

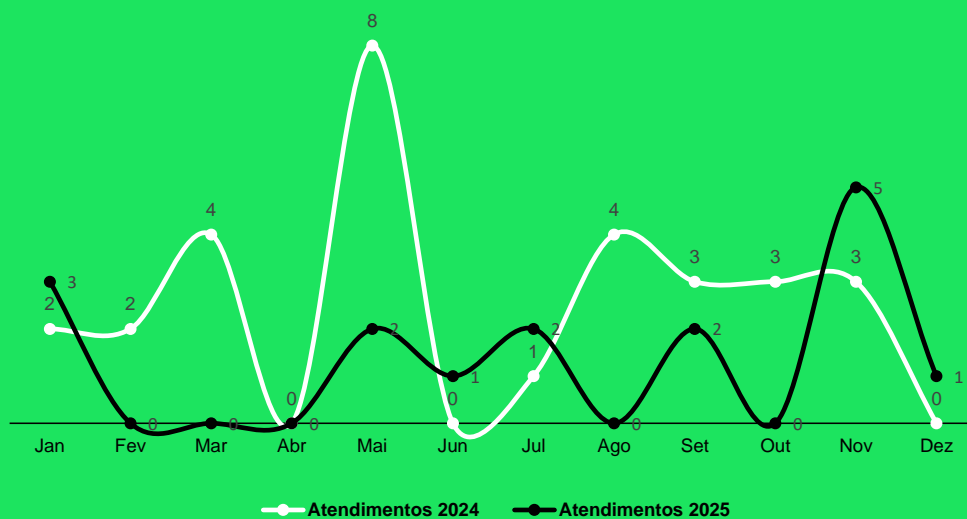


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA Sesi/DR

- EXERCÍCIO 2025 -

Em 2025 a Ouvidoria Sesi/DR atendeu a **16 ocorrências**,
conforme dados abaixo

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



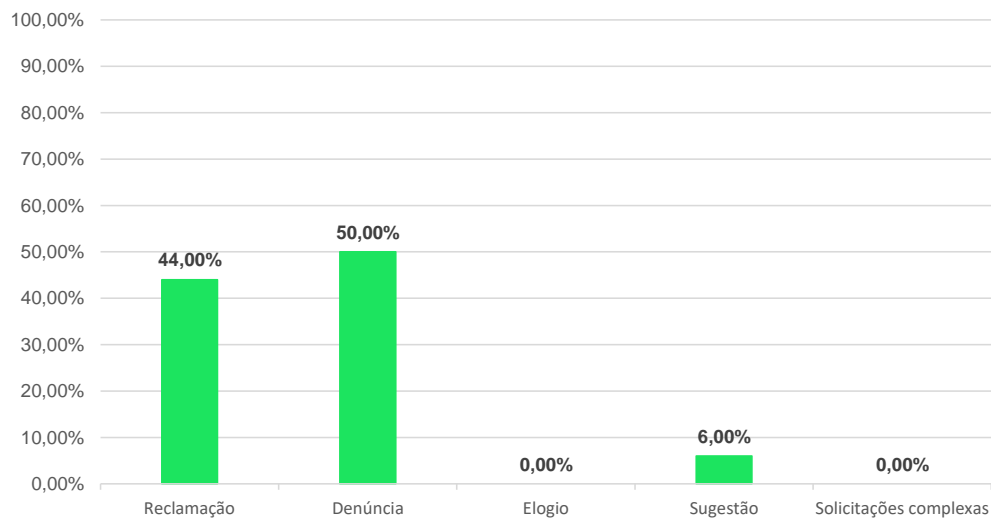
-47%

Houve diminuição de atendimentos, comparado ao ano de 2024, tendo diminuído de 30 ocorrência para 16.

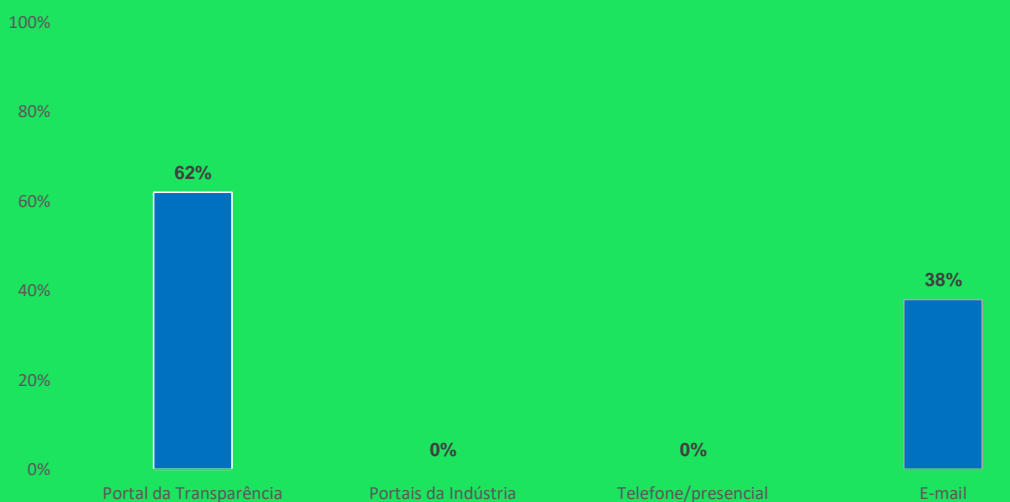
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelo Portal da Transparencia (ouvidoria) no site do SESI/DR.