



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

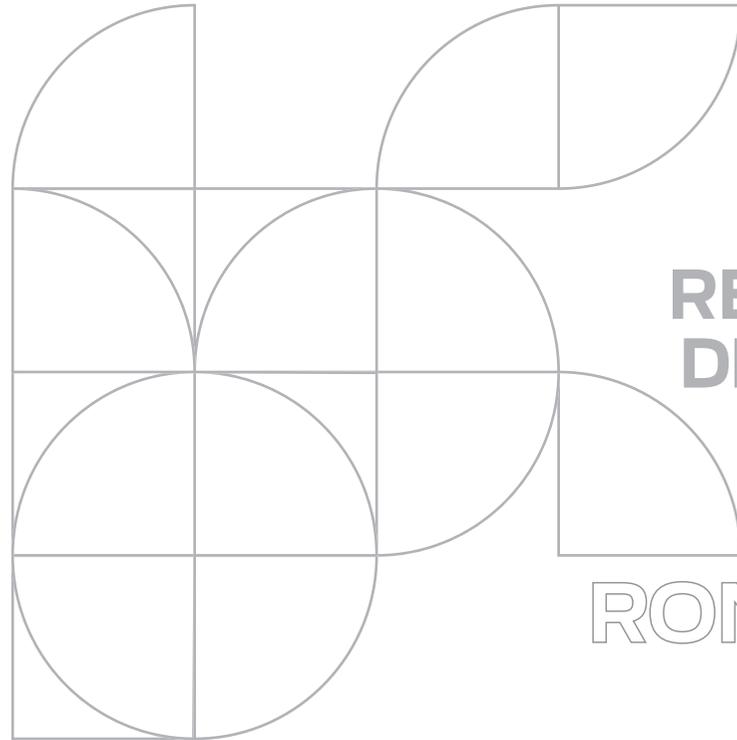
DEPARTAMENTO
REGIONAL

RONDÔNIA

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RONDÔNIA

Federação das Indústrias do Estado de Rondônia

Marcelo Thomé da Silva de Almeida
Presidente

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI/DR-RO

Alex Antônio Conceição Santiago
Diretor Regional

Coordenação de Educação

Jair Santiago Coelho
Coordenador

Coordenação STI

José Rafael Nascimento Lopes
Coordenador

Relações com o Mercado

Guilherme Gonzales
Coordenador

Escritório Executivo

Alexandre Tavares
Coordenador

Conselho de Representante Regional do SENAI de Rondônia 01/01/2020 a 31/12/2020

**Conselho Regional do SENAI
Departamento Regional do SENAI/DR-RO**

Marcelo Thomé da Silva de Almeida
Diretor

Conselheiros - Titulares

Allan Gurgel do Amaral
Biramar Rosa Almeida
Edson Coelho Costa
Emerson Fidel Campos Araújo
José Balbino do Nascimento
José Marcondes Cerrutti
Maurício Vaz
Uberlando Tiburtino Leite

Conselheiros - Suplentes

Adriana Afonso Coelho Figueira
Carlos Henrique dos Santos
Clévisson Oliveira Pinto
Helena Aparecida Riça Mourão
Hélio Lins Ferreira
Júlio César Lúcio da Costa
Marcelino Silva dos Santos
Maria Goreth Araújo Reis
Pompeu Vieira Marques



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RONDÔNIA

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2020. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|RO

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Elaborada pela Biblioteca SESI - Rondônia

Bibliotecária: Daiane Oliveira Costa CRB-11 RO-001064/O

FICHA CATALOGRÁFICA

S493r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Nacional.

Relatório de Gestão - 2020. / Departamento Regional de Rondônia.

Porto Velho - Rondônia: SENAI|DR, 2021.

46 f. : il.

1. Relatório de Gestão 2. SENAI I. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. I. Título

CDU - 06.051(047)

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Sede

Rua Rui Barbosa, Nº 1112, Bairro Arigolândia

CEP: 76.801-186 – Porto Velho – RO

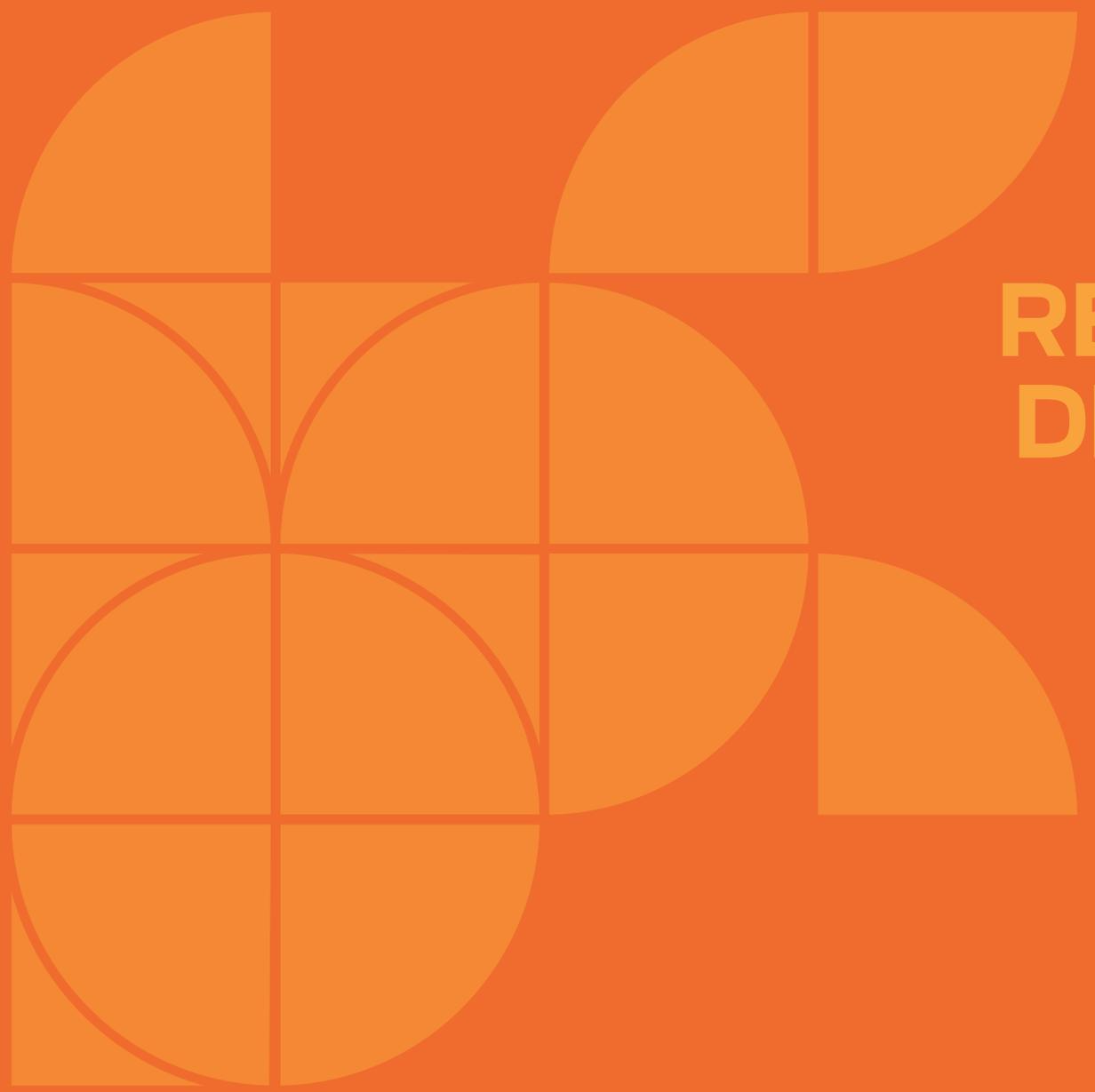
Tel.: (69) 3216-3400

www.portal.fiero.org.br/senai

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tels.: 0800-647-3551

(Site) www.portal.fiero.org.br/senai



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RONDÔNIA



SUMÁRIO

| | | |
|--|--|-----------|
|  | 1. Mensagem do dirigente | 10 |
|  | 2. Quem somos | 12 |
|  | 3. Riscos, oportunidades e perspectivas | 30 |
|  | 4. Gestão, estratégia e desempenho | 34 |
|  | 5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis | 70 |
|  | 6. Anexos | 79 |
| | Lista de siglas | 89 |
| | Índice remissivo | 90 |



1. MENSAGEM

Tendo como seu principal objetivo entregar mão de obra qualificada para o mercado de trabalho industrial, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI não mede esforços para fazer dos seus alunos profissionais de excelência. Mesmo, diante das dificuldades apresentadas em razão da pandemia que atingiu a todos, o SENAI disponibilizou uma gama de alternativas via plataformas on-line para viabilizar os cursos profissionalizante. O ano de 2020 ainda foi especial para o SENAI Rondônia, pois ele se destacou na pontuação do Sistema de Avaliação de Educação Profissional (SAEP), cuja média atingiu 8,6, sendo que a média nacional ficou em 7,8. Nos destacamos entre os melhores do Brasil dentre os cursos avaliados nesta edição.

Recebemos este resultado com muito orgulho, afinal, num ano de tantas incertezas, o SENAI não mediu esforços para garantir a continuidade dos cursos profissionalizantes, mesmo que na forma virtual, sem perder a qualidade, colhendo os frutos conforme visto com o resultado desta avaliação.

Como medidas de enfrentamento da pandemia, o SENAI Rondônia deu início à produção de máscaras e aventais descartáveis de proteção em Tecido não Tecido (TNT) sintético, de composição 100% polipropileno, que foram

entregues aos seus colaboradores bem como doadas para instituições que abrigam idosos e para o Tribunal de contas do Estado, visando doações por parte deste Órgão.

No decorrer do ano de 2020, foram adquiridas impressoras 3D, que além da função educacional e de inovação, foram as responsáveis pela produção de um dos itens que compõem as máscaras de acetato (*face shield*), considerados Equipamentos de Proteção Individual -EPI's, que também foram distribuídos para os instrutores e unidades do SESI Saúde do Estado.

Através de uma parceria inédita entre todos os departamentos regionais e empresas nacionais e multinacionais, o SENAI montou a rede Manutenção que garantiu o funcionamento de ventiladores pulmonares em todo o Brasil, equipamentos essenciais para o tratamento de pacientes acometidos pela covid-19. Em Rondônia, o SENAI garantiu a manutenção de seis respiradores, que foram devolvidos em perfeito estado para utilização no Hospital de Base Ary Pinheiro e Centro de Medicina Tropical (Cemetron).

Somente em 2020, foram recuperados mais de 2000 equipamentos em todo o Brasil, e vale ressaltar que esse serviço foi totalmente gratuito, o que gerou uma economia gigan-

tesca para a rede pública de saúde.

Tamanho foi o esforço e a dedicação desta cadeia voluntária desencadeada pelo SENAI e demais parceiros, que gerou reconhecimento do Ministério da Economia.

Continuamos trabalhando para oferecer o que há de melhor em educação, tecnologia e inovação. O SENAI está em constante evolução.

Esse relatório trata da prestação de contas do SENAI – Departamento Regional de Rondônia relativa ao exercício de 2020, elaborado na forma de Relatório Integrado; está em conformidade com a IN-TCU 84/2020 e DN-TCU 187/2020.

Boa leitura!



Marcelo Thomé da Silva de Almeida

Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Rondônia e Presidente do Conselho Regional do SENAI/DR-RO



2. QUEM SOMOS

2.1 NOSSA ORIGEM

O SENAI foi criado na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria - CNI pelo Decreto-Lei 4.048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas. Tem a finalidade de elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas para o interesse da indústria.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele fizesse parte.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que o SENAI é uma entidade privada e que suas Receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à CNI o papel de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos Estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Já na década de 1960, com a confecção do atual regimento do SENAI pela CNI, ratificado pelo Decreto presidencial 494/62, tem-se a visão clara da estrutura organizacional da entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica.

O Departamento Nacional, bem como o Cetiqt, tem atuação nacional e os Departamentos Regionais atuam correspondente às suas respectivas bases territoriais (estadual). O Departamento Nacional, em sua função principal de articulador nacional para a promoção dos objetivos institucionais do SENAI, atua na definição das diretrizes estratégicas e na formulação de soluções para o negócio, inclusive por meio da alocação de recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e regionais. Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à fiscalização exercida pelo Departamento Nacional; os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

2.2 NOSSA HISTÓRIA

Criado em 22 de janeiro de 1942, pelo decreto-lei 4.048 do então presidente Getúlio Vargas, o Serviço Nacional de Aprendizagem

gem Industrial - SENAI surgiu para atender a uma necessidade premente: a formação de profissionais qualificados para a incipiente indústria de base. Na ocasião, estava claro que sem educação profissional não haveria desenvolvimento industrial para o País. É uma entidade de direito privado organizado pelo empresariado industrial, através da Confederação Nacional da Indústria - CNI e pelas federações de indústrias nos Estados.

Ao longo desses 70 anos, o SENAI passou também a realizar consultorias, ensaios laboratoriais e apoio tecnológico, através dos serviços técnicos e tecnológicos, para contribuir com a eficiência e a produtividade de empresas dos mais variados segmentos.

Histórico da Escola SENAI Marechal Rondon

Na segunda metade da década de 60, o Departamento Nacional do SENAI resolveu implantar uma escola Profissionalizante em Porto Velho. Os alunos foram recrutados para os cursos preparatórios que concorriam no ano seguinte nas primeiras turmas de aprendizes dos cursos regular de mecânica de manutenção, marcenaria, carpintaria e construção civil.

Os primeiros aprendizes vieram das cidades de Rio Branco - AC, Guajará-Mirim e da Bolívia. Estes participaram dos cursos do SENAI amparados em regime de internato existente, através de convênio mantido entre o Departamento Nacional e o Colégio Dom Bosco para abrigar os alunos bolsistas.

Em 1974 foram equipadas as oficinas de Mecânica Geral, Carpintaria/Marcenaria e implantada na modalidade de Aprendizagem, a equivalência. No mesmo ano foi construída a quadra de esporte para as modalidades de futebol de salão, voleibol e basquetebol, atendendo as necessidades esportivas e de recreação dos alunos.

Já no o início da década de 80, a preparação de um supervisor de segurança marcou a implantação início dos cursos de suprimento, esta foi à semente da consciência que as empresas têm até hoje sobre segurança no trabalho, como ponto chave de suas ações.

O SENAI há mais de 56 anos vem promovendo o desenvolvimento e a competitividade da indústria por meio da educação profissional e serviços de tecnologia e inovação. Alinhado com a evolução tecnológica que a indústria precisa, SENAI vem modernizando suas estru-

turas, ampliando laboratórios, capacitando seus docentes, equipes de apoio, processos operacionais e de gestão.

Tem por escopo, elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria com vista a promover o desenvolvimento industrial brasileiro.

Para atender as indústrias e seus desafios, o portfólio SENAI está estruturado com as melhores soluções em educação, segurança do trabalho, gestão, inovação e cultura para os principais segmentos industriais.

1960

Construção da escola
Marechal Rondon



1961

Implantação dos primeiros cursos de **aprendizagem** em **PVH** e **Guajará-Mirim**



1963

A escola passou a integrar DR Amazonas com denominação de **CFP-MARECHAL RONDON**



1967

Início do **curso de mecânica** de automóvel no **CFP-MARECHAL RONDON**



1972

Início aos cursos de ofício tradicionais no **CFP-MARECHAL RONDON**



1974

Reequipadas as oficinas de mecânicas de auto, mecânica de carpintaria e marcenaria



1982

Início dos cursos na área da construção civil



1980

Início dos cursos técnicos na **Segurança do trabalho** no **Marechal Rondon**



1986

Criação da **FIERO** – Federação das Indústrias do Estado de Rondônia



1988 - 2014

Criação das escolas **SENAI Bonifácio Almodôvar** e **Escola SENAI de Cacoal** e **Escola SENAI de Ji-Paraná**, **CEET**- centro de excelência em Educação e tecnologia **José Fernandes de Moura**; **Centro Tecnológico de Mecatrônica SENAI PROF. Dr. Volkmar Schuler**; **Centro de Excelência em Educação E Tecnologia CEET- Sebastião Camargo**



2015

Construção das novas Escolas do **SENAI**: **Jaru**, **Pimenta Bueno** e **Rolim de Moura**, além da construção da nova escola de **Cacoal**.

2017

SENAI une forças com **SESI** e **IEL** e integra todos processos de gestão.



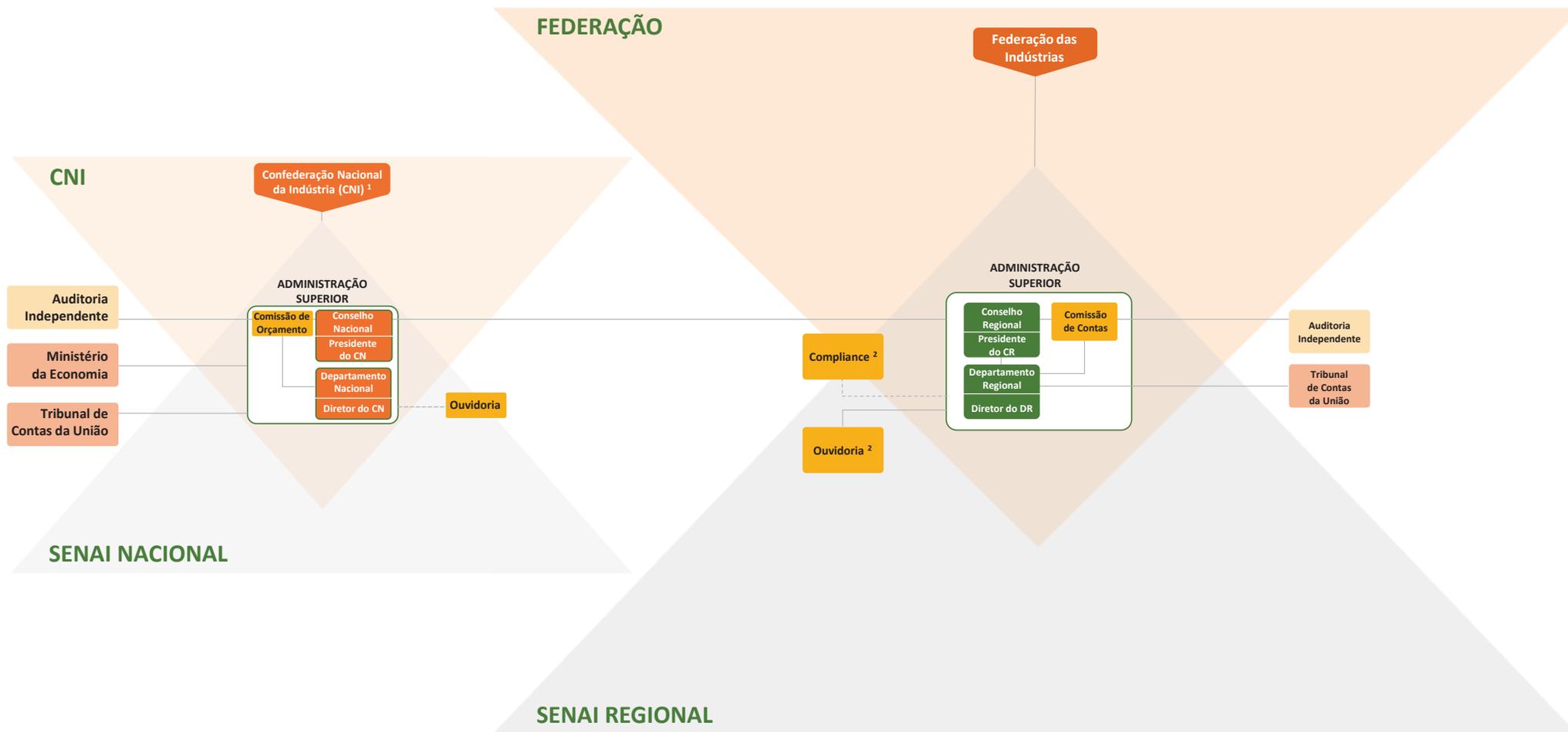
2.3 DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria – CNI vinculada ao sistema confederativo sindical da Indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 4.048, de 22/01/1942, e tendo o seu Regimento aprovado pelo Decreto nº 494, de 10/01/1962.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o SENAI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade. Pautado pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI

Departamento Regional - Rondônia

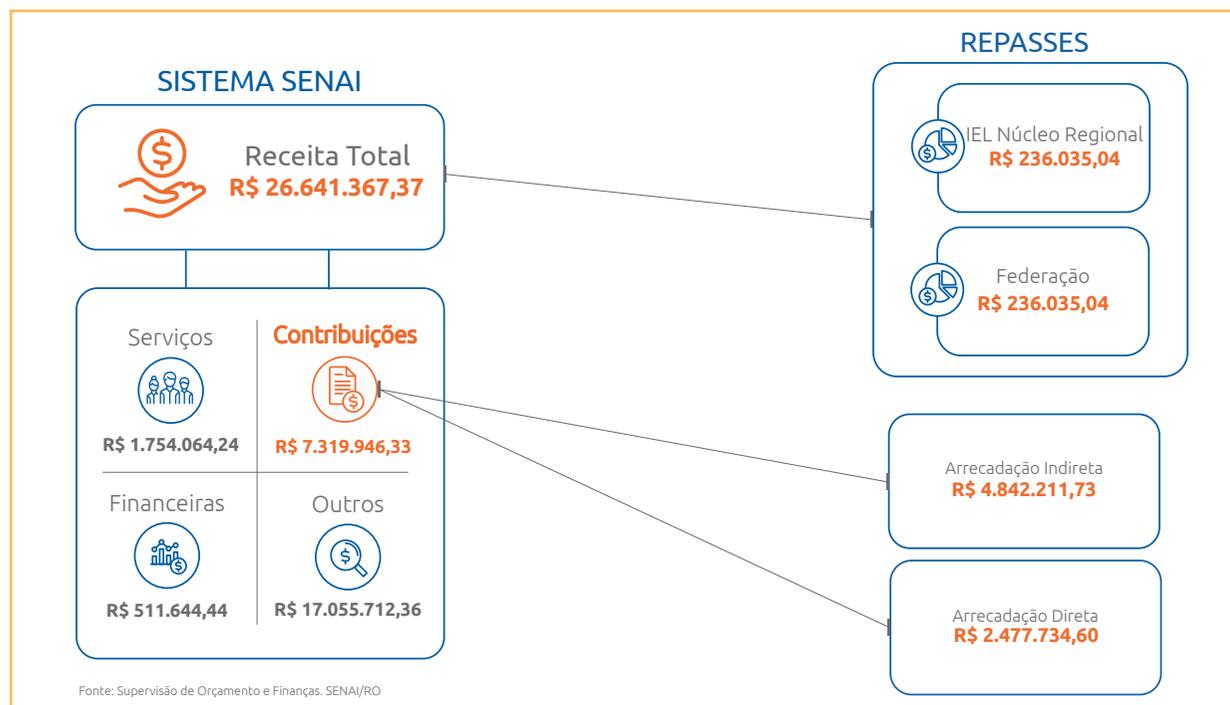


LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- - -○ Vinculação Indireta

2.4 FONTE DE RECURSOS

Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento.



* Os repasses para FIERO e IEL correspondem a 1% da receita líquida (cuja fórmula é: Receita Líquida = [(+) Receita total (-) Outras receitas corretas (-) Convênios (-) Apoios financeiros]).

2.5 MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Missão: Estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de soluções integradas, inovadoras e sustentáveis.

Nossa Visão: Ser reconhecida como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense até 2022.

Nossos Valores: Sustentabilidade – Fazemos bem, fazemos mais, fazemos para sempre; Inovação – Somos criativos, ousados e efetivos; Ética – Agimos com transparência, honestidade e respeito; Comprometimento – Cuidamos como donos e nos responsabilizamos pelos resultados.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.



2.6 PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Profissional

Os compromissos com a promoção da formação profissional e com a qualidade dos processos de ensino e aprendizagem orientados para o atendimento das demandas da indústria brasileira, se consolidaram como marcas registradas do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI ao longo dos seus 77 anos de existência.

