçam de forma consistente.

II.b - Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

Quadro 19 - Macroprocessos Envolvidos Soluções Tecnologia e Inovação

Macroprocessos Envolvidos	
Consultoria em Tecnologia	Trabalhos de diagnósticos, soluções de problemas e recomendações no campo do processo de produção de produtos e da execução de serviços, visando à melhoria de sua qualidade, produtividade e competitividade dos seus negócios.
Serviços Metrológicos	Determinam uma ou mais características de um produto, processo ou serviço em conformidade com um procedimento especificado.
Serviços Complementares	Correspondem aos serviços não listados anteriormente, mas que necessitam ser mapeados em função de existir no portfólio regional. Existem grande público para demandas em gestão que não estão no portfólio nacional de STI, que são atendidas em Rondônia. Neste sentido, as despesas estão inseridas no CR em Consultoria em Tecnologia.

I. Descrição

Foco Estratégico: Soluções em Tecnologia e Inovação	
Direcionador Estratégico 09 – Prover Soluções de Serviços de Tecnologia e Inovação adequados às demandas e aos desafios da indústria de forma sustentável.	Objetivo Estratégico Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.
Grande Desafio.20 Ampliar em 40% a prestação de serviço de metrologia.	
Indicador Estratégico: Percentual de aumento da receita com prestação de serviços de metrologia.	
Responsável	José Rafael CPF: 291.265.095-04 Coordenador STI

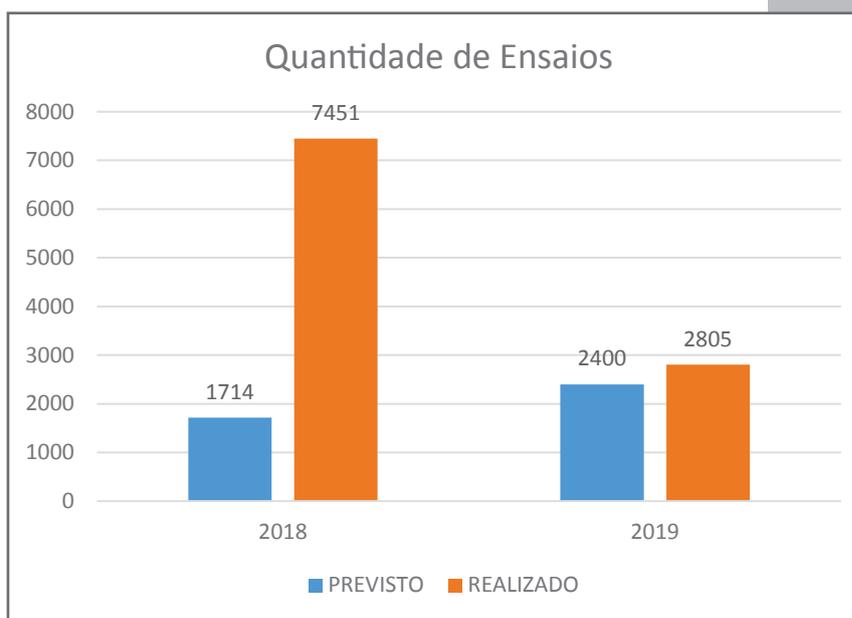
II. Análise

II.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período

O laboratório de metrologia foi idealizado com o foco no setor da construção civil, e está localizado no município de Ji-Paraná/RO. Sua estrutura está equipada tecnicamente para atender a demanda regional, no que tange ao controle de qualidade e da assistência técnica para projetos e execução de obras, desde o reconhecimento geológico até a sua conclusão. As competências do laboratório envolvem solo, asfalto e concreto.

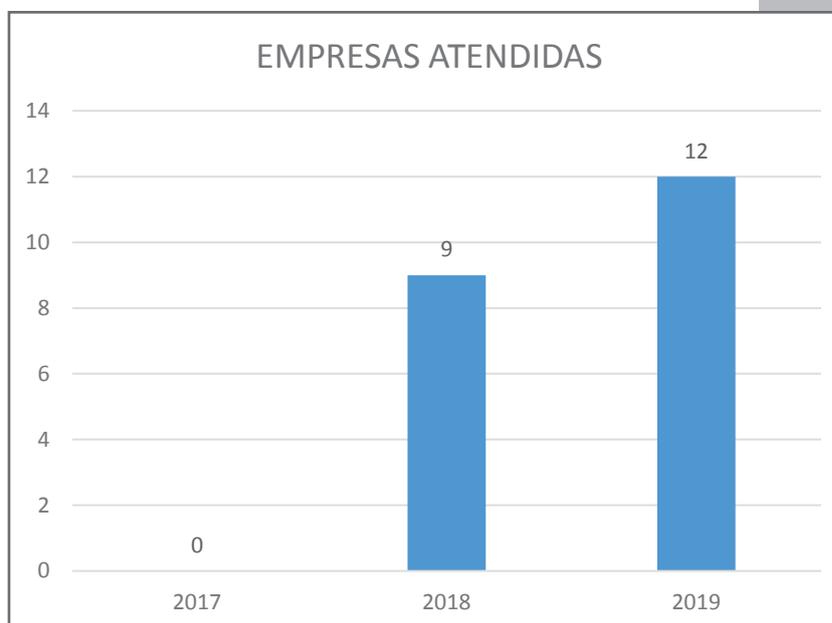
Em 2018 o laboratório foi reativado para atendimento metrológico, pois estava sendo utilizado na função didática. Esse fato gerou uma demanda de 7.451 ensaios no referido ano. No entanto, os ensaios solicitados eram de baixo valor e realizados em grande escala. Em 2019, o quantitativo de ensaios realizados foi menor (2.805), superando a meta prevista, contudo houve incremento da receita.

Gráfico 6 - Quantidade de ensaios realizados



Nota-se no gráfico de Empresas atendidas que em 2017 não houve atendimentos. Em 2018 foram atendidas 09 empresas. Aumentou para 12 em 2019 indicando um incremento de 25% na quantidade de estabelecimentos industriais atendidos na prestação de serviços de metrologia.

Gráfico 7 - Quantidade de empresas atendidas em Metrologia



II.b - Análise dos indicadores de resultado

Percentual de Aumento da Receita com Prestação de Serviços de Metrologia

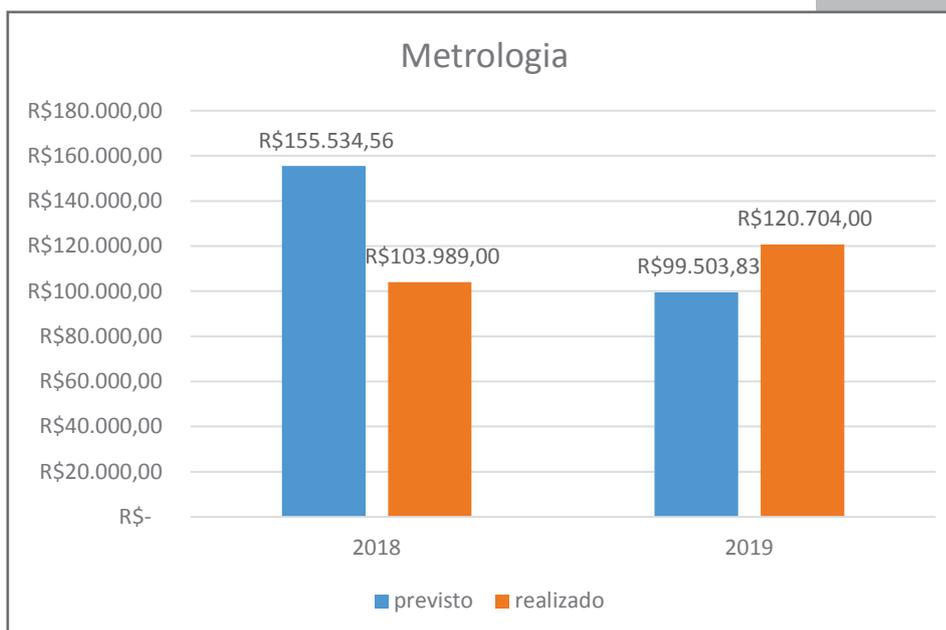
Avalia o aumento de receita pelos serviços de Metrologia

Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
%	$[(\text{Receita realizada com serviços de metrologia prestados no período de análise/receita realizada com serviços de metrologia prestados no mesmo período de 2015}) * 100] - 1$	Maior Melhor	Mensal	Zeus/ Simulador

O percentual de aumento da receita com prestação de serviços de metrologia foi de 16%. Esse valor não pode ser analisado quanto ao desafio de aumentar em 40% de acordo com a meta nacional, visto que a linha de base para esse percentual é 2015, e nesse ano o laboratório não estava realizando serviços metrológicos.

O aumento do faturamento deu-se à novas estratégias traçadas, com a aplicação de contrato guarda – chuva, aprimoramento do processo de apropriação da produção por competência e faturamento dos serviços prestados

Gráfico 8 - Receita de Serviços Metrologia 2018 e 2019



II.c - Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

Quadro 20 - Macroprocesso Receita de Serviços Metrologia

Macroprocessos Envolvidos	
Articulação de negócios	Estratégia de venda com utilização de novos modelos de contrato, tendo a possibilidade de utilização de contratos pela modalidade guarda-chuva sem produção definida. Possibilitando que a empresa permaneça vinculada ao SENAI, mesmo sem utilização do saldo do contrato.
Apropriação de Receita em STI	Aprimoramento do processo de apropriação da receita por competência de STI, alinhando também com o faturamento.
Aumento de equipe de laboratório	A incorporação de mais um técnico para controle de documentação, e apoio na execução dos ensaios, possibilitou o aumento da produção no laboratório.

II.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

Quadro 21 - Resultado Físico e Financeiro Serviços em Metrologia

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Receita de Serviços de Metrologia	99.503,83	120.704,54	2.400	2.805	Ensaio Receita

I.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico

Em 2020, o principal desafio na prestação de serviços metrológicos é consolidar os processos do laboratório de solos, concreto e asfalto, incorporar no portfólio de serviços os ensaios de cerâmica vermelha e contratar um responsável técnico.

III. Conclusão

III.a - Avaliação do resultado

Com base nos indicadores de financeiros e de produção física apresentados, verificamos uma melhoria nos resultados do SENAI/RO quanto a prestação de serviços de metrologia. O ano de 2019 é o segundo ano de atividade do laboratório de solos, concreto e asfalto desde que foi reestruturado. Contudo, o setor da construção civil não apresentou uma retomada consistente das atividades, o que influenciou marcadamente a meta de aumentar em 40% as receitas.

III.b - Ações para melhoria de desempenho

Para atingir o objetivo de ampliar as receitas de prestação de serviços em metrologia, está prevista adequação do quadro de pessoal do laboratório, ampliação de escopo de ensaios incluindo o setor da cerâmica vermelha, atualização de normas e treinamento dos colaboradores com regionais parceiros.

I. Descrição

Foco Estratégico: Soluções em Tecnologia e Inovação

Direcionador Estratégico | 09 – Prover Soluções de Serviços de Tecnologia e Inovação adequados às demandas e aos desafios da indústria de forma sustentável.

Objetivo Estratégico | Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.

GRANDE DESAFIO.21| Ampliar em 90% a prestação de serviço de consultoria em tecnologia.

Indicador Estratégico: Percentual de aumento da receita com prestação de serviços de consultoria em tecnologia.

Responsável | José Rafael CPF: 291.265.095-04 Coordenador STI

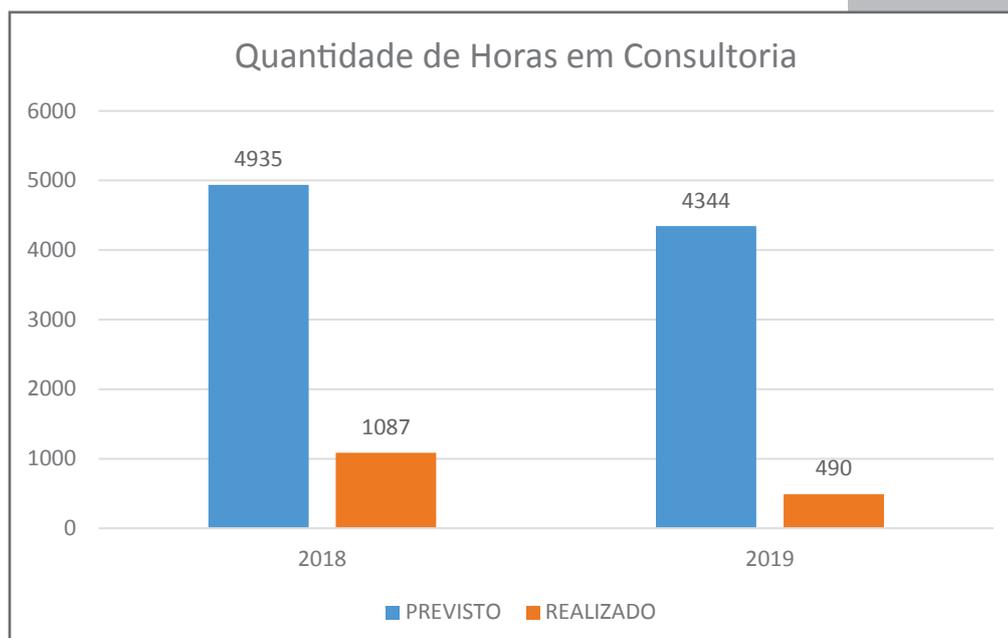
II. Análise

II.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período

Em 2019, o quantitativo de horas foi menor do que comparado a 2018. Atribui-se a este resultado, a revisão da estratégia de ação para consultoria, que incluiu redução de quadro e rateio de profissionais da coordenação de Soluções em Tecnologia e Inovação com outras áreas de negócio.

O quantitativo de horas realizadas em 2019, está relacionada a serviços fechados em 2018, cujo cronograma estava definido para finalização do atendimento no ano seguinte. Independente desse fato, no último trimestre de 2019 iniciou-se o processo de reestruturação do setor com a chegada de novo gerente, e planejamento de ações para alavancar o serviço de consultoria para o ano de 2020.

Gráfico 9 - Quantidade de horas de Consultoria em Tecnologia



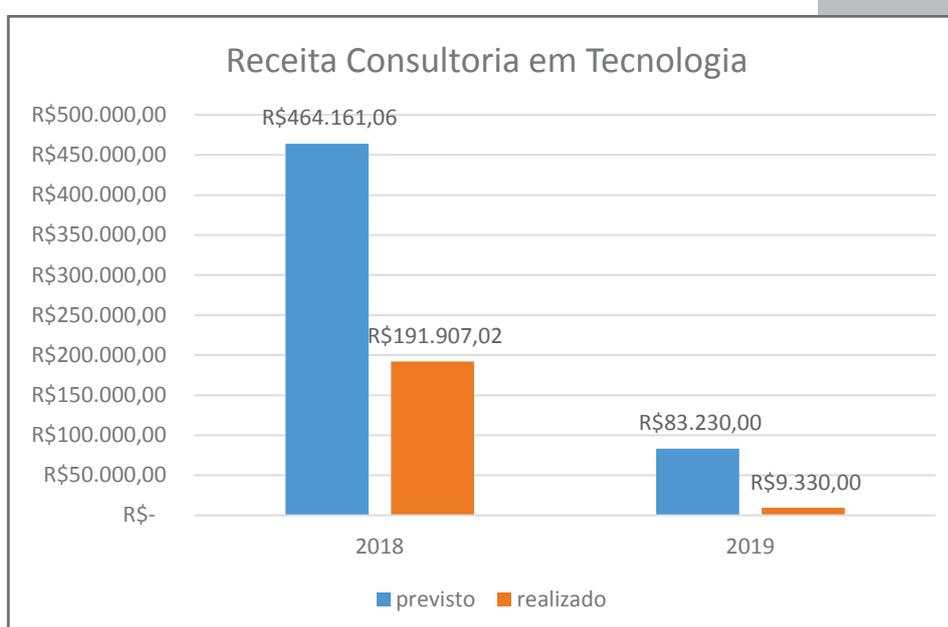
II.b - Análise dos indicadores de resultado

Percentual de Aumento da Receita com Prestação de Serviços de Consultoria em Tecnologia

Avalia o aumento de receita pelos serviços de Consultoria em Tecnologia

Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
%	$\left[\frac{\text{Receita realizada com serviços de consultoria em tecnologia Prestados no período de análise/ receita realizada com serviços de consultoria em Tecnologia prestados no mesmo período de 2015}}{\text{Receita realizada com serviços de consultoria em tecnologia Prestados no período de análise/ receita realizada com serviços de consultoria em Tecnologia prestados no mesmo período de 2015}} \right] * 100$	Maior Melhor	Mensal	Zeus/ Simulador

Gráfico 10 - Receita de Serviços de Consultoria em Tecnologia



Diferentemente dos serviços de metrologia que houve aumento da receita em 2019 comparativamente a 2018 devidos às melhorias nos laboratórios de solos, ações de mercado juntos aos clientes da construção civil, e da transferência do laboratório de cerâmica vermelha para a unidade de Ji-Paraná, a realização de serviços de consultoria apresentou uma redução da receita, conforme pode ser visto no gráfico abaixo. Esse fato é atribuído a redução de pessoal, revisão do portfólio de produtos e da estratégia de atuação em STI a partir da definição de um novo gestor da área.

