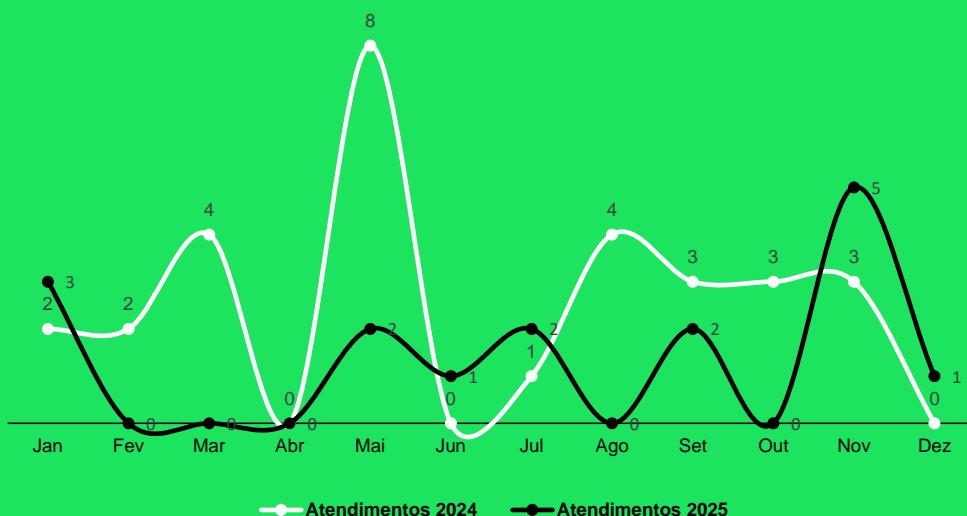


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/DR

- EXERCÍCIO 2025 -

Em 2025 a Ouvidoria SESI/DR atendeu a **16 ocorrências**,
conforme dados abaixo

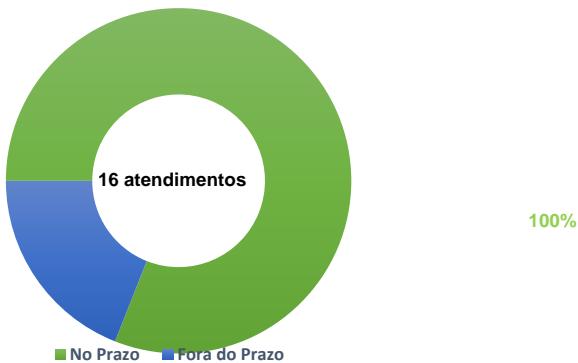
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



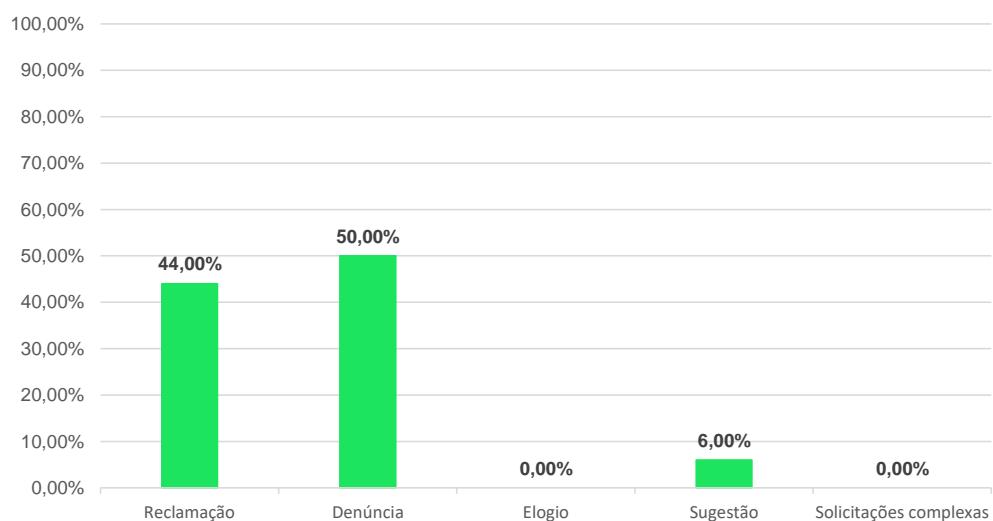
-47%

Houve diminuição de atendimentos, comparado ao ano de 2024, tendo diminuido de 30 ocorrência para 16.

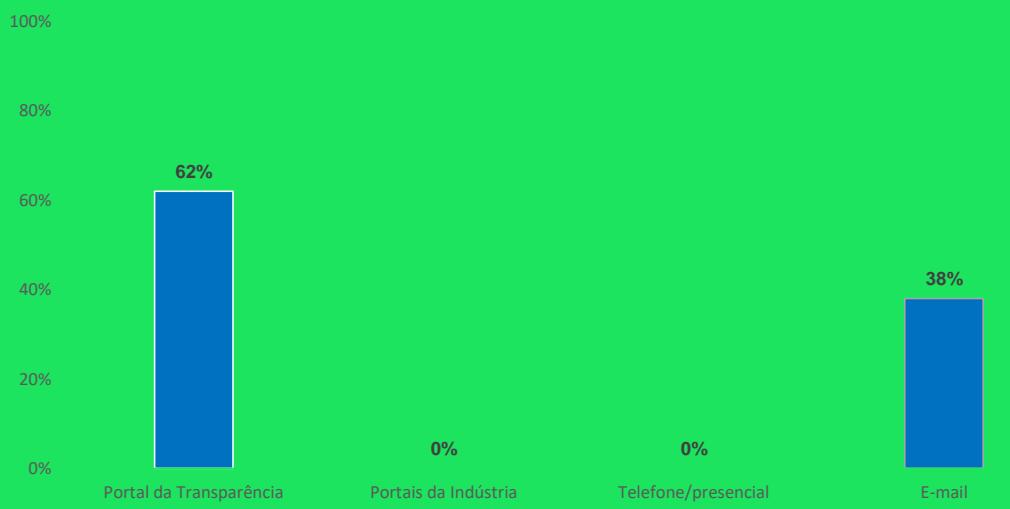
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelo Portal da Transparência (ouvidoria) no site do Sesi/DR.