Esses compromissos se perpetuaram por meio de processos educacionais inovadores, os quais possibilitaram que o SENAI identificasse e adotasse as melhores práticas de formação com base em competências, que originou a formatação própria da Metodologia SENAI de Educação Profissional disponível nacionalmente.

A Metodologia SENAI de Educação Profissional tem como foco o desenvolvimento de competências, para que os alunos se tornem capazes de somar conhecimentos

e habilidades para desempenhar funções com qualidade.

Os profissionais formados pelo SENAI estão prontos para entrar no mercado de trabalho e responder às demandas de uma indústria focada em produtividade, competitividade e inovação. A incorporação de novas tecnologias nas empresas e o surgimento de novas formas de produção e relações sociais exigem um novo perfil profissional.

Para estabelecer uma base comum dos cursos, o SENAI utiliza itinerários formativos nacionais, desenhados e validados por meio de realização do Comitê Técnico Setorial - CTS, que é um fórum técnico-consultivo multidisciplinar, estruturado com representação acadêmica, governamental e empresarial, o qual possibilita a aproximação entre os mundos do trabalho e da Educação Profissional, constituindo-se em estratégia institucional para a definição de Perfis Profissionais.

O SENAI Rondônia tem como foco estratégico ampliar sua consolidação como referência em educação para o mundo do trabalho, priorizando a melhoria contínua da qualidade do ensino ofertado. O SENAI Rondônia atua com 09 (nove) Unidades Operacionais, que

ofertam Educação Profissional para os trabalhadores da indústria seus dependentes, bem como a comunidade em geral.

Com intuito de oferecer a excelência nos serviços ofertados, anualmente é elaborado, revisado e ajustado o Planejamento Estratégico do SENAI/RO, que tem como premissa conduzir a gestão de funções que implicam na formulação de vários planos detalhados para conseguir equilíbrio entre as necessidades e as demandas com os recursos de que se dispõe, definindo-se as metas e os objetivos que se pretende alcançar, garantindo que sua atuação nas áreas de Educação Profissional e Tecnologia e Inovação tenham como principal objetivo contribuir para o aumento da competitividade da indústria, e o reconhecimento do SENAI junto aos empresários da Indústria Rondoniense.

Serviços em Tecnologia e Inovação

O SENAI Rondônia vem fortalecendo sua base tecnológica para oferecer à Indústria Rondoniense mecanismos para acelerar sua modernização e expansão através da oferta de Serviços em Tecnologia e Inovação - STI.

As consultorias, serviços operacionais e metrológicos visam atender as necessidades das empresas industriais, por meio de diagnósticos, ensaios, soluções de problemas e recomendações de melhoria do processo produtivo. A oferta de soluções de qualidade, capazes de disseminar novas tecnologias, melhorar a produção e agregar valor, contribui para o aumento da produtividade e competitividade da indústria.

Consultoria em Processo Produtivo

Para contribuir com a produtividade da indústria brasileira o SENAI Nacional desenvolveu o programa Indústria Mais Produtiva. É um programa de intervenções rápidas e de baixo custo, que utiliza técnicas da Manufatura Enxuta. O SENAI Rondônia aderiu e capacitou seus profissionais das unidades de Porto Velho, Ariquemes, Ji-Paraná, Cacoal e Vilhena para atender em todo Estado.

2.7 CAPITAIS DE NEGÓCIO

2.7.1 DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI é o maior complexo privado de educação profissional e serviços tecnológicos da América Latina. Desde a sua criação, em 1942, a entidade já formou mais de 73 milhões de trabalhadores em 28 áreas da indústria.

Em Rondônia o SENAI desde 1960 contribui com a promoção do desenvolvimento e a competitividade da indústria por meio da educação profissional e serviços de tecnologia e inovação. Atualmente, as atividades são realizadas em 09 Unidades Operacionais instaladas em 08 (oito) municípios do Estado.

O SENAI apoia a competitividade da Indústria Rondoniense por meio de um amplo portfólio de serviços voltados a atender demandas das empresas. Com trabalho reconhecido por instituições como a Organização das Nações Unidas (ONU) e Organização Internacional do Trabalho (OIT), o SENAI também oferece

educação profissional conectada com as tendências do mercado de trabalho.

Ainda neste contexto O SENAI/RO, com o objetivo de aprimorar seus processos, vem desenvolvendo um trabalho contínuo através da Coordenação de Educação, onde tem concentrado grandes esforços no sentido de disseminar as ações, bem como, no aperfeiçoamento com os seus colaboradores, o que têm gerado um alinhamento sistêmico da estratégia e de oferta de capacitação.

Com apoio do Departamento Nacional, o SENAI/RO promoveu diversas ações em capacitações, treinamentos on-line, atualizações e encontros, atingindo em média 44h por participantes por ação. Com objetivo de integração e elevação das competências e habilidades para melhorar a qualidade de ensino-aprendizado, demonstrando a importância da atualização contínua da Equipe Técnica de Educação do DR/RO.

O SENAI/RO, foi pioneiro na articulação de Educação Básica com educação profissional, através da metodologia precursora de integração de Educação básica e profissional, com itinerários formativos em parceria com o SESI/RO,

2.7.2 ATUAÇÃO EM REDE

Com a Rede SENAI de Mercado é possível acessar soluções em Formação Profissional e Serviços Técnicos e Tecnológicos em mais de 800 unidades no Brasil, através de uma rede integrada de informações e serviços e de relacionamento do Sistema Indústria com empresas industriais de base nacional. As diretrizes e as estratégias viabilizam os atendimentos corporativos, em rede, reforçando a atuação das entidades nacionais e regionais do SESI, SENAI e IEL formando um sistema, voltado à melhoria da competitividade da indústria brasileira.

Considerando o modelo de oferta nacional com Central de Tutoria e Monitoria, o SENAI/RO realizou em 2020 uma parceria com o SENAI/GO, com o objetivo de ampliar e viabilizar a oferta de cursos de qualificação profissional e habilitação técnica a distância, fortalecer a marca SENAI, otimizar as ações de marketing e comunicação, potencializar a captação de estudantes.

Por meio da Central de Tutoria e Monitoria - CTM, vem sendo executada a assessoria a

distância de cursos nas áreas de Alimentos e Bebidas, Automação e Mecatrônica, Logística, Segurança do Trabalho, Metalmeccânica - Fabricação Mecânica, Refrigeração e Climatização, Mineração, Gráfica e Mídias Impressas Digitais, Meio Ambiente, Gestão, Madeira e Mobiliário, Couro e Calçados e Transporte Ferroviário, garantindo a qualidade educacional, ampliando a eficiência operacional e reduzindo custos de operação.

2.7.3 PARCERIAS ESTRATÉGICAS

As indústrias e empresas permanecem sendo nossos maiores parceiros, tendo em vista o apadrinhamento de estudantes das turmas de Aprendizagem Industrial, bem como a aderência aos demais negócios demandados pelo SENAI.

Santo Antônio Energia, Grupo Energisa, Centrais Elétricas do Norte do Brasil S/A, conhecida como Eletronorte, JBS Brasil, Fiat e Correios, são empresas de expressão nacional com as quais o SENAI/RO firmou em 2020, parcerias permitindo à empresa capacitar colaboradores e jovens aprendizes de acordo com suas principais necessidades e seguindo a cultura interna da empresa. Isso significa

treinar para atender demandas específicas, relacionadas ao modelo de negócio do contratante.

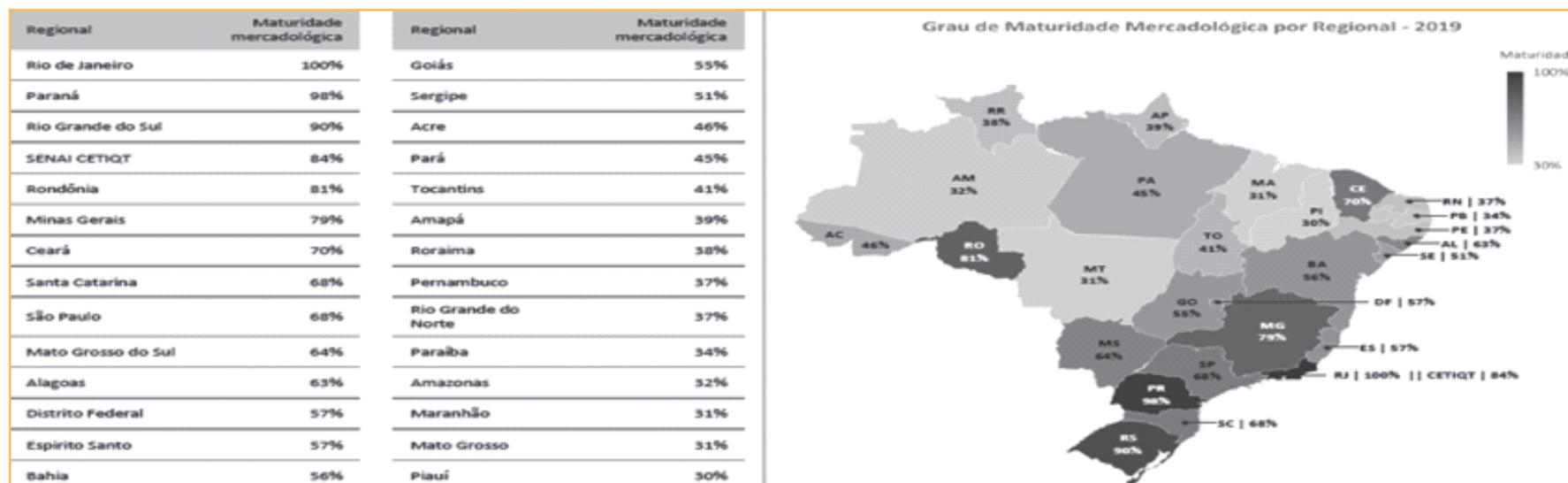
O SENAI montou a rede Manutenção que garantiu o funcionamento de ventiladores pulmonares em todo o Brasil, equipamentos esses essenciais para o tratamento de pacientes acometidos pela covid-19. Em Rondônia, o SENAI garantiu a manutenção de seis respiradores, que foram devolvidos em perfeito estado para utilização no Hospital de Base Ary Pinheiro e Centro de Medicina Tropical (Cemetron).

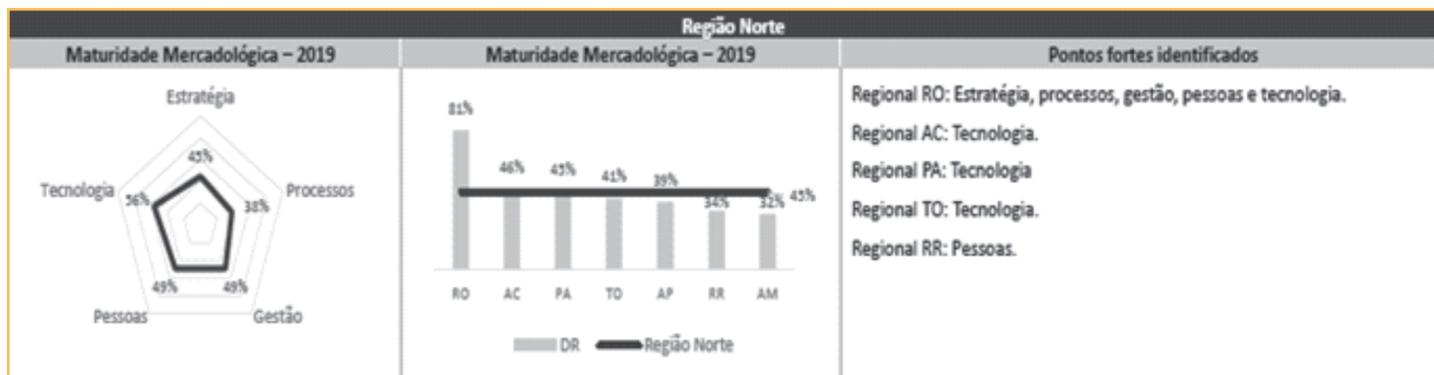
2.8 CAPITAL INTELECTUAL

2.8.1 PRÊMIOS E ECONHECIMENTOS

Maturidade na Gestão das Relações com Mercado e Destaque em Rondônia

A área de Relação com Mercado do Serviço Social da Indústria - SESI, Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI e Instituto Euvaldo Lodi - IEL, está entre as cinco melhores avaliadas através do Diagnóstico de Maturidade Mercadológica, entre os 27 Departamentos Regionais (DR) do Sistema Indústria. A auditoria foi realizada no período de setembro a dezembro de 2019.





As avaliações foram feitas pelos profissionais da EY. Entre os pontos fortes do Departamento Regional de Rondônia apontados pela auditoria, destacam-se estratégia, processos, gestão, pessoas e tecnologias, verificou-se que o grau de maturidade mercadológica de Rondônia, encontra-se entre os melhores do país.

2.8.2 PLATAFORMAS

APP – Geração S

O aplicativo Geração S está disponível para download em dispositivos móveis na Play Store e na Apple Store. É uma imensa comunidade que está na vanguarda da educação do país.

SENAI Play

O canal SENAI Play oferece vídeos de conhecimentos e soluções sobre diversos segmentos de aprendizado industrial. Os conteúdos foram criados a partir do conhecimento técnico de docentes, profissionais e especialistas do SENAI e podem ser usados dentro e fora de sala de aula. É um novo canal de educação do SENAI que traz uma inovação tecnológica na forma de aprender. Os vídeos de tutoriais, tira dúvidas e minicursos online são publicados quase diariamente, ensinando tudo sobre aprendizado industrial.

Mundo SENAI

Realizado em todo país – oferece palestras, workshops, visitas guiadas, minicursos e outras atividades para apresentar o dia a dia industrial

para toda população. Gratuito, o Mundo SENAI busca despertar o interesse pelas diversas profissões industriais, por meio de cursos técnicos, além de incentivar as parcerias entre indústrias e o SENAI.

Estante Virtual de Livros

A Estante vem sendo atualizada a cada dia, e agora os alunos e docentes poderão ter acesso gratuito a todos os Livros Didáticos do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. O conteúdo dos 86 cursos está disponível e dividido em Séries, com subdivisões de acordo com as 27 áreas tecnológicas, 22 cursos técnicos e 64 qualificações básicas. Entre as séries disponíveis estão aprendizagem industrial, construção civil, eletroeletrônica, gestão, petróleo e gás, telecomunicações e vestuário.

Loja Mundo SENAI

A loja Mundo SENAI é uma plataforma de cursos, onde o SENAI promove a carreira na indústria ofertando formação profissional desde cursos técnico, graduação e pós-graduação presenciais e a distância.

SGE

O SGE – Sistema de Gestão Escolar é utilizado para todo o segmento educacional desde a

educação básica a profissionalizante. Nosso sistema automatiza todo o processo de matrícula, rematrícula, processamento de notas e pagamentos – além da montagem e revisão do planejamento pedagógico

LMS

LMS é a abreviação para Learning Management System ou Sistema de Gestão de Aprendizagem, no Brasil também conhecido por alguns como AVA, Ambiente Virtual de Aprendizagem. Outro termo bastante difundido equivalente ao LMS é plataforma de ensino a distância ou plataforma EaD. O LMS do SENAI é utilizado como ferramenta para operacionalizar a oferta dos cursos profissionalizantes para seus estudantes ou como ferramenta de suporte a cursos presenciais.

Sistema de Itinerários Nacionais

O Sistema de Itinerários Nacionais – SIN, é uma plataforma de acesso aos documentos metodológicos formatados em comitê técnico setorial e oficinas de desenvolvimento e atualização de documentos que incorporam o perfil profissional. Encontram-se disponível no Sistema de Itinerários, os documentos das 37 áreas tecnológicas, os Desenhos Curriculares, perfil profissionais, infográfico das áreas e

os documentos norteadores da Metodologia SENAI de educação Profissional.

Saga SENAI de Inovação

A plataforma da Saga SENAI de Inovação é composta por uma série de eventos do SENAI que cronologicamente constroem o ciclo de inovação que reúnem três projetos, sendo eles: Grand Prix SENAI de Inovação, Desafio SENAI de Projetos Integradores e Inova SENAI, os quais buscam transformar ideias em soluções inovadoras para as Indústrias. Nestes eventos, os alunos SENAI passam pelas etapas de elaboração de projeto, desenvolvimento de protótipo e apresentação do projeto em formato de *pitch*.

Contrate.ME

O Contrate-me é uma ferramenta do SENAI, em parceria com a *Speck*, empresa de Inteligência Artificial com foco em educação e trabalho, que promove o encontro perfeito entre quem quer trabalhar na indústria e a vaga ideal para aquela pessoa, não só pelo seu currículo, mas também por sua habilidade técnica e socioemocionais. O candidato se cadastra no Contrate-me; responde a sonhos e expectativas; informa também suas competências técnicas, experiências

profissionais e formação acadêmica. A partir dessas informações, a plataforma vai criar o perfil socioemocional do candidato por meio de computação cognitiva e psicolinguística.

2.8.3 METODOLOGIAS

O SENAI possui várias estratégias educacionais que potencializam o desenvolvimento das capacidades e competências as quais são essenciais para compor o perfil profissional traçado pelo SENAI. Sendo elas:

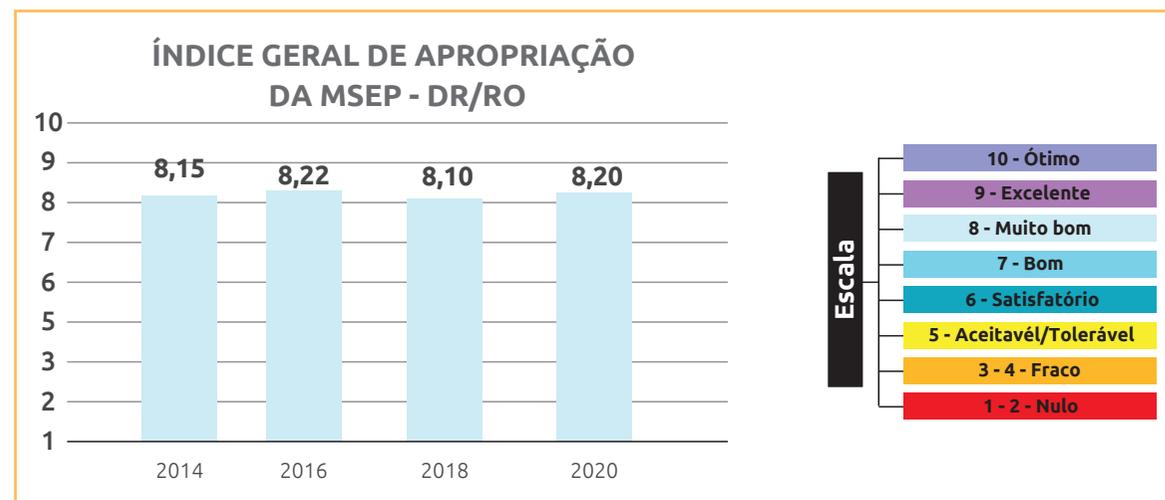
Metodologia SENAI de Educação Profissional – MSEP: desenvolvida a partir do compromisso do SENAI em desenvolver formação profissional para a indústria com a qualidade dos processos de ensino e aprendizagem fundamentada na metodologia de formação por competências. Ancorada em modelos internacionais de grande êxito, como o modelo alemão, a MSEP tem 20 anos de existência, norteia todas as ações educacionais do SENAI e está alicerçada em três pilares: Perfil Profissional, Desenho curricular e Prática pedagógica

A partir da Metodologia SENAI de Educação Profissional, o SENAI de Rondônia desde que

iniciou as suas atividades, manteve o compromisso de formar profissionais bem preparados e adequados às exigências do mercado de trabalho. Nos últimos anos, a instituição tem contribuído com o desenvolvimento da Indústria Rondoniense de forma significativa.

O desempenho do SENAI Rondônia a frente ao contexto nacional vem se mantendo dentro da escala de desempenho como “muito bom” e ainda obtendo excelente resultado na Avaliação de Desempenho da Educação Profissional, a qual prova que o método pedagógico é exitoso e entrega para o mundo do trabalho profissionais completos.

A cada 02 (dois) anos o SENAI aplica nacionalmente uma pesquisa denominada “Pesquisa de Apropriação da Metodologia SENAI da Educação Profissional”, a qual mensura o grau de compreensão e aplicação da MSEP nas escolas.



Fonte: Relatório de Apropriação da MSEP 2014 a 2020.

SAGA SENAI de Inovação: É composta por desafios que constroem o ciclo de inovação o qual tem como foco solucionar problemas reais das indústrias. Nestes desafios, os alunos

SENAI passam pelas etapas de elaboração de projeto, desenvolvimento de protótipo e apresentação do projeto em formato de *pitch*. Segue discriminado cada desafio desde a identificação do desafio até a concepção final do negócio.

Grand Prix SENAI de Inovação: A primeira etapa da saga é uma maratona de inovação, na qual alunos do SENAI trabalham durante 16 horas na elaboração de propostas para solucionar os desafios da realidade da indústria. O evento é anual e acontece entre os meses de março e maio.

Desafio SENAI de Projetos Integrados: Nesta segunda etapa da saga, a ideia se transforma em projeto, composto por canvas de modelo de negócios, protótipo e apresentação em formato de *pitch*, seguindo com o objetivo de solucionar problemas reais da indústria brasileira. O evento é anual, com apresentação dos resultados em novembro.

Inova SENAI: Nesta reta final da Saga, são captados e premiados projetos de inovação desenvolvidos por meio de competências alinhadas com as demandas da indústria e do mercado brasileiro. O resultado é o desenvolvimento de negócios inovadores desde a

concepção, passando pelo planejamento e execução até a apresentação das soluções para sociedade, empresas e investidores passíveis de interesse pelas tecnologias geradas. Os projetos poderão ser inscritos em duas categorias:

Lean Educacional: É uma filosofia focada na eliminação dos desperdícios, os quais, não agregam valor na ótica do cliente. A implantação do Lean Educacional visa a redução ou eliminação destes desperdícios presentes dentro do âmbito educacional, aumentando a qualidade do ensino e otimizando seus recursos. Em 2020 o SENAI Rondônia investiu pontualmente na capacitação das equipes das unidades SENAI, com objetivo de movimentar a cultura Lean na rotina laboral. Rondônia teve 113 inscrições efetivadas e 109 colaboradores que concluíram o curso. Nacionalmente alcançamos a terceira posição no número de concluintes no curso, dentre os 23 Departamentos Regionais que se engajaram no curso.

Lean Office: A metodologia Lean Office para as Escolas SENAI foi desenvolvida a partir de duas importantes premissas: a utilização da base metodológica do Lean Office IEL, que já foi disseminada e aplicada com sucesso

em diversas unidades federativas e pela sistemática utilizada com sucesso no Lean Educacional do SENAI.

Para implantação da metodologia no SENAI Rondônia, foram capacitados 05 colaboradores, sendo contemplado o DR, as Unidades CETEM, Ariquemes, Cacoal e Vilhena, no ano de 2020. A previsão é que em 2021 a metodologia seja implantada nas Unidades que receberam o treinamento.

SENAI Lab: São laboratórios de inovação abertos, ambientes de aprendizagem com equipe multidisciplinar e infraestrutura e de acesso livre para inventores, empreendedores e startups desenvolverem, de maneira colaborativa, produtos, processos e negócios inovadores.

Em Rondônia fomos contemplados por 3 (três) anos consecutivos com fomento do Departamento Nacional, após submetermos projetos.