O SENAI DR/RO continuará com grande esforço para implementar este serviço na região, alinhando e construindo novos processos, objetivando crescimento nesta linha de negócio.

II.c - Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

Quadro 22 - Macroprocesso de Consultoria em Tecnologia

Macroprocesso Envolvido	
Mapeamento de recursos para oferta em STI	<p>No primeiro trimestre de 2019, foi realizado o mapeamento dos recursos materiais e humanos disponíveis nesse regional. O objetivo da atividade foi verificar a capacidade de atendimento em consultoria (homem/hora), e em metrologia (número de ensaios).</p> <p>O mapeamento foi embasado nas seguintes informações: colaboradores que realizaram treinamentos e cursos nas áreas de tecnologia com foco em STI; técnicos que realizaram consultorias em programas de aumento da produtividade (B+P, I+A, PROCOMPI, etc.); entrevistas com instrutores do quadro referente a atuação em STI.</p>
Levantamento do histórico operacional dos últimos 3 anos	<p>Como parte do trabalho de mapeamento de recursos, foi feito um levantamento dos serviços de STI prestados pelo SENAI no período de 2016 -2018 relativos as linhas de Soluções em Tecnologia e Inovação.</p> <p>Utilizou-se a ferramenta SGT – Sistema de Gestão de Tecnologia para pesquisa. A partir dos relatórios elaborados com dos dados do sistema foi possível compor o histórico pelas macrorregiões de atuação do SENAI no Estado de Rondônia (Norte, Centro – Oeste, Sul).</p> <p>O cruzamento de informações permitiu evidenciar vocações de serviços e setores para atendimento por cada macrorregião.</p>
Mapeamento de demanda industrial no interior e capital	<p>Foram realizadas visitas in loco, pela equipe de STI em indústrias localizadas ao longo da BR 364: Porto Velho, Ariquemes, Ji-Paraná, Cacoal, Pimenta Bueno e Vilhena. O objetivo destas visitas é identificar quais principais necessidades industriais com foco em chão de fábrica e como o SENAI pode contribuir com o crescimento da empresa, além de estreitar o relacionamento do SENAI com as indústrias.</p>
Estudo de viabilidade econômica de STI	<p>Os dados obtidos, foram transformados em informações para que a alta gerência pudesse tomar decisões estratégicas da forma de atuação do STI. Neste sentido, evidenciou-se a necessidade investimentos no setor para o crescimento desta linha de negócio.</p>

II.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

Quadro 23 - Resultado Físico e Financeiro Consultoria em Tecnologia

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Aumento de receita pelos serviços de Consultoria em Tecnologia	83.230,00	9.330,00	4.344	490	Horas Receita

II. e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico

Em 2020, o SENAI/RO continuará com processo de contribuição com a sociedade industrial rondoniense com ações que estimulem o desenvolvimento tecnológico da no Estado. E o maior desafio da instituição para 2020, estará baseado na reestruturação e start das ações do setor de Soluções em Tecnologia e Inovação.

III. Conclusão

III.a - Avaliação do resultado

Com base nos indicadores de resultados e de produção física apresentados, verificamos que o SENAI/RO não teve uma atuação destacada nos serviços de Consultoria em Tecnologia, apesar de ter participado dos projetos de base nacional (Brasil mais produtivo, Indústria mais produtiva e Indústria mais avançada). Esse fato denotou uma mudança de estratégia do Regional relativo a forma de atuação da área visando apresentar melhoria para o ano seguinte.

III.b - Ações para melhoria de desempenho

■ Edital de Credenciamento de Pessoa Jurídica

Visando menores custos e maior agilidade na atuação em consultoria, o SENAI/ RO irá utilizar como ferramenta de processo, credenciamento de consultores para atender às diversas áreas industriais abrangendo todo Estado de Rondônia. Poderão ser fornecedores todo CNPJ em conformidade com as leis fiscais e a perspectiva de lançamento do edital, está prevista para o segundo trimestre do ano de 2020.

■ Programas Brasil Mais e Mentoria Digital

O SENAI atuará fortemente no programa Brasil Mais, tendo como meta atender 83 empresas no estado. A atuação será de forma centralizada na Coordenação de Soluções em Tecnologia e Inovação, de forma a atender todo Estado de Rondônia.

■ SEBRAETec

Em quase todos os Estados do Brasil, o SEBRAE atua em parceria com o SENAI em serviços de consultoria por meio do SEBRAE-Tec. Assim, em 2020 será delineado um convênio para atendimento a um setor industrial visando intervenções que melhore a competitividades das empresas.

I.Descrição

Foco Estratégico: Soluções em Tecnologia e Inovação

Direcionador Estratégico | 09 – Prover Soluções de Serviços de Tecnologia e Inovação adequados às demandas e aos desafios da indústria de forma sustentável.

Objetivo Estratégico |. Ofertar soluções integradas em educação, serviços tecnológicos, saúde e segurança do trabalho alinhados às demandas da indústria rondoniense.

GRANDE DESAFIO.22|. Garantir 70% de sustentabilidade na prestação de serviços de tecnologia e inovação.

Indicador Estratégico: Percentual de sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação.

Responsável | José Rafael CPF: 291.265.095-04 Coordenador STI

II. Análise

II.a - Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período

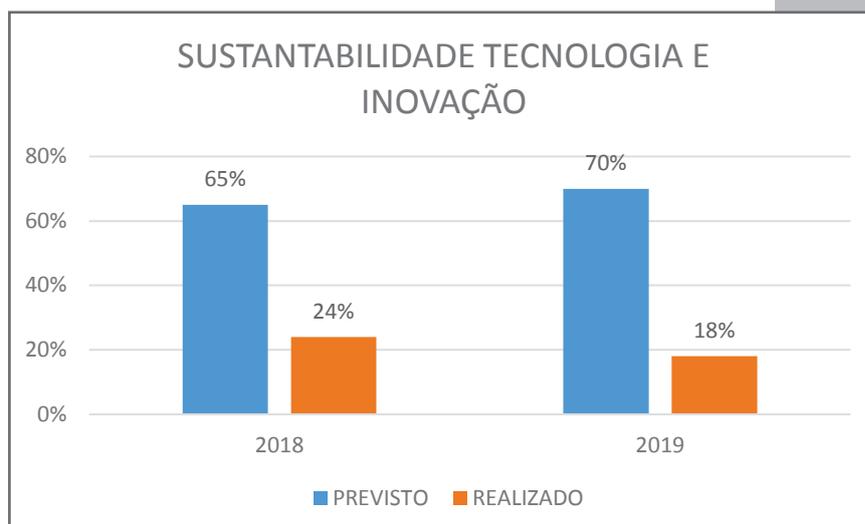
O ano de 2019, foi dedicado ao planejamento e reestruturação da área de Soluções em Tecnologia e Inovação principalmente no que se refere a linha de negócio em consultoria. Por este motivo o resultado da sustentabilidade ainda foi baixo, comparado a anos anteriores.

Cabe ressaltar que o SENAI/RO permanece com o esforço para alinhar seus processos, revisar o portfólio e estratégias para alavancar o serviço de STI.

II.b - Análise dos indicadores de resultado

Percentual de Sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação				
Avalia o grau de sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
%	$\frac{(\text{Rec. de Serviços e Convênios STI} + \text{Rec. de Projetos Estratégicos STI})}{(\text{Desp. Correntes Diretas STI} + \text{Suporte ao Neg. STI})} \times 100$	Maior Melhor	Mensal	Zeus/Simulador

Gráfico 11 - Sustentabilidade Serviços de Tecnologia e Inovação 2018 e 2019



II.c - Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

Quadro 24 - Macroprocesso em Sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação

Macroprocessos Envolvidos	
Apropriação de Receita em STI	Aprimoramento do processo de apropriação da receita por competência de STI, alinhando também com o faturamento.
Incorporação de nova gerência em STI	Contratação de gerente para liderar STI e planejar ações para alcançar o setor em 2020.

II.d - Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

Quadro 25 - Resultado Físico e Financeiro Sustentabilidade dos Serviços de Tecnologia e Inovação

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Sustentabilidade Serviços de Tecnologia e Inovação	70%	18%	--	--	Sustentabilidade

II.e - Principais desafios até 2020 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico

- Dar início o programa Brasil Mais;
- Implementar credenciamento de Pessoa Jurídica para atuação em consultoria;
- Expandir atendimentos em metrologia.

III. Conclusão

III.a - Avaliação do resultado

De modo geral, o percentual de STI no que se refere a sustentabilidade permanece sem evolução se comparado aos últimos dois anos.

Cabe ressaltar que as áreas de negócio da entidade acompanham e dão suporte todas as ações de produção sempre buscando ações de melhoria para oferta em STI, bem como em processos de apoio que podem impactar diretamente na qualidade dos serviços prestados.

III.b - Ações para melhoria de desempenho

- Lançamento de edital de credenciamento de pessoa jurídica;
- Contratação de responsável técnico para laboratório de solos, concreto e asfalto;
- Capacitação dos técnicos de laboratório
- Atualização das normas;

- Contratação de equipe de consultores para atendimento de programas nacionais;
- Revisão dos processos em STI.
- Busca por parcerias para implementação de programas no Estado.

3.2 - Informações sobre a gestão

3.2.1 - Diretrizes Estratégicas

Foco Estratégico: Desempenho do Sistema

I. Descrição

Foco Estratégico: Desempenho do Sistema

Direcionador Estratégico. 10]. Desenvolver a atuação em rede (s), que possibilite a ampliação da oferta de serviços.

Objetivo Estratégico Regional: Desenvolver as competências necessárias à atuação integrada com foco na obtenção de resultados para o cliente.

GRANDE DESAFIO.23]. Ampliar em 80% a cobertura de atendimento a estabelecimentos industriais.

Indicador Estratégico: Número de estabelecimentos industriais atendidos.

Indicador Estratégico: Percentual de municípios atendidos.

Responsável | Guilherme Gonzales - CPF: 013.494.726-62, Relações com Mercado.

II. Análise

As estratégicas nacionais orientam as ações do Departamento Regional do SENAI/RO para a construção e fortalecimento de seu posicionamento estratégico 2018-2022, neste sentido todo o esforço para a ampliação na cobertura de atendimento aos estabelecimentos industriais do Estado de Rondônia constitui-se como um dos grandes desafios para o acompanhamento e atuação do nosso Diretório Regional.

O desempenho do Grande Desafio 23 em número total de estabelecimentos industriais reflete a performance do SENAI/RO, que atua de forma sistêmica no atendimento às indústrias rondonienses em cada uma de suas regiões de atuação em território no âmbito do Estado.

II. a- Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2019 em relação ao exercício de 2018.

A oferta de soluções com maior eficiência operacional, com gestão de custos, tanto no que se refere aos aspectos mercadológicos quanto à execução dos serviços, contribui para o aumento da capacidade de resposta, articulação e representatividade perante a indústria. O fortalecimento da função mercado no SENAI e a implantação do projeto de CRM Integrado e *Business Intelligence* – BI, são ações estruturantes que fomentarão e alavancarão a performance da entidade SENAI nos próximos anos, tornando mais efetiva a atuação diante da performance de sua operação em cada um dos negócios.

A estratégia é tornar a gestão mais dinâmica por meio do acompanhamento dos indicadores possibilitados pelo uso das ferramentas de inteligência em fase de implementação e aperfeiçoamento. A capilaridade de atendimento com intensidade e qualidade busca e direciona as necessidades do setor industrial em todo o território estadual e de forma dinâmica. O fortalecimento da área de Relações com o Mercado no SENAI e a continuidade no processo de implantação do projeto de CRM integrado são ações estruturantes que viabilizarão mais uma ferramenta com foco na performance da entidade, auxiliando a gestão das ações na busca de melhoria do resultado operacional.

II. b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos em relação aos resultados obtidos

A equipe de Relacionamento com Mercado do SENAI/RO atuou na estratégia de vendas direcionadas ao atendimento à indústria, atuou também nas suas unidades operacionais, fomentando a oferta de soluções para a indústria rondoniense. Contudo, a meta alcançada ficou aquém do estimado, consequência da diminuição de equipe, fechamento de indústrias, migração de CNAE das empresas de industriais para comerciais e, principalmente, devido à crise, a adesão do empresariado restringiu-se apenas aos serviços obrigatórios e gratuitos.

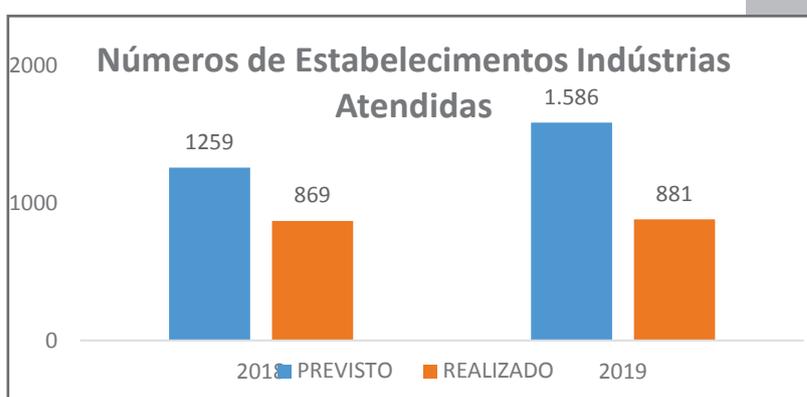
A base de indústrias que compõe a carteira do Departamento Regional revela-se na prática desatualizada, o que resulta em um esforço contínuo na busca do atendimento ao indicador e ainda por consolidar informações confiáveis com foco na atualização cadastral, eficiência na cobertura e atendimento às indústrias rondonienses.

Apesar de não atingir a meta estabelecida para o atendimento às indústrias, o Departamento Regional ampliou sua cobertura e atendimento aos clientes industriais.

A análise da série histórica de atendimento à indústria em Rondônia revelou que a meta pactuada é irrealizável mesmo com todo o acompanhamento e esforço desejado para cumprir com o objetivo, o que pode ser comprovado anualmente.

Porém, em virtude da etapa de equalização de metas do plano estratégico 2020-2024 e considerando as metas sugeridas pelo Regional, elaborou-se uma nova proposta levando em consideração o impacto de todas as alterações no planejamento e as considerações de cada regional, conforme justificativas do sistema de coleta de metas.

Gráfico 12 - Números de Estabelecimentos Indústrias Atendidas



Fonte: Painel de Inteligência de Mercado – UNIMERCADO

III. a- Avaliação do resultado

O ano de 2019 revelou-se um desafio para o SENAI/RO. Assim como a economia brasileira viveu mais um ano de dificuldade, o que, aliado à crise política, provocou impactos negativos diretos no desempenho da indústria no Estado, a economia rondoniense sofreu as consequências, o que vem afetando as organizações ao longo dos últimos anos, provocando com isso uma curva decrescente no número de empregos formais da indústria, reduzindo a produção industrial e impactando diretamente na demanda por serviços ofertados pelo SENAI/RO às empresas e trabalhadores.

III. b- Ações para melhoria de desempenho

Para 2020, o Departamento Regional de Rondônia estruturou sua operação para que o acompanhamento de seus resultados seja diário, visando reforçar as ações no sentido de atuar sempre que observados desvios que possam influenciar os resultados planejados.

Utilizando as ferramentas Power BI e *Microsoft Dynamics* a operação de nossas Unidades Operacionais serão acompanhadas considerando a cadeia de valor descrita no Guia de Processos da área[1] ponta a ponta, a realidade observada desde o agendamento de uma visita, passando pela oportunidade, elaboração de propostas e contratos.