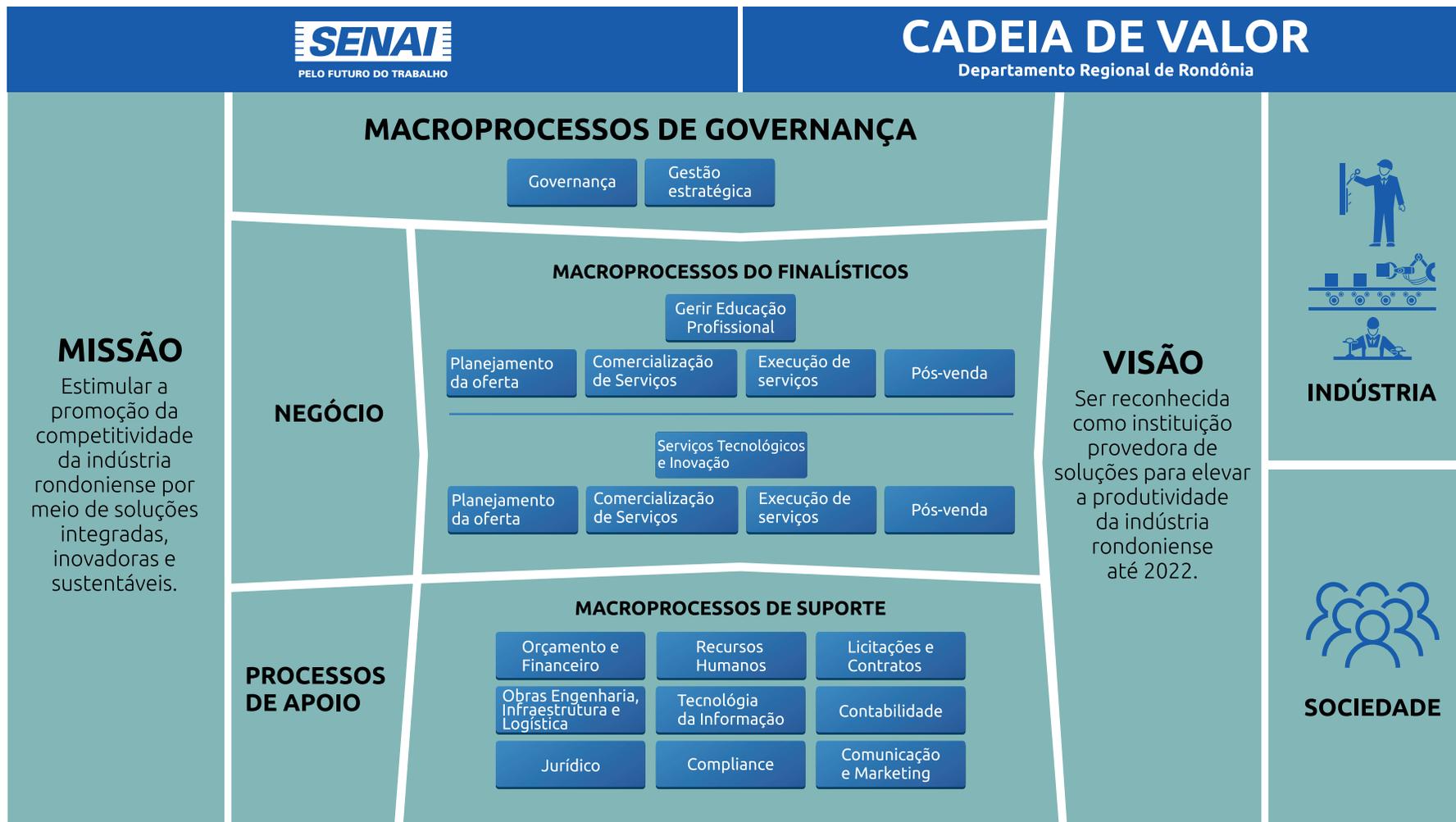
Edital do SENAI Lab

O objetivo do edital é transformar os laboratórios SENAI LAB nível I (que são laboratório de inovação de baixa complexidade) já exis-

tentes nas Unidades, em laboratórios SENAI LAB nível II (são laboratórios com equipamentos capazes de desenvolver protótipos funcionais), e desta forma proporcionar um ambiente de aprendizagem inovador.

Assim como nos anos de 2018 e 2019, em 2020 a Unidade de Vilhena submeteu o projeto via edital e foi contemplada com o recurso de 50 mil reais para modernizar a infraestrutura dos seus laboratórios SENAI LAB, elevando o mesmo ao nível II.

2.9 CADEIA DE VALOR





3. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

3.1 MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

A Gestão de Riscos pautada na metodologia da Norma ABNT ISO 31000:2009 foi implantada no SENAI/RO em 2017, buscando o aprimoramento do processo de Gestão de Riscos, o que exigiu mobilização de seus líderes de processos, a fim de revisar o mapeamento dos riscos inerentes à instituição, e avaliar as estratégias a serem adotadas para responder aos riscos mapeados e priorizados.

Em 2020, o SENAI/RO, decidiu revisar a Gestão de Riscos, em consonância com a Implantação do Programa de Compliance, que está em fase de contratação de consultoria, especializada em Governança de Compliance e Gestão de Riscos, que ocorrerá no primeiro semestre do exercício 2021.

3.2 RISCOS MAPEADOS

Em 2020, foram identificados e tratados os principais riscos estratégicos:

| RISCOS IDENTIFICADOS | AÇÕES MITIGATÓRIAS |
|--|--|
| Equilíbrio Orçamentário X Redução de Compulsório | <ul style="list-style-type: none"> • Otimização da estrutura organizacional, com eliminação de cargos de diretoria, fusão e compartilhamento de áreas; • Negociações com prefeituras, visando a permissão para cessão onerosa de prédios com baixa produtividade em aluno hora; • Renegociação de contratos de prestação continuada de limpeza e conservação, comunicação, dados, vigilância e impressão; • Criação de Comitê Técnico específico, visando mitigar ações trabalhistas das casas SESI/SENAI; • Realização de Leilão dos bens inservíveis, visando o desinvestimento de Ativos como forma de ampliar o caixa; • Desligamento dos instrutores e professores horistas com baixa demanda; • Adesão à MP 936/2020, onde houve a redução concomitante da jornada de trabalho e do salário; • Acompanhamento sistemático, bem com as devidas adequações emergenciais das despesas do SENAI DR/RO; • Manutenção da operação, ainda que no período de pandemia, com a adoção de protocolos, visando a realização de receita de serviços. |

| | |
|---|--|
| <p>Gestão da Transparência</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Estabelecimento de controles que assegurem a efetividade, eficiência e eficácia das atividades de controles definidas; • Políticas internas aderentes às determinações dos órgãos fiscalizadores; • Elaboração de plano de ação para implementação da Programa de Compliance de Transparência SENAI (Resolução SENAI/CN – 018/2019); • Atendimento as demandas do DN/SENAI para adequações e ajustes Portal da Transparência tais como: (Acessibilidade, demonstrativo de resultados, execução orçamentaria, prestação de conta); • Criação de Grupo de trabalho específico, visando mitigar as ações para implementadas da Lei LGPD; • Elaboração cartilha orientativa para ser disseminada aos colaboradores do Sistema FIERO (em andamento). |
| <p>Conectividade Institucional</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilização de acesso remotos e infraestrutura para os colaboradores aos sistemas corporativos; • Suporte técnico remoto contínuo aos usuários no período de home office sem interrupção das atividades. |
| <p>Perdas de Clientes</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilização de ferramentas tecnológicas, plataformas e tutoriais mediadoras da Educação, tais como: <ol style="list-style-type: none"> a) Mundo SENAI on-Line; b) SENAI Digital; c) SENAI play d) APP – Geração • Vídeos, Textos, Listas de exercícios etc. • Áudio/vídeo contando histórias ou propondo atividades específicas... • Campanha de Prevenção à covid-19 para todos os alunos; • Implementação de protocolos para a Gestão da covid-19 (Orientações para UO's e Indústrias); • Intensificação de campanhas, objetivando aumento da visibilidade juntos aos clientes; |
| <p>Saúde dos colaboradores</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Realização de teste rápido de covid -19 para toda força de trabalho; • Desenvolvimento de plano de comunicação para a força de trabalho e alunos (Informativos, treinamentos online e comunicação virtual sobre a covid -19 e formas de prevenção); • Realização de vacinação contra a gripe H1N1. • Entrega de EPI's para enfrentamento a covid-19 para todos colaboradores; • Implementação de protocolos para a Gestão da covid -19; • Criação de Comitê Técnico específico, visando acompanhamento da saúde e segurança dos colaboradores do SENAI/RO. |

3.3 OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

- Otimização de Recursos Financeiros e Espaços Físicos, visando manter o equilíbrio financeiro do SENAI/DR-RO;

- Adoção de tecnologias educacionais para personalização da aprendizagem, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- Disponibilizar conteúdos diversificados, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.
- Uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- Incorporação de tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos autoinstrucionais.

3.4 PROGRAMA DE **COMPLIANCE** (CONFORMIDADE)

O SENAI/DN em conjunto com os DRs, no exercício de 2020, trouxe excelentes oportunidades para a avaliação dos processos institucionais e para o fortalecimento da governança e da gestão de riscos. Nesse sentido, e objetivando entregar à sociedade o mais elevado nível de transparência e de prestação de contas em relação ao cumprimento da missão institucional, a entidade decidiu, por meio da Resolução nº 18/2019 expedida pelo seu Conselho Nacional, pela implementação do Programa de Compliance no âmbito do Departamento Nacional e Regionais. O projeto neste regional encontra-se em fase de contratação de empresa especializada para apoiar a implementação do Programa no exercício de 2021.

3.5 RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

No exercício de 2020, não houve deliberações por parte do Tribunal de Contas da União.



4. GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

4.1 GOVERNANÇA

A estrutura de Governança Corporativa do SENAI é composta pelos membros do Conselho de Representantes, Diretoria, Conselho Fiscal, Delegação Representativa na CNI e Câmaras Setoriais.

As competências dos membros do Conselho Regional - SENAI estão previstas no Art. 34 e seus Parágrafos, e Art. 37 do Regimento do SENAI.

As competências do Diretor Regional estão previstas no Art. 41, alíneas “a” a “i”, Regimento do SENAI.

As atribuições do Diretor Regional foram outorgadas pelo Presidente do Conselho Regional do SENAI, no uso de suas atribuições previstas no Art. 41, alíneas “a” a “i”, do Regimento do SENAI.

Os papéis e funcionamento dos colegiados estão previstos no Art. 40 e seus parágrafos, e Art. 41 do Regimento do SENAI.

4.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Cabe ao Departamento Nacional do SENAI estabelecer as grandes linhas estratégicas que permitem o fortalecimento das unidades operacionais do Sistema SENAI. Seu papel é representar o Sistema SENAI, promover, executivamente, os objetivos institucionais, coordenar ações

para alavancar os resultados da estratégia, articular, orientar, interagir e cooperar com os departamentos regionais em sua atuação.

Assim, o Departamento Nacional do SENAI busca exercer sua finalidade junto as Unidades – departamentos regionais, prestando-lhes apoio e assessoria em diversas áreas por meio da formulação de diretrizes técnicas e da promoção do desenvolvimento de tecnologias sociais em suas tradicionais linhas programáticas – educação, soluções em tecnologia e Inovação, bem como apoiar as unidades Operacionais no atendimento aos clientes de base nacional, estadual e na identificação, disseminação e manutenção de boas práticas de gestão.

O SENAI tem atuação de forma sistêmica, com capilaridade e abrangência, em vários setores industriais. Todo o atendimento está direcionado à demanda industrial e se adapta de acordo com a evolução das características industriais, do contexto regional e dos setores de trabalhadores.

Vale destacar que, apesar de vinculados ao mesmo sistema normativo, os departamentos regionais têm autonomia na gestão e execução de seus orçamentos, finanças e

programas e, por essa razão, respondem individualmente pelos seus resultados. Ao departamento nacional cabe o desenvolvimento de iniciativas para apoiar, potencializar e alavancar o desempenho regional.

Referenciais Estratégicos

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva: é o propósito que nos move para superar os desafios da indústria brasileira. Impactar os jovens, os trabalhadores e os empresários para torná-los mais motivados, seguros e produtivos é razão de nossas ações.

Em comparação com o planejamento estratégico anterior, este está organizado em grandes eixos e apresenta os objetivos segmentados em três dimensões: Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão. Para apresentá-los de forma esquemática, foi criada a “Árvore Estratégica”. Essa metodologia está mais alinhada às metodologias adotadas nos departamentos regionais, o que facilita o desdobramento da estratégia até as unidades operacionais. Além disso, permite que o planejamento tático seja mais adequado às especificidades e desafios de cada estado, sem comprometer o alinhamento com a estratégia do Sistema.

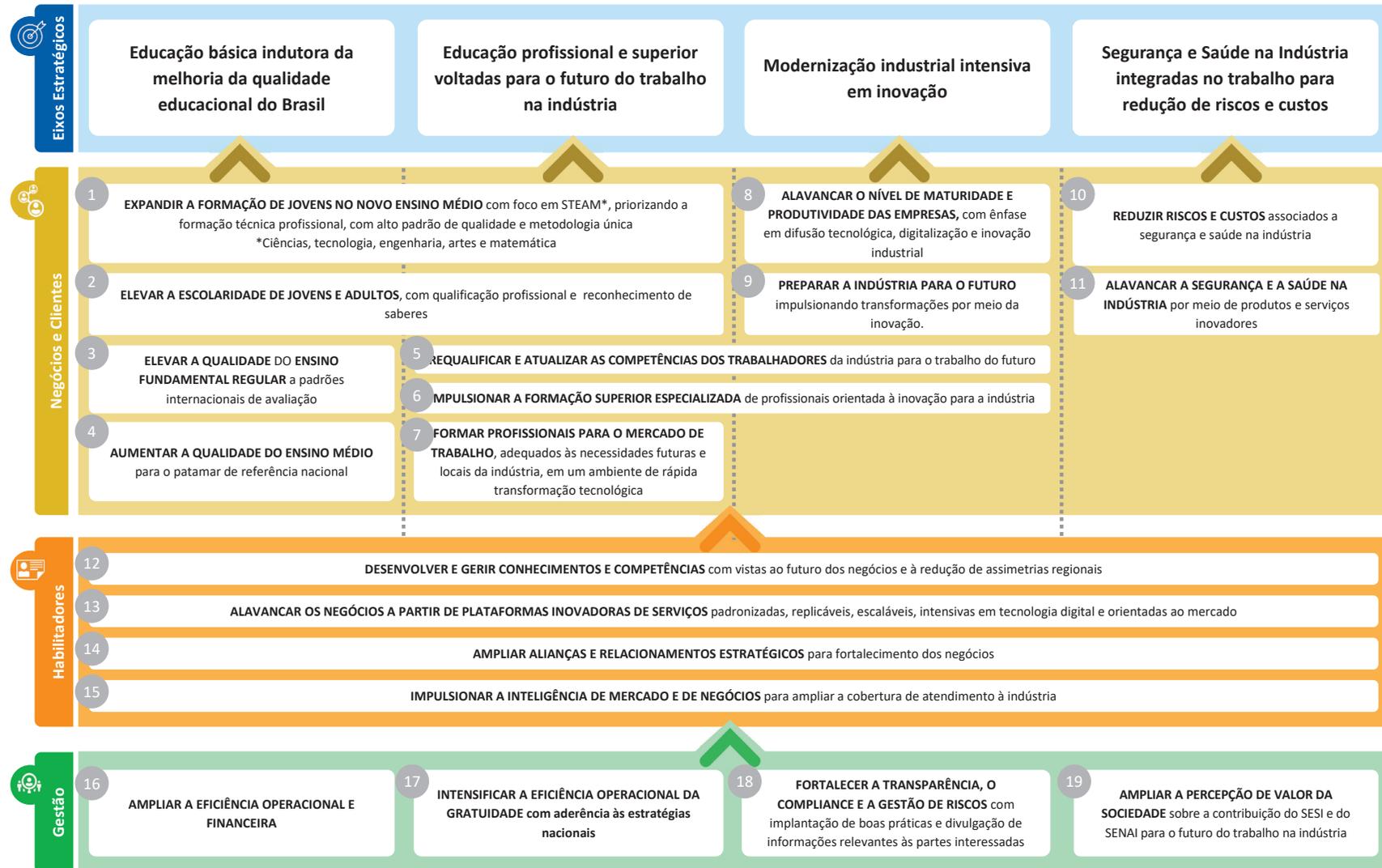
Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados do SENAI. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento anteriores, desde 2011 até 2019, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhada às necessidades do mercado e ao histórico dos regionais, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI E SENAI 2020-2024



Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos especificam o que é preciso alcançar com os negócios, evidenciando, inclusive, onde atuar de forma mais sistêmica e transversal entre as entidades, além de direcionar os recursos e o tempo. Os seguintes objetivos estratégicos foram definidos para o horizonte 2020-2024:

Os indicadores estratégicos seguem abaixo:

1. Perspectiva Negócios e Clientes:

- Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI;
- Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0;
- Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI;
- Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial;

2. Perspectiva Habilitadores:

- Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI;
- Número de empresas industriais atendidas.

3. Perspectiva Gestão:

- Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão;
- Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias;
- Índice de implantação dos Programas de Transparência e de *Compliance* com aderência as melhores práticas.

Conjunto Estratégico Regional Rondônia

O mapa a seguir traduz os objetivos associados aos temas estratégicos e respectivos resultados para a indústria, de modo a atender à Visão e Missão das entidades que compõem o Sistema FIERO, especialmente na entidade SENAI. Conforme figura, os temas

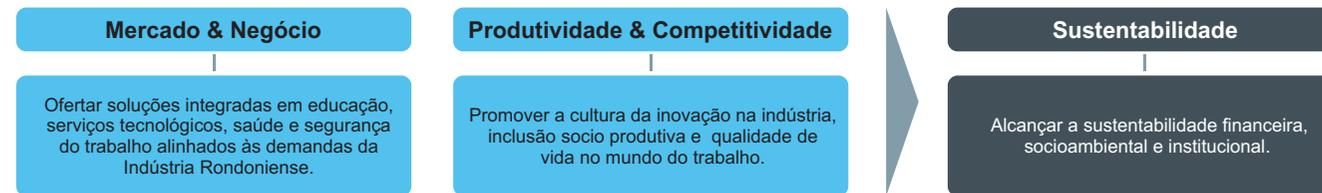
Educação e Saúde e Segurança na Indústria estão diretamente relacionados às atividades finalísticas do SENAI/RO.

► CUMPRIMENTO DA MISSÃO

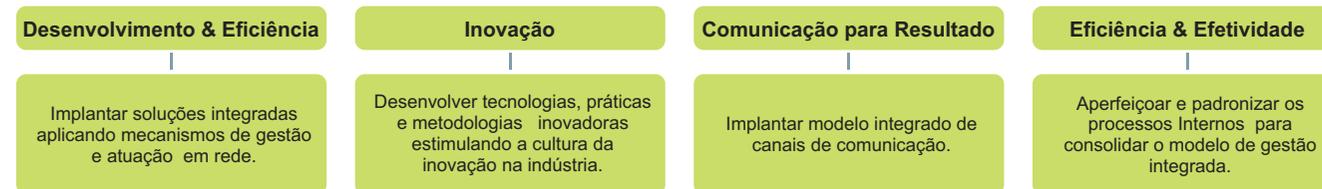
Missão: Estimular a promoção da competitividade da indústria rondoniense por meio de soluções integradas, inovadoras e sustentáveis.

Visão: Ser reconhecida como instituição provedora de soluções para elevar a produtividade da indústria rondoniense até 2022.

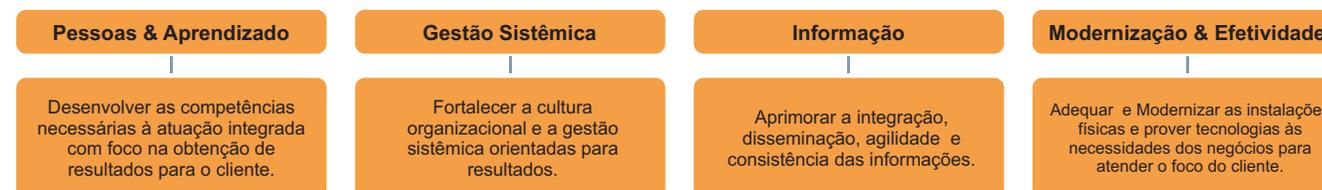
► CLIENTE



► PROCESSOS INTERNOS



► PESSOAS E TECNOLOGIA



VALORES



Revisão 01: 22/07/2017

4.3 PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual nos organizamos nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o próximo exercício.

O Plano de Ação do SENAI Rondônia é aprovado, pelo Conselho Nacional e Conselhos Regional do SENAI, e submetido ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

Visando a melhoria do desempenho operacional do SENAI/RO, notadamente no que é concernente ao aumento da sustentabilidade e alavancagem do grau de eficiência da relação ensino/aprendizagem. O monitoramento da execução do planejamento orçamentária e das tendências externas é realizado sistematicamente, através de ações tais como:

- Monitoramento da qualidade de todos os serviços ofertados;
- Reuniões semanais para análise do desempenho das Unidades com ênfase no uso da receita de serviços e despesas correntes, objetivando a otimização dos recursos;
- Monitoramento e acompanhamento da estrutura de custos operacionais, bem como os seus desvios, de acordo com os referenciais nacionais por unidade operacional, elaborando ações estratégias e táticas para sanar tais desvios
- Readequação do Quadro de Pessoal, realizando os remanejamentos necessários;
- Renegociação dos contratos administrativos em consonância com capacidade de atendimento após o reposicionamento da gestão organizacional.

Pensando nessa perspectiva, o SENAI/RO explicita de maneira transparente os resultados e desempenhos através dos Instrumentos para estimular o monitoramento da estratégia e subsidiar a tomada de decisão:

- Painéis de Monitoramento Integrado;
- Relatórios Gerenciais: BI (Indicadores estratégicos/Indicadores táticos / Indicadores Mercadológicos);
- Simuladores de resultados (Gratuidade);
- Informes SENAI (Conselho Regional do SENAI);
- Relatório de Atividades do SENAI;
- Resultados das avaliações internas e externas.

4.4 AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença covid-19. Em março de 2020, a OMS declarou o **estado de pandemia** do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. **Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da covid-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria - CNI.

Em 2020, a economia sofreu com a **retração do comércio interno e externo e a paralisação das atividades em diversos setores**, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. O aumento do gasto público para mitigar os efeitos da pandemia e a dificuldade de levar a cabo reformas estruturantes (como a reforma tributária e a administrativa) exigirão maior cautela da política fiscal nos próximos anos. Além da difícil situação fiscal, as projeções de instituições nacionais e internacionais apontam uma contração do PIB brasileiro entre de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021, indicando que a recuperação do nível de atividade econômica não ocorrerá, ao menos, no curto prazo.

A **redução das atividades econômicas** durante o período de ocorrência da pandemia **resultou em aumento dos níveis de desemprego**. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, no segundo semestre de 2020 a taxa de desocupação foi de 14,3%, o patamar mais alto da série histórica iniciada em 2012. Ao mesmo tempo, a

taxa de participação na força de trabalho fechou o trimestre de agosto a outubro de 2020 em 56%, um nível relativamente baixo para a série histórica (geralmente em torno de 61%), porém já levemente superior ao observado entre junho e agosto (54,7%).

Neste contexto a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, **resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial**. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI1, na indústria, o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, verificou-se uma **retomada das atividades industriais**, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo **ainda que a variação permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019**. Em outubro, todos os indicadores de atividade – *faturamento, utilização da capacidade instalada,*

horas trabalhadas e emprego – registraram crescimento na comparação com setembro, considerando a série com ajuste sazonal. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro, posicionando-se 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Já o faturamento real teve uma variação positiva de 2,2% no mesmo período, e a Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que **apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia**. As restrições de pessoal e o distanciamento social **obrigaram os ofertantes de serviços tecnológicos e de inovação a adaptarem seus produtos, principalmente os serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente**.

Programas, como o *Brasil Mais*, tiveram suas metodologias remodeladas, o que incluiu atividades prioritariamente remotas para reduzir o risco de contágio entre os participantes das mentorias e a redução das viagens dos consultores.

Deve-se ressaltar que em um contexto de

queda do consumo interno e externo e fechamento, mesmo que temporário, de empresas, **a demanda por serviços para otimização de processos produtivos e desenvolvimento de produtos ficou em compasso de espera**, devido ao elevado grau de incerteza no tocante à economia como um todo. Ainda assim, **o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020**. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011, dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

Nas questões educacionais, as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram **a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias**. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros

neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas *on-line* são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o *modus operandi* da educação e, em particular, da educação profissional e tecnológica, também teve que observar **um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia**.

Ainda no campo educacional, outro ponto a destacar foi a **imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD)**. Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

Outro impacto preocupante da pandemia na educação é o **abandono escolar**, principalmente entre os jovens. Pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros fez um alerta para gestores educacionais: quase 30% dos jovens pensam em deixar a escola e, entre os que planejam fazer o Enem

(Exame Nacional do Ensino Médio), 49% já pensaram em desistir. Os motivos alegados são a grande dificuldade para estudar em casa e acompanhar as aulas, a falta de acesso à internet rápida e de dispositivos adequados, além do próprio equilíbrio emocional e a capacidade de organização para estudar sem a escola como mediadora do processo.

4.5 DESAFIOS

A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, **algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores**, em particular, aqueles de baixa qualificação. Isso impõe desafios para o desenho da formação profissional voltada à preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da **Educação Profissional**, o crescimento, ainda que forçado, do **ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições**, que terão que incorporar, cada vez mais, tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura física e tecnológica para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias**.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a **subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes**, devido a sua falta de preparo e treinamento. Soma-se a isso, a implementação de sistemas de **vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais**, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem.

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

¹ Confederação Nacional da Indústria. *Indicadores Industriais*. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

² Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19.

- Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na inteligência artificial para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.
- Apoiar a **ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0**, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, *gamificação*, *Lean Education Technology*, Ensino de Programação, dentre outras.
- Incentivar o domínio do **uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem**, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação**

docente, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.

- Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.
- Sob a ótica de **Tecnologia e Inovação**, o evento da pandemia poderá acelerar a busca pela **diminuição da dependência do trabalho humano**. Para tal, as empresas com melhor “saúde” financeira buscaram **aumentar as aquisições de sistemas automatizados**, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta **de serviços para apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital**.

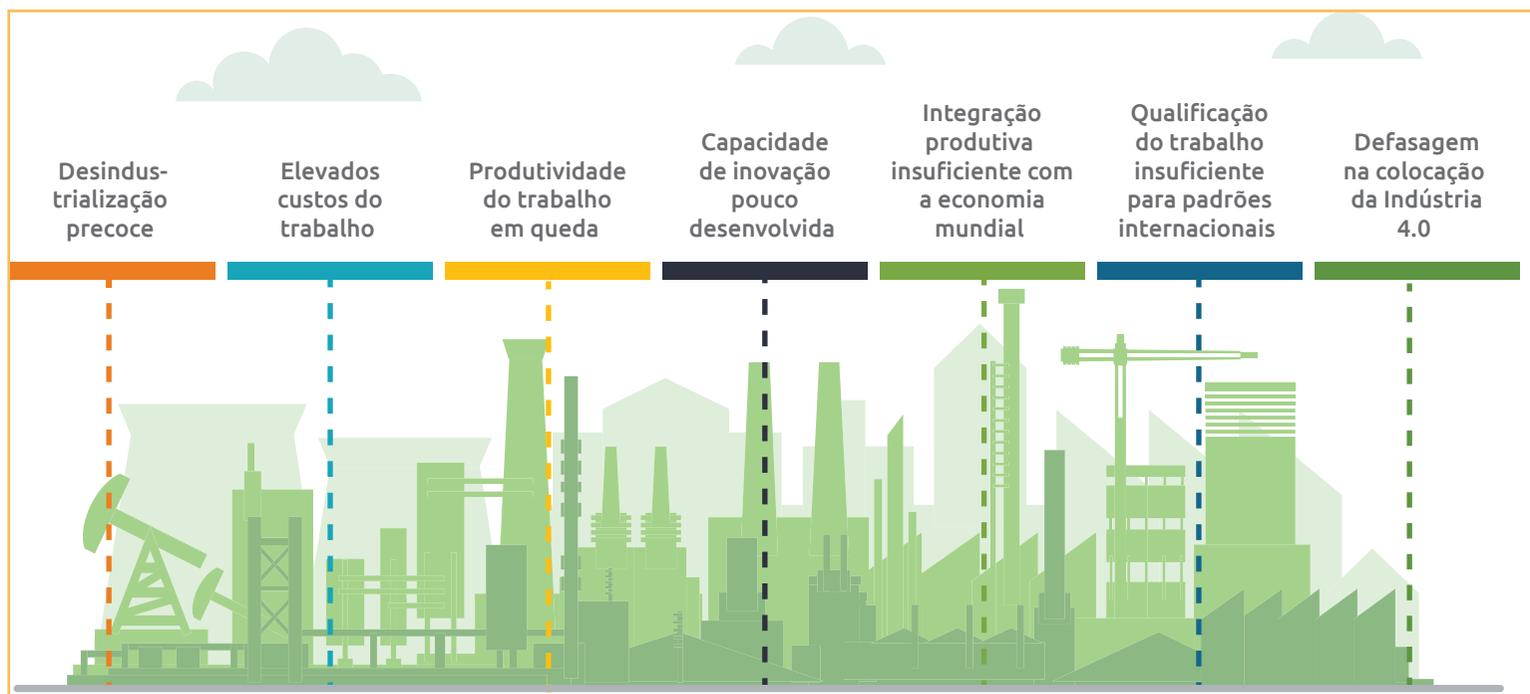
Diante deste contexto, o SENAI esteve em 2020, e enfrentará no ano seguinte, os seguintes desafios:

- Assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para **aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico**.
- Incorporar as **tecnologias Realidade Aumentada (RA) e Realidade Virtual (RV)** na execução de serviços remotos.
- Ampliar os serviços de tecnologia e inovação, por meio de **projetos de curta duração, com equipes flexíveis**.
- Incorporar **tecnologia 5G** objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.

Em 2020, em virtude da crise sanitária mundial, **praticamente todas as ações e projetos do SENAI|DN tiveram que ser revistas**, uma vez que, não somente, as ações diretamente ligadas às atividades do DN foram impactadas, mas principalmente as executadas pelos Departamentos Regionais. Como exemplo, cita-se o aprimoramento do modelo híbrido de ensino, que utilizou a experiência do SENAI com educação a distância e associou o agendamento, em laboratórios, de aulas práticas presenciais que não puderam ser desenvolvidas por meio de simuladores

ou outras estratégias em ambientes virtuais.

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque **há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial**, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.



4.6 ATUAÇÃO POR TEMA

4.6.1 EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

4.6.1.1 AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

Ações para Reduzir à Evasão nas Unidades Educacionais

- Manter canais de comunicação abertos com os discentes e responsáveis para estabelecer e praticar uma constância mais frequente e plural e assertiva de comunicação, com viés educativo, para com o público interno e externo, com foco prioritário na eficácia das atividades educacionais por meio de ações remotas e viabilizadora de aprendizado efetivo para os discentes dos diversos cursos em andamento;
- Sensibilizar docente quanto seu papel estratégico de apoio, pois são elos importantes entre a Instituição Escolar e alunos;
- Identificar os pontos fortes da atividade remota, não apenas para mantê-lo potentes, mas para divulgação dos cases de sucesso para a comunidade escolar;
- Ampliar entendimento quanto a importância dos pressupostos da “educação mediada por tecnologias”: plataformas, sites, aplicativos, canais *youtube* e outros meios cibernéticos, sejam percebidos pelos profissionais de educação do SENAI, como ferramentas contributivas, oportunas e portadoras de futuro para o mundo da Educação e do Trabalho.
- Aumentar a conexão entre aluno e escola através da intensificação de práticas pedagógicas

SENAI LAB

Estamos num crescente perante os Editais Nacionais, inclusive com viés de tendência (ganhamos LAB Nível II: 2018, 2019, 2020), nossa crescente e competente adesão aos programas

lançados pelo DN, todos eles de importância estratégica para os nossos processos educacionais, para o incremento tecnológico das escolas e ganhos de competências para todos os profissionais envolvidos, com desdobramentos crescentes em credibilidade e reputação institucional. É importante destacar que dentre os 64 projetos submetidos dos 22 DRs participantes, Rondônia teve 01 (um) projeto aprovado dentre os 07 submetidos via edital e foi contemplado com 50 (cinquenta) mil reais para estruturação dos laboratórios didáticos da Unidade que teve seu projeto aprovado, no caso a Escola SENAI Bonifácio Almodóvar, localizada no município de Vilhena.

Edital de Boas Práticas em Gestão Escolar

Por iniciativa do Departamento Nacional, foi lançado no mês de setembro o edital de boas práticas com resultados (integrais e/ou parciais) no ano de 2020, voltadas à Gestão das Escolas SENAI. O intuito da ação é potencializar a difusão de experiências, disseminação e compartilhamento de novas soluções desenvolvidas no âmbito das Escolas SENAI.

Práticas que demonstrem melhorias obtidas

em Processos administrativos; Qualidade Educacional; Processos: Estratégias de Retorno às Aulas Presenciais; Foco no Cliente: Satisfação do cliente; Mercado: Novos de Mercados; Gestão Financeira: Eficiência Operacional; Tecnologia da Informação: Utilização de tecnologias educacionais.

O SENAI Rondônia representado pela Unidade Vilhena, cadastrou uma boa prática a qual foi aprovada, pois atendeu todos os critérios e dispositivos previstos no edital lançado nacionalmente.

Por reconhecimento pela aprovação no Edital de boas práticas, o SENAI Rondônia foi premiado com a Jornada de Mentoria Digital para líderes de Escolas SENAI, a qual acontecerá em parceria com a Faculdade SENAI de Santa Catarina que terá como foco um modelo operacional consolidado organizado em dois módulos: Equilíbrio emocional na incerteza e Eficiência Operacional nas Escolas SENAI – O uso de tecnologias para ampliação da eficiência operacional.

Workshop de Educação 4.0

A formação presencial aconteceu no dia 13 de fevereiro no Salão de Convenções do

Sistema FIERO, com a consultoria da Equipe Técnica Pedagógica do Sistema Estruturado de Ensino-Somos, Editora responsável pelo material didático dos alunos das Escolas SESI em Rondônia com a participação da Equipe gestora, pedagógica e docentes das 4 Unidades Escolares que ofertaram o Novo Ensino Médio.

Temas como integração entre as metodologias ativas de ensino, a Cultura *Maker*, os processos colaborativos de aprendizagem, o desenvolvimento das competências socioemocionais e as tecnologias educacionais emergentes para o planejamento e a execução de aulas mais inovadoras e atrativas para discentes e docentes, foram apresentados e discutidos no *workshop* Educação 4.0 e Metodologias Ativas de Ensino, tendo como público alvo professores do SESI e SENAI

Ensino Híbrido

Ensino híbrido é organizar equilibradamente roteiros individuais (personalização), atividades de grupo (colaboração) e atividades com profissionais mais experientes (orientação, tutoria, problematização, síntese). Com a ampliação e difusão dos recursos tecnológicos o ensino híbrido atingiu novas

perspectivas, tempos e espaços diferentes, ampliando a aprendizagem para além do ambiente escolar, gerando possibilidades e construção de proposta própria, escutando posicionamentos das pedagogas a temática e na contextualização das ações e dos registros: Protocolo, adequações dos espaços físicos, comunicação com professores, estudantes, pais e responsáveis, entre outros.

Jornada Pedagógica:

A 5ª Jornada Pedagógica Nacional de Educação Profissional programada para acontecer em julho de 2020, foi replanejada para janeiro de 2021, em virtude das restrições impactadas pela pandemia.

A Jornada Pedagógica - principal evento educacional do SENAI, realizado anualmente pelo Departamento Nacional, desde 2016. Tendo como público-alvo, docentes, coordenadores pedagógicos, analistas educacionais e gestores de todas as escolas SENAI do Brasil.

O objetivo da Jornada é promover um momento de reflexão-ação que subsidie o planejamento dos atores educacionais do SENAI.

A Jornada foi transmitida pelo canal do SENAI

Play, no *youtube*, nos dias 28 e 29 de janeiro de 2021, para mais de 6 mil colaboradores de todo Brasil.

Em Rondônia tivemos a participação de todo o quadro efetivo em atividade educacional das Unidades SENAI, com **uma média de 80 colaboradores**. A jornada teve como foco o fortalecimento da cultura digital nas escolas do SENAI e reflexões das mudanças educacionais, tendo em vista as características e as necessidades da sociedade contemporânea e da indústria brasileira. Durante os dois dias de programação, o evento promoveu o debate sobre temas relevantes da educação profissional no Brasil e no mundo. A ideia é instituir um espaço para discussão e realização de ações colaborativas voltadas à construção de soluções aos novos desafios impostos à educação profissional.

4.6.2 TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

4.6.2.1 AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

Implantação do Hub de Tecnologia e Inovação

Em 2020 a área de STI elaborou um projeto

com apoio do Departamento Nacional, o SENAI/RO para conceber um equipamento denominado HUB de Tecnologia e Inovação. Esse empreendimento será um espaço no DR que servirá de referência para a comunidade empresarial, acadêmica e de empreendedores de forma geral, capturando, executando e entregando demandas por serviços de neste âmbito. O HUB SENAI desenvolverá competência a partir da colaboração com a rede dos Institutos SENAI de Inovação (ISIs) e de Tecnologia (ISTs) referência em suas respectivas áreas de atuação, e contará em sua estrutura três espaços integrados: SENAI LAB nível III, *Coworking* e espaço para P&D.

Projeto Centelha

Em 2020, o Senai firmou parceria com a FAPERO para operação do projeto Centelha, que financia a criação de empreendimentos inovadores e dissemina a cultura empreendedora no Brasil. O programa irá oferecer capacitações, recursos financeiros e suporte para transformar ideias em negócios de sucesso. A iniciativa é promovida pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI) e pela Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), em parceria com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

(CNPq) e o Conselho Nacional das Fundações Estaduais de Amparo à Pesquisa (Confap), e operada pela Fundação CERTI.

Metrologia

Em 2020 o SENAI DR-RO realizou 1.931 ensaios no laboratório de Metrologia gerando uma receita de R\$ 56.857,31. Esse valor ficou 55% abaixo do previsto devido ao impacto da pandemia no setor da construção civil. Adicionalmente aos ensaios de solos, concreto e asfalto, em 2021 será iniciado o atendimento às indústrias de Cerâmica a partir da capacitação realizada de nosso técnico no laboratório de Cerâmica do SENAI/SP, pelo desenvolvimento dos ensaios e pela calibração dos equipamentos.

Consultoria em Processo Produtivo

No exercício de 2020, o SENAI/RO projetou ações estruturantes e estratégicas para o desenvolvimento das atividades em consultoria. No entanto, devido à crise de saúde instalada através da pandemia causada pelo covid-19, as atividades de STI foram impactadas, e com a incerteza econômica, muitas empresas preferiram não realizar investimentos.

Apesar desse cenário, foi realizada a capacitação de 13 técnicos das unidades de Porto Velho, Ariquemes, Ji-Paraná, Cacoal e Vilhena na metodologia do programa Brasil Mais para atender em todo Estado. Desenvolvido pelo SENAI/DN, o programa Brasil Mais visa melhorar a produtividade da indústria por meio de intervenções rápidas e de baixo custo utilizando técnicas da Manufatura Enxuta. O início dos atendimentos foi adiado para 2021, contudo tem sido realizado prospecções e inscrições das empresas que participarão da iniciativa no próximo ano.

Além disso, foram executadas consultoria em *Lean Manufacturing*, Implantação do 5S, Otimização de processo na indústria de alimentos e de eficiência energética quanto à adequação de demanda contratada. Para 2021, serão ofertados 2 produtos que serão executados de forma remota: análise tarifária de energia que pode ser aplicado a qualquer segmento industrial e modelagem dedicado ao setor do vestuário.

Eficiência Energética

O SENAI/RO aderiu ao programa de eficiência energética desenvolvido pelo Departamento Nacional denominado Indústria Mais Efi-

ciente. O programa tem uma abordagem sistemática, aplicada para o aumento da eficiência energética de sistemas produtivos, por meio da análise e melhorias no consumo de energia de recursos de produção, no chão de fábrica, utilizando como base as premissas da ISO 50001. E para apoiar a execução desse serviço junto às empresas, a Coordenação de Soluções em Tecnologia e Inovação lançou um edital para credenciamento de pessoa jurídica.

Centro de Tecnologia da Indústria do Vestuário/Coworking

O SENAI/DR-RO fez a revitalização do Centro de Tecnologia da Indústria do Vestuário funcionava na antiga escola do SENAI Marechal Rondon. Com sua desativação, os equipamentos e máquinas foram transferidos para o CEET/Lagoa. Em 2021 haverá sua reinauguração com novas instalações. Além disso, será implementado o *coworking* da confecção. O *coworking* é um local com infraestrutura de acesso livre em que profissionais e empresas podem alugar e compartilhar o mesmo espaço de trabalho para produzir ou desenvolver, de maneira colaborativa, produtos, processos e negócios inovadores

Ações de Combate À Covid-19

O SENAI/RO durante o ano de 2020 mobilizou suas competências para apoiar as ações de combate à covid-19. Foi realizado a manutenção de seis respiradores pulmonares da rede pública de hospitais do Estado, produzido mais de 30 mil máscaras de TNT e tecido, 1.200 aventais e 100 máscaras protetoras tipo face *shield*, em um momento que esses produtos se encontravam escassos no mercado.

Recursos Alocados

Em 2020, o SENAI/RO, realizou **R\$ 16.297.148,00 milhões**, com as ações em Educação Profissionais, Soluções em Tecnologia e Inovação e Suporte ao Negócio, melhorando a qualidade de ensino dos alunos, investindo em tecnologias educacionais e formação dos profissionais que atuam no SENAI/RO. Dentre as ações, destacamos a implantação de plataformas digitais para atender a demanda em período de pandemia.

4.6.3 ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

4.6.3.1 AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

No exercício de 2020, o SENAI/RO realizou ações estruturantes e estratégicas, com foco no aprimoramento e eficiência da gestão, destacamos que tais ações impactaram positivamente em todas as áreas de atuação do regional (Educação, STI e Gestão).

Implantação Sistema de Gestão: Protheus

Em função de uma estratégia do Departamento Nacional e do Departamento Regional de Rondônia, o SENAI realizou a migração do Sistema Zeus para o Protheus, um sistema de gestão mais moderno e de alta performance.

O Protheus trouxe mais automação e diminuirá a possibilidade de erros, pois a partir da automação haverá menos interferência humana fazendo com que os resultados de prestação de contas e relatórios financeiros sejam ainda mais precisos proporcionando melhor tomada de decisão. A implantação do novo sistema tem dois grandes objetivos. O primeiro e talvez mais importante, é a atualização para um sistema mais integrado, que trará mais hígidez a todo o processo administrativo e financeiro do DR de Rondônia. Destacamos os investimentos em infraestrutura tecnológica com aquisição e instalação

de três lâminas de servidor *Blade e Storage*, ampliando a capacidade de processamento e armazenamento de dados.

Revisão do Planejamento Estratégico Regional

O SENAI/RO, tem sido cada vez mais demandado por uma indústria com crescentes níveis de exigência e complexidade no trabalho, oriundos de inovações tecnológicas, novas formas de organização da produção, acirramento da concorrência globalizada e, atualmente, do desfavorável cenário político-econômico brasileiro. O estabelecimento de diretrizes e mecanismos que contribuam para a melhoria permanente da gestão, consiste em foco da administração de qualquer instituição. Entre os pilares constitutivos das estruturas que visam o alcance da eficiência da gestão, estão a implantação de um conjunto de instrumentos internos de aferição de desempenho, de mecanismos que contribuam para a prevenção de riscos e a correção de desvios que afetem a sustentabilidade e os resultados organizacionais, bem como de programas para a permanente capacitação de administradores e gestores nas melhores práticas de gestão. No sentido de garantir o alinhamento aos objetivos estratégicos e de

mitigar riscos e prevenir impactos negativos na sustentabilidade e nos resultados organizacionais, tem se tornado cada vez mais premente que as instituições disponham de mecanismos que orientem a administração nas decisões de alocação de recursos sob a forma de investimentos. Em razão do desdobramento da Estratégia Nacional no SENAI/RO, e considerando a importância de aplicação de técnicas reconhecidas de mercado, fez necessário de iniciar o processo de revisão do Planejamento Estratégico para 4 anos, (2021-2024), e aplicação de pesquisa de mercado que identifique expectativas do público alvo, potenciais produtos e serviços, estrutura física ideal versus demanda apontada, bem como avaliação econômico financeira de investimentos e do potencial de retorno e de risco do negócio (projeção de impacto na sustentabilidade e demais indicadores de gestão).

Gestão de Combate de Enfretamento A Covid-19

Em 2020, com a crise gerada pela pandemia, foi necessária criar grupo de trabalho para tratar e estabelecer estratégias para o enfretamento a COVID-19, tais como:

- Criação de Comitê Técnico específico, visando acompanhamento da saúde e segurança dos colaboradores do SESI/ SENAI
- Implantação de protocolos de combate ao covid-19;
- Produção de parte dos EPI's (mascaras de TNT e tecido, bem como face *shield* para os colaboradores, reduzindo custo com aquisição dos itens em referência;
- Campanha de Prevenção à covid-19 para os colaboradores do SENAI;
- Realização de teste rápido de covid-19;
- Manutenção de respiradores em parceria com os departamentos regionais, empresas nacionais e multinacionais;
- Desenvolvimento de plano de comunicação para a força de trabalho e alunos (Informativos, treinamentos on-line e comunicação virtual sobre a covid -19 e formas de prevenção);
- Realização de vacinação contra a gripe H1N1.

Principais Investimentos de Capital

O SENAI/DR-RO, para promover maior conforto e segurança aos clientes internos e externos, através da modernização e adequação das estruturas físicas e tecnológicas das Unidades de Educação, STI e Departamento Regional, adquirindo máquinas e equipamentos, realizando adequações, reformas e melhorias em busca de elevar a qualidade dos serviços e atingimento dos resultados vinculadas às estratégias de negócios.

Em 2020 as principais realizações foram:

- Investimento em Infraestrutura Física/ Tecnológica
- Infraestrutura tecnológica com aquisição e instalação de três lâminas de servidor *Blade e Storage*, ampliando a capacidade de processamento e armazenamento de dados.
- Upgrade dos links de internet das UOP's e laboratórios educacionais para garantir melhor conectividade dos sistemas corporativos, visando a qualidade e agilidade no atendimento aos clientes com significativa redução

de custo dos contratos, propiciara uma economia para instituição.

Manutenção e Reparos de bens móveis e imóveis

No exercício de 2020, apesar dos desafios impostos pela pandemia, o SENAI/Rondônia continuou dando andamento em suas manutenções e Reparos de acordo com protocolos de saúde e decretos estaduais vigentes, abaixo segue as ações realizadas:

- Serviço de Elaboração de Projetos Arquitetônicos e Complementares de Engenharia;
- Adequações nas instalações elétricas da Escola CEET SENAI de Pimenta Bueno-RO;

Com as manutenções e reparos de bens móveis e imóveis já realizado e os previstos para 2021, o Regional terá condições de proporcionar aos clientes externos e internos infraestrutura adequada e condizente para atender aos serviços de educação e saúde e segurança na indústria com a qualidade esperada, fortalecendo o crescimento e apoio das distintas comunidades industrial coletiva e consequentemente resultando no aumento da receita de serviço.

Gestão Patrimonial e de Infraestrutura

Com vista a garantir a gestão e controle patrimonial do regional, foram realizadas diversas ações em 2020 tais como:

- Contratação de empresa especializada para levantamento e atualização do inventário dos bens móveis e imóveis;
- Contratação de empresa especializada para realização de laudo de avaliação de imóveis pertencentes ao SENAI/RO, buscando manter atualizada as bases e fornecer de forma mais eficiente o insumo para a tomada de decisão gerencial no que tange à administração de bens, melhorando o fortalecimento da capacidade de gestão das entidades, ampliando o conhecimento e o controle dos bens patrimoniais;
- Processos de baixas de bens inservíveis;
- Realização de leilão dos bens inservíveis baixados, no montante de R\$ 257.212,00 (duzentos e cinquenta e sete mil, duzentos e doze reais)

Recursos Alocados

Em 2020, o SENAI/RO, realizou **R\$ 4.130.881,00 milhões**, com as ações em Gestão que compreende as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento e a na linha de atuação os serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Importante frisar que este valor corresponde a 14% do orçamento da Organização, ou seja, cerca de 86% do total de recursos foram investidos nas atividades fins do SENAI, conforme estabelecido em indicador nacional.