O acompanhamento resultante da análise das informações sistematizadas oportuniza aprendizado necessário ao amadurecimento e ajustes na atuação mercadológica do Departamento Regional, especialmente da área de mercado, visando à excelência no atendimento e melhor performance dos articuladores e gestores.

Ao viabilizar o monitoramento da área por meio de painéis específicos foi possível acompanhar a rotina das Unidades Operacionais, no que se refere ao mercado, com foco nos objetivos estratégicos relacionados no plano de ação vigente, constituindo-se, assim, como contribuição legada a FIERO e suas entidades – SESI, SENAI e IEL.

Foco Estratégico: Desempenho do Sistema

I. Descrição

Foco Estratégico: Desempenho do Sistema

Direcionador Estratégico. 11|. Prover o SESI e o SENAI as competências essenciais por meio de desenvolvimento de talentos.

Objetivo Estratégico |. Desenvolver as competências necessárias à atuação integrada com foco na obtenção de resultados para o cliente.

GRANDE DESAFIO.25|. Desenvolver competências corporativas de 15,5 mil gestores, docentes e técnicos, aplicadas aos negócios do SESI e do SENAI.

Indicador Estratégico: Número de gestores, docentes e técnicos certificados

Responsável | Elisangela Maia Barros – CPF 641.146.946-68 - Supervisora de Recursos Humanos.

II. Análise

Desenvolver o capital humano em áreas de conhecimento e em competências necessárias ao desempenho das suas atribuições e funções pela utilização da tecnologia e metodologia de ensino da Universidade Corporativa e outras ações de capacitação, atualização tecnológica, oficinas e seminários presenciais custeados pelo Departamento Nacional e Regional, mantendo o alinhamento com a estratégia do Sistema Indústria Nacional em atender à demanda do segmento industrial.

II. a- Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2019 em relação ao exercício de 2018

As capacitações e ações de aperfeiçoamento são realizadas por meio da Universidade Corporativa ofertadas em forma de cursos a distância, presenciais, seminários *on-line*, palestras, oficinas e *workshops*.

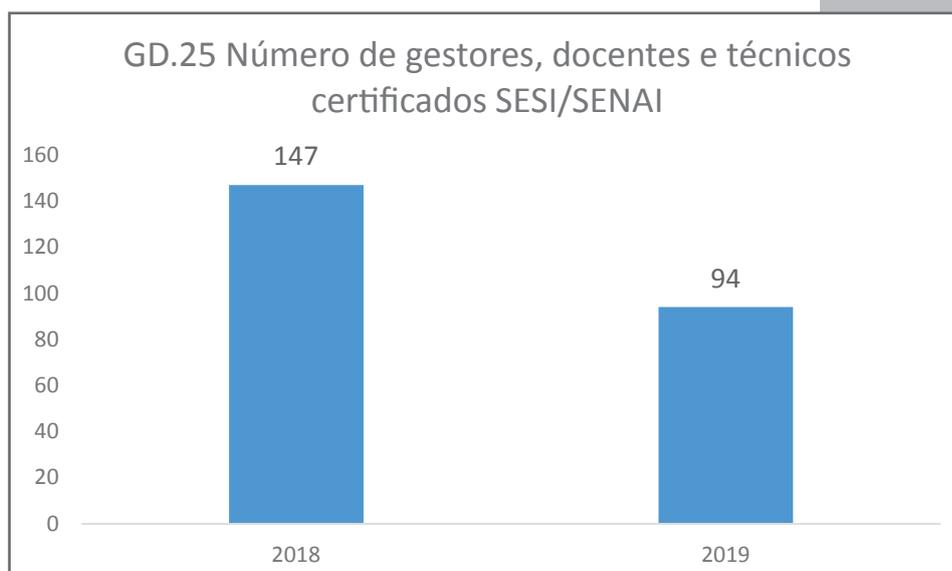
Nesse sentido, os Regionais têm concentrado grandes esforços no sentido de disseminar as ações da Unindústria com os seus colaboradores, o que têm gerado um alinhamento sistêmico da estratégia e de oferta de capacitação.

II. b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos em relação aos resultados obtidos

Número de Gestores, Docentes e Técnicos Certificados				
Mensura a Quantidade de Gestores, Docentes e Técnicos Certificados				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	Quantidade de gestores, docentes e técnicos que atuam diretamente nos negócios do SENAI que foram certificados em ações de educação corporativa realizadas pela Unindústria.	Maior Melhor	Mensal	Unindústria-Universidade

As ações de capacitações ofertadas pela Unindústria são desdobradas a todos os Regionais por meio do Interlocutor de Educação Corporativa no Regional. O interlocutor tem o papel de divulgar as ações e realizar o acompanhamento dos colaboradores, bem como o levantamento de necessidades pontuais.

Gráfico 13 - Número de gestores, docentes e técnicos certificados SESI/SENAI



Fonte: DasthboardUnindústria/RO 2019 – planilha excel/cebep e planejamento

II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos

Os resultados apresentados em 2019 foram positivos, entretanto deve-se fortalecer o processo de treinamento e capacitação do DR, utilizando Unindústria no regional de Rondônia.

No gráfico acima demonstramos um decréscimo do resultado do GD.25: número de gestores, docentes e técnicos certificados SESI/SENAI, e comparado ao exercício anterior, reduziu em 35%, considerando a reestruturação financeira e organização da força de trabalho do SENAI/SESI Rondônia, no que tange ao reposicionamento na oferta de serviços principalmente no negócio Educação.

III Conclusão

III- a Avaliação do resultado

O Regional realizou diversas ações em 2019, para alavancar os resultados do engajamento colaboradores do Unindústria:

- Realizou de campanha de comunicação do Unindústria no âmbito regional;
- Criação de link de acesso no extranet do Regional para facilitar o acesso para todos os colaboradores;
- Indicação o responsável de Unindústria que possua formação técnica e o perfil adequado para realizar a interlocução com o polo ofertante; (Recursos Humanos);
- Acompanhamento pedagógico dos colaboradores cursando as ações de capacitações;

III- a Ações para melhoria de desempenho

São dois os principais desafios até 2020: redução do índice de evasão nos cursos ofertados na modalidade à distância; e ampliação da participação dos colaboradores nas unidades operacionais.

Para aumento da participação da força de trabalho pretende-se em 2020 realizar campanha específica, bem como acompanhamento individualizado dos colaboradores inscritos.

I. Descrição

Descrição Geral	
Direcionador Estratégico. 11 . Prover o SESI e o SENAI as competências essenciais por meio de desenvolvimento de talentos.	Objetivo Estratégico . Desenvolver as competências necessárias à atuação integrada com foco na obtenção de resultados para o cliente.
Adequar e modernizar as instalações físicas e prover tecnologias às necessidades dos negócios para atender ao foco do cliente.	
Responsável	Alex Antônio Conceição Santiago- CPF. 292.392.655-20, Diretor Regional do SENAI –RO.

II. a- Análise

Em 2019, o planejamento deu continuidade a necessidade de reforma imediata na Unidade de JI- Paraná, Jarú e Pimenta Bueno contemplada com investimentos em suas estruturas físicas.

II. b- Análise dos indicadores de resultado

Investimentos em Infraestrutura Física e Tecnológica				
Mensura o total de investimentos na adequação e modernização da infraestrutura física e tecnológica				
Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
Nº	(Total de despesas realizadas em infraestrutura física e tecnológica) / (Receita total - transferências regimentais)* 100	Maior Melhor	Mensal	Zeus

II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos e seu papel no alcance dos resultados obtidos.

Em relação ao cumprimento dos indicadores que mensuram o total de investimentos na adequação e modernização da infraestrutura física e tecnológica das UOP's foram realizadas as seguintes ações no exercício de 2019, no montante de **R\$ 238.823,24**.

Cabe destacar também outras ações realizadas, no tocante da **Segurança e Integração das Informações**.

- Início da Implantação do ERP Protheus/Totvs, conferindo maior confiabilidade

e integração dos dados.

- Implantação do Power BI/Microsoft, possibilitando informações gerenciais do Sesi Senai IEL para tomada de decisões.
- Implantação do Webponto/Norber, visando maior praticidade no registro de ponto nas estações de trabalho e economia com manutenção de relógios eletrônicos de ponto.
- Implantação do outsourcing de impressão, visando economicidade.
- Desenvolvimento do sistema de Contratos, visando facilitar o controle dos seus gestores.
- Implementar ajustes no Portal da Transparência, possibilitando automação das atualizações.
- Desenvolver o gerador de saída e API extração de dados, permitindo a apropriação financeira diária.
- Implementar baixa de boletos e cartão no Integrator e Adiantamento de Caixa, visando automatizar maior controle de caixa.
- Implementar a emissão de boletos e gerador de NFs.
- Integração do OFFICE 365 para educação do SESI/SENAI, em cumprimento de demanda do Departamento Nacional.
- Implantado o processo de Fluxo de Caixa conforme práticas de boa governança.
- Inventário das Unidades que compõem o Sistema FIERO.

II. d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.

Não foram mensuradas e quantificadas as ações específicas com foco nesse indicador, as ações realizadas contemplaram todos os serviços desse negócio.

III. Conclusão

III. a - Avaliação do resultado

O resultado apresenta desempenho positivo em relação a 2018, com tendência a melhorar, uma vez que várias ações foram iniciadas em 2019, com previsão de término em 2020, conforme cronograma de execução das obras.

Os investimentos estão sendo priorizados e devidamente aplicados, considerando o aprendizado alcançado no decorrer do período.

III. b - Ações para melhoria de desempenho

Na perspectiva de melhoria contínua, planeja-se para 2020 dar continuidade nas adequações físicas e tecnológicas previstas no projeto intitulado Rondônia + Indústria e recursos subvenções extraordinárias:

Adequações físicas:

- Projetos de acessibilidade, proteção contra incêndio e pânico, SPDA, topográficos, entre outros;
- Contratação de empresa especializada em fiscalização de obras e de projetos;
- Melhorias e reparos na Unidade de CETEM/PVH;
- Reformas de Unidades Móveis de panificação.

Adequações tecnológicas:

- Instalação de um servidor Blade/Dell, ampliando a capacidade de processamento e minimizando o consumo de energia.
- Instalação de Storage/Dell, ampliando a capacidade de armazenamento.
- Implantação do ERP Protheus/Totvs.
- Implantação do Oferta On-line, visando vendas direta nos sites do SENAI/RO.
- Implementação do rateio do Folha de Pagamento em atenção a Instrução Normativa.
- Desenvolver o sistema de ponto, visando economicidade com manutenção e suporte do sistema atual.
- Substituir o sistema de gestão de inovação tecnológica (SGT), visando economicidade com manutenção e suporte.
- Substituição do sistema de adiantamento de viagens (ADV), visando mudança de plataforma integrado ao ERP Protheus/Tovs.
- Capacitação em LGPD, visando atualização e adequação da infraestrutura de TI a nova Lei Geral de Proteção da informação.

I. Descrição

Descrição Geral

Direcionador Estratégico Regional: Alcançar sustentabilidade institucional, financeira e socioambiental.

Garantir a sustentabilidade institucional por meio de uma gestão focada na ampliação dos resultados e na elevação dos níveis de qualidade nas linhas de negócio.

Responsável | Alex Antônio Conceição Santiago- CPF. 292.392.655-20, Diretor Regional do SENAI –RO.

II. a- Análise

A busca da sustentabilidade institucional do SENAI está pautada no cumprimento de sua missão, fortalecendo a competitividade da Indústria de Rondônia, com serviços de educação profissional e Soluções de Tecnologia e Inovação que atendam às suas demandas.

Nesse sentido, diversas ações foram realizadas em 2019, dentre elas destacam-se um planejamento mais estruturado, o comprometimento dos colaboradores na execução de suas atividades, bem como dos gestores que conduziram seus trabalhos para a condução e orientação adequada das equipes, visando a priorizar recursos canalizados para melhorias prioritárias das unidades operacionais.

II. a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente e aos avanços alcançados em 2019 com foco nas metas propostas para o período

O Resultado da sustentabilidade financeira, se deve principalmente pela eficiência na busca de conter as despesas, resultado este demonstrado por meio dos 82 % de execução, frente a um melhor desempenho na busca das receitas previstas com 93% de execução.

De igual relevância foi o acompanhamento sistematizado da operação da Organização por meio de reuniões semanais com pautas previamente estabelecidas e monitoramento de todas as pendências voltadas à solução de problemas inerentes à execução do planejamento das Unidade.

II. b- Análise dos indicadores de resultado

A meta de sustentabilidade em educação Profissional foi superior ao previsto pelo Departamento Nacional 86% x 61%, reforçando a necessidade de continuarmos com todo um planejamento e acompanhamento de ações visando o alcance dos resultados previstos para a organização.

Já a sustentabilidade operacional da área de Soluções em Tecnologia e Inovação do SENAI/RO foi de 18%. Com relação a serviços em STI, vale salientar que a redução da oferta de serviços, atrelado a dificuldades financeiras das indústrias contribuíram para o não atingimento da meta.

Percentual de Sustentabilidade Operacional em Educação e STI

Mensura o grau de sustentabilidade em Educação e STI

Unidade de Medida	Forma de Cálculo	Polaridade	Frequência de Medição	Fonte dos Dados
%	$(\text{Rec. Serv.educ.} + \text{Rec.Conv.educ}) / (\text{Desp. Correntes Diretas EP} + \text{Suporte Neg. EP} - \text{Desp. Correntes com Gratuidade Diretas EP} + \text{Suporte Neg. EP}) \times 100$	Maior Melhor	Mensal	Zeus/ Simulador
%	$(\text{Rec. de Serviços e Convênios STI} + \text{Rec. de Projetos Estratégicos STI}) / (\text{Desp. Correntes Diretas STI} + \text{Suporte ao Neg. STI}) \times 100$	Maior Melhor	Mensal	Zeus/ Simulador

Gráfico 14 - Sustentabilidade Educação Profissional

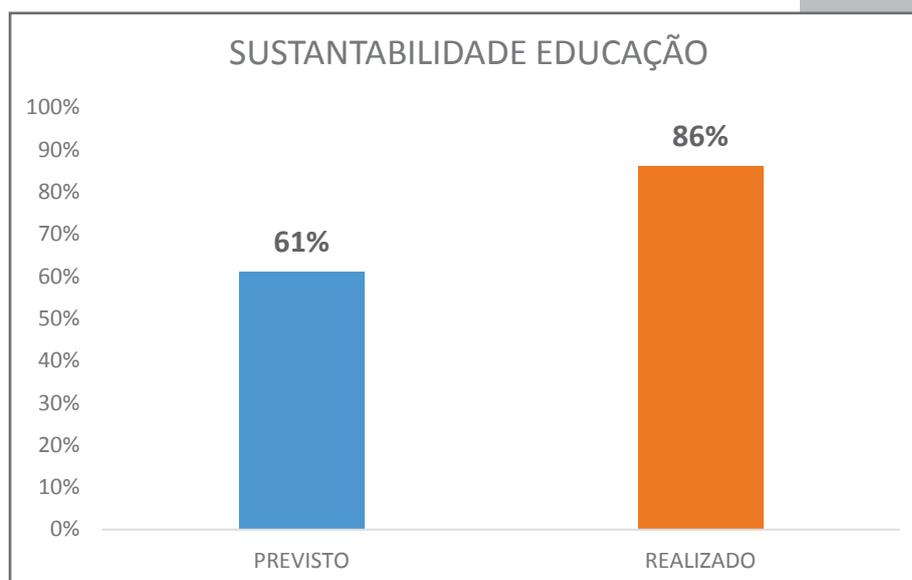
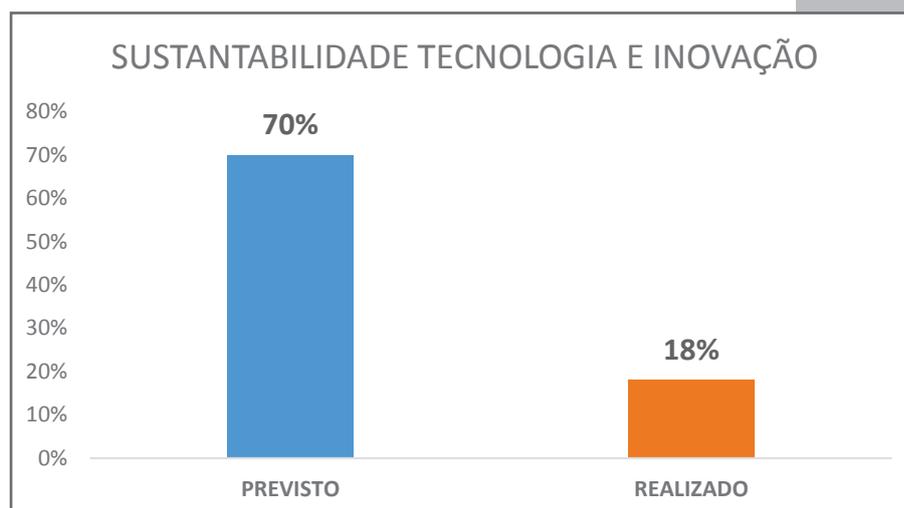


Gráfico 15 - Sustentabilidade Soluções em tecnologia



II. c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos

Os macroprocessos envolvidos nessa atuação, com foco no relacionamento com a indústria.

II. d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico

Quadro 26 - Resultados orçamentário e físico - Gestão

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
Percentual de sustentabilidade operacional em Educação (Educação Básica e continuada)	--	--	61%	86%	%
Percentual de sustentabilidade operacional em Saúde Segurança na Indústria	--	--	70%	18%	%

Fonte: Relatório Executivo DN -Resultados 2019 – janeiro a dezembro.

III. Conclusão

III. a - Avaliação do resultado

O alcance dos resultados são pré-requisitos para assegurar o cumprimento de sua missão institucional e perenidade da instituição SENAI no mercado, viabilizados pela elevação dos níveis de qualidade nas linhas de negócio: Educação e Soluções em Tecnologia da Inovação, bem como ganhos de eficiência obtidos pela otimização de custos e despesas operacionais.

No exercício examinado, o SENAI Departamento Regional - RO contou com o orçamento anual total de R\$ 31.527.530,32, devidamente aprovado para receitas e despesas.

O resultado orçamentário, financeiro no exercício de 2019 foi positivo, refletindo o resultado de ações executadas pela Gestão, sobretudo na otimização de processos. Sendo que o Superávit Orçamentário apresentou um resultado de R\$ 3.490.488,94.

III. b - Ações para melhoria de desempenho

- Operacionalizar estratégias para fidelização de clientes a partir de valor agregado, melhoria nos serviços ofertados e diferenciais de mercado, utilizando a integração entre as casas como diferencial no atendimento à indústria.
- Execução de projetos de modernização da estrutura física, tecnológica e de gestão.
- Executar o plano de melhoria dos produtos prioritários, com foco na qualidade, desempenho financeiro e oferta de soluções voltadas às necessidades da indústria e na viabilização dos serviços.
- Adotar metodologia para aumento da eficiência dos processos de gestão financeira, estratégica, comercial e suprimento.
- Otimizar a articulação do SENAI com o mercado, para efetivar um maior número de vendas dos seus serviços.

Entendendo ainda que haverá necessidades de ajustes, mas que com o acompanhamento e tomadas de ações de melhorias poderão minimizar impactos negativos para o SENAI/RO.

3.3 - Estágio de implementação do planejamento estratégico

3.3.1 - Estágio de desenvolvimento

Para o exercício 2019 os objetivos estratégicos foram desdobrados para o SENAI/RO em metas estratégicas e de produção, mensuradas a partir dos indicadores estabelecidos. A execução do Planejamento Estratégico é avaliada quanto ao atingimento das metas dos indicadores que medem os objetivos estratégicos, bem como pelo percentual de execução dos projetos estratégicos.

Apesar de o Planejamento Estratégico integrado ser um instrumento corporativo e norteador da atuação de todas as entidades foram considerados diversos insumos, entre eles o conjunto de necessidades específicas dos principais stakeholders do SENAI/RO e o atendimento dos requisitos regimentais para atendimento à indústria.

3.3.2 - Metodologia de formulação, de avaliação e de revisão dos objetivos estratégicos

O processo de formulação do Planejamento Estratégico Integrado, o qual combinou diversas técnicas e ferramentas para explicitar as dinâmicas econômicas e sociais que influenciam fortemente a ação do SESI, SENAI e IEL e, ainda, apurar a visão das lideranças e dos especialistas do Sistema Indústria e do Departamento Regional de Rondônia acerca das prioridades institucionais, posicionamentos estratégicos e rumos para os próximos anos.

Para tanto, foram analisados estudos sobre o desempenho recente da economia nacional e rondoniense, avaliando os efeitos desses processos sobre as questões relacionadas ao desenvolvimento humano e, a partir disso, foram sistematizados os possíveis cenários econômicos e sociais do Brasil e de Rondônia.

O levantamento das visões das lideranças e dos especialistas do SESI, SENAI e IEL foi realizado por meio da consideração dos elementos constantes do Planejamento Estratégico Integrado Nacional (SESI-SENAI-IEL 2015-2022) e ainda da constituição de grupos regionais (Norte, Sul e Centro Oeste), que discutiram, a partir dos referenciais nacionais, as rotas estratégicas setoriais que a entidade deverá assumir nos próximos anos e as ações necessárias para a satisfação desse propósito, culminando com a construção do Mapa Estratégico Integrado entre as três casas.

De fato, a visão que orientou a realização de processo de planejamento simultâneo é a necessidade de favorecer a ação de instituições que, apesar de autônomas, operam com propósitos comuns, ou seja, o de oferecer respostas pertinentes, de qualidade e de abrangência nos campos da promoção social e do desenvolvimento do capital humano.

- Estruturação e concepção do Planejamento Estratégico.

Foram realizados (12) encontros do Comitê de Planejamento para o levantamento das visões das lideranças, técnicos e dos colaboradores dos Regionais (Norte, Sul e Centro Oeste), que discutiram, a partir dos referenciais nacionais (Planejamento Estratégico Integrado (SESI-SENAI-IEL 2015-2022), cenários interno e externo, objetivos estratégicos, rotas estratégicas setoriais, fatores críticos de sucesso que as instituições deverão assumir nos próximos anos e as ações necessárias para a satisfação desse propósito, culminando com a construção do Mapa Estratégico Integrado.

- Sensibilização na estruturação e concepção do Planejamento Estratégico.

Após a concepção dos elementos estratégicos (cenários, missão, visão, valores, mapa estratégico integrado, planos de ações dos fatores críticos) foram realizados 08 encontros com os colaboradores, empresários e industriários para a sensibilização e alinhamento do Planejamento Estratégico.

3.3.3 - Indicadores de desempenho relacionados à gestão estratégica

As metas estratégicas e de produção estabelecidas para o SENAI/RO são monitorados pelo processo de Reunião de Análise Crítica –RAC e nos processos de avaliação de desempenho realizados pelas áreas (vídeo Skype e presencial) semanal nas unidades e diretorias da entidade.

O monitoramento da execução das metas de produção é feito ao longo de todo ano, em resultados consolidados mensalmente e divulgados na plataforma GED-portal de acompanhamento e nas reuniões de prestação de contas. Não existe um indicador único de medição da implantação do planejamento estratégico da entidade. Os indicadores estratégicos serão reavaliados para compor um novo indicador que avalie a execução da estratégia como um todo.

Todos os indicadores possuem uma ficha técnica e, de acordo com a hierarquia, são classificados em estratégicos (compõem o Mapa Estratégico) gerenciais (relacionados a uma área de competência, sendo monitorados pelas Gerências de Negócio e de Gestão) e os operacionais (indicadores relativos aos processos e operações das unidades).

3.3.4 - Revisões ocorridas no planejamento estratégico, sua descrição e periodicidade

O Planejamento Estratégico é elaborado para um horizonte de cinco anos, com revisão anual, conforme orientação do Sistema SENAI do Departamento Nacional. A atualização das informações é feita durante os ciclos anuais de revisão do Planejamento Orçamentário. O plano é revisto pelos líderes, juntamente com a equipe de planejamento, visando a identificar os pontos que necessitam de ajustes ou de

novas informações para serem revalidados. Se necessário, por identificação de mudanças externas ou internas potenciais, durante as reuniões trimestrais, são feitos ajustes, que devem ser aprovados pela Diretoria Regional ou pelo Conselho Regional, quando pertinente.

Os riscos empresariais são considerados na definição das estratégias e na avaliação do modelo de negócio.

Em 2018, foi implementada a reformulação do Planejamento Integrado 2018-2022. Portanto, não ocorreram alterações nos objetivos estratégicos, somente nas metas e projetos que compõem o Mapa Estratégico Integrado SENAI/RO da etapa do retificado.

3.3.5 - Envolvimento da alta direção (Diretores)

Anualmente, no processo de reflexão estratégica que antecede o processo de orçamento, são avaliadas as diretrizes nacionais, bem como direcionadores econômicos quantitativos e qualitativos e apresentados a todos os diretores em reunião de reflexão estratégica. Nessa reunião, avalia-se o cenário previsto para os próximos anos e se definem as diretrizes estratégicas para o ano vindouro.

O Conselho Regional do SENAI, aprova o Plano de Ação Anual, contendo o Planejamento Estratégico Integrado do SENAI.

3.3.6 - Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico

O processo de planejamento estratégico é bastante participativo e tem envolvimento das áreas de negócio, diretoria e área de Planejamento Estratégico. De acordo com as atribuições de cada área, cada um tem um tipo de participação mais direta ou contribuição.

Segue tabela que descreve as etapas que fazem parte do processo de planejamento e tabela que classifica a participação de cada um no processo de Planejamento Estratégico.

Figura 9 - Planejamento Estratégico de Rondônia

Detalhamento do Processo e Etapas		
1. FORMULAÇÃO DA ESTRATÉGIA	2. EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA	3. GESTÃO DA ESTRATÉGIA
Exploração dos Contextos e Análise de Cenários	Exploração da Estratégia Formulada	Monitoramento dos Indicadores e Projetos
Análise de ambientes interno e externo da organização, identificação de forças e fraquezas/oportunidades e ameaças desses contextos; construção de cenários.	Exploração da estratégia junto com as equipes de trabalho, garantindo que todos entendam seu papel.	Consolidação dos dados dos indicadores, acompanhamento do status e análise crítica dos projetos estratégicos e uso para análise e tomada de decisão.
Posicionamento Estratégico e Revisão dos Modelos de Negócio	Alocação dos Recursos	Análise do Desempenho
Construção da proposta de valor, revisão dos modelos de negócio existentes; definição das linhas de atuação prioritárias	Alocação correta e eficaz dos recursos humanos, físicos e financeiros fundamentais para a execução da estratégia.	Análise de desempenho específica, realizada no âmbito das áreas, unidades e entidades.
Formulação das Diretrizes	Comunicação e Retroalimentação	Disseminação das Informações
Reflexão estratégica e definição de novas diretrizes para orientar a execução da estratégia	Estabelecimento de canal de comunicação constante com as equipes de trabalho	Comunicação do desempenho da estratégia por meio de sistemas informacionais, relatórios, reuniões e demais canais.
Desdobramento da Estratégia		
Construção do Mapa Estratégico, definindo os objetivos que a organização quer atingir em cada uma das perspectivas da sua estratégia; definição de indicadores de resultado e de esforço que sinalizam o desempenho da organização; estabelecimento de metas de longo prazo, desdobradas no curto prazo, que determinam o nível de performance esperado em cada indicador; elaboração de projetos estratégicos que contemplam as ações ou intervenções necessárias.		
Comunicação da Estratégia		
Elaboração do Plano de Ação Anual, contemplando os compromissos estabelecidos para cada exercício; o Mapa Estratégico definido para cada ciclo de gestão, com a descrição dos objetivos estratégicos e a apresentação dos indicadores com as respectivas metas, os projetos e iniciativas, bem como o orçamento referente; comunicação dos desafios e metas por meio dos canais de comunicação existentes na organização.		

Figura 10 - Implementação do Planejamento Estratégico

Implementação do Planejamento Estratégico						
Etapas	Formulação da Estratégia		Execução da Estratégia			
Sub etapas	Formulação da Estratégia	Definição de Indicadores e processo de apuração	Desdobramento da Estratégia em iniciativas	Monitoramento da estratégia		
Unidade Responsável	Atividades envolvidas	Definição do Posicionamento Estratégico Integrado e desdobramento das metas do Regional	Definição dos indicadores e periodicidade de apuração	Definição de Projetos e Planos de Ação vinculados aos objetivos estratégicos	Monitoramento do desempenho dos indicadores e iniciativas associados ao Plano de Ação	Farol de desempenho
	Educação	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Tecnologia e Inovação	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Relações com o Mercado	SIM	SIM	SIM	SIM	●
	Gestão	SIM	SIM	SIM	SIM	●

As análises críticas das unidades ocorrem, trimestralmente, nas reuniões de Análise Crítica que atendem à seguinte pauta mínima: mudanças em questões externas e internas que sejam pertinentes para a gestão (Ex: Matriz SWOT); informação sobre o desempenho e a eficácia da gestão; análise do cumprimento do Programa de Ação (metas e ações definidas para os indicadores financeiros, produção e processos dos produtos e serviços); eficácia de ações tomadas para abordar riscos e oportunidades; gestão de mudança, entre outros.

A participação ativa das lideranças e colaboradores do SENAI/RO, no monitoramento dos indicadores, ocorreu mensalmente pelo Painel de Desempenho SENAI, com a elaboração do Posicionamento Estratégico Integrado horizonte 2018-2022, houve também a reformulação dos indicadores de desempenho e vinculação aos objetivos estratégicos, visto que a implementação, execução, consolidação, monitoramento e avaliação vinculados aos objetivos estratégicos dar-se-ão no exercício de 2018.

3.3.7 - Principais dificuldades e mudanças previstas

As principais dificuldades e mudanças/ações decorrentes foram:

- Necessidade de aumento da escala de atendimentos (cobertura de mercado, principalmente no interior, modo a utilizar a capacidade instalada prevista nas unidades), num período de recessão da economia, em particular para a indústria, com reflexos na receita de contribuição (compulsório).
- Adaptação da força de trabalho com a integração das casas.
- Convergência dos serviços para portfólio integrado.
- Baixa aderência da indústria x instituições.
- Contexto que exige esforço em dois principais sentidos: gestão rigorosa nos gastos da operação e busca pelo aumento das receitas de serviços.

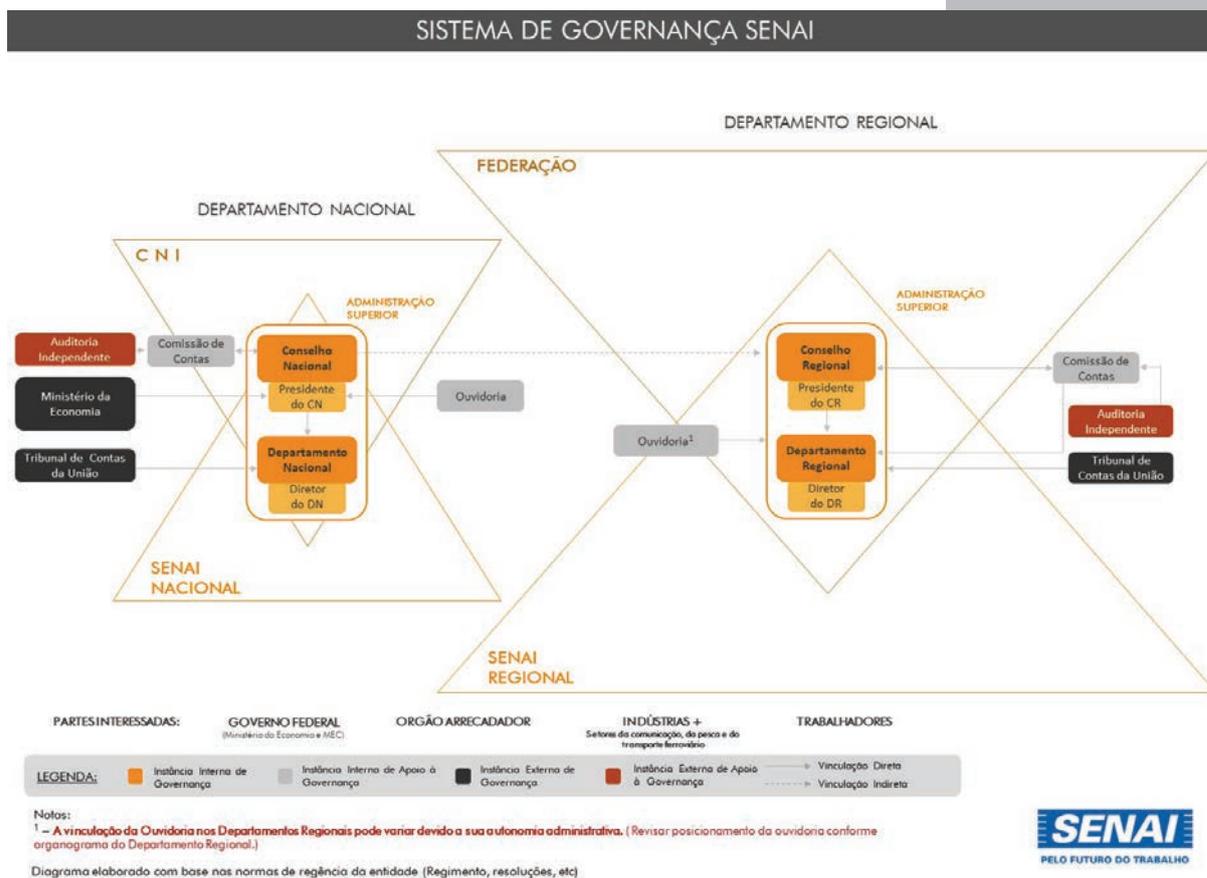
O ano de 2018 foi um ano bastante desafiador, apesar dos desafios, conseguimos executar os projetos estratégicos e obter um bom resultado em muitos indicadores.