Isso foi possível em decorrência que uma forte gestão visando otimizar as áreas meio, bem como aumentar o quantitativo de matrículas disponibilizadas, contribuindo assim com o desenvolvimento industrial local

4.7 INDICADORES ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVA NEGÓCIOS E CLIENTES:

INDICADOR 1.2: Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI

A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2020, pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2020 divulgado até o fechamento desse relatório não apresentou a informação da matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo.

INDICADOR 1.5: Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0;

No exercício de 2020, foi realizado Workshop de Educação 4.0 e Metodologias Ativas de Ensino, com os seguintes temas:

- Metodologias Ativas de Ensino;
- Elementos da Cultura *Maker, Steam*;
- Processos colaborativos de aprendizagem, o desenvolvimento das competências socioemocionais;
- Tecnologias educacionais emergentes para o planejamento e a execução de aulas mais inovadoras e atrativas para discentes e docentes, foram apresentados e discutidos no workshop Educação 4.0 e Metodologias Ativas de Ensino, tendo como público alvo professores do SESI e SENAI.

INDICADOR: 1.8: Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial

A pandemia da covid-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em

função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, apenas 10 Departamentos Regionais iniciaram seus contratos com as empresas, e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação presencial de consultores, foram paralisados e só retomaram no último trimestre com as adaptações da metodologia.

Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos à 2020 em função de não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último

trimestre de 2020 e os testes finais de validação, para disponibilização e treinamento dos Departamentos Regionais na inclusão das informações, acontecerá no primeiro trimestre de 2021.

Pelos motivos expostos, relativamente ao ano de 2020, não haverá apuração desse indicador.

Perspectiva Habilitadores:

INDICADOR: 2.8: Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI;

Um importante instrumento de fortalecimento do nosso capital intelectual é a nossa Universidade Corporativa – Unindústria, que dissemina metodologias por meio de uma plataforma EaD. São promovidas ações educacionais para desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais atreladas à estratégia e aos programas nacionais. Essas ações são ofertadas para os colaboradores do SENAI, abrangendo diversos perfis profissionais e níveis da administração, impulsionando os resultados esperados.

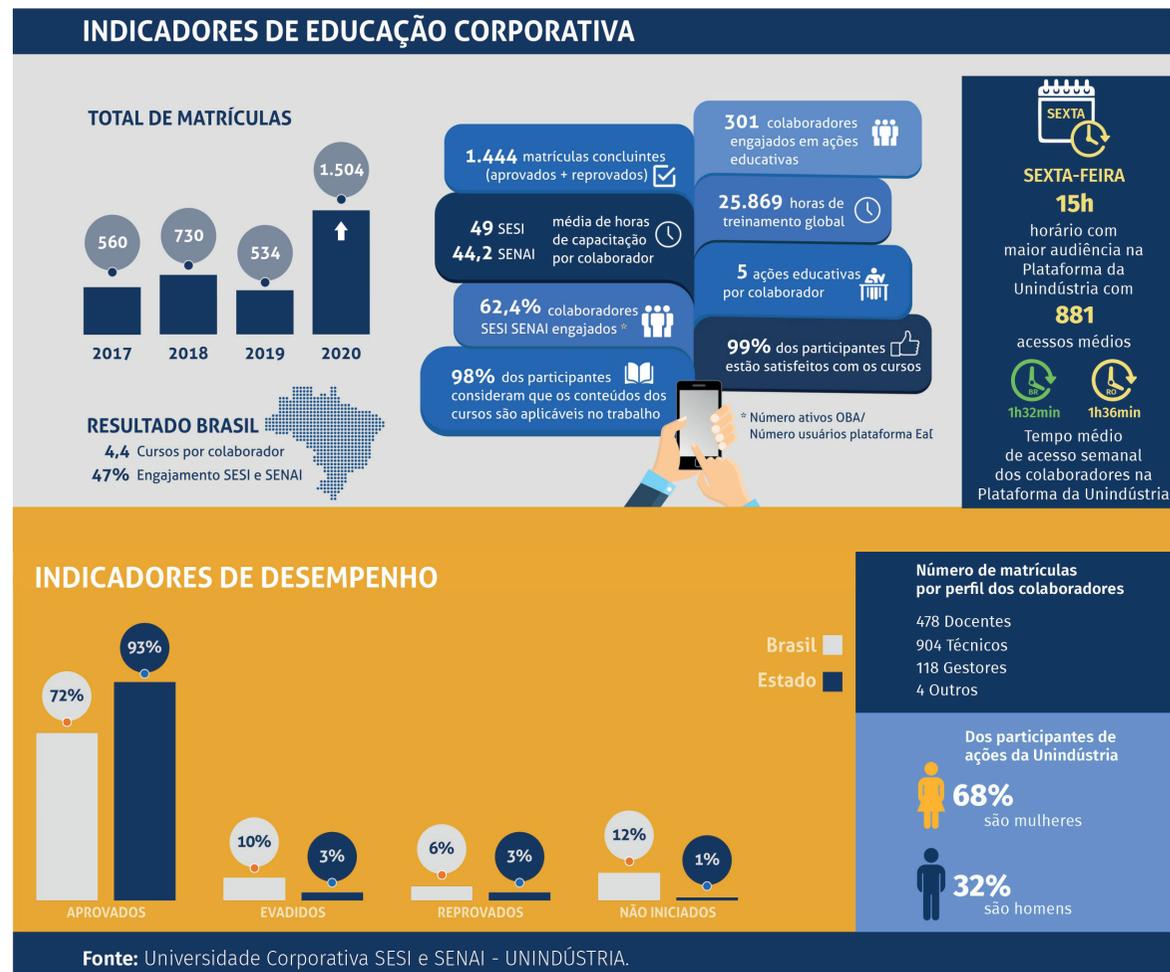
Implantamos uma educação personalizada no âmbito da Unindústria, que trata do acompanhamento, análise do perfil e comportamento do seu público-alvo por meio de algoritmo que analisa seu desempenho em cada ação educacional versus seus atributos educacionais, ou seja, estuda-se qual a preferência do usuário, que destaque sua melhor performance em seu processo de ensino e de aprendizagem.

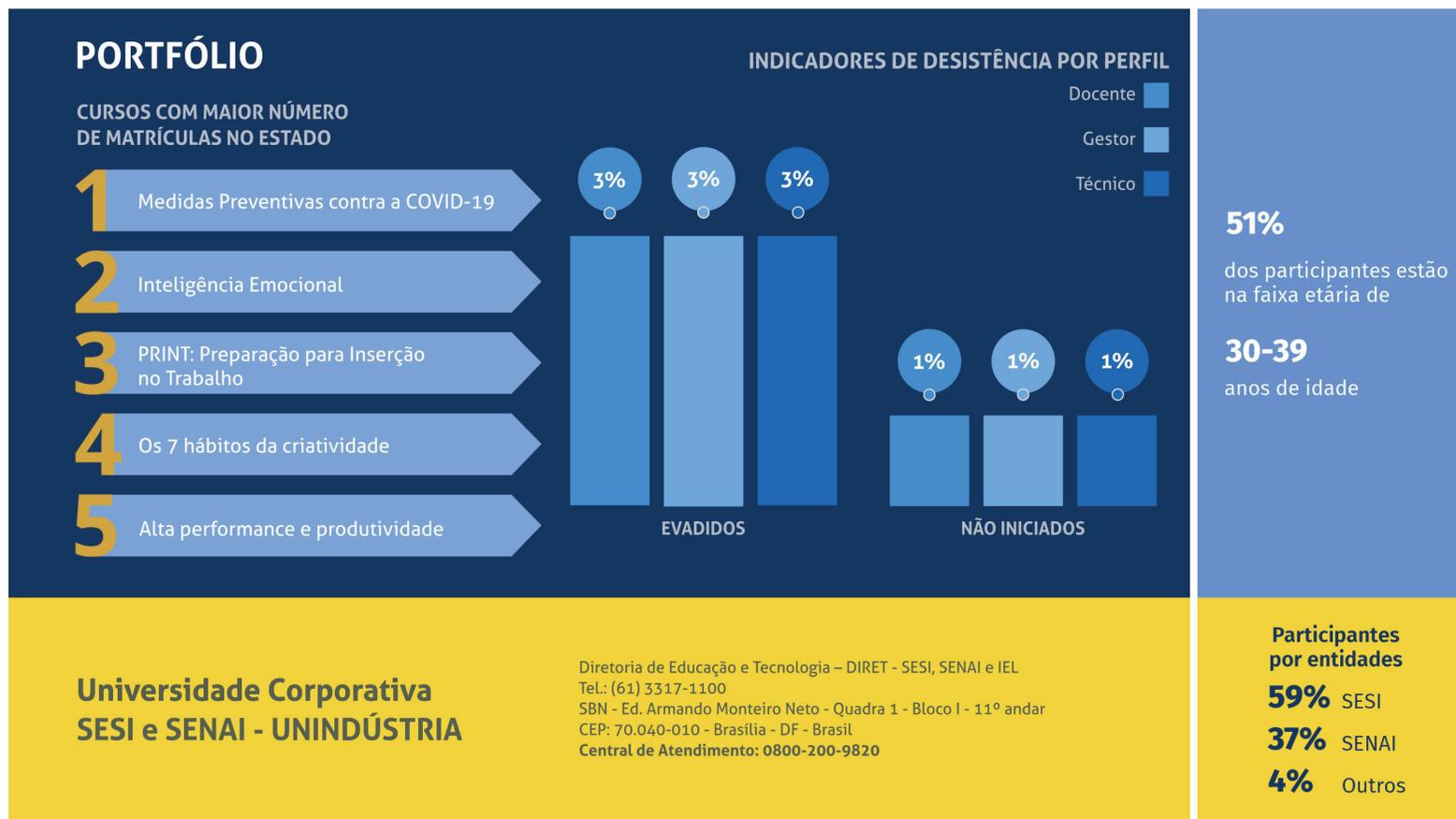
Desta forma, os recentes resultados já nos permitem personalizar as ações educacionais a partir das ferramentas mais aderentes a cada perfil profissional e estilo de aprendizagem.

No exercício de 2020, a alta direção teve um papel fundamental, realizando a campanha institucional, estimulando a participação dos colaboradores, adotando estratégia estabelecimento meta por colaborador e plano de acompanhamento semanal sistematizado. Destacamos o 62% de engajamento dos colaboradores do SESI/SENAI/RO.

Em 2020, obtivemos uma participação de 70% dos colaboradores em ações de treinamentos/capacitações, desenvolvendo nesses eventos competências gerais,

gerenciais e/ou técnicas, foram 25.869 horas de capacitação na plataforma com Unindústria, totalizando 1.444 matrículas cursos, com uma média 5,3 ações por colaborador e 86% de aprovação, média por colaborador de 49h no SESI e no SENAI de 44,0h.





Perspectiva Gestão:

Indicador 2.16: Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão; O indicador possui meta prevista a partir de 2021.

Indicador 2.17: Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias;

Como já explicitado, o cumprimento/superação do percentual de gratuidade regulamentar, parte do SENAI Rondônia apesar da crise estabelecida que reduziu a receita compulsória conforme será mostrado a seguir, atingiu o valor estabelecido da meta. Para isso, as ações voltadas ao projeto do novo ensino médio e aprendizagem Industrial, relevante e de grande visibilidade, contribuiu sobremaneira para propiciar o atingimento do percentual constante em orçamento e com status de diretriz, relativo a gratuidade regimental SENAI.

Indicador: 2.18: Índice de implantação dos Programas de Transparência e de *Compliance* com aderência as melhores práticas.

A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de Programas de *Compliance*, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

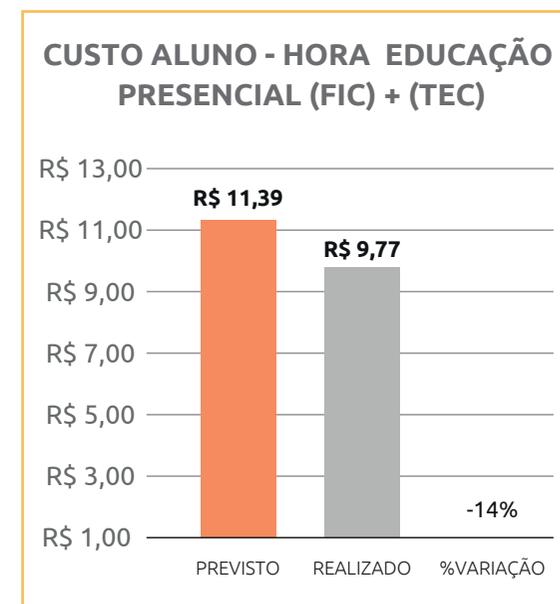
4.8 INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do SENAI/RO utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020:

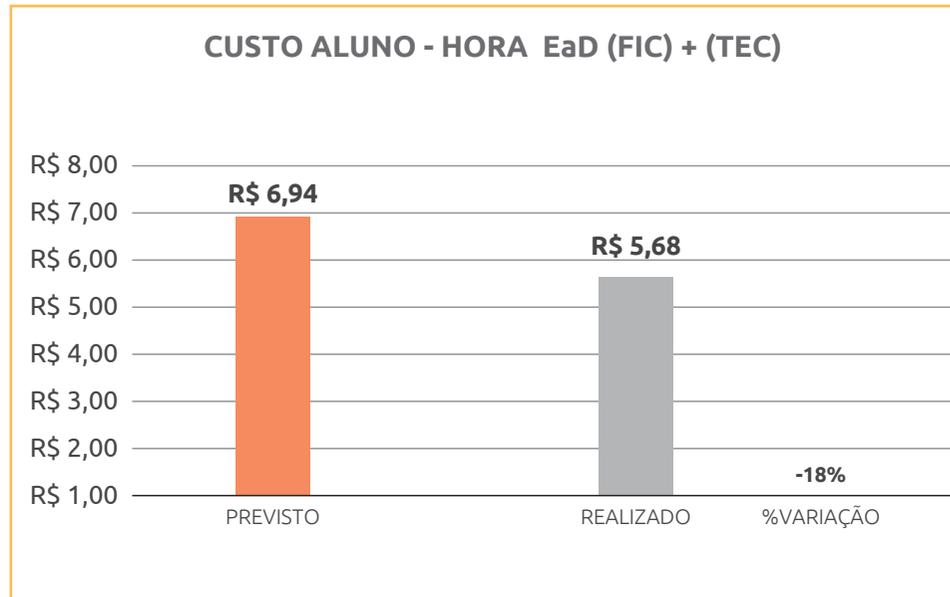
| CATEGORIA | INDICADOR | RESULTADO 2020 |
|-------------|---|----------------|
| Eficiência | Custo hora-aluno FIC+TEC presencial | R\$ 9,77 |
| | Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial | R\$ 5,68 |
| | Percentual de recursos destinados às atividades-fim | 86% |
| | Impacto da folha de pessoal no orçamento | 47% |
| | Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação | 17% |
| | % da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória | 0,43% |
| Eficácia | % de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial | 91% |
| | % de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD | 40% |
| Efetividade | IDAP - Desempenho da avaliação profissional | 86% |
| | Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos | 68,80% |

Indicador: custo hora-aluno FIC + TEC (presencial)



Os indicadores de "aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial" e de "aderência à demanda da indústria" serão apurados a partir de 2021.

Indicador: custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD)



Essa significativa melhoria de desempenho operacional decorreu da adoção de medidas tais como:

- O estabelecimento de número mínimo de alunos por turma;
- Manutenção e massificação das tecnologias educacionais com foco no desenvolvimento do senso crítico;
- Adoção de ações preventivas com vistas a evitar evasão entre os fatores que contribuíram para a redução de custos da educação profissional. Além desse efeito positivo, vale observar que uma menor evasão implica maior quantidade de alunos formados/

capacitados nas mesmas turmas, o que, por si só, já é uma consequência desejável.

- Otimização da taxa de ocupação de recursos humanos e de infraestrutura das escolas. Assim, com vistas ao melhor desempenho operacional, devem ser envidados esforços para aprimorar a alocação de colaboradores mensalistas, horistas e instalações/equipamentos, com vistas a minimizar o percentual de ociosidade, buscando o melhor aproveitamento possível dos recursos disponíveis.
- Sistemática de acompanhamento permanente dos resultados alcançados, inclusive quanto ao custo hora-aluno, avaliando desvios e propondo ações corretivas em tempo hábil.
- Ampliação da oferta de conteúdo/ cursos em EaD, forma mais econômica de ampliar a cobertura geográfica de atendimento da clientela, para além das regiões já contempladas com unidades da rede física de ensino do

SENAI, aplicável aos conteúdos e cursos que possam ser ministrados sob essa forma sem comprometimento do aprendizado.

- Otimização de gastos com deslocamento de docentes e recursos de infraestrutura.
- Revisão de contratos de serviços de terceiros, a exemplo de limpeza, conservação, vigilância etc.
- Utilização de metodologia de precificação, padronização de materiais utilizados pela área de educação, implantação de metodologia *Lean* Educacional – que será detalhada mais adiante – e realização de parcerias para oferta de cursos fora das escolas.

Para concluir esta seção, é de suma importância ressaltar que as Unidades Operacionais buscam a melhoria da eficiência operacional concomitantemente com a melhoria da qualidade da educação profissional. Em outros termos, a diminuição dos custos hora-aluno não foi buscada em detrimento da qualidade da formação/capacitação profissional realizada pelo SENAI. Nesse sentido, cabe

observar que o SENAI/RO, também se destacou pela qualidade do ensino, situando-se entre os regionais cujos estudantes apresentaram melhores resultados nas avaliações SAEP realizadas no período examinado.

Indicador: % de recursos destinados às atividades-fim



Com relação ao percentual de recursos destinados para o negócio, superamos a meta estabelecida em 4%, contribuindo positivamente para o negócio. O Negócio representa a maior parte dos recursos do Departamento Regional, sendo que as principais destinações foram para

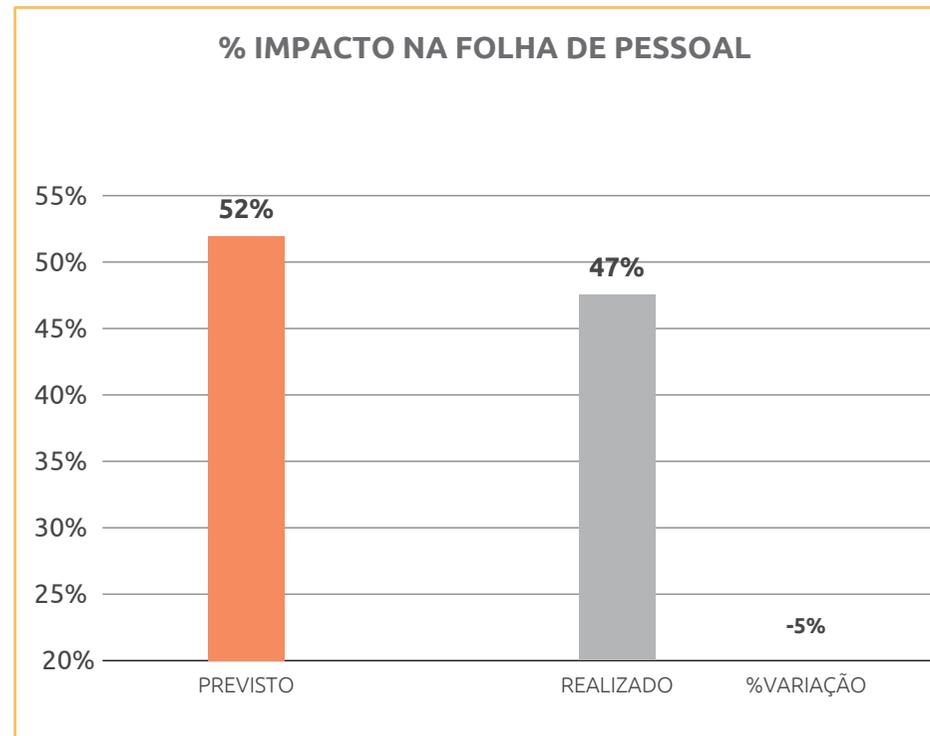
as iniciativas de educação seguida daquelas relativas a soluções de Tecnologia e Inovação. Sendo de cunho permanente e aprimoramento constantes as ações empreendidas pelo regional, com o objetivo de otimizar os recursos de todas as ordens, dentre os quais evidenciamos os mais relevantes:

- A utilização plena da ferramenta institucional, “simulador”, e o acompanhamento paripassu do orçamento/planejamento estratégico anual;
- O monitoramento e acompanhamento da estrutura de custos operacionais de acordo com os referenciais nacionais por unidade operacional.
- Otimização de recursos de área de gestão e apoio;
- Reuniões periódicas, via web, de estudo e alinhamento entre o Departamento Regional e as Unidades Operacionais, para melhoria dos índices;
- Reuniões executivas semanais, via web, com definições de estratégias a curto prazo e demonstração de resultados;

- Implementação de sistema de consumo consciente;

Nesse sentido, o aumento desse percentual significa que a parcela relativa dos recursos do Regional gasta com despesas de apoio, gestão e desenvolvimento institucional está sendo diminuída, ao mesmo tempo em que a parcela gasta nas áreas finalísticas está aumentando, possibilitando que, na área de educação profissional, os mesmos recursos resultem em maior produção medida em horas-aluno e, por conseguinte, em menor custo hora-aluno.

Indicador: % impacto da folha de pagamento



No exercício de 2020, o SENAI/RO realizou ações estruturantes e estratégicas, com foco na redução do comprometimento das receitas com as despesas de pessoal é uma das metas do projeto (<52%), abaixo destacamos as ações impactaram positivamente.

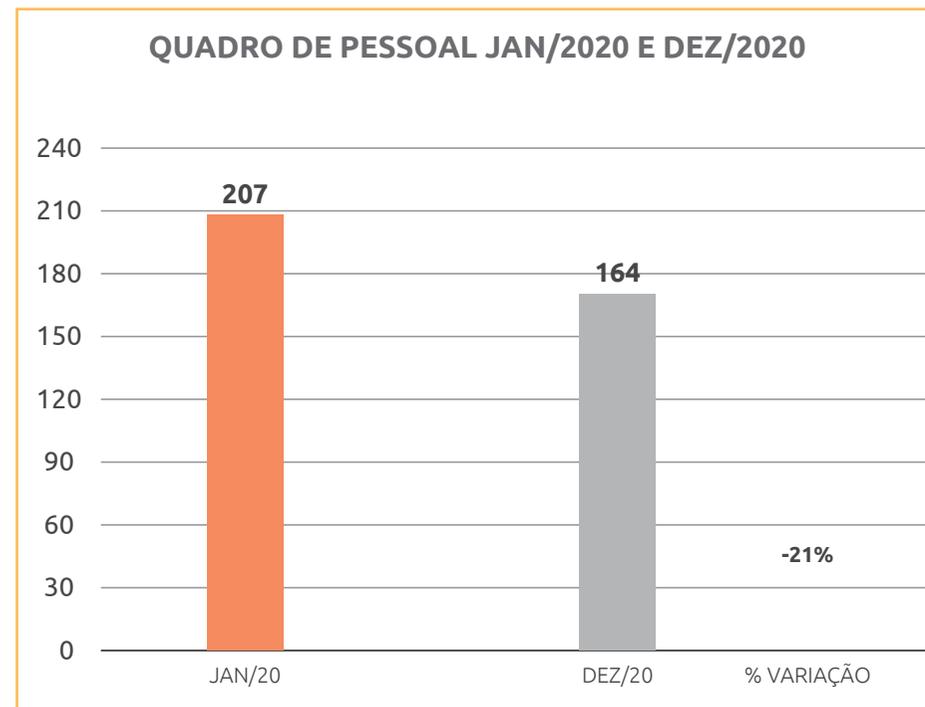
- Otimização da estrutura organizacional, com eliminação de cargos de diretoria, fusão e compartilhamento de áreas;
- Desligamento dos instrutores e professores horistas com baixa demanda;
- Adesão da MP 936/2020, onde houve a redução concomitante da jornada de trabalho e do salário;
- Manutenção da operação, ainda que no período de pandemia, com a adoção de protocolos, visando a realização de receita de serviços.