A partir de 2019 foi implantado um novo modelo de acompanhamento dos indicadores estratégicos dos focos de atuação, com novos painéis de gestão à vista. Além disso, serão realizadas rodadas corporativas de análise crítica do desempenho de forma descentralizada em unidades operacionais.

4 - Governança

4.1 - Descrição das estruturas de governança

Figura 11 - Sistema de Governança



A estrutura de governança corporativa do SENAI é composta pelos membros do Conselho regional e Diretoria Regional.

A composição dos membros do Conselho Regional do SENAI está prevista no Art. 32 do Regimento.

Art. 32 - Os Conselhos Regionais se comporão dos seguintes membros:

- do presidente da federação de indústrias local, que será o seu presidente nato, ou seu representante;
- de quatro delegados das atividades industriais, escolhidos pelo Conselho de Representantes da entidade federativa;
- de um delegado das categorias econômicas dos transportes, das comunicações

e da pesca, escolhido pela respectiva associação sindical de maior hierarquia e antiguidade existente na base territorial respectiva;

d) do diretor do Departamento Regional;

e) de um representante do Ministério do Trabalho e Previdência Social, designado pelo titular da pasta;

f) de um representante do Ministério da Educação e Cultura, designado pelo seu titular;

g) de um representante e respectivo suplente dos trabalhadores da indústria, indicado pela organização dos trabalhadores mais representativa da região.

Parágrafo único - Os representantes a que se referem as alíneas “b”, “c” e “g” exercerão o mandato por dois anos, sendo permitida a recondução de dois terços da representação nos casos das alíneas “b” e “c”.

As competências do Conselho previstas no Art. 34.

Art. 34 – Compete a cada Conselho Regional

a) votar, em verbas globais, o orçamento do Departamento Regional e submetê-lo ao poder competente;

b) autorizar as transferências e as suplementações de dotações solicitadas pelo diretor do Departamento Regional, encaminhando o assunto à aprovação da autoridade competente quando as alterações excederem de 25% (vinte e cinco por cento) de cada verba;

c) apreciar periodicamente a execução orçamentária na região;

d) examinar anualmente o inventário de bens a cargo da administração regional;

e) deliberar sobre a prestação de contas anual do Departamento Regional, a qual deverá ser previamente submetida ao exame de uma Comissão de Contas a que se referem os artigos 35 e 36;

f) resolver sobre os contratos de construção de escolas na região;

g) autorizar a compra ou o recebimento de doação de bens imóveis;

h) dar parecer sobre a alienação ou gravame de bens imóveis e encaminhá-lo à decisão do Conselho Nacional;

i) autorizar a alienação de bens móveis patrimoniais que estejam sob a responsabilidade da administração regional;

j) deliberar sobre o relatório anual do Departamento Regional, remetendo uma via dele ao Departamento Nacional, em tempo útil, para o preparo do relatório anual deste órgão;

k) desempenhar as incumbências que lhe forem delegadas pelo Conselho Nacional;

l) mediante proposta do diretor do Departamento Regional, deliberar sobre os quadros do pessoal, fixar os padrões de vencimentos, determinar o critério e a época das promoções, bem como examinar quaisquer reajustamentos de salários;

m) fixar a remuneração do diretor do Departamento Regional dentro dos níveis estabelecidos pelo presidente do Conselho Regional;

n) autorizar o Departamento Regional a aplicar as penas previstas na legislação vigente aos empregados que não cumprirem os dispositivos legais,

regulamentares e regimentais relativos ao SENAI;

o) estabelecer as normas internas do seu funcionamento;

p) estabelecer a cédula de presença dos conselheiros, não podendo esta exceder, mensalmente, o valor do salário mínimo mensal da região;

q) autorizar a concessão de contribuições à federação de industriais de sua base territorial até o limite de 1% (um por cento) da receita regional.

Art. 37 - Compete aos presidentes dos conselhos regionais:

a) dirigir o plenário do Conselho Regional;

b) fazer cumprir, sob suas responsabilidades administrativas, todas as resoluções emanadas do Conselho Regional.

As competências do Diretor Regional estão previstas no Art. 41, alíneas "a" a "i".

Art. 41 Compete ao Diretor de cada Departamento Regional:

a) fazer cumprir, sob sua responsabilidade funcional, todas as resoluções emanadas do Conselho Regional e encaminhadas pelo seu presidente;

b) organizar, superintender e fiscalizar, direta ou indiretamente, todos os serviços do Departamento Regional, expedindo, ordens, instruções de serviço e portarias e praticando todos os atos necessários ao pleno exercício de suas funções;

c) apresentar ao Conselho Regional as propostas orçamentárias e as prestações de contas anuais do Departamento Regional, encaminhando-as, posteriormente, ao órgão competente;

d) apresentar, anualmente, ao Conselho Regional, o relatório das atividades do Departamento Regional;

e) organizar e submeter ao Conselho Regional o quadro de pessoal do Departamento Regional, dentro dos limites orçamentários;

f) admitir, promover e demitir os serventuários do Departamento Regional, mediante aprovação do presidente do Conselho Regional;

g) conceder férias, licenças e aplicar penas disciplinares aos serventuários do Departamento Regional, assim como resolver sobre a movimentação do pessoal dentro dos quadros funcionais, inclusive no que diz respeito ao provimento dos cargos e funções de confiança;

h) fixar as ajudas de custo e diárias de seus servidores mediante aprovação do Presidente do Conselho Regional;

i) abrir contas e movimentar os fundos do Departamento Regional, assinando os cheques com o Presidente do Conselho Regional ou pessoa por este designada, respeitadas as normas previstas no art. 54.

No que é concernente ao processo de escolha dos dirigentes e exigência quanto ao perfil, estes estão previstos no Art. 32 do Regimento do SENAI.

Maurício Vaz – Indicado pelo chefe da pasta do Ministério do Trabalho e Emprego – TEM, obedecendo critérios exclusivamente da entidade indicante.

Demais conselheiros sempre recaindo a pessoas que tenham conhecimento do papel e responsabilidades de serem conselheiros do SENAI Departamento Regional.

No que tange à auditoria independente, esta foi contratada por processo licitatório modalidade Concorrência nº 002/2019 SESI/SENAI - Técnica e Preço - Contrato 009/2019.

Empresa: AUDIMEC AUDITORES INDEPENDENTES S/A– EPP

Valor do Contrato: R\$ 48.000,00 (quarenta e oito mil reais) Do detalhamento dos Serviços Contratados.

1.1 O prazo de entrega dos pareceres e relatórios circunstanciais será de até 10 dias após a realização da visita técnica:

1.2 O escopo básico dos trabalhos para os exercícios informados pelos contratantes compreende:

1.3 Acompanhamento dos procedimentos contábeis realizados durante o exercício; conferência dos registros contábeis fiscais, incluindo os registros auxiliares; conferência dos clientes, fornecedores, credores e devedores diversos de natureza diversa; conferência dos bens patrimoniais e de seus controles internos e registros; exame de documentos relativos a processo de pessoal, folhas de pagamentos, recibos e demais obrigações trabalhistas; conferências dos estoques; exames das receitas e despesas (revisão analítica) para o período com análises das principais variações, bem como confronto com os valores orçados.

1.4 Assessoramento às entidades em assuntos de natureza fiscal e tributária, compreendendo além dos aspectos legais envolvidos, as suas respectivas alterações, em todas as esferas de governo, quais sejam municipal, estadual e federal, bem como dos assuntos de natureza previdenciária e trabalhista.

1.5 Assessoramento às entidades em assuntos relacionados a controles internos de ativos e passivos com vistas ao pronto oferecimento de segurança às transações contábeis, financeiras, fiscais e patrimoniais.

1.6 Atendimento a consultas nas diversas áreas abrangidas, inclusive escritas e verbais de natureza contábil, fiscal e previdenciária.

1.7 Emissão de parecer de auditoria, assessoramento na elaboração das demonstrações contábeis e das notas explicativas, bem como orientação contábil a ser atribuída a qualquer evento que venha a ter reflexos diretos sobre as demonstrações contábeis referente ao exercício findo.

1.8 Apresentação dos resultados das análises e exames de auditoria das demonstrações contábeis do exercício, com a emissão do relatório de auditoria na forma curta (parecer dos auditores independentes) sobre as demonstrações contábeis auditadas, bem como relatório de auditoria na forma longa, com indicação de procedimentos corretivos, se pertinente.

1.9 Opinião expressa (parecer) sobre as Demonstrações Contábeis do período auditado balanço patrimonial, demonstração do resultado do exercício, demonstração das mutações do patrimônio, fluxo de caixa).

4.2 - Gestão de riscos e controles internos

4.2.1 - Avaliação da qualidade e da suficiência dos controles internos

O SENAI/DR-RO não tem em sua estrutura uma unidade de auditoria interna. É importante ressaltar que não existe obrigatoriedade do SENAI/RO instituir um órgão de controle e auditoria internos semelhantes aos existentes na administração pública, isso por força da alteração procedida no Decreto 3.591/2000, com a redação dada pelo Decreto 4.304/02.

Aliado a isso, o SENAI/RO entende que a eficiência, a qualidade, a profundidade e a abrangência da fiscalização exercidas tanto pelo TCU quanto pela CGU, aliadas aos mecanismos de controle previstos em seu Regimento, não justificam a criação de um órgão interno de auditoria, com atividades, objetivos e modo de atuar semelhantes.

4.2.2 - Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna

Conforme informado anteriormente, o SENAI/DR-RO não possui em sua estrutura uma unidade de auditoria interna.

5 - Relacionamento com a sociedade

5.1 - Canais de acesso do cidadão

Nosso relacionamento com a sociedade ocorre da seguinte forma: SENAI com empresas (B2B), SENAI com consumidor pessoa física (B2C), SENAI com instituições governamentais (B2G) e SENAI com seus colaboradores (B2E). Esta relação é coordenada pelo setor de relações com o mercado de forma compartilhada com a diretoria jurídica, bem como o setor de comunicação vinculado ao escritório executivo.

O SENAI Rondônia dispõe de (10) dez canais de atendimento/relacionamento tais como:

Quadro 27 - Canais de Atendimento e Relacionamento

Canais	
Articulador de negócios	03 profissionais focados no cliente indústria
Linha telefônica gratuita	0800 647 3551
E-mail	mercado@fiero.org.br
SAC / Ouvidoria	https://transparencia.fiero.org.br/sesi/modules/sac
Facebook	https://www.facebook.com/sesidrr
Instagram	https://www.instagram.com/sesi_rondonia
Linkedin	https://www.linkedin.com/company/sesi---servi-osocial-da-ind-stria-dr-ro
Site	https://portal.fiero.org.br/sesi
Atendimento em Unidades Operacionais	10 Unidades Operacionais, 01 Unidade Sede

5.1.1 - Ouvidoria: estrutura e resultados

A implementação da estrutura da ouvidoria na Federação das Indústrias do Estado de Rondônia seguiu as orientações dos órgãos nacionais (Acórdão 699/2016 – TCU), visando o constante aprimoramento dos serviços de atendimentos aos clientes/cidadãos, de forma a facilitar o acesso destes às informações e aos dados do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Rondônia.

Os atendimentos são feitos através do telefone (69) 3216-4420, e-mail marcelo.lessa@fiero.org.br. No que se refere à estrutura a Ouvidoria é composta por um integrante, o Ouvidor Externo.

A área, objeto de questionamento, deverá devolver a demanda de Ouvidoria com as devidas informações sobre o assunto, dentro do prazo máximo de 10 (dez) dias úteis a contar do seu recebimento.

Caso seja necessária a circulação por setores diversos do inicial, o prazo máximo não poderá ultrapassar os 15 (quinze) dias úteis até seu retorno à Ouvidoria.

A Ouvidoria deverá encaminhar resposta ao requerente imediatamente quando dispuser, ou no prazo de até 20 (vinte) dias úteis, contados a partir do registro da

demanda, podendo ser prorrogado por 10 (dez) dias úteis quando necessário.

O objetivo da ouvidoria é o de mediar o diálogo entre o SENAI-DR/RO e seus clientes para promover a solução de problemas relevantes, representar os interesses do cliente na Instituição e os interesses da Instituição junto ao cliente e sistematizar informações recebidas para subsidiar reflexões e decisões estratégicas das entidades que compõem a FIERO.

O modelo implantado de Ouvidoria é descentralizado, havendo autonomia dos departamentos, de suas governanças e adequação às suas peculiaridades, permitindo uma atuação do ouvidor com desenvoltura e autonomia na hierarquia do departamento.

Seguindo os princípios:

- agir com ética e transparência;
- garantir a credibilidade e a segurança das informações, mantendo sigilo, quando necessário;
- zelar pela harmonia de interesses entre a FIERO e suas entidades e seus clientes;
- estimular o diálogo e a participação;
- respeitar a diversidade e as diferenças;
- atuar com autonomia.

E tendo as atribuições de:

- representar os interesses do cliente na Instituição e os interesses da Instituição junto ao cliente;
- ser instância de atendimento ao público de reclamações, críticas, denúncias, solicitações, sugestões e elogios;
- dar andamento eficaz aos procedimentos em que atua e providenciar soluções justas às manifestações recebidas;
- atuar como 2ª instância do SAC, para as ações consideradas de maior complexidade;
- agir com desenvoltura na hierarquia organizacional;

Ser fonte de informações seguras para a Instituição, subsidiando decisões estratégicas.

- indicar necessidades de aprimoramento dos processos internos com base nas manifestações recebidas;

Os tipos de manifestações recebidas pela Ouvidoria poderão ser:

- elogios, sugestões, reclamações e denúncias.

5.1.2 - Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) – Estrutura e resultados

Em busca de um canal de interação direta com o cliente, foi Implantado em janeiro de 2017 o SAC, a primeira etapa do projeto contemplou os canais “Fale Conosco” dentro da plataforma <https://portal.fiero.org.br/senai>, “0800-647-3551”, além do endereço eletrônico sac@fiero.org.br, com o intuito de informar o público em geral, esclarecer dúvidas e ouvir sugestões, denúncias ou reclamações pertinentes a algum produto ou serviço.

A Central de Relacionamento realiza, em média, 253 atendimentos/mês em diversas demandas. 36% são encaminhadas via telefone, 64% via outros canais, sendo eles:

- Portal da Transparência;
- Portal da Indústria;
- E-mail e;
- Redes Sociais.

Na maioria dos casos as manifestações da sociedade têm como objetivo a busca de informações a respeito dos serviços. Atualmente, 80% das demandas atendidas na central são encaminhadas em até 02 dias úteis e apresentam satisfação de 90% com o atendimento. 100% dos atendimentos foram concluídos, todas as pessoas que entraram em contato por meio da Central de Relacionamento, obteve retorno em relação a solicitação registrada. Pois, o SAC prioriza o respeito e a satisfação do cliente.

Considerando melhorias constantes e novas tecnologias disponíveis em 2019, a Central de Relacionamento contará com novos recursos e ferramentas como a implantação do sistema CRM – Customer Relationship Management. Que visa a otimização do processo de relacionamento com o cliente, permitindo o gerenciamento de contas, leads e oportunidades de vendas, mapeando todo o fluxo do processo, permitindo desta forma, a eficiência do trabalho realizado, através da exatidão dos dados.

Quadro 28 - Relatório de Quantidade de Atendimento SAC

Instituição	E-mail	Redes Sociais	Telefone	Presencial	Sites	Chat	WhatsApp	Outros	Total
SENAI	112	28	1091	0	790	0	0	1010	3031

Quadro 29 - Relatório de Atendimento SAC

Tipo de Ocorrência	Atendidas no Prazo	Atendidas Fora do Prazo	Qtde. de Solicitações
Elogio	0	0	0
Reclamação	9	2	11
Solicitação	0	0	0
Informação	2825	73	2898
Outros Assuntos	60	62	122
TOTAL	2894	137	3031

Análises

Os canais disponibilizados atuam de forma ativa (prospecção de clientes e informações) e receptiva (recepção de demanda, reclamações, elogios e sugestões) e podem ser acessados de toda a base territorial do estado, nacional e internacional sem custo adicional para o usuário.

O Serviço de Atendimento ao Cidadão – SAC, do SENAI/RO é a forma direta de comunicação entre cliente e a entidade para o esclarecimento de dúvidas e orientações.

Assim, o SAC contribui para o amadurecimento do SENAI/RO considerando que:

1º pode atuar na identificação dos problemas filtrando informações dos contatos recebidos, o SAC auxilia na análise das principais, queixas, reclamações, elogios e sugestões dos clientes. E a partir da ciência a respeito da reação dos usuários sobre os serviços ou atividades da empresa ajuda o SENAI/RO a melhorar seus serviços.

2º contribui com a empresa na correção de eventuais erros ou falhas. O SAC é um canal que pode ajudar na correção dos eventuais erros ou falhas. Isso é possível pois ao identificar os pontos críticos, o SAC repassará as informações obtidas às áreas do SENAI/RO para melhorias.

3º reforça que o SENAI/RO acolhe seu cliente. Um SAC atuante e de qualidade em funcionamento equivale dizer ao cliente que a empresa o respeita. Diante disso, os usuários dos serviços ou produtos do SENAI/RO sentirão muito mais satisfação em entrar em contato com o SAC.

4º potencializa a percepção de confiança e segurança na relação com o cliente. Quando o cliente se sente respeitado, sem dúvida, ele sentirá confiança e segurança na empresa. Assim, o relacionamento dele será muito mais duradouro e profícuo.

5º ajuda nos resultados financeiros do SENAI/RO. O SAC aproxima o cliente de serviços e soluções, um SAC de qualidade tem o potencial de gerar oportunidades e realizar negócios o que pode refletir em resultado expressivo para todo o Sistema.

5.2 - Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade

Para compor este item os links para os endereços eletrônicos dos documentos referentes à transparência foram extraídos do site da Transparência do SENAI Rondônia.

Quadro 30 - Acesso às Informações da Entidade

Acesso às informações da entidade		
Outros documentos	Endereço para acesso	Periodicidade atualização
Regimento	https://static-cmsi.s3.amazonaws.com/media/filer_public/60/93/6093b996-3f9b-431d-b1da-69e2766a015a/reg_senai_versao_final.pdf	Sempre que houver alteração
Execução orçamentária 2018	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/execucaoorcamentaria	Trimestral
Orçamento aprovado 2019	http://transparencia.fiero.org.br/files/orcamento/DJEY1QaXtLFnoUFOP1LcYFrVirO0Ybai37vnrelR.pdf	Anual
Execução orçamentária 2019	http://transparencia.fiero.org.br/files/orcamento/ZDgDTMfDIY8VWTgGXOITHgyaclg6sc3gG92jRE16.pdf	Anual
Estrutura remuneratória	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/estrutura	Trimestral
Relação de dirigentes	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/dirigentes	Trimestral
Relação de Membros do Corpo Técnico	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/tecnicos	Trimestral
Demonstração Contábeis 2018/2017 2017/2016	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis	Anual
Licitações e Editais	http://licitacao.fiero.org.br/	Permanente
Regulamento de Licitações e Contratos	http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes	Sempre que houver alterações
Contratos	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/contratosconvenios	Permanente
Convênios	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/contratosconvenios	Permanente
Gratuidade	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/gratuidade	Sempre que houver alterações
Relatório de Gestão 2018	http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/NDNXNDz97wUmehIFRMFWjdr0y9cv3nyp8mEGtuPn.pdf	Anual
Auditoria Independente 2018	http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/2HPDF7yqndmntxgbl2RrQSXdWAvvQ7dsMMUyVIZa.pdf	Anual

Código de Ética	http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/nW9yy7gG2p84Vny5lygb1ZEJV06TecLFoglvGfek.pdf	Sempre que houver alterações
Comitê de Ética	http://transparencia.fiero.org.br/files/integridade/Calj0x0UURZVYyVxjdSbNK8vdKb3EwTxPAI4k6G.pdf	Sempre que houver alterações
Dados de Infraestrutura	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/infraestrutura	Permanente
SAC	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/sac	Anual
Ouvidoria	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/ouvidoria	Anual
Mapa Estratégico	https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_estrategico.pdf	Sempre que houver alterações
Planejamento Estratégico	https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_estrategico.pdf	Sempre que houver alterações
Indicadores de desempenho Utilizados na gestão	https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/painel_indicadores_senai.pdf	Sempre que houver alterações
Organograma	https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/organograma_senai.pdf	Sempre que houver alterações
Macroprocessos Finalísticos	https://portal.fiero.org.br/files/arquivos/SESI/planejamento_estrategico.pdf	Sempre que houver alterações

5.3 - Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários

5.3.1 - Satisfação dos cidadãos-usuários ou clientes

O Processo está em fase de estruturação, por meio do projeto Estruturação e Fortalecimento da área de mercado, subsidiado pela área de mercado do Departamento Nacional. Assim, aguarda-se a contratação e parametrização do CRM para que possamos registrar as pesquisas no novo formato em 2020.

5.3.2 - Avaliação dos impactos dos produtos e serviços para os beneficiários

A percepção de valor da prestação de serviços e produtos de nosso portfólio constitui importante diretriz para o processo de melhoria e qualidade permanentes. Assim, após a implementação do CRM, viabilizaremos o acompanhamento das avaliações, permitindo ajustar eventuais aspectos que possam contribuir para a excelência de nossos serviços.

6 - Desempenho financeiro e informações contábeis

6.1 - Desempenho financeiro do exercício

No exercício examinado, a Entidade SENAI Departamento Regional – RO contou com o orçamento anual total de R\$ 31.527.530,32, devidamente aprovado para receitas e despesas.

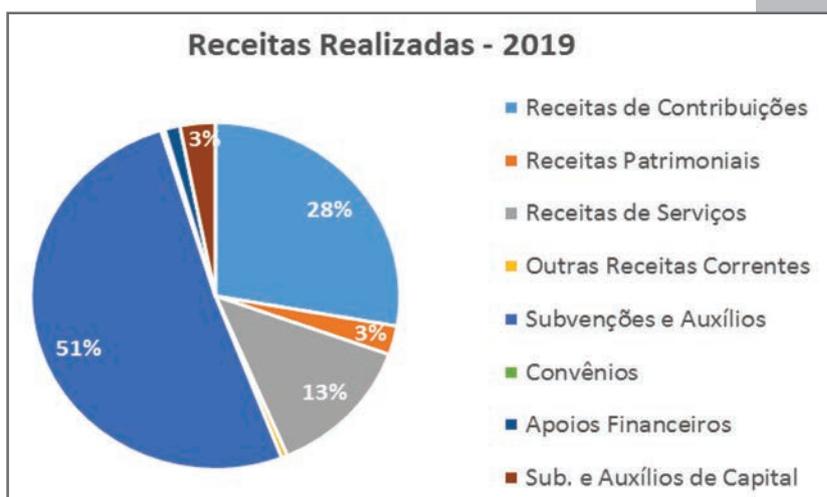
O Resultado Orçamentário apresentou um Superávit no montante de R\$ 3.490.488,94, e um Déficit Patrimonial apurado de R\$ 1.204.344,68, onde o resultado orçamentário reflete o resultado de ações que vem sendo executadas pela gestão, sobre tudo na otimização de processos, visando a redução de despesa, sendo que o déficit apurado decorre da provisão de contingenciamento trabalhista no exercício e a depreciação dos ativos mobiliários.

Quanto a execução das Receitas, a mesma apresentou uma queda de 5%, em relação ao exercício anterior, evidenciado nas contas de Convênios e Apoios Financeiros.

Quadro 31 - Principais Receitas

Principais receitas (em milhares de reais)	2018	2019	2020
Receitas de Contribuições	7.985.838	8.140.156	7.621.570
Receitas Patrimoniais	706.457	788.292	600.000
Receitas de Serviços	4.836.800	3.849.802	5.290.457
Outras Receitas Correntes	193.265	155.076	9.886
Subvenções e Auxílios	14.550.431	14.960.058	15.037.630
Convênios	524.580	91.937	-
Apoios Financeiros	1.287.064	398.316	2.745.620
Sub. e Auxílios de Capital	793.294	906.440	501.998
Total	30.877.728	29.290.077	31.807.161

Gráfico 16 - Receitas Realizadas



Análises:

A Entidade tem como principal fonte de arrecadação, as receitas compulsórias, sendo elas: Receitas de Contribuições Sociais e Subvenções e Auxílios, que juntas representam 79% de todas as receitas auferidas pelo SENAI DR/RO.

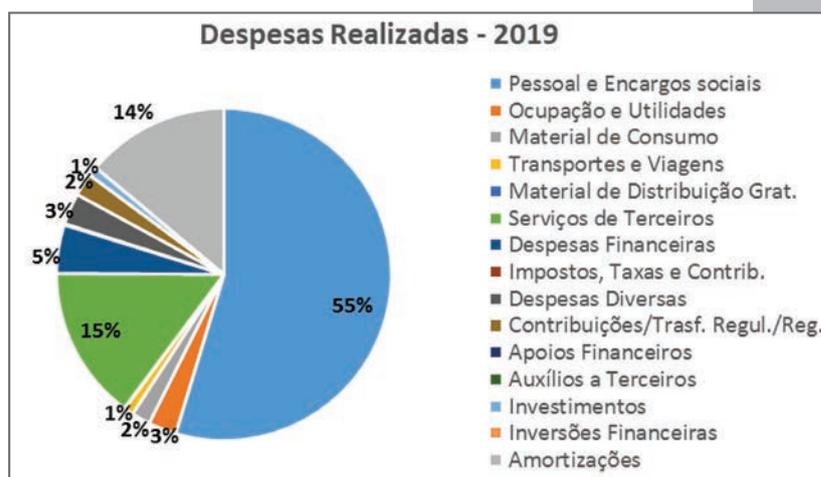
O Grupo de Receitas de Subvenções teve um crescimento em relação ao exercício anterior de 3%, e as mesmas são compostas pelos Auxílios Especiais e Mínimo, as quais são enviados pelo Departamento Nacional como auxílio as regiões deficitárias no custeio de seus serviços.

No que tange as Receitas de Contribuições, a mesma apresentou crescimento de 2% em relação ao exercício anterior, sendo que estão contribuições, são os valores incidente sobre a folha de pagamentos das empresas industriais.

Quadro 32 - Principais Despesas

Principais despesas (em milhares de reais)	2018	2019	2020
Pessoal e Encargos sociais	17.239.166	14.100.761	14.310.214
Ocupação e Utilidades	747.996	701.156	867.038
Material de Consumo	793.510	467.684	1.456.371
Transportes e Viagens	396.303	232.639	247.307
Material de Distribuição Grat.	60	17.391	28.612
Serviços de Terceiros	4.490.883	3.858.134	5.547.782
Despesas Financeiras	1.503.262	1.220.163	1.162.924
Impostos, Taxas e Contrib.	18.448	27.887	32.459
Despesas Diversas	559.557	783.730	505.885
Contribuições/Trasf. Regul./Reg.	576.261	572.895	581.033
Apoios Financeiros	--	--	1.137.476
Auxílios a Terceiros	32.327	--	--
Investimentos	99.782	238.823	2.259.952
Inversões Financeiras	667	595	1.440,00
Amortizações	1.024.217	3.577.730	3.668.668
Total	27.482.438	25.799.588	31.807.161

Gráfico 17 - Despesas Realizadas



Análises:

Com relação a execução das despesas, a Entidade obteve uma realização de 22% abaixo do orçado previsto para o exercício, fato que confirma o compromisso da instituição, com a otimização de despesas em todo o Departamento Regional.

Quanto ao grau de relevância, o grupo de Pessoal e Encargos se destaca com participação de 55% das despesas totais realizadas, entretanto, o mesmo quando comparado ao exercício anterior obteve redução de 18%.

6.2 - Principais contratos firmados

Quadro 33 - Contratos firmados no exercício a que se refere a prestação de contas

Contrato/ ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da contratação/ aditivo	Sit.	Nat.	Elem. despesa	Valor total R\$
018/2017	Disponibilização de cartões benefícios, para alimentação dos colaboradores	Sodexo Pass do Brasil Serviços e Comércio S.A	69.034.668/0001-56	CC	12/09/2019	A	O	3.1.01.01.01.03.001	4.802.400,00 ¹
001/2015	Vigilância e Segurança	Protege S/A Proteção e Transporte de Valores	43.035.146/0051-44	PP	08/04/2019	A	O	3.1.01.06.12	3.294.900,00 ²
004/2019	Serviços de limpeza e conservação	SR Administração e Serviços Ltda EPP	34.724.500/0001-98	PE	13/03/2019	A	O	3.1.01.06.10	2.073.897,27 ³
001/2019	Serviços de publicidade e propaganda	PNA Publicidade Ltda	04.746.016/0001-07	CC	17/01/2019	A	O	3.1.01.06.07	1.750.000,00 ⁴
015/2017	Plano de saúde para os colaboradores	Unimed Rondônia Cooperativa de trabalho médico	05.657.234/0001-20	CC	09/05/2019	A	O	3.1.01.01.01.03.002	1.744.542,72 ⁵
001/2017	Serviços de agenciamento de viagens	L. A. Viagens e Turismo Ltda.	04.613.668/0001-65	PP	04/12/2019	A	O	3.10.10.40.10.02	920.000,00 ⁶
020/2017	Operadora de cartões de gerenciamento de combustível	Prime Consultoria e Assessoria Empresarial Ltda	05.340.639/0001-30	PE	13/08/2019	A	O	3.10.10.30.30.01 3.10.10.30.30.02 3.10.10.6.11	743.379,00 ⁷
023/2017	Transmissão de dados MPLS	OI/SA	76.535.764/0001-43	PP	25/11/2019	A	O	3.10.10.06.19	685.204,32

010/2019	Serviços de manutenção preventiva e corretiva, instalação e desinstalação de aparelhos condicionadores de ar –	E-climar ar condicionado e refrigeração Ltda	03.696.966/0001-01	PE	02/09/2019	A	O	3.1.01.06.11	488.000,00 8
002/2017	Serviços de Agenciamento de viagens	Marfly Viagens e Turismo	00.920.881/0001-69	PP	04/12/2019	A	O	3.1.01.04.01.002	440.000,00 9
TOTAL									16.942.323,31

Observações: Contratos integrados Sistema FIERO

- 1 - Contrato 018/2017- Contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SENAI de R\$ 2.088,000,00;
- 2 - Contrato 001/2015 - Contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SENAI de R\$ 1.482.702,00;
- 3 - Contrato 004/2019 - Contrato compartilhado entre o SESI/SENAI, com valor previsto para o SENAI de R\$ 1.043.170,33;
- 4 - Contrato 001/2019 - Contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SENAI de R\$ 650.000,00;
- 5 - Contrato 015/2017 - Contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SENAI de R\$ 773.222,40;
- 6 - Contrato 001/2017 - Contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SENAI de R\$ 310.000,00;
- 7 - Contrato 020/2017 - Contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SENAI de R\$ 261.464,00;
- 8 - Contrato 010/2019 - Contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SENAI de R\$ 219,600,00;
- 9 - Contrato 002/2017 - Contrato compartilhado entre FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor previsto para o SENAI de R\$ 198,000,00;