A alta Direção, em conjunto com a área de Recursos Humanos, elaborou análise estrutural através do projeto de contingência SENAI, com o objetivo de otimizar as atividades, padronizar metodologias e processos pedagógicos e conseqüentemente melhorar os índices educacionais das Unidades. O estudo

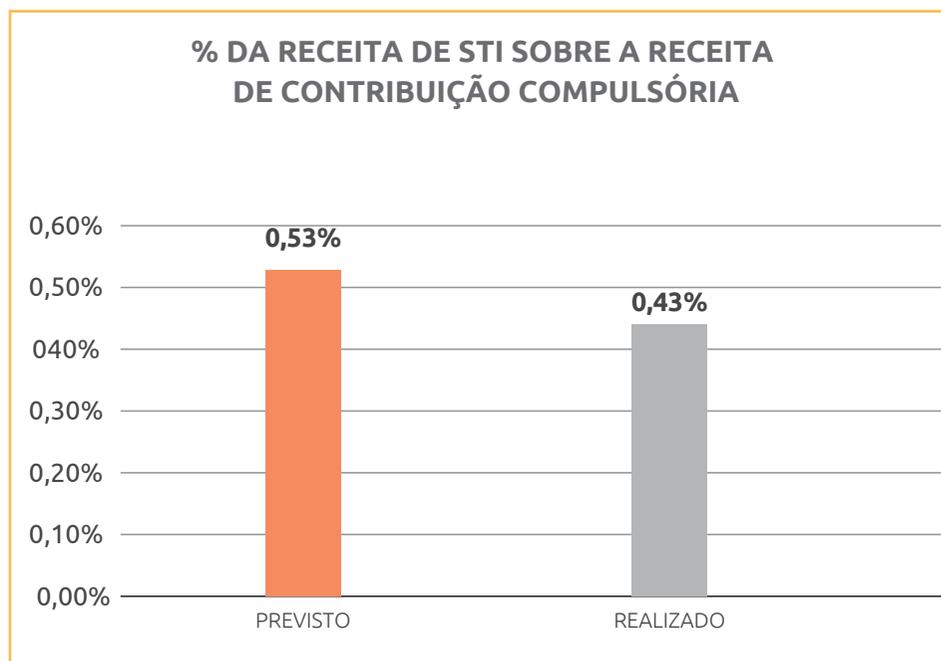
demonstrou melhor aproveitamento da força de trabalho, fato que, gradualmente, gerou na Direção e Gerências de Unidades maior agilidade e qualidade no processo de tomada de decisão.

O Regional encerrou o exercício com um quantitativo de 164 colaboradores, que comparado com 207 em 2019, houve, redução na ordem de 21%. Destaca-se que a readequação do quadro de pessoal otimizou recursos tecnológicos e melhor aproveitamento da força de trabalho. Ressaltamos os esforços da gestão, no sentido de alcançar a meta proposta do indicador.

Após estudos de impactos houve a realização de desligamento conforme demonstramos no gráfico abaixo:



Indicador: % da receita de sti sobre a receita de contribuição compulsória



No exercício de 2020, o SENAI/RO realizou ações estruturantes e estratégicas para o desenvolvimento das atividades em consultoria e metrologia. No entanto, devido à crise de saúde instalada através da pandemia causada pela covid-19, as ações de STI foram impactadas, em especial, no primeiro semestre. Com a incerteza econômica, muitas empresas preferiram não realizar investimentos.

Houve recuperação no segundo semestre com a realização de ensaios em metrologia, vendas diretas e consultorias com fomento do SEBRAETec. Assim, foi possível realizar parte da meta estabelecida.

A Direção Regional em conjunto com a Coordenação de Soluções em Tecnologia e Inovação revisaram a estratégia para contornar o cenário atual e alcançar melhores resultados. Destacamos a seguir ações que impactaram positivamente:

Seleção de técnicos para atuação no programa Brasil Mais

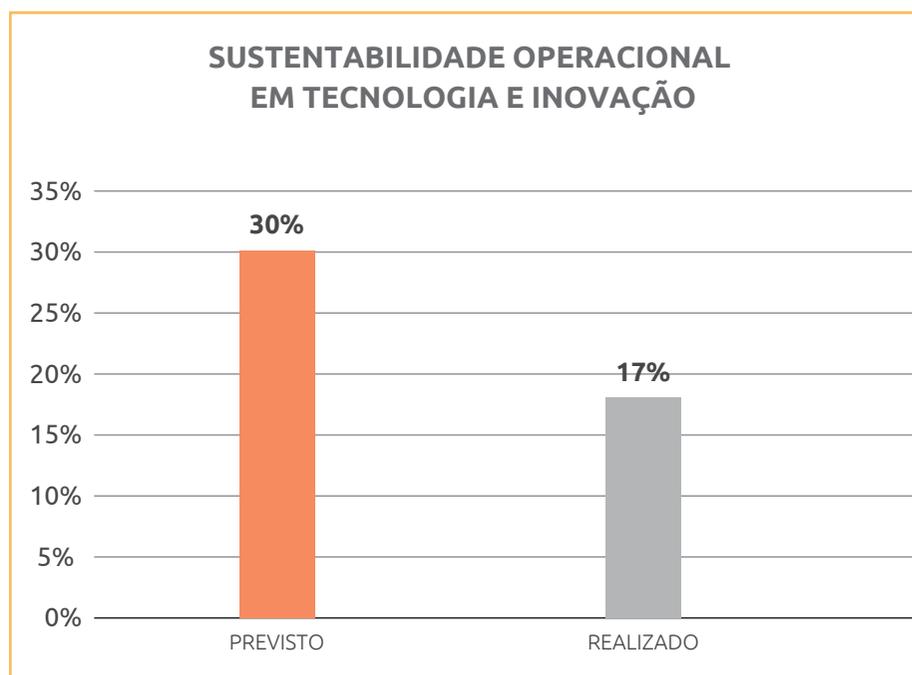
Técnicos de todas as unidades operacionais foram selecionados e passaram por treinamento para atuar no programa que visa aumentar em 20% a produtividade das indústrias rondonienses. Esta estratégia amplia a oferta de consultoria nas unidades do SENAI para atuar em todo Estado.

Elaboração de produto para consultoria on-line

A Coordenação de Soluções em Tecnologia e Inovação formulou conjuntamente com técnicos das unidades operacionais serviços que possam ser ofertados remotamente, sem a necessidade da presença física de um técnico na empresa. Dois produtos foram elaborados: análise tarifária de energia para indústria e serviço técnico de modelagem para o setor do vestuário.

Edital de credenciamento de pessoa jurídica para consultoria

Para contornar a ausência de profissionais em determinadas linhas de produtos que o SENAI pode ofertar, em 2020 a Coordenação de Soluções em Tecnologia e Inovação lançou um edital para credenciamento de pessoa jurídica para execução de serviços de consultoria.



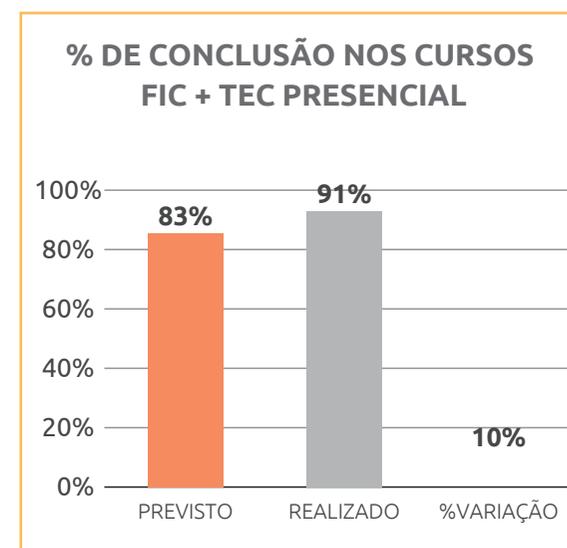
O ano de 2020, foi pautado pelos efeitos da pandemia na saúde e na desaceleração da economia. Consequentemente, a demanda por serviços técnicos e consultoria pela indústria foi reduzido de forma profunda, especialmente em Rondônia, cuja base industrial é composta majoritariamente por micro e pequenas indústrias. Nesse sentido, a sustentabilidade opera-

cional em STI ficou abaixo do valor previsto.

Cabe ressaltar que a área envidou esforços para produção de máscaras de tecido e face Shields visando a proteção contra a covid-19 dos trabalhadores do sistema e doação à comunidade. Além disso, compôs a equipe nacional do programa de manutenção de respiradores para os hospitais públicos do estado.

Eficácia:

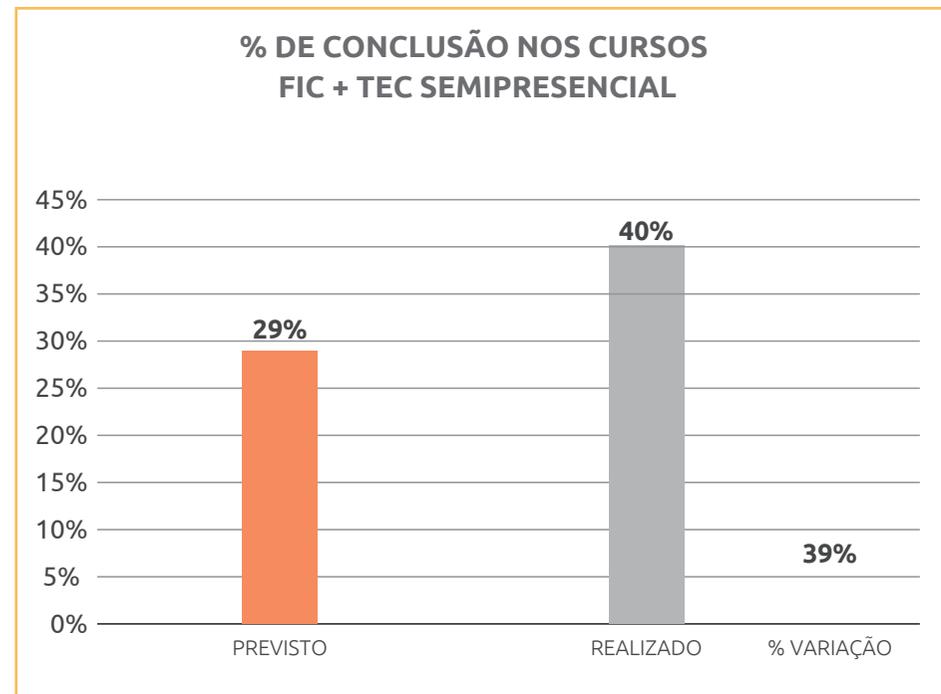
Indicador: % de conclusão nos cursos FIC + TEC (presencial)



Resultado a maior alcançado, mesmo em um ano de pronunciada adversidade, onde predominou fatores restritivos por conta do estado de pandemia eclodido a partir do mês de março, deveu-se, principalmente, a tomada de decisão ágil da Direção Regional e a fortíssima mobilização das equipes atuantes nas Unidades Operacionais do SENAI de todo o Estado, que empreenderam uma comunicação dedicada e assertiva com todos os professores, pedagogos e alunos, lançando mão dos recursos tecnológicos já existentes, mas ampliando-os sobremaneira seus empregos e conseguindo fazer prosseguir turmas/cursos por meio de atividades educacionais remotas: aulas, *lives*, postagens de desafios educacionais, vídeo-aulas e emprego de simuladores virtuais viabilizadores do fazer prático em “realidade virtual”, todo esse conjunto de ações não só permitiu reduzir drasticamente evasões, como também a inadimplência, ausências injustificadas, afastamento das atividades por atestados médicos e ainda incrementou o aproveitamento/aprovações propriamente ditas, resultando num contingente de aprovados nas turmas, de todas as modalidades, de

todas as Unidades operacionais, de todo o Estado de Rondônia, de 10%, no ano de 2020.

Indicador : % de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD)



Com um conjunto de ágeis providencias empreendidas já na 1ª semana do início das restrições decorridas da covid-19, os profissionais de educação do SENAI, surpreenderam a si próprios, fazendo muitíssimo mais do que se julgavam determinados, todos, efetivamente todos os profissionais da instituição SENAI, indistintamente, entraram em campo para viabilizar soluções que pudessem fazer prosseguir a educação profissional, tanto nos seus atendimentos diretamente realizados para as indústrias, cursos, treinamentos, consultorias

etc, como também os demais programas abertamente ofertados aos seus diversificados públicos, mercado, comunidade, governos. Transformando tão habilidosamente e competentemente a situação adversa que não só nenhum dos seus programas deixou de ser operacionalizado como quebrou velhas barreiras perante os, instrutores, pedagogos, líderes de suas Unidades operacionais, demais profissionais de apoio, fazendo com que os seus cursos/programas da modalidade a distância - EaD, turbinassem a satisfação dos cursistas, ampliando o engajamento às tecnologias online, influenciando sobremaneira na redução da evasão e por conseguinte na superlativa elevação da taxa de conclusão dos cursos semipresenciais em 39%.

Indicador: aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial.

A pandemia da covid-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador

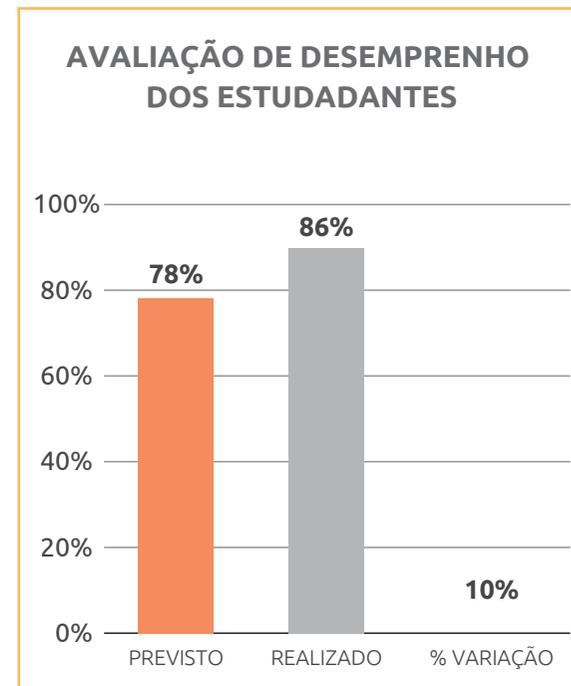
estratégico é o Programa Brasil Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, apenas 10 Departamentos Regionais iniciaram seus contratos com as empresas, e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação presencial de consultores, foram paralisados e só retomaram no último trimestre com as adaptações da metodologia.

Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos à 2020 em função de não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020 e os testes finais de validação, para disponibilização e treinamento dos Departamentos Regionais na inclusão das informações, acontecerá no primeiro trimestre de 2021.

Pelos motivos expostos, relativamente ao ano de 2020, não haverá apuração desse indicador.

Efetividade:

Indicador: IDAP – desempenho da avaliação profissional.



SAEP trata-se de indicador absolutamente estratégico, de envergadura nacional, refle-

tidor da qualidade da educação profissional ofertada e entregue as indústrias, mercado e população do Estado de Rondônia, avalia não tão somente a assertividade dos perfis profissionais formados e entregues ao mundo laboral, mas também a competência dos gestores das escolas SENAI, das suas práticas educacionais através dos profissionais pedagogos e docentes/instrutores, assim como também o comprometimento, as políticas, as diretrizes e a condução profissional e comprometida e assertiva, estadual e nacionalmente, do seu principal líder, o diretor Regional do SENAI/DR-RO. E assim sendo, e por estar nesses termos absolutamente alinhado e também com o Departamento Nacional - DN, o SENAI – Departamento Regional de Rondônia tem sido exitoso, nos últimos três anos, obtendo classificações muitíssimo meritórias, consolidando tendência ascendente perante às notas obtidas, que ultrapassam a média nacional, como o aqui demonstrado. A média nacional situou-se em 7,8 e alcançamos a média de 8,6 o que alçou o SENAI do Estado de Rondônia entre os primeiros no ranking nacional, dentre os 27 Departamentos Regionais.

Vale aqui salientar que, a participação das Escolas SENAI/RO no Sistema de Avaliação da

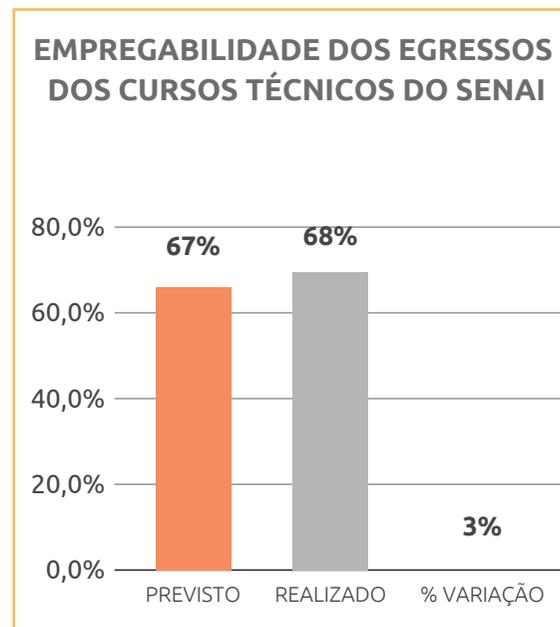
Educação Profissional- SAEP, deu-se através de 08 Unidades, 09 cursos e 484 alunos, amostra absolutamente representativa e que só reforça estatisticamente o nosso feito com média de 8,6.

O percentual positivo demonstra o nível de qualidade dos cursos Técnicos ofertados nas Unidades do SENAI/RO, bem como eleva o nível de responsabilidade das ações que impactarão no resultado da próxima edição do SAEP.

Podemos destacar alguns feitos regionais:

- Todas as 08 Unidades avaliadas pelo SAEP obtiveram IDAP superior à meta nacional;
- Dos 484 estudantes participantes do SAEP, 402 ficaram dentro da escala de desempenho de Adequado e Avançado;
- A Unidade de Ariquemes obteve maior IDAP do DR e maior nota no DR no curso Técnico em Eletromecânica.

Indicador: empregabilidade dos egressos de cursos de cursos técnicos



Vale aqui salientar que o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI é instituição de educação Profissional de ligação umbilical com as Indústrias, nasceu com e para este propósito, formar trabalhadores qualificados para suprir às demandas por mão de obra qualificada das empresas/indústrias. E, o SENAI Rondônia, jamais deixa de levar em

conta esse grandioso objetivo. Capacita, atualiza permanentemente seus profissionais, utiliza itinerários de cursos atualizados nacionalmente por comitês Técnicos Setoriais, absorve as tendências apontadas pelo “mapa do trabalho”, pelas pesquisas CNI e IBGE, mantém ralações de ajuda mútua e de intercâmbio com as indústrias dos diversos segmentos, define suas ofertas de cursos pelas demandas das indústrias/mercado além de ofertar programas “customizados” sempre e em quaisquer tempos demandados pelo mundo do trabalho daí, a resultante em superação da meta prevista de absorção dos egressos dos cursos do SENAI/DR-RO.

4.9 GRATUIDADE

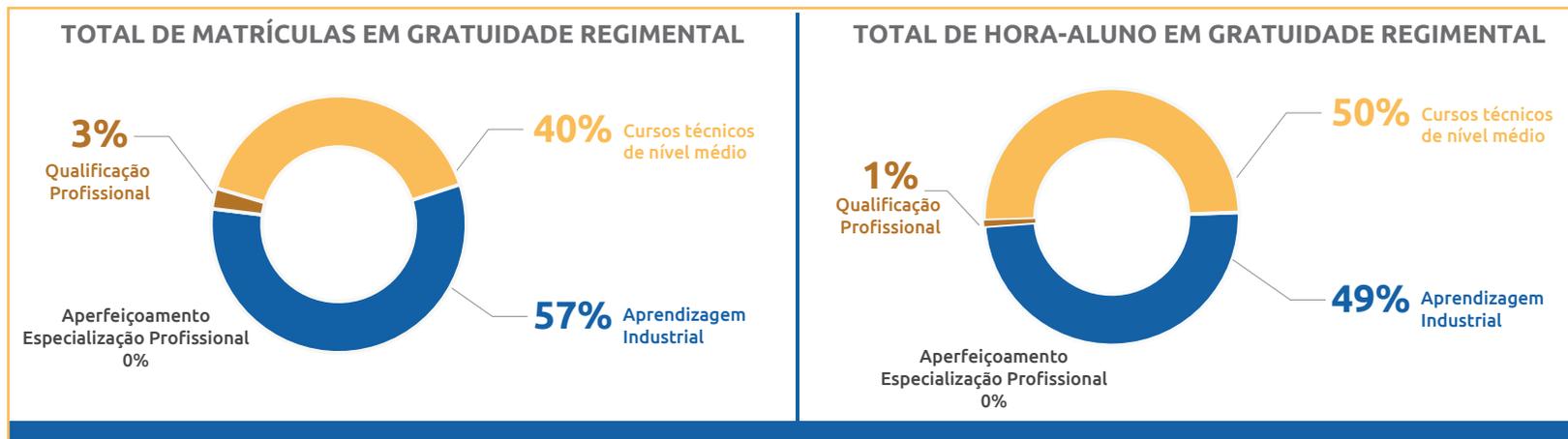
Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI. No decorrer dos anos, o SENAI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a priorização no acompanhamento e redução do gasto aluno hora, contribuindo positivamente para redução continua nos três anos, conforme análise indicador de desempenho 4.8.

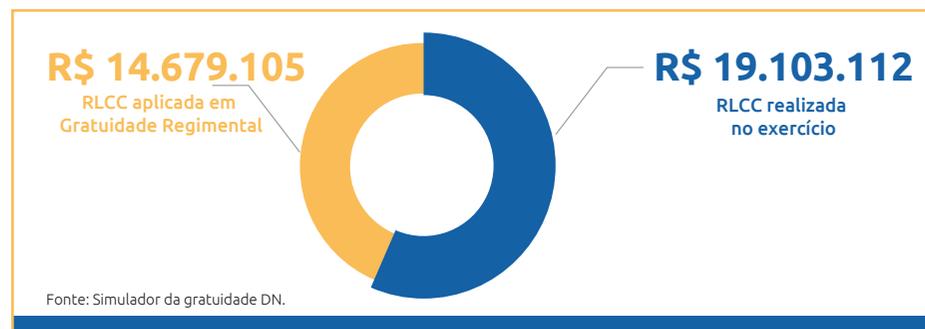
Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (técnico de nível médio e aprendizagem industrial) e aqueles de menor duração (qualificação profissional) de forma alinhada às estratégias de atuação do SENAI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2020:



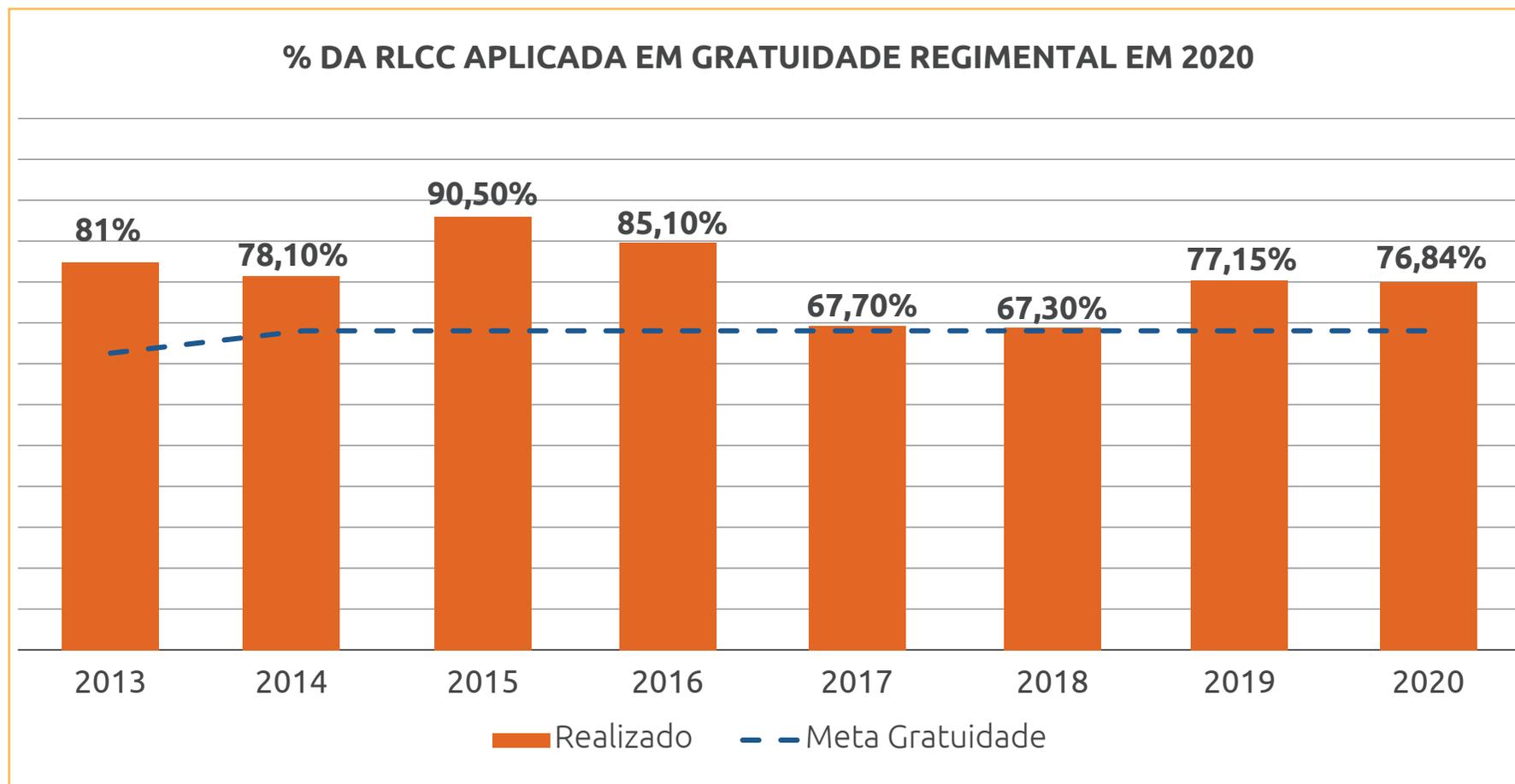
Os cursos técnicos de nível médio e os de aprendizagem industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, e cargas horárias a partir de 800 horas, seguidos dos cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160h, alinhados com as demandas da indústria Rondoniense.