Quadro 34 - Contratos com pagamentos efetivos no exercício

Contratos que houve pagamentos no exercício a que se refere à prestação de contas									
Contrato/ ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da contratação/ aditivo	Sit.	Nat.	Elem. despesa	Valor total R\$
018/2017	Prestação de serviços de administração e legitimação de documentos através de cartões eletrônicos e magnéticos que permitam a aquisição de gêneros alimentícios seguindo as normas do PAT, em benefício dos colaboradores do Sistema FIERO.	Sodexo Pass Serviços e Comercio S.A	69.034.668/0001-56	CC	12/09/2019	A	O	3.1.01.01.01.03.001	1.264.914,56
001/2015	Serviços de vigilância e segurança	Protege S/A Proteção e Transportes de Valores	43.035.146/0051-44	PP	08/04/2019	A	O	3.1.01.06.12	1.111.257,25
015/2017	Contratação de empresa qualificada a operadora de plano de assistência saúde para prestação de assistência medica hospitalar ambulatorial e laboratorial.	Unimed Rondônia Coop de Trabalho Médico	05.657.234/0001-20	CC	09/05/2019	A	O	3.1.01.01.01.03.002	896.641,96
001/2015	Serviços de vigilância e segurança	Protege S/A Proteção e Transportes de Valores	43.035.146/0051-44	PP	07/02/2019	P	O	3.1.01.06.12	662.602,49

023/2017	Prestação de serviços de transmissão de dados utilizando o protocolo IP MPLS, interligando a rede local do prédio do departamento regional localizado na cidade porto de velho e a as redes locais das unidades do interior do Estado de Rondônia com acesso dedicado a internet para os laboratórios	Oi S/A	76.535.764/0001-43	PP	21/12/2019	A	O	3.1.01.02.06	587.309,39
004/2019	Serviços de limpeza e conservação que atende à unidade do SENAI.	SR Administração e Serviços Ltda	34.724.500/001-98	PE	13/03/2019	P	O	3.1.01.06.10	508.102,04
002/2017	Serviços de vigilância e segurança das unidades novas do SENAI	Protege S/A Proteção e Transportes De Valores	43.035.146/0051-44	PP	09/02/2019	A	O	3.1.01.06.12	309.800,74
001/2017	TAgenciamento de viagens como reserva marcação e remarcação emissão de bilhetes de passagens aéreas nacionais e internacional para atender as instituições do Sistema FIERO	L.A Viagens E Turismo Ltda	04.613.668/0001-65	PP	14/01/2019	A	O	3.1.01.04.01.002	162.833,43
002/2015	Serviços de publicidade e propaganda	E-climar ar condicionado e refrigeração Ltda	03.696.966/0001-01	PE	02/09/2019	A	O	3.1.01.06.11	488.000,00 8

002/2017	Serviços de Agenciamento de viagens	NDA Comunicação Integrada Ltda	05.670.067/0001-57	CC	13/01/2019	P	O	3.1.01.06.07	75.409,95
001/2019	Execução do alambrado de segurança e muro de arrimo que protege a escola CEET SENAI de JARU/RO com fornecimento de materiais.	Terra Forte Eireli	01.999.130/0001-42	CV	13/09/2019	A	O	3.1.01.06.11	74.452,46
TOTAL									5.653.324,27

6.3 - Transferências, convênios e congêneres

6.3.1 - Transferências para federações e confederações

Quadro 35 - Transferências para federações e confederações

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da firmatura	Sit.	Valor total
FIERO	Art. 34 Inciso "q" do Regimento do SENAI	Repasse Regulamentar a FIERO	--	1,46616E+13	--	jan/19	--	286.447,59
IEL	Resolução 375/2009 da CNI	Repasse Regimentar ao IEL	--	3,4476E+13	--	jan/19	--	286.447,59
Total								572.895,18

6.4 - Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI Departamento Regional de Rondônia, vem registrando mensalmente os valores correspondentes ao desgaste efetivo dos elementos do Ativo Imobilizado, em virtude do uso, perda de utilidade ou obsolescência, conforme previsto na NBC T 16.9 e NBC T 16.10, que estabelece critério e procedimentos para o registro contábil da depreciação, amortização e exaustão.

O Ativo Imobilizado está registrado pelo custo de aquisição, formação ou construção, e a depreciação é calculada pelo método linear, a taxas anuais, levando em consideração a vida útil estimada dos bens. Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização.

A composição do Ativo Imobilizado do SENAI DR/RO está demonstrada conforme quadro abaixo:

Quadro 36 - Tratamento contábil da depreciação, amortização, exaustão, avaliação, mensuração ativo e passivo

Descrição	Taxa anual Depreciação	31/12/2019	31/12/2018
Bens Imóveis	2% aa	46.624.960,31	46.624.960,31
Terrenos	-	901.884,11	901.884,11
Prédios	2% aa	20.484.926,75	14.889.511,30
Construções em Andamento	-	25.238.149,45	30.833.564,90
Bens Móveis		34.989.822,12	38.193.713,41
Mobiliário em Geral	10%aa	3.198.567,76	3.384.884,50
Veículos	20%aa	5.625.578,59	6.100.553,39
Máquinas e Equip. em Geral	10%aa	19.418.074,59	20.804.437,32
Equip. Méd, Cirurg, Odont. e Labor.	10%aa	26.607,20	26.607,20
Equipamentos de Informática	20%aa	6.461.237,19	7.638.738,21
Equipamentos Esport. Artist. e Rec.	-	600	600
Equipamentos de Comunicação	10%aa	108.476,99	83.323,99
Outros Bens Móveis	10%aa	150.679,80	154.568,80
Depreciação Acumulada		-30.046.135,45	-29.678.664,56
Total		51.568.646,98	55.140.009,16

6.5 - Sistemática de apuração de custos no âmbito da **unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos**

Em 2019, este Regional aplicou 77,15% dos recursos da receita líquida de contribuição compulsória, em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando em 2.927 matrículas.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regimento do SENAI, **Art.68, §1º**, atualizado pelo **Decreto Lei nº 6.635**, de 5 de novembro de 2008.

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2019, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regulamentar.

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental Gratuidade Regimental - Resultado Anual

UNIDADE: SENAI/RO	
Referência: Dezembro 2019	
Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental	
RECEITAS	dezembro - 2019
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	23.100.213,83
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	21.367.697,79
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	14.243.707,35
DESPESAS	
Total em Educação	23.963.943,43
em Gratuidade	16.485.432,29
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	1.797.950
Hora-aluno em Gratuidade	1.106.966
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ⁴	2.241.724,94
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	77,15%

Fonte: SENAI/RO

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EaD
Formação Inicial e Continuada	1.998	-
Aprendizagem Industrial	1.680	-
Qualificação Profissional	248	-
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	70	-
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	--	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	928	1
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	638	-
Técnico de Nível Médio	135	1
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	155	-
Total	2.926	1

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2019

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora - Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EaD
Formação Inicial e Continuada	636.580	
Aprendizagem Industrial	567.665	--
Qualificação Profissional	66.231	--
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	2.684	--
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	--	--
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	470.386	--
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	363.667	--
Técnico de Nível Médio	59.224	--
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	47.495	
Total	1.106.966	--

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2019.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora – Aluno	
	Presencial	Semipresencial/EaD
Formação Inicial e Continuada	13,95	--
Aprendizagem Industrial	15,4	--
Qualificação Profissional	11,94	--
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	8,73	--
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	--	--
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	13,42	8,94
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	15,78	--
Técnico de Nível Médio	11,44	8,94
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	10,76	--
Total	13,7	8,94

Fonte: SENAI/RO

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EaD
Formação Inicial e Continuada	9.557.630,38	--
Aprendizagem Industrial	8.743.235,54	--
Qualificação Profissional	790.968,83	--
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	23.426,01	--
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	--	--
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	6.927.801,91	--
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	5.739.004,28	--
Técnico de Nível Médio	677.536,54	--
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	511.261,08	--
Total	16.485.432,29	--
Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.		

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

6.6 - Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas

Quadro 37 - Demonstração contábeis exigidas pela NBC T 16.6

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Demonstrações Contábeis e Notas Explicativas	http://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis

6.7 - Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas **de acordo com legislação específica**

Não se aplica a este Departamento Regional.

7 - Áreas especiais da gestão

7.1 - Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados

a) Demonstração da força de trabalho: situação apurada em dezembro/2019.

O SENAI/RO finalizou o exercício 2019 com 207 funcionários, todos contratados sob o regime celetista. Em comparação ao exercício de 2017 houve um decréscimo de 26% e com relação ao exercício de 2018 a redução da força de trabalho foi de 14%.

a) Comparativo da Força de Trabalho

Quadro 38 - Comparativo força de trabalho

Tipologia de Cargos	2017		2018		2019	
	Lotações		Lotações		Lotações	
	Autorizada	Efetiva	Autorizada	Efetiva	Autorizada	Efetiva
1. Celetista/ Funções de Confiança	NA	280	NA	240	NA	207
2. Temporários	NA	--	NA	--	NA	--
3. Total de Servidores (1+2)	NA	280	NA	240	NA	207

b) Demonstrativo da força de trabalho

Quadro 39 - Demonstração da força de trabalho

Tipologia de Cargos	Lotações		Ingressos no exercício	Egressos no exercício
	Autorizada	Efetiva		
1. Celetista/ Funções de Confiança	--	207	53	86
2. Temporários	--	--	--	--
3. Total de Servidores (1+2)	--	207	53	86

Fonte: Recursos Humanos.

b) Demonstração da distribuição da força de trabalho, discriminando efetivos e temporários

O SENAI não tem em seu quadro contratos temporários, somente efetivos.

c) Conclusões de eventuais estudos realizados para avaliar a distribuição do pessoal no âmbito da unidade jurisdicionada, especialmente no contexto da execução da sua atividade-fim

Em razão de não termos uma metodologia própria para dimensionamento da força de trabalho, utilizamos indicadores econômicos e financeiros de mercado, redução da contribuição compulsória, definição da nova estrutura organizacional, os quais contemplam a gestão compartilhada da casa SESI e SENAI, haja vista até então

não ser uma estrutura corporativa para cada entidade, bem como nas unidades operacionais não haver compartilhamento das atividades de suporte e administrativas. Podemos ainda destacar que em 2019, houve a redução de postos de trabalho baseado na diminuição da demanda, substituindo pessoal efetivo da área de limpeza e conservação por terceirizados.

d) Qualificação da força de trabalho - situação apurada em 31/12/2019

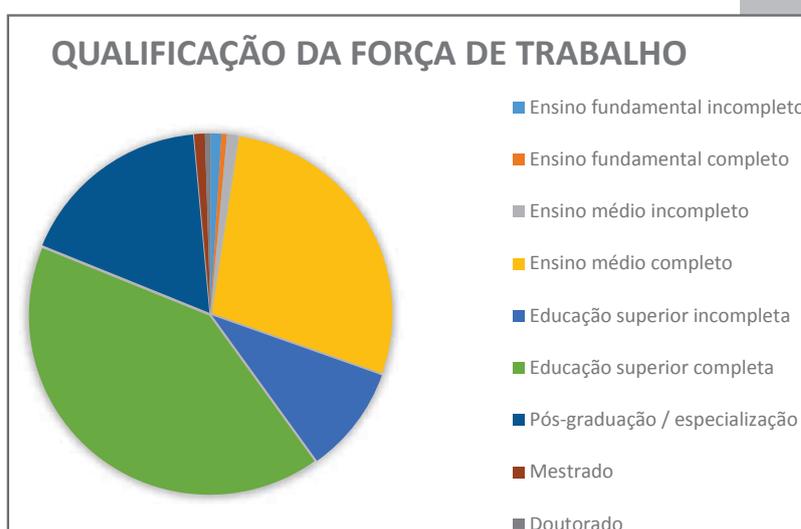
O SENAI Rondônia tem política interna de incentivo financeiro aos colaboradores contribuindo para elevação da escolaridade para os níveis de Educação Superior e especialização.

Quadro 40 - Qualificação da Força de Trabalho

Qualificação	2018	2019	%
Ensino fundamental incompleto	03	02	0,96%
Ensino fundamental completo	03	01	0,48%
Ensino médio incompleto	03	02	0,96%
Ensino médio completo	82	58	28,01%
Educação superior incompleta	21	20	9,66%
Educação superior completa	88	85	41,06%
Pós-graduação / especialização	38	36	17,39%
Mestrado	02	02	0,96%
Doutorado	00	01	0,48%
TOTAL	240	207	--

No gráfico abaixo, observa-se as maiores concentrações nos níveis de escolaridade nível superior completo com 41,06% e ensino médio completo com 28,01%.

Gráfico 18 - Distribuição da Qualificação da Força de Trabalho



e) Descrição das iniciativas da unidade jurisdicionada para capacitação e treinamento dos servidores nela lotados

As capacitações e ações de aperfeiçoamento são realizadas por meio da Universidade Corporativa ofertadas em forma de cursos a distância, presenciais, seminários *on-line*, palestras, oficinas e *workshops*.

Nesse sentido, o SENAI/RO tem concentrado grandes esforços no sentido de disseminar as ações da Unindústria com os seus colaboradores, o que têm gerado um alinhamento sistêmico da estratégia e de oferta de capacitação.

O SENAI- RO, em 2019, qualificou 83 pessoas, com 196 matrículas concluintes.

Quadro 41 - Capacitação e Treinamentos

CURSOS GRATUITO UNINDUSTRIA 2019	MATRÍCULAS CONCLUINTE
Apresentações de Sucesso (T1,2, 3/19)	5
Apropriação de Serviços de Tecnologia e Inovação do SENAI (T1/19)	3
Atendimento Educacional Especializado (T2, 3, 4/19)	2
Audiodescrição (T1/19)	1
Bom senso e tomada de decisões (T1, 2, 3, 4 /19)	4
Capacitação de Técnicos em Robótica (T1/19)	3
Ciclo de Vida do Produto (T1, 2/19)	1
Ciências da Natureza e suas tecnologias (T1, 2, 3/19)	1
Competências Socioemocionais (T1, 2/19)	2
Conhecimento: Diferencial Competitivo (T1, 2, 3, 4/19)	5
Consequências do assédio no trabalho (T1, 2, 3, 4/19)	2
Controle e Compliance nos Serviços Sociais Autônomos (T2, 3, 4/19)	2
Coordenador Pedagógico: do bombeiro ao formador (T2, 4 /19)	1
CRM - GESTÃO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES (T1, 3/19)	1
Desenvolvimento de Projetos na Docência (T1, 2/19)	3
Design Thinking (T1, 2, 3/19)	1
Dicas de Comunicação Oral (T1, 2, 3, 4/19)	1
Educação para o Conhecimento (T1/19)	4
Engaja SESI: Formação para o Futuro - Coordenador Pedagógico (T1/19)	3
Engaja SESI: Formação para o Futuro - Matemática e suas tecnologias (T1/19)	1
eSocial (T1/19)	2
Ética: Como ser bem-sucedido em nossas escolhas (T2/19)	3
Extrapolando as paredes da sala de aula (T2, 3/19)	1
Feedback (T1, 2/19)	1
Feedback para Lideranças (T1, 2/19)	1
Flexibilidade Cognitiva (T1, 2, 3, 4 /19)	4
Foco no Resultado (T1/19)	3
Formação de Consultores Lean Manufacturing (T1, 2/19)	2
Fundamentação da Prática Docente (T1/19)	3
Gestão de Conflitos (T1, 2, 3/19)	1

Gestão de Custos no Sistema Indústria (T2/19)	5
Gestão de Processos BPM focado em SSI (T2/19)	1
Gestão de Processos: Módulo Monitoramento de Processos (T1, 2 /19)	4
Gestão do Projeto Pedagógico (T1, 2, 3, 4/19)	2
Inclusão da Pessoa com Deficiência (T1/19)	2
Inteligência Emocional (T1, 2, 3/19)	4
Introdução à Docência no SENAI (T1, 2, 3/19)	4
Legislação e Prática da Negociação Coletiva Pós Reforma Trabalhista (T1/19)	2
Linguagens, Códigos e suas Tecnologias (T1,03,04/19)	2
Matemática e suas Tecnologias (T1, 3/19)	2
Mudanças são bem vindas (T1, 2/19)	2
Negociação baseada no relacionamento (T1, 2, 3/19)	1
Os 7 hábitos da criatividade (T1, 2, 3, 4/19)	4
Painel com Especialista - Lei Brasileira de Inclusão (T1,2 /19)	1
Painel com Especialista - Nome Social (T2/19)	1
Pensamento Crítico nas empresas (T1, 2, 3/19)	3
Proatividade (T1, 2 ,3, 4/19)	2
Produção de textos técnicos pedagógicos (T1/19)	2
Programa de Aperfeiçoamento Consultor SESI em Soluções de Saúde Corporativa (T1/18)	1
Programa de Hospitalidade (T1, 2, 3/19)	3
Projeto de cursos SESI para EJA (T1, 3/19)	1
Propriedade Intelectual (T1/19)	1
Resolução de Problemas complexos no Trabalho (T1, 2/19)	1
Segurança e Recepção nas Unidades (T1, 2/19)	1
Seja Inovador (T1/19)	3
Supervisão Pedagógica de Estágio (T1/19)	2
Tecnologias para Educação e Gestão (T1/19)	2
TIC'S - Tecnologias da Informação e Comunicação Aplicadas à Educação Profissional e Tecnológica (T1/19)	6
Treinamento On-line: Gestão de SST para Fornecedores da Indústria (T1/19)	1
Visão do Sistema Indústria (T1, 2, 3, 4/19)	3
Webconferência I Como liderar em tempos de ruptura: mudança de sistemas com base na consciência (T8/19)	2
Webinar Aché -Saúde e Qualidade de Vida na Indústria (T4/19)	1
Webinar Bosch: Programa Espaço de Bem com a Vida (T3/19)	1
Webinar Mapa do Trabalho Industrial 2019/2023 (T10/19)	3
Webinar O Boticário: Um novo olhar sobre gestão: buscando indicadores de desfecho (T9/19)	1
Webinar: Estudo Estadual com Recorte Setorial e do Painel Setorial (T7/19)	2
Webinar: Programa de Formação de Docentes, Coordenadores e Gestores para o Novo Ensino Médio (T2/19)	6
Webinar: Trocando experiências sobre o Novo Ensino Médio (T12/19)	2
Total	154

OUTRAS AÇÕES CAPACITAÇÕES DN/DR	MATRÍCULAS CONCLUINTES
3ª Oficina SAEP	1
Aperfeiçoamento da Coord. Pedagogia	3
Apresentação dos Resultados do SAEP	1
Capacitação Docente - Mundo Trabalho	3
Formação de Tutores na Área de Automação	2
Formação de Tutores na Área de Eletromecânica	2
Formação de Tutores Segurança do Trabalho	2
Inspirar, transformar e Aprender	10
Inteligência Artificial - Microsoft	1
Preparação para Inserção no Trabalho – Print	2
Programa SENAI DE Ensino Médio – Curriculista	2
Programa SENAI Ensino Médio – Interlocutor	1
Software Audaces	12
Total	42

f). Adequar com as informações do SENAI negócios Educação Profissional e Tecnologia e Inovação

Ainda podemos destacar na área de Educação Profissional, o SENAI/RO com apoio do Departamento Nacional, promoveu diversas ações em capacitações, treinamentos presencial e on-line, atualizações e encontros, com objetivo de integração e elevação das competências e habilidades para melhorar a qualidade de ensino-aprendizado, demonstrando a importância da atualização contínua da equipe Técnica de Educação Profissional do DR/RO, tais como:

- Workshop de Educação 4.0;
- Sistema de Gestão Escolar - SGE, que proporciona a unificação, padronização e alinhamento de indicadores e informações de processos escolares com a gestão educacional;
- Elevação das Competências das Equipes Técnicas e Pedagógicas;

g). Custos associados à manutenção dos recursos humanos

No quadro abaixo demonstramos os custos com recursos humanos em 2019, e comparado ao exercício de 2017, houve redução de 45,39% e com relação ao exercício de 2018, redução de 29%, considerando a reestruturação e organização da força de trabalho do SENAI Rondônia, no que tange ao reposicionamento na oferta de serviços principalmente no negócio Educação.

Quadro 42 - Custos com manutenção de Recursos Humanos

Item	2017	2018	2019
Venc. de Vantagens Fixas	9.877.455,20	7.837.022,27	6.670.724,21
Adicionais	--	--	15.126,01
Indenizações	4.172.901,24	826.088,49	972.799,67
Benefícios Assistência e Prev.	3.113.217,64	2.455.305,86	2.139.075,16
Demais Despesas Variáveis	102.141,79	--	26.934,40
TOTAL	17.265.715,87	11.118.416,62	7.899.559,45

Fonte: Zeus Contábil (excluídos encargos trabalhistas)

Nota: No que tange ao grupo de indenizações, o aumento apurado em relação ao exercício de 2018, refere-se ao pagamento em rescisão de verbas indenizatórias, as quais ocorreram devido a necessidade de reestruturação da força de trabalho do SENAI/RO.

Tipologias dos Cargos

Celetistas - Aquele que tem vínculo laboral que se rege pela Consolidação das Leis de trabalho, norma legislativa brasileira relativa ao direito do trabalho.

Funções de Confiança - Função definida de acordo com a estrutura organizacional e tem característica de remuneração global e substitutiva.

Temporários - Considera-se trabalho temporário o serviço prestado por pessoa física a uma determinada empresa para atender à necessidade transitória de substituição de pessoal, regular e permanente ou motivado pelo acréscimo extraordinário de serviços.

Descrição das despesas

Vencimentos e vantagens fixas - Valores pagos, a título de vencimento e vantagens fixas, incluídos os valores pagos a título de vantagens pessoais, nominalmente identificadas como anuênios e décimos.

Gratificações - Valores pagos a título das gratificações.

Adicionais - Valores pagos a título das gratificações caracterizadas por tempo de serviço (Ex: Anuênio).

Indenizações - Valores pagos a título das indenizações.

Benefícios Assistenciais - Valores pagos a título de assistência médica. Devem ser considerados nesta rubrica os valores pagos relativamente a auxílio-creche, auxílio-odontológico, assistência médica, auxílio-alimentação/refeição, entre outros.

Demais despesas variáveis - Valores pagos aos empregados que não se enquadram nos títulos anteriores.

h). Descrever os principais riscos identificados na gestão de pessoas da unidade jurisdicionada e as providências adotadas para mitigá-los

Principais riscos identificados:

- Falta de instrumento formal de gestão de Cargos Carreiras e Remuneração.
- A estrutura de cargos atuais é generalista, não há desdobramento por funções, o que dificulta um espelhamento de atribuições exercidas pelos ocupantes, ocasionando grandes riscos de ações trabalhistas, principalmente por desvio de função
- Afastamentos por doenças relacionadas ao trabalho;

O Programa de Cargos Carreira e Remuneração – PCCR está sendo avaliado pela Diretoria Jurídica, nos requisitos e detalhamento de questões ligadas a implantação e impacto financeiro para o SENAI/RO.

i) Indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas

1 – Absenteísmo

A meta estabelecida para o indicador de absenteísmo é de 3%. Em que pese o valor encontrado em 2019, tenha sido de 4,37%, ações estão sendo tomadas a exemplo de formação de grupo de trabalho constituído pelo gestor da área de Recursos Humanos, médico e engenheiro do trabalho, visando mitigar todas as causas que levaram ao não atendimento da meta.

Quadro 43 - Absenteísmo

Descrição	Cálculo	
	Ausências (horas)	Percentual %
Atestado médicos	5507:40:00	2,265
Atrasos	557:40:00	0,286
Atestado de acompanhamento	294:31:00	0,151
Faltas	2460:29:00	1,26
Declaração de comparecimento	799:45:00	0,410
Total	9620:05:00	4,37%

2 - Acidentes de Trabalho e Doenças Ocupacionais

No exercício de 2019 não houve registro de acidentes de trabalho

As ações realizadas no ano de 2019 para a redução das doenças ocupacionais tiveram foco na revisão dos programas PCMSO e PPRA, com as ações abaixo:

- Adequação das instalações físicas aos requisitos de Saúde e Segurança no trabalho atendendo as normas regulamentadoras;
- Entrega de EPIs com comprovação do colaborador com prazos e validados;
- Realização dos exames periódicos de todos os colaboradores das Unidades Operacionais;

- Realização de sessões de Ginástica Laboral;
- Campanha de vacinação, DST, câncer de mama e próstata, acidente de trânsito;

Adicionalmente foi criado um grupo de trabalho formado por médico do trabalho, Advogados, Supervisora do Recursos Humanos, Coordenador SSI, Diretor Regional/ Superintendente, com o objetivo de análises circunstanciada de cada tipo de doença ocupacional e seus respectivos afastamentos visando reduzir os problemas de saúde do trabalhador na organização.

Quadro 44 - Exames Periódicos

Descrição	Exames Periódicos SENAI 2019	
	Periódicos Realizados	Total de Colaboradores
DR	32	37
CEET-PVH	33	39
CETEM - PVH	19	24
UOP Ariquemes	21	26
UOP Jaru	03	04
UOP JI - Paraná	18	23
UOP Rolim de Moura	05	06
Cacoal - Escola	14	12
UOP Pimenta Bueno	04	04
UOP Vilhena	37	31
Total	192	207

Obs: Total de empregados considerados a base em dezembro/2019.

Nota1: Não estão inseridos os colaboradores admitidos no período de setembro a dezembro, por realizarem o exame admissional em suas respectivas contratações.

Nota 2: Conforme o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional os exames periódicos são realizados anualmente.

3 - Rotatividade (turnover)

Considerando a reestruturação e organização da Instituição no que tange ao reposicionamento na oferta de serviços, houve a necessidade de ajustes no quadro de colaboradores para otimizar recursos, reduzindo em 13% da força de trabalho.

Quadro 45 - Tunover

Meses	ADM	DEM	Nº Func. Ativos	Percentual %
Janeiro	1	5	236	1,27%
Fevereiro	9	6	239	3%
Março	5	7	237	2%
Abril	3	22	218	5,73%
Maiο	6	3	221	2,03%
Junho	4	12	213	3,75%
Julho	0	4	209	1,92%
Agosto	8	3	214	2,57%
Setembro	9	8	215	3,95%
Outubro	4	5	214	2,10%
Novembro	4	3	215	1,62%
Dezembro	0	8	207	3,86
Média				2,81%

Fonte: recursos humanos

j) Informações sobre política de estagiários

Iniciar a carreira ingressando no Programa de Estágio do SENAI significa ter a oportunidade de conhecer e participar dos desafios de uma grande empresa, desenvolvendo habilidades importantes para a trajetória profissional do estudante. A demanda do mercado por profissionais mais qualificados em diversos níveis e áreas, vem impulsionando o SENAI a investir na contratação e também na formação complementar dos estagiários. O estágio no SENAI somente pode ocorrer em áreas que tenham condições de proporcionar a experiência prática na linha de formação do estagiário, devendo o aluno estar em condições de realizar o estágio, conforme regulamentado na Lei de Estágio nº 11.788/08 de 25/09/08.

No ano de 2019, o SENAI contratou 06 Estagiários nas áreas de engenharia, contábil, infraestrutura, mercado.

Quadro 46 - Estagiários

Tipologia do Cargo	Efetivo	Egresso no exercício	Ingressos no exercício
Estagiários	06	06	01

7.2 - Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros

No SENAI/RO, conforme previsto em seu Regimento (Decreto 494/1962), administradores são os membros dos conselhos nacional e regionais e, quanto aos órgãos administrativos, o Diretor do Departamento Nacional (art. 29) e os Diretores Regionais (art. 39). Conforme previsto, os membros dos Conselhos do SENAI/RO não recebem salário, apenas jeton e ajuda de custo/transporte para membros residentes em outros municípios, conforme quadro abaixo:

Quadro 47 - Remuneração dos administradores - outros pagamentos

Remuneração dos administradores - outros pagamentos	
Rubricas	Valores
Rubrica – Ajuda de Custo / Transporte	17.490,00
Rubrica Jeton	75.628,00
Total	93.118,00

**Rubrica Jeton – cédula de presença dos membros do Conselho prevista no Regimento do SENAI Artigo 34 letras “p”.*

7.3 - Gestão de patrimônio imobiliário

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI Departamento Regional de Rondônia, tem como missão promover e ofertar educação profissional, inovação, serviços técnicos e tecnológicos, contribuindo assim com a elevação da competitividade da indústria rondoniense. Os imóveis elencados abaixo estão ofertando ao setor industriário os serviços constantes em sua missão, fazendo-se próximo aos trabalhadores, oportunizando o aprendizado e crescimento de renda para sociedade.

A política de gestão do patrimônio imobiliário obedece ao disposto no ATO CSC Nº 02/2010 da CNI.

Quadro 48 - Demonstrativo dos imóveis do DR-RO

DESCRIÇÃO		ENDEREÇO	2016	2017	2018	2019	ÁREA DE ATUAÇÃO	% PART. IMOB 2019
PREDIO	EDIFÍCIO ARMANDO MONTEIRO NETO - SEDE DR/RO	Rua Rui Barbosa, 1112 - Arigolândia - CEP 76.801-912 Porto Velho/RO	1.743.697,25	1.743.697,25	1.743.697,25	1.743.697,25	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	3,40%
PREDIO	ESCOLA MARECHAL RONDON	Av. Percival Farquar, 2391 - Arigolândia - CEP 76.801-208 Porto Velho/RO	2.127.015,40	2.188.179,88	2.188.179,88	2.188.179,88	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	4,20%
PREDIO	ESCOLA BONIFÁCIO ALMODOVAR	Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 1425 - Bela Vista - CEP 76.980.000 Vilhena/RO	1.264.781,23	1.264.781,23	1.264.781,23	1.264.781,23	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	2,50%
PREDIO	ESCOLA JARU	Rua Rio de Janeiro, 2315 - Setor 03 - Lote 1/A Quadra 25 - Jaru-RO	--	5.496.805,40	5.496.805,40	5.496.805,40	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	10,70%
PREDIO	ESCOLA SENAI ARIQUEMES	Rua Tancredo Neves 3822, Bairro Area Institucional	--	--	4.196.047,54	4.196.047,54	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	8,10%

PREDIO	ESCOLA SENAI ROLIM DE MOURA	Rua Afonso Pena 5281, Bairro Cidade Alta - Rolim de Moura	--	--	--	5.595.415,45	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	10,90%
TERRENO	ESCOLA SENAI ARIQUEMES	Rua Tancredo Neves 3822, Bairro Area Institucional	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	0,10%
TERRENO	ESCOLA SENAI PIMENTA BUENO	Avenida Padre Angelo, Lote 01, Quadra 106, Setor 2	66.666,67	66.666,67	66.666,67	66.666,67	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	0,10%
TERRENO	ESCOLA SENAI JARU	Rua Florionópolis, Lote 01/A QD. 25 Setor 03	173.858,55	173.858,55	173.858,55	173.858,55	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	0,30%
TERRENO	ESCOLA SENAI ROLIM DE MOURA	Rua Afonso Pena 5281, Bairro Cidade Alta - Rolim de Moura	69.268,35	69.268,35	69.268,35	69.268,35	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	0,10%
TERRENO	ESCOLA BONIFÁCIO ALMODOVAR	Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 1425 - Bela Vista - CEP 76.980.000 Vilhena/RO	103.368,00	103.368,00	103.368,00	103.368,00	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	0,20%
TERRENO	EDIFÍCIO ARMANDO MONTEIRO NETO - SEDE DR/RO	Rua Rui Barbosa, 1112 - Arigolândia - CEP 76.801-912 Porto Velho/RO	458.722,54	458.722,54	458.722,54	458.722,54	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	0,90%

7.4 - Gestão ambiental e sustentabilidade

Não aplicável à natureza jurídica da unidade prestadora de contas. De acordo com orientações do e-Contas (TCU), o item tem finalidade de informar aspectos da gestão ambiental e adoção de critérios que garantam a sustentabilidade ambiental, especialmente na aquisição de bens e serviços (Decreto 7746/12 e IN SLTI/MPOG 10/12), que tratam, respectivamente, da “promoção do desenvolvimento nacional sustentável nas contratações realizadas pela Administração Pública Federal” e das “regras para elaboração dos Planos de Gestão de Logística Sustentável – PLS na Administração Pública Federal direta, autárquica, fundacional e nas empresas estatais dependentes”.

8 - Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle

8.1 - Tratamento de deliberações do TCU

Não houve deliberações do Tribunal de Conta da União, para a entidade no referido exercício.

8.2 - Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno

Não aplicável ao SENAI.

8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna

Conforme informado no item 4.2, o SENAI/DR-RO não possui em sua estrutura uma unidade de auditoria interna.



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional de Rondônia

Rua Rui Barbosa, 1112 - Arigolândia, 76801-186
Porto Velho - Rondônia - Brasil