A viabilização dessas matrículas e a realização de cerca de 1,5 milhões de horas aula, em gratuidade regimental em 2020, foi possível com a aplicação de 76,84% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 14,6 milhões, superando a meta regimental, de 66,66%.



4.10 EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

Histórico de Cumprimento da Gratuidade





5. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Gestão Orçamentária e Financeira



R\$ 31.807.161,31
MILHÕES

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI/DR-RO para o exercício de 2020.

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Nacional do SENAI. No exercício de 2020, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2019, aprovado pela Resolução nº 17/2018.

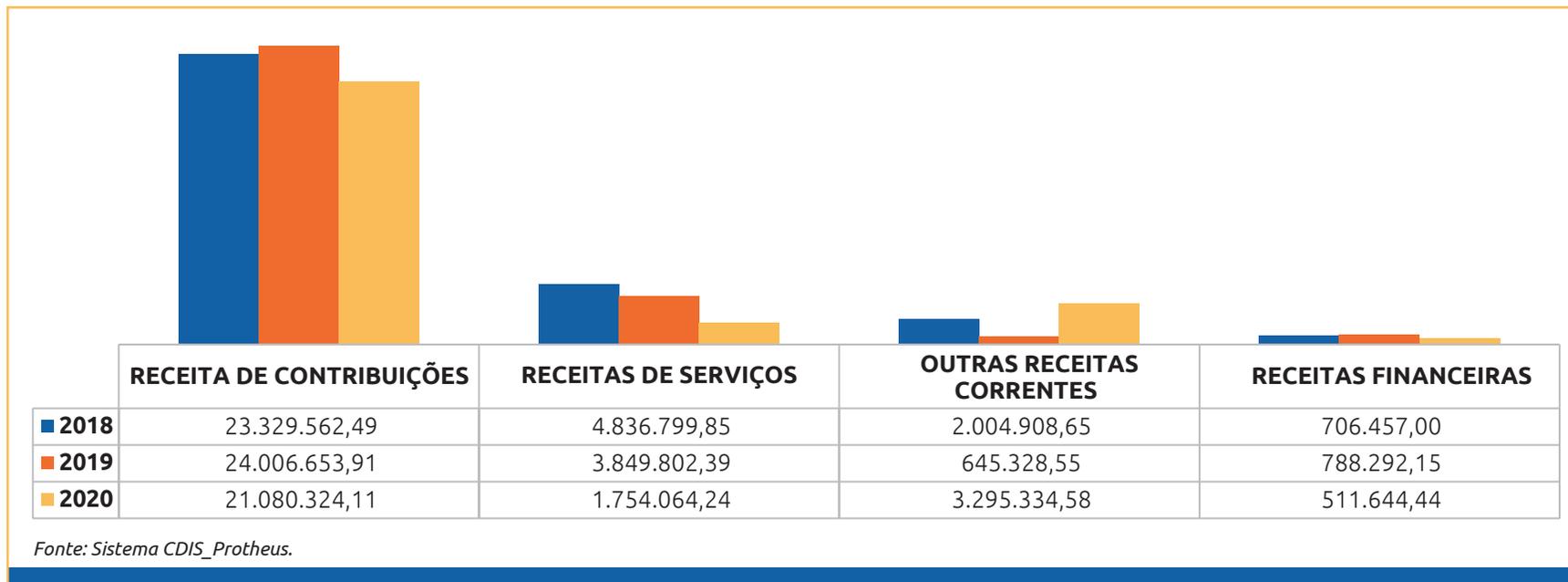
No exercício 2020, o SENAI/RO alcançou realização de 84% da receita e 64% das despesas previstas, com resultado operacional positivo de 20%. Considerando as adversidades provocadas pela pandemia atribuída ao surgimento da covid-19, evento que trouxe desafios e provocou mudanças na forma de execução dos serviços ofertados pelo SENAI e para todos os seguimentos brasileiros, a situação adversa forçou à criação de protocolos e medidas de segurança que pudessem minimizar os impactos no orçamento da organização, como por exemplo, redução da jornada de trabalho, suspensão de contratos de trabalho, adoção de aulas *on-line*, tele trabalho, sempre prezando pela qualidade dos serviços prestados e o controle de custos.

Por sua vez, as receitas foram impactadas pela redução do número matrículas e baixa demanda pelos serviços do SENAI. Frisa-se ainda, que devido a mudança de cenário ocasionada pela redução da taxa SELIC, que atingiu o patamar de 2% ao ano, diferentemente do quanto planejado do orçamento original, as receitas financeiras não se comportaram como previsto no orçamento inicial.

A partir do advento da MP 932/2020, que reduziu por 3 meses a receita compulsória do SENAI em 50%, e aliado a queda da redução da força de trabalho nas indústrias brasileiras, nossas receitas de contribuições reduziu em 12%, o que por sua vez nos orientou a equilibrar os gastos, através do plano de contingência conforme poderá ser visto a seguir.

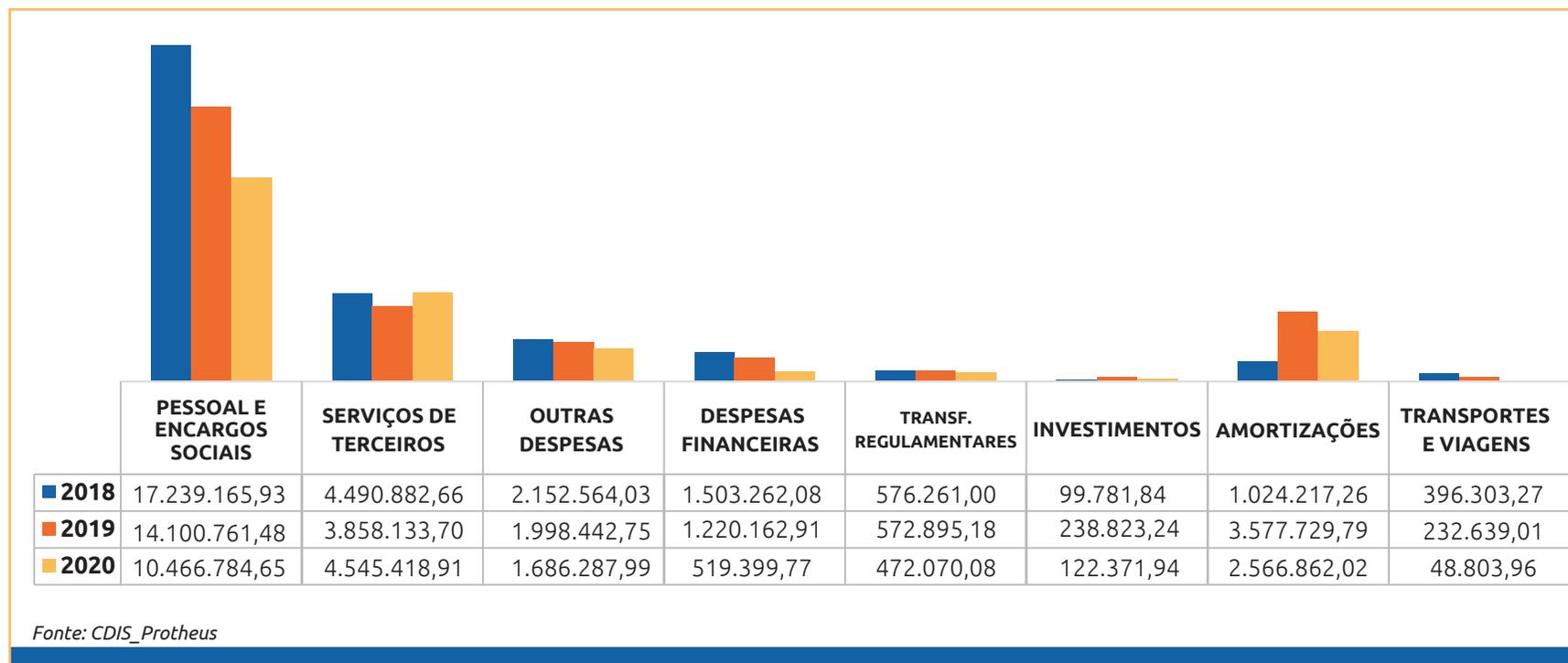
Receitas

As receitas de contribuições representam, em média, 79% do total das receitas.



Despesas

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem às com Pessoal e Encargos Sociais e aos Serviços de Terceiros, ambas representam, em média, 73% do total.



Em decorrência do cenário recessivo que ocasionou redução das receitas da organização, planejou-se plano de contingência que teve por objetivo maior adequar os gastos a nova realidade de geração de recursos. Para isso, o SENAI orientou parte dos seus esforços visando otimizar tais recursos, conforme pormenorizado na tabela do item 3.2.

Importante salientar um esforço conjunto de toda a força de trabalho que buscou a todo momento equilibrar as despesas com aumento da qualidade dos serviços prestados, o que resultou na manutenção da satisfação do cliente indústria, sem perder de vista todo cuidado zelo e transparência da cadeia de fornecedores.

No que tange a execução orçamentária dos investimentos cabe registrar que, em 2020, devido ao cenário amplamente divulgadas, as finalizações dos processos licitatórios foram impactadas negativamente em decorrência de diversas suspensões de atividades e/ou entregas. Como exemplo cita-se processo de máquinas e equipamentos para modernização dos laboratórios de aulas práticas que sofreu atrasos.

5.1 RESULTADO OPERACIONAL

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2020 foi superior em 30% em relação a despesa, impactada, principalmente, pelas receitas de contribuições. Quanto às receitas de serviços, a realização foi 67% menor da previsão estimada para o exercício, decorrente, especialmente das projeções de serviços educacionais não realizadas. Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 64% da previsão.

Do total das despesas de 2020 do Departamento Regional do SENAI, 52% foram destinadas às despesas com pessoal e encargos. Dos demais 48%, o grupo que se destaca são as despesas com serviços de terceiros que representa 46% dessas demais despesas.

Em 2020, cabe observar que, do total alocado sob a forma de serviços de terceiros, 23% destinam-se a projetos dos Departamentos Regional para Modernização da Gestão (investimentos para otimização da estrutura organizacional, física e tecnológica) e para Incentivo à Produção (recursos para manutenção e ampliação dos programas de atendimento à indústria e seus trabalhadores).

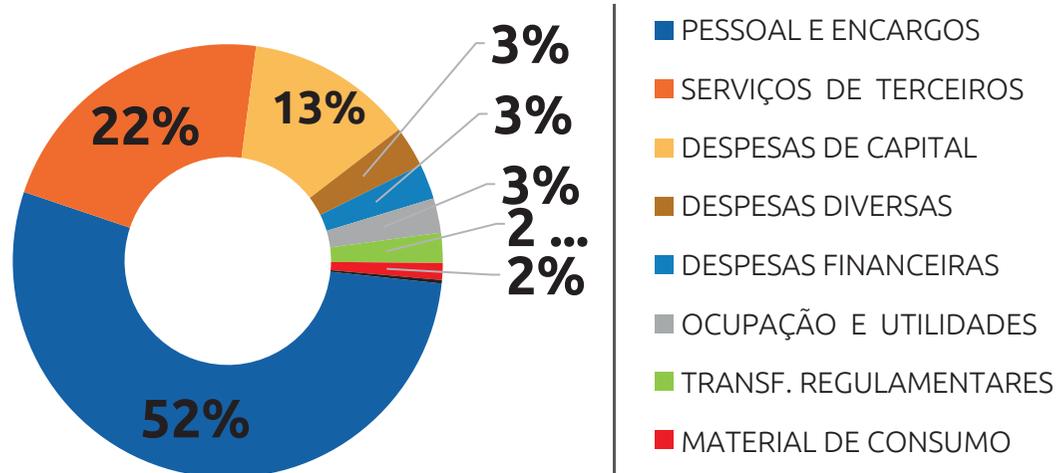
A execução orçamentária do exercício 2020, teve sua realização prejudicada pela pandemia, fato que interrompeu oferta de serviços, suspensão de projetos, paralização de seguimentos, contudo, Rondônia conseguiu resultado operacional positivo em 2020, com receita superior em 20% em relação a despesa, impactada, principalmente, pelas receitas de contribuições. Quanto às receitas de serviços, a realização foi 67% menor da previsão estimada para o exercício, decorrente, especialmente das projeções de serviços em educação não realizadas. Quanto às despesas, foi alcançado 64% do total previsto.

Os recursos destinados ao Regional para a manutenção e à ampliação de serviços à indústria encontram-se na página a seguir:

| GRUPO CONTA | R\$ | % |
|-----------------------------------|--------------|-------|
| Despesas Financeiras | 5.404,50 | 0,03% |
| Investimentos | 107.022,94 | 0,52% |
| Material de Consumo | 227.973,67 | 1,12% |
| Material de Distribuição Gratuita | 6.870,00 | 0,03% |
| Serviços de Terceiros | 1.028.911,27 | 5,04% |

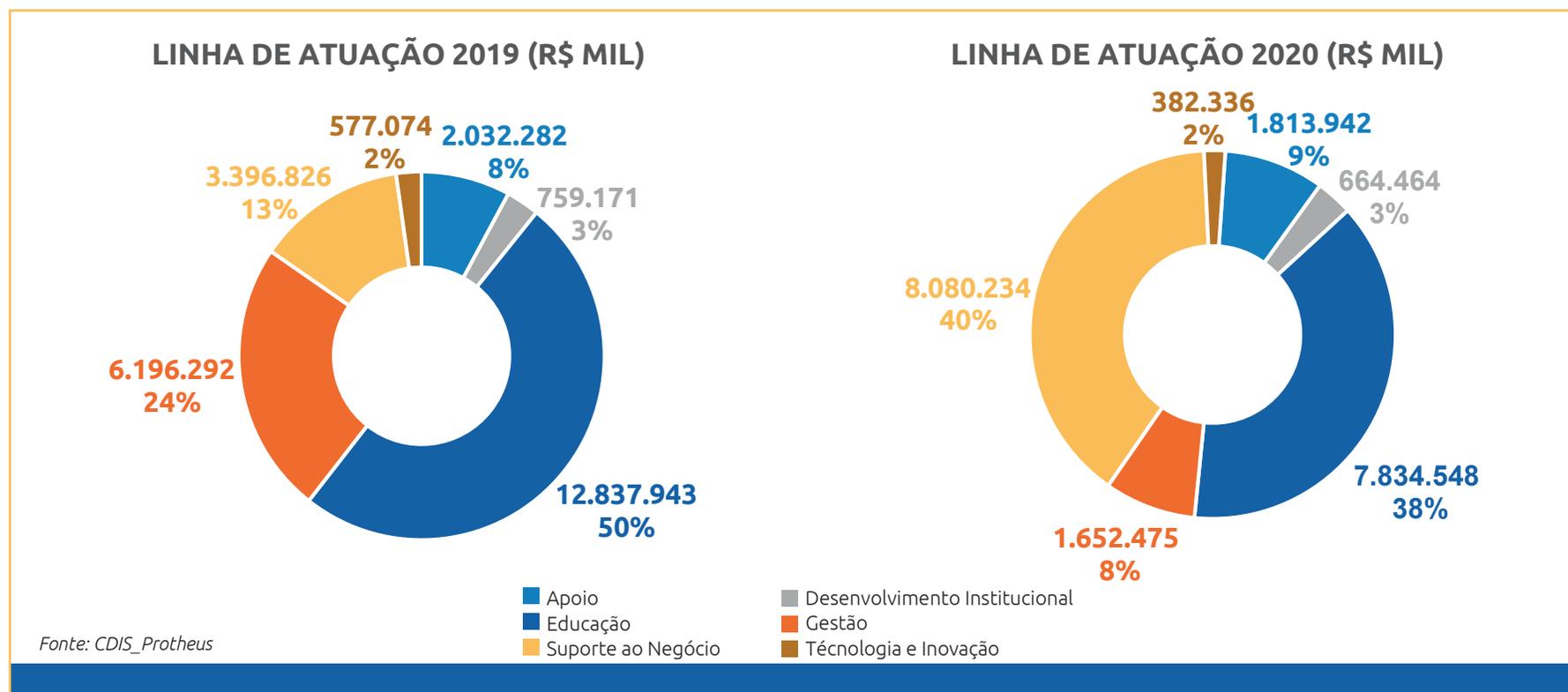
Fonte: CDIS_Protheus

COMPOSIÇÃO DA DESPESA - SENAI



5.2 ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

O Negócio representa a maior parte dos recursos do Departamento Regional, sendo que a principal destinação foi para as iniciativas de educação seguida daquelas relativas à saúde e segurança destaca-se que no orçamento do Departamento Regional. Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação. Já as despesas com Apoio representam 9% do total investido.



Linhas de Atuação

- Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regimentais e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como educação profissional e tecnológica, tecnologia e inovação.
- Suporte ao Negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria, relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

5.3 TRANSFERÊNCIAS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

| SENAI DR/RO | | | | | | | | |
|---------------|--|------------------------------|-------------|--------------------|------------------------|--------------------|--------------|-------------------|
| Transferência | Instrumento | Objeto | Conveniente | CNPJ/ CPF | Valor da Contrapartida | Data da assinatura | Sit. | Valor Total (R\$) |
| S/N | Art. 34 Inciso "q" do Regimento do SENAI | Repasse Regulamentar a FIERO | FIERO | 14.661.557/0001-88 | 0 | jan./20 | Ativo Normal | 236.035,04 |
| S/N | Resolução 375/2009 da CNI | Repasse. Regimentar ao IEL | IEL | 34.475.988/0001-67 | 0 | jan./20 | Ativo Normal | 236.035,04 |
| Total | | | | | 0 | | | |

Fonte: Sistema Protheus.

Observações: O SENAI não teve convênios ativos no exercício de 2020.

5.4 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

5.4.1 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

| DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS | ENDEREÇO PARA ACESSO |
|--|---|
| Balanço Patrimonial | https://transparencia.fiero.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis |
| Balanço Orçamentário | |
| Balanço Financeiro | |
| Demonstração das Variações Patrimoniais | |
| Demonstração de Fluxo de Caixa | |

Considerações Gerais: Os demonstrativos contábeis acima informados foram devidamente submetidos para exame e opinião de auditoria independente sobre as demonstrações, bem como aprovadas pelo Conselho da Entidade.



6. ANEXOS

6.1 VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI

Poder e órgão de vinculação

| PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO | |
|--|--|
| Poder: | Executivo |
| Órgão de vinculação: | Ministério da Cidadania |
| IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ) | |
| Denominação completa: | Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial |
| Natureza jurídica: | Departamento Regional |
| Principal atividade: | Educação Profissional e Tecnológica e Inovação |
| CNAE: | 85.99-6-99 |
| CNPJ: | 03.780.605/0001-30 |
| CONTATOS | |
| Telefones/fax: | (69) 3216-3457 / (69) -3216-3456 |
| Endereço postal: | Rui Barbosa, 1112, Bairro Arigolândia, CEP: 76.801-186 - Porto Velho/RO. |
| Endereço eletrônico: | presidencia@fiero.org.br |
| Página na internet: | http://www.ro.senai.br |

Relação do Patrimônio Imobilizado

| DESCRIÇÃO | UNIDADE | ENDEREÇO | 2018 | 2019 | 2020 | ÁREA DE ATUAÇÃO |
|----------------|--|---|--------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Prédio | Edifício Armando Monteiro Neto - Sede DR/RRO | Rua Rui Barbosa, 1112 - Arigolândia - CEP 76.801-912 Porto Velho/RO | 1.743.697,25 | 1.743.697,25 | 1.743.697,25 | Educação Profissional |
| Prédio | Escola SENAI Marechal Rondon | Av. Percival Farquar, 2391 - Arigolândia - CEP 76.801-208 Porto Velho/RO | 2.188.179,88 | 2.188.179,88 | 2.188.179,88 | Educação Profissional |
| Prédio | Escola Bonifácio Almodóvar | Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 1425 - Bela Vista - CEP 76.980.000 Vilhena/RO | 1.264.781,23 | 1.264.781,23 | 1.264.781,23 | Educação Profissional |
| Prédio | Escola SENAI Jaru | Rua Rio de Janeiro, 2315 - Setor 03 - Lote 1/A Quadra 25 - Jaru-RO | 5.496.805,40 | 5.496.805,40 | 5.496.805,40 | Educação Profissional |
| Prédio | Escola SENAI Ariquemes | Rua Tancredo Neves 3822, Bairro Área Institucional | 4.196.047,54 | 4.196.047,54 | 4.196.047,54 | Educação Profissional |
| Prédio | Escola SENAI Rolim De Moura | Rua Afonso Pena 5281, Bairro Cidade Alta - Rolim de Moura | - | 5.595.415,45 | 5.595.415,45 | Educação Profissional |
| Terreno | Escola SENAI Ariquemes | Rua Tancredo Neves 3822, Bairro Área Institucional | 30.000,00 | 30.000,00 | 30.000,00 | Educação Profissional |
| Terreno | Escola SENAI Pimenta Bueno | Avenida Padre Ângelo, Lote 01, Quadra 106, Setor 2 | 66.666,67 | 66.666,67 | 66.666,67 | Educação Profissional |
| Terreno | Escola SENAI Jaru | Rua Florianópolis, Lote 01/A QD. 25 Setor 03 | 173.858,55 | 173.858,55 | 173.858,55 | Educação Profissional |
| Terreno | Escola SENAI Rolim De Moura | Rua Afonso Pena 5281, Bairro Cidade Alta - Rolim de Moura | 69.268,35 | 69.268,35 | 69.268,35 | Educação Profissional |
| Terreno | Escola Bonifácio Almodóvar | Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 1425 - Bela Vista - CEP 76.980.000 Vilhena/RO | 103.368,00 | 103.368,00 | 103.368,00 | Educação Profissional |
| Terreno | Edifício Armando Monteiro Neto - Sede DR/RO | Rua Rui Barbosa, 1112 - Arigolândia - CEP 76.801-912 Porto Velho/RO | 458.722,54 | 458.722,54 | 458.722,54 | Educação Profissional |

Relação dos 10 Contratos Firmados no Exercício

| FORNECEDOR | FINALIDADE | VALOR DO CONTRATO | VALORES PAGOS EM 2020 (CAIXA) |
|--|---|-------------------|-------------------------------|
| Sodexo Pass Do Brasil ¹ | Contratação de Pessoa Jurídica Especializada em disponibilizar documentos de legitimação (cartões eletrônicos/ magnéticos ou outros de tecnologia adequada) na forma prevista no termo de referência conforme previsto pela portaria 03/2002 do ministério do trabalho que regulamenta o programa de alimentação do trabalho PAT, bem como a disponibilização de cartões com fito de atender os empregados do sistema FIERO/SESI/SENAI/DR. | 3.607.200,00 | 1.163.033,02 |
| Unimed Rondônia Cooperativa De Trabalho Médico ² | Contratação de empresa qualificada em Operadora de plano ou seguro privado de assistência à saúde, para prestação de assistência médica, hospitalar, ambulatorial e laboratorial na modalidade coletivo por adesão prestando atendimentos por meio de rede credenciada formada por hospitais, clínicas especializadas, centro de diagnósticos e laboratórios para tratamento e prevenção de doenças para atender os colaboradores do sistema FIERO/SESI/SENAI. | 3.219.389,64 | 878.870,52 |
| RG Vigilância E Segurança Ltda. ³ | Contratação de empresa jurídica especializada e devidamente autorizada na prestação de serviços contínuos de vigilância e segurança patrimonial armada e desarmada, com escalas de trabalho nos períodos diurnos, noturnos e noturnos + SDF, a serem executados nas dependências das unidades do SESI/SENAI, conforme detalhamento constante no presente termo de referência, e em conformidade com o regulamento de licitações e contratos do SESI/SENAI. | 3.204.130,00 | 1.304.370,60 |
| SR Administração E Serviços Ltda. EPP ⁴ | Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços continuados de limpeza, asseio, higienização e conservação diária, das áreas internas, externos e esquadrias com fornecimento de mão de obra, máquinas e equipamentos para atender as unidades do SESI/SENAI/DR. | 2.029.426,72 | 617.048,73 |
| PNA Publicidade Ltda. ⁵ | Serviços de publicidade e propaganda para atender ao Sistema FIERO. | 800.000,00 | 59.387,61 |
| Prime Consultoria E Assessoria Empresarial Ltda. –EPP ⁶ | Contratação de empresa operadora de sistema de cartões para prestação de serviços de administração gerenciamento, abastecimento com o fornecimento de combustíveis, e lubrificantes em postos varejistas, manutenção preventiva e corretiva (mecânica em geral) fornecimento de peças e acessórios de reposição original ou similar de primeira linha, componentes, pneus, lavagem e demais materiais e serviços especializados de manutenção mecânica, elétrica, lataria, pintura e funilaria, estofaria, cambagem, alinhamento, balanceamento de rodas, injeção eletrônica, serviço de lavagem, borracharia, transporte em suspenso por guinchamento e reboque, entre outros, operadora através da utilização de sistema via web, sistema próprio da contratada, compreendendo orçamento dos materiais do serviços especializados através da rede de oficinas e postos varejistas credenciadas pela contratada para atende a frota de veículos utilizados pelos sistema FIERO/SESI/SENAI/IEL. | 743.379,00 | 32.904,55 |
| E-Clima Ar Condicionado E Refrigeração Ltda. ⁷ | Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, instalação e desinstalação de aparelhos condicionadores de ar compreendendo o fornecimento de mão de obra e troca de peças quando necessário para atender as necessidades do SESI/SENAI/RO. | 488.000,00 | 38.999,09 |
| ATI - Aparelhos De Transporte Inteligente Ltda. | Contratação de empresa especializada em fabricação de elevadores para fornecimento e instalação de 4 (quatro) elevadores sociais para passageiros e adaptados para PNE – portadores de necessidades especiais, atendendo as normas referente a acessibilidade, elevadores elétricos e edificações no prédio da casa da indústria e CEET's Porto Velho, Ariquemes e Cacoal. | 484.900,00 | 193.960,00 |

| | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------|---------------------|
| Audimec Auditores Independentes S/S 8 | Serviços de auditoria independente para execução dos trabalhos de análise, emissão de relatórios e pareceres sobre as demonstrações contábeis do SESI e do SENAI para os exercícios 2019 e 2020. | 192.000,00 | 47.400,00 |
| Farquar Engenharia Ltda. | Sistema de exaustão completo para o laboratório de soldagem da unidade operacional CETEM | 147.789,90 | 141.819,19 |
| TOTAL | | 14.916.215,26 | 4.477.793,31 |

¹Contrato compartilhado entre o sistema FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor estimado para o SENAI de R\$ 1.569.600,00; .

² Contrato compartilhado entre o sistema FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor estimado para o SENAI de R\$ 900.450,00;

³ Contrato compartilhado entre o SESI/SENAI/, com valor estimado para o SENAI de R\$ 1.409.817,20;

⁴ Contrato compartilhado entre o SESI/SENAI, com valor estimado para o SENAI de R\$;923.747,76 S&R

⁵ Contrato compartilhado entre o sistema FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor estimado para o SENAI de R\$ 270.000,00;

⁶ Contrato compartilhado entre o sistema FIERO/SESI/SENAI/IEL, com valor estimado para o SENAI de R\$ 266.600,00;

⁷ Contrato compartilhado entre o SESI/SENAI, com valor estimado para o SENAI de R\$ 214.720,00 8- Contrato compartilhado entre o SESI/SENAI, com valor estimado para o SENAI de R\$ 96.000,00

Relação dos 10 Maiores Pagamentos Efetuados no Exercício

| FORNECEDOR | FINALIDADE | VALOR DO CONTRATO | VALORES PAGOS EM 2020 (CAIXA) |
|--|---|-------------------|-------------------------------|
| RG Vigilância e Segurança Ltda. | Contratação de empresa jurídica especializada e devidamente autorizada na prestação de serviços contínuos de vigilância e segurança patrimonial armada e desarmada, com escalas de trabalho nos períodos diurnos, noturnos e noturnos + SDF, a serem executados nas dependências das unidades do SESI/SENAI, conforme detalhamento constante no presente termo de referência, e em conformidade com o regulamento de licitações e contratos do SESI/SENAI. | 3.204.130,00 | 1.304.370,60 |
| Sodexo Pass Do Brasil | Contratação de Pessoa Jurídica Especializada em disponibilizar documentos de legitimação (cartões eletrônicos/magnéticos ou outros de tecnologia adequada) na forma prevista no termo de referência conforme previsto pela portaria 03/2002 do ministério do trabalho que regulamenta o programa de alimentação do trabalho PAT, bem como a disponibilização de cartões com fito de atender os empregados do sistema FIERO/SESI/SENAI/DR. | 3.607.200,00 | 1.163.033,02 |
| Unimed Rondônia Cooperativa De Trabalho Médico | Contratação de empresa qualificada em Operadora de plano ou seguro privado de assistência à saúde, para prestação de assistência médica, hospitalar, ambulatorial e laboratorial na modalidade coletivo por adesão prestando atendimentos por meio de rede credenciada formada por hospitais, clínicas especializadas, centro de diagnósticos e laboratórios para tratamento e prevenção de doenças para atender os colaboradores do sistema FIERO/SESI/SENAI. | 3.219.389,64 | 617.048,73 |
| SR Administração E Serviços Ltda - EPP | Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços continuados de limpeza, asseio, higienização e conservação diária, das áreas internas, externos e esquadrias com fornecimento de mão de obra, máquinas e equipamentos para atender as unidades do SESI/SENAI/DR. | 2.029.426,72 | 617.048,73 |
| Gilvan Alves De Oliveira - EPP | Contratação de empresa especializada em desenvolvimento, parametrização, treinamentos, atualização, migração, consultoria, implantação e manutenção do modelo de processo de negócios e suporte a sistemas de gestão integrados – ERP TOTVS PROTHEUS e análise, migração, codificação, implantação e desenvolvimento no fluig Totvs, RM e revitalização de funcionalidades sistema em 3.0 para o fluig Totvs, para execução por hora técnica, conforme especificações e quantitativos contidos no termo de referência, e em conformidade com o regulamento de licitações e contratos do SESI/SENAI. | 1.207.000,00 | 438.935,10 |
| Protege S/A Proteção E Transporte De Valores | Contratação de empresa jurídica especializada e devidamente autorizada na prestação de serviços contínuos de vigilância e segurança patrimonial armada e desarmada, com escalas de trabalho nos períodos diurnos, noturnos e noturnos + SDF, a serem executados nas dependências das unidades do SESI/SENAI, conforme detalhamento constante no presente termo de referência, e em conformidade com o regulamento de licitações e contratos do SESI/SENAI. | 3.363.419,40 | 438.935,10 |
| NBS Serviços de Comunicações Ltda | Contratação de empresa jurídica especializada na prestação de serviços de telecomunicações para transmissão de dados utilizando protocolo IP MPLS e acesso à banda larga a rede mundial de computadores. | 367.740,04 | 228.948,86 |
| ATI - Aparelhos de Transporte Inteligente Ltda | Contratação de empresa especializada em fabricação de elevadores para fornecimento e instalação de 4 (quatro) elevadores sociais para passageiros e adaptados para PNE – portadores de necessidades especiais, atendendo as normas referente a acessibilidade, elevadores elétricos e edificações no prédio da casa da indústria e CEET's Porto Velho, Ariquemes e Cacoal. | 484.900,00 | 193.960,00 |
| Farquar Engenharia Ltda | Sistema de exaustão completo para o laboratório de soldagem da unidade operacional CETEM. | 147.789,90 | 141.819,19 |

| | | | |
|-----------------------------------|---|----------------------|---------------------|
| Premier Segurança Eletrônica Ltda | Contratação de empresa jurídica especializada na prestação de serviços em segurança eletrônica 24 horas por dia, por meio de sistema de alarme e circuito fechado de TV (CFTV), por meio de locação de equipamentos, compreendendo a mão de obra para instalação dos equipamentos, bem como o fornecimento de todo material e peças para a execução dos serviços, para atender as unidades operacionais do SENAI/RO, conforme quantidades e especificações constantes no termo de referência, e em conformidade com o regulamento de licitações e contratos do SENAI. | 120.885,91 | 120.498,80 |
| TOTAL | | 17.751.881,61 | 5.564.487,82 |

Relação das Licitações Realizadas no Exercício

| RESUMO DO OBJETO | DATA HOMOLOGAÇÃO | RAZÃO SOCIAL VALOR | VALOR |
|--|------------------|---|------------|
| Contratação de empresa especializada em fabricação de elevadores para fornecimento e instalação de 4 (quatro) elevadores sociais para passageiros e adaptados para PNE – portadores de necessidades especiais, atendendo as normas referente a acessibilidade, elevadores elétricos e edificações no prédio da casa da indústria e CEET´s Porto Velho, Ariquemes e Cacoal. | 18/08/2020 | ATI - Aparelhos de Transporte Inteligente Ltda. | 484.900,00 |
| Contratação de pessoa jurídica especializada em consultoria para elaboração de planejamento estratégico para 4 anos, (2020-2023) com aplicação de pesquisa de mercado que identifique expectativas do público alvo, potenciais produtos e serviços, estrutura física ideal versus demanda detectada, bem como avaliação econômico-financeira de investimentos e do potencial de retorno e de risco do negócio (projeção de impacto na sustentabilidade e demais indicadores de gestão), de acordo com o detalhamento constante no termo de referência, e em conformidade ao regulamento de licitações e contratos do SESI/SENAI. | 25/09/2020 | Freire e Barbosa Consultoria Empresarial Ltda. | 215.000,00 |
| Sistema de exaustão completo para o laboratório de soldagem da unidade operacional CETEM. | 19/05/2020 | Farquar Engenharia Ltda. | 147.789,90 |
| Contratação de empresa especializada para levantamento de inventário de bens móveis e imóveis das entidades SESI/RO, SENAI/RO, IEL/RO e FIERO/RO, no exercício de 2020, abrangendo: a) expectativa de vida útil e remanescente; b) valor residual; c) valor de mercado; d) depreciação; e) teste de recuperabilidade –“impairment”; e f) ajuste do controle físico patrimonial, conforme especificações constantes neste termo de referência, e em conformidade com o regulamento de licitações e contratos do SESI/SENAI. | 25/06/2020 | Make Consultoria de Avaliações Empresariais Ltda – ME | 112.992,00 |
| Contratação de empresa especializada em engenharia para análise de projetos executivos de arquitetura e complementares em engenharia, com acompanhamento, gestão e fiscalização de obras e serviços de engenharia, a serem realizados nas unidades SESI/SENAI - RO, conforme especificações e quantidades estabelecidas no termo de referência, e em conformidade com o regulamento de licitações e contratos do SESI/SENAI. | 09/11/2020 | Mamoré Construções e Meio Ambiente Eireli - EPP | 96.991,37 |
| Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de auditoria independente para execução dos trabalhos de análise, emissão de relatórios e pareceres sobre as demonstrações contábeis do SESI/RO e do SENAI/RO, conforme especificações e quantitativos contidos no termo de referência, e em conformidade com o regulamento de licitações e contratos do SESI/SENAI. | 01/10/2020 | Bazzaneze Auditores Independentes S/S | 84.600,00 |
| Contratação de pessoa jurídica para fornecimento de licenças de antivírus corporativo, por um período de 36 (trinta e seis) meses, para atender o SENAI/RO, conforme detalhamento e especificações constantes no item 03 e no anexo i do termo de referência, e em conformidade com o regulamento de licitações e contratos do SENAI. | 01/10/2020 | Arsit Tecnologia E Telecom Ltda. - ME | 42.490,00 |

Tabelas Gratuidade

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

| RECEITAS | DEZEMBRO - 2020 |
|---|----------------------|
| Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC) | 20.652.012,62 |
| Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹ | 19.103.111,67 |
| Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental² | 12.734.134,24 |
| DESPESAS | |
| Total em Educação | 18.844.918,55 |
| em Gratuidade | 14.679.105,35 |
| Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴ | 1.944.971,11 |
| Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental | 76,84% |

Fonte: SENAI-RO

Notas:

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- 4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

| PROGRAMA/ MODALIDADE | MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL | |
|---|--|--------------------|
| | PRESENCIAL | SEMIPRESENCIAL/EAD |
| Formação Inicial e Continuada | 1.687 | 698 |
| Aprendizagem Industrial | 1.626 | 654 |
| Qualificação Profissional | 60 | 44 |
| Aperfeiçoamento / Especialização Profissional | 1 | --- |
| Educação Profissional Técnica de Nível Médio | 1.178 | 442 |
| Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio | 777 | 269 |
| Técnico de Nível Médio | 176 | 173 |
| Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio | 225 | --- |
| Total | 2.865 | 1.140 |

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2020.

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

| PROGRAMA/ MODALIDADE | HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL | |
|---|-------------------------------------|--------------------|
| | PRESENCIAL | SEMIPRESENCIAL/EAD |
| Formação Inicial e Continuada | 516.263 | 252.036 |
| Aprendizagem Industrial | 510.585 | 246.772 |
| Qualificação Profissional | 5.646 | 5.264 |
| Aperfeiçoamento / Especialização Profissional | 32 | --- |
| Educação Profissional Técnica de Nível Médio | 575.073 | 190.348 |
| Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio | 419.574 | 128.513 |
| Técnico de Nível Médio | 89.087 | 61.835 |
| Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio | 66.412 | --- |
| Total | 1.091.336 | 442.384 |

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/ 2020.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

| PROGRAMA/ MODALIDADE | GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO | |
|---|---------------------------|--------------------|
| | PRESENCIAL | SEMIPRESENCIAL/EAD |
| Formação Inicial e Continuada | 12,78 | 6,77 |
| Aprendizagem Industrial | 12,44 | 6,70 |
| Qualificação Profissional | 12,81 | 8,47 |
| Aperfeiçoamento / Especialização Profissional | 23,43 | 6,57 |
| Educação Profissional Técnica de Nível Médio | 9,64 | 7,35 |
| Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio | 8,54 | 6,78 |
| Técnico de Nível Médio | 12,50 | 7,94 |
| Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio | 7,44 | --- |
| Total | 11,10 | 7,04 |

Fonte: SENAI-RO

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

| PROGRAMA/ MODALIDADE | Despesa Total em Gratuidade Regimental | |
|---|--|---------------------|
| | PRESENCIAL | SEMIPRESENCIAL/EAD |
| Formação Inicial e Continuada | 6.425.239,37 | 1.698.471,91 |
| Aprendizagem Industrial | 6.352.136,31 | 1.653.885,75 |
| Qualificação Profissional | 72.353,38 | 44.586,16 |
| Aperfeiçoamento / Especialização Profissional | 749,69 | --- |
| Educação Profissional Técnica de Nível Médio | 5.193.096,34 | 1.362.297,74 |
| Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio | 3.584.972,59 | 871.581,90 |
| Técnico de Nível Médio | 1.113.907,65 | 490.715,83 |
| Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio | 494.216,09 | --- |
| TOTAL | 11.618.335,71 | 3.060.769,64 |

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

LISTAS DE SIGLAS

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

ADE - Avaliação de desempenho do Estudante

CEET - Centro de Excelência Educação e Tecnologia

CETEM - Centro Tecnológico de Mecatrônica

CETIQT - Centro De Desenvolvimento Profissional para a Indústria Têxtil no Brasil

CN - Conselho Nacional

CNAE - Código Nacional de Atividades Econômicas

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CNPJ - Cartão Nacional de Pessoa Jurídica

CONFAB - Conselho Nacional das Fundações Estaduais de Amparo à Pesquisa

CTM - Central de Tutoria e Monitoria

CTS - Comitê Técnico Setorial

DN - Departamento Nacional

DR/RO - Departamento Regional de Ron-

dônia

EaD - Educação a Distância

EPI's - Equipamento de Proteção Individual

FAPERÓ - Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Rondônia

FIERO - Federação das Indústrias do Estado de Rondônia

FINEP - Financiadora de Estudos e Projetos

IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

IDAP - Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

ISIS - Instituto SENAI de Inovação

IST - Instituto SENAI de Tecnologia

LGPD - Lei de Proteção de Dados

LMS - Learning Management System

MCTI - Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações

MSEP - Metodologia Senai de Educação

Profissional

NBC - Normas Brasileira de Contabilidade

OIT - Organização Internacional do Trabalho

ONU - Organização das Nações Unidas

RLCC - Receita Bruta de Contribuição compulsória

SAEP - Sistema de Avaliação de Educação Profissional

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SIN - Sistema de Itinerários Nacionais

STI - Serviços em Tecnologia e Inovação

TCU - Tribunal de Contas da União

UNESCO - Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

UNINDÚSTRIA - Universidade Corporativa

UOP - Unidade Operacional

ÍNDICE REMISSIVO

| | |
|---|---|
| Atuação em Rede..... | 19 |
| Atuação Transversal..... | 52 |
| Brasil Mais..... | 50,70 |
| Cadeia de Valor..... | 28 |
| Capacitação..... | 18,26,37,41,50,52,57,58,65 |
| Compliance..... | 30,031,32,37,61 |
| Despesa..... | 30,39,67,68,77,83,85,86,87,82,83,85,86,87,88,89,90,91 |
| Diferenciais Competitivos..... | 18 |
| Educação a Distância (EaD)..... | 6,23,30,41,42,57,62,64,65,72,73 |
| Educação Profissional..... | 6,8,9,10,16,17,18,23,24,25,41,42,45,48,64,65,67,73,74,75,76,77,91 |
| Egressos..... | 62,75,76 |
| Governança..... | 12,30,32,34 |
| Gratuidade..... | 37,39,61,77,78,80 |
| Indicadores de Desempenho..... | 40,62 |
| Indicador Estratégicos..... | 57,73 |
| Itinerários..... | 16,18,23,76 |
| Metodologia SENAI de Educação Profissional..... | 16,23,24 |
| Metrologia..... | 50,69 |
| Oportunidade Identificadas..... | 32 |
| Parcerias Estratégicas..... | 20,22,65 |
| Planejamento Estratégico..... | 16,34,35,39,52,66,82 |

| | |
|--|--|
| Plataformas..... | 6,22,31,45,51 |
| Resultado Operacional..... | 83,87 |
| Riscos Mapeados..... | 30 |
| Indústria 4.0..... | 37,42,43,47,56 |
| Serviços de Tecnologia e Inovação..... | 9,18,43 |
| Novo Ensino Médio..... | 41,47,56,61 |
| Produtividade..... | 9,16,17,30,37,50,57,70,73 |
| Receita..... | 8,14,31,39,50,54,61,62,68,69,77,78,83,84,86,87 |
| SAEP..... | 6,65,74,75 |
| Tecnologia..... | 6,9,17,18,34,43,46,49,51,55,62,66,69,70,91 |
| Universidade Corporativa..... | 57,58 |

EQUIPE TÉCNICA

Assessoria Compliance

*Raimunda de Souza Queiroz Kersting
Ester de Sousa Barros do Norte*

Planejamento, Orçamento e Finanças

*Revenilton Santos
Antônia Amaral
Anderson de Araújo Barroso*

Supervisão de Contabilidade

Pamela Duarte da Silva

Supervisão de Licitações e Contratos

Renata A. Endlich da Rocha

Supervisão de Engenharia, Logística e Infraestrutura

Gessica Raissa Souza Zanettin

Supervisão de Tecnologia da Informação

Paulo Luciano Bastos Botelho

Supervisão de Recursos Humanos

*Rosalina M^a de O.S. Nicocelli
Debora Rodrigues Mota
Ana Paula dos Anjos Rodrigues
Helaine Mercedes da Silva*

Escritório Executivo

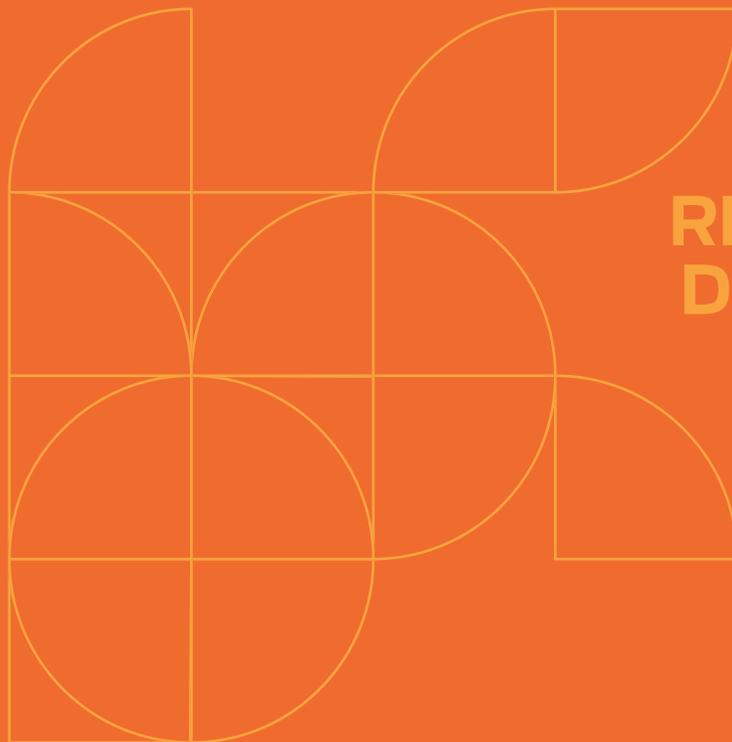
*Ervamary Robaina
Otálcio Santana
Andrea Machado Minuto
Ruth Sucupira
Humberto Oliveira*

 portal.fiero.org.br/senai

 [senaidrro](https://www.facebook.com/senaidrro)

 [senai_rondonia](https://www.instagram.com/senai_rondonia)

 [Senai Rondônia](https://www.youtube.com/SenaiRondonia)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

RONDÔNIA

The logo for SENAI, featuring the word 'SENAI' in a bold, italicized, sans-serif font. The letters are white and set against a black rectangular background. On either side of the text, there are vertical lines of varying lengths, creating a stylized 'E' shape.

